

003-Р UMS

ДОГОВОР № WCUL-16-22

г. Ташкент

«26» октября 2022 г.

Общество с ограниченной ответственностью «UNIVERSAL MOBILE SYSTEMS» (ООО «UMS»), именуемое в дальнейшем «**Покупатель**», в лице Генерального директора Арипова С.Х., действующего на основании Устава, с одной стороны, и

Общество с ограниченной ответственностью «Winncom Technologies СА» (ООО «Winncom Technologies СА»), именуемое в дальнейшем «**Поставщик**», в лице Генерального директора Скоробогатова С.В., действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно по тексту именуемые «**Стороны**», а по отдельности «**Сторона**», заключили настоящий Договор (далее – «**Договор**») о нижеследующем:

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

«**Программное обеспечение**» (или «**ПО**») – перечисленное в Приложении №1 к настоящему Договору программное обеспечение, в т.ч. его модификация в объектном коде, их обновленные версии и копии, включая все пакеты приложений, ассемблеры, компиляторы, приобретенные Поставщиком, такие как машинно-читаемая, объектно-кодированная версия загружаемых пользователем приложений и операционных программ.

«**Лицензия**» – простая (неисключительная) электронная лицензия на право доступа к обновлению ПО IP-телефонии и право доступа к сервисной поддержке ПО существующей IP-телефонии в виде подписки, на условиях, установленных в настоящем Договоре, и условиях правообладателя ПО компании «Cisco Systems» для конечного пользователя, размещенное на Интернет-ресурсах по адресу: <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/cloud-systems-management/smart-net-total-care/datasheet-c78-735459.html>. По настоящему Договору Поставщик выступает в качестве Лицензиата на основании статуса официального партнера компании на территории Республики Узбекистан и Лицензионного соглашения заключенного между Правообладателем ПО и Поставщиком.

«**Правообладатель**» ПО – компания «Cisco Systems» («Cisco»), юридический адрес: 9-11 New Square, Bedfont Lakes, Feltham, Middlesex TW14 8NA, United Kingdom, владеющая исключительными правами на Программное обеспечение.

Срок использования лицензий – 36 месяцев

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В рамках Модернизации и расширения существующей IP-телефонии на базе Cisco Unified Communication Manager на условиях, оговоренных настоящим Договором, Поставщик обязуется:

1.1.1. Передать Покупателю Лицензии, согласно Спецификации (Приложение №1 к настоящему Договору).

1.1.2. Поставить и передать в собственность Покупателя IP-телефоны (далее – «**Товар**») согласно Спецификации (Приложение №2), а Покупатель обязуется принять Товар надлежащего качества.

1.2. Покупатель обязуется в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором произвести оплату.

1.3. Наименование, количество, цена, описание Лицензии и Товара определены Спецификацией (Приложение №1 для Лицензии и Приложение №2 для Товара), являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора.

2. ОБЩАЯ СУММА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

2.1. Общая сумма настоящего договора составляет **2 160 996 234** (Два миллиарда сто шестьдесят миллионов девятьсот девяносто шесть тысяч двести тридцать четыре) сум с учетом НДС, из них:

2.1.1. Стоимость Лицензии, согласно Приложению №1 к Договору, составляет **1 715 605 834** (Один миллиард семьсот пятнадцать миллионов шестьсот пять тысяч восемьсот тридцать четыре) сум с учетом НДС.

2.1.2. Стоимость Товара, согласно Приложению №2 к Договору, составляет **445 390 400** (Четыреста сорок пять миллионов триста девяносто тысяч четыреста) сум с учетом НДС.

2.2. Стоимость Договора включает в себя все затраты Поставщика по выполнению обязательств, предусмотренных настоящим договором, является фиксированной на весь период действия настоящего Договора и не подлежит увеличению.

2.3. Оплата по настоящему Договору осуществляется Покупателем в национальной валюте Республики Узбекистан путем прямого перевода на банковский счет Поставщика в следующем порядке:

2.3.1. За предоставление Лицензии:

- Авансовый платеж в размере 15% от стоимости Лицензии, указанной в п. 2.1.1. настоящего договора, производится Покупателем в течение 10 (Десять) банковских дней со дня вступления в силу настоящего договора;
- Оставшаяся часть, в размере 85 % от стоимости Лицензии, указанной в п. 2.1.1. настоящего договора, производится Покупателем в течение 10 (Десять) банковских дней со дня выставления Поставщиком электронного счета-фактуры и электронного Акта предоставления Лицензии.

2.3.2. За поставку Товара:

- Авансовый платеж в размере 15 % от стоимости Товара, указанной в п. 2.1.2. настоящего Договора, производится Покупателем в течение 10 (Десять) банковских дней со дня вступления в силу настоящего договора;
- Оставшаяся часть, в размере 85 % от стоимости Договора, указанной в п. 2.1.2. настоящего Договора, производится Покупателем в течение 10 (Десять) банковских дней со дня подписания Поставщиком электронного счета-фактуры и Акта приема-передачи товара в бумажной версии.

2.4. Обязательство Покупателя по осуществлению платежа считается исполненным с момента списания соответствующей суммы денежных средств с расчетного счета Покупателя. Поставщик имеет право запросить у Покупателя копию платежного поручения с отметкой банка об исполнении, подтверждающую факт списания денежных средств в пользу Поставщика.

2.5. Осуществление оплаты Покупателем не рассматривается как факт приёмки Лицензий и Товаров и не лишает Покупателя от предъявления претензий по качеству и требования возврата суммы за не доставленные Лицензии и Товары. Поставщик обязан вернуть сумму за не доставленные Лицензии и Товары не позднее 30 (тридцать) дней с даты выставлений Покупателем письменного требования.

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ СДАЧИ И ПРИЕМКИ ЛИЦЕНЗИИ

3.1. В срок не позднее 10 (Десять) рабочих дней с даты осуществления Покупателем авансового платежа согласно п. 2.3.1. настоящего Договора, Поставщик предоставляет Покупателю Лицензию согласно Приложению №1 к настоящему договору.

3.2. Срок действия Лицензии должен быть обеспечен Поставщиком в течение 36 (тридцать шесть) месяцев с даты подписания Сторонами Акта приема-передачи Лицензии, согласно Спецификации (Приложение №1 к настоящему Договору).

3.3. Территория использования Лицензии – Республика Узбекистан.

3.4. Приемка Лицензии, осуществляется по Акту предоставления Лицензии (далее – «Акт»). Указанный Акт предоставляется Поставщиком Покупателю в электронном виде вместе с электронным счетом-фактуры (далее – «ЭСФ») через уполномоченного оператора электронного документооборота одновременно с передачей Лицензии. Не позднее 3 (трех) дней со дня получения Лицензии, Покупатель обязан подписать одновременно Акт и ЭСФ своей электронно-цифровой подписью либо, при наличии претензий в тот же срок предоставить письменный мотивированный отказ от его подписания с указанием недостатков.

В Акте на предоставление Лицензии в обязательном порядке указывается электронный адрес Покупателя - asteklyanov@mobi.uz, на который передаются ключи доступа к экземплярам Лицензии.

3.5. В случае мотивированного отказа Покупателя от приемки Лицензии, Поставщик в течение 5 (Пять) рабочих дней с момента получения Поставщиком мотивированного отказа обязуется устранить выявленные несоответствия, если иной срок не согласован сторонами. Последующая передача Лицензии, осуществляется в порядке, предусмотренном п.п. 3.2.-3.3. настоящего Договора.

