

ДОГОВОР №06/2022
на оказание консультационных услуг

г. Ташкент

«15» Октябрь 2022г.

ООО «ALFAKON Systems» в лице генерального директора Алаходжаевой Надиры Мансуровны, действующего на основании Устава, здесь и далее именуемое ИСПОЛНИТЕЛЬ, с одной стороны, и ЛК ООО «O'zavtosanoat-Leasing», именуемое в дальнейшем, ЗАКАЗЧИК, в лице директора Юсупова Рустама Фархадовича, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий ДОГОВОР о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с настоящим ДОГОВОРом, ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется оказать консультационные услуги в области Системы Менеджмента Качества в соответствии с требованиями Международного Стандарта ISO 9001:2015 на предприятии ЗАКАЗЧИКА, согласно плану (*Приложение №1 к настоящему Договору*), а ЗАКАЗЧИК обязуется оплатить оказанные услуги.

2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

2.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ, в соответствии с Планом, обязуется оказать консультационные услуги в области Системы Менеджмента Качества (далее СМК) на предприятии ЗАКАЗЧИКА.

2.2. В целях обеспечения выполнения ИСПОЛНИТЕЛЕМ обязательств по ДОГОВОРУ, ЗАКАЗЧИК обязуется создать рабочую группу из числа менеджеров среднего и высшего звена, а также обеспечить доступ к соответствующей информации, документации, записям и материалам, требующимся ИСПОЛНИТЕЛЮ для выполнения своих обязательств.

2.3. ЗАКАЗЧИК обязуется создать все условия для оказания услуг представителями ИСПОЛНИТЕЛЯ (помещением).

2.4. При оказании консультационных услуг в области СМК, ЗАКАЗЧИК обязуется выполнить все рекомендации и задания ИСПОЛНИТЕЛЯ, которые должны представляться в письменном виде (*Приложение №3 к настоящему Договору*).

2.5. СТОРОНЫ обязуются не разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам, ставшую известной в рамках исполнения договора, без предварительного письменного согласия другой СТОРОНЫ.

3. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТ

3.1. Срок начала оказания услуг по настоящему ДОГОВОРУ устанавливается в течение 3-х дней с момента поступления предварительной оплаты, а также предоставления информации и документации, предусмотренных п.2.2. настоящего ДОГОВОРА.

3.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания СТОРОНАМИ и действует до надлежащего выполнения взятых ими на себя обязательств по настоящему Договору.

3.3. Срок оказания услуг определяется Планом (*Приложение № 1 к настоящему Договору*) и подразумевает выполнение всего комплекса услуг.

3.4. Исполнение услуг подтверждается Актом выполненных работ и счет - фактурой, подписанными обеими СТОРОНАМИ.

3.5. По завершении оказания услуг Исполнитель представляет Заказчику Акт выполненных работ и счет-фактуру.

3.6. Заказчик в течение 10-ти рабочих дней со дня получения Акта выполненных работ и счет-фактуры обязан направить Исполнителю подписанный Акт выполненных работ или мотивированный отказ от приёмки услуг.

3.7. В случае письменного мотивированного отказа в принятии услуг со стороны Заказчика СТОРОНЫ составляют двухсторонний акт с перечнем претензий и необходимых работ со сроками их исполнения.

3.8. По согласованию Сторон допускается досрочное выполнение, как отдельных этапов, так и настоящего Договора в целом.

3.9. Сроки оказания услуг ИСПОЛНИТЕЛЕМ могут отодвигаться на период, соответствующий задержке сроков выполнения заданий в связи с задержкой осуществления платежей

ЗАКАЗЧИКОМ, при этом ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за увеличение сроков оказания услуг в области СМК.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ПЛАТЕЖЕЙ

4.1. Общая стоимость оказываемых услуг составляет **35 000 000 (тридцать пять миллионов)** сум. Оплата производится в национальной валюте Республики Узбекистан, в соответствии с графиком платежей Протокола соглашения сторон о договорной цене (*Приложение №2 к настоящему Договору*).

