**Проект договора**

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_**

г. Ташкент «\_\_\_»\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_20\_\_г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемая в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, заключили договор   
о нижеследующем:

**ТЕРМИНЫ**

Применяемые в настоящем Договоре термины будут иметь следующее значение:

«Здание» - **расположенные по адресу:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

«Помещение» **- подлежащие уборке, занимаемые Заказчиком помещения, находящиеся в Здании: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

«Технический Персонал» - **лица, обслуживающие Заказчика и взаимодействующие с его уполномоченными представителями.**

«Уполномоченное лицо» - **письменно назначенный представитель Заказчика.**

**Статья 1. Предмет Договора**

1.1. Предметом настоящего Договора является регулирование взаимоотношений Сторон, возникающих в связи с выполнением Исполнителем услуг по уборке Помещений (далее по тексту – **«Услуги»**), в соответствии с утвержденным Сторонами протоколе согласования цены (Приложение №1), являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора.

## **Статья 2. Обязанности Заказчика**

**2.1. Заказчик обязуется:**

2.1.1. обеспечить выполнение условий настоящего Договора.

2.1.2. утвердить предоставленный Исполнителем протокол согласования цены и перечень оказания услуг (Приложение №1). Данный протокол уточняет основные виды и стоимость Услуг, оказываемые Исполнителем согласно настоящему Договору.

2.1.3. оплачивать Услуги Исполнителя в порядке и сроки, установленные статьей 6 настоящего Договора.

2.1.4. для постоянного взаимодействия с Исполнителем и его Техническим персоналом назначить Уполномоченное лицо из своих работников и в письменной форме уведомить об этом Исполнителя.

2.1.5. провести первоначальный инструктаж Технического Персонала Исполнителя о порядке, правилах входа, выхода и об условиях пребывания в Здании, Помещениях.

2.1.6. обеспечить необходимые условия для оказания Исполнителем Услуг по настоящему Договору, а именно: централизованной системой сбора мусора, исправной канализационной системой, источниками электропитания, холодного и горячего водоснабжения, освещения. Заказчик обязуется обеспечить согласованные с Исполнителем определенные места для залива воды для уборки, места слива отработанной жидкости; также обеспечить контейнерами и местами складирования мусора и отходов, образующихся в ходе оказания Исполнителем Услуг по настоящему Договору.

2.1.8. в процессе оказания Техническим Персоналом Исполнителя Услуг в Помещениях с ограниченным доступом, обеспечить присутствие ответственных за такие Помещения сотрудников Заказчика. Помещения с ограниченным доступом определяются Заказчиком.

2.1.9. на безвозмездной основе предоставить Исполнителю отвечающее санитарным нормам и правилам противопожарной безопасности и находящееся под охраной Заказчика отдельное закрываемое помещение (-ия) и (или) оборудованное место для обслуживания и хранения оборудования, технического инвентаря, моющих и чистящих средств, расходных материалов и спецодежды.

2.1.10. при необходимости изменения сроков оказания Услуг сообщить об этом Исполнителю не менее чем за 24 часа до вступления таких изменений в силу.

2.1.11. обеспечить, согласно нормам охраны труда, безопасные условия труда для оказания Техническим Персоналом Исполнителя Услуг по настоящему Договору.

**2.2. Заказчик вправе:**

2.2.1. проводить по мере необходимости, в установленное Заказчиком время, совещания с Исполнителем в целях обсуждения текущих рабочих вопросов.

2.2.2. контролировать ход и качество оказываемых Услуг, не вмешиваясь в хозяйственную деятельность Исполнителя.

# Статья 3. Обязанности Исполнителя

**3.1. Исполнитель обязуется:**

3.1.1. обеспечить выполнение условий настоящего Договора.

3.1.2. самостоятельно определять способы оказания Услуг по настоящему Договору так, чтобы Услуги оказывались с надлежащим образом и в оговоренные Сторонами сроки.

3.1.3. оказывать Услуги надлежащим качеством, в полном соответствии с утверждённой сторонами спецификацией.

3.1.4. в течение срока действия настоящего Договора обеспечивать свой Технический Персонал необходимым инвентарем, моющими, чистящими средствами, расходными материалами, спецодеждой. При этом все средства, необходимые для оказания Услуг по Договору Исполнитель приобретает за свой счет и заблаговременно.

3.1.5. применять для оказания Услуг только сертифицированные, в соответствии с действующими на территории Республики Узбекистан санитарно-эпидемиологическими нормами и правилами, чистящие и моющие средства, а также исправный технический инвентарь.

3.1.6. строго соблюдать установленный Заказчиком режим доступа в Помещения, в Здание для оказания Услуг по настоящему Договору.

3.1.7. производить тщательный и добросовестный отбор своих работников и в состав Технического Персонала, постоянно оказывающего Услуги согласно настоящему Договору, включать только лиц, не подвергавшихся уголовному наказанию и не находящихся под следствием, зарекомендовавших себя с положительной стороны.

3.1.8. во время оказания Услуг бережно относится к имуществу Заказчика, его работников и клиентов, а также ко всему имуществу, находящемуся в Помещениях, в Здании.

3.1.9. строго соблюдать условия конфиденциальности по настоящему Договору, не разглашать любой увиденной, услышанной или полученной/воспринятой иным способом информации о Заказчике, его клиентах, деятельности Заказчика или его клиентов.

3.1.10. использовать специально отведенное Заказчиком помещение (-ия) и (или) оборудованное место исключительно в соответствии с его назначением, а именно для хранения и обслуживания оборудования, технического инвентаря, моющих и чистящих средств, расходных материалов, спецодежды.

3.1.11. экономично расходовать все ресурсы, предоставленные Заказчиком (вода и электроэнергия), в количестве необходимом для оказания услуг по настоящему договору.

3.1.12. при оказании услуг соблюдать предписанные нормативные требования по охране труда, по охране окружающей среды, правила противопожарной безопасности, техники безопасности, санитарного контроля, а также все иные, предъявляемые к оказываемым Услугам требования действующего законодательства Республики Узбекистан.

3.1.13. информировать Заказчика обо всех ситуациях и обстоятельствах, которые могут неблагоприятно повлиять на безопасность, качество и своевременность оказания услуг.

**3.2. Исполнитель вправе:**

3.2.1. предлагать Заказчику изменения, позволяющие повысить качество оказываемых Услуг по настоящему Договору.

**Статья 4. Порядок оказания Услуг**

4.1. Для реализации условий настоящего договора стороны подписывают спецификацию, где указан объём виды, а также общая стоимость работ.

4.2. Назначенное Заказчиком Уполномоченное Лицо осуществляет контроль над качеством и объемом оказываемых Исполнителем Услуг.

4.3. Не позднее последнего рабочего дня текущего месяца Исполнитель предоставляет на утверждение Заказчику в двух экземплярах подписанный со своей стороны Акт выполненных в соответствии со спецификациями работ и вставляет счёт фактуру через соответствующие системы в соответствии с Законодательством Республики Узбекистан за прошедший месяц. Заказчик в течение 3 (трех) рабочих дней после получения Акта выполненных работ направляет Исполнителю подписанный со своей стороны один его экземпляр и принимает счёт фактуру. В случае несогласия с оказанными Услугами Заказчик у вышеуказанный срок обязан направить Исполнителю мотивировочный ответ, в случае пропуска срока подписания Акт выполненных работ Услуги считаются принятым и подлежащим оплате в полном объеме.

4.4. При обнаружении Уполномоченным Лицом Заказчика случаев некачественного оказания Услуг или несоответствия оказанных Услуг требованиям, установленными в настоящем Договоре или спецификациях, Исполнитель обязуется произвести дополнительные Услуги по устранению замечаний за свой счет и в разумные сроки.

4.5. В случае если в процессе оказания Услуг выявится невозможность выполнения отдельных видов Услуг не по вине Исполнителя, Исполнитель незамедлительно, в течение двух часов, ставит в известность Уполномоченное Лицо Заказчика, о чем составляется Акт, подписываемый обеими Сторонами. В этом случае, Заказчик не вправе предъявлять претензии к Исполнителю по объему оказанных Услуг.

4.6. При обнаружении, в процессе оказания Услуг, невозможности устранения отдельного загрязнения с помощью чистящих средств и оборудования, Исполнитель проводит для Заказчика, в его присутствии, контрольную чистку. При подтверждении невозможности устранения дефектов Заказчик не вправе предъявлять претензии к Исполнителю по качеству оказанных Услуг.

4.7. В случае если устранение отдельных видов загрязнений может вызвать порчу очищаемой поверхности, Исполнитель ставит в известность Уполномоченное Лицо Заказчика о возможных последствиях. Если Заказчик обязывает Исполнителя произвести чистку таких поверхностей, то последний не несет ответственности за результаты оказанных Услуг, о чем составляется двухсторонний Акт.

4.8. Заказчик вправе, в случаях возникновения у него сомнений в Техническом Персонале Исполнителя, а также в случаях появления Технического Персонала в обслуживаемых Помещениях в состоянии алкогольного, наркотического опьянения или интоксикации иного типа, отстранить таких лиц Исполнителя от оказания Услуг, и дать указание Исполнителю заменить такого работника. В каждом отдельном случае Исполнителю предоставляется разумное время для того, чтобы найти замену такому работнику. Требования Заказчика, определяющие работника Исполнителя и устанавливающие причину замены, подтверждаются Заказчиком в письменной и/или устной форме.

4.9. Исполнитель вправе не оказывать Услуги в Помещениях с ограниченным доступом в отсутствии ответственных за такие Помещения сотрудников Заказчика. В таких случаях Заказчик не вправе предъявлять претензии к Исполнителю по объему оказанных Услуг.

4.10. Все оборудование, инвентарь, чистящие и моющие средства, а также прочие материальные ценности, прямо или косвенно используемые Исполнителем в процессе выполнения последним своих обязательств по Договору, являются собственностью Исполнителя. Исполнитель оставляет за собой право свободного перемещения (ввоза и вывоза) собственности на свое усмотрение, после обязательного согласования с Уполномоченным Лицом Заказчика.

**Статья 5. Ответственность Сторон**

5.1. Стороны несут ответственность за невыполнение/ненадлежащее выполнение своих обязанностей по настоящему Договору в объеме и в порядке, установленном действующим законодательством Республики Узбекистан, если иное не установлено настоящим Договором.

5.2. Исполнитель не несет ответственности в случаях выхода из строя оборудования и механизмов Заказчика, произошедших по вине Заказчика или третьих лиц.

5.3. В случае пропажи имущества Заказчика при оказании Исполнителем Услуг по настоящему Договору, Исполнитель несет ответственность только после проведения необходимых процессуальных действий, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан, прямо доказывающих вину Технического Персонала Исполнителя. При этом доказательством пропажи имущества Заказчика является фиксация данного факта в соответствующем Акте, составленном Заказчиком с участием Исполнителя на основании письменных показаний очевидцев (свидетелей) происшествия и потерпевших и подписанном представителями Исполнителя и Заказчика.

5.4. Исполнитель не несет ответственности за сохранность личных вещей и документов Заказчика в закрытых или находящихся под охраной помещениях, хранилищах и сейфах.

5.5. Исполнитель обязуется выполнять все предписания Службы Безопасности Заказчика, а также оказывать содействие в установлении причины нанесения ущерба имуществу Заказчика или его пропажи.

5.6. При несвоевременном, в оговоренные Сторонами сроки, устранении Исполнителем выявленных Заказчиком фактов некачественного оказания Услуг или фактов несоответствия оказанных Услуг требованиям, установленным в настоящем Договоре и в спецификациях, Заказчик имеет право наложить на Исполнителя выплату неустойки в размере 1% (один процент) от стоимости Услуг за каждый день нарушения, но не более 10% (десяти) от месячной стоимости Услуг.

5.7. Исполнитель вправе предъявить Заказчику требование по уплате неустойки в размере 1% (один процент) от стоимости Услуг за каждый день нарушения, но не более 10% (десяти) от месячной стоимости Услуг от суммы задержанного платежа.

5.8. Уплата неустойки за ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору не освобождает Стороны от исполнения этих обязательств.

5.9. Неустойка, предусмотренная настоящим Договором, может быть начислена и удержана при взаиморасчетах, либо должна быть оплачена виновной Стороной в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня требования другой Стороной.

5.10. Обязанность по уплате неустойки наступает у виновной Стороны только в случае направления такой Стороне письменного требования об оплате соответствующей суммы неустойки другой Стороной.

**Статья 6. Условия оплаты**

* 1. Стоимость Услуг по настоящему Договору составляет сумму всех спецификации.
  2. Исполнитель не позднее последнего рабочего дня текущего месяца предоставляет на утверждение Заказчику подписанный со своей стороны Акт выполненных работ за прошедший месяц и счет-фактуру за оказанные в прошедшем месяце Услуги.

6.3. Оплата производится Заказчиком ежемесячно, до 5 числа месяца, следующего за месяцем оказанных Услуг, при условии наличия должным образом, оформленного Сторонами (подписанного уполномоченными представителями и заверенного печатями Сторон) Акта выполненных работ.

6.4. Форма оплаты: безналичный расчет путем перечисления денег на расчетный счет Исполнителя, указанный в статье 11 настоящего Договора, в размере стоимости Услуг за один месяц. В случае изменения расчетного счета Исполнителя, последний извещает Заказчика письменно, с обязательным документальным подтверждением соответствующего банка о наличии в нем расчетного счета Исполнителя.

6.5. Изменение стоимости Услуг по Договору по настоящему Договору возможно только по соглашению сторон путем подписания Дополнительного соглашения к настоящему Договору.

**Статья 7. Срок действия Договора. Порядок расторжения Договора**

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания и действует до 31 декабря 2022 года.

7.2. В случае если ни одна из сторон не позднее, чем за 1 (один) месяц до истечения срока действия Договора, не заявит в письменном виде о его расторжении, Договор автоматически пролонгируется на следующий календарный год. Такая пролонгация Договора возможна неограниченное количество раз до момента уведомления одной из Сторон об изменении данных условий Договора.

7.3. Каждая из Сторон имеет право досрочно расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, письменно уведомив другую Сторону не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения Договора. Уведомление о расторжении настоящего Договора не означает прекращения обеими Сторонами текущих обязательств по нему.

7.4. В случае досрочного расторжения настоящего Договора Стороны производят взаиморасчеты не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента расторжения Договора.

7.5. Договор считается расторгнутым только при условии урегулирования Сторонами материальных и финансовых претензий по выполненным до момента расторжения настоящего Договора обязательствам.

7.6. Все права и обязанности Сторон прекращаются незамедлительно по прекращению действия настоящего Договора, за исключением тех случаев, когда прекращение действия Договора не затрагивает права и обязанности Сторон, приобретенных к дате прекращения действия Договора или права, которые могут возникнуть в связи с нарушением каждой из Сторон своих обязанностей по настоящему Договору.

**Статья 8. Форс-мажор**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием действия обстоятельства непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла предвидеть или предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким событиям чрезвычайного характера относятся (включая, но, не ограничиваясь): наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, эпидемия, а также война, военные действия любого характера, гражданские беспорядки, забастовки в отрасли и регионе, принятие органами государственной власти и управления одной или обеих стран нормативных актов, повлекших за собой невозможность выполнения настоящего Договора.

8.2. При наступлении форс-мажорных обстоятельств, Стороны обязаны в течение 10 (десяти) календарных дней уведомить друг друга любым доступным способом о невозможности исполнения обязательств по настоящему Договору. Достаточным подтверждением наличия форс-мажорных обстоятельств является справка компетентного государственного органа РУз.

8.3. Если возникшие обстоятельства непреодолимой силы продолжаются в течение 90 (девяноста) дней, то любая из Сторон вправе инициировать расторжение Договора, направив другой Стороне соответствующе уведомление за 30 (тридцать) дней до такого расторжения. Если по истечении указанного срока обстоятельства непреодолимой силы все еще действуют, Договор считается прекращенным автоматически.

8.4. При прекращении Договора в вышеуказанном порядке Заказчик оплачивает Исполнителю за Услуги, фактически произведенные Исполнителем до даты расторжения (в объеме, в котором такие суммы не были оплачены в рамках уже произведенных выплат).

**Статья 9. Уведомления**

9.1. Любые уведомления или сообщения будут считаться переданными должным образом, если они направлены заказной почтой или доставлены курьером под расписку о получении по указанным в пункте 11 настоящего Договора адресам, либо по тем адресам, которые могут быть сообщены Сторонами дополнительно в письменной форме.

9.2. В случае изменения местонахождения одной из Сторон последняя обязана уведомить об этом другую Сторону настоящего Договора в письменной форме в течение 3 (трех) календарных дней с момента такого изменения. В случае не уведомления об изменении этих реквизитов, виновная сторона несет ответственность за возникшие вследствие данного не уведомления убытки, включая упущенную выгоду.

9.3. Переписка по вопросам, связанным с реализацией настоящего договора, должна направляться по адресам, указанным в статье 11 настоящего Договора.

9.4. Уведомление или другой вид сообщения вступает в силу в день его получения по соответствующему адресу. Документы, являющиеся частью Договора, переданные посредством факсимильной связи, имеют юридическую силу и принимаются Сторонами как оригиналы, при условии обязательной отправки оригиналов документов контрагенту в течение 5 дней с момента их передачи по факсу.

**Статья 10. Прочие условия**

10.1. Настоящий Договор регулируется действующим Законодательством Республики Узбекистан, представляет собой полную договоренность Сторон относительно его условий.

10.2. В процессе действия Договора Стороны могут согласовывать дополнительные условия, отражающие специфику оказания Услуг и особенности взаимоотношения Сторон и отражать их в форме Дополнительных Соглашений к настоящему Договору.

10.3. В случае возникновения претензий и споров по настоящему Договору или в связи с ним, Стороны приложат все усилия для урегулирования таких претензий и споров путем достижения согласия между Сторонами путем переговоров.

10.4. В случае, когда Стороны не могут достигнуть согласия в отношении претензий и споров путем переговоров в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты, когда одна из Сторон первой уведомляет другую Сторону о таких претензиях и спорах, такие претензии и споры должны решаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

10.5. Условия настоящего Договора имеют одинаковую обязательную силу для Сторон. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору будут считаться действительными, только если они составлены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон и заверены печатями Сторон.

10.6. Заголовки, используемые в настоящем Договоре, приводятся только для удобства пользования и не могут рассматриваться как положения, имеющие самостоятельное значение.

10.7. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.

10.8. В случае реорганизации Сторон их правопреемники примут на себя все права и обязанности по настоящему Договору.

10.9. Настоящий Договор подписан в двух подлинных экземплярах на русском языке, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

10.10. Отношения Сторон, не урегулированные настоящим Договором, регулируются действующим законодательством Республики Узбекистан.

10.11. После подписания настоящего Договора все предыдущие письменные и устные соглашения, переписка, переговоры между сторонами, относящиеся к данному договору, теряют силу, если они противоречат настоящему Договору.

10.12. Приложение № 1, в 2-х экземплярах на русском языке, по одному экземпляру для каждой Стороны и является неотъемлемой частью настоящего Договора.

**Статья 11. Адреса, реквизиты**