



«УТВЕРЖДАЮ»

*Арифов Д.А.*  
*[Signature]*

ФИО

2022г.

## ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

### Для создания веб портала

#### 2. НАЗНАЧЕНИЕ И ЦЕЛИ ПРОЕКТА

##### 2.1. Цели реализации Проекта

#### 3. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОЕКТУ

##### 3.1. Структура Приложения

##### 3.2. Хранение информации в Проекте

##### 3.3. Требования к надежности и безопасности приложения

##### 3.4. Требования к дизайну

##### 3.5. Операционная система и устройства, обеспечивающие работу приложения

##### 3.6. Требования к перспективе развития и модернизации Проекта

#### 4. СТРУКТУРА МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ

##### 4.1. Интерфейс

##### 4.2. Требования к структуре меню сайта

##### 4.3. Соответствие действующим требованиям законодательства

#### 5. ПОРЯДОК СДАЧИ ПРОЕКТА

##### 5.1. Требования к документированию

# СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ПО ПРОЕКТУ
  - 1.1 Заказчик
  - 1.2 Исполнитель
  - 1.3 Плановые сроки начала и окончания работ
  - 1.4 Источники финансирование
  - 1.5 Основные понятия, используемые в техническом задании
  - 1.6 Порядок оформления и предъявления результатов работ
- 2 НАЗНАЧЕНИЕ И ЦЕЛИ ПРОЕКТА
  - 2.1 Назначения Проекта
  - 2.2 Цели реализации Проекта
- 3 ТРЕБОВАНИЯ К ПРОЕКТУ
  - 3.1 Требование к Проекту в целом
  - 3.2 Требование к структуре и функционированию системы Проекта
  - 3.3 Структура Приложения
  - 3.4 Хранение информации в Проекте
  - 3.5 Требования к надежности и безопасности приложения
  - 3.6 Требования к дизайну
  - 3.7 Операционная система и устройства, обеспечивающие работу приложения
  - 3.8 Требования к перспективе развития и модернизации Проекта
- 4 СТРУКТУРА МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ
  - 4.1 Интерфейс
  - 4.2 Требование к структуре меню сайта
  - 4.3 Соответствие сайта требованиям законодательство
- 5 ПОРЯДОК СДАЧИ ПРОЕКТА
  - 5.1 Требования к документированию

## ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ПО ПРОЕКТУ

### 1.1 Заказчик

Заказчиком является Высшая школа судей при Высшем совете судей Республики Узбекистан (Высшая школа).

Организационно-правовая форма: Государственное учебно-научное учреждение

Ведомственная принадлежность: Высший совет судей Республики Узбекистан.

Адрес: город Ташкент, Чиланзарский район, улица Чупонота, 6 дом.

Юридический адрес: город Ташкент, Чиланзарский район, улица Чупонота, 6 дом.

Контактный телефон: +998 55 501-01-88.

Адрес электронной почты: [sudyalaroliymaktabi@umail.uz](mailto:sudyalaroliymaktabi@umail.uz).

### 1.2 Исполнитель

Исполнитель определяется на основе результата тендерного отбора.

Исполнитель должен отправить свое Коммерческое предложение с описанием работ, удовлетворяющее всем требованиям данного проекта.

### 1.3 Плановые сроки начала и окончания работ

Плановые сроки реализации проекта:

Начало - ;

Завершение - .

### 1.4 Источники финансирование

\_\_\_\_\_

### 1.5 Основные понятия, используемые в техническом задании

**Пользователь** – любой желающий пользователь, который имеет доступ ко всем ресурсам находящиеся в веб портале.

**API** - набор готовых классов, процедур, функций, структур и констант, предоставляемых сервисом для использования во внешних программных продуктах.

**Веб-сайт (сайт)** - совокупность взаимосвязанных статических и динамических страниц, содержащих текстовые данные, рисунки, видео и другую цифровую информацию, объединенная под одним адресом (доменным именем или IP-адресом) в сети Интернет.

**Веб-интерфейс** - совокупность экранов и элементов управления системы, позволяющих пользователю, осуществляющему доступ к системе через веб-браузер, осуществлять поддержку и управление системой.

**Веб-браузер** - клиентская программа, поставляемая третьими сторонами и позволяющая просматривать содержимое веб-страниц.

