**Проект договора для участников отбора**

**ДОГОВОР № ICC-\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**на оказание услуг виртуального выделенного сервера**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **г. Ташкент** |  | **«\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 г.** |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем Исполнитель, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в лице \_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем Заказчик, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Исполнитель оказывает Заказчику услуги хостинга по аренде виртуального выделенного сервера на оборудовании Исполнителя **(далее - Услуги)**, а Заказчик оплачивает за предоставленные услуги, в порядке, предусмотренном условиями настоящего Договора.

1.2. Управление программным обеспечением сервера производится Заказчиком самостоятельно через стандартные средства удаленного администрирования, предоставляемые операционной системой его виртуального сервера.

**2. СТОИМОСТЬ И ПАРАМЕТРЫ УСЛУГ**

2.1. Стоимость и параметры предоставляемых услуг определяются исходя из выбранного тарифного плана. При этом со стороны Исполнителя Заказчику предоставляется тестовый период в количестве 3 рабочих дней с момента подключения Заказчика.

2.2. Выбранный тарифный план:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ежемесячные платежи** | **Количество** | **Абонентская плата в месяц\*, (сум)** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **Итого:** |  |  |
| **Всего к оплате\* (с учетом НДС**) | |  |

*\* Цены установлены в сумах РУз с учетом НДС 15%*

*Услуги оказываются в период с «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 г. по «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 г.*

Помимо тарифов на услуги VPS в базовый набор услуг входит: - Безопасность помещения, в котором размещается сервер (система бесперебойного электропитания, климат-контроль, изолированность, охрана, пожаробезопасность, система видеонаблюдения) бесплатно; - Бесплатная первоначальная установка ОС CENTOS, DEBIAN, ORACLE LINUX без конфигурирования (иные ОС с предоставлением лицензии пользователя);

2.3. Подробную информацию о тарифных планах и дополнительных услугах можно получить на сайте Исполнителя - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

2.4. Услуги оплачиваются Заказчиком по факту оказанных услуг на расчетный счет Исполнителя на ежемесячной основе, по истечению расчётного периода, согласно условиям настоящего Договора.

2.5. При отказе Заказчика от услуг или смене тарифного плана денежные средства, списанные за услуги, возврату не подлежат, помимо этого Заказчик производит возмещение расходов, понесенных Исполнителем в связи с заявленным отказом.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

2.6. Оплата за дополнительные услуги осуществляется Заказчиком на основании счёта Исполнителя не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления счёта, согласно прейскуранту (см. п.2.3.).

2.7. Оказанные Исполнителем услуги оформляются счет-фактурой раз в месяц, после окончания расчетного периода.

2.8. В случае превышения Заказчиком лимита Интернет трафика, установленного тарифным планом, начисления сверх установленного лимита производятся раз в месяц после окончания расчетного периода.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**3.1. Исполнитель обязуется:**

3.1.1. предоставлять Заказчику Услуги в соответствии с настоящим Договором.

3.1.2. уведомлять о предстоящих изменениях в порядке предоставления Услуг, а также о других изменениях в тарифах на своем официальном сайте \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ не менее чем за 10 (десять) дней до вступления изменений в силу.

3.1.3. предоставить Заказчику IР-адрес из своего диапазона для организации доступа виртуального выделенного сервера Заказчика к сети Интернет.

IР-адреса, которые выделены Исполнителем Заказчику, являются собственностью Исполнителя.

3.1.4. поддерживать стабильную работу своего сетевого оборудования.

3.1.5. обеспечивать дополнительное серверное и сетевое оборудование в случае увеличения потребности в течении 180 дней после получения запроса и договоренности с Заказчиком.

3.1.6. отделить арендуемое оборудование и не допускать без разрешения Заказчика.

3.1.7. не использовать ресурсы серверов кроме самого Заказчика.

3.1.8. уведомить контактные лица Заказчика путем телефонного звонка или СМС в течение 30 (тридцати) минут в случае ненадлежащего функционирования виртуального выделенного сервера.