3.6. Лицензия считается переданной Покупателю с момента подписания сторонами Акта предоставления Лицензии.

4. ПОРЯДОК ПОСТАВКИ И ПРИЕМКИ ТОВАРА

4.1. Поставщик обязуется осуществить поставку Товара, в количестве, указанном в Спецификации (Приложение №2 к Договору), в течение 60 (Шестьдесят) рабочих дней с момента поступления авансового платежа на счет Поставщика.

4.2. Поставщик осуществляет доставку Товара за свой счет по адресу: г. Ташкент проспект А.Темура 24.

4.3. Поставщик обязан уведомить Покупателя в письменной форме или по электронной почте об отгрузке Товара не позднее 24 часов до даты предполагаемой доставки Товара и согласовать с Покупателем конкретное время отгрузки Товара.

4.4. Приемка Товара Покупателем осуществляется в момент передачи Товара на складе Покупателя по адресу согласно п.4.2 настоящего Договора, в ходе которой проверяется соответствие Товара по наименованию, ассортименту, количеству и качеству согласно условиям настоящего Договора

4.5. Поставляемый Товар должен быть новым, произведенным не раньше 2022 г., пригодным для использования его по назначению, соответствовать установленным в Республике Узбекистан стандартам и требованиям по качеству Товаров данной категории и соответствовать описанию Товара (техническим и (или) эксплуатационным характеристикам), определенному в Приложении №3 к настоящему Договору.

Товары передаются в упаковке, соответствующей стандартам, которая обеспечивает его сохранность при транспортировке различными видами транспорта, включая перегрузку и хранение. Ответственность за упаковку и маркировку товара до его передачи Покупателю несет Поставщик.

4.6. Комплектность и качество поставленного Поставщиком Товара проверяется в ходе его приемки.

4.7. Приемка товара по качеству производится в точном соответствии со стандартами, техническими условиями, другими обязательными для сторон правилами, а также по сопроводительным документам. Качество Товара должно соответствовать мировым стандартам и требованиям нормативной документации, предъявляемым к данным видам товаров на территории Республики Узбекистан, а также требованиям согласно Приложению №3 к настоящему Договору.

4.8. По итогам приёмки Покупатель одновременно подписывает Акт приема-передачи товара в бумажном варианте и выставленный Поставщиком ЭСФ. В случае, если Покупатель подписал

указанные документы не одновременно, то для отсчета условий по настоящему договору, будет использоваться дата документа, подписанного первым.

4.9. Покупатель имеет право отказаться от принятия Товара и подписания Акта приема-передачи Товара и счет-фактуры с подачей Поставщику мотивированного отказа в срок не более 10 (десяти) календарных дней, с момента доставки Товара в случае установления им:

- недостачи;
- передачи Товара ненадлежащего качества, в том числе при несоответствии его характеристикам согласно п.1.2. настоящего Договора, а также при наличии в Товаре видимых (явных) дефектов, которые могут повлиять на его функциональность и использование по назначению;
- нарушения условия о комплектности и об ассортименте Товара.

4.10. В случаях, предусмотренных п.4.9 настоящего Договора, Поставщик обязан по требованию Покупателя восполнить недостачу, произвести замену Товара ненадлежащего качества на Товар надлежащего качества или безвозмездно устранить выявленные недостатки (дефекты, несоответствия) в срок, не превышающий 5 (пяти) календарных дней.

4.11. Сдача приемка допоставленного (замененного) Товара осуществляется в порядке, установленном п.4.5-4.10 настоящего Договора.

Расходы по ремонту и/или замене Товара, а также транспортировке, хранению Товара, связанные с ремонтом/заменой несёт Поставщик.

При этом Товар ненадлежащего качества подлежит возврату Поставщику, который обязан обеспечить его вывоз со склада Покупателя за свой счет, либо силами ООО “Eventra Service LLC” по поручению Поставщика.

4.12. Право собственности на Товар и риск случайной гибели Товара переходят к Покупателю с момента подписания им ЭСФ и Акта приёма-передачи товара с соблюдением условий по датам подписания, согласованные сторонами в п. 4.8.

4.13. Подписание Покупателем Акта приёма-передачи товара и ЭСФ не лишает его права предъявлять претензии по качеству Товара в течение гарантийного срока на Товар.

4.14. В случае неисполнения Покупателем обязанностей, предусмотренных п.4.10 настоящего Договора, Покупатель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать уплаты неустойки за недопоставку Товара и (или) поставку Товара ненадлежащего качества согласно раздела 7 настоящего Договора и возврата ранее уплаченной предоплаты в соответствии с п.2.3.2 настоящего Договора.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Поставщик обязан:

5.1.1. Предоставить Лицензию, в сроки, указанные в настоящем договоре.

5.1.2. Поставить Товар и документацию к нему в полном соответствии с техническими условиями и общими положениями настоящего Договора;

5.1.3. Своевременно выставлять электронные счета-фактуры и предоставлять акты приема-передачи Товара;

5.1.4. Выполнять необходимые фактические действия по исполнению своих обязательств по настоящему Договору;

5.1.5. По требованию Покупателя предоставлять необходимую информацию, связанную с исполнением настоящего Договора;

5.1.6. Информировать Покупателя обо всех обстоятельствах, препятствующих поставке Товара или оказанию услуг, согласно условий и сроков, предусмотренных в настоящем Договоре или вызывающих невозможность поставки Товара в течение одного рабочего дня с момента их возникновения. В пределах своей компетенции принимать меры к устранению таких обстоятельств;

5.1.7. По требованию Покупателя устранять несоответствия или недостатки в поставке Лицензии и/или Товара согласно условиям настоящего Договора, при этом расходы по устранению выявленных несоответствий или недостатков несет Поставщик;

5.1.8. По просьбе Покупателя Поставщик обязуется оказывать Покупателю содействие в настройке работы программного обеспечения при необходимости взаимодействия с другими программными обеспечениями, используемыми Покупателем;

5.1.9. Соблюдать строгую конфиденциальность о предмете Договора и любых других представляемых со стороны Покупателя сведений;

5.1.10. Действовать без нарушений права интеллектуальной собственности Покупателя (торговая марка, фирменное наименование и т.д.).

5.2. Поставщик имеет право:

5.2.1. Поставить Лицензии и/или Товар досрочно.

5.2.2. Требовать от Покупателя произведения своевременной платы за фактически поставленные Лицензию и Товар согласно условиям настоящего Договора;

5.2.3. Запрашивать от Покупателя необходимую информацию для поставки Лицензии и Товара;

5.3. Покупатель обязан:

5.3.1. Своевременно и в полном объеме произвести оплату стоимости Лицензии и Товара Поставщику согласно условиям настоящего договора;

5.3.2. Принять надлежаще поставленные Лицензию и Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.4. Покупатель имеет право:

5.4.1. Требовать от Поставщика надлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору;

5.4.2. Запрашивать у Поставщика информацию о ходе исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

6. ГАРАНТИИ

6.1. Поставщик гарантирует, что:

6.1.1. Лицензия и Товар будут поставлены в соответствии с согласованными спецификациями к настоящему Договору (Приложение №1, Приложение №2), включая уровни качества поставляемых Лицензии и Товара, приведённых в настоящем Договоре и в полном соответствии с наилучшей практикой в соответствующей индустрии;

6.1.2. Поставляемый Товар является новым, ранее не эксплуатировавшийся, год выпуска не ранее 2022 г. и полностью пригоден для использования его по целевому назначению;

6.1.3. Поставщик несёт ответственность за какие-либо правовые претензии, направленные в отношении Поставщика по Закону РУз «О защите прав потребителей», касательно Товара, поставленного Поставщиком.

