**Аутсорсинг шартлари асосида хизматларни кўрсатиш бўйича**

**НАМУНАВИЙ ШАРТНОМА**

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ йил ш.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** номидан Низом асосида фаолият юритувчи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(кейинги ўринларда Буюртмачи деб аталади) бир томондан **\_\_\_\_\_\_** номидан Устав (ишончнома) асосида фаолият юритувчи рахбар **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** (кейинги ўринларда Аутсорсинг деб аталади), иккинчи томондан кейинчалик Томонлар деб аталади, ушбу шартномани қуйидагилар тўғрисида туздилар.

**I.ШАРТНOМА МАЗМУНИ**

* 1. Аутсорсинг Буюртмачининг буюртмаси бўйича мазкур Шартноманинг 1.2-бандида кўрсатиб ўтилган хизматларни кўрсатиш, Буюртмачи эса ушбу хизматлар учун пул тўлаш мажбуриятини олади.
  2. Аутсорсинг мазкур шартноманинг 1 .З-бандида кўрсатилган муддатдан бошлаб, у тугагунига қадар хар куни Буюртмачини **Даволанаётган беморлар учун нонушта, иккинчи нонушта, тушлик, кечки овқат меню асосида иссиқ овқатлар тайёрлаб бериши хизмати** хамда Ўзбекистон Республикасининг норматив-хукукий хужжатлари билан белгиланган санитария-гигиена нормалари ва қоидаларига риоя этган холда, Буюртмачи билан келишилган буюртмаларни бажариш жадвалига мувофиқ таъминлаш мажбуриятини, кейинги ўринларда Хизматлар деб аталади, ўз зиммасига олади.
  3. Хизмат кўрсатиш муддати:

**20\_\_ йил «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_дан.**

**20\_\_ йил «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_гача.**

1.4.Томонлар бажарилган ишларнинг йигма далолатномаси ва Аутсорсинг томонидан амалда кўрсатилган Хизматлар учун белгиланган тартибда расмийлаштирилган хисоб-фактура имзоланиб Буюртмачи Аутсорсингнинг мазкур Шартномада кўрсатилган банк хисоб-ракамига пул маблағлари ўтказгандан сўнг хизматлар кўрсатилган деб хисобланади.

**ll. ТОМОНЛАРНИНГ ХУҚУҚ ВА МАЖБУРИЯТЛАРИ**

2.1 Аутсорсинг қуйидаги хуқуқларга эга:

2.1.1 .Ижарага олинган мол-мулкдан фойдаланиш;

2.1.2.Ижарага олинган бино ва иншоотларнинг ички ва ташки кисмида техник жихатдан жихозлаш ва таъмирлаш ишларини амалга ошириш,

2.1.З.Хизматлар таннархининг ўзгариши муносабати билан шартномага ўзгартириш киритиш таклифи билан чиқиш;

2.1.4.Кўрсатилган хизматлар учун ўз вақтида тўловлар амалга оширилишини талаб қилиш;

2.1.5.Кўрсатилган хизматлар натижасида фойда олиш,

2.1.6.Буюртмачидан шартнома шартларининг бажарилишини талаб килиш;

2.1.7.Қонун хужжатларига мувофиқ бошқа хуқуқлар.

2.2.**Аутсорсинг қуйидагиларга мажбур:**

2.2.1.Ижарага олинган бино ва иншоотлар, жихозлардан мақсадли хамда оқилона фойдаланиши, сақлаши, носоз холга келганда ўларни ўз хисобидан таъмирлаш харажатларини қоплаши;

2.2.2.Аутсорсинг хизматини кўрсатишда техника, ёнгин, мехнат мухофазаси хамда санитария қоидалари, нормалари ва гигиена нормативларига қатъий риоя этиши;

2.2.3.Товар (ишлар, хизматлар)нинг сифатли ишлаб чиқарилишини ва буюртмачига

етказилишини таъминлаши;

2.2.4.Махфийлик тартибига қатъий риоя қилиши,

2.2.5.Шартномани бекор қилиш хақида буюртмачини икки ой олдин ёзма равишда огохлантириш, ушбу муддат тугагунига қадар эса буюртмачининг тегишли хизматларини узлуксиз ташкил этишни таъминлаши;

2.2.6.Хизматларни сифатли, мазкур Шартноманинг 1.3-бандида кўрсатилган муддатда ва тўлиқ хажмда кўрсатиши;

2.2.7.Хизматлар кўрсатиш жараёнида Аутсорсинг мазкур шартнома шартларига амал қилмасдан, хизматлар сифатининг ёмонлашувига олиб келган барча камчиликларни Буюртмачининг талаби бўйича бир кун давомида бепул тўғрилаши;

2.2.8.Хизматларнинг сифатсизлиги, хизматларни бажариш учун вақтинча фойдаланишга бериладиган ишлаб чиқариш (хизмат курсатиш) хоналари холати, шунингдек, тегишли инвентарларнинг санитария қоидаларига жавоб бермаслиги аниқланганда, Аутсорсинг зудлик билан Буюртмачининг аниқланган камчиликларни бартараф этиш бўйича қонуний талабини бажариши;

2.2.9.Малакали, тажрибали, қуйилган вазифани (хизматни, ишни) амалга ошириш хуқуқини берувчи тегишли хужжатлари мавжуд булган, шунингдек, белгиланган тартибда ва муддатда тиббий текширувдан (курикдан) ўтган ходимларга (талаб этилган холларда) хизматли бажариш жараёнига рухсат этиши;

2.2.10.Ходимлар зиммасига Буюртмачининг худудида одоб-ахлоқ қоидаларига, шунингдек, ички тартибга риоя қилиш мажбуриятини юклаш,

2.2.11.Хизмат кўрсатиш бўйича ишларни шахсан бажариши, мазкур Шартнома шартларини бажаришни учинчи шахсга топширмаслиги;

2.2.12.Мазкур шартнома шартларини бажариш доирасида Буюртмачи томонидан вақтинча

фойдаланишга топширилган ускуналар, жихозлар, идишлар, асбоблар, мебеллар, инвентарлар ва бошқалар моддий воситаларни соз холда сақлаши, таъмирлаши, шунингдек, биноларни таъмирлаши;

2.2.13.Томонлар имзолайдиган тегишли қабул қилиш топшириш далолатномасини расмийлаштирган холда, Буюртмачидан биноларни (хоналарни), ускуналарни, жихозларни, асбобларни, мебелларни, инвентарлар ва бошқа моддий воситаларни қабул қилиб олиши;

2.2.14.Мазкур шартномани бекор қилиш хақида Буюртмачини икки ой олдин ёзма равишда огохлантириши, ушбу муддат тугагунига қадар эса Буюртмачига хизматларни узлуксиз кўрсатилишини таъминлаши;

2.2.15.Мазкур шартномага асосан Хизматларни кўрсатиш ишларига жалб этилган ходимларни ўқитиш (малакасини оширишни) амалга ошириш(талаб этилган холларда);

2.2.16.Қонун хужжатларига мувофиқ бошқа мажбуриятлар.

2.2.17.**Кўрсатилган хизматлар учун аутсорсинг хизмати кўрсатиш тўғрисидаги низомини**

**2 боб 6- бандига асосан \_\_\_ фоиз устама хақ олади.**

**2.3.Буюртмачи куйидаги хукукларга эга:**

2.3.1.Товарлар (ишлар, хизматлар) сифатли ишлаб чиқарилиши (бажарилиши, кўрсатилиши)ни талаб қилиш;

2.3.2.Аутсорсингнинг фаолиятига аралашмаган холда, шартнома шартларининг бажарилишини назорат қилиш;

2.3.3.Шартномани бекор қилиш тўғрисида 10 кун олдин Аутсорсингни ёзма равишда огохлантириш, бунда кўрсатилган хизматларнинг қийматини белгиланган тартибда тўлаш;

2.3.4.Қонун хужжатларига мувофиқ бошқа хукуклар.

2.4.1.Буюртмачи қуйидагиларга мажбур:

2.4.1 Бажарилган ишларнинг йиғма далолатномаси ва расмийлаштирилган хисоб-фактура асосида кўрсатилган хизматлар учун амалдаги нархлар бўйича бир ойда камида бир марта хизматлар хақини тўлаши;

2.4.2.Аутсорсингга мазкур Шартнома шартларини бажариш доирасида биноларни (хоналарни), ускуналарни, жихозларни, асбобларни, мебелларни, инвентарлар ва бошка моддий воситаларни вақтинча фойдаланишга бериши;

2.4.3.Қонун хужжатларига мувофиқ бошқа мажбуриятлар.

2.4.4.Аутсорсинг томонидан фойдаланилган комунал хизматлар қиймати белгиланган лимит ва сихатгохга ажратилган бюджет маблағи доирасидан қоплаб беради.

**III. ХИЗМАТЛАР НАРХИ ВА ЎЗАРО ХИСОБ-КИТОБЛАР ТАРТИБИ**

З.1.Мазкур шартноманинг иловасига мувофиқ хизматлар нархи **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) сўм**ни ташкил этади.

Тегишли хизмат тан нархига (иш хаки, иш хақига ажратма, моддий харожатлар, билвосита харожатлар) Аутсорсинг харажатини қоплаш мақсадида шартномада белгиланган **\_\_\_ фоиз** устама хақини хисобга олган.

3.2.Аутсорсинг томонидан кўрсатилган хизматлар учун ўзаро хисоб-китоблар бажарилган ишларнинг йиғма далолатномаси ва расмийлаштирилган хисоб-фактура асосида кўрсатилган хизматларнинг амалдаги қиймати буйича бир ойда камида бир марта амалга оширилади.

3.3.Курсатиладиган хизматларнинг амалдаги сони хакидаги маълумотлар ва хизматларнинг амалдаги нархи асосида Буюртмачи кундалик буюртмага мувофиқ Аутсорсинг билан биргаликда хар ўн кунда, тўланиши лозим бўлган суммаси кўрсатилган, Аутсорсинг ва Буюртмачи томонидан имзоланадиган бажарилган ишларнинг йигма далолатномаси тузилади ва хисоб-фактура расмийлаштиради.

3.4.Буюртмачи томонидан амалда кўрсатилган хизматлар нархи белгиланган тартибда расмийлаштирилган бажарилган ишлар далолатномаси ва хисоб-фактура олинган вақтдан бошлаб, 10 банк куни давомида Шартномада белгиланган суммадан ортиқ бўлмаган миқдорда тўланади.

3.5.Мазкур Шартноманинг иловасида кўрсатилган, шартноманинг прогноз суммасини хисоблаш учун хизматларнинг нархлари томонлардан бирининг ташаббуси билан қайта кўриб чиқилади.

3.6.Кўрсатилган хизматлар хисоб китоби шартнома суммасининг 30 % миқдорида олдиндан 70% хақиқатда кўрсатилган хизматлар суммасидан келиб чиқиб хар 10 кунда, якуний хисоб китоб эса кейинги ойнинг 5 санасига қадар амалга оширилади.

# **IV.ТОМОНЛАРНИНГ МАЖБУРИЯТЛАРИ**

4.1 Аутсорсинг шартнома мажбуриятларини ўз вактида бажармаган холларда, Буюртмачига муддати ўтказиб юборилган хар бир кун учун мажбуриятнинг бажарилмаган кисмининг 0,5 фоиз миқдорида пеня тўлайди, бунда пенянинг умумий суммаси кўрсатилмаган хизматлар ойлик нархининг 50 фоизидан ошмаслиги керак.

4.2.Пеня (жарима) тўлаш томонларнинг зиммасидаги мажбуриятларини бажаришдан ёки бузилишларни бартараф қилишдан озод этмайди.

4.3.Мазкур Шартнома шартларининг бажарилмаслиги ёки тегишли даражада бажарилмаслиги учун Томонлар Ўзбекистан Республикасининг Фуқаролик кодекси талабларида, «Хўжалик юритувчи субъектлар фаолиятининг шартномавий- хукукий базаси тўғрисида»ги Ўзбекистон Республикаси Қонуни хамда Ўзбекистон Республикасининг бошқа норматив- хукукий хужжатларида назарда тутилган жавобгар бўладилар.

4.Буюртмачига хар чоракда бир маротаба кўрсатилаётган хизматларнинг сифати, ижарага берилган бино ва иншоотларнинг холатини мониторинг ўтказишга (Аутсорсингнинг молиявий фаолиятига аралашмаган холда) шароитлар яратиш.

4.5.Томонларнинг Мазкур Шартномада назарда тутилмаган жавобгарлик чоралари Ўзбекистон Республикаси худудида амалда булган фуқаролик қонунчилиги нормаларига мувофик қўлланилади.

# **V.МУНОЗАРАЛИ ВАЗИЯТЛАРНИ ХАП ЭТИШ ТАРТИБИ**

5.1.Мазкур Шартномани бажаришда юзага келиши мумкин бўлган низолар ва келишмовчиликлар имкон қадар томонлар ўртасида музокара ўтказиш йўли билан хал этилади.

5.2.Низолар ва келишмовчиликларни томонлар ўртасида музокара ўтказиш йўли билан хал этиб бўлмайдиган холатларда, Ўзбекистон Республикаси Қонунчилигида назарда тутилган келишмовчиликларни суддан олдин бартараф қилиш тартиб - таомили амалга оширилгандан сўнг улар Ўзбекистон Республикаси Қонунчилигида белгиланган тартибда судга кўриб чиқиш учун берилади.

# **VI.ФОРС-МАЖОР ХОЛАТЛАР**

6.1.Томонлар мажбуриятлар қисман ёки тўлиқ бажарилмаганлиги учун, агар бундай холатлар енгиб бўлмас куч, яъни табиий офатлар, табиий ва техноген тўсдаги фавқулодда холатлар ва алохида давр оқибати хисобланса ва давлатнинг тегишли органлари томонидан тасдиқланса, жавобгарликдан озод қилинади. Бунда мазкур шартнома бўйича мажбуриятларни бажариш муддати мутаносиб равишда ушбу ходисалар руй берган муддатга сурилади.

# **VII.ЯКУНЛОВЧИ ҚОИДАЛАР**

7.1Ушбу Шартномага хар қандай ўзгартириш ва қўшимчалар фақат улар ёзма шаклда расмийлаштирилиб, томонларнинг ваколатли вакиллари томонидан имзолангандан сўнг хақиқий хисобланади. мазкур шартноманинг барча иловалари унинг ажралмас кисмини ташкил этади.

7.2. Томонларнинг хеч бири мазкур Шартнома бўйича ўз хуқуқ ва мажбуриятларини бошқа томоннинг ёзма шаклдаги розилигисиз бирор бир учинчи томонга бериб юбориши мумкин эмас.

7.3.Ушбу шартнома икки нусхада тузилган. Иккала нусха айнан бир хил бўлиб, бир хил юридик кучга эга Томонларнинг хар бирида мазкур шартноманинг бир нусхаси бўлади.

**VIII.ШАРТНОМАНИНГ АМАЛ ҚИЛИШ МУДДАТИ**

8.1. Ушбу Шартнома имзоланган кейин Миришкор туман ғазначилик бўлимидан руйхатдан ўтгандан сўнг кучга киради ва 2022 йил 31 декабрга кадар амал килади.

# **IX.ТОМОНЛАРНИНГ МАНЗИЛИ ВА БАНК РЕКВИЗИТЛАРИ**

|  |  |
| --- | --- |
| **«Аутсорсинг»**  Ташкилот номи:  Манзили:  Телефон  ИНН:  Ҳ/р:  МФО:  ОКОНХ:  Банк:  **Раҳбар: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **«Буюртмачи»**  Ташкилот номи:  Манзили:  Телефон  ИНН:  Ҳ/р:  МФО:  ОКОНХ:  Банк:  **Раҳбар: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |