



"УТВЕРЖДАЮ"

Заместитель начальника  
УГТК по Ташкентской области

  
\_\_\_\_\_ М.Баракаев

" 15 " 10 \_\_\_\_\_ 2022 г.

Поставка лицензионного корпоративного антивирусного  
программного обеспечения

ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ

ЛИСТ УТВЕРЖДЕНИЯ

Листов 24

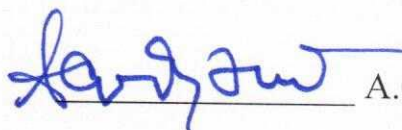
СОГЛАСОВАНО:

Начальник отдела ИКТ и ОК УГТК  
РУз по Ташкентской области,  
подполковник таможенной службы

  
\_\_\_\_\_ И.Мусабеков

РАЗРАБОТАНО:

Главный инспектор отдела ИКТ и  
ОК УГТК РУз по Ташкентской  
области майор таможенной службы

  
\_\_\_\_\_ А.Садриддинов

# I. ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ ДЛЯ КОРПОРАТИВНОГО АНТИВИРУСНОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

№	Наименование	Кол-во
<b>1.</b>	<b>Общие требования</b>	
<b>1.1.</b>	<p>Антивирусная защита (АЗ) должна представлять собой масштабируемое решение, обеспечивающее устойчивое функционирование в локальной сети рабочих станций и серверов.</p> <p>В рамках всей организации должны использоваться единые антивирусные средства. Отдельно стоящие персональные компьютеры, то есть не подключённые к единой системе антивирусной защиты, в том числе находящиеся на удаленных территориях, должны быть защищены интегрированным программным продуктом, включающим в себя защиту от всех типов вредоносных программ (антивирус).</p> <p>Программный интерфейс всех антивирусных средств, включая средства управления, должен быть на русском языке. Для организаций, имеющих офисы за границей должна иметься возможность выбора языка интерфейса консоли управления для подключения к серверу администрирования, без переустановки консоли и сервера для ИТ персонала родной язык которого отличается от русского.</p> <p>Все антивирусные средства, включая средства управления, должны обладать контекстной справочной системой на русском языке.</p> <p>Технические параметры программных средств антивирусной защиты должны соответствовать или превосходить следующие указанные параметры:</p>	330 шт.
<b>1.2.</b>	<p style="text-align: center;"><b>Антивирусные средства и средства централизованного управления должны включать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• лицензионные файлы ключей для пакетов антивирусного программного обеспечения (АПО); при использовании схемы с несколькими серверами удаленного администрирования кластерная технология для организации связи между серверами не требуется дополнительных лицензий на связь между серверами.</li> <li>• программные средства антивирусной защиты рабочих станций, серверов и мобильных устройств (смартфонов, планшетов) ОС Windows, Linux, Mac OS, мобильные ОС Android;</li> <li>• агент администрирования для выполнения связи между сервером администрирования и защищаемыми узлами;</li> <li>• программные средства централизованного управления, мониторинга и обновления на ОС Windows, Linux, Mac OS, мобильные ОС Android;</li> <li>• программные средства централизованного управления должны иметь WEB консоль для управления и формирования отчетов;</li> <li>• централизованное управление может осуществляться с любого устройства через Web - браузер;</li> <li>• программные средства централизованного управления могут устанавливаться на Windows и Linux платформы или в виде виртуального устройства</li> <li>• обновляемые антивирусные базы данных и компоненты ядра антивирусной системы;</li> </ul>	

- Прокси- сервер - компонент для обеспечения высокой масштабируемости решения и уменьшения нагрузки на центральный сервер администрирования
  - наличие инструмента для обнаружения неизвестных компьютеров, осуществляющего автоматический поиск ПК в локальной сети, без необходимости осуществлять их ручной поиск и добавление;
  - наличие различных вариантов установки агентов администрирования клиентской части антивирусного программного обеспечения такие как:
    - удаленно или локально:
      - Push установка,
      - Установка через e-mail,
      - Установка с применением съемного носителя, например, USB,
      - Локальная установка;
  - эксплуатационную документацию на русском и/или английском языке.
  - Наличие выделенного программного инструмента для управления лицензиями. С его помощью можно отслеживать лицензии, активированные модули и связанные с лицензиями события, такие как окончание срока действия, использование и авторизация.
  - Наличие выделенной утилиты для создания локального хранилища вирусных сигнатур, без использования сервера централизованного управления.
- Наличие возможности организации двухфакторной аутентификации пользователей консоли сервера централизованного управления.

1.3.

**Требования к программным средствам антивирусной защиты рабочих станций под управлением ОС семейства Microsoft Windows**

Программные средства антивирусной защиты рабочих станций под управлением семейства ОС Microsoft Windows должны функционировать на следующих версиях ОС:

- Microsoft Windows 7 SP1
- Microsoft Windows 7 x64.
- Microsoft Windows 8
- Microsoft Windows 8.1
- Microsoft Windows 10
- Microsoft Windows 11

Программные средства антивирусной защиты рабочих станций под управлением семейства ОС Microsoft Windows должны обеспечивать реализацию следующих функциональных возможностей:

- поддержка процессоров Intel, AMD, ARM64 архитектуры;
- наличие модуля обнаружения – должен блокировать вредоносные атаки на системы, контролируя информационное взаимодействие на уровне файлов, электронной почты и при работе в сети интернет;
- наличие защиты в реальном времени на основе машинного обучения – должна быть поддержка гибкой настройки режимов работы модуля в отношении различных категорий обнаружений (вредоносные программы, потенциально нежелательные приложения, подозрительные приложения,

потенциально опасные приложения), с возможностью настройки режима обнаружения и защиты: агрессивное, сбалансированное, осторожное, выключение;

