

## Договор №195/ Д/22/ДУЗ

на оказание услуг по предоставлению права доступа (активации) на подписку к стандартной технической поддержке программного обеспечения Oracle MySQL

г. Ташкент

«20» сентября 2022 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Sharifa COM» (ООО Sharifa Com) зарегистрированное в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Директора Tashxodjaeva N.R., действующего на основании Устава,  
с одной стороны, и

Общество с ограниченной ответственностью «UNIVERSAL MOBILE SYSTEMS» (ООО «UMS»), зарегистрированное в соответствии с законодательством Республики Узбекистан именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Генерального Директора Арипова С.Х., действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. Предмет Договора.

1.1. Исполнитель принимает на себя обязательства по предоставлению Заказчику права доступа (активации) на подписку к стандартной технической поддержке программного обеспечения Oracle MySQL - (далее – ПО) правообладателя компании Oracle (далее – Правообладатель, владелец исключительных прав на ПО), в соответствии со Спецификацией (Приложении №1 и Приложение №2 к настоящему Договору) далее – Услуги.

1.2. Услуги по активации подписки к стандартной технической поддержке программного обеспечения Oracle, предусмотренные п. 1.1. предоставляются Исполнителем в течение двух недель со дня осуществления Заказчиком авансового платежа согласно п. 4.3.1. настоящего договора.

1.3. Согласно Политике Oracle, (ознакомление с которой доступно на сайте Правообладателя - [www.oracle.com/support/policies](http://www.oracle.com/support/policies)), Стороны принимают во внимание:

1.3.1 Приобретение и сопровождение продуктов Oracle осуществляются только через авторизованных Партнёров, а Исполнитель является авторизованным партнером Oracle.

1.3.2 Техническая поддержка программных продуктов Oracle выстроена согласно «Политике жизненного цикла технической поддержки» (Oracle's Lifetime Support Policy), и предусматривает непрерывный характер оказания услуг технической поддержки. Прерывание услуг ТП предусматривает оплату штрафных санкций Заказчиком.

1.4. Доступ к стандартной технической поддержке ПО Заказчика был сохранен Правообладателем с 06 августа 2022 года.

1.5. Техническая поддержка доступна (активна) в течение периода с 06 августа 2022 года по 05 августа 2023 года (включительно) посредством удаленного доступа и/или сети Интернет и без выезда представителя Oracle в офис и/или на территорию Заказчика.

1.6. Услуги оказываются Исполнителем удалено, посредством сети Интернет, силами и средствами Исполнителя, путем совершения в электронной информационной среде определенного действия (сертификат) или осуществления определенной деятельности, не имеющей вещественного результата.

### 2. Обязанности сторон

2.1. Обязанности Заказчика:

2.1.1. Заказчик обязуется своевременно произвести оплату по настоящему Договору согласно п. 4.3.;

2.1.2. Письменно уведомлять Исполнителя о выявленных недостатках (препятствий, ограничений) в осуществлении доступа к Технической поддержке ПО.

2.2. Исполнитель обязуется:

2.2.1. Взаимодействовать с выделенными специалистами (Администраторами ПО) Заказчика для решения проблем, возникающих в процессе доступа к технической поддержке.

2.2.2. Обеспечивать на период срока действия технической поддержки доступ к электронной информационной системе технической поддержки My Oracle Support на сайте <https://support.Oracle.com>;

2.2.3. При возникновении со стороны Заказчика претензий по качеству предоставления доступа к технической поддержке, в течение 3 (трёх) календарных дней своими силами и за свой счёт исправить все выявленные недостатки.

2.2.4. Оказывать помощь в отношении поиска и идентификации неисправностей, о которых заявляет Заказчик и разработки предложений по устранению таких неисправностей в действующих на этот момент версиях ПО при условии, что ПО не изменялось Заказчиком.