**World wide web (WWW, web, веб)** - распределенная система, предоставляющая доступ к связанным между собой документам, расположенным на различных компьютерах, подключенных к Интернет. Приставка «веб» может использоваться для обозначения объектов, ориентированных на использование в WWW или использующих типичные для WWW технологии (например, веб-интерфейс - интерфейс на базе веб-страниц).

**IP-адрес** - адрес узла в сети, построенной по протоколу IP

**Доменное имя** - символическое имя иерархического пространства сети Интернет. Полное имя домена состоит из имён всех доменов, в которые он входит, разделённых точками.

**Дизайн веб-сайта** - уникальные для конкретного веб-сайта структура, графическое оформление и способы представления информации.

**Дизайн-шаблон страниц** - файл, содержащий элементы внешнего оформления страниц сайта, а также набор специальных тегов, используемых системой публикации сайта для вывода информации при создании окончательных страниц.

**Динамическая страница** - страница сайта, которая при помощи программного кода обрабатывает и выводит информацию из базы данных.

**Статическая страница** - страница сайта, которая не обращается к базе данных: вся информация хранится в коде страницы.

**Гиперссылка (ссылка, линк)** - активный фрагмент текста или изображения, позволяющий загрузить другую страницу или выполнить определенное действие.

**Открытая информация** - информация, к которой не предъявляются требования по ее защите

**Конфиденциальная информация** - сведения, распространение которых может нарушить права и интересы их обладателя либо иных лиц, и в отношении этих данных должны быть предусмотрены меры по неразглашению информации и защите от несанкционированного доступа.

**Система управления контентом сайта** - информационная система, позволяющая авторизованным пользователям производить изменения иерархической структуры и информационного наполнения веб-сайта без использования каких-либо дополнительных специальных программных средств.

**Общедоступная часть сайта (Frontend)** - основная информационная часть сайта, открытая для посетителей

**Контент** - текстовые, графические, файловые материалы (содержание frontend-а системы)

**Редактор, контентменеджер сайта** - специалист, осуществляющий информационную поддержку сайта (обновление контента)

**Административная часть сайта** - закрытая от посетителей часть сайта, предназначенная для управления сайтом. Управление осуществляется администратором (техническая поддержка) и редактором сайта (информационная поддержка).

**Администратор системы** - специалист, осуществляющий техническую поддержку. Обладает полным доступом к информационному наполнению, структуре, системным настройкам сайта

**Хостинг** - услуга по предоставлению дискового пространства для физического размещения информации на сервере, постоянно находящемся в сети Интернет

**Техническая поддержка** - контроль за постоянной и исправной работой системы

**Резервная копия** - совокупность объектов базы данных, представленная в виде файлов, позволяющая восстановить точную копию структуры исходной базы данных в аналогичной системе управления базами данных.

**Обновление системы** - добавление/редактирование/удаление информационных и графических материалов на сайте после его сдачи Заказчику, в процессе эксплуатации системы.

### **1.6 Порядок оформления и предъявления результатов работ**

С целью принятия результатов работ по проекту Заказчик имеет право создать в установленном порядке Приемочную комиссию.

Совместно с предъявлением Приемочной комиссии Системы, производится сдача разработанной Исполнителем эксплуатационной документации, перечня и требований по взаимному согласованию Заказчика и Исполнителя.

Датой сдачи-приёмки работ считают дату подписания акта Приемочной комиссией.

## **2. НАЗНАЧЕНИЕ И ЦЕЛИ ПРОЕКТА**

### **2.1 Назначения Проекта**

Предметом разработки является веб портал по деятельности работы судей на базе веб-интерфейса, позволяющей организовать различные уровни доступа к информации, а также динамический импорт данных портала из сторонней системы и экспорт данных в неё.

Портал обеспечивает создание положительного образа работы судейской деятельности, которая стремится идти в ногу со временем, постоянно внедрять новые технологии.

### **2.2 Цели реализации Проекта**

При помощи разработанных национальных и инновационных показателей оценки эффективности работы судов на основе научных подходов, направленные на улучшение позиций Республики Узбекистан в международных

рейтингах и индексах судейского корпуса, эти показатели уже внедрены в оценки эффективности работы судов на основе электронной программы, посредством которой внедрен онлайн-рейтинг судов и судей.

