

«УТВЕРЖДАЮ»

И.о. Генерального директора
АО «Узбекистон почтаси»

 Файзуллаев А.Н.

«11» 10 2022 г.

ОБЪЯВЛЕНИЕ НА УЧАСТИЕ В ЗАКУПОЧНОЙ ПРОЦЕДУРЕ ПО ОТБОРУ НАИЛУЧШЕГО ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Приглашаем на участие в электронной закупочной процедуре по отбору наилучшего предложения по проекту **«Приобретение услуг: Информационно – справочная служба АО «Узбекистон почтаси».**

Заказчик - АО «Узбекистон почтаси» (*корпоративный заказчик*).

Контактные связи: приемная - (71) -233-57-47; e-mail: info@post.uz

Юридический адрес заказчика – город Ташкент, Юнусабадский район, улица «Олой», дом 1.

Контактное лицо заказчика – Базаров Бобур (*начальник Департамента по развитию бизнеса*). Телефон (71) -237-07-91.

Стартовая стоимость предмета настоящей закупочной процедуры по отбору наилучшего предложения, установленная заказчиком:

165 800 000,00 сум с учетом НДС (60000 мин);

144 173 913,00 сум без учета НДС (60000 мин).

Срок предоставления услуг, установленный заказчиком, - 365 календарных дней с даты проведения авансовых платежей в рамках Договора, заключенного между заказчиком и победителем настоящей электронной закупочной процедуры по отбору наилучшего предложения.

Источник финансирования сделки – собственные средства заказчика (*внебюджетные средства*).

В настоящей закупочной процедуре по отбору наилучшего предложения могут принять участие любые юридические лица, заявившие о своем намерении участвовать в торгах на предложенных условиях.

Участники настоящей закупочной процедуры по отбору наилучшего предложения должны соответствовать следующим требованиям:

- быть учрежденными не менее чем за 3 года до момента проведения настоящей закупочной процедуры по отбору наилучшего предложения;

- иметь в наличии необходимое количество технических, финансовых, материальных, кадровых и других ресурсов для исполнения договора;
- не находиться в стадии реорганизации, ликвидации или банкротства;
- не находиться в состоянии судебного или арбитражного разбирательства с заказчиком;
- не быть включенным в Единый реестр недобросовестных исполнителей;
- не иметь задолженности перед бюджетом и по другим обязательным платежам;
- не иметь не надлежаще исполненные договора (контракты);
- иметь опыт по оказанию услуг аутсорсингового контакт-центра не менее 3-х лет;
- иметь в наличии разработанную и внедренную систему контроля качества обслуживания клиентов (*включая запись всех разговоров с абонентами*), а также систему обучения операторов;
- иметь профессиональный продукт для хранения и использования сценариев ответов на поставленные вопросы для операторов.

Для участия в закупочной процедуре по отбору наилучшего предложения участник должен подготовить техническую и ценовую часть своего предложение, а также все свои квалификационные документы в электронном виде в формате PDF и разместить их на специальном информационном портале УзРТСБ (<https://etender.uzex.uz>).

Срок действия предложений участников настоящей закупочной процедуры по отбору наилучшего предложения должен составлять не менее 30-ти календарных дней со дня окончания даты подачи предложений.

Участник настоящей закупочной процедуры по отбору наилучшего предложения вправе направить заказчику свой запрос о даче разъяснений положений закупочной документации в течении двух рабочих дней до даты окончания срока подачи предложений (*заказчик разместит разъяснения положений закупочной документации*) на <https://etender.uzex.uz>.

Предложения участников закупочной процедуры по отбору наилучшего предложения должны быть подготовлены на узбекском (*допускается и на русском*) языке (*при подготовке документов и предложений на другом языке, участник должен перевести их на узбекский или русский язык и в установленном порядке выполнить их верификацию в уполномоченных органах*).

Срок подачи предложений и квалификационных документов участников - в течении не менее 5-ти рабочих дней со дня выхода объявления о проведении настоящей закупочной процедуры по отбору наилучшего предложения на электронной платформе специального информационного портала УзРТСБ (<https://etender.uzex.uz>).

Рассмотрение и оценка квалификационных документов участников и их предложений - в течение 10-ти рабочих дней со дня окончания даты подачи предложений.

A handwritten signature in black ink, located in the bottom right corner of the page. The signature is stylized and appears to consist of several connected loops and strokes.

«УТВЕРЖДАЮ»

**И.о. Генерального директора
АО «Узбекистон почтаси»**



Файзуллаев А.Н.

«//» 10 2022 г.

**ЗАКУПОЧНАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ
ПО ОТБОРУ НАИЛУЧШЕГО ПРЕДЛОЖЕНИЯ В РАЗРЕЗЕ ПРОЕКТА
*«Приобретение услуг: Информационно – справочная служба
АО «Узбекистон почтаси»***

г. Ташкент-2022

ИНСТРУКЦИЯ УЧАСТНИКАМ ЗАКУПОЧНОЙ ПРОЦЕДУРЫ ПО ОТБОРУ НАИЛУЧШЕГО ПРЕДЛОЖЕНИЯ

1. Общие положения.

1.1. Настоящая закупочная документация разработана в разрезе требований Закона Республики Узбекистан от 22.04.2021 года за № ЗРУ-684 «О государственных закупках».

1.2. В целях выполнения План-графика АО «Узбекистон почтаси» по закупкам товара (работ, услуг) на 2022 год», АО «Узбекистон почтаси» (далее - заказчик) планирует осуществить закупку услуг (далее - предмет закупочной процедуры по отбору наилучшего предложения) в разрезе требований и условий, включенный в состав настоящей закупочной документации.

1.3. Наименование предмета закупочной процедуры по отбору наилучшего предложения, вид закупочной процедуры, адрес и контакты заказчика приведены в Информационной таблице торгов (далее - ИТТ).

1.4. В настоящей закупочной процедуре по отбору наилучшего предложения могут принять участие любые юридические лица, заявившие о своем намерении участвовать в торгах на предложенных условиях. При этом, они должны соответствовать следующим требованиям:

- должны быть учрежденным не менее чем за 3 года до момента проведения настоящей закупочной процедуры по отбору наилучшего предложения;

- иметь в наличии необходимое количество технических, финансовых, материальных, кадровых и других ресурсов для исполнения договора;

- не находиться в стадии реорганизации, ликвидации или банкротства;

- не находиться в состоянии судебного или арбитражного разбирательства с заказчиком;

- не быть включенным в Единый реестр недобросовестных исполнителей;

- не иметь задолженности перед бюджетом и по другим обязательным платежам;

- не иметь в наличии ненадлежащее исполнение принятых обязательств по ранее заключенным договорам (контрактам);

- иметь опыт по оказанию услуг аутсорсингового контакт-центра не менее 3-х лет;

- иметь в наличии разработанную и внедренную систему контроля качества обслуживания клиентов (*включая запись всех разговоров с абонентами*), а также систему обучения операторов;

- иметь профессиональный продукт для хранения и использования сценариев ответов на поставленные вопросы для операторов.

1.5. Отстраняются от участия в электронной закупочной процедуре по отбору наилучшего предложения участники:

- не представившие в установленный срок необходимые квалификационные документы и предложения;

- предоставившие запрашиваемые квалификационные документы и предложения, не соответствующие требованиям закупочной документации по отбору наилучшего предложения;

1.6. Для участия в настоящей закупочной процедуре по отбору наилучшего предложения участник должен подготовить своё техническое предложение, а также свои квалификационные документы в электронном виде в формате PDF и разместить их на специальном информационном портале УзРТСБ (<https://etender.uzex.uz>) в течении не менее 5-ти рабочих дней с момента выхода объявления о проведении закупочной процедуры по отбору наилучшего предложения. Ценовое предложение участник также должен разместить на <https://etender.uzex.uz>

2. Язык закупочной процедуры по отбору наилучшего предложения, единица измерений.

2.1. Предложение участника, и вся связанная с нею корреспонденция и документация, должны быть на узбекском языке (*допускается и на русском языке*). Предложение участника, и вся связанная с нею корреспонденция и документация, может быть на другом языке при условии, что к ней будет приложен точный перевод на узбекском языке (*допускается перевод и на русском языке, прошедшая верификацию в уполномоченных органах государства, где зарегистрирована организация-переводчик*).

2.2. В случае разночтения в тексте предложения участника и во всех с нею корреспонденциях и документациях, когда используется более чем один язык, узбекский (*русский*) язык считается превалирующим.

2.3. В настоящей закупочной процедуре по отбору наилучшего предложение должна быть использована метрическая система измерений.

3. Закупочная комиссия.

3.1. Состав закупочной комиссии сформирован приказом заказчика и состоит из нечетного количества (7-мь человек), который выполняет следующие функции:

- согласовывает закупочную документацию в разрезе настоящей закупочной процедуры по отбору наилучшего предложения;
- устанавливает критерии оценок по квалификационной состоятельности участников и их предложениям;
- проводит оценку квалификационной состоятельности участника и технической части его предложения, размещает эти баллы на специальном информационном портале УзРТСБ, который, в автоматическом режиме оценив ценовую часть предложения участников, определит победителя настоящей закупочной процедуры по отбору наилучшего предложения.

3.2. Решения закупочной комиссии принимаются большинством голосов от общего количества членов закупочной комиссии (*при равенстве голосов голос председателя считается решающим*).

3.3. Участник закупочной процедуры по отбору наилучшего предложения не вправе оказывать какого-либо давления на членов закупочной комиссии.

4. Состав закупочной документации по отбору наилучшего предложения.

4.1. Закупочная документация состоит из инструкции для участников торгов, технической и ценовой частей, а также проекта договора.

Также в закупочную документацию включены: объявление о проведении закупочной процедуры по отбору наилучшего предложения, ИТТ, образцы подготовки вложений участников, необходимые к размещению с их стороны на специальный информационный портал УзРТСБ (<https://etender.uzex.uz>).

Вложения участников должны состоять из:

