

«УТВЕРЖДАЮ»

Заместитель

Председателя Правления

АО «Узнацбанк»



_____ **Жалилов Б.А.**

« _____ » _____ **2022г.**

II. ТЕХНИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

Техническое задание

**на приобретение услуг по «Разработке и внедрению системы
«Anticor@nbu.uz» Telegram-bot и техническому сопровождению программного
обеспечения в течение 12 месяцев» в АО «Узнацбанк»**

ВНЕСЕНО:

Директор Департамента
информационных технологий
АО «Узнацбанк»

_____ **Мусабеков Ш.А.**

« _____ » _____ **2022г.**

Ташкент - 2022г.

1. Полное наименование проекта и цель проекта

Полное наименование проекта на приобретение услуг по «Разработке и внедрению системы «Anticor@nbu.uz» Telegram-bot и техническому сопровождению программного обеспечения в течение 12 месяцев» в АО «Узнацбанк».

Целью данного документа является формализация требований к участникам открытого запроса предложений (далее – запроса предложений) по выбору поставщика услуг по «Разработка и внедрение системы «Anticor@nbu.uz» Telegram-bot и техническое сопровождение программного обеспечения в течение 12 месяцев» в АО «Узнацбанк» в целях реализации требований, указанных в Постановлении Президента Республики Узбекистан «О мерах по внедрению системы рейтинговой оценки эффективности работ по противодействию коррупции» №ПП-81 от 12.01.2022г.

Настоящий документ определяет назначение Системы и требований к ней и подходам к ее реализации, а также требования к информации о продукте, Участнике и документации коммерческого предложения.

1.1. Основание для реализации проекта

Основанием для реализации проекта является необходимость создания условий для граждан при обращениях в АО «Национальный Банк ВЭД РУ» по вопросам коррупции, в соответствии со следующими документами:

1. Постановление Президента Республики Узбекистан «О мерах по внедрению системы рейтинговой оценки эффективности работ по противодействию коррупции» №ПП-81 от 12.01.2022г.
2. Закон Республики Узбекистан «О противодействии коррупции» № ЗРУ-419 от 03.01.2017г.
3. Рапорт на имя Заместителя Председателя Правления АО «Узнацбанк».

1.2. Источники финансирования

Источником финансирования работ по проекту являются собственные средства АО «Национального Банка ВЭД РУ».

1.3. Цели проекта

В целях повышения эффективности системы противодействия коррупции и раннего предупреждения коррупционных проявлений, широкого вовлечения общественности в данный процесс и формирования среды нетерпимого отношения к коррупции.

1.4. Требования к участнику

- Участник должен предоставить детальную архитектуру реализации проекта.
- Участник должен представить гарантию обеспечения безопасности и конфиденциальности ПО, а также всей конфиденциальной информации Заказчика ставшим им известными в рамках договора.

1.5. Сроки разработки, внедрение и сопровождение программного обеспечения

- Срок разработки и внедрения программного обеспечения не должны превышать 30 календарных дней с момента подписания договора и получения предоплаты;
- Срок оказания услуг по сопровождению программного обеспечения – в течение 12 месяцев после запуска программного обеспечения.

1.6. Условия оплаты

- Оплата услуг по разработке и внедрению программного обеспечения осуществляется в размере 50% от общей стоимости и 50% после запуска программного обеспечения в промышленную эксплуатацию;

- Оплата услуг по оказанию работ по сопровождению программного обеспечения в размере 100% по факту ежеквартально.

2. Общие функциональные и технические требования

2.1. Общие требования к программному продукту

2.1.1. *Разработка telegram bot. Ниже приведены его функционалы:*

- Информация о ботах;
- Новостной блок бота;
- Выбор языка (русский/узбекский);
- Меню бота;
- Обращения:
 - жалобы;
 - обращения;
 - инфо по ведению коррупции
 - Тип участника;
 - Заполнение персональных данных;
 - Авто генерация телефонного номера;
 - Текст обращения;
 - Возможность загрузить файл (фото/видео).
- Статус обращения.

2.1.2. *Разработка интерфейса системы для внутренних пользователей:*

1. Панель администратора (Управление доступами);
2. Интерфейс всех обращений (со всеми параметрами);
3. Управление обращениями (статусы);
4. Ответ на обращение;
5. Отчет/статистика по обращениям.

2.2. Хранилище данных

Все данные должны храниться в СУБД (MYSQL/POSTGRESQL)

2.3. Серверная часть

Программное обеспечение и СУБД должны быть установлены на серверах Заказчика.

2.4. Клиентская часть

2.4.1. Клиентский интерфейс платформы TELEGRAM Messenger.

2.4.2. Банковские пользователи будут работать через web-интерфейс. Все функции администрирования доступов, прием/ответ на обращения и получать статистику/отчетов.