

Договор № GAN-S-7

г. Ташкент

«22» сентября 2022 года

**Иностранное предприятие Общество с ограниченной ответственностью «Gantek»**, в дальнейшем именуемое «Исполнитель», в лице Директора Рахимжановой Ю.А., действующего на основании Устава, с одной стороны, и

**Общество с ограниченной ответственностью «UNIVERSAL MOBILE SYSTEMS» (ООО «UMS»)**, в дальнейшем именуемое «Заказчик», в лице Генерального директора Арипова С.Х., действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется оказать услуги по технической поддержке серверного оборудования Заказчика Oracle (далее - «Услуги») перечень оборудования которого указан в приложении № 1, в соответствии с требованиями указанными в настоящем договоре и Приложением №2 (Описание Услуг) являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора, а Заказчик обязуется осуществить оплату на условиях и в порядке согласно настоящему Договору.

1.2. Согласно Политике службы технической поддержки систем корпорации, Oracle в открытом доступе (ознакомление с которой доступно на сайте Правообладателя-[www.oracle.com/support/librarary/hardware-systems-support-policies-069182.pdf](http://www.oracle.com/support/librarary/hardware-systems-support-policies-069182.pdf)), Стороны принимают во внимание:

1.2.1 Приобретение и сопровождение продуктов Oracle осуществляются только через авторизованных Партнёров, а Исполнитель является авторизованным партнером Oracle.

1.2.2 Техническая поддержка систем Oracle выстроена согласно «Политике жизненного цикла технической поддержки» (Oracle's Lifetime Support Policy), и предусматривает непрерывный характер оказания услуг технической поддержки. Прерывание услуг ТП предусматривает оплату штрафных санкций Заказчиком.

1.3. Место оказания Услуг: г. Ташкент, ул. Амира Темура, 24. Регламентные работы и профилактические работы выполняются в выездом по месту расположения оборудования Заказчика. По согласованию Заказчиком работы могут быть выполнены удалено, при этом используются стандартные каналы связи с возможностью шифровать данные в соответствии с регламентом согласованным сторонами.

1.4. Период технической поддержки 12 (двенадцать) календарных месяцев с 07.07.2022 г. по 06.07.2023г.(включительно). Профилактические и регламентные работы осуществляются согласно утвержденного План-графика согласно Приложения №3 к настоящему договору.

1.5. Доступ к технической поддержке Заказчика был сохранен Oracle с 07.07.2022 года.

1.5. Технологическим периодом оказания услуг (по тексту настоящего Договора – отчётный период) является периоды, указанные в Приложении №1.

1.6. Техническая поддержка оборудования, указанного в Приложении № 1 оказывается с уровнем поддержки «Oracle Premier Support» по программе «On-site 7x24».

## 2. СУММА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

2.1. Общая стоимость Договора составляет **955 000 000 (девятьсот пятьдесят пять миллионов) сум, с учетом НДС 15%**.

Цены за оказываемые услуги по настоящему Договору являются фиксированными, и не подлежат изменению в течение всего срока действия настоящего Договора и включают в себя стоимость услуг на весь период технической поддержки, указанный в пункте 1.4. настоящего договора, все расходы Исполнителя, связанных с исполнением обязательств по Договору.

2.2. Оплата по настоящему Договору производится безналичной форме, путем перечисления денежных средств на счет Исполнителя в следующем порядке:

- Заказчик осуществляет предоплату в размере 15% (пятнадцать) процентов от общей стоимости Договора, в качестве авансового платежа в течение 10 (десять) банковских дней с даты



вступления договора в силу и после размещения информации о настоящем договоре в Единый реестр договоров на специальном информационном портале.

- Последующие платежи осуществляются ежемесячно, в размере 85% (восемьдесят пять) процентов, за фактически оказанные Исполнителем услуги за соответствующий отчетный период в течение 15 (пятнадцать) календарных дней с даты подписания обеими сторонами акта оказанных услуг и Счет-фактуры.

В случае, если отчетный период оказания Услуг не совпадает с полным календарным месяцем, или услуги оказаны ненадлежащего качества, стоимость Услуг рассчитывается исходя из количества дней, фактически оказанных услуг Исполнителем.

2.3. Оплата за оказываемые услуги производится в национальной валюте Республики Узбекистан – Сум.

2.4. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными с момента списания денежных средств со счета Заказчика. Подрядчик имеет право запросить у Заказчика платежное поручение, подтверждающее факт списания денежных средств со счета Заказчика.

### 3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. В соответствии с предметом настоящего Договора оказывать Услуги по настоящему Договору, в течение срока, указанного в п.1.4. настоящего Договора.

3.1.2. Своевременно принимать необходимые меры и исполнять заявки Заказчика в режиме 24 часа в сутки 7 дней в неделю и устранять неисправности оборудования, указанного в Приложении №1 к настоящему Договору.

3.1.3. Оказывать Услуги в соответствии с Приложением №2 (Описание Услуг), которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.1.4. Оказывать Услуги соответствующими квалифицированными способами и методами в полном соответствии с действующими стандартами производителя оборудования, требованиям Заказчика и условиям настоящего Договора .

3.1.5. В случае ошибки во время оказания Услуг устранить возникшие дефекты в соответствии с условиями и сроками настоящего Договора и приложений к нему.