- **Формы № 1** *«Письмо-заявка на участие в электронной закупочной процедуре по отбору наилучшего предложения в разрезе проекта «Приобретение услуг: Информационно – справочная служба АО «Узбекистон почтаси»»;*
- **Формы № 2** *«Общая информация об участнике»;*
- **Формы № 3** *«Гарантийное письмо участника, что он не находится в стадии реорганизации, ликвидации или банкротства, не находится в состоянии судебного или арбитражного разбирательства с заказчиком, не включен в Единый реестр недобросовестных исполнителей»;*
- **Формы № 4** *«Гарантийное письмо участника по отсутствию у него задолженности перед бюджетом и по другим обязательным платежам»;*
- **Формы № 5** *«Предлагаемые Организационно-технические услуги участника без указания цен в разрезе технической и информационной базы, обучения, программирования, отчетности, IVR - настройки голосового меню, услуги связи, кадровых ресурсов, приемов звонков, приемов и оформление заявок, фиксация данных о звонках»;*
- **Формы № 6** *«Предлагаемые технические услуги участника без указания цен в разрезе разных технических модулей»;*
- **Формы № 7** *«Предлагаемыми услуги участника без указания цен в разрезе технической поддержки клиентов»;*
- **Формы № 8** *«Предлагаемые услуги участника без указания цен в разрезе входящих и исходящих вызовов, предоставление отчетности о технических показателях обработки вызовов»;*
- **Формы № 9** *«Предлагаемые услуги участника без указания цен в разрезе выделенного менеджера и редактора, соблюдение политики конфиденциальности, внутренней оценки качества обслуживания операторов и мониторинг выборочных звонков, приема и регистрации обращений Клиентов, параллельных приемов входящих звонков, возможности переадресации телефонного номера, горячей линии, сортировки на типы и категории обращений и их отправка по необходимым адресатам»;*

- **Формы № 10** «*Ценовое предложение участника за предлагаемые услуги*».

4.2. Техническая часть закупочной документации по отбору наилучшего предложения включает в себя:

- техническое задание заказчика, выставяемое участникам закупочной процедуры по отбору наилучшего предложения;

- сроки оказания услуг в разрезе предмета настоящей закупочной процедуры по отбору наилучшего предложения, установленный заказчиком.

4.3. Ценовая часть закупочной документации по отбору наилучших предложений включает в себя:

- стартовую стоимость предмета настоящей закупочной процедуры по отбору наилучшего предложения;

- условия взаиморасчёта, установленный заказчиком, а также источник финансирования сделки.

4.4. Проект договора составлен на языке, указанном в ИТТ. Договор будет трактоваться в соответствии с требованиями законодательством Республики Узбекистан.

4.6. Договор в обязательном порядке должен проходить юридическую экспертизу в юридической службе или у привлеченных адвокатов. Обязательной частью договора являются электронный протокол по определению победителя настоящей закупочной процедуры по отбору наилучшего предложения, подготовленный специальным информационным порталом УзРТСБ ([https:// etender.uzex.uz](https://etender.uzex.uz)), а также юридическое заключение на договор.

5. Оформление квалификационных и прочих документов участника, а также его предложения.

5.1. Квалификационные документы участника настоящей закупочной процедуры по отбору наилучшего предложения, подготовленные в разрезе вложений, отмеченные в пункте 4.1., а также предложения участника должны быть подготовлены в электронном виде в формате PDF на узбекском языке (*допускается, и на русском языке*) размещаются участниками на специальном информационном портале УзРТСБ (<https:// etender.uzex.uz>).

В случае подготовки участником своих квалификационных документов и предложений на другом языке, он должен перевести их на узбекский или русский язык и, в установленном, порядке верифицировать их в уполномоченных органах.

5.3. Квалификационные документы участника закупочной процедуры по отбору наилучшего предложения, а также техническая часть его предложения должны быть достоверными и полными (*участник несет ответственность за достоверность и полноту представленных документов*). Настоящие документы и предложения, оформленные не должным образом, закупочной комиссией отклоняется и не оцениваются.

5.4. Стоимость и сроки оказания услуг, предложенные победителем настоящей закупочной процедуры по отбору наилучшего предложения, не подлежат изменению.

6. Особые условия при подаче предложений участников закупочной процедуры по отбору наилучшего предложения.

6.1. По аргументированной просьбе участника вопрос о продлении срока подачи предложений может быть рассмотрен закупочной комиссией. Закупочная комиссия может принять решение о продлении срока представления предложений.

При этом, уведомление о продлении срока подачи предложений будет размещено заказчиком на специальном информационном портале УзРТСБ (<https://etender.uzex.uz>), а срок окончания подачи предложений участников настоящей закупочной процедуры будет продлен на три рабочих дня. При этом, все документы и предложения участников, поступившие после установленного срока, закупочной комиссией не будут рассматриваться.

6.2. Подача участником своих квалификационных документов и своего предложения является свидетельством того, что он согласен со всеми условиями закупочной документации, и он не имеет каких-либо разногласий и претензий к закупочной документации. При этом, участник настоящей закупочной процедуры по отбору наилучшего предложения вправе подать только одно своё предложение.

7. Сроки действия предложений участников, сроки предоставления услуг, валюта платежа.

7.1. Срок действия предложения участника должен составлять не менее срока, указанного в ИТТ. Все расценки указываются для отечественных участников в национальной валюте Республики Узбекистан (сум), а для иностранных участников в долларах США. Предоставление услуг должна быть не менее срока, указанного в ИТТ. Участник не вправе указывать иные условия оказания услуг и условия взаиморасчета, не предусмотренные закупочной документацией по отбору наилучшего предложения.

8. Внесение изменений в закупочную документацию по отбору наилучшего предложения.

8.1. Заказчик, по согласованию с закупочной комиссией, вправе принять обоснованное решение о внесении изменений в настоящую закупочную документацию по отбору наилучшего предложения не позднее, чем за один рабочий день до даты окончания срока подачи предложений. При этом, все изменения будут считаться неотъемлемой частью закупочной документации по отбору наилучшего предложения. Одновременно, заказчик внесет соответствующие поправки в объявление, ранее размещенное на специальном информационном портале УзРТСБ ([https:// etender.uzex.uz](https://etender.uzex.uz)).

При этом,

- срок окончания подачи предложений участников в настоящей закупочной процедуре будет продлен не менее чем на три рабочих дня;
- после завершения срока подачи предложений, внесение изменений в закупочную документацию не допускается.

9. Разъяснения и уточнения участникам закупочной процедуры по отбору наилучшего предложения.

9.1. Участник закупочной процедуры вправе направить заказчику запрос о даче разъяснения положений закупочной документации в течении двух рабочих дней. При этом, заказчик направит участнику соответствующие пояснения. Заказчик вправе не отвечать на запросы участников, поступившие позже установленного срока.

10. Рассмотрение и оценка предложений участников закупочной процедуры по отбору наилучшего предложения.

10.1. При условии поступления в установленные сроки на специальный информационный портал УзРТСБ (<https://etender.uzex.uz>) не менее двух предложений участников, оценка квалификационных документов участников, а также технической и ценовой части его предложения проводится в следующем порядке: закупочная комиссия проводит оценку квалификационной состоятельности участника, а также техническую часть его предложения и размещает выставленные баллы на специальный информационный портал УзРТСБ, который, в автоматическом режиме, оценив ценовую часть предложения участников, определит победителя настоящей закупочной процедуры по отбору наилучшего предложения.

10.2. Общий срок рассмотрения и оценки квалификационных документов участников, а также их предложений не должен превышать 10-ти рабочих дней с момента окончания даты подачи предложений.

11. Заключение договора.

11.1. Договор, заключаемый между заказчиком и победителем настоящей закупочной процедуры по отбору наилучшего предложения, подготавливается на условиях, предусмотренных в закупочной документацией.

11.2. Проект договора, включенный в состав настоящей закупочной документации, является предварительным *(ее условия могут подлежать изменению со стороны заказчика в частях, не противоречащих действующему законодательству Республики Узбекистан)*.

11.3. Договор, заключенный между победителем настоящей закупочной процедуры по отбору наилучшего предложения и заказчиком, последний разместит на специальный информационный портал УзРТСБ (<https://etender.uzex.uz>) не позднее трёх рабочих дней с даты оформления данного договора.

12. Заключительные положения

12.1. Протокол определения победителя настоящей закупочной процедуры по отбору наилучшего предложения в автоматическом режиме подготавливает специальный информационный портал УзРТСБ (<https://etender.uzex.uz>) и подтверждается членами закупочной комиссии путём использования ими своих электронных цифровых подписей. При этом, данный протокол в автоматическом режиме публикуется на рассматриваемой электронной платформе для обсуждения на два рабочих дня.

12.2. Закупочная процедура по отбору наилучшего предложения может быть объявлена закупочной комиссией не состоявшейся, если к моменту окончания срока подачи предложений на специальный информационный портал УзРТСБ (<https://etender.uzex.uz>) не поступило ни одного предложения или поступило предложение только одного участника. При этом, заказчик повторно проведёт закупочную процедуру по отбору наилучшего предложения на тех же условиях и с теми же критериями оценок *(при необходимости внесения тех или иных изменений и дополнений в настоящую закупочную документацию, закупочная комиссия примет соответствующее решение с указанием обоснований)*.

12.4. Споры, связанные с проведением настоящей закупочной процедуры по отбору наилучшего предложения, разрешаются в порядке, установленный действующим законодательством Республики Узбекистан.

ИНФОРМАЦИОННАЯ ТАБЛИЦА ТОРГОВ

Данный раздел включает в себя специальные положения, касающиеся предмета настоящей закупочной процедуры по отбору наилучших предложений, и дополняет информацию по выставленным требованиям участникам, отмеченные в разных разделах закупочной документации.

№№ п/п	Наименование раздела	Пояснения к разделам
1	Заказчик закупочной процедуры по отбору наилучшего предложения	Акционерное общество «Узбекистон почтаси»
2	Юридический адрес и контактные связи заказчика	город Ташкент, Юнусабадский район, улица «Олой», дом 1
3	Банковские реквизиты заказчика	р/сч. Для проведения платежей в национальной валюте Республики Узбекистан: 20210000900155266001 в АК «Алокабанк» МФО: 00401 ИНН: 200833833
4	Контактное лицо заказчика	Базаров Бобур (начальник Департамента по развитию бизнеса). Телефон (71) -237-07-91
5	Предмет закупочной процедуры по отбору наилучшего предложения	Определение исполнителя проекта «Приобретение услуг: Информационно – справочная служба АО «Узбекистон почтаси»
6	Вид проведения настоящей закупочной процедуры	Электронный отбор наилучшего предложения
7	Место размещения объявления о проведении закупочной процедуры по отбору наилучшего предложения	Специальный информационный портал УзРТСБ (https://etender.uzex.uz)
8	Срок окончания подачи квалификационных документов и предложений участников	По истечении не менее 5-ти рабочих дней со дня выхода на специальном информационном портале УзРТСБ (https://etender.uzex.uz) объявления о проведении закупочной процедуры по отбору наилучшего предложения

9	участников закупочной процедуры по отбору наилучшего предложения	<i>необходимо представить их перевод, в установленном порядке верифицированные в уполномоченных органах)</i>
10	Срок действия поданных документов и предложений участников	Не менее 30-ти рабочих дней со дня окончания срока подачи предложений
11	Сроки рассмотрения и оценки квалификационных документов и предложений участников	Не более 10-ти рабочих дней со дня окончания срока подачи предложений, указанный в объявлении, размещенное на специальном информационном портале УзРТСБ (https://etender.uzex.uz)
12	Стартовая стоимость предмета настоящей закупочной процедуры по отбору наилучшего предложения	165 800 000,00 сум с учетом НДС (60000 мин); 144 173 913,00 сум без учета НДС (60000 мин)
13	Условия взаиморасчетов между заказчиком и победителем настоящей закупочной процедуры по отбору наилучшего предложения	30% от суммы договора - предоплата в течение 5 (пяти) банковских дней после вступления договора в силу, 70% от суммы договора-ежемесячно пропорционально за фактически оказанные услуги в течение 10 дней с момента получения счета Заказчиком счета за полученные услуги
14	Источник финансирования сделки	собственные средства заказчика (<i>внебюджетные средства</i>)
14	Сроки оказания услуг в разрезе предмета закупочной процедуры по отбору наилучшего предложения	365-ть календарных дней с даты проведения 30 % авансовых платежей в рамках Договора, заключенного между заказчиком и победителем электронного торга
15	Валюта договора	узбекский сум
16	Язык договора	узбекский (<i>русский</i>) язык

**ТЕХНИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ ЗАКУПОЧНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ
ПО ОТБОРУ НАИЛУЧШЕГО ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

(указана в Техническом задании, утвержденное руководством заказчика)

ЦЕНОВАЯ ЧАСТЬ ЗАКУПОЧНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ ПО ОТБОРУ НАИЛУЧШЕГО ПРЕДЛОЖЕНИЯ

I. Стартовая стоимость предмета закупочной процедуры по отбору наилучшего предложения, установленная заказчиком

1.1. Стартовая стоимость предмета закупочной процедуры по отбору наилучшего предложения, установленная заказчиком, указана в ИТТ.

II. Источник финансирования сделки

2.1. Финансирование сделки в разрезе предмета закупочной процедуры по отбору наилучшего предложения будет осуществляться за счет средств, указанных в ИТТ.

III. Условия взаиморасчета между заказчиком и победителем закупочной процедуры по отбору наилучшего предложения

3.1. 30% от суммы договора - предоплата в течение 5 (пяти) банковских дней после вступления договора в силу, 70% от суммы договора - ежемесячно пропорционально за фактически оказанные услуги - в течение 10 дней с момента получения Заказчиком счетов победителя настоящей закупочной процедуры по отбору наилучшего предложения.

3.2. Договор между заказчиком и победителем закупочной процедуры по отбору наилучшего предложения должен соответствовать регулирующим положениям - Гражданскому Кодексу Республики Узбекистан, Закону Республики Узбекистан «О договорно-правовой базе деятельности хозяйствующих субъектов», другим нормативно-правовым документам Республики Узбекистан.

IV. Ценовая часть предложения участника закупочной процедуры по отбору наилучшего предложения

4.1. Ценовая часть предложения участника закупочной процедуры по отбору наилучшего предложения, предлагаемая:

- иностранным участником указывается в долларах США;

- отечественным участником указывается в национальной валюте Республики Узбекистан (сум).

4.2. Для корректного сравнения ценовой части предложений иностранных и отечественных участников закупочной процедуры по отбору наилучшего предложения разные валюты будут пересчитаны в национальной валюте Республики Узбекистан (сум) по курсу Центрального банка Республики Узбекистан на день рассмотрения и оценки ценовых частей предложений всех участников закупочной процедуры по отбору наилучшего предложения.

4.3. Ценовая часть предложения победителя закупочной процедуры по отбору наилучшего предложения должна оставаться неизменной в сторону увеличения до полного исполнения договора, заключенный между ним и заказчиком.

Валюта договора

4.1. Валюта договора – узбекский сум.

**ОБРАЗЦЫ ПОДГОТОВКИ ВЛОЖЕНИЙ УЧАСТНИКОВ
ЗАКУПОЧНОЙ ПРОЦЕДУРЫ ПО ОТБОРУ НАИЛУЧШЕГО
ПРЕДЛОЖЕНИЯ В РАЗРЕЗЕ ПРОЕКТА «ПРИОБРЕТЕНИЕ УСЛУГ:
ИНФОРМАЦИОННО – СПРАВОЧНАЯ СЛУЖБА АО «УЗБЕКИСТОН
ПОЧТАСИ»**

НА ФИРМЕННОМ БЛАНКЕ

Исх. № _____
от ____ . ____ . 2022 г.

Форма № 1

Закупочной комиссии

**Письмо-заявка на участие в электронной закупочной процедуре по
отбору наилучшего предложения в разрезе проекта
«Приобретение услуг: Информационно – справочная служба
АО «Узбекистон почтаси»**

Изучив закупочную документацию по отбору наилучшего предложения
в разрезе вышеуказанного проекта, _____

(наименование участника)

сообщает о своей готовности участвовать в закупочной процедуре по отбору
наилучшего предложения, проводимая на специальном информационном
портале УзРТСБ ([https: // etender.uzex.uz](https://etender.uzex.uz)).

Мы обязуемся в течении _____ календарных дней предоставлять АО
«Узбекистон почтаси» запрашиваемые услуги.

Мы согласны придерживаться данного нашего предложения в течении
_____ рабочих дней, начиная с даты, установленная как день окончания
срока подачи предложений.

Одновременно, выражаем своё согласие по недопущению
коррупционных проявлений с нашей стороны в ходе проведения
рассматриваемой электронной закупочной процедуры по отбору наилучшего
предложения, соблюдать требования законодательства Республики
Узбекистан о государственных закупках, а также заключить с АО «Узбекистон
почтаси» договор в порядке и в сроки, предусмотренные законодательством, в
случае признания нас победителем рассматриваемой электронной закупочной
процедуры.

Руководитель участника _____

М.П.

НА ФИРМЕННОМ БЛАНКЕ

Исх. № _____
от _____.2022 г.

Форма № 2/1

Закупочной комиссии

**Общая информация об участнике электронной закупочной процедуры
по отбору наилучшего предложения в разрезе проекта
«Приобретение услуг: Информационно – справочная служба
АО «Узбекистон почтаси»**

Общие сведения

№№ п/п	Параметры	Примечание
1	Полное наименование участника с указанием его организационно-правовой формы	
2	Сведения о государственной регистрации участника (дата и номер регистрации, наименование регистрирующего органа, ИНН, ОКЭД)	
3	Место расположения участника	
4	Контактные связи заказчика	
5	Банковские реквизиты заказчика	
6	Фактический размер сформированной суммы уставного капитала участника	
7	Основные направления деятельности участника	

Руководитель участника _____

Главный бухгалтер участника _____

м.п.

ПРИМЕЧАНИЕ: в качестве подтверждения предоставляются:

- иностранные участники должны приложить копию выписки из торгового реестра и копию заключения аудиторской организации, переведенные на узбекский (*русский*) язык, в установленном порядке верифицированные уполномоченными органами;

- отечественные участники должны приложить копию Губоухномы о своей государственной регистрации и копию Устава своей организации.

НА ФИРМЕННОМ БЛАНКЕ

Исх. № _____
от _____._____.2022 г.

Форма № 2/2

Закупочной комиссии

Общая информация об участнике электронной закупочной процедуры
по отбору наилучшего предложения в разрезе проекта «Приобретение
услуг: Информационно – справочная служба АО «Узбекистон почтаси»

Информация о сотрудниках и специалистах

№№ п/п	Занимаемая должность	Ф.И.О.	Образование (учебное заведение, специальность по диплому, № и дата выдачи диплома)	Опыт работы по оказанию услуг, аналогичных услугам по предмету закупки (лет)
1				
2				
и т.д.				

Руководитель участника _____

м.п.

ПРИМЕЧАНИЕ: в качестве подтверждения участник прилагает подтверждающие документы (копии паспортов, трудовых книжек, дипломов, сертификатов/удостоверений своих сотрудников и специалистов, отзывы прочих заказчиков по услугам, ранее полученные от участника и т.п. - иностранным участникам приложить эти документы, переведенные на узбекский/русский язык, в установленном порядке верифицированные уполномоченным органом).

НА ФИРМЕННОМ БЛАНКЕ

Исх. № _____
от _____._____.2022 г.

Форма № 2/3

Закупочной комиссии

Общая информация об участнике электронной закупочной процедуры по отбору наилучшего предложения в разрезе проекта «Приобретение услуг: Информационно – справочная служба АО «Узбекистон почтаси»

Информация о финансовых показателях за последние три года

узб. сум

Наименование статей	Данные		
	2020 г.	2021 г.	2022 г.
Информация из балансового отчета			
Активы			
I. Долгосрочные активы			
Основные средства			
Нематериальные активы			
Долгосрочные инвестиции			
<i>в т.ч.: капитальные вложения</i>			
II. Текущие активы			
Товарно-материальные запасы			
<i>в т.ч.: производственные запасы</i>			
Дебиторы			
Денежные средства			
Пассивы			
I. Источники собственных средств <i>в т.ч.:</i>			

<i>уставной капитал</i>			
<i>нераспределенная прибыль</i>			
II. Обязательства			
Долгосрочные обязательства			
Текущие обязательства, в т.ч.:			
<i>текущая кредиторская задолженность</i>			
<i>просроченная кредиторская задолженность</i>			
Информация из отчета финансового результата			
Чистая выручка от реализации продукции			
Прибыль до уплаты налога на доход			
Чистая прибыль			

Руководитель участника _____

Главный бухгалтер участника _____

м.п.

ПРИМЕЧАНИЕ: в качестве подтверждения отечественный участник прикладывает копии балансовых отчетов о финансовых результатах за указанный срок, предоставленные в территориальное управление Государственного налогового комитета Республики Узбекистан, а иностранный участник прикладывает копию заключения аудиторской организации, переведенное на узбекский (*русский*) язык, в установленном порядке верифицированное уполномоченным органом.

НА ФИРМЕННОМ БЛАНКЕ

Исх. № _____
от ____ . ____ . 2022 г.

Форма № 3

Закупочной комиссии

ГАРАНТИЙНОЕ ПИСЬМО

Участвуя в закупочной процедуре по отбору наилучшего предложения в разрезе проекта *«Приобретение услуг: Информационно – справочная служба АО «Узбекистон почтаси»*, проводимое на электронной платформе специального информационного портала УзРТСБ ([https:// etender.uzex.uz](https://etender.uzex.uz)),

(наименование участника)

гарантирует, что:

- не находится в стадии реорганизации, ликвидации или банкротства;
- не находится в состоянии судебного или арбитражного разбирательства с заказчиком;
- не включен в Единый реестр недобросовестных исполнителей;
- не зарегистрирован в государствах или на территориях, предоставляющих льготный налоговый режим и/или не предусматривающих раскрытие и предоставление информации при проведении финансовых операций (оффшорные зоны), а также на счета нерезидентов в банках, находящихся в оффшорных зонах.