3.1.9. в случаях ненадлежащего функционирования виртуального выделенного сервера Заказчика, оперативно, не позднее 20 минут после выявления ненадлежащего функционирования, предпринимать необходимые действия, направленные на устранение возникших неполадок; а в случаях форс-мажорных обстоятельств, определенных в п. 7.1. настоящего Договора, - действия, направленные на смягчение негативных последствий наступления указанных обстоятельств, извещать Заказчика о предпринятых действиях в течение 1 (одного) часа с момента их осуществления.

3.1.10. обеспечивать доступ к сети Интернет от двух провайдеров.

3.1.11. обеспечить необходимую защиту и Информационную безопасность ресурсов Заказчика (firewall, web application firewall, ddos, полное резервное копирование данных)

3.1.12. обеспечить доступность ресурсов Заказчика согласно Пункту 11

3.1.13. обеспечить тестирование непрерывной деятельности банка и возможности восстановления утерянных данных согласно требованиям положения Центрального Банка РУз.

**3.2. Заказчик обязуется:**

3.2.1. своевременно оплачивать очередной расчетный период предоставления Исполнителем услуг по настоящему Договору не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до истечения очередного оплаченного периода.

3.2.2. нести полную ответственность за действия третьих лиц, которым Заказчик в том или ином виде предоставляет доступ к оборудованию.

3.2.3. выполнять указания специалистов Исполнителя для корректного использования Услуг и глобальной сети Интернет.

3.2.4. не размещать ресурсы, содержание которых противоречит законодательству РУз.

3.2.5. при расторжении данного Договора погасить все задолженности перед Исполнителем.

**3.3. Исполнитель имеет право:**

3.3.1. временно прекратить предоставление услуг по настоящему Договору Заказчика, в случае нарушения п. 3.2.1.

3.3.2. изменить тарифы в рамках годовой инфляции и цены на электричество на предоставляемые по настоящему Договору услуги, с уведомлением об этом Заказчика не позднее 360 (триста шестьдесят) дней до вступления в силу новых тарифов.

3.3.3. временно приостановить предоставление Услуг в случае проведения профилактических работ, уведомив об этом Заказчика и согласовав с ним в письменном виде или по электронной почте не позднее, чем за 24 часа до их начала при помощи электронной почты или посредством размещения информации на Интернет сайте \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Профилактические работы должны проводится в Субботу или Воскресенья с 00:00 ночью до 06:00 утра и максимальное время отключения серверов Заказчика не должно превышать 30 минут.

3.3.4. блокировать доступ к сетям передачи данных, включая Интернет, Заказчику в случае нарушений п.п. 3.2.

**3.4. Заказчик имеет право:**

3.4.1. На своевременное и качественное получение Услуг в соответствии с условиями Договора.

3.4.2. Получать качественную техническую поддержку от представителей технической службы Исполнителя.

3.4.3. Подключить дополнительные каналы связи к ресурсам Заказчика.

**4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**4.1. Заказчик несет ответственность:**

4.1.1. за все свои действия при использовании Услуг (в том числе за содержание размещаемой и рассылаемой информации).

4.1.2. за деятельность третьих лиц, в случае если Заказчик предоставляет третьим лицам доступ к имеющимся у него ресурсам в соответствии с Договором.

**4.2. Исполнитель не несет ответственность:**

4.2.1. за любые затраты или ущерб Заказчика и/или третьих лиц, прямо или косвенно возникшие в результате использовании предоставленных Исполнителем услуг по настоящему Договору.

4.2.3. За возможную потерю данных Заказчика в результате повреждения файловой системы виртуального сервера и программных компонентов сервера, неверной настройки программного обеспечения сервера, либо по иным причинам связанных с программным обеспечением Исполнителя.

4.2.4. по претензиям Заказчика к качеству соединения с сетью Интернет, связанным с качеством функционирования сетей Интернет-провайдеров, политикой обмена трафиком между провайдерами, с функционированием программного обеспечения Заказчика и другими обстоятельствами, находящимися вне зоны компетенции, влияния и контроля Исполнителя.

4.3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения одной из сторон договорных обязательств виновная сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РУз, в том числе Законом РУ «О договорно-правовой деятельности хозяйственных субъектов».

4.4. Исполнитель несет ответственность за возможную потерю данных Заказчика только по причинам связанных с физическим повреждением сервера.

**5. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

5.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания его сторонами и действует до «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_ г. при условии полного исполнения сторонами условий настоящего договора.

5.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке прекратить действие настоящего Договора, письменно предупредив об этом Заказчика за 360 (триста шестьдесят) дней до предполагаемой даты расторжения.

5.3. Заказчик вправе в одностороннем порядке прекратить действие настоящего Договора, письменно предупредив об этом Исполнителя за 180 (сто восемьдесят) дней до предполагаемой даты расторжения.

**6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

6.1. Спорные вопросы разрешаются путем переговоров, предъявления претензий (рассматриваемых в месячный срок).

6.2. В случае невозможности урегулирования споров мирным путем, они подлежат рассмотрению в Ташкентском межрайонном суде по экономическим делам.

**7. ФОРС-МАЖОР**

7.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение любого из своих обязательств па настоящему Договору, если неисполнение будет являться следствием таких обстоятельств, как наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия, эмбарго, война или военные действия, возникших после заключения настоящего Договора. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияет на исполнение обязательства в срок, установленный в настоящем Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

7.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательства, о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств, обязана не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента их наступления и прекращения, в письменной форме уведомить об этом другую Сторону.

**8. Контактные лица**

8.1. В целях постоянного оперативного взаимодействия по предмету настоящего Договора, а также по вопросам оказания услуг по настоящему Договору, стороны назначают контактные лица.

8.2. В случае возникновения у Заказчика вопросов и проблем при использовании телекоммуникационных услуг все запросы должны направляться в техническую службу Исполнителя по телефону, факсу или электронной почты:

Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, Внутренний номер: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_

*Режим работы абонентского отдела с* ***9:00*** *до* ***18:00,*** *суббота и воскресенье – выходные дни.*

8.3. Контактное лицо от Заказчика: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

8.4. О смене контактных данный или данных о контактных лицах стороны должны незамедлительно уведомить друг друга об изменениях любым возможным способом, убедившись в том, что информация доведена до сведения другой стороны корректно и используется с момента доведения до сведения.

**9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах, по одному для каждой из Сторон, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу.

9.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору считаются действительными, если они оформлены в письменном виде и подписаны обеими сторонами.

9.3. На услуги, не перечисленные в Договоре, а также при особых условиях выполнения данного Договора, заключаются дополнительные соглашения, являющиеся неотъемлемой частью настоящего договора, оформляемые в том же порядке, что и настоящий договор.

9.4. При выполнении настоящего Договора стороны руководствуются действующим законодательством РУз, в том числе Законом РУ «О договорно-правовой деятельности хозяйственных субъектов» от 29.08.98г.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

10.1. Стороны договорились сохранять конфиденциальность по настоящему Договору и обязуются сохранять конфиденциальность любой информации и/или данных, которые стали им известны или будут известны в результате заключения и/или исполнения данного Договора.

10.2. В случае необходимости, Стороны в отдельном порядке заключат соглашение о неразглашении информации для определения соответствующих обязательств по обмену конфиденциальной информации (информацией), как определено настоящим Договору.

10.3. Настоящий пункт касательно обеспечения конфиденциальности Сторон должен оставаться в силе и после прекращения действия настоящего Договора не менее чем 5 лет.

**11. ГАРАНТИЯ УРОВНЯ СЕРВИСА**

11.1. Исполнитель гарантирует сохранение доступности виртуальных серверов на уровне 99,9% в месяц.

11.2. В случае нарушения пункта 11.1 каждый полный день (24 часа) простоя виртуальных серверов Заказчика, компенсируется Заказчику в двойном размере.

11.3. Компенсация начисляется только в виде дополнительных дней обслуживания и не может быть выплачена в денежном эквиваленте.

**12. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Исполнитель** |  | **Заказчик** |
|  |  |  |

***\* Данная форма договора является предварительной и подлежит обсуждению и изменению в частях, не противоречащих действующему законодательству и закупочной документации, после определения победителя торгов.***