### **3. Права сторон.**

3.1. Исполнитель имеет право:

3.1.1. Предоставить право доступа к Технической поддержке досрочно.

3.2. Заказчик имеет право:

3.2.1. Проверять ход и качество предоставления доступа к Технической поддержке при этом, не вмешиваясь в выполняемую деятельность Исполнителя.

### **4. Стоимость услуг по договору и порядок расчетов.**

4.1. Общая стоимость Договора составляет **741 510 800,00** (Семьсот сорок один миллион пятьсот десять тысяч восемьсот сум, 00 тийн) сум, с учетом НДС (Приложение №1 настоящего Договора).

4.2. Стоимость Договора (п.4.1) является фиксированной на весь период действия настоящего Договора. Увеличение стоимости Договора не допускается.

4.3. Оплата по настоящему Договору производится Заказчиком в национальной валюте Республики Узбекистан путем прямого банковского перевода на банковский счет исполнителя в следующем порядке:

4.3.1. Авансовый платеж в размере 15% от общей суммы Договора в течение 20 (двадцать) банковских дней со дня вступления настоящего Договора в силу и внесения информации о договоре в Единый реестр договоров (ст. 47 ЗРУ-684 от 22.04.2021г.).

4.3.2. Платеж в размере 85% суммы Договора оплачивается в течение 10 (десять) банковских дней после подписания обеими сторонами Акта предоставления права доступа (активации) на подписку к стандартной технической поддержке программного обеспечения Oracle и подтверждения (заверения) электронного счета-фактуры.

4.4. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными с момента списания денежных средств со счета Заказчика. Исполнитель имеет право запросить у Заказчика платежное поручение, подтверждающее факт списания денежных средств со счета Заказчика.

### **5. Порядок сдачи и приемки.**

5.1. Исполнитель в течение двух недель с даты осуществления Заказчиком оплаты согласно пункту 4.3.1. настоящего Договора, предоставляет Заказчику доступ на подписку к стандартной технической поддержке ПО Oracle способом указанным в п. 1.6 настоящего договора.

5.2. Исполнитель в течение 3 (трех) рабочих дней с даты предоставления доступа на подписку к стандартной технической поддержке программного обеспечения Oracle, направляет в адрес

Заказчика акт предоставления права доступа на подписку к стандартной технической поддержке ПО Oracle и счет фактуры.

5.3. Заказчик обязан в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения Акта предоставления права доступа на подписку к стандартной технической поддержке программного обеспечения Oracle и счет - фактуры подписать их и направить по одному экземпляру в адрес Исполнителя, либо передать уполномоченному представителю Исполнителя.

5.4. В случае некачественного оказания услуг Исполнителем, либо предоставления Исполнителем первичных документов, оформленных с нарушением действующего законодательства РУз, Заказчик обязан направить Исполнителю в трехдневный срок с момента получения первичных документов мотивированный отказ от подписания предоставленных документов и указать недостатки, а Исполнитель предпринять все необходимые меры для устранения обнаруженных недостатков срок не позднее 10 рабочих дней.

5.5. В случае если сдача результата Услуг происходит после наступления (истечения) срока указанного в п. 1.2. настоящего Договора, считается, что имеет место просрочка Исполнителя против срока исполнения обязательств и Заказчик имеет право требовать уплаты неустойки в соответствии с п 8.2. настоящего Договора.

## **6. Конфиденциальность**

6.1. Стороны соглашаются, что содержание Договора, а также все документы, переданные Сторонами друг другу в связи с заключением и исполнением настоящего Договора, считаются конфиденциальными и относятся к коммерческой тайне Сторон, которая не подлежит разглашению без письменного согласия другой Стороны.

6.2. Исключение из вышеизложенного правила составляют сведения, которые в соответствии с законодательством Республики Узбекистан не могут составлять коммерческую тайну юридического лица.

6.3. Обязательства по сохранению конфиденциальности сохраняют свою силу и после истечения срока действия настоящего Договора или его досрочного расторжения в течение последующих 3 (трех) лет.

6.4. За нарушение условия о конфиденциальности информации, Сторона, допустившая такое нарушение, несёт ответственность в виде возмещения причиненных этим убытков. Данные положения подлежат применению также в случае реорганизации одной из Сторон для её правопреемников, при ликвидации одной из Сторон – для другой Стороны. Способы защиты каждой Стороной конфиденциальной информации другой Стороны – не ниже, чем способы защиты данной Стороной своей собственной конфиденциальной информации.

6.5. Ни одна из Сторон не вправе передавать конфиденциальную информацию другой Стороны любым третьим лицам или ознакомлять с конфиденциальной информацией другой Стороны любых третьих лиц без письменного согласия другой Стороны.

## **7. Обстоятельства непреодолимой силы**

7.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства по настоящему Договору, освобождается от ответственности, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (форс-мажор).

7.2. К числу обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) относятся:

- пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия;
- блокада или эмбарго на экспорт и (или) импорт,
- война, военные действия, террористические акты,
- акты Президента Республики Узбекистан и Правительства Республики Узбекистан.

7.3. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) Сторона, которая подверглась их воздействию, уведомляет об этом другую Сторону в течение 5 (пяти) календарных дней с момента возникновения таких обстоятельств.

7.4. Факты, указанные в уведомлении, должны подтверждаться документами, выданными уполномоченными государственными органами. Отсутствие такого уведомления, равно как и отсутствие соответствующих подтверждений лишает Сторону права ссылаться на какие-либо вышеуказанные обстоятельства в качестве оснований для освобождения от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору.

7.5. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы Стороны незамедлительно проводят переговоры друг с другом и согласуют меры, которые необходимо принять, с целью исправления или устранения последствий обстоятельств непреодолимой силы.

7.6. В этом случае выполнение соответствующих обязательств может быть отложено на срок действия таких обстоятельств либо до окончания действия их последствий.

7.7. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы или их последствия влекут невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор после направления другой Стороне письменного уведомления за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения настоящего Договора.

7.8. В этом случае ни одна из Сторон не вправе требовать от другой Стороны возмещения убытков, понесенных в результате обстоятельств непреодолимой силы.

7.9. При этом Исполнитель обязан произвести Заказчику возврат уплаченных им денежных средств за невыполненные обязательства Исполнителя, а Заказчик обязан произвести оплату исполненных обязательств Исполнителю.

## **8. Ответственность Сторон.**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых по настоящему Договору обязательств определяется в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан и условиями данного Договора.

8.2. В случае нарушения Исполнителем любого из сроков выполнения своих обязательств в рамках настоящего Договора, Заказчик имеет право потребовать, а Исполнитель в этом случае обязуется выплатить Заказчику пени, в размере 0,4% за каждый день просрочки, но не более 20% от общей суммы настоящего Договора.

8.3. За нарушения Исполнителем гарантийных обязательств согласно раздела 9 настоящего договора, Заказчик имеет право взыскать с Исполнителя штраф в размере 20 % от стоимости суммы Договора.

8.4. В случае несоответствия предоставленного прав доступа к технической поддержке, требованиям Заказчика, указанным в настоящем договоре, Заказчик имеет право взыскать с Исполнителя штраф в размере 20% суммы договора.

8.5. В случае нарушения Заказчиком срока оплаты согласно п 4.3.2. настоящего Договора, Исполнитель имеет право потребовать, с Заказчика выплату Заказчику пени, в размере 0,4% за каждый день просрочки, но не более 20% от общей суммы несвоевременно оплаты.

8.6. Применение любой меры ответственности Сторон по настоящему Договору должно сопровождаться направлением претензии (уведомления) с указанием в нем характера нарушения и расчета суммы ущерба (неустойки, иных санкций).

8.7. Уплата неустоек или применение иных санкций не освобождает Стороны от исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

8.8. Исполнитель несет ответственность за причинение ущерба или повреждение собственности Заказчика и обязуется компенсировать документально подтвержденный реальный ущерб в полном объеме. К причиненным убыткам относятся расходы, которые сторона произвела

или должна будет произвести в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением договорного обязательства, утрата или повреждение имущества.

8.9. Сторона, допустившая невыполнение своих обязательств по настоящему Договору, может быть освобождена от ответственности за данное невыполнение, если докажет, что данное невыполнение явилось следствием непреодолимой силы, определяемой как таковая в соответствии с разделом 6 настоящего Договора.

8.10. Стороны не несут ответственность по возмещению убытков в виде упущенной выгоды. Упущенная выгода возмещению не подлежит.

## **9. Гарантии Исполнителя**

9.1. В рамках настоящего договора Исполнитель гарантирует, что право доступа (активации) на подписку к стандартной технической поддержке программного обеспечения MySQL - Cluster Carrier Grade Edition Subscription (1-4 socket server) составляет 12 (двенадцать) календарных месяцев с 06 августа 2022 года по 05 августа 2023 года (включительно).

9.2. Устранение недостатков возникших в гарантийный период установленный в п. 9.1. настоящего договора осуществляется Исполнителем в течение 2 (двух) рабочих дней с момента подачи Заказчиком уведомления о недостатке (иной срок может быть установлен в отдельном письменном соглашении Сторон).

9.3. Все расходы по устранению недостатков согласно п. 9.2. несёт Исполнитель.

9.4. Исполнитель гарантирует, что исполнение Договора не нарушает законных прав третьих лиц и/или требований действующего законодательства, и обязуется за свой счет защищать Заказчика и/или урегулировать любые претензии и/или иски против Заказчика в той степени, в какой они основаны на утверждении, что какое-либо предоставленное по Договору право на ПО обеспечивает непосредственно нарушает авторские права или иные исключительные права на объекты интеллектуальной собственности третьих лиц и возместить Заказчику документально подтвержденные все убытки, вызванные требованиями третьих лиц, в том числе государственных органов, предъявляемыми в связи с нарушением законных прав третьих лиц или нарушением требований законодательства, за исключением случаев, когда такие требования вызваны нарушением условий Договора со стороны Заказчика. Исполнитель обязуется за свой счет защищать и/или улаживать любые претензии и/или иски против Заказчика в той степени, в какой они основаны на утверждении, что какое-либо предоставленное по настоящему Договору право на ПО непосредственно нарушает авторские права или иные исключительные права на объекты интеллектуальной собственности третьих лиц. Исполнитель обязан возместить Заказчику все убытки, связанные с такими претензиями в полном объеме. В частности, если по итогам разбирательства такой претензии, Заказчик будет обязан выплатить третьему лицу какие-либо денежные суммы, Исполнитель обязан возместить Заказчику ущерб в виде таких сумм. Положения настоящего пункта не действуют в случае, если претензии / иски вызваны умышленными неправомерными действиями Заказчика.

Исполнитель гарантирует Заказчику, что Исполнитель имеет право продажи предоставления доступа к технической поддержке, описанные в настоящем Договоре, и предоставлять доступ в объёме, достаточном для исполнения Договора в полном соответствии с его положениями.

Исполнитель гарантирует Заказчику, что Исполнитель является должным образом уполномоченным представителем Правообладателя, указанного в Договоре как Правообладатель. Исполнитель обязан за свой счёт оградить Заказчика от любых претензий (требований) Правообладателя, а также возместить Заказчику все документально подтвержденные убытки, возникшие в связи с такими претензиями (требованиями) Правообладателя, поскольку такие претензии (требования) связаны с любым из следующего:

- а) непризнание Правообладателем настоящего Договора должным образом, поданным и/или предоставляющим Правообладателю достаточные права на предоставление права доступа к технической поддержке в соответствии с положениями договора между Исполнителем и Правообладателем;

б) недостоверность любого заверения и/или гарантии Исполнителя по Договору.

## **10. Порядок разрешения споров**

10.1. Все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат разрешению путем переговоров.

10.2. При недостижении соглашения Сторон указанные споры передаются на рассмотрение в Ташкентский межрайонный экономический суд, в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

## **11. Срок действия договора и условия его расторжения**

11.1. Настоящий Договор вступает в силу после его подписания последней из Сторон и распространяет свою силу на отношения Сторон возникшие с 06 августа 2022 года.

11.2. Заказчик вправе досрочно расторгнуть настоящий Договор путём письменного уведомления Исполнителя в срок не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения настоящего Договора в следующих случаях:

а) вследствие нарушения Исполнителем срока оказания Услуг по предоставлению доступа к Технической Поддержке ПО более чем на 40 (сорок) календарных дней от установленного срока согласно п. 5.1. настоящего Договора, в таком случае Заказчик имеет право требовать возврата оплаченной суммы договора и вправе потребовать уплаты неустойки;

б) по причинам, связанным с невозможностью/ограниченной возможностью использования Заказчиком доступа Технической поддержкой ПО, в этом случае Заказчик имеет право требовать возврата суммы договора пропорционально фактическому использованию доступа Технической поддержки ПО, без обязательств осуществлять какие-либо иные выплаты.

## **12. АНТИКОРРУПЦИОННЫЕ УСЛОВИЯ**

12.1. Стороны согласовывают не допускать коррупционных действий, связанных с договором при заключении договора, в течение срока действия договора и после окончания этого срока.

12.2. Стороны признают меры предупреждения коррупции, определенные в дополнительных антикоррупционных условиях договора и обеспечивают сотрудничество по их соблюдению.

12.3. Каждая сторона гарантирует, что при заключении договора непосредственно ею или ее исполнительными органами, должностными лицами и сотрудниками не передавались деньги, материальные ценности в нарушение закона об отношениях, связанных с договором, не допущено, не предложено, не обещано получение неофициальных денег или других материальных ценностей для заключения договора, а также не получены материальные или любые виды льгот, преференций (не оставлено впечатление о возможности осуществить аналогичные действия в будущем).

Стороны принимают рациональные меры по недопущению совершения вышеуказанных действий лицами (вспомогательные подрядные организации, агенты и другие лица под контролем сторон), привлеченными ими в рамках договора.

12.4. Стороны не допускают непосредственное или косвенное (в том числе, через третьих лиц) совершение государственным служащими, политическими партиями, а также своими исполнительными органами, должностными лицами и сотрудниками следующих действий в любой форме:

а) предложение, обещание получения, предоставление материальной или нематериальной выгоды в пользу вышеуказанных лиц или собственной пользы с целью получения лицензий и разрешений контролирующих органов, осуществления налогообложения, таможенного оформления, рассмотрения дела в суде, получение или сохранение незаконным образом преимущества коммерческого или иного характера в законодательном процессе и других сферах;

б) легализация доходов, полученных незаконным образом, а также если сторонам известно, что имущество является доходом, полученным от преступной деятельности, придание его происхождению законного оттенка путем его передачи, превращения в имущество либо обмена, сокрытие действительной специфики, источника, места расположения, способа распоряжения, переноса таких денег или другого имущества, настоящих прав на владение денежными средствами или другим имуществом либо его распорядителя;

в) искать корысти, призывать, угрожать или оказывать давление для совершения коррупционного правонарушения. Одна сторона должна немедленно сообщить второй стороне и уполномоченным государственным органам об аналогичных фактах.

12.5. Стороны в отношении лиц (в том числе, вспомогательные подрядчики, агенты, торговые представители, дистрибьютеры, юристы, бухгалтера, другие представители, действующие от их имени), находящихся под контролем сторон и действующих от их имени при реализации и передаче Продукцияов, услуг и работ, проведении переговоров по заключению соглашений, получении лицензий, разрешений и других документов разрешительного характера или при осуществлении иных действий в интересах сторон, должны осуществлять следующие действия:

- предоставление указаний и разъяснений о необходимости недопущения коррупционных действий и бескомпромиссности в отношении коррупционных действий;
- не использовать их в качестве посредников для осуществления коррупционных действий;
- привлекать их к работе только исходя из производственной необходимости в процессе ежедневной деятельности стороны;
- не осуществлять им необоснованные выплаты, превышающие установленный размер оплаты за оказанные услуги в рамках законодательства.

12.6. Стороны гарантируют не оказывать давления на лица, находящиеся под их контролем и действующих от их имени, в случае уведомления о фактах нарушения установленных обязательств в рамках дополнительных антикоррупционных условий.

12.7. В случае, если одной из сторон стало известно о допущении второй стороной нарушения обязательств, указанных в пунктах 12.4 и 12.5 дополнительных антикоррупционных условий, эта сторона должна немедленно оповестить об этом вторую сторону и требовать от второй стороны принятия соответствующих мер в течение рационального срока, а также предоставить информацию о проведенных работах.

В случае, если вторая сторона по требованию первой стороны не приняла соответствующие меры в течение рационального срока или не уведомила о результатах рассмотрения, первая сторона вправе приостановить действие, расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке и требовать полного возмещения ущерба.

### **13. Заключительные положения**

13.1. Заключение и исполнение Сторонами настоящего Договора и предусмотренных им действий не вступают и не вступят в противоречие: - любым законом, приказом, распоряжением какого-либо государственного органа, судебным решением, определением или постановлением, или законодательным актом, правилом или иным нормативно-правовым актом, применимым к нему;

- учредительными документами или какими-либо внутренними локальными правовыми актами Исполнителя и (или) его учредителей;
- любым соглашением или документом, действие которого распространяется на Исполнителя или его учредителей, или любой актив Исполнителя, или любой из активов его учредителей.
- стороны подтверждают, и гарантирует, что имеют корпоративные полномочия и все необходимые разрешения (в том числе согласие участников) для заключения настоящего Договора и исполнения всех вытекающих из него обязательств, что которые им получены и (или) оформлены и имеют полную силу и действие.

13.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору вступают в силу с даты подписания Сторонами настоящего договора.

13.3. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьей стороне без письменного согласия другой Стороны.

13.4. После подписания настоящего Договора все предыдущие переговоры, предварительные документы и переписка по нему утрачивают свою силу и ни одна из Сторон не вправе на них ссылаться.

13.5. Настоящий Договор составлен на русском языке в 2 (двух) экземплярах, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

13.6. В случае изменения своего адреса, а также банковских и других реквизитов Сторона обязана в течение 5 (пяти) календарных дней с момента их изменения уведомить об этом другую Сторону. В случае неисполнения указанной обязанности исполнение по прежним реквизитам будут считаться надлежащим исполнением обязательств в рамках настоящего Договора.

13.7. Приложения на момент подписания к настоящему Договору прилагаются и являются его неотъемлемой частью:

1. Приложение № 1 Спецификация.
2. Приложение № 2 SLA.
3. Приложение № 3 Акт сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа к Технической поддержке ПО ORACLE.

#### 14. Реквизиты сторон:

##### ООО «Sharifa Com»

100011, г.Ташкент, пр. А. Темура, Ц-5, д 46А  
Банковские реквизиты:  
р/с 2020 8000 6046 3336 6001  
ЦОО АКБ Капиталбанк  
МФО 01088,  
ИНН 300522039  
ОКЭД 62020  
РКП НДС 326 030 003 933  
Тел.: +998 78 150 50 22

##### ООО «UMS»

г. Ташкент, пр-т. А. Темура, 24  
Р/с № 20 214 000 300 381 984 001  
В ОПЕРУ АК «Алокабанк»  
МФО 00401  
ИНН 303 020 732 ОКЭД 61200  
РКП НДС 326 030 005 463

ИСПОЛНИТЕЛЬ  
ООО «Sharifa Com»

Директор



/ Tashxodjaev N.R./

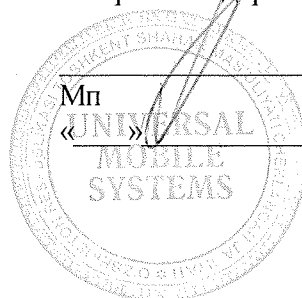
Мп

2022г.

ЗАКАЗЧИК

ООО «UMS»

Генеральный директор



/ Арипов С.Х. /

Мп

2022г.

ЗАМЕСТИТЕЛЬ ГЕНЕРАЛЬНОГО  
ДИРЕКТОРА ПО ТЕХНИКЕ И ИТ  
АБДУРАХМАНОВ А.Р.,  
ДОВЕРЕННОСТЬ №0456/21  
30.12.2021

СОГЛАСОВАНО  
ЮРИДИЧЕСКИЙ ОТДЕЛ  
ООО УМС





## Условия предоставления доступа (активации) на подписку к стандартной технической поддержке программного обеспечения Oracle MySQL - Cluster Carrier Grade Edition Subscription

1.1. Уровень сервиса ТП – Стандартная Oracle MySQL, согласно <https://www.mysql.com/products/>:

1.2. Период оказания услуг по технической поддержке программных обеспечений, перечисленных в Приложении №1 к настоящему Договору №195/ Д/22/ДУЗ от «20» сентября 2022г. – указывается в Акте предоставления права доступа на подписку к стандартной технической поддержке программного обеспечения Oracle и электронном ключе активации.

1.3. Техническая поддержка программного обеспечения Oracle (в соответствии со Спецификацией, являющейся Приложением №1 к Договору) включает следующее:

1.3.1. Круглосуточный доступ в режиме 24/7 к Oracle My Oracle Support (web-система поддержки клиентов), включая возможность онлайн-регистрации запросов (сервис-реквестов).

1.3.2. Круглосуточный доступ в режиме 24/7 к ULN.

Доступ к патчам (через ULN) - усовершенствование программного обеспечения, исправление ошибок и проблем, связанных с безопасностью.

1.3.3. Возможность регистрации сервис-реквестов по телефону Oracle Enterprise Manager 12c and Ops Center for Linux Management.

1.3.4. Прямая телефонная линия для консультаций Центра Технической Поддержки Oracle с 09:00 до 18:00 (время московское) с понедельника по пятницу на русском языке и со специалистами Центра Технической Поддержки Oracle в режиме 24x7 на английском/русском языках: тел: +7-495-641-1551.

1.3.5. Бесплатное получение обновленных версий поддерживаемых продуктов (updates) с новыми функциональными возможностями или выпускаемых для обеспечения эффективной совместимости с новыми версиями операционных систем, по мере их поступления (в том числе и соответствующим образом дополненной документации на лицензированные программы).

1.3.6. Возможность миграции поддерживаемых Программ при переходе из одной операционной среды в другую (при соблюдении условий и требований Oracle).

1.3.7. Возможность скачивания Patch, UPDATE, UPGRADE.

1.3.8. Доступ к информации о последних версиях продуктов;

1.3.9. Технические бюллетени по продуктам Oracle (Инструкции, которые описывают некие характерные ошибки ПО, их симптомы, методы диагностики и устранения);

1.3.10. Статьи с решениями часто встречающихся вопросов и проблем;

1.3.11. De-support Notes - извещения о снятии продуктов с сопровождения и поддержки;

1.3.12. Возможность участия в технических форумах, являющихся специализированным закрытым видом веб-форума специализирующегося не обсуждении вопросов работы ПО Oracle. Суть работы веб-форума заключается в создании пользователями (посетителями форума) своих тем с их последующим обсуждением, путём размещения сообщений внутри этих тем.

Certification Matrix – информация о совместимости (сертификации) различных версий программного обеспечения Oracle/ Платформ.

а. Поставка права на пользование ТП осуществляется согласно Политики технической поддержки Oracle/ (<http://www.oracle.com/us/support/index.html>.)

б. Техническая поддержка включает обязательства по внесению исправлений непосредственно в ту версию ОС, которой пользуется ООО UMS.

с. Соблюдение SLA <http://www.oracle.com/us/support/library/057419.pdf>

### ПОДПИСИ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ СТОРОН:

ИСПОЛНИТЕЛЬ  
**ООО «Sharifa Com»**  
Директор  
Мп / Tashxodjaev N.R./

ЗАКАЗЧИК  
**ООО «UMS»**  
Генеральный директор  
Мп / Арипов С.Х./

Заместитель Генерального  
Директора по технике и  
информационным технологиям  
АБДУРАХМАНОВ Р.П.  
ДОВЕРЕННОСТЬ № 0456/21  
ОТ 30.12.2021

\*\*\*\*\* ОБРАЗЕЦ \*\*\*\*\*

**Акт сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа к Технической поддержке ПО  
ORACLE**

г. Ташкент

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2022г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Sharifa Com»** (ООО «Sharifa Com»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель» в лице Директора Tashxodjaeva N.R., действующего на основании Устава, с одной стороны, и **Общество с ограниченной ответственностью «UNIVERSAL MOBILE SYSTEMS»** (ООО «UMS»), в дальнейшем именуемое «Заказчик», в лице Генерального директора Арипова С.Х., действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», составили настоящий Акт о том, что:

В соответствии с п.1.1. Договора № 195/ Д/22/ДУЗ от «20» сентября 2022 г. (далее Договор), **Исполнителем оказаны:**

Услуги по предоставлению доступа (активации) на подписку к стандартной технической поддержки программного обеспечения [B60946] Oracle MySQL - Cluster Carrier Grade Edition Subscription (1-4 socket server), x 6 servers, 1 year term 06-AUG-22: 05-AUG-23

Услуги оказаны Исполнителем Заказчику посредством удаленного доступа через сеть Интернет, силами и средствами Исполнителя.

Исполнитель оказал, а Заказчик принял Услуги на общую сумму **741 510 800,00 (Семьсот сорок один миллион пятьсот десять тысяч восемьсот сум, 00 тийн) сум, в том числе НДС 15 %**. Претензий к качеству и срокам оказанных Исполнителем Услуг Заказчик не имеет. Настоящий Акт составлен в 2-х экземплярах, по одному для каждой из сторон. Оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.

ИСПОЛНИТЕЛЬ  
**ООО «Sharifa Com»**

Директор

\_\_\_\_\_/ Tashxodjaev N.R./

Мп

ЗАКАЗЧИК

**ООО «UMS»**

Генеральный директор

\_\_\_\_\_/ Арипов С.Х../

Мп

\*\*\*\*\*Конец образца\*\*\*\*\*

ОБРАЗЕЦ СОГЛАСОВАН

ИСПОЛНИТЕЛЬ  
**ООО «Sharifa Com»**

Директор

\_\_\_\_\_/ Tashxodjaev N.R./

Мп



ЗАКАЗЧИК  
**ООО «UMS»**

Генеральный директор

\_\_\_\_\_/ Арипов С.Х../

Мп



ЗАМСТИТЕЛЬ ГЕНЕРАЛЬНОГО  
ДИРЕКТОРА ПО ТЕХНИКЕ И ИТ  
АБДУРАХМАНОВ А.Р,  
ДОВЕРЕННОСТЬ №0456/21  
ОТ 30.12.2021