Мы несём всю полноту ответственности за достоверность вышеуказанных сведений.

Руководитель участника _____

м.п.

НА ФИРМЕННОМ БЛАНКЕ

Исх. № _____
от ____ . ____ . 2022 г.

Форма № 4

Закупочной комиссии

ГАРАНТИЙНОЕ ПИСЬМО

Участвуя в закупочной процедуре по отбору наилучшего предложения в разрезе проекта *«Приобретение услуг: Информационно – справочная служба АО «Узбекистон почтаси»*, проводимое на электронной платформе специального информационного портала УзРТСБ ([https:// etender.uzex.uz](https://etender.uzex.uz)),

(наименование участника)

гарантирует, что на дату проведения закупочной процедуры по отбору наилучшего предложения в разрезе вышеуказанного проекта у нас отсутствует задолженность перед бюджетом и по другим обязательным платежам.

Мы несём всю полноту ответственности за достоверность вышеуказанных сведений.

Руководитель участника _____

Главный бухгалтер участника _____

м.п.

ПРИМЕЧАНИЕ: в качестве подтверждения предоставляется справки ГНК РУз. и обслуживающего банка, подтверждающая отсутствие у участника задолженности перед бюджетом и картотеки К-2 на момент проведения рассматриваемой закупочной процедуры по отбору наилучшего предложения;

НА ФИРМЕННОМ БЛАНКЕ

Исх. № _____
от ____ . ____ . 2022 г.

Форма № 5

Закупочной комиссии

Организационно-технические услуги в разрезе технической базы, информационной базы, обучения, программирования, отчетности, IVR - настройки голосового меню, услуги связи, кадровых ресурсов, приемов звонков, приемов и оформление заявок, фиксация данных о звонках

Участвуя в закупочной процедуре по отбору наилучшего предложения в разрезе проекта *«Приобретение услуг: Информационно – справочная служба АО «Узбекистон почтаси»*, проводимое на электронной платформе специального информационного портала УзРТСБ ([https:// etender.uzex.uz](https://etender.uzex.uz)),

(наименование участника)

предлагает следующую техническую конфигурацию товарной номенклатуры и технологический процесс в рамках вышеотмеченных организационно-технических услуг:

(указать подробно)

Руководитель участника _____

м.п.

ПРИМЕЧАНИЕ: цену услуг не указывать (указывается в ценовой части предложения участника).

НА ФИРМЕННОМ БЛАНКЕ

Исх. № _____
от _____._____.2022 г.

Форма № 6

Закупочной комиссии

Технические услуги в разрезе разных модулей

Участвуя в закупочной процедуре по отбору наилучшего предложения в разрезе проекта *«Приобретение услуг: Информационно – справочная служба АО «Узбекистон почтаси»*, проводимое на электронной платформе специального информационного портала УзРТСБ ([https:// etender.uzex.uz](https://etender.uzex.uz)),

(наименование участника)

предлагает АО «Узбекистон почтаси» свои услуги в рамках разных технических модулей:

(указать подробно)

Руководитель участника _____

м.п.

ПРИМЕЧАНИЕ: цену услуг не указывать (указывается в ценовой части предложения участника).

НА ФИРМЕННОМ БЛАНКЕ

Исх. № _____
от _____.____.2022 г.

Форма № 7

Закупочной комиссии

Услуги в разрезе технической поддержки клиентов

Участвуя в закупочной процедуре по отбору наилучшего предложения в разрезе проекта *«Приобретение услуг: Информационно – справочная служба АО «Узбекистон почтаси»*, проводимое на электронной платформе специального информационного портала УзРТСБ ([https:// etender.uzex.uz](https://etender.uzex.uz)),

(наименование участника)

предлагает АО «Узбекистон почтаси» свои услуги в рамках технической поддержки клиентов:

(указать подробно)

Руководитель участника _____

м.п.

ПРИМЕЧАНИЕ: цену услуг не указывать (указывается в ценовой части предложения участника).

НА ФИРМЕННОМ БЛАНКЕ

Исх. № _____
от _____.____.2022 г.

Форма № 8

Закупочной комиссии

**Услуги в разрезе входящих и исходящих вызовов, предоставление
отчетности о технических показателях обработки вызовов**

Участвуя в закупочной процедуре по отбору наилучшего предложения в разрезе проекта *«Приобретение услуг: Информационно – справочная служба АО «Узбекистон почтаси»*, проводимое на электронной платформе специального информационного портала УзРТСБ ([https:// etender.uzex.uz](https://etender.uzex.uz)),

(наименование участника)

предлагает АО «Узбекистон почтаси» свои услуги в рамках входящих и исходящих вызовов, предоставление отчетности о технических показателях обработки вызовов

(указать подробно)

Руководитель участника _____

м.п.

ПРИМЕЧАНИЕ: цену услуг не указывать (*указывается в ценовой части предложения участника*).

НА ФИРМЕННОМ БЛАНКЕ

Исх. № _____
от _____._____.2022 г.

Форма № 9

Закупочной комиссии

Услуги в разрезе выделенного менеджера и редактора, соблюдение политики конфиденциальности, внутренней оценки качества обслуживания операторов и мониторинг выборочных звонков, приема и регистрации обращений Клиентов, параллельных приемов входящих звонков, возможности переадресации телефонного номера, горячей линии, сортировки на типы и категории обращений и их отправка по необходимым адресатам

Участвуя в закупочной процедуре по отбору наилучшего предложения в разрезе проекта *«Приобретение услуг: Информационно – справочная служба АО «Узбекистон почтаси»*, проводимое на электронной платформе специального информационного портала УзРТСБ ([https:// etender.uzex.uz](https://etender.uzex.uz)),

(наименование участника)

предлагает АО «Узбекистон почтаси» свои услуги в рамках выделенного менеджера и редактора, соблюдение политики конфиденциальности, внутренней оценки качества обслуживания операторов и мониторинг выборочных звонков, приема и регистрации обращений Клиентов, параллельных приемов входящих звонков, возможности переадресации телефонного номера, горячей линии, сортировки на типы и категории обращений и их отправка по необходимым адресатам

(указать подробно)

Руководитель участника _____

м.п.

ПРИМЕЧАНИЕ: цену услуг не указывать (указывается в ценовой части предложения участника).

НА ФИРМЕННОМ БЛАНКЕ

Исх. № _____
от _____.____.2022 г.

Форма № 10

Закупочной комиссии

Ценовое предложение за предлагаемый комплекс услуг

Участвуя в закупочной процедуре по отбору наилучшего предложения в разрезе проекта **«Приобретение услуг: Информационно – справочная служба АО «Узбекистон почтаси»**, проводимое на электронной платформе специального информационного портала УзРТСБ ([https:// etender.uzex.uz](https://etender.uzex.uz)),

(наименование участника)

предлагает АО «Узбекистон почтаси» оказать комплекс технических услуг, отмеченные в **Формах №№ 5÷9** нашего технического предложения за _____ с НДС (без НДС).

(указать цифрами и прописью) (указать валюту)

При этом, условия взаиморасчетов между нами - _____.

(указать условия взаиморасчетов)

В случае признания нас победителем вышеуказанной закупочной процедуры по отбору наилучшего предложения данное предложение обязет нас заключить с АО «Узбекистон почтаси» соответствующий договор.

Руководитель участника _____

м.п.

**КРИТЕРИИ ОЦЕНОК ПО КВАЛИФИКАЦИОННОЙ
СОСТОЯТЕЛЬНОСТИ УЧАСТНИКОВ ЗАКУПОЧНОЙ ПРОЦЕДУРЫ
И ИХ ТЕХНИЧЕСКОЙ ЧАСТИ ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

№ №	Наименование параметра	Баллы	Участники		
			1	2	3
1	Наличие и правильность подготовки письма-заявки на участие в электронной закупочной процедуре по отбору наилучшего предложения в разрезе проекта «Приобретение услуг: Информационно – справочная служба АО «Узбекистон почтаси»	0÷10 <i>(если Форма № 1 не подана, участник отстраняется)</i>			
2	Общая информация об участнике	0÷10 <i>(если Форма № 2 не подана, участник отстраняется)</i>			
3	Наличие и правильность подготовки гарантийное письмо участника, что он не находится в стадии реорганизации, ликвидации или банкротства, не находится в состоянии судебного или арбитражного разбирательства с заказчиком, не включен в Единый реестр недобросовестных исполнителей	0÷10 <i>(если Форма № 3 не подана, участник отстраняется)</i>			
4	Наличие и правильность подготовки: - гарантийного письма участника по отсутствию у него задолженности перед бюджетом и по другим обязательным платежам; - справки ГНК РУз., подтверждающая отсутствие у участника задолженности перед бюджетом; - справки обслуживающего банка, подтверждающая отсутствие у участника картотеки К-2	0÷10 <i>(если ГНК РУз. и обслуживающий банк или иностранный аудитор не подтверждают, участник отстраняется)</i>			

5	Предлагаемые участником организационно-технические услуги в разрезе технической и информационной базы, обучения, программирования, отчетности, IVR - настройки голосового меню, услуги связи, кадровых ресурсов, приемов звонков, приемов и оформление заявок, фиксация данных о звонках	0÷10 (если Форма № 5 не подана, участник отстраняется)			
6	Предлагаемые участником технические услуги в разрезе разных технических модулей	0÷10 (если Форма № 6 не подана, участник отстраняется)			
7	Предлагаемые участником услуги в разрезе технической поддержки клиентов	0÷10 (если Форма № 7 не подана, участник отстраняется)			
8	Предлагаемые участником услуги в разрезе входящих и исходящих вызовов, предоставление отчетности о технических показателях обработки вызовов	0÷10 (если Форма № 8 не подана, участник отстраняется)			
9	Предлагаемые участником услуги в разрезе выделенного менеджера и редактора, соблюдение политики конфиденциальности, внутренней оценки качества обслуживания операторов и мониторинг выборочных звонков, приема и регистрации обращений Клиентов, параллельных приемов входящих звонков, возможности переадресации телефонного номера, горячей линии, сортировки на типы и категории обращений и их отправка по необходимым адресатам	0÷10 (если Форма № 9 не подана, участник отстраняется)			

КРИТЕРИИ ОЦЕНОК ЦЕНОВОЙ ЧАСТИ ПРЕДЛОЖЕНИЯ УЧАСТНИКОВ

№№	Наименование параметра	Баллы	Участники		
			1	2	3
1	Оценивается специальным информационным порталом в автоматическом режиме	0÷10			

Метод оценки предложений участников – бальный метод.

Весовой коэффициент квалификационной состоятельности участников, а также технической части их предложения – 90 %.

Весовой коэффициент ценовой части предложений участников – 10 %.

Минимальный проходной балл по квалификационной состоятельности участников, а также технической части их предложения – 70 баллов.