6.1.4. Гарантийный период на Товар составляет 12 (двенадцать) месяцев, начинающихся с даты подписания сторонами ЭСФ.

6.1.5. В отношении Товара доставка заменяемого дефектного оборудования в целом и/или работоспособных частей, а также, вывоз/ввоз такого оборудования со склада/площадки Покупателя на ремонт или замену осуществляется поставщиком, либо официальным партнером Компании Cisco International Limited в Республике Узбекистан – ООО “Eventra Service LLC” по поручению Поставщика.

Реквизиты ООО “Eventra Service LLC”:

Адрес: Республика Узбекистан, 100097, г. Ташкент, Чиланзарский район, массив Ц, ул. Бунёдкор, 42/1

Тел.: +998 71 276 47 46.

6.1.6. Все необходимые разрешительные документы, связанные с поставкой Лицензии и Товара, требуемые в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан имеются у Поставщика.

6.1.7. Срок действия Лицензии составляет 36 (тридцать шесть) месяцев, начинающихся с даты подписания Акта предоставления Лицензии. При этом Поставщик гарантирует действенность и работоспособность Лицензии в течении указанного периода.

6.1.8. Исполнитель гарантирует, что исполнение Договора не нарушает законных прав третьих лиц и/или требований действующего законодательства, и обязуется за свой счет защищать Заказчика и/или урегулировать любые претензии и/или иски против Заказчика в той степени, в какой они основаны на утверждении, что какое-либо предоставленное по Договору право на ПО непосредственно нарушает авторские права или иные исключительные права на объекты интеллектуальной собственности третьих лиц и возместить Заказчику документально подтвержденные все убытки, вызванные требованиями третьих лиц, в том числе государственных органов, предъявляемыми в связи с нарушением законных прав третьих лиц или нарушением требований законодательства, за исключением случаев, когда такие требования вызваны нарушением условий Договора со стороны Заказчика. Исполнитель обязуется за свой счет защищать и/или улаживать любые претензии и/или иски против Заказчика в той степени, в какой они основаны на утверждении, что какое-либо предоставленное по настоящему Договору право на ПО непосредственно нарушает авторские права или иные исключительные права на объекты интеллектуальной собственности третьих лиц. Исполнитель обязан возместить Заказчику все убытки, связанные с такими претензиями в полном объеме. В частности, если по итогам разбирательства такой претензии, Заказчик будет обязан выплатить третьему лицу какие-либо денежные суммы, Исполнитель обязан возместить Заказчику ущерб в виде таких сумм. Положения настоящего пункта не действуют в случае, если претензии / иски вызваны умышленными неправомерными действиями Заказчика.

Исполнитель гарантирует Заказчику, что Исполнитель имеет право продажи предоставления доступа к сервисам Cisco, описанные в настоящем Договоре, и предоставлять доступ в объеме, достаточном для исполнения Договора в полном соответствии с его положениями.

Исполнитель гарантирует Заказчику, что Исполнитель является должным образом уполномоченным представителем Правообладателя, указанного в Договоре как Правообладатель. Исполнитель обязан за свой счёт оградить Заказчика от любых претензий (требований) Правообладателя, а также возместить Заказчику все документально подтвержденные убытки, возникшие в связи с такими претензиями (требованиями) Правообладателя, поскольку такие претензии (требования) связаны с любым из следующего:

- а) непризнание Правообладателем настоящего Договора должным образом, поданным и/или предоставляющим Правообладателю достаточные права на предоставление права доступа к сервисам Cisco в соответствии с положениями договора между Исполнителем и Правообладателем;
- б) недостоверность любого заверения и/или гарантии Исполнителя по Договору.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

7.1. За несвоевременное выполнение обязательств Покупатель имеет право требовать от Поставщика уплаты пени в размере 0,2% от стоимости соответствующих несвоевременно выполненных обязательств за каждый день просрочки, но не более 20% от их стоимости.

7.2. За несвоевременное выполнение обязательств Поставщиком по п. 1.1.1, 1.1.2 настоящего договора более чем 30 (тридцать) календарных дней Покупатель вправе отказаться от исполнения настоящего Договора. Поставщик помимо пени за просрочку возмещает Покупателю в полном объеме убытки, возникшие у Покупателя в связи с несвоевременным выполнением своих обязательств, согласно действующему законодательству РУз, в том числе в виде штрафных санкций, наложенных на Покупателя уполномоченными государственными и контролирующими органами, возникшие в связи с несвоевременным выполнением своих обязательств по настоящему договору.

7.3. В случае нарушения срока оплаты, поставленных Поставщиком Лицензии и/или Товара по настоящему Договору, Поставщик вправе потребовать от Покупателя уплаты пени в размере 0,2 % от суммы задерживаемых денежных средств за каждый день просрочки, но не более 20% от общей суммы несвоевременной оплаты.

7.4. За необоснованный отказ и/или уклонение от приемки Лицензии или Товара соответствующих требованиям Покупателя и условиям настоящего Договора Поставщик вправе потребовать от Покупателя уплаты штрафа в размере 10 (Десяти) % от стоимости непринятого Покупателем соответствующего обязательства Поставщика.

7.5. За нарушения Поставщиком гарантийных обязательств согласно разделу 6 настоящего договора, Покупатель имеет право взыскать с Поставщика штраф в размере 10 % от стоимости суммы Договора.

7.6. В случае несоответствия предоставленных Лицензии и/или Товара Спецификациям - Приложение №1 и Приложение №2 настоящего Договора, Покупатель имеет право взыскать с Поставщика штраф в размере 10% суммы договора.

7.7. Взыскание неустойки является правом Сторон, но не является бесспорной обязанностью.

7.8. Штрафные санкции уплачиваются Сторонами в течение 10 (десяти) банковских дней с даты получения письменного требования от другой стороны об уплате таких штрафных санкций.

7.9. В случае их неуплаты в установленный срок Покупатель вправе удержать их сумму из сумм, причитающихся к оплате Поставщику по настоящему Договору.

7.10. Стороны не несут ответственность по возмещению убытков в виде упущенной выгоды.

7.11. В случае возможных претензий со стороны третьих лиц по вопросам авторских, патентных или любых иных прав, нарушенных в ходе реализации Покупателем исключительных прав на использование Программы, Поставщик берет на себя обязательство самостоятельно урегулировать возникшие разногласия с третьими лицами и понести все расходы, необходимые для такого урегулирования, включая судебные издержки.

8. ФОРС-МАЖОР.

8.1. Стороны, за исключением обязательств по оплате, освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если наступили форс-мажорные обстоятельства (стихийные бедствия, военные действия, террористические акты, общественные беспорядки, пожар, существенное изменение законодательства), если эти обстоятельства непосредственно повлияли на возможность исполнения настоящего договора.

8.2. По согласованию Сторон срок исполнения обязательств по договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действовали форс-мажорные обстоятельства.

8.3. Сторона, на территории которой случились форс-мажорные обстоятельства, обязана в течение 10 (десяти) дней со дня их возникновения известить другую Сторону в письменной форме об их характере, степени разрушения и их влиянии на исполнение настоящего договора.

8.4. Если другая сторона заявит претензию по этому поводу, то Сторона, которая подверглась воздействию форс-мажорных обстоятельств, освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего договора на основании по свидетельства, выданного компетентным органом своей страны.

8.5. Если эти обстоятельства будут продолжаться более шести месяцев, то каждая из Сторон имеет право отказаться от дальнейшего выполнения обязательств по настоящему Договору в одностороннем внесудебном порядке. В этом случае ни одна из сторон не будет иметь права требовать от другой стороны возмещения возможных убытков.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат разрешению путем переговоров.

9.2. В случае, если Стороны не придут к соглашению, все споры, разногласия и требования, возникающие между сторонами, подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим Законом Республики Узбекистан. Дело подлежит рассмотрению в Ташкентском межрайонном экономическом суде.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

10.1. Стороны соглашаются, что содержание договора, а также все документы, переданные Сторонами друг другу в связи с заключением и исполнением настоящего договора, считаются конфиденциальными и относятся к коммерческой тайне Сторон, которая не подлежит разглашению без письменного согласия другой Стороны.

Исключение из вышеизложенного правила составляют сведения, которые в соответствии с законодательством Республики Узбекистан не могут составлять коммерческую тайну юридического лица.

10.2. Обязательства по сохранению конфиденциальности сохраняют свою силу и после истечения срока действия настоящего договора или его досрочного расторжения в течение последующих 3 (трех) лет.

10.3. За нарушение условия о конфиденциальности информации, Сторона, допустившая такое нарушение, несёт ответственность в виде возмещения причиненных этим убытков в размере реального ущерба. Данные положения подлежат применению также в случае реорганизации одной из Сторон для её правопреемников, при ликвидации одной из Сторон – для другой Стороны. Способы защиты каждой Стороной конфиденциальной информации другой Стороны – не ниже, чем способы защиты данной Стороной своей собственной конфиденциальной информации.

Ни одна из Сторон не вправе передавать конфиденциальную информацию другой Стороны любым третьим лицам или ознакомлять с конфиденциальной информацией другой Стороны любых третьих лиц без письменного согласия другой Стороны.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания последней из Сторон и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

11.2. Покупатель вправе досрочно расторгнуть настоящий Договор путём письменного уведомления Поставщика в срок не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения настоящего Договора в следующих случаях:

а) вследствие нарушения Поставщиком условий настоящего Договора. В этом случае Покупатель имеет право требовать возврата оплаченной суммы договора и вправе потребовать уплаты пени;

б) по причинам, не связанным с неисполнением или ненадлежащим исполнением Поставщиком своих обязательств по настоящему Договору. В этом случае Покупатель имеет право требовать возврата суммы договора пропорционально фактическому использованию Лицензии, без обязательств осуществлять какие-либо иные выплаты.

11.3. Поставщик вправе досрочно расторгнуть настоящий Договор до момента получения им предоплаты от Покупателя путем письменного уведомления Покупателя в срок не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения настоящего Договора.

12. АНТИКОРРУПЦИОННЫЕ УСЛОВИЯ

12.1. Стороны согласовывают не допускать коррупционных действий, связанных с договором при заключении договора, в течение срока действия договора и после окончания этого срока.

12.2. Стороны признают меры предупреждения коррупции, определенные в дополнительных антикоррупционных условиях договора и обеспечивают сотрудничество по их соблюдению.

12.3. Каждая сторона гарантирует, что при заключении договора непосредственно ею или ее исполнительными органами, должностными лицами и сотрудниками не передавались деньги, материальные ценности в нарушение закона об отношениях, связанных с договором, не допущено, не предложено, не обещано получение неофициальных денег или других материальных ценностей для заключения договора, а также не получены материальные или любые виды льгот, преференций (не оставлено впечатление о возможности осуществить аналогичные действия в будущем).

Стороны принимают рациональные меры по недопущению совершения вышеуказанных действий лицами (вспомогательные подрядные организации, агенты и другие лица под контролем сторон), привлеченными ими в рамках договора.

12.4. Стороны не допускают непосредственное или косвенное (в том числе, через третьих лиц) совершение государственными служащими, политическими партиями, а также своими исполнительными органами, должностными лицами и сотрудниками следующих действий в любой форме:

а) предложение, обещание получения, предоставление материальной или нематериальной выгоды в пользу вышеуказанных лиц или собственной пользы с целью получения лицензий и разрешений контролирующих органов, осуществления налогообложения, таможенного оформления, рассмотрения дела в суде, получение или сохранение незаконным образом преимущества коммерческого или иного характера в законодательном процессе и других сферах;

б) легализация доходов, полученных незаконным образом, а также если сторонам известно, что имущество является доходом, полученным от преступной деятельности, придание его происхождению законного оттенка путем его передачи, превращения в имущество либо обмена, сокрытие действительной специфики, источника, места расположения, способа распоряжения, переноса таких денег или другого имущества, настоящих прав на владение денежными средствами или другим имуществом либо его распорядителя;

в) искать корысти, призывать, угрожать или оказывать давление для совершения коррупционного правонарушения. Одна сторона должна немедленно сообщить второй стороне и уполномоченным государственным органам об аналогичных фактах.

12.5. Стороны в отношении лиц (в том числе, вспомогательные подрядчики, агенты, торговые представители, дистрибьютеры, юристы, бухгалтера, другие представители, действующие от их имени), находящихся под контролем сторон и действующих от их имени при реализации и передаче товаров, услуг и работ, проведении переговоров по заключению соглашений, получении лицензий, разрешений и других документов разрешительного характера или при осуществлении иных действий в интересах сторон, должны осуществлять следующие действия:

- предоставление указаний и разъяснений о необходимости недопущения коррупционных действий и бескомпромиссности в отношении коррупционных действий;
- не использовать их в качестве посредников для осуществления коррупционных действий;
- привлекать их к работе только исходя из производственной необходимости в процессе ежедневной деятельности стороны;
- не осуществлять им необоснованные выплаты, превышающие установленный размер оплаты за оказанные услуги в рамках законодательства.

12.6. Стороны гарантируют не оказывать давления на лица, находящиеся под их контролем и действующих от их имени, в случае уведомления о фактах нарушения установленных обязательств в рамках дополнительных антикоррупционных условий.

12.7. В случае, если одной из сторон стало известно о допущении второй стороной нарушения обязательств, указанных в пунктах 12.4 и 12.5 дополнительных антикоррупционных условий, эта сторона должна немедленно оповестить об этом вторую сторону и требовать от второй стороны принятия соответствующих мер в течение рационального срока, а также предоставить информацию о проведенных работах.

В случае, если вторая сторона по требованию первой стороны не приняла соответствующие меры в течение рационального срока или не уведомила о результатах рассмотрения, первая сторона вправе приостановить действие, расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке и требовать возмещения реального ущерба.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Все изменения и дополнения к настоящему договору вступают в силу только в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

13.2. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьей стороне без письменного согласия другой Стороны.

13.3. После подписания настоящего договора все предыдущие переговоры, предварительные документы и переписка по нему утрачивают свою силу и ни одна из Сторон не вправе на них ссылаться.

13.4. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, на русском языке, по одному экземпляру для каждой из Сторон, имеющих одинаковую юридическую силу.

13.5. Каждая из Сторон настоящего Договора гарантирует и заверяет, что она не имеет каких-либо препятствий к заключению и исполнению настоящего договора, т.е.:

13.5.1 она соответствующим образом учреждена, создана и легально существует в соответствии с законодательством Республики Узбекистан;

13.5.2 лицо, подписавшее настоящий Договор, имеет право и полномочия на подписание контракта от имени этой Стороны;

13.5.3 при реорганизации стороны, как юридического лица, все обязательства и ответственность по настоящему договору будет нести правопреемник.

13.6. В случае изменения своего адреса, а также банковских и других реквизитов Сторона обязана в течение 5 (пяти) календарных дней с момента их изменения уведомить об этом другую Сторону. В случае неисполнения указанной обязанности исполнение по прежним реквизитам будут считаться надлежащим исполнением обязательств в рамках настоящего договора.

13.7. Во всех случаях, не предусмотренных настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан.

13.8. Все сообщения и уведомления, направляемые Сторонами друг другу в соответствии или в связи с настоящим Договором, должны быть составлены на русском языке и направлены следующим образом:

- а) вручаются лично под расписку о получении уполномоченному представителю или любому сотруднику Стороны настоящего Договора
- б) при отсутствии такой возможности направляются заказным письмом с уведомлением о вручении;
- в) направляются посредством электронной почты на адреса, указанные в реквизитах сторон.

13.9. Приложения к договору, являющиеся его неотъемлемой частью:

- 1. Приложение №1. Спецификация - Лицензия
- 2. Приложение №2. Спецификация – Товар
- 3. Приложение №3. Техническое задание

14. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

14.1. Об изменении почтовых адресов и платежных реквизитов Поставщик обязан немедленно уведомлять Покупателя. До поступления уведомления об изменении адресов и платежных реквизитов все действия, совершенные Покупателем по старым реквизитам Поставщика, считаются совершенным законно и засчитываются в выполнение Покупателем своих обязательств.

ПОКУПАТЕЛЬ:**ООО «UMS»**100000 г.Ташкент, Юнусабадский район,
проспект. А. Темура, 24

р/с: 2021 4000 3003 8198 4001

в ОПЕРУ АК «Алока Банк»

МФО: 00401

ИНН: 303 020 732

ОКЭД: 61200

Регистрационный код плательщика

НДС: 3260 3000 5463

Тел.: (+99897) 403 – 81 – 00

Факс: (+99871) 235 – 81 – 60

ПОСТАВЩИК:**ООО «WINNCOM TECHNOLOGIES CA»**100015 г.Ташкент, ул. А. Каххара, 6 проезд,
д.35

р/с: 2020 8000 9046 8413 1001

Яккасарайский филиал АКБ «HamkorBank»

МФО: 01013

ИНН: 206 952 816

ОКЭД: 46140

Регистрационный код плательщика

НДС: 3260 4000 1763

Тел.: (+99878) 150 – 39 – 39

Факс: (+99878) 150 – 26 – 79

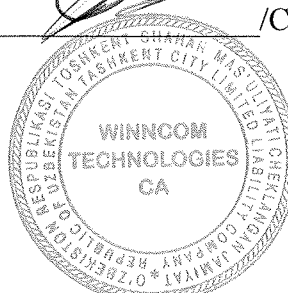
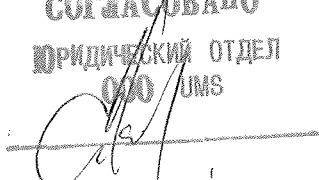
Покупатель:

Генеральный директор


_____/Арипов С.Х. /
м.п. 

Поставщик:

Генеральный директор


_____/Скоробогатов С.В. /
м.п. 801. WCVL-16-22
26.10.2022**СОГЛАСОВАНО**
ЮРИДИЧЕСКИЙ ОТДЕЛ
ООО «UMS»


Спецификация – Лицензия

№	Парт номер	Наименование и техническое описание	Ед изм	Кол- во	Цена за Ед изм, Сум	Итого, Сум	НДС 15%, Сум	Итого с НДС, Сум
1	A-FLEX-3	Электронная лицензия Cisco Collaboration Flex Plan 3.0						
	SVS-FLEX-SUPT-BAS	Basic Support for Flex Plan		1				
	A-FLEX-NUPL-E	NU On-Premises Calling Enhanced		1025				
	A-FLEX-NUPL-A	NU On-Premises Calling Access		375				
	A-FLEX-SRST-E	SRST Endpoints (1)		1400				
	A-FLEX-P-ACC	Access Smart License (1)		375				
	A-FLEX-P-ENH	Enhanced Smart License (1)		1025				
	A-FLEX-P-ER	Emergency Responder Smart License (1)		1400				
	A-FLEX-FILESTG-ENT	File Storage Entitlement		20500				
	A-FLEX-PROPACK-ENT	Pro Pack for Cisco Control Hub Entitlement		1025				
	A-FLEX-MSG-NU-ENT	Messaging Named User Entitlement (1)	K-кт	1	1 491 831 160	1 491 831 160	223 774 674	
	A-FLEX-SW-14-K9	On-Premises SW Bundle v14 (1)		1				
	A-FLEX-CCUCS-NU	Cloud Connected UC NU Standard ENT		1400				
	A-FLEX-SW-12.5-K9	On-Premises SW Bundle v12.5 (1)		1				
	A-FLEX-NUM-MC	NU Webex Meetings - Meetings		10				
	A-AUD-VOIP	Included VoIP (1)		1				
	A-FLEX-NBR-STG	Webex Cloud Recording Storage Entitlement		10				
	A-FLEX-MTGC-ENT	Meetings Entitlement		10				
	A-FLEX-FILESTG-ENT	File Storage Entitlement		200				
1 715 605 834								

№	Парт номер	Наименование и техническое описание	Ед изм	Кол- во	Цена за Ед изм, Сум	Итого, Сум	НДС 15%, Сум	Итого с НДС, Сум
	A-FLEX-PROPACK- ENT	Pro Pack for Cisco Control Hub Entitlement		10				
	A-FLEX-MSG-NU- ENT	Messaging Named User Entitlement (1)		10				
ИТОГО:						1 491 831 160	223 774 674	1 715 605 834

Стоимость Лицензии: 1 715 605 834 (Один миллиард семьсот пятьдесят тысяч шестьсот пятьдесят тысяч восемьсот тридцать четыре)
Сум, с учётом НДС 15%

Подписи сторон:

Покупатель:

Генеральный директор

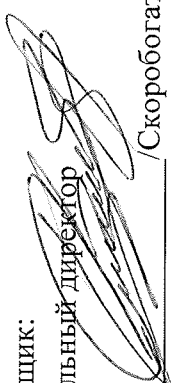
 /Арипов С.Х. /



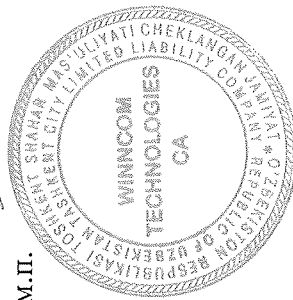
М.П.