- интерфейс антивирусного программного обеспечения должен обеспечивать поддержку сенсорных экранов и экранов с высоким разрешением;
- резидентный антивирусный мониторинг;
- возможность полностью скрыть интерфейс антивирусного ПО
- антивирусное сканирование по команде пользователя или администратора;
- антивирусное сканирование по расписанию;
- антивирусное сканирование при определенных условиях:
  - после обновлений антивирусных баз данных;
  - каждый раз при запуске компьютера;
  - каждые сутки при первом запуске компьютера;
  - при успешном Интернет или VPN соединении;
  - вход пользователя;
  - при обнаружении подозрительной активности, в том числе и активным модулем «защита в режиме реального времени».
  - состояние простоя, автоматически сканирует локальные диски, если компьютер находится в состоянии простоя, в одном из следующих трех режимов: заставка, блокировка компьютера, выход пользователя
- наличие задачи на выключение ПК по завершению сканирования
- антивирусное сканирование трафика по следующим протоколам: FTP, HTTP и HTTPS, POP3 и POP3s, а также IMAP и IMAPs трафика.
- наличие дополнительного модуля по защите документов Microsoft Office и сканировании проходящих через Internet Explorer файлов
- защита от еще неизвестных вредоносных программ на основе эвристического анализа;
- возможность добавлять в исключения только определенные угрозы, в независимости от их местонахождения на ПК:
- обнаружение скрытых процессов;
- возможность устанавливать только необходимые компоненты антивирусной защиты (модульная установка);
- возможность отключения антивирусной защиты при необходимости;
- антивирусная проверка и лечение файлов, упакованных программами типа PKLITE, LZEXE, DIET, EXEPACK и пр.;
- антивирусная проверка и лечение файлов в архивах форматов ARJ, BZ2, CAB, CHM, DBX, GZIP, ISO/BIN/NRG, LHA, MIME, NSIS, RAR, SIS, TAR, TNEF, UUE, WISE, ZIP, ACE;
- содержать настраиваемую систему предотвращения вторжений Host Intrusion Prevention System (HIPS) для предотвращения попыток внешнего воздействия, изменения, а также для мониторинга процессов, файлов и ключей реестра;
- возможность работы HIPS по ряду заранее подготовленных режимов фильтрации;

- обеспечивать защиту от хакерских атак, путем использования межсетевого экрана с системой обнаружения и предотвращения вторжений (IDS/HIPS) при работе в вычислительных сетях любого типа, включая беспроводные;
- персональный фаервол;
- возможность настройки нескольких профилей фаервола;
- управление всем сетевым трафиком компьютера в обоих направлениях;
- низкоуровневое сканирование трафика;
- поддержка протокола IPv6;
- поддержка встроенной песочницы для защиты от угроз нулевого дня;
- поддержка работы с решением Endpoint Detection and Response (EDR);
- модуль сканирования UEFI;
- выделенный модуль защиты от вирусов шифраторов (программ вымогателей);
- запуск задач по расписанию и/или сразу после загрузки операционной системы;
- возможность управления доступом к веб-ресурсам, путем создания списка заблокированных либо разрешенных веб-сайтов, а также путем запрета всех веб-сайтов, кроме тех, которые внесены в список разрешенных;
- активный режим фильтрации для приложений, а также возможность отключения фильтрации или перевод в пассивный режим для исключенных приложений;
- настраиваемый веб-контроль по категориям сайтов, позволяющий задавать правила применения политики использования сети Интернет на уровне пользователей или групп пользователей;
- наличие в модуле веб-контроля возможности кастомизации страницы предупреждения или блокирования;
- фильтрации для доверенных приложений;
- сканирование из контекстного меню;
- отключение фильтрации для доверенных веб-адресов;
- отключение фильтрации для доверенных IP адресов;
- возможность исключить из проверки доверенные процессы, хэш суммы, файлы и папки;
- настройка нескольких профилей обновлений (например, для мобильных пользователей) с возможностью обновления из сети Интернет;
- Наличие агента администрирования антивирусного программного обеспечения (АПО) для рабочих станций
- наличие планировщика в клиенте антивирусного ПО;
- возможность централизованно посмотреть общую информацию о состоянии ПК, об установленных приложениях, службах, сетевых подключениях и т.д. с возможностью отслеживания изменений и их автоматического сравнения с помощью снимков по временному интервалу, а также возможность внесения изменений (остановка процессов и драйверов,

удаление и восстановление записей реестра и системных файлов) восстанавливающих корректную работу системы;

- ядро и все основные модули продукта не требуют перезагрузки и активны сразу после установки;
- наличие специализированной утилиты для сбора файлов журналов о конфигурации системы, установке и функционировании антивирусного пакета для ускорения решения проблем при возможных проблемах с антивирусным пакетом
- наличие модуля сканирования в состоянии простоя, автоматически сканирует локальные диски, если компьютер находится в состоянии простоя, в одном из следующих трех режимов: заставка, блокировка компьютера, выход пользователя
- возможность подключения уже установленных лицензий антивирусной защиты рабочих станций к серверу централизованного управления без необходимости удаления существующего пакета антивирусной защиты, путем установки агента администрирования;
- запуск обновления антивирусных баз данных после установки модемного соединения или VPN;
- возможность создания задачи запуска приложения стороннего производителя в планировщике антивируса при определенных условиях или по временному интервалу;
- защита на лету от вредоносных сценариев, загружаемых с Web-страниц
- блокирование нежелательных и рекламных сообщений;
- защищенный браузер;
- защита веб-браузера от других запущенных на компьютере процессов (функциональность необходима для использования банковских платежей);
- поддержка сканирования репозитория WMI (Windows Management Instrumentation);
- полное сканирование реестра, которое позволяет обнаруживать и устранять вредоносные ссылки и опасное содержимое в любом месте реестра или репозитория WMI;
- самообучаемый антиспам;
- защита почтовых клиентов: Microsoft Outlook, Outlook Express, Windows Mail, Windows Live Mail;
- черные и белые списки антиспама, списки исключений;
- ускорение процесса сканирования за счет пропуска объектов, состояние которых со времени прошлой проверки не изменилось;
- наличие функциональности использования общего локального кэша для повышения скорости сканирования в виртуализированных средах;
- защита от фишинга: защищает от попыток получить пароли и другую конфиденциальную информацию, запрещая доступ к вредоносным веб-сайтам, которые принимают вид нормальных веб-сайтов;
- защита от эксплойтов: блокировщик эксплойтов контролирует

поведение процессов и выявляет подозрительную активность, которая является типичной для целевых атак и ранее неизвестных эксплойтов – угроз нулевого дня;

- защита от атак методом подбора – брутфорс RDP/SMB - это способ определения пароля, при котором происходит систематический перебор всех возможных комбинаций букв, цифр и символов;
- наличие модуля сканирования памяти, который отслеживает поведение процессов и сканирует зловредные процессы, когда они снимают маскировку в памяти;
- защита от ботнетов: помогает обнаруживать вредоносные программы, анализируя их схемы обмена данными и протоколы;
- регулировка распределения ресурсов рабочей станции между антивирусом и другими приложениями в зависимости от приоритетности задач: возможность продолжать антивирусное сканирование в фоновом режиме;
- настройка лимитов сканирования по параметрам – глубина вложенности (архивов), размера объекта и времени сканирования объекта;
- наличие модуля, позволяющего проводить автоматическое сканирование содержания подключаемых внешних устройств хранения данных, а также применять расширенный анализ для запуска файлов с таких устройств;
- наличие модуля, позволяющего настроить ограничения доступа (нет доступа, только чтение, полный доступ, предупреждение) для каждого пользователя или для группы пользователей как по типу устройства ( CD/DVD/Blu-Ray, USB хранилища данных, USB принтеры, устройства обработки изображений, Устройства FireWire, кард ридеров, модемов, LPT\COM порты, Bluetooth устройства) так и по заданным атрибутам (производитель, модель, серийный номер) задавать одно правило на несколько устройств ;
- интеграция с MS NAP и CISCO NAC;
- возможность формирования аварийных дампов памяти, на случай сбоя приложения
- обновление компонентов микропрограммы (обновление компонентов) (Обновление компонентов микропрограммы может ожидать перезагрузки неделями);
- обновления для обеспечения безопасности и стабильности;
- поддержка автоматических обновлений программных продуктов;
- возможность отката обновлений вирусных баз на предыдущие версии и приостановка их обновления с последующим автоматическим включением обновления через указанный промежуток времени;
- наличие функциональности возобновлять прерванные загрузки баз данных сигнатур вирусов и модули продуктов при обновлении;
- интеграция с центром безопасности Windows;
- интеграция с центром обновления Windows , для установки

	<p>патчей закрывающих обнаруженные уязвимости, с выбором необходимых обновлений от «необязательных» обновлений до «критических»;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• настройка проверки исполняемых файлов и загрузочных областей компьютера в качестве отдельной задачи;</li> <li>• технологии самозащиты приложения, защиты от удаленного несанкционированного управления сервисом приложения, а также защиты доступа к параметрам приложения с помощью пароля, позволяющих избежать отключения защиты со стороны вредоносных программ, злоумышленников или неквалифицированных пользователей;</li> <li>• проверка наличия актуальных обновлений системы;</li> <li>• наличие настраиваемой функции автоматического скрывания уведомлений при работе антивируса для приложений, работающих в полноэкранном режиме, т.е. при работе приложения в полноэкранном режиме на экран не выводятся информационные уведомления о работе антивирусного программного обеспечения;</li> <li>• наличие множества путей уведомления администраторов о важных событиях, происходящих на рабочих станциях (почтовое сообщение, всплывающее окно, запись в журнал событий);</li> <li>• обновление программных средств и антивирусных баз из разных источников, как по каналам связи, так и на отчуждаемых носителях информации;</li> <li>• экспорт логов и отчетов в форматы XML, TXT, DAT, DMP;</li> <li>• наличие облачной технологии детектирования неизвестных угроз, контроль приложений на основе репутационного сервиса;</li> <li>• наличие системы передачи образцов вредоносного кода вирусным экспертам автоматически или вручную;</li> <li>• возможность создания дисков аварийного восстановления;</li> <li>• экономия электроэнергии в режиме автономного питания;</li> <li>• минимальные системные требования для функционирования АПО не должны превышать: 300мб RAM свободной памяти, HDD 1гб, Processor Intel, AMD, x86 или x64 1ГГц, или ARM64 - 1ГГц;</li> </ul> <p>размер дистрибутива антивирусного пакета не должен превышать – 200 Мб.</p>	
<p><b>1.4.</b></p>	<p><b>Требования к программным средствам антивирусной защиты рабочих станций под управлением ОС семейства Linux</b></p> <p>Программные средства антивирусной защиты рабочих станций под управлением семейства Linux должны функционировать на следующих версиях ОС:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ubuntu Desktop 18.04 LTS 64-bit;</li> <li>• Ubuntu Desktop 20.04 LTS 64-bit;</li> <li>• Red Hat Enterprise Linux 7, 8 64-bit с поддержкой установленных сред рабочего стола;</li> <li>• SUSE Linux Enterprise Desktop 15;</li> </ul> <p>Поддержка сред рабочего стола:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• GNOME</li> </ul>	



- KDE
- XFCE

Программные средства антивирусной защиты рабочих станций под управлением ОС семейства Linux должны обеспечивать реализацию следующих функциональных возможностей:

- сканирование по требованию: сканирование по требованию может быть запущено привилегированным пользователем (обычно системным администратором) через интерфейс командной строки, веб-интерфейс или средство автоматического планирования операционной системы (например, cron).
- сканирование при доступе: сканирование при доступе вызывается всякий раз, когда пользователь и / или операционная система пытается получить доступ к объектам файловой системы;
- расширенный эвристический анализ для червей, бэкдоров и других вредоносных программ;
- возможность настройки статусов защиты;
- встроенное средство распаковки архивов;
- настройка лимитов сканирования по параметрам – глубина вложенности (архивов), размера объекта и времени сканирования объекта;
- переносить в карантинный каталог зараженные, подозрительные файлы
- поддержка оптимизации нагрузки на систему: файлы, которые уже были просканированы, не сканируются повторно (если они не были изменены)
- защита файловой системы в режиме реального времени
- сканирование локальных дисков, сетевых дисков и съемных носителей;
- наличие планировщика в антивирусном пакете
- наличие графического пользовательского интерфейса для управляемых сред;
- возможность конфигурации уведомлений пользователей;
- наличие облачной технологии детектирования неизвестных угроз, контроль приложений на основе репутационного сервиса;
- наличие системы передачи образцов вредоносного кода вирусным экспертам автоматически или вручную;
- поддержка объектов для сканирования:
  - загрузочные секторы / UEFI - сканирование загрузочных секторов / UEFI на наличие вирусов в основной загрузочной записи.
  - файлы электронной почты - поддерживает следующие расширения: DBX (Outlook Express) и EML.
  - архивы - следующих расширений: ARJ, BZ2, CAB, CHM, DBX, GZIP, ISO / BIN / NRG, LHA, MIME, NSIS, RAR, SIS, TAR, TNEF, UAE, WISE, ZIP, ACE и многие другие.
  - самораспаковывающиеся архивы. (SFX)
  - упаковщики времени выполнения (Runtime packers) -

после запуска упаковщика времени выполнения (в отличие от стандартных типов архивов) распаковываются в памяти;

- фоновое сканирование с низким приоритетом
- сканирование альтернативных потоков данных (ADS)
- контроль устройств: USB устройств, внешних CD/DVD, карт памяти SD/MMC/CF
- возможность создания зеркала обновлений;
- возможность проверять наличие обновлений приложения из утилиты командной строки;
- возможность включить автоматическое обновление приложения при перезагрузке компьютера;
- удаленное администрирование при помощи сервера удаленного администрирования;
- настройка уведомлений пользователей в случае обнаружения проникновения или других важных событий, не требующих вмешательства пользователя;
- минимальные системные требования для функционирования АПО не должны превышать: 512 мб RAM, HDD 700Мб свободного места, Processor Intel x64 или AMD x64

размер дистрибутива антивирусного пакета не должен превышать – 560 Мб.

**1.5. Требования к программным средствам антивирусной защиты рабочих станций под управлением ОС семейства Mac OS**

Программные средства антивирусной защиты рабочих станций под управлением семейства Mac OS должны функционировать на следующих версиях ОС:

- macOS 10.12 (Sierra);
- macOS 10.13 (High Sierra);
- macOS 10.14 (Mojave);
- macOS 10.15 (Catalina);
- macOS 11.1 (Big Sur);

Программные средства антивирусной защиты рабочих станций под управлением ОС семейства Mac OS должны обеспечивать реализацию следующих функциональных возможностей:

- защита от вирусов и шпионских программ;
- защита при запуске системы, автоматическое сканирование файлов во время запуска системы;
- поддержка 64-разрядной архитектуры;
- персональный файрвол;
- возможность создавать правила файрвола непосредственно на основе журнала или уведомления IDS (Intrusion detection system) и назначать профили для сетевых интерфейсов;
- контроль доступа в интернет возможность блокировать веб-страницы, которые могут содержать неприемлемые или оскорбительные материалы;
- антивирусное сканирование по команде пользователя или администратора;
- антивирусное сканирование по расписанию;
- возможность исключить из сканирования определенные файлы,

	<p>папки, приложения или IP- и IPv6-адреса;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• поддержка работы с решением Endpoint Detection and Response (EDR);</li> <li>• защита доступа в интернет, проверка обмена данными между веб-браузерами и удаленными серверами;</li> <li>• защита электронной почты, возможность контролировать обмен почтовыми сообщениями через протоколы POP3 и IMAP;</li> <li>• защита от фишинга, защита от попыток получить пароли и другую конфиденциальную информацию, запрещая доступ к вредоносным веб-сайтам, которые принимают вид нормальных веб-сайтов;</li> <li>• контроль устройств, возможность сканировать, блокировать или изменять расширенные фильтры и/или разрешения, а также указывать, может ли пользователь получать доступ к внешним устройствам и работать с ними;</li> <li>• поддерживаемые внешние устройства: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ дисковый накопитель (жесткий диск, USB-устройство флэш-памяти);</li> <li>○ компакт-/DVD-диск;</li> <li>○ USB-принтер;</li> <li>○ устройство обработки изображений;</li> <li>○ последовательный порт;</li> <li>○ сеть;</li> <li>○ портативное устройство;</li> </ul> </li> <li>• режим презентации, возможность антивируса работать в фоновом режиме и блокировать все всплывающие окна и запланированные задачи;</li> <li>• поддержка работы с общим локальным кэшем, который повышает скорость сканирования в виртуализированных средах;</li> <li>• наличие планировщика в антивирусном пакете;</li> <li>• минимальные системные требования для функционирования АПО не должны превышать: 300мб RAM свободной памяти, HDD 200мб свободного места на диске, процессорная архитектура Intel x64;</li> <li>• размер дистрибутива антивирусного пакета не должен превышать – 155 Мб</li> </ul>	
1.6.	<p><b>Требования к программным средствам антивирусной защиты серверов под управлением ОС семейства Microsoft Windows</b></p> <p>Программные средства антивирусной защиты систем серверов под управлением семейства ОС Microsoft Windows должны функционировать на следующих версиях ОС:</p> <p>Microsoft Windows Server 2019 (для серверов и настольных ПК)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Windows Server 2016 (для серверов и настольных ПК)</li> <li>• Microsoft Windows Server 2012 R2</li> <li>• Microsoft Windows Server 2012</li> <li>• Microsoft Windows Server 2008 R2 SP1c установленным обновлением KB4474419 и KB4490628</li> <li>• Server Core (Microsoft Windows Server 2008 R2 SP1, 2012, 2012 R2)</li> </ul>	

Серверы Storage, Small Business и MultiPoint:

- Microsoft Windows Storage Server 2016
- Microsoft Windows Storage Server 2012 R2
- Microsoft Windows Storage Server 2012
- Microsoft Windows Storage Server 2008 R2 Essentials с пакетом обновления 1
- Microsoft Windows Server 2019 Essentials
- Microsoft Windows Server 2016 Essentials
- Microsoft Windows Server 2012 R2 Essentials
- Microsoft Windows Server 2012 Essentials
- Microsoft Windows Server 2012 Foundation
- Microsoft Windows Small Business Server 2011 SP1 (x64) с установленным обновлением KB4474419 и KB4490628
- Microsoft Windows MultiPoint Server 2012
- Microsoft Windows MultiPoint Server 2011
- Microsoft Windows MultiPoint Server 2010

Поддерживаемые серверные операционные системы с ролью Hyper-V:

- Microsoft Windows Server 2019
- Microsoft Windows Server 2016
- Microsoft Windows Server 2012 R2
- Microsoft Windows Server 2012
- Microsoft Windows Server 2008 R2 SP1

1.7.