4.2. Стоимость и объем оказываемых услуг может быть изменены по согласованию СТОРОН путем оформления ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО СОГЛАШЕНИЯ.

4.3. В течение 10 дней с момента подписания настоящего ДОГОВОРА, ЗАКАЗЧИК обязуется осуществить предварительную оплату 15% согласно графику платежей (*Приложение №2 к настоящему Договору*) и выполнить условия, оговоренные в пункте 2.2 настоящего Договора. При этом сумма предоплаты распределяется поэтапно пропорционально их стоимости.

4.4. Последующая оплата производится в соответствии с графиком платежей, указанном в *Приложении 2 к настоящему Договору*. При этом в случае, если фактическое выполнение работ опережает график, оплата производится согласно представленным актам выполненных работ по этапу, а в случае отставания от графика выполнения работ, оплата производится с учётом отставания.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ.

5.1. В случае нарушения ИСПОЛНИТЕЛЕМ сроков оказания услуг он уплачивает ЗАКАЗЧИКУ пеню в размере 0,2 % от стоимости услуг за каждый день просрочки, но не более 10 % от стоимости несвоевременно оказанных услуг.

5.2. В случае одностороннего отказа от исполнения обязательств по настоящему ДОГОВОРУ, виновная сторона уплачивает штраф в размере 20% общей стоимости ДОГОВОРА.

5.3. Ответственность СТОРОН, не предусмотренная настоящим ДОГОВОРом, регламентируется Законом Республики Узбекистан «О договорно-правовой базе деятельности хозяйствующих субъектов» от 29 августа 1998 года.

5.4. СТОРОНЫ обязаны принимать меры к разрешению споров и разногласий, которые могут возникнуть из настоящего ДОГОВОРА в досудебном порядке путем направления претензии. Срок рассмотрения претензии - 15 дней с момента получения.

5.5. В случае невозможности достижения СТОРОНАМИ согласия, споры, возникающие при исполнении СТОРОНАМИ условий настоящего ДОГОВОРА, подлежат разрешению в Ташкентском межрайонном экономическом суде в соответствии с законодательством Республики Узбекистан..

5.6 Стороны признают и подтверждают, что каждая из них проводит политику полной нетерпимости к взяточничеству и коррупции, предполагающую полный запрет коррупционных действий и совершения выплат за содействие/выплат, целью которых является упрощение формальностей в связи с хозяйственной деятельностью, обеспечение более быстрого решения тех или иных вопросов. Стороны руководствуются в своей деятельности требованиями законодательства Республики Узбекистан о противодействии коррупции и разработанными на его основе политиками и процедурами, направленными на борьбу со взяточничеством и коммерческим подкупом.

5.7. Стороны гарантируют, что ни они, ни их работники не будут предлагать, предоставлять, давать или давать согласие на предоставление каких-либо коррупционных выплат (денежных средств или ценных подарков) любым лицам (включая, помимо прочего, частных лиц, коммерческие организации и государственных должностных лиц), а также не будут добиваться получения, принимать или соглашаться принять от какого-либо лица, прямо или косвенно, какие-либо коррупционные выплаты (денежные средства или ценные подарки).

6. ФОРС-МАЖОР.

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если неисполнение обязательств явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить.

6.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы в настоящем Договоре понимаются: землетрясения, наводнения и другие природные бедствия, пожары, аварии, эпидемии и другие катастрофы, революции и другие социальные катаклизмы, а также правительственные и ведомственные решения и все другие обстоятельства, объективно препятствующие реализации настоящего договора и действующие независимо от

Сторон. Наступление форс-мажорных обстоятельств должно быть подтверждено в соответствии с ПКМ РУз №63 от 15.02.2005 «О введении в действие механизма подтверждения обстоятельств непреодолимой силы (Форс-мажор)».

6.3. Не позднее, чем в течение 3-х суток после наступления обстоятельств непреодолимой силы Стороны должны известить друг друга об их наступлении и в дальнейшем прилагать все усилия по нормальной реализации настоящего Договора. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы.

6.4. Если в течение 3-х месяцев форс-мажорные обстоятельства не прекращают своего действия, то Стороны выносят решение о прекращении или продолжении выполнения настоящего договора.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ

7.1. Стороны обязуются сохранять в тайне любую информацию и данные, предоставляемые каждой из Сторон в связи с исполнением настоящего Договора, не раскрывать и не разглашать третьим лицам в целом или частично факты и информацию без предварительного письменного согласия другой Стороны настоящего Договора. Исполнитель обязуется не использовать факты или информацию, полученные при исполнении настоящего Договора, для любых целей без предварительного согласия Заказчика, равно как и Заказчик обязуется не использовать такую информацию без предварительного письменного согласия Исполнителя.

7.2. Обязательства конфиденциальности, возложенные на Стороны настоящим Договором, не будут распространяться на общедоступную информацию, а также на информацию, которая станет, известна не по вине Сторон.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

8.1. Настоящий ДОГОВОР может быть изменен по соглашению СТОРОН. Все изменения и дополнения к настоящему ДОГОВОРУ оформляются ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМИ СОГЛАШЕНИЯМИ, являющимися неотъемлемой частью настоящего ДОГОВОРА.

8.2. Договор вступает в силу после его подписания обеими СТОРОНАМИ и действителен до окончания всех работ и взаиморасчетов между СТОРОНАМИ.

8.3. Настоящий ДОГОВОР составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из СТОРОН.

9. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ

Исполнитель:

ООО «ALFAKON Systems»
Республика Узбекистан
100197, г. Ташкент, М.Улугбекский район,
ул. Интизор, 74/10
тел.: моб.: (+998 90) 980 58 85,
моб.: (+998 94) 604 02 29
P/C: 2020 8000 0045 7009 9001
в Яккасарайском ф. АКИБ «Ипотека-Банк»
МФО 01017
ИНН 300 144 263
ОКЭД 70220
e-mail: info@alfakon.systems

М.П.

Подпись

ЗАКАЗЧИК:

ЛК ООО «O'ZAVTOSANOAT-LEASING»

г.Ташкент Яшнабадский р-н
ул.Кичик халка йули, 32
P/c: 2020 8000 3045 6906 9001
в ОПЕРУ
АКБ «INVEST FINANS BANK»
МФО: 01041
ИНН: 206 831 697
ОКЭД: 64910
тел.: +99878 113-31-51

М.П.

Подпись

Юнусов Ф.А.	Таджитдинов К.Р.	Шарипова Ш.Ш.	Юнусова Л.В.	Мурадов З.А.	Игамбердыев У.Г.

План консультационных услуг по разработке и внедрению системы менеджмента качества на предприятии Заказчика в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001 версии 2015 года

№	Наименование этапов работ	Объем услуг (ч/д)	Стоимость услуг (Сум)	Ответственность и действия Исполнителя	Ответственность и действия Заказчика
1	2	3	4	6	7
1.	Подготовка и утверждение Приказа: ✓ о начале реализации проекта; ✓ о назначении координатора и рабочей группы проекта	1	388 000	Выдача образца приказа	Издание приказа
2.	Диагностика деятельности Заказчика на соответствие требованиям стандарта ISO 9001:2015	4	1 555 500	Проведение диагностики, написание отчёта	Обеспечение персонала на местах, предоставление запрашиваемой информации
3.	Определение внутренних и внешних факторов, влияющих на жизнедеятельность Заказчика (определение контекста и проведение SWOT анализа)	1	388 000	Выдача рекомендаций	Обеспечение участия рабочей группы в обсуждениях
4.	Определение заинтересованных сторон и их требований	1	388 000	Выдача рекомендаций	Обеспечение участия рабочей группы в обсуждениях
5.	Определение области применения СМК и выделение ключевых и вспомогательных процессов СМК	1	388 000	Выдача рекомендаций	Обеспечение участия рабочей группы в обсуждениях
6.	Проведение внутреннего тренинга для сотрудников «Обзор требований стандарта ISO 9001:2015»	4	1 555 500	Проведение тренинга	Обеспечение участия рабочей группы в тренинге, ведение листа присутствия
7.	Разработка, согласование и утверждение политики в области качества	2	778 000	Выдача образца	Согласование и утверждение



8.	Разработка, согласование и утверждение целей в области качества	3	1 166 000	Выдача рекомендаций, участие в разработке	Разработка, согласование и утверждение
9.	Определение рисков исходя из контекста	2	778 000	Выдача рекомендаций, участие в обсуждении	Обеспечение участия рабочей группы в обсуждении и разработке
10.	Проведение оценки рисков	3	1 166 000	Выдача рекомендаций, участие в обсуждении	Обеспечение участия рабочей группы в обсуждении и разработке
11.	Разработка плана мер по управлению рисками и их минимизации	3	1 165 000	Выдача рекомендаций, участие в обсуждении	Обеспечение участия рабочей группы в обсуждении и разработке
12.	Актуализация, разработка и доработка процедур/механизмов и процессной документации СМК	20	7 780 000	Выдача образцов, рекомендаций, участие в обсуждении	Обеспечение участия рабочей группы в обсуждении и разработке, согласовании и утверждении
13.	Разработка, доработка и актуализация других внутренних документов, необходимых для СМК (должностные и пр. инструкции, положения и т.п.) и их выборочный анализ	20	7 780 000	Выдача образцов, рекомендаций, участие в обсуждении	Обеспечение участия рабочей группы в обсуждении и разработке, согласовании и утверждении
14.	Составление программы внутреннего аудита на год, проведение внутреннего аудита СМК	5	1 944 000	Выдача рекомендаций по составлению, участие в проведении внутреннего аудита	Разработка, согласование и утверждение программы, участие в проведении внутреннего аудита
15.	Проведение корректирующих действий по результатам проведенного внутреннего аудита СМК	5	1 945 000	Выдача рекомендаций	Проведение корректирующих и корректирующих действий
16.	Подготовка информации для анализа функционирования СМК со стороны руководства, проведение анализа эффективности СМК со стороны руководства Заказчика и формирование протокола с решениями по результатам выполненного анализа	10	3 890 000	Выдача образцов, рекомендаций по подготовке отчёта	Составление отчёта, проведение анализа, утверждение протокола

17.	Консультационная поддержка во время проведения сертификационного аудита. Консультации по проведению корректирующих действий по итогам сертификационного аудита.	5	1 945 000	Сопровождение во время внешнего аудита, выдача рекомендаций в определении корректирующих действий	Проведение корректирующих действий
		90	35 000 000,00		

От Исполнителя

 М.П.



От Заказчика

 М.П.



Исходные № 1
 Жукова И.В. (Исполн.)
 (Agent. Gendek)


ПРОТОКОЛ
соглашения о договорной цене работ по разработке и внедрению Системы Менеджмента
Качества в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001:2015
на предприятии ЗАКАЗЧИКА.

Мы, нижеподписавшиеся от ЗАКАЗЧИКА – ЛК ООО «O'zavtosanoat-Leasing» в лице директора Юсупова Р.Ф., с одной стороны, и от ИСПОЛНИТЕЛЯ ООО «ALFAKON Systems» в лице генерального директора Алаходжаевой Н.М., удостоверяем, что Сторонами достигнуто соглашение о договорной цене 35 000 000 (тридцать пять миллионов) сум. Оплата производится в национальной валюте Республики Узбекистан, в соответствии с графиком платежей, указанным ниже.

График платежей.

№ этапа	Наименования работ и вид оплаты	Срок оплаты	Сумма оплаты (Сум)
	15% предоплата от общей стоимости договора		5 250 000
	Сумма в размере 75% оплачивается после фактического оказания услуг согласно акту выполненных работ	по окончанию работ по этапам	26 250 000
	Сумма в размере 10% оплачивается после получения сертификата соответствия		3 500 000
	ИТОГО		35 000 000

От ИСПОЛНИТЕЛЯ

М.П.

Подпись/



От ЗАКАЗЧИКА

М.П.

Подпись/



Исмаилов У. Юнусова Н.М. (Алаходжаева Н.М.) (Юсупов Р.Ф.)