Поставщик:

Генеральный директор

 /Скоробогатов С.В. /

М.П.





13 из 20







Спецификация – Товар

№	Парт номер	Наименование и техническое описание	Ед изм	Кол- во	Цена за Ед изм, Сум	Итого, Сум	НДС 15%, Сум	Итого с НДС, Сум
1	CP-7821-K9=	IP телефон Cisco UC Phone 7821	К- КТ	200	1 936 480	387 296 000	58 094 400	445 390 400
	CON-SNT- P7NK92N9	Cisco UC Phone 7821SNTC-8X5XNBD						
ИТОГО:						387 296 000	58 094 400	445 390 400

Стоимость Товара: 445 390 400 (Четыреста сорок пять миллионов триста девяносто тысяч четыреста) Сум, с учётом НДС 15%

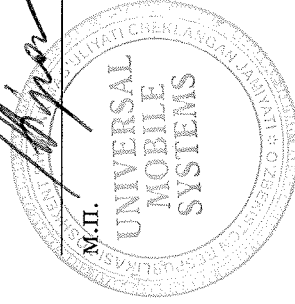
Подписи сторон:

Покупатель:

Генеральный директор

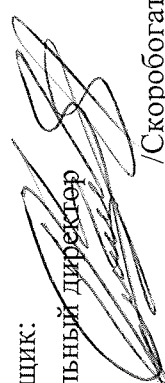
 /Арипов С.Х. /

М.П.

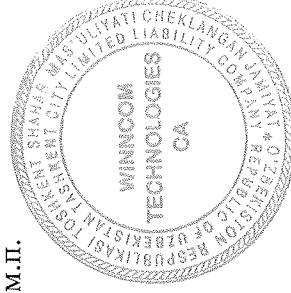


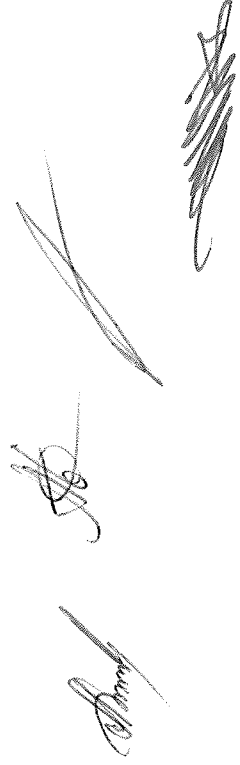
Поставщик:

Генеральный директор

 /Скоробогатов С.В. /

М.П.





ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

1 ТРЕБОВАНИЯ К ПЕРЕЧНЮ И ОБЪЕМУ УСЛУГ

1.1 Требования к составу ПО (лицензий)

Основной перечень лицензий и сервисных контрактов необходимый для расширения корпоративной IP-телефонии приведен в Таблице 1. Система IP телефонии должна лицензироваться на основе подписок сроком не менее 36 месяцев (3 года), и иметь возможностью продления на годичной основе.

Таблица 1.

Наименование	Описание	Количество
A-FLEX-3	Collaboration Flex Plan 3.0	1
SVS-FLEX-SUPT-BAS	Basic Support for Flex Plan	1
A-FLEX-NUPL-E	NU On-Premises Calling Enhanced	1025
A-FLEX-NUPL-A	NU On-Premises Calling Access	375
A-FLEX-SRST-E	SRST Endpoints (1)	1400
A-FLEX-P-ACC	Access Smart License (1)	375
A-FLEX-P-ENH	Enhanced Smart License (1)	1025
A-FLEX-P-ER	Emergency Responder Smart License (1)	1400
A-FLEX-FILESTG-ENT	File Storage Entitlement	20500
A-FLEX-PROPACK-ENT	Pro Pack for Cisco Control Hub Entitlement	1025
A-FLEX-MSG-NU-ENT	Messaging Named User Entitlement (1)	1025
A-FLEX-SW-14-K9	On-Premises & Partner Hosted Calling SW Bundle v14 (1)	1
A-FLEX-CCUCS-NU	Cloud Connected UC NU Standard ENT	1400
A-FLEX-SW-12.5-K9	On-Premises & Partner Hosted Calling SW Bundle v12.5 (1)	1
A-FLEX-NUM-MC	NU Webex Meetings - Meetings	10
A-AUD-VOIP	Included VoIP (1)	1
A-FLEX-NBR-STG	Webex Cloud Recording Storage Entitlement	10
A-FLEX-MTGC-ENT	Meetings Entitlement	10
A-FLEX-FILESTG-ENT	File Storage Entitlement	200
A-FLEX-PROPACK-ENT	Pro Pack for Cisco Control Hub Entitlement	10
A-FLEX-MSG-NU-ENT	Messaging Named User Entitlement (1)	10

1.2 Требования к составу оборудования

Основной перечень оборудования необходимый для расширения корпоративной IP-телефонии приведен в Таблице 2.

Таблица 2.

Наименование	Описание	Количество
CP-7821-K9=	Cisco UC Phone 7821	200
CON-SNT-P7NK92N9	Cisco UC Phone 7821SNTC-8X5XNBD	200

1.3 Краткое описание функционала ожидаемого при обновлении ПО в рамках доступности сервисных контрактов.

1.3.1 Система IP телефонии должна иметь реализацию следующих функциональных возможностей:

- а) работать на основе протокола SIP;
- б) поддерживать стыковку с сторонними системами IP телефонии работающими по протоколам SIP, и H.323;
- в) иметь возможность стыковки с Microsoft Lync/S4B;
- г) регистрацию телефонов и видео терминалов не менее 2000 устройств, с дальнейшей возможностью расширения до 5000 устройств в рамках одной виртуальной машины. Без необходимости изменения конфигурации виртуальной машины;
- д) должна быть единой точкой управления телефонами. Каждый телефон должен управляться независимо от других устройств, зарегистрированных на одного пользователя;
- е) должна поддерживать ведение базы данных для хранения номерного плана, правил трансляции номеров, конфигурационной информации компонентов телефонной системы, включая телефонные номера, названия устройств, информацию о дополнительных видах обслуживания вызовов;
- ж) должна использовать службу каталогов, обращение к которой осуществляется посредством протокола LDAP. Альтернативой должна быть локальная база, хранящаяся на системе IP телефонии;
- з) должна обеспечивать формирование групп административных пользователей и присвоение этим группам разных уровней доступа к ресурсам системы;
- и) должна предоставлять инструмент массового изменения конфигурации телефонов;
- к) должна обеспечивать управление библиотеками ПО для IP-телефонов, и видео терминалов. Должно поддерживаться удаленное обновление встроенного ПО IP-телефонов и видео терминалов;
- л) должна поддерживать встроенное средство мониторинга в реальном времени, должен поддерживаться мониторинг числа активных соединений, числа зарегистрированных устройств, поддерживать сохранение информации об установленных соединениях;
- м) должна обеспечивать перенаправление вызова. Должна поддерживаться возможность безусловного перенаправления всех вызовов, перенаправления при занятости номера абонента, при отсутствии ответа в течение установленного интервала времени или в случае, когда абонент не зарегистрирован в системе в данный момент времени;
- н) должна обеспечивать возможность парковки установленного соединения на определенный номер, для его последующего продолжения с другого телефонного аппарата;
- о) должна поддерживать режим ждущего вызова, при поступлении второго звонка на занятую абонентскую линию, должна обеспечиваться индикация на экране телефона и раздаваться звуковой сигнал, абонент должен иметь возможность удержать текущее соединение и переключиться на поступивший звонок;
- п) должна предоставлять возможность просмотра принятых, выполненных, пропущенных вызовов на экране телефона, информация о присутствии абонента, должна предоставлять информацию о текущем статусе абонента (свободен, занят или не зарегистрирован) и отображать ее в каталоге абонентов, списках пропущенных, совершенных и полученных вызовов на экране IP телефонов;
- р) должна обеспечивать возможность разделения планов нумерации, и определения классов ограничений при выполнении вызовов между абонентами системы;
- с) должна обеспечивать ограничение доступа для пользователей к определенным направлениям вызовов, доступ к ограниченным направлениям должен обеспечиваться путем донбора персонального кода доступа. Персональный код доступа при выполнении таких звонков должен отображаться в статистике вызовов CDR/CMR.
- т) должна поддерживать функцию удержания вызова и снятия с удержания. В моменты, когда звонок находится на удержании, абоненты системы должен слышать музыку на удержании.
- у) должна поддерживать безусловный перевод звонка и перевод с консультацией.
- ф) должна обеспечивать создание аудио конференций. Конференция может быть организована подключением абонентов одним из участников в процессе телефонного разговора. Сервер телефонной станции должен поддерживать в своем составе программный компонент для организации аудио конференций не менее, чем на 16 участников. Или возможность использования внешних аппаратных ресурсов в качестве conference bridge.
- х) должна обеспечивать функционал чатов в режиме один-на-один без хранения истории переписки на серверах системы IP телефонии. А также возможность до настройки возможности хранения переписки на внешней системе. Функционал чатов должен быть встроен в soft client используемый в качестве soft client телефона.
- ц) должна поддерживать soft клиент в режиме управления телефоном. В данном режиме пользователю должны быть доступны следующие функции: Чат, личный каталог контактов, поиск в

корпоративном каталоге контактов, отображение статусов присутствия.

ч) должна предоставлять Web портал для пользователей. Данный портал должен позволять пользователю настраивать функции переадресации, списки быстрого набора.

ш) должна обеспечивать безопасность и целостность передаваемых данных. Система IP телефонии должна иметь возможность проводить проверку подлинности на основе TLS сертификатов, при взаимодействии между различными компонентами системы, и зарегистрированными телефонами. Должна поддерживаться возможность подписания элементов системы телефонии внутренним центром сертификации заказчика для обеспечения контроля над передаваемыми данными. Сервер обработки вызовов должен поддерживать возможность работы как промежуточный центр сертификации для регистрируемых телефонных аппаратов.

щ) должна быть реализована в виде виртуальных машин с резервацией по схеме 1+1 и возможностью изменения схемы резервирования до N+1.

ы) функциональные компоненты должны быть разделены на разные виртуальные машины и зарезервированы для обеспечения отказоустойчивости не только системы в целом, но и отдельных компонентов.

э) должна поддерживать создание гео-распределенного кластера. Логическое разделение телефонных групп для гео-распределенного кластера обязательно.

1.3.2 Система облачных видео конференций должна иметь реализацию следующих функциональных возможностей:

- а) предоставлять персональный портал управления учетной записью пользователя.
- б) обеспечивать возможность запуска двух виртуальных комнат совещаний одновременно.
- в) позволять пользователю вести запись и управление проводимым совещанием.
- г) записывать совещания как на облачном хранилище, так и локально на ПК организатора.
- д) поддерживать приложения для платформ Windows, Mac, iOS, Android.
- е) иметь программное шумоподавление для программных клиентов.
- ж) позволять высылать автоматические приглашения участникам по email.
- з) позволять собирать в одном совещании до 1000 участников.
- и) позволять менять раскладку отображения видео и контента каждому участнику в отдельности.
- к) позволять отображать на одном экране до 80 видео участников.
- л) предоставлять портал администратора для настройки и управления.
- м) позволять подключаться к комнате совещаний с использованием стандартных протоколов SIP и H.323.
- н) поддерживать интеграцию с корпоративным каталогом на основе протокола LDAP
- о) поддерживать возможность настройки и интеграции с IdS и IdP.
- п) поддерживать возможность интеграции с сервисами календаря: Microsoft Exchange, Office 365, Google Calendar.

2 МЕСТО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Место оказания Услуг: Республика Узбекистан, Юнусабадский район, г.Ташкент, пр. Амира Темура, 24, (Центральный офис, ООО «UMS») удаленно, при этом используются стандартные каналы связи с возможностью шифрования данных, в соответствии с согласованными регламентами проведения подобных работ между Заказчиком и Исполнителем.

Способы использования ПО:

- воспроизведение ПО, инсталляцию и запуск ПО, хранение ПО в памяти ЭВМ и/или серверов, резервное копирование, активация ПО, обновление и использование актуальных версий ПО (в объемах, указанных в Таблице № 1);
- использование по функциональному назначению для осуществления коммерческой деятельности с использованием ПО;
- копирование ПО и запуск ПО в соответствии с лицензионным соглашением для конечного пользователя;
- хранение и установка Программного обеспечения на согласованной с Исполнителем программно-аппаратной платформе;
- использование для собственных нужд в полном объеме в соответствии с его функциональным назначением;
- право на все результаты, полученные с помощью ПО.

Данные права будут использоваться Заказчиком на всей территории Республики Узбекистан.

3 СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ, ПОСТАВКИ ОБОРУДОВАНИЯ

Срок предоставления неисключительных прав (лицензий) на пользование ПО (лицензий): 36 (тридцать шесть) календарных месяцев, предоставляется в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Исполнителем от Заказчика авансового платежа.

Место поставки Оборудования : г.Ташкент, пр. А.Темура, 24, ООО «UMS». Частичные отгрузки не разрешены. Досрочная отгрузка разрешена. Сроки поставки: 60 (шестьдесят) банковских дней с даты авансирования.

4 ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПО

Условия передачи ПО – путем цифровой дистрибуции на электронный адрес Заказчика.

Прием-передача прав пользования ПО (лицензий) осуществляется по Акту приема-передачи неисключительных прав (лицензий) на использование программного обеспечения. Указанный Акт предоставляется Исполнителем Заказчику в 2 (Двух) экземплярах одновременно с передачей прав пользования ПО (лицензий). Не позднее 3 (трех) дней со дня получения прав пользования ПО (лицензий) и Акта Заказчик обязан подписать Акт приема-передачи неисключительных прав (лицензий) на использование программного обеспечения и один экземпляр вернуть Исполнителю либо при наличии претензий в тот же срок предоставить письменный мотивированный отказ от его подписания.

Данный Акт и является документом, подтверждающим права Заказчика на пользование ПО (лицензий) на условиях простой (неисключительной) лицензии в течение срока, указанного в Акте.

5 ТРЕБОВАНИЯ К ОБЪЁМУ И/ЛИ СРОКУ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИЙ

Исполнитель гарантирует работу ПО (лицензий) в соответствии с заявленными техническими характеристиками, а также, что предоставляемый дистрибутив ПО (лицензий) соответствует специализированным промышленным телекоммуникационным стандартам.