**Программные средства антивирусной защиты файловых серверов под управлением семейства ОС Microsoft Windows должны обеспечивать реализацию следующих функциональных возможностей:**

интерфейс антивирусного программного обеспечения должен обеспечивать поддержку сенсорных экранов и экранов с высоким разрешением;

- резидентный антивирусный мониторинг;
- антивирусное сканирование по команде пользователя или администратора;
- антивирусное сканирование по расписанию;
- антивирусное сканирование при определенных условиях:
  - после обновлений антивирусных баз данных;
  - каждый раз при запуске компьютера;
  - каждые сутки при первом запуске компьютера;
  - при успешном Интернет или VPN соединении;
  - вход пользователя;
  - при обнаружении подозрительной активности, в том числе и активным модулем «защита в режиме реального времени».
- антивирусное сканирование трафика по следующим протоколам: FTP, HTTP и HTTPS, а также POP3 и POP3s трафика
- антивирусное сканирование Hyper-V на наличие вирусов на безагентной основе
- сканирование OneDrive - сканирование файлов, хранящихся в облачном хранилище Microsoft OneDrive для бизнеса
- защита от еще неизвестных вредоносных программ на основе

эвристического анализа;

- содержать настраиваемую систему предотвращения вторжений Host Intrusion Prevention System (HIPS) для предотвращения попыток внешнего воздействия, изменения, а также для мониторинга процессов, файлов и ключей реестра;
- возможность работы HIPS по ряду заранее подготовленных режимов фильтрации
- возможность добавлять в исключения только определенные угрозы, в независимости от их местонахождения на ПК:
- возможность исключить определенные процессы приложений, хэш суммы из сканирования на наличие вирусов;
- обнаружение руткитов (скрытых файлов/системных аномалий);
- антивирусная проверка и лечение файлов, упакованных программами типа *PKLITE*, *LZEXE*, *DIET*, *EXEPACK* и пр.;
- антивирусная проверка и лечение файлов в архивах форматов *ARJ*, *BZ2*, *CAB*, *CHM*, *DBX*, *GZIP*, *ISO/BIN/NRG*, *LHA*, *MIME*, *NSIS*, *RAR*, *SIS*, *TAR*, *TNEF*, *UUE*, *WISE*, *ZIP*, *ACE*;
- запуск задач по расписанию и/или сразу после загрузки операционной системы;
- возможность создания задачи запуска приложения стороннего производителя в планировщике антивируса;
- защита на лету от вредоносных сценариев, загружаемых с Web-страниц;
- возможность настройки параметров антивирусного пакета из интерфейса командной строки
- функция автоматического обнаружения и исключения файлов на сервере, имеющих критическое значение для бесперебойной работы;
- возможность задать количество модулей сканирования для увеличения скорости сканирования;
- возможность управления доступом к веб-ресурсам, путем создания списка заблокированных либо разрешенных веб-сайтов, а также путем запрета всех веб-сайтов, кроме тех, которые внесены в список разрешенных;
- активный режим фильтрации для приложений, а также возможность отключения фильтрации или перевод в пассивный режим для исключенных приложений;
- сканирование из контекстного меню;
- отключение фильтрации для доверенных веб-адресов;
- многопоточное сканирование;
- настройка нескольких профилей обновлений (например, для мобильных пользователей) с возможностью обновления из интернета.
- наличие планировщика в антивирусном пакете.
- наличие агента администрирования антивирусного программного обеспечения (АПО) для файловых серверов
- возможность централизованно посмотреть общую информацию о состоянии ПК, об установленных приложениях, службах, сетевых подключениях и т.д. с возможностью отслеживания изменений и их автоматического сравнения с помощью снимков по временному интервалу, а также возможность

внесения изменений (остановка процессов и драйверов, удаление и восстановление записей реестра и системных файлов) восстанавливающих корректную работу системы;

- ядро и все основные модули продукта не требуют перезагрузки и активны сразу после установки;
- возможность подключения уже установленных лицензий антивирусной защиты рабочих станций к серверу централизованного управления без необходимости удаления существующего пакета антивирусной защиты, путем установки агента администрирования;
- наличие облачной технологии детектирования неизвестных угроз, контроль приложений на основе репутационного сервиса;
- запуск обновления антивирусных баз после установки модемного соединения или VPN;
- ускорение процесса сканирования за счет пропуска объектов, состояние которых со времени прошлой проверки не изменилось;
- наличие специализированной утилиты для сбора файлов журналов о конфигурации системы, установке и функционировании антивирусного пакета для ускорения решения проблем при возможных проблемах с антивирусным пакетом
- наличие функциональности использования общего локального кэша для повышения скорости сканирования в виртуализированных средах;
- защита от фишинга: защищает от попыток получить пароли и другую конфиденциальную информацию, запрещая доступ к вредоносным веб-сайтам, которые принимают вид нормальных веб-сайтов;
- Защита от эксплойтов: блокировщик эксплойтов контролирует поведение процессов и выявляет подозрительную активность, которая является типичной для целевых атак и ранее неизвестных эксплойтов – угроз нулевого дня
- поддержка песочницы для защиты от угроз нулевого дня;
- поддержка работы с решением Endpoint Detection and Response (EDR);
- модуль сканирования UEFI;
- выделенный модуль защиты от вирусов шифраторов;
- модуль защиты от сетевых атак;
- модуль защиты от ботнетов;
- наличие модуля сканирования памяти, который отслеживает поведение процессов и сканирует зловредные процессы, когда они снимают маскировку в памяти;
- регулировка распределения ресурсов сервера между антивирусом и другими приложениями в зависимости от приоритетности задач: возможность продолжать антивирусное сканирование в фоновом режиме;
- настройка лимитов сканирования по параметрам – глубина вложенности (архивов), размера объекта и времени сканирования объекта;

- блокировка сменных носителей информации и устройств (USB);
- наличие модуля, позволяющего настроить ограничения доступа (нет доступа/только чтение/полный доступ/предупреждение) для каждого пользователя или для группы пользователей как по типу устройства (CD/DVD/Blu-Ray, USB хранилища данных, USB принтеры, устройства обработки изображений, Устройства FireWire, кард ридеров, модемов, LPT/COM порты, Bluetooth устройства) так и по заданным атрибутам (производитель/модель/серийный номер) задавать одно правило на несколько устройств;
- интеграция с центром безопасности Windows;
- интеграция с центром обновления Windows, для установки патчей закрывающих обнаруженные уязвимости, с выбором необходимых обновлений от «необязательных» обновлений до «критических»;
- поддержка Windows Management Instrumentation
- настройка проверки исполняемых файлов и загрузочных областей компьютера в качестве отдельной задачи;
- поддержка кластерных систем с возможностью автоматического объединения антивирусного ПО (автоматическая синхронизация конфигурации ПО на кластерах)
- технологии самозащиты приложения, защиты от удаленного несанкционированного управления сервисом приложения, а также защиты доступа к параметрам приложения с помощью пароля, позволяющих избежать отключения защиты со стороны вредоносных программ, злоумышленников или неквалифицированных пользователей;
- проверка наличия актуальных обновлений операционной системы;
- полноценная работа без графического интерфейса, администрирование и конфигурирование АПО через командную строку;
- удаленный мониторинг и управление (RMM)
- возможность автоматизации работы за счет выполнения сценариев, позволяющих конфигурировать АПО и выполнять какие-либо действия;
- автоматическое скрытие уведомлений при работе антивируса в полноэкранном режиме;
- наличие настраиваемой функции автоматического скрытия уведомлений при работе антивируса для приложений, работающих в полноэкранном режиме;
- наличие множества путей уведомления администраторов о важных событиях, происходящих на серверах (почтовое сообщение, всплывающее окно, запись в журнал событий);
- обновление программных средств и антивирусных баз из разных источников, как по каналам связи, так и на отчуждаемых носителях информации;
- наличие системы передачи образцов вредоносного кода вирусным экспертам автоматически или вручную;

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• возможность создания дисков аварийного восстановления;</li> <li>• минимальные системные требования для работы АПО не должны превышать: 300мб RAM свободной памяти, HDD 700 Мб пространства на диске , Processor Intel или AMD, одноядерный, x86 или x64</li> <li>• размер дистрибутива антивирусного пакета не должен превышать – 190 Мб.</li> </ul>	
1.8.	<p><b>Требования к программным средствам антивирусной защиты серверов Linux</b></p> <p>Требования к программным средствам антивирусной защиты файловых серверов на платформе Linux, должны обеспечивать реализацию следующих функциональных возможностей):</p> <p>Программные средства антивирусной защиты должны поддерживать работу со следующими операционными системами:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• RedHat Enterprise Linux (RHEL) 7 64-bit</li> <li>• RedHat Enterprise Linux (RHEL) 8 64-bit</li> <li>• CentOS 7 64-bit</li> <li>• Centos 8 64-bit</li> <li>• Ubuntu Server 16.04 LTS 64-bit</li> <li>• Ubuntu Server 18.04 LTS 64-bit</li> <li>• Ubuntu Server 20.04 LTS 64-bit</li> <li>• Debian 9 64-bit</li> <li>• Debian 10 64-bit</li> <li>• SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 12 64-bit</li> <li>• SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 15 64-bit</li> <li>• Oracle Linux 8</li> <li>• Amazon Linux 2</li> <li>• сканирование по требованию: сканирование по требованию может быть запущено привилегированным пользователем (обычно системным администратором) через интерфейс командной строки, веб-интерфейс или средство автоматического планирования операционной системы (например, cron).</li> <li>• сканирование при доступе: сканирование при доступе вызывается всякий раз, когда пользователь и / или операционная система пытается получить доступ к объектам файловой системы;</li> <li>• расширенный эвристический анализ для червей Win32, бэкдоров и других вредоносных программ;</li> <li>• встроенное средство распаковки архивов;</li> <li>• защита файловой системы в режиме реального времени с помощью облегченного внутреннего модуля, интегрируемого с приложением. Поддержка защиты локальных дисков, сетевых дисков или удаленных дисков без дополнительных настроек.</li> <li>• поддержка файловой системы EncFS;</li> <li>• поддержка оптимизации нагрузки на систему: каждый компонент\демон запускается только при необходимости и работает определенное время, и если он не требуется в течение более длительного времени, он деактивируется для сохранения ресурсов сервера.</li> </ul>	



- поддержка многоядерных систем для увеличения производительности сканирования
- возможности повышенной стабильности и отказоустойчивости, поддержка разделения функционала продукта на изолированные микросервисы. В случае сбоя какого-либо компонента или микросервиса, не должен вызываться сбой в работе других компонентов или микросервисов.
- возможность исключения процессов приложений из проверки на наличие вредоносных программ;
- поддержка SecureBoot;
- возможность настройки статусов защиты;
- наличие службы контроля работы и поведения отдельных демонов, поддержка автоматического перезапуска в случае сбоя в работе или при выявлении неправильного поведения;
- поддержка 64 битного ядра сканирования для максимальной производительности
- поддержка облачного сервиса проверки репутации объектов сканирования, возможность включения белого списка (доверенные объекты исключаются из проверки) для оптимизации производительности
- поддержка сканирования систем хранения данных NAS с использованием универсального протокола ICAP;
- Поддержка автоматического развёртывания: Продукт должен поставляться в форме сценария оболочки, который включает в себя пакеты .deb и .rpm, подходящие для таких инструментов автоматического развертывания программного обеспечения, как Ansible, Puppet и другие, без необходимости взаимодействия с пользователем («тихая» автоматическая установка);
- Совместимость с включенной политикой SELinux для среды сервера Linux, которая является стандартной для любой конфигурации корпоративного сервера, с целью повышения безопасности от атак и эксплойтов;
- автоматическое обновление продукта;
- возможность создания зеркала обновлений;
- возможность проверять наличие обновлений приложения из утилиты командной строки и из WebGUI;
- возможность включить автоматическое обновление приложения при перезагрузке компьютера;
- поддержка активации продукта с использованием учетных данных бизнес-аккаунта
- возможность отправки образцов на анализ в вирусную лабораторию
- поддержка инструментов удаленного мониторинга и управления
- веб интерфейс для управления настройками антивирусного продукта;
- удаленное администрирование при помощи сервера удаленного администрирования;
- настройка уведомлений определенных пользователей в случае обнаружения проникновения или других важных событий.

- минимальные системные требования для функционирования АПО не должны превышать: 256 мб RAM свободной памяти, HDD 700мб свободного места на диске, процессорная архитектура Intel / AMD x64, glibc 2.17 или новее, ядро ОС Linux 3.10.0 и более поздние версии;

размер дистрибутива антивирусного пакета не должен превышать – 350 Мб;

1.9.

### **Требования к средствам антивирусной защиты мобильных устройств**

Программные средства для антивирусной защиты смартфонов и планшетов должны функционировать под управлением мобильных ОС:

Android 5 (Lollipop) и выше

Программные средства антивирусной защиты смартфонов должны обеспечивать следующую функциональность:

- возможность проведения аудита безопасности устройства с генерацией отчета;
- постоянная защиту файловой системы смартфона, планшета;
- проверка всех приложений, файлов, папок и карты памяти в режиме реального времени;
- проверка объектов файловой системы, находящихся на смартфоне или на подключенных картах расширения памяти, по требованию пользователя и по расписанию;
- надежное изолирование зараженных объектов в карантинном хранилище;
- обновление антивирусных баз, используемых при поиске вредоносных программ и удалении опасных объектов;
- блокирование нежелательных SMS и MMS сообщений;
- контроль приложений для отслеживания установленных приложений, блокировать доступ к определенным приложениям и снижать степень риска, предлагая пользователям удалять некоторые программы
- задание минимальных уровней безопасности и сложность кодов разблокировки экрана;
- указание максимального количества неудачных попыток разблокировки;
- указание максимального срока действия для кода разблокировки экрана;
- настройка таймера блокировки экрана;
- ограничить использование камеры.
- защита от фишинга: защита пользователей от попыток получить пароли, банковские данные и прочую конфиденциальную информацию незаконными веб-сайтами, выдающими себя за законные
- центр уведомлений: предоставляет сведения о разных событиях, о причинах их несоответствия корпоративным политикам и о том, как эту несовместимость устранить
- защита от кражи и утери смартфона. Обеспечить возможность удаленной блокировки мобильного устройства;
- возможность дистанционно удалить информацию со смартфона;

- возможность определить доверенную SIM-карту;
- автоматическая скрытая отправка уведомления посредством SMS-сообщения, с предупреждением об использовании не доверенной SIM-карте. Так же сообщение должно включать информацию, необходимую для идентификации злоумышленника: телефонный номер текущей SIM-карты, номер IMSI и номер IMEI телефона.
- расширенный сброс до заводских установок: все доступные на устройстве данные будут удалены (заголовки файлов будут уничтожены). Кроме того, на телефоне будут восстановлены заводские настройки по умолчанию
- возможность включить сирену: Потерянное устройство блокируется и начинает издавать очень громкий звук, даже если звук на устройстве отключен
- Наличие встроенного агента администрирования антивирусного программного обеспечения (АПО)

Системные требования: Операционная система: Android 5 (Lollipop) и более поздние версии. Разрешение сенсорного экрана: 480 x 800 пкс. Процессор: ARM с набором инструкций ARMv7 или x86 Intel Atom. Свободное место для хранения данных: 20 МБ.

**1.10. Требования к системе управления решениями информационной безопасности**

Программные средства управления для всех защищаемых ресурсов должны обеспечивать реализацию следующих функциональных возможностей:

- масштабируемое решение: масштабирование производится за счет использования прокси серверов;
- интерфейс антивирусного программного обеспечения должен обеспечивать поддержку сенсорных экранов и экранов с высоким разрешением;
- Прокси-сервер - компонент для обеспечения высокой масштабируемости решения и уменьшения нагрузки на центральный сервер администрирования;
- наличие инструмента для обнаружения неизвестных компьютеров, осуществляющий автоматический поиск ПК в локальной сети, без необходимости осуществлять их ручной поиск и добавление;
- централизованная установка/обновление/удаление программных средств антивирусной защиты, настройки, администрирования;
- централизованный сбор информации и создание отчетов о состоянии антивирусной защиты;
- защищенное соединение между сервером и клиентом;
- должны поддерживать среды VDI, клонирование компьютеров и непостоянных систем хранения;
- программные средства централизованного управления должны иметь WEB консоль для управления и формирования отчетов;
- централизованное управление может осуществляться с любого устройства через Web - браузер;
- создание отчетов в наглядном графическом виде;
- экспорт логов и отчетов в форматы HTML, TXT, CSV, PDF;

- наличие модуля поддержки SIEM;
- поддержка функциональности шифрования дисков для Windows и MacOS платформ (активируется отдельной лицензией);
- предварительная настройка политик для групп или клиентов (профили обновлений, запрещенные сайты, расписание планировщика и т. д.);
- возможность отправки сообщений, как на мобильные устройства, так и на персональные компьютеры;
- возможность удаленного создания журнала аудита безопасности с мобильного устройства;
- возможность установки пользовательских приложений;
- наличие различных вариантов установки агентов администрирования клиентской части антивирусного программного обеспечения такие как:
  - удаленно или локально:
    - Push установка,
    - Установка через e-mail,
    - Установка с применением съемного носителя, например, USB,
    - Локальная установка;
- наличие возможности автоматически выбирать соответствующий установочный пакет агента для операционных систем или в ручном режиме;
- наличие возможности автоматического обновления всех агентов управления до последней совместимой версии;
- наличие возможности автоматического обновления антивирусных продуктов под Windows до последней совместимой версии;
- наличие встроенной поддержки ARM64 для агента управления для Windows;
- наличие возможности создать универсальный установщик, включающий агент EDR (решение Endpoint Detection & Response);
- настройка политик безопасности для клиентов;
- возможность централизованно посмотреть общую информацию о состоянии ПК, об установленных приложениях, службах, сетевых подключениях и т.д. с возможностью отслеживания изменений и их автоматического сравнения с помощью снимков по временному интервалу, а также возможность внесения изменений (остановка процессов и драйверов, удаление и восстановление записей реестра и системных файлов) восстанавливающих корректную работу системы;
- возможность удаленного запуска определенного сценария на конечных клиентах, предназначенного для удаления/изменения критических объектов системы;
- отсутствие необходимости перезагрузки ПК после установки системы управления антивирусной защиты;
- автоматизированное обновление программных средств антивирусной защиты и антивирусных баз;
- возможность произвести быстрый откат обновлений

