**ДОГОВОР №\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

на оказание услуг по созданию централизованного контакт-центра

AO “UZBEKISTAN AIRPORTS” с годовым гарантийным обслуживанием.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_            N \_\_\_\_\_ "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_\_ г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

с одной стороны, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*(Ф.И.О.)*

действующего на основании устава, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*(наименование предприятия, организации)*

именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*(должность, Ф.И.О.)*

действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(устава, постановления, доверенности)*

с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**I. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется по заявке Заказчика оказать услуги (выполнить работы) (далее - "Услуги"), а Заказчик обязуется принять и оплатить эти Услуги.

Конкретные виды Услуг, их количество и цена, а также сроки оказания Услуг приводятся в приложении, которое является неотъемлемой частью настоящего договора.

**II. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

2.1. Права Заказчика:

требовать   от Исполнителя   обеспечения   действующими   государственными стандартами и другими нормативными документами, необходимыми для исполнения договора;

требовать от Исполнителя оказания Услуг соответствующего качества согласно заявке, подаваемой в соответствии с настоящим договором;

в   случае   оказания   Услуги   ненадлежащего качества  по своему выбору потребовать:

- замены на аналогичную Услугу надлежащего качества;

- безвозмездного устранения недостатков Услуги или возмещения расходов на исправление недостатков;

требовать   от Исполнителя возмещения нанесенного ущерба  в  результате неисполнения или ненадлежащего исполнения условий договора.

2.2. Обязанности Заказчика:

принять оказанные  по  его  заявке  Услуги   в  соответствии  с  настоящимдоговором;

оплатить  Услуги  по цене,  указанной  в  [пункте 3.1](https://kadrovik.uz/ru/doc?id=421404_tipovoy_dogovor_na_okazanie_uslug_(vypolnenie_rabot)&prodid=1_vse_zakonodatelstvo_uzbekistana#%D0%BF31)  настоящего  договора,

в течение \_\_\_\_\_\_ дней с момента подписания акта приема-сдачи.

2.3. Исполнитель вправе:

требовать от Заказчика осуществления предварительной оплаты и окончательных расчетов за оказываемые   Услуги  в  порядке  и  объемах,   установленных

действующим законодательством;

требовать   от   Заказчика   возмещения   нанесенного  ущерба  в результате необоснованного  отказа   от  принятия  оказанных   Услуг  в  соответствии

с поданной заявкой.

2.4. Исполнитель обязан:

оказывать  Заказчику  Услуги  в сроки, количестве и качестве в соответствии с настоящим договором  или  по заявке Заказчика,  подаваемой им  в порядке,

предусмотренном  [пунктом 4.8](https://kadrovik.uz/ru/doc?id=421404_tipovoy_dogovor_na_okazanie_uslug_(vypolnenie_rabot)&prodid=1_vse_zakonodatelstvo_uzbekistana#%D0%BF48)  настоящего договора;

по требованию Заказчика в \_\_\_\_\_\_\_\_ -дневный срок безвозмездно исправить все

выявленные недостатки,  если в процессе оказания Услуг Исполнитель допустил

отступления от условий договора и нормативов.

**III. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. Цена настоящего договора составляет: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ сум.

*(сумма цифрами и прописью)*

Цены оказываемых Услуг указаны в приложении к настоящему договору.

3.2. Заказчик осуществляет предварительную оплату в размере \_\_\_\_ процентов

от оказываемой  части Услуг.   Окончательные  расчеты  за оказанные  Услуги

производятся в \_\_\_\_\_\_ -дневный срок после подписания акта приема-сдачи.

3.3. Расчеты  за оказанные  Услуги производятся в безналичном порядке путем

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

*(указывается форма расчетов)*

**IV. ИСПОЛНЕНИЕ ДОГОВОРА**

4.1. Договор   должен   исполняться   надлежащим   образом   в соответствии

с условиями и требованиями настоящего договора и законодательства.

Договор  считается  исполненным  в  том  случае,  если  стороны  обеспечили

исполнение всех принятых на себя обязательств.

4.2. Не  допускается   односторонний  отказ   от  исполнения  договора  или

одностороннее   изменение   условий  договора,   за  исключением   случаев,

установленных законодательством.

4.3. Датой  исполнения  обязательств по договору считается дата составления

акта приема-сдачи Услуг.

Датой исполнения обязательств  Заказчика  по оплате  Услуги считается дата,

указанная в штампе учреждения банка на расчетном документе.

4.4. С согласия  Заказчика  Услуги могут быть оказаны досрочно.   Оказанные

и принятые  Заказчиком  Услуги  оплачиваются и засчитываются в счет Услуги,

подлежащей оказанию в последующие периоды.

4.5. Заказчик вправе отказаться  от приемки оказанной  с нарушением сроков

Услуги.

4.6. Оказание  Услуги одного наименования сверх предусмотренного количества

не  рассматривается  в качестве  восполнения  недооказанной  Услуги другого

наименования, входящей в этот же ассортимент, и недооказанные Услуги должны

быть  восполнены,  за  исключением  случаев,   когда  оказание  таких Услуг

осуществляется по предварительному письменному согласию Заказчика.

4.7. Оказанные   Услуги    принимаются    непосредственно    ответственными

работниками Заказчика по акту,  в котором  указываются количество оказанных

Услуг, их качество.

4.8. Оказание    предусмотренных     в   договоре    Услуг   осуществляется

в соответствии с настоящим договором  или в течение указанного  в настоящем

договоре периода  в сроки и объемах,  указанных в заявке Заказчика.  В этих

целях Исполнитель ведет Книгу регистрации заявок Заказчика.

Заявка  подается  не позднее  пяти дней  до  предполагаемой  даты  оказания

соответствующих частей Услуг нарочно, по почте или иным образом. При приеме

заявки нарочно  сотрудник Исполнителя проставляет в экземпляре,  остающемся

у Заказчика, отметку о ее принятии с указанием даты.

4.9.Заказчик  вправе  отменить  ранее  выданную заявку либо изменить дату

оказания соответствующих  частей  Услуг,  о чем  извещает  Исполнителя  как

минимум, за один день до наступления даты, указанной в заявке.

**V. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. В  случае  выявления  фактов  неправильного  определения  Исполнителем

качества,    количества  оказываемых  Услуг,    неправильного  установления

и взимания их стоимости Исполнитель производит перерасчет с учетом качества

оказанных Услуг,  а также их количества и,  помимо этой рассчитанной суммы,

уплачивает хозяйству штраф в размере \_\_\_\_\_\_ неправильно рассчитанной суммы.

5.3. В  случае  если  качество,  ассортимент,  сортность оказанных Услуг не

отвечают требованиям стандарта, техническим условиям,  образцам  (эталонам)

или другим условиям,  определенным в договоре,  виновная сторона уплачивает

штраф в размере  \_\_\_\_\_\_\_ стоимости оказанных Услуг,  качество которых оказалось

не на должном уровне.

5.4. За  отказ  от  исполнения  предусмотренных  договором  обязательств по

оказанию  Услуг  Исполнитель  уплачивает Заказчику,  помимо  установленных

надбавок,  штраф в размере \_\_\_\_\_\_ стоимости подлежавших оказанию Услуг.  Кроме

штрафа  Исполнитель  уплачивает  Заказчику ущерб,  нанесенный  в результате

неоказания Услуг.

5.5. В  случае  просрочки  или  недооказания  услуг  Исполнитель уплачивает

Заказчику  пеню  в размере  \_\_\_\_\_\_\_ процента  неисполненной части обязательства

за каждый день просрочки,  но при этом общая сумма пени не должна превышать

\_\_\_\_\_\_\_ процентов  стоимости  недооказанных  Услуг.   Уплата пени не освобождает

сторону,  нарушившую  договорные обязательства,  от надлежащего  исполнения

договора  и возмещения убытков,  причиненных просрочкой  или  недооказанием

Услуг.

5.6. При  несвоевременной  оплате  оказанных  Услуг   Заказчик  уплачивает

Исполнителю  пеню  в  размере  \_\_\_\_\_\_ процента  суммы просроченного платежа за

каждый  день  просрочки,   но  не более  \_\_\_\_\_\_\_\_процентов  суммы  просроченного

платежа.

5.7. При  привлечении  Заказчика  к  ответственности  за  невыполнение  или

ненадлежащее   выполнение   им   соответствующего   договора   контрактации

рассматривается  также  ответственность  Исполнителя, в результате действий

(бездействия)  которого  Заказчиком  не выполнены  (не надлежаще выполнены)

договорные обязательства по договору контрактации.

Вред, причиненный  в  результате  невыполнения  (ненадлежащего  выполнения)

Заказчиком договора контрактации по вине Исполнителя, возмещаются последним

в установленном порядке.

5.8. Меры ответственности сторон,  не предусмотренные в настоящем договоре,

применяются в соответствии с нормами гражданского законодательства.

**VI. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

6.1. При возникновении разногласий и спорных вопросов стороны, как правило,

самостоятельно  либо  с  участием  районного  отдела  сельского  и  водного

хозяйства принимают меры по их досудебному разрешению.

6.2. Стороны  вправе   за  разрешением  разногласий   и  споров  обратиться

непосредственно в суд.

**VII. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА**

7.1. Настоящий договор вступает  в действие со дня его регистрации согласно

[пункту 8.4](https://kadrovik.uz/ru/doc?id=421404_tipovoy_dogovor_na_okazanie_uslug_(vypolnenie_rabot)&prodid=1_vse_zakonodatelstvo_uzbekistana#%D0%BF84)  настоящего договора  и действует  до выполнения сторонами своих

обязательств по настоящему договору.

7.2. Отношения между сторонами прекращаются при выполнении ими всех условий

настоящего договора и полного завершения расчетов.

**VIII. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Настоящий  договор  может  быть  расторгнут  по  соглашению сторон или

в судебном  порядке  по требованию одной из сторон,  в случае существенного

нарушения другой стороной условий договора.

8.2. Любые  изменения и дополнения к настоящему договору действительны лишь

при условии,  что они совершены  в письменной форме  и подписаны  надлежаще

уполномоченными на то представителями сторон.

8.3. Настоящий договор заключен в трех экземплярах по одному экземпляру для

каждой  из сторон .  Все экземпляры

договора имеют равную юридическую силу.

**IX. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:**