3.1.6. При оказании Услуг на объекте Заказчика обеспечить выполнение специалистами Исполнителя мероприятий по технике безопасности и пожарной безопасности, правил внутреннего распорядка, при условии, что о них Заказчик заранее сообщит Исполнителю. Исполнитель несет ответственность за нарушения своим персоналом названных требований, норм и правил при оказании Услуг на объекте Заказчика в соответствии с действующим законодательством и обязуется возместить ущерб Заказчику

3.1.7. В случае предъявления Заказчиком замечаний на оказываемые Услуги, устранить их в сроки и в безусловном порядке, предусмотренные настоящим Договором.

3.1.8. Не допускать использования в ходе оказания Услуг материалов и оборудования, которые могут привести к нарушению требований по безопасности работ и охране окружающей среды, а также исключить возможность нанесения ущерба объектам, оборудованию, программному обеспечению и имуществу, которые могут причинить убытки Заказчику.

3.1.9. В случае необходимости выезда специалиста Исполнителя на объект, расположенный на территории Заказчика согласовывать с Заказчиком порядок и сроки оказания Услуг.

3.1.10. Исполнитель освобождается от ответственности по настоящему Договору в отношении оборудования в следующих случаях:

- условия эксплуатации оборудования не соответствуют требованиям, изложенным в инструкциях и документации (Product's Manual) производителей оборудования;
- имеются механические повреждения оборудования, возникшие по вине Заказчика;
- в случае несоблюдения условий пункта 3.2.1. настоящего Договора;
- наступления обстоятельств непреодолимой силы (пункт 6 настоящего Договора).

#### 3.2. Заказчик обязуется:

3.2.1. Обеспечить надлежащую эксплуатацию подлежащего технической поддержке оборудования, в соответствии с инструкциями по эксплуатации и документацией компании-производителя.

3.2.2. При необходимости обеспечить удаленный доступ к оборудованию.



3.2.3. Обеспечить беспрепятственный допуск персонала Исполнителя, участвующего в реализации Договора, на объекты Заказчика в той мере, в какой это необходимо для исполнения настоящего Договора, и предоставить:

- сопровождение в лице ответственного лица Заказчика,
- подходящие рабочие места в непосредственной близости от оборудования.

3.2.4. Предоставлять Исполнителю информацию, необходимую для надлежащего предоставления Исполнителем Услуг по настоящему Договору.

3.2.5. Любые претензии по исполнению обязательств Исполнителем по настоящему Договору, направлять в адрес Исполнителя в письменной форме (email): sales-uz@gantek.com

#### **4. ПРАВА СТОРОН**

4.1. Заказчик вправе:

4.1.1. При обнаружении недостатков в оказанных услугах при приемке и/или в пределах срока оказания услуг, установленного настоящим Договором требовать устранения недостатков оказанных услуг в течении всего срока оказания услуг.

4.1.2. В случае обнаружения оказания Исполнителем Услуг, ненадлежащего качества и неисполнения Исполнителем требования Заказчика об их устранении, в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор и потребовать от Исполнителя уплаты неустойки и возврата суммы предоплаты по настоящему Договору.

4.1.3. В любое время проверять ход и качество оказываемых Исполнителем Услуг.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. По согласованию с Заказчиком, привлекать к исполнению своих обязательств по настоящему Договору третьих лиц.

4.2.2. Исполнитель несет ответственность за действия привлеченных третьих лиц по исполнению обязательств по настоящему Договору.

#### **5. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ**

5.1. По истечению каждого отчетного периода, Исполнитель предоставляет Заказчику счет-фактуру и Акт оказанных услуг не позднее семи дней календарного месяца следующим за отчетным.

5.2. Заказчик в течение 10 (десять) календарных дней с даты получения счет-фактуры и Акта оказанных Услуг подписывает их или возвращает Исполнителю с мотивированным отказом от приемки Услуг.

5.3. В случае мотивированного отказа Заказчика от приемки услуг, Сторонами, в трехдневный срок, составляется и подписывается Акт выявленных недостатков и отступлений от условий настоящего Договора с указанием сроков их устранения.

5.4. Выявленные при приемке Услуг недостатки и отступления от условий настоящего Договора устраняются Исполнителем за свой счет в течение 10 (десяти) рабочих дней.

5.5. Услуги за отчетный период считаются оказанными с момента подписания Сторонами соответствующего Акта оказанных услуг и счет фактуру

#### **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. В случае нарушения Исполнителем любого из сроков выполнения своих обязательств в рамках настоящего Договора Заказчик имеет право требовать от Исполнителя оплаты пени в размере 0,2% за каждый день просрочки, но не более 20 % от несвоевременной оказанной Услуге.

6.2. За несвоевременную оплату фактически оказанных услуг на основании подписанного Сторонами Акта оказанных услуг Исполнитель имеет право требовать от Заказчика оплаты пени в размере 0,2 % за каждый день просрочки, но не более 20 % подлежащей оплате суммы.

6.3. За оказание Услуг ненадлежащего качества Заказчик имеет право требовать от Исполнителя штраф в размере 20 % от стоимости Услуг ненадлежащего качества и возврата ранее уплаченной Заказчиком предоплаты за период не оказанных услуг по настоящему Договору.

Под Услугами ненадлежащего качества Стороны понимают Услуги, которые не соответствуют установленным стандартам, нормам, правилам, требованиям Заказчика, а также Приложению №1, 2. Факт оказания Услуг ненадлежащего качества устанавливается Заказчиком.

6.4. За использование Исполнителем при оказании Услуг материалов ненадлежащего качества Заказчик имеет право взыскать по правилам об ответственности продавца за товары ненадлежащего качества, штраф в размере 20% от стоимости Договора .



6.5. За каждое ненадлежащее выполнение гарантийных обязательств согласно разделу 10 настоящего Договора Заказчик имеет право требовать от Исполнителя оплаты штрафа в 20% суммы Договора и требовать возмещения убытков.

6.6. Штрафные санкции уплачиваются Подрядчиком в течение 5 (пяти) банковских дней с даты получения письменного требования Заказчика об уплате пени.

В случае их неуплаты в установленный срок Заказчик вправе удержать их сумму из сумм, причитающихся к оплате Исполнителю по настоящему Договору.

6.7. Заказчик не несет ответственности за несчастные случаи и увечья, причиненные работникам Исполнителя в ходе оказания Услуг.

6.8. За нарушение условий настоящего Договора виновная Сторона возмещает причиненные этим убытки, в порядке, предусмотренном действующим законодательством, при этом Стороны не несут ответственность по возмещению убытков в виде упущенной выгоды.

#### **7. РАЗРЕШЕНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ**

7.1. Споры, возникающие между Сторонами в связи с исполнением, изменением или прекращением настоящего Договора, будут по возможности урегулированы Сторонами путем переговоров.

7.2. В случае невозможности разрешения споров или разногласий путём переговоров спор подлежит разрешению в суде по месту нахождения Заказчика.

#### **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ**

8.1. Настоящий Договор вступает силу после подписания сторонами, и распространяет свое действие на отношения Сторон, возникшие с 07.07.2022 г. и действует до полного выполнения Сторонами взятых на себя обязательств, в рамках настоящего Договора.

8.2. Настоящий Договор, может быть, расторгнут Заказчиком досрочно путём письменного уведомления Исполнителю о своём намерении в срок не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения настоящего Договора. Заказчик уплачивает Подрядчику часть установленной цены пропорционально части фактически оказанных услуг, до получения уведомления Исполнителем отказа Заказчика от Договора, без обязательств осуществлять какие - либо иные выплаты.

8.3. Настоящий Договор, может быть, расторгнут Исполнителем досрочно до момента получения им предоплаты от Заказчика, путем письменного уведомления Исполнителем.

#### **9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

9.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства по настоящему Договору, освобождается от ответственности, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (форс-мажор).

К числу обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) относятся:

- пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия;
- блокада или эмбарго на экспорт и (или) импорт,
- война, военные действия, террористические акты,
- акты Президента Республики Узбекистан и Правительства Республики Узбекистан.

9.2. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) Сторона, которая подверглась их воздействию, уведомляет об этом другую Сторону в течение 5 (пяти) календарных дней с момента возникновения таких обстоятельств.

9.3. Факты, указанные в уведомлении, должны подтверждаться документами, выданными уполномоченными государственными органами. Отсутствие такого уведомления, равно как и отсутствие соответствующих подтверждений лишает Сторону права ссылаться на какие-либо вышеуказанные обстоятельства в качестве оснований для освобождения от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору.

9.4. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы Стороны незамедлительно проводят переговоры друг с другом и согласуют меры, которые необходимо принять, с целью исправления или устранения последствий обстоятельств непреодолимой силы.

В этом случае выполнение соответствующих обязательств может быть отложено на срок действия таких обстоятельств либо до окончания действия их последствий.





9.5. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы или их последствия влекут невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор после направления другой Стороне письменного уведомления за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения настоящего Договора.

В этом случае ни одна из Сторон не вправе требовать от другой Стороны возмещения убытков, понесенных в результате обстоятельств непреодолимой силы.

При этом Исполнитель обязан произвести Заказчику возврат уплаченных им денежных средств за невыполненные обязательства Исполнителя, а Заказчик обязан произвести оплату исполненных обязательств Исполнителя.

## 10. ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА РАБОТ

10.1. Исполнитель гарантирует качественное оказание Услуг, соответствие оказанных Услуг, нормам и стандартам действующих в Республике Узбекистан, требованиям производителя, Приложению №2 (Описание Услуг) и требованиям Заказчика.

10.2. На используемые материалы Исполнитель устанавливает гарантийный срок продолжительностью на срок не менее 12 месяцев с момента ввода в эксплуатацию оборудования

10.3. В случае выявления Заказчиком в течение гарантийного срока недостатков (дефектов) в том числе скрытых недостатков (дефектов), Исполнитель обязан по требованию Заказчика за свой счет устранить недостатки (дефекты) в срок не более 5 (пяти) рабочих дней. Отправка на ремонт и замену, поставку отремонтированного оборудования осуществляется силами и за счет Исполнителя

10.4. Обязательства Исполнителя в течение гарантийного срока считаются исполненными с момента подписания Заказчиком Акта об устранении недостатков (дефектов). Исполнитель несет ответственность за наличие достаточного количества запасных частей и расходных материалов необходимых при оказании услуг по настоящему договору.

10.5. Исполнитель гарантирует, что исполнение Договора не нарушает законных прав третьих лиц и/или требований действующего законодательства и обязуется за свой счет защищать Заказчика и/или урегулировать любые претензии.

Исполнитель обязуется за свой счет защищать и/или улаживать любые претензии и/или иски против Заказчика в той степени, в какой они основаны на утверждении, что какое-либо предоставленное по настоящему Договору нарушает авторские права или иные исключительные права на объекты интеллектуальной собственности третьих лиц. Исполнитель обязан возместить Заказчику все убытки, связанные с такими претензиями в полном объеме. В частности, если по итогам разбирательства такой претензии, Заказчик будет обязан выплатить третьему лицу какие-либо денежные суммы, Исполнитель обязан возместить Заказчику ущерб в виде таких сумм.

10.6 Исполнитель гарантирует Заказчику, что Исполнитель имеет право оказывать услуги технической поддержки оборудования, описанного в настоящем Договоре, и предоставлять доступ в объеме, достаточном для исполнения Договора в полном соответствии с его положениями.

Исполнитель гарантирует Заказчику, что Исполнитель является должным образом уполномоченным представителем Производителя оборудования .

Исполнитель обязан за свой счёт оградить Заказчика от любых претензий (требований) Правообладателя, а также возместить Заказчику все документально подтвержденные убытки, возникшие в связи с такими претензиями (требованиями) Правообладателя, поскольку такие претензии (требования) связаны с любым из следующего:

(а) непризнание Правообладателем настоящего Договора должным образом, поданным и/или предоставляющим Правообладателю достаточные права на предоставление права пользования (доступа) к технической поддержке в соответствии с положениями договора между Исполнителем и Правообладателем;

(б) недостоверность любого заверения и/или гарантии Исполнителя по Договору.

## 11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

11.1. Стороны соглашаются, что за исключением сведений, которые в соответствии с законодательством Республики Узбекистан не могут составлять коммерческую тайну юридического



лица, содержание Договора, а также все документы, переданные Сторонами друг другу в связи с Договором, считаются конфиденциальными и относятся к коммерческой тайне Сторон, которая не подлежит разглашению без письменного согласия другой Стороны.

11.2. Обязательства по сохранению конфиденциальности сохраняют свою силу и после истечения срока действия настоящего Договора или его досрочного расторжения в течение последующих 3 (трех) лет.

11.3. За нарушение условия о конфиденциальности информации, Сторона, допустившая такое нарушение, несёт ответственность в виде выплаты другой Стороне полной компенсации за понесённые убытки. Настоящие условия действительны также при реорганизации какой-либо из Сторон – для её правопреемников, при ликвидации одной из Сторон – для другой Стороны. Способы защиты каждой Стороной конфиденциальной информации другой Стороны – не ниже, чем способы защиты данной Стороной своей собственной конфиденциальной информации. Ни одна из Сторон не вправе передавать конфиденциальную информацию другой Стороны какой бы то ни было третьей стороне или ознакомлять с конфиденциальной информацией другой Стороны какую бы, то ни было третью сторону без письменного согласия другой Стороны.

## 12. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

12.1. Стороны согласовывают не допускать коррупционных действий, связанных с договором при заключении договора, в течение срока действия договора и после окончания этого срока.

12.2. Стороны признают меры предупреждения коррупции, определенные в дополнительных антикоррупционных условиях договора и обеспечивают сотрудничество по их соблюдению.

12.3. Каждая сторона гарантирует, что при заключении договора непосредственно ею или ее исполнительными органами, должностными лицами и сотрудниками не передавались деньги, материальные ценности в нарушение закона об отношениях, связанных с договором, не допущено, не предложено, не обещано получение неофициальных денег или других материальных ценностей для заключения договора, а также не получены материальные или любые виды льгот, преференций (не оставлено впечатление о возможности осуществить аналогичные действия в будущем).

Стороны принимают рациональные меры по недопущению совершения вышеуказанных действий лицами (вспомогательные подрядные организации, агенты и другие лица под контролем сторон), привлеченными ими в рамках договора.

12.4. Стороны не допускают непосредственное или косвенное (в том числе, через третьих лиц) совершение государственными служащими, политическими партиями, а также своими исполнительными органами, должностными лицами и сотрудниками следующих действий в любой форме:

- а) предложение, обещание получения, предоставление материальной или нематериальной выгоды в пользу вышеуказанных лиц или собственной пользы с целью получения лицензий и разрешений контролирующих органов, осуществления налогообложения, таможенного оформления, рассмотрения дела в суде, получение или сохранение незаконным образом преимущества коммерческого или иного характера в законодательном процессе и других сферах;
- б) легализация доходов, полученных незаконным образом, а также если сторонам известно, что имущество является доходом, полученным от преступной деятельности, придание его происхождению законного оттенка путем его передачи, превращения в имущество либо обмена, сокрытие действительной специфики, источника, места расположения, способа распоряжения, переноса таких денег или другого имущества, настоящих прав на владение денежными средствами или другим имуществом либо его распорядителя;
- в) искать корысти, призывать, угрожать или оказывать давление для совершения коррупционного правонарушения. Одна сторона должна немедленно сообщить второй стороне и уполномоченным государственным органам об аналогичных фактах.

12.5. Стороны в отношении лиц (в том числе, вспомогательные подрядчики, агенты, торговые представители, дистрибьютеры, юристы, бухгалтера, другие представители, действующие от их имени), находящихся под контролем сторон и действующих от их имени при реализации и передаче товаров, услуг и работ, проведении переговоров по заключению соглашений, получении лицензий, разрешений и других документов разрешительного характера или при осуществлении иных действий в интересах сторон, должны осуществлять следующие действия:



- предоставление указаний и разъяснений о необходимости недопущения коррупционных действий и бескомпромиссности в отношении коррупционных действий;
- не использовать их в качестве посредников для осуществления коррупционных действий;
- привлекать их к работе только исходя из производственной необходимости в процессе ежедневной деятельности стороны;
- не осуществлять им необоснованные выплаты, превышающие установленный размер оплаты за оказанные услуги в рамках законодательства.

12.6. Стороны гарантируют не оказывать давления на лица, находящиеся под их контролем и действующих от их имени, в случае уведомления о фактах нарушения установленных обязательств в рамках дополнительных антикоррупционных условий.

12.7. В случае, если одной из сторон стало известно о допущении второй стороной нарушения обязательств, указанных в пунктах 12.4 и 12.5 дополнительных антикоррупционных условий, эта сторона должна немедленно оповестить об этом вторую сторону и требовать от второй стороны принятия соответствующих мер в течение рационального срока, а также предоставить информацию о проведенных работах.

В случае, если вторая сторона по требованию первой стороны не приняла соответствующие меры в течение рационального срока или не уведомила о результатах рассмотрения, первая сторона вправе приостановить действие, расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке и требовать возмещения реально подтвержденного ущерба.

### 13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

13.1. Стороны подтверждают и гарантирует, что имеют корпоративные полномочия и все необходимые разрешения (в том числе согласие участников) для заключения настоящего Договора и исполнения всех вытекающих из него обязательств, что им были получены и (или) оформлены и имеют полную силу и действие.

13.2. Заключение и исполнение Сторонами настоящего Договора и предусмотренных им действий не вступают и не вступят в противоречие: - любым законом, приказом, распоряжением какого-либо государственного органа, судебным решением, определением или постановлением, или законодательным актом, правилом или иным нормативно-правовым актом, применимым к нему;

- учредительными документами или какими-либо внутренними локальными правовыми актами Исполнителя и (или) его учредителей;

- любым соглашением или документом, действие которого распространяется на Исполнителя или его учредителей, или любой актив Исполнителя, или любой из активов его учредителей.

13.3. Все изменения и дополнения к Договору считаются действительными, если они оформлены в письменном виде и подписаны надлежащими уполномоченными представителями Сторон.

13.4. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьей стороне без письменного согласия на то другой Стороны.

13.5. В случае изменения юридических и банковских реквизитов Сторон, Стороны обязаны в течение 5 (пяти) календарных дней уведомить об этом другую Сторону. В противном случае исполнение Стороной обязательств по прежним реквизитам будет считаться надлежащим исполнением обязательств по Договору.

13.6. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, применяются нормы действующего законодательства, регулирующие подобного рода отношения.

13.7. Все Приложения, указанные в настоящем Договоре являются его неотъемлемой частью.

13.8. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, на русском языке по волеизъявлению Сторон, имеющих одинаковую юридическую силу.

13.9. Все Приложения, указанные в настоящем Договоре, являются его неотъемлемой частью:

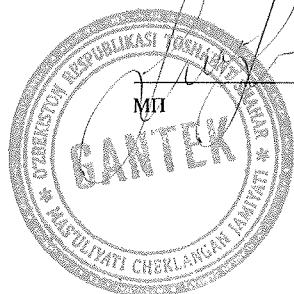
Приложение № 1	Период оказания услуг по технической поддержке оборудования Oracle
Приложение № 2	Описание Услуг
Приложение № 3	График профилактических и регламентных работ



**14. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН:**

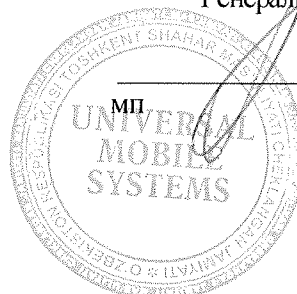
<b>ИП ООО «Gantek»</b>	<b>ООО «UMS»</b>
100011, Узбекистан, г. Ташкент, улица Усмана Носира, дом 12. Р/счет: 2020 8000 4053 7177 6001 в Юнусабадском ф-ле АО "Ziraat Bank Uzbekistan". МФО 01138 ИНН: 308 370 104 ОКЭД: 62090 РКП НДС 326030155865	г. Ташкент, пр-т. А. Темура, 24 Р/с № 20 214 000 300 381 984 001 В ОПЕРУ АК «Алокабанк» МФО 00401 р/с 20214000600381984005 в ЦОО НБ ВЭД РУз МФО 00882 ИНН 303 020 732 ОКЭД 61200 РКП НДС 326 030 005 463

ИСПОЛНИТЕЛЬ  
ИП ООО «Gantek»  
Директор



\_\_\_\_\_/Рахимжанова Ю.А.

ЗАКАЗЧИК  
ООО «UMS»  
Генеральный директор



\_\_\_\_\_/Арипов С.Х./  
ЗАМЕСТИТЕЛЬ ГЕНЕРАЛЬНОГО  
ДИРЕКТОРА ПО ТЕХНИКЕ И IT  
АБДУРАХМАНОВ А.Р,  
ДОВЕРЕННОСТЬ №0456/21  
ОТ 30.12.2021





**Период оказания услуг по технической поддержке оборудования Oracle**

Наименование услуг	Период оказания техподдержки	Стоимость за период, Сум без учета НДС	Стоимость за период, Сум с учетом НДС 15%
Услуги по технической поддержке серверного оборудования <sup>1</sup> Oracle	с 07.07.2022г. по 06.07.2023г.(включительно)	830 434 782,61 сум	955 000 000 сум
	В том числе, разбивка на технологические (отчетные)периоды:		
	с 07.07.2022 г. по 30.09.2022 г	193 957 718,61 сум	223 051 376,40 сум
	с 01.10.2022 г. по 31.10.2022 г	69 202 898,00 сум	79 583 332,70 сум
	с 01.11.2022 г. по 30.11.2022 г.	69 202 898,00 сум	79 583 332,70 сум
	с 01.12.2022 г. по 31.12.2022 г.	69 202 898,00 сум	79 583 332,70 сум
	с 01.01.2023 г. по 31.01.2023 г.	69 202 898,00 сум	79 583 332,70 сум
	с 01.02.2023 г. по 28.02.2023 г.	69 202 898,00 сум	79 583 332,70 сум
	с 01.03.2023 г. по 31.03.2023 г.	69 202 898,00 сум	79 583 332,70 сум
	с 01.04.2023 г. по 30.04.2023 г.	69 202 898,00 сум	79 583 332,70 сум
	с 01.05.2023 г. по 31.05.2023 г.	69 202 898,00 сум	79 583 332,70 сум
	с 01.06.2023 г. по 30.06.2023 г.	69 202 898,00 сум	79 583 332,70 сум
	с 01.07.2023 г. по 06.07.2023 г.	13 650 982,00 сум	15 698 629,30 сум
	<b>Итого:</b>	<b>830 434 782,61 сум</b>	<b>955 000 000,00 сум</b>

<sup>1</sup> Оборудование, покрываемое технической поддержкой указано в таблице № 1



Таблица № 1

№	Инв.номер по IC UMS	Наименование/Описание оборудования	Кол-во	Серийный номер	Местонахождение	Уровень ТП
1	000000436516	Сервер SPARC T8-4 server, в комплекте: / Шасси сервера SPARC T8-4 server: base (p/n: 7113716) в комплекте с 4мя блоками питания – 1 к-т / Комплект из двух процессоров (p/n: 7113717) SPARC T8-4 server: processor module with 2 SPARC M8 32core 5.0 GHz processors – 2 к-та / Оперативная память (p/n: 7114455) One 64 GB DDR4-2400 registered DIMM – 32 шт. / Жесткий диск (p/n: 7111107) One 1.2 TB 10000 rpm 2.5inch SAS-3 HDD with marlin bracket – 4 шт. / Сетевой адаптер (p/n: 7115459) Oracle Storage Dual Port 16 Gb or 32 Gb Fibre Channel PCIe HBA with 2 transceivers, Emulex – 4 шт. / Сетевой адаптер (p/n: 1109A-Z) Sun Dual 10GbE SFP+ PCIe Low Profile Adapter – 2 шт. / Трансивер (p/n: 2129A) Sun 10Gbps Dual Rate SFP+ SR – 4 шт. / Операционная система (p/n: 7114063) Oracle Solaris with fallbackboot image and Oracle VM Server for SPARC preinstall – 1 шт. / Оптический привод (p/n: 7111911) External USB DVD drive with AC adapter – 1 шт. / Шнур питания (p/n: 7105583) Power cord: Jumper, 2 meters, C14 plug, C13 connector, 10 A – 1 шт. / Шнур питания (p/n: SELY9P31Z) Power cord: global jumper, straight plugconnector, 2.5 meters, IEC60320-2-2 sheet I (C20) plug, IEC60320-C19 connector, 20 A – 4 шт. / Комплект для монтажа сервера в стойку – 1 шт. / Кабельный органайзер для сервера – 1 шт. /	1	1920NN85PX	г.Ташкент, пр.Амира Темура, 24, ЦО, серверная 1 кат.	PREMIER SUPPORT
2	000000436517	Сервер SPARC T8-4 server в комплекте:/ Шасси сервера SPARC T8-4 server: base (p/n: 7113716) в комплекте с 4мя блоками питания – 1 к-т / Комплект из двух процессоров (p/n: 7113717) SPARC T8-4 server: processor module with 2 SPARC M8 32core 5.0 GHz processors – 2 к-та / Оперативная память (p/n: 7114455) One 64 GB DDR4-2400 registered DIMM – 32 шт. / Жесткий диск (p/n: 7111107) One 1.2 TB 10000 rpm 2.5inch SAS-3 HDD with marlin bracket – 4 шт. / Сетевой адаптер (p/n: 7115459) Oracle Storage Dual Port 16 Gb or 32 Gb Fibre Channel PCIe HBA with 2 transceivers, Emulex – 4 шт. / Сетевой адаптер (p/n: 1109A-Z) Sun Dual 10GbE SFP+ PCIe Low Profile Adapter – 2 шт. / Трансивер (p/n: 2129A) Sun 10Gbps Dual Rate SFP+ SR – 4 шт. / Операционная система (p/n: 7114063) Oracle Solaris with fallbackboot image and Oracle VM Server for SPARC preinstall – 1 шт. / Оптический привод (p/n: 7111911) External USB DVD drive with AC adapter – 1 шт. / Шнур питания (p/n: 7105583) Power cord: Jumper, 2 meters, C14 plug, C13 connector, 10 A – 1 шт. / Шнур питания (p/n: SELY9P31Z) Power cord: global jumper, straight plugconnector, 2.5 meters, IEC60320-2-2 sheet I (C20) plug, IEC60320-C19 connector, 20 A – 4 шт. / Комплект для монтажа сервера в стойку – 1 шт. / Кабельный органайзер для сервера – 1 шт. /	1	1921NN85RY	г.Ташкент, пр.Амира Темура, 24, ЦО, серверная 1 кат.	PREMIER SUPPORT

ПОДПИСИ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ СТОРОН:

ИСПОЛНИТЕЛЬ  
ИП ООО «Gantek»  
Директор

/Рахимжанова Ю.А.



ЗАКАЗЧИК  
ООО «UMS»  
Генеральный директор

/Арипов С.Х./ ГЕНЕРАЛЬНОГО  
ДИРЕКТОРА ПО ТЕХНИКЕ И ИТ  
АБДУРАХМАНОВ А.Р.,  
ДОВЕРЕННОСТЬ №0456/21  
ОТ 30.12.2021





**Приложение №2**  
к Договору № GAN-S-7  
от «22» сентября 2022г.

**Описание Услуг по технической поддержке оборудования Oracle (SLA)**

Программа предоставления услуг по технической поддержке аппаратного обеспечения Oracle (<http://www.oracle.com/us/support/library/hardware-systems-support-policies-069182.pdf>) включает в себя услуги:

1. Техническая поддержка оборудования, указанного в Приложении № 1 (далее – Оборудование), с уровнем поддержки «Oracle Premier Support» по программе «On-site 7x24», в т.ч. предоставление новых версий обслуживаемого ПО и кодов программных коррекций (patches) по мере их выпуска компаниями-производителями.

2. «Горячая линия» неограниченные консультации без выходных, круглосуточно, по телефону, факсу или электронной почте по вопросам настройки, базового администрирования оборудования и ПО, диагностики неисправностей и проведения восстановительных работ.

Время осуществления консультаций круглосуточно (24x7), включая выходные и праздничные дни. Реакция предполагает обратный звонок специалиста сервисного центра для определения технических подробностей проблемы, консультацию и при необходимости инициацию работ. Время реакции специалиста сервисного центра- в течение 2 часов после размещения запроса на обслуживание. Визит специалиста Сервисного центра на площадку Заказчика для проведения диагностики и ремонтно-восстановительных работ. Время осуществления визитов – круглосуточно (24x) включая выходные и праздничные дни.

Виды консультаций:

- Консультация при возникновении аппаратных сбоев Оборудования и ПО, в комплектации указанной в Приложении №1.
- Консультации по функциональным возможностям линейки оборудования
- Консультации по вопросам конфигурирования, эксплуатации оборудования
- Консультации по установке обновлений (upgrade), версий (update), и исправлений (patches) аппаратных и программных продуктов
- Консультации по проведению превентивных мер для недопущения аварийных ситуаций оборудования.
- Консультации по предварительной диагностике и локализации возникающих неисправностей на оборудовании и программном обеспечении.
- Консультации по вопросам расширения и модернизации оборудования.
- Другие технические вопросы, связанные с функционированием оборудования и встроенного в него программного обеспечения.

Консультации должны проводиться до окончательного закрытия запроса, поднятого сотрудниками Заказчика. При невозможности решить проблему с помощью консультации специалист Исполнителя, проводивший консультации, должен передать запрос (заявку) на следующий уровень технической поддержки и контролировать дальнейшее выполнение данного запроса (заявки).

Исполнитель должен предоставить возможность открытия заявок следующими способами:

- Через веб-сайт компании Исполнителя;
- По бесплатному, на территории Узбекистана, телефону;
- По электронной почте.

3. Документирование: Составление актов дефектации на вышедшее из строя Оборудование, компоненты для дальнейшей его замены.

4. Регламентные и профилактические работы:



4.1. Регламентные и профилактические работы проводятся на основании утвержденного документа, описывающего объем и содержание регламентных и профилактических работ, а также графика выполнения работ с периодичность их выполнения и требований к порядку выполнения профилактических работ.

4.2. Регламентные и профилактические работы выполняются с выездом по месту расположения оборудования. Профилактические визиты осуществляются ежемесячно по согласованному плану графика. Продолжительность визита определяется объемом работ на площадке.

4.3. Порядок выполнения регламентных работ:

- Мониторинг работы Оборудования;
- Просмотр сообщений и логов работы Оборудования;
- Профилактические работы с оборудованием, по согласованию сторон с возможностью остановки оборудования;
- Визуальный осмотр оборудования и всех его составляющих/соединяющих компонентов;
- Контроль климатических условий для работоспособности оборудования;
- Предоставления отчетов и рекомендаций.

5. Поддержание и восстановление работоспособности оборудования и ПО.

5.1. Первичная диагностика и выявление неисправных узлов.

5.2. Бесплатная замена или ремонт неисправных компонентов оборудования. В случае выхода из строя обслуживаемого оборудования обеспечивается бесплатная диагностика, замена, ремонт или предоставление эквивалентных аналог неисправных компонентов. Доставка необходимого оборудования и компонентов осуществляется специалистами Исполнителя/сервисного центра.

Замена вышедшего из строя оборудования (компонента) осуществляется в течение 1 (одного) следующего рабочего дня при наличии на локальном складе. В случае отсутствия на складе – замена осуществляется в течение 7 (семи) рабочих дней.

5.3. Проведение полной диагностики оборудования после замены неисправного узла.

Работы специалиста Исполнителя/сервисного центра осуществляются до полного восстановления функционирования системы Заказчика.

Срок восстановления работоспособности обслуживаемого оборудования- не позднее двух календарных дней. Закрытие заявки при стабильной работе оборудования в целом и отсутствия сбоев.

6. Время реакции.

Поддержка на месте: работы на месте эксплуатации оборудования по восстановлению работоспособности оборудования в течение 24 часов в день, 7 дней в неделю, включая нерабочие дни - для заявок с приоритетом «СРОЧНАЯ» и «СЕРЬЕЗНАЯ». И с 9:00 до 18:00 в рабочие дни, исключая праздничные и выходные - для заявок с приоритетом «НЕКРИТИЧНАЯ».

При подаче заявки на обслуживание Заказчик определяет ее срочность: СРОЧНАЯ, СЕРЬЕЗНАЯ И НЕКРИТИЧНАЯ:

**СРОЧНАЯ** (Оборудование выведено из строя, падение производительности. Риск потери или повреждения данных. Не прохождение важных операций обслуживания (резервного копирования, синхронизации данных и т.п.). Остановка обслуживаемого оборудования и ПО из-за аппаратного или программного сбоя. Потеряны или повреждены данные. ) – Исполнитель приложит разумные усилия, чтобы перезвонить Заказчику в течение тридцати (30) минут после получения заявки на обслуживание и прибыть на место установки Оборудования для оказания поддержки в отношении аппаратных средств и ПО, в течение одного (1) часа (в пределах г.Ташкента).

**СЕРЬЕЗНАЯ** (наличие серьезных неполадок в системе при сохранении частичной работоспособности) - Исполнитель приложит разумные усилия, чтобы перезвонить Заказчику в течение одного (1) часа после получения заявки на обслуживание и прибыть на место установки оборудования для оказания поддержки в отношении аппаратных средств в течение трех (3) часов (г.Ташкент).

**НЕКРИТИЧНАЯ** (система функционирует нормально с незначительными сбоями, не влияющими на производительность и функциональность) – Исполнитель приложит разумные





усилия, чтобы перезвонить Заказчику в течение четырех (4) часов после получения заявки на обслуживание и прибыть на место нахождения Оборудования для оказания поддержки в отношении аппаратных средств и ПО, во взаимно согласованные сроки.

7. Уполномоченные лица Сторон.

Таблица 1  
Уполномоченные лица Исполнителя

Должность	Контактное лицо	Контактные телефоны	Адрес электронной почты
Менеджер по работе с заказчиками	Арынов У.	+998940440521	usen.arynov@gantek.com
Сервисный инженер	Набиуллин И.Р	+998931848985	Ilgiz.nabiullin@gantek.com

Таблица 2  
Уполномоченные лица Заказчика

Должность	Контактное лицо	Контактные телефоны/Personal phone	Адрес электронной почты
Директор по ИТ ТБ	Стеклянов А.Б.	+998974038156	asteklyanov@mobi.uz
Начальник отдела эксплуатации ИТ-инфраструктуры департамента информационных технологий	Абдульваат Р.А.	+99897403012	rabdulvaat@mobi.uz
Администратор ресурса/эксперт группы администрирования серверной инфраструктуры и СУБД	Васиков А.А.	+998974038027	avasikov@mobi.uz
Ответственное лицо по сопровождению договора	Яцкевич Е.А.	+998974038016	eyatskevich@mobi.uz

**ПОДПИСИ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ СТОРОН:**

ИСПОЛНИТЕЛЬ  
ИП ООО «Gantek»  
Директор

/Рахимжанова Ю.А

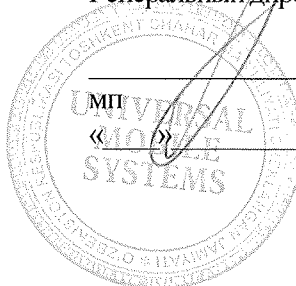
2022г.



ЗАКАЗЧИК  
ООО «UMS»  
Генеральный директор

/Арипов С.Х.

2022г.



ИСПОЛНИТЕЛЬ ГЕНЕРАЛЬНОГО  
ДИРЕКТОРА ПО ТЕХНИКЕ И ИТ  
АБДУРАХМАНОВ А.Р,  
ДОБЕРЕННОСТЬ №0456/21  
ОТ 30.12.2021



**Приложение №3**  
к Договору № GAN-S-7  
от «22» сентября 2022г.

**График профилактических и регламентных работ**

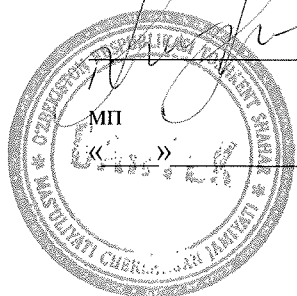
Квартал	Период проведения работ в рабочих днях(*)	Вид работ, количество
1		Профилактические, 3 раза
	3-5	Регламентные, 1 раз
2	1	Профилактические, 3 раза
	3-5	Регламентные, 1 раз
3	1	Профилактические, 3 раза
	3-5	Регламентные, 1 раз
4	1	Профилактические, 3 раза
	3-5	Регламентные, 1 раз

\*- Продолжительность визита определяется объемом работ на площадке.

**ПОДПИСИ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ СТОРОН:**

ИСПОЛНИТЕЛЬ  
ИП ООО «Gantek»  
Директор

/Рахимжанова Ю.А



2022г.

ЗАКАЗЧИК  
ООО «UMS»  
Генеральный директор

ЗАМЕСТИТЕЛЬ ГЕНЕРАЛЬНОГО  
ДИРЕКТОРА ПО ТЕХНИКЕ И ИТ  
А. Р. АХМАНОВ А. Р.  
ДОВЕРЕННОСТЬ №0456/21  
ОТ 30.12.2021

/Арипов С.Х./



2022г.