- сигнатурных баз для отдельных компьютеров или групп;
- доставка обновлений на рабочие места пользователей сразу после их получения;
- централизованный карантин;
- возможность создания групп управляемых компьютеров как вручную, так и автоматически на основе структуры Active Directory;
- возможность синхронизации с Active Directory как по расписанию, так и вручную;
- автоматический поиск незащищенных рабочих станций с учетом топологии сети;
- аудит изменений в настройках сервера по учетным записям;
- построение многоуровневой системы управления с возможностью настройки ролей администраторов и операторов, а также форм предоставляемой отчетности на каждом уровне;
- обновление программных средств и антивирусных баз из разных источников, как по каналам связи, так и на носителях информации;
- механизм оповещения о событиях в работе установленных приложений антивирусной защиты и возможность настройки рассылки почтовых уведомлений о них;
- наличие системы передачи образцов вредоносного кода вирусным экспертам автоматически или вручную;
- возможность создания исключений из обнаружения, не производя настроек в соответствующих политиках для защищаемых узлов;
- возможность создания динамических групп, в которые динамически будут включаться клиентские станции при соответствии условиям данных групп;
- работа со статическими и динамическими группами;
- различные варианты уведомлений администратора сети (по e-mail, использование SNMP-ловушки);
- возможность создания резервных копий содержимого базы данных и настроек сервера;
- возможность подключения к консоли сервера удаленного администрирования с использованием доменных имени пользователя и пароля;
- администрирование серверов и рабочих станций Windows, MacOS, Linux, а также решений для защиты мобильных ОС (Android);
- наличие функции пробуждения по локальной сети Wake on LAN;
- возможность автоматического определения «клонированных машин» с помощью сложной логики обнаружения отпечатков оборудования;
- наличие протокола для репликации, с использованием «PNS» (Push Notification Service) и поддержкой многоадресных вызовов для WOL;
- функционал для инвентаризации оборудования;
- возможность быстро активировать работу облачной песочницы

из контекстного меню на защищаемых узлах;

- наличие функции быстрого отключения или включения уведомлений на выбранных компьютерах для прерывания или возобновления обмена данными с сервером администрирования;
- поддержка баз данных MS SQL, MySQL;
- программные средства централизованного управления могут устанавливаться на Windows и Linux платформы или в виде виртуального устройства для виртуальных сред;
- программные средства должны поддерживать установку на отказоустойчивые кластеры Windows и Linux платформ;
- сервер удаленного администрирования может быть установлен и должен поддерживать операционные системы

Windows Server:

- Windows Server 2012 x64 / x64 CORE
- Windows Server 2012 x64 R2 / x64 R2 CORE
- Windows Server 2016 x64
- Windows Server 2019 x64
- Microsoft SBS 2011 x64 Standard / x64 Essential
- Windows Storage Server 2012 R2 x64
- Windows Storage Server 2016 x64

Пользовательские

- Windows 8 x64
- Windows 8.1 x64
- Windows 10 x64 (все официальные выпуски)
- Windows 11 x64

Linux:

- Ubuntu 16.04.1 LTS x64 Desktop / Server
- Ubuntu 18.04.1 LTS x64 Desktop / Server
- Ubuntu 20.04 LTS x64
- RHEL Server 7 x64
- RHEL Server 8 x64
- CentOS 7 x64
- CentOS 8 x64
- SLED 15 x64
- SLES 11 x64
- SLES 12 x64
- SLES 15 x64
- OpenSUSE Leap 15.2 x64
- Debian 9 x64
- Debian 10 x64

- Программные средства централизованного управления, мониторинга и обновления в виде виртуального устройства должны функционировать на виртуальных платформах следующих версий:

- VMware vSphere/ESXi (версии 6.5 и новее)
- VMware Workstation (версии 9 и новее)
- VMware Player (версии 7 и новее)
- Microsoft Hyper-V (Server 2012, 2012 R2, 2016, 2019)
- Oracle VirtualBox (версии 6.0 и новее)
- Citrix (версии 7.0 и новее)

<p>1.11.</p>	<p><b>Наличие выделенного программного инструмента для управления лицензиями. С его помощью можно отслеживать лицензии, активированные модули и связанные с лицензиями события, такие как окончание срока действия, использование и авторизация. Работа с инструментом под разными ролями как владелец лицензии или как администратор безопасности.</b></p> <p>Возможность выполнять следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• просматривать состояние лицензий в реальном времени;</li> <li>• отслеживать отдельные устройства (и при этом их отключать);</li> <li>• настраивать уведомления, связанные с событиями лицензии;</li> <li>• хранить лицензии одновременно в старой и новой формах в смешанных средах;</li> <li>• обменивать ключи лицензий на сообщения электронной почты и пароли, с помощью которых также можно активировать программы;</li> <li>• назначать несколько лицензий на одну учетную запись;</li> <li>• распределение рабочих мест лицензии среди нескольких площадок;</li> <li>• разрешать другим лицам использовать лицензии (активировать их);</li> <li>• настраивать уведомления для более удобного отслеживания состояния лицензии;</li> <li>• наличие функции синхронизации с сервером централизованного управления;</li> <li>• наличие выделенной утилиты для мигрирования с более ранних версий антивирусного программного обеспечения с сохранением настроек политик и информационной базы журналов событий;</li> <li>• наличие выделенной утилиты для создания локального хранилища вирусных сигнатур, без использования сервера централизованного управления;</li> <li>• наличие возможности организации двухфакторной аутентификации пользователей консоли сервера централизованного управления. Поддержка двухфакторной аутентификации для 10 пользователей консоли сервера централизованного управления. При использовании данной функциональности должно быть использовано решение двухфакторной аутентификации того же производителя, что и сам пакет антивирусного программного обеспечения.</li> </ul> <p>наличие возможности деактивации лицензий на узлах через создание заданий на сервере управления.</p>
<p>1.12.</p>	<p><b>Требования к обновлению антивирусных баз</b></p> <p>Обновляемые антивирусные базы данных должны обеспечивать реализацию следующих функциональных возможностей:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• реализована возможность создания зеркала обновлений для экономии трафика;</li> <li>• зеркало обновлений можно создать на любом ПК сети независимо от используемой операционной системы Windows/Linux , в том числе и на конечной рабочей станции при помощи AV-клиента с обязательным наличием как</li> </ul>

	<p>минимум двух путей раздачи обновлений (HTTP и SMB), для активации зеркала не должна требоваться установка дополнительных модулей, как на сервер, так и на рабочую станцию;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• типы обновлений: обновление БД сигнатур вирусов, программных компонентов, обновление ядра;</li> <li>• пакеты обновления зеркала можно загружать двумя способами: по протоколