ДОГОВОР№ VG-22\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

на выполнение работ по внедрению

программного продукта

|  |  |
| --- | --- |
| **г. Термез** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 г.** |

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующей на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г., с одной стороны, и **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**именуемый в дальнейшем "Заказчик", в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА
   1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство оказать услуги по сервисной поддержке и сопровождению программного продукта, с реализацией настроек, в сроки и общей стоимостью, определяемым в соответствии с Перечнем работ, являющемся неотъемлемым Приложением №1к настоящему Договору.
2. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ
   1. Исполнитель обязуется выполнить работы по автоматизации и внедрению программного обеспечения, указанного в Приложении №1 в соответствии с подготовленными Исполнителем и подписанными обеими Сторонами Перечнем работ, указанным в Приложение №1 и Приложение №2.
   2. Работы, по настоящему Договору выполняются одним или несколькими ответственными представителями Исполнителя. Работы по автоматизации производятся на территории и компьютерах Заказчика. По желанию Заказчика работа может выполняться вне его территории на технике и силами Исполнителя.
   3. Исполнитель приступает к выполнению работ по настоящему Договору, определенных в Перечне работ, после поступления предоплаты согласно пункту 4.2 на его расчетный счет.
3. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА
   1. Заказчик обязуется своевременно принять и оплатить работу Исполнителя в размере и сроки, предусмотренные в разделе IV настоящего Договора.
   2. Заказчик обеспечивает Исполнителю свободный доступ к компьютерам, необходимый для проведения работ, предусмотренных настоящим Договором.
   3. Заказчик не вправе требовать от Исполнителя выполнения работ, не описанных в Перечне работ. Для проведения дополнительных работ в соответствии с разделом VI настоящего Договора Сторонами согласовывается и оформляется в письменном виде Дополнительное соглашение к Договору.
   4. В случае заключения Сторонами Дополнительного соглашения в соответствии с п.п.6.1.,6.2. Договора Заказчик обязан подписывать Исполнителю листы учета рабочего времени по мере их представления.
   5. В процессе эксплуатации ПП, Заказчик обязан ежедневно создавать архивную копию базы данных указанных программ с тем, чтобы исключить потерю данных по независящим от Сторон причинам.
   6. Архивная копия, упомянутая в п. 3.5. настоящего Договора, создается и хранится Заказчиком на магнитном носителе, отличном от винчестера рабочего компьютера.
4. СТОИМОСТЬ РАБОТ, ПОРЯДОК И СРОКИ РАСЧЕТОВ
   1. Общая сумма Договора определяется Приложением №1к настоящему Договору и составляет**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_сум. (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)**сум, без НДС.
   2. Заказчик осуществляетпредоплатуза программное обеспечение, указанное в Приложении №1,в размере **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_сум 00 тийин)** сум, без НДС в течении 3-х (трех) банковских дней со дня подписания настоящего Договора.
   3. При затрате дополнительного времени сверх указанного в Перечне Работ стоимость одного часа рабочего времени специалиста Исполнителя составляет **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**сум, без НДС и фиксируется согласно Листов Учета Рабочего времени (ЛУРВ).
   4. Заказчик осуществляет окончательные взаиморасчеты в течение 5 (пяти) календарных дней после подписания актов выполненных работ.
   5. Выставленный Исполнителем электронный счет-фактура в течение 10 (десять) календарных дней должен быть подтвержден электронной цифровой подписью Заказчика или отклонен с указанием причин. В случае отсутствия подтверждения электронной цифровой подписью и/или отклонения электронный счет-фактура считается принятым Заказчиком полностью.
5. СДАЧА-ПРИЕМКА РАБОТ
   1. Исполнитель обязуется передать Заказчику права на Программные Продукты (далее ПП) на материальных или нематериальных носителях, указанные в Приложении №1, а также документацию в течение 10 (десять) банковских дней с даты поступления на расчетный счет Заказчика суммы предоплаты по настоящему договору указанной в п.п.4.2.
   2. Исполнитель проводит работы по первоначальной настройке ПП и проводит вводный инструктаж по работе с ПП, на компьютерах Заказчика. Совокупное время на проведение описанных работ по условию настоящего договора не должно превышать более 2 (двух) часов и выполняются в момент первоначальной настройки ПП, после чего время, выделенное на первоначальные настройки, считается использованным Заказчиком, а работы по настройке выполненными.
   3. Право на использование прав на ПП на материальных или нематериальных носителях считается предоставленным Заказчику с момента подписания Сторонами настоящего Договора и зачисления на расчетный счет Заказчика вознаграждения, указанного в пункте 4.1 настоящего Договора.
   4. Программный продукт (ПП) Заказчика не подлежит возврату Исполнителю ни в каком случае, так как лицензия на ПП является именной и создается непосредственно для Заказчика, по этой причине использование лицензии на ПП иным лицом невозможна.
   5. Аннулирование заказа Заказчику на приобретение ПП возможна только в течении 3х рабочих дней после совершения предоплаты, до того момента пока заявка на лицензию для ПП не будет размещена Исполнителем на сайте 1С.
   6. По завершении работы по каждому из этапов, Стороны подписывают акты сдачи-приемки выполненных работ, являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора.
   7. Заказчик, обнаруживший недостатки в работе Исполнителя по исполнению определенных настоящим Договором работ при их сдаче-приемке вправе ссылаться на них только в случаях, если в акте были оговорены указанные недостатки.
   8. Заказчик, принявший работу Исполнителя без проверки, лишается права ссылаться на недостатки работы, которые могли и должны были быть установлены при обычных условиях приемки работ по настоящему Договору (явные недостатки).
   9. Акт сдачи-приемки выполненных должен быть подписан Заказчиком не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента представления Исполнителем, либо предоставить Исполнителю письменный мотивированный отказ от подписания акта. В случае когда в течении оговоренного срока Акт выполненных работ не подписан и не предъявлен письменный мотивированный отказ от подписания со стороны Заказчика - работы считаются выполненными и принятыми Заказчиком без претензий.
   10. При уклонении Заказчика от принятия выполненной по настоящему Договору работы и если такое уклонение повлекло за собой просрочку Исполнителем сдачи произведенной по Договору работы, риск случайной гибели или случайного повреждения результатов выполненной работы признается перешедшим к Заказчику с момента, когда сдача-приемка работы по условиям настоящего Договора должна была состояться.
6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ РАБОТЫ
   1. В случае расширения требований по реализации указанных в Перечне работ: документов, отчетов и т.п., в том числе экранных форм, алгоритмов, выходных форм, Стороны оформляют Дополнительное соглашение к Договору с описанием необходимых работ.
   2. Дополнительные работы Исполнителя, не предусмотренные Перечнем работ (дополнительные настройки, демонстрация технологии работы с ПП сверх установленной в Спецификации нормы времени и т.д.) отражаются в Дополнительном соглашении к настоящему Договору и выполняются по согласованным с Заказчиком ценам и срокам.
7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА
   1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания и действует до полного взаиморасчета между сторонами, если какая-либо из сторон не попадает под обстоятельства непреодолимой силы. Действие настоящего договора в части дополнительных работ оговаривается до **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
   2. Сроки действия Договора могут сдвигаться в случае объективных причин, признаваемых обеими Сторонами.
   3. Договор может быть расторгнут досрочно по взаимному согласию Сторон с письменным уведомлением не менее чем за один месяц. В том случае, если Договор расторгается до завершения всех работ, предусмотренных Спецификацией, Заказчик обязан оплатить Исполнителю фактически выполненные работы.
8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН
   1. Исполнитель несет ответственность за качество произведенных работ.
   2. Исполнитель гарантирует Заказчику, что в течение срока действия настоящего Договора в случае сбоя в созданных Исполнителем настройках ПП в процессе их эксплуатации все работы по восстановлению работоспособности программы будут выполнены силами и за счет Исполнителя. Основанием является подтверждение сбоя через повторную демонстрацию аналогичной ситуации Исполнителю на восстановленной из архивной копии базе данных.
   3. В случае сбоя в настройках ПП, происшедшего по вине Заказчика, все работы по диагностике и восстановлению работоспособности настройки выполняются за счет Заказчика.
   4. Исполнитель не несет ответственность за сбой в работе ПП в части не подвергавшейся изменением в первичном программном коде Исполнителем, то есть типовом. В данном случае все работы по диагностике и восстановлению работоспособности программного продукта выполняются за счет Заказчика.
   5. Все работы по восстановлению работоспособности настроек ПП, выполненных Исполнителем и позднее модифицированных Заказчиком, либо третьими лицами по заданию Заказчика, считаются дополнительными работами и осуществляются в порядке, описанном в разделе VI.
   6. В случае просрочки в выполнении работ по настоящему Договору Исполнитель уплачивает Заказчику пеню в размере 0,5 процента неисполненной части обязательств за каждый день просрочки, но не более 50% стоимости невыполненных работ.
   7. В случае необоснованного уклонения от оплаты работ Заказчик уплачивает Исполнителю штраф в размере 15% суммы, от уплаты которой он уклонился. При несвоевременной оплате работ Заказчик уплачивает пеню в размере 0,4% суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более 50% суммы просроченного платежа.
   8. Независимо от уплаты неустойки сторона, нарушившая договорные обязательства, возмещает другой стороне причинённые в результате этого убытки.
   9. Уплата неустойки, установленной на случай просрочки или иного ненадлежащего исполнения договорных обязательств, не освобождают стороны о исполнения обязательства.
9. ФОРС МАЖОР
   1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непреодолимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила).
   2. Под обстоятельствами непреодолимой силы Стороны понимают такие обстоятельства как: землетрясения, пожары, наводнения, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, а также изменения законодательства, повлекшие за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по Договору.
   3. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору одной из Сторон, она обязана оповестить другую Сторону незамедлительно после возникновения таких обстоятельств, при этом срок выполнения обязательств по настоящему Договору переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.
   4. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 3 (трех) последовательных месяцев и не обнаруживают признаков прекращения, настоящий Договор может быть расторгнут Заказчиком и Исполнителем путем направления уведомления другой Стороне.
10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ
    1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного Договора, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства.
    2. При не урегулировании в процессе переговоров спорных вопросов, споры разрешаются в Межрайонном Экономическом суде г. Ташкентав порядке, установленном законодательством.
11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ
    1. Все особенности реализации, существенные для Заказчика должны быть в явной форме отражены в перечне работ. Если в перечне работ явно не оговорены какие-либо требования Заказчика к реализуемому документу, отчету и т.п. (в том числе экранные формы, алгоритмы, выходные формы), то форма их реализации остается на усмотрение Исполнителя.
    2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору имеют силу, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон.
    3. Исполнитель имеет право привлекать на условиях субподряда фирмы специализирующиеся на работах по настройке программных продуктов.
    4. Заказчик не должен осуществлять действия, направленные на привлечение специалистов Исполнителя к работе у Заказчика с переходом к ним на работу, как штатным сотрудником, так и совместителем.
    5. Ни в период работы, ни впоследствии после окончания работы с Заказчиком, Исполнитель не имеет право (как в соответствии с требованиями законодательства Республики Узбекистан) разглашать, сообщать какому-либо лицу или намеренно допускать ознакомление какого-либо лица с конфиденциальной информацией Заказчика. Конфиденциальная информация включает, без ограничения, не являющуюся общедоступной информацию о деятельности и финансовом положении Заказчика, его клиентов, равно как и коммерческие тайны, ноу-хау, секретные технологии и другую конфиденциальную информацию, относящуюся к Заказчику, его продукции и услугам. Если Исполнителю не известно, является ли информация конфиденциальной, он обязан запросить разрешение у Заказчика на ее разглашение.
12. Юридические адреса сторон и платежные реквизиты

12.1. Любая Сторона при изменении своего юридического адреса и/или банковских реквизитов уведомляет об этом в письменной форме другую Сторону в течение 10 (десяти) банковских дней.

|  |  |
| --- | --- |
| **ИСПОЛНИТЕЛЬ:** | **ЗАКАЗЧИК:** |

**Приложение № 1**

**к договору№ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**От \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Перечень Работ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование** | **Цена** | **Количество/р.ч** | **Общая сумма** |
|  |  |  |  |  |

**Итого: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |  |
| --- | --- |
| **ИСПОЛНИТЕЛЬ:**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_./  М.П. | **ЗАКАЗЧИК:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. |

**Приложение № 2**

**к договору№ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**От \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Программный продукт**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование** | **Цена** | **Количество/р.ч** | **Общая сумма** |
|  |  |  |  |  |

**Итого: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |  |
| --- | --- |
| **ИСПОЛНИТЕЛЬ:**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_./  М.П. | **ЗАКАЗЧИК:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. |