Исполнитель несет полную ответственность за качество и безопасность новых версий программного обеспечения при условии его правильной эксплуатации.

Исполнитель должен гарантировать работу ПО (лицензий) в течение 36 (тридцать шесть) месяцев с момента начала предоставления технической поддержки.

Исполнитель должен гарантировать, что поставляемое ПО (лицензий) не обременено какими-либо правами третьих лиц, не заложено, не арестовано, не обременено какими-либо обязательствами Исполнителя, может быть свободно передано Заказчику и его использование Заказчиком не нарушает никаких прав любых третьих лиц.

Исполнитель должен гарантировать, что поставка ПО (лицензий) будет осуществлена по всем условиям лицензирования. Исполнитель должен иметь возможность предоставлять технические консультации работникам Заказчика об особенностях настройки и эксплуатации программного обеспечения.

В отношении поставки оборудования Исполнитель гарантирует:

- бесплатные неограниченные консультации по вопросам эксплуатации оборудования, в течении гарантийного срока;
- выполнение необходимых работ по восстановлению работоспособности оборудования, в течении гарантийного срока;
- бесплатную замену и/или ремонт вышедших из строя деталей в течении гарантийного срока.

Исполнитель обязан предоставить информацию о наличии независимого сервисного центра компании-производителя (Вендора) на территории Республики Узбекистан, г.Ташкент для обеспечения гарантийного и послегарантийного обслуживания (наименование, адрес).

Поставляемое Оборудование должно иметь срок предоставления гарантии производителя 12 (двенадцать) месяцев с момента передачи Оборудования Заказчику, с обязательной регистрацией всего Оборудования в кабинете Заказчика, на сайте вендора-производителя. Гарантийный срок должен быть не менее, чем срок действия гарантии производителя данного Оборудования.

6 УСЛОВИЯ СЕРВИСНОЙ ПОДДЕРЖКИ

Перечень услуг по технической поддержке Системы, оказываемой Исполнителем, включает следующее:

- 6.1 Исполнитель должен подтвердить наличие статуса авторизованного сервисного партнера Вендора решения на территории Республики Узбекистан.
- 6.2 Исполнитель должен предоставить единый номер службы технической поддержки.
- 6.3 Консультирование по вопросам работоспособности ПО – бесплатное, неограниченное, на протяжении всего срока действующей сервисной поддержки.
- 6.4 Исполнитель должен предоставить возможность открытия заявок следующими способами:
- через веб-сайт компании Исполнителя;
 - по бесплатному на территории Узбекистана телефону;
 - по электронной почте.
- 6.5 Исполнитель должен обеспечить время реагирования и осуществлять сервисную поддержку с классификацией инцидентов, не менее, чем по четырём приоритетам, в соответствии с нижеследующей таблицей:

Заявка		Критический	Сильное влияние	Слабое влияние	Запрос на информацию
Техническое сопровождение	Режим обслуживания	24x7	24x7	8x5	8x5
	Время реакции (не более)	30 мин.	30 мин.	60 мин.	60 мин.
	Время восстановления	2 часа	4 часов	24 часа	48 РЧ
	Время решения*	4 часа	12 часов	2 РД	7 КД

Обозначения:

РЧ – рабочие часы

РД – рабочий день

КД – календарный день

- **Режим обслуживания** – расписание работы технической поддержки Исполнителя, в течение которого они выполняют запрошенное Заказчиком техническое обслуживание.
- **Время реакции** – максимальный период времени с момента уведомления о возникшей проблеме Заказчиком, технической поддержки Исполнителя, в течение которого инженеры Исполнителя должны приступить к процедуре выявления неисправности.
- **Время восстановления** – промежуток времени с момента уведомления о возникшей проблеме Заказчиком технической поддержки Исполнителя, до момента восстановления полноценного функционирования Системы, или поиска обходного решения, позволяющего снизить влияние возникшей проблемы на системы Заказчика.
- **Время решения** - означает промежуток времени с момента уведомления Заказчиком технической поддержки Исполнителя, до момента предоставления Заказчику решения по устранению проблемы.

7 ТРЕБОВАНИЯ К ДОКУМЕНТАЦИИ

В поставку оборудования должен быть включен полный пакет документации (технический паспорт, руководство по обслуживанию, руководство пользователя, другая эксплуатационная документация).

8 ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

Обязательным условием оказания услуг является соблюдение правил действующего внутреннего распорядка Заказчика, контрольно-пропускного режима, внутренних положений, инструкций и требований, о которых Заказчик уведомит Исполнителя. Заказчик предоставляет Исполнителю список и

контактные данные персонала, уполномоченного им на контакты с Исполнителем по решению заявленных проблем, связанных с активацией подписки на ПО.

Стоимость Оборудования должна включать стоимость самого Оборудования, гарантийной поддержки, плату за выполнение таможенных формальностей, упаковки, маркировки, сертификации, если таковая предусмотрена, доставки до склада Компании, всех погрузочно-разгрузочных работ.

Поставляемое Оборудование должно иметь заводскую сборку, выпускаться серийно и не должен входить в перечень оборудования, объявленного производителем к прекращению серийного производства. Всё поставляемое Оборудование должно быть новым, производства не позднее 2022 г., свободно от дефектов изготовления (не бывшим в эксплуатации, не восстановленным и не собранным из восстановленных компонентов), свободно распространяться на территории Республики Узбекистан.

Общие технические требования, приемка, методы испытаний, маркировка, упаковка, транспортирование и хранение должны подтверждаться соответствующими сертификатами, обеспечивать безопасность жизни, здоровья потребителей, отвечать требованиям действующего законодательства Республики Узбекистан.

Поставляемое Оборудование должно соответствовать государственным стандартам, санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам, а также иным документам, регламентирующим вопросы качества и безопасности Товара. В случае поставки Оборудования ненадлежащего качества, Исполнитель обязан за свой счет заменить его в течение 3-х дней с Оборудования ненадлежащего качества возлагаются на Исполнителя.

9 МАТРИЦА РАСПРЕДЕЛЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПРИ ОКАЗАНИИ УСЛУГ И ПОСТАВКЕ ТОВАРА

№	Действие	Исполнитель	Заказчик
1	Предоставление предложения	О	У
2	Регистрация лицензий в персональном кабинете Заказчика учётной записи Правообладателя	О	У
3	Активация сервисного контракта у Правообладателя	О	У
4	Окончательная приёмка	И	О
5	Логистика		
5.1	Оповещение о предстоящей доставке	О	И
5.2	Доставка Товара на объект Заказчика, согласно спецификации договора	О	И
6	Прием-передача		
6.1	Проверка комплектации по ассортименту и номенклатуре	И	О
6.2	Проверка/тестирование товара на пригодность и работоспособность	И	О
7	Гарантийный сервис		
7.1	Предоставить гарантийный талон	О	У

Условные обозначения матрицы ответственности:

"О" Ответственный	Лежит ответственность за выполнение поставленной задачи. На каждую задачу должно приходиться не менее одного Исполнителя. Степень ответственности распределяется Утверждающим
"У" Утверждающий	Перед ним производится отчет в полученном результате, имеются полномочия, как принимать, так и отвергать предложения, накладывать на них вето. На каждый проект выделяется не более одного Утверждающего
"И" Информируемый	Поступает конечная информация о проделанной работе. Характеризуется односторонней связью