Благодаря постоянному ведению данного рейтинга уже можно объективно оценивать деятельность председателей и судей, проводить сравнительный анализ их деятельности и незамедлительно принимать соответствующие меры. В связи с тем, что показатели охватывают все стороны судебной деятельности (в частности, качество и своевременность исполнения судьями своих обязанностей, повседневной жизни, активной правозащитной работы с гражданами и др.), судьям необходимо поднять качество правосудия на новый уровень и восстановить нарушенных прав граждан в короткие сроки.

Внедрение программного обеспечения оценки и мониторинга деятельности судей через веб портал позволит получить полную, объективную и достоверную информацию о деятельности судей, исключая человеческий фактор, и обеспечит полную независимость судей от судебных администраторов.

Изучены показатели оценки деятельности судов с помощью публично-частного и отечественного и зарубежного опыта ее осуществления. Изучаются актуальные практические вопросы с использованием массового метода, универсального механизма оценки судебной деятельности в судебной практике зарубежных стран и его реализации на национальном уровне. Будет изучен существующий законодательный и практический опыт в соответствующей сфере в зарубежных странах и приняты меры по его имплементации в национальное законодательство. Соответственно, программные продукты разрабатываются с использованием научных и практических методов синтеза. При оценке деятельности судов по специальной методике изучаются и анализируются такие случаи, как обеспечение их независимости, достижение прозрачности в оценке.

С помощью форсайт-метода обеспечения научного решения прикладных исследований разрабатывается план ожидаемого исхода изучаемой проблемы и соответственно разрабатываются научно-практические мероприятия. Ожидаемые результаты практических разработок будут проанализированы

посредством внедрения веб портала, и формирования навыков в этой области у представителей судейского корпуса.

В рамках практических исследований методом комплексного исследования создается комплексный программный комплекс, содержащий общие и специальные требования к законодательству и судебной практике отечественных и зарубежных стран, и на его основе используется при разработке веб портала.

В результате сравнительно-правового анализа изучается состояние национального законодательства, регламентирующего установление показателей оценки деятельности судов и их применение на практике, выявляются пробелы. Сопоставляется соответствующее законодательство иностранных и национальных государств по ее решению и вырабатываются предложения по ее обоснованному практическому решению.

В рамках практического изучения приведена статистика видов принятых мер в результате оценки количества периодичности изучения деятельности судов методом статистического анализа.

С помощью метода обобщения собираются и анализируются все научно-практические предложения, мнения и статистические данные, полученные в ходе исследования, и на основе выявленных проблем и предложений создаются индикаторы оценки и программное обеспечение оценки, разрабатываются необходимые практические рекомендации.

На основе методов и научных подходов, используемых в прикладных исследованиях, будут приняты следующие практические меры:

- Изучение национальных и международных нормативных правовых актов в данной области, опыта передовых зарубежных стран и правовой базы и опыта судебной системы зарубежных стран с аналогичным законодательством.

- Разработка национальных инновационных показателей оценки эффективности деятельности судов Республики Узбекистан, направленных на улучшение ее позиций в международных рейтингах и индексах судейского корпуса.



- Внедрить онлайн-рейтинг судов и судей путем внедрения электронных процедур оценки, обеспечить преемственность рейтинга, провести сравнительный анализ деятельности судов и установить механизм соответствующих действий.

### **3. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОЕКТУ**

При разработке веб приложения следует пользоваться современными фреймворками. Построение архитектуры БД обязано легко расширяться при необходимости модернизации проекта в будущем. Сервер предоставляется Заказчиком, который способен удовлетворить нагрузку поставленных и указанных в Техническом задании. Стек технологий для разработки проекта указывается в Коммерческом предложении со стороны Исполнителя.

#### **3.1 Требование к Проекту в целом**

В рамках проекта необходимо предоставить технического и программного решения, а также его реализацию на основе передовых информационных технологий.

В предлагаемый проект должны быть включены все работы по проектированию и разработке архитектуры создаваемого проекта и технологии функционирования, кроме того, должно быть включено Техническое решение в соответствии с подразделом 3 и работы по установке, настройке серверного и системного программного обеспечения.

#### **3.2 Требование к структуре и функционированию системы Проекта**

Комплекс программного обеспечения должен работать по всем базовым принципам современного уровня, это: отказоустойчивость, непрерывность работы с приложением, работа серверной части под управлением UNIX-подобных операционных систем.

Использование таких операционных систем для серверных разработки является мировым стандартом, где увеличивается производительность работы и время отклика за счет сокращения количества процессоров, необходимых для достижения заданного уровня производительности. Максимальная рентабельность инвестиций с учетом будущей модернизации оборудования и системного ПО для проекта.

### **3.3 Структура Приложения**

Веб портал должен быть на узбекском языке.

Для использования веб приложения необходимо в браузере написать в поисковую строку доменное имя сайта, после чего открывая Главная страница сайта, там будет указана вся информация о суде, о рейтингах судей, а также полная информация по всем судам РУз.

Главная страница будет делиться на подразделы:

- Информация о суде;
- Информация и статистика суда;
- Информационное описание мобильного приложения E-Justice.

*\* Во время разработки разделы могут быть дополнены*

Из главной страницы, можно будет перейти на странице о деятельности суда, контактные данные, местоположение.

### **3.4 Хранение информации в Проекте**

Информация между приложением и сервером должна передаваться при помощи API.

### **3.5 Требования к надежности и безопасности приложения**

При разработке веб приложения предусмотреть защиту от всех видов взлома на всех этапах его функционирования.

### **3.6 Требования к дизайну**

Дизайн должен соответствовать международному стандарту. Этапы разработки дизайна должны согласовываться с Заказчиком. Использовать стилистику уже существующих проектов Заказчика.

### 3.7 Операционная система и устройства, обеспечивающие работу

#### приложения

**Приложение должно работать на всех браузерах, такие как:**

1. Яндекс.Браузер;
2. Google Chrome;
3. Mozilla Firefox;
4. Opera;
5. Microsoft Edge;
6. Safari.

### 3.8 Требования к перспективе развития и модернизации Проекта

При разработке системы должны быть предусмотрены возможности ее последующего расширения при минимальных временных и финансовых затратах.

## 4. СТРУКТУРА ВЕБ ПРИЛОЖЕНИЯ

### 4.1 Интерфейс

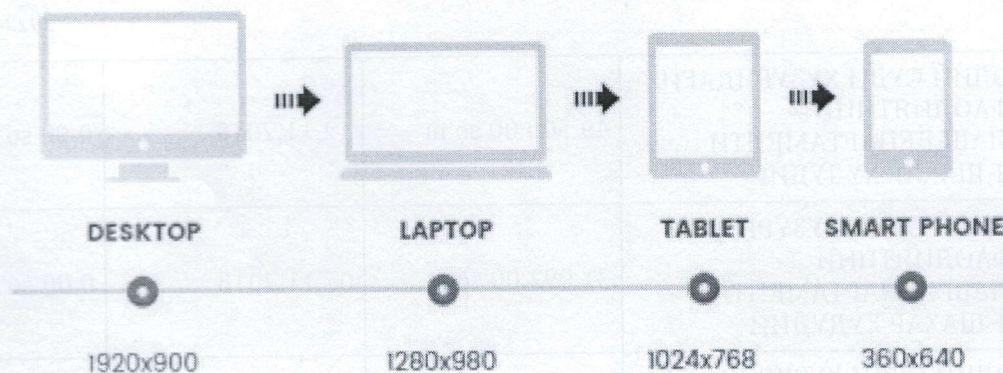
Интерфейс системы должен быть понятным и удобным, не должен быть перегружен графическими элементами и должен обеспечивать быстрое отображение экранных форм. Все экранные формы пользовательского интерфейса должны быть выполнены в едином графическом дизайне, с одинаковым расположением основных элементов управления и навигации

Прототипы и макеты дизайна предоставляется в версии для настольного компьютера, для планшетов и для смартфонов. Из предоставленных макетов Заказчик выбирает один вариант, который дорабатывается и берется за основу.

Заказчик может просить Исполнителя вводить какие-либо дополнительные изменения в уже выбранный им макет (до его окончательного утверждения), если они также будут одобрены Исполнителем в качестве улучшающих внешний вид сайта, его удобство использования пользователем, навигационную структуру и другие показатели.

После утверждения и подписания макета Исполнитель приступает к следующему этапу работ, и Заказчик уже не может существенно менять свои требования к дизайну сайта. Иными словами, подписанный макет будет закреплен как рабочий (эталонный) в рамках данного проекта. Все страницы сайта должны быть выдержаны в едином стиле оформления. Дизайн сайта должен быть удобным и привлекательным для посетителей сайта. Объем графических элементов дизайна не должен ухудшать общую загрузку сайта, влиять на его производительность. Пожелания по графическому дизайну сайта Заказчик может передавать как в письменной, так и в устной форме. Такие пожелания могут быть обсуждены Сторонами: Заказчик — в качестве эксперта в своей профессиональной области, Исполнитель — в качестве эксперта в области проектирования и разработки веб-сайтов

Сайт должен разрабатываться под стандартные разрешения экрана. Сайт должен корректно просматриваться с мобильных устройств (смартфонов, планшетов), отображаясь, на выбор Заказчика, в адаптивной или responsive (отзывчивой) верстке. Сверстанные HTML-шаблоны сайта визуально должны быть полностью идентичны утвержденным Заказчиком макетам. См. ниже основные разрешения экрана, под которые рисуется и адаптируется сайт:



## 4.2 Требования к структуре меню сайта

Заказчик и Исполнитель утверждают структуру ресурса. Соглашаясь с данной структурой сайта, Заказчик не может после подписания документа вносить в структуру такие изменения, которые повлекут за собой изменение дизайна, функциональности сайта или другие дополнительные работы, без предварительных переговоров и письменного согласия Исполнителя.

Прочая информация для размещения на сайте:

- Внутренний поиск по сайту (поисковая система, осуществляющая поиск по всему сайту, по всем разделам, по результатам первичного поиска);
- Страница с выдачей результатов поиска;
- Форма контактов или форма обратной связи;
- Полезные ссылки (порталы государственных органов и др. учреждений);
- Карта сайта;
- Статистика посещаемости (счетчик национальной поисковой системы www.uz);
- Ошибка 404;

В структуре сайта должно быть предусмотрено архивирование данных основных информационных разделов (новости, мероприятия, основные показатели, госпрограммы, выступления, проекты и тендеры).

### Обязательные элементы для всех страниц сайта:

Следующие элементы должны присутствовать на каждой странице:

- логотип компании (на внутренних страницах служит ссылкой на главную);
- контактные телефоны в «шапке» сайта;
- главное (верхнее) навигационное меню;
- второстепенное навигационное меню (подменю);
- строка «хлебных крошек» (кроме первой страницы);
- поле поиска;

- контактная информация в футере (подвале) сайта. Футер также должен дублировать ссылки верхнего меню;
- Обязательные элементы, согласно ПКМ №355;
- Обязательные элементы, согласно ПКМ №176.

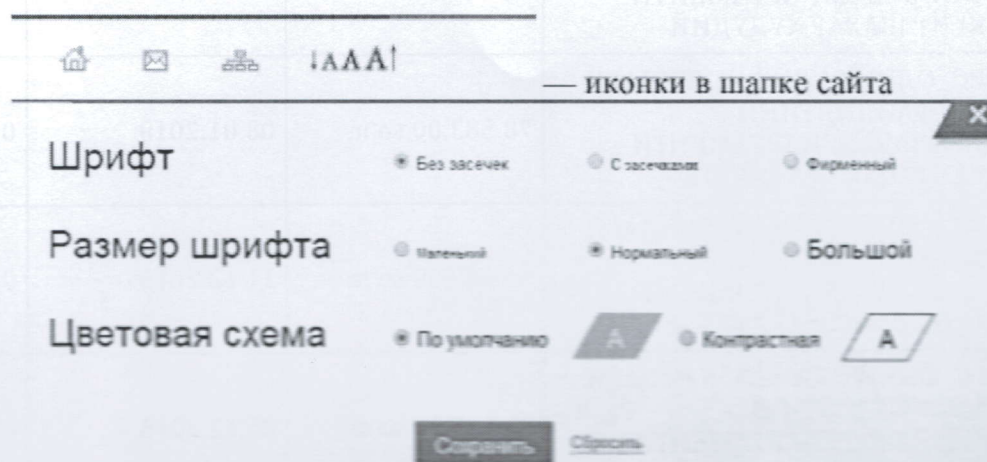
Порядок и состав основного меню, подменю и меню в футере должны регулироваться из системы управления контентом сайта.

### 4.3 Соответствие сайта требованиям законодательство

Разрабатываемый Исполнителем сайт должен соответствовать требованиям действующего законодательства, включая Постановлений Кабинета Министров Республики Узбекистан «О мерах по внедрению системы оценки состояния развития информационно-коммуникационных технологий в Республике Узбекистан» от 31 декабря 2013 года №355 и «О мерах по дальнейшему совершенствованию системы 9 корпоративного управления в акционерных обществах» от 2 июля 2014г. №176.

Исполнитель должен учесть требования законодательства и разработать сайт в соответствии с установленными требованиями, включая, но не ограничиваясь, пунктами:

- доступность сайта для слабовидящих граждан, в том числе:
  - сервис по чтению контента сайта и информацию, объясняющую об этой услуге;
  - функцию по настройке размера, вида, цвета, шрифта и контрастного фона сайта, а также информацию, объясняющую о таких функциях настройки.



**Пример внедрения дополнительных удобств для слабовидящих граждан**

- доступность сайта для людей с нарушениями слуха;

- наличие мобильной версии сайта;
- размещение на сайте форм и бланков;
- интерактивные услуги:
  - обращение физических и юридических лиц;
  - прием руководством;
  - вакансии и отправка резюме.
- вопросы и ответы на часто задаваемые вопросы;
- размещение ссылок на сайты государственных органов и вышестоящих организаций.

**Размещение ссылок на сайты государственных органов.**

На сайте должны быть доступны следующие ссылки:

- Ссылки на правительственный портал и другие основные порталы, включая Единый портал интерактивных государственных услуг, Государственный портал открытых данных;

## 5. ПОРЯДОК СДАЧИ ПРОЕКТА

Сдача-приемка работ осуществляется комиссией, в состав которой входят представители заказчика и разработчика. По результатам приемки подписывается акт приемочной комиссии. Все создаваемые в рамках настоящей работы программные продукты (за исключением покупных) передаются заказчику, как в виде готовых модулей, так и в виде исходных кодов, представляемых в электронной форме на стандартном машинном носителе.

Гарантийное обслуживание проекта происходит после подписания акта выполненных работ по настоящему Техническому заданию.

Гарантийное обслуживание включает в себя:

Исправление ошибок, возникших при работе веб приложения, в рамках разработанного функционала,

Консультации технических специалистов Заказчика по проекту, по вопросам, не освещенным в технической документации, предоставленной по текущему проекту,

Гарантийное обслуживание может включать в себя:

Выполнение работ по совершенствованию функционала не предусмотренное настоящим Техническим заданием,

Все дополнительные требования по функциональным возможностям, архитектуре базы данных, дизайну прочим вопросам не предусмотренные текущим Техническим заданием, реализуются в рамках новых Договоров.

Для создания условий функционирования, при которых гарантируется соответствие создаваемой системы требованиям, содержащимся в настоящем техническом задании, и возможность её эффективного использования, в организации Заказчика должен быть проведен комплекс мероприятий.

Сдача проекта должна соответствовать всем требованиям указанным в Государственного Стандарта Республики Узбекистан O'zDSt 1985:2018.

### 5.1 Требования к документированию

В состав документации, разрабатываемой при доработке компонентов, должны входить:



- общее описание разработанного приложения;
- программа и методика испытаний разработанного приложения;
- руководство пользователя разработанного приложения;

Проектная документация Разработчика программного продукта состоит из описания:

Технологических процессов, выполняемых системой;

Этапов работ по созданию системы.

Руководство Администратора должно включать:

Инструкции по разворачиванию системы;

Описание принципов организации системы (на уровне Администратора);

Описание способов работы;

Описание способов ведения справочников в базе данных системы.

По соглашению сторон и в связи с проведением обучения специалистов Заказчика специалистами Разработчика для эксплуатации системы в различных режимах ее функционирования, а также в случае заключения договора сопровождения системы, состав документации может быть ограничен настоящим Техническим заданием.

Вся документация должна предоставляться Заказчику в 2-х экземплярах на бумажном и электронном (компакт-диск, флеш) носителях. Документы на электронном носителе должны предоставляться в формате MicrosoftWord 97-2021. Приложение должно передаваться Заказчику на электронных носителях (компакт-диск и флеш) в двух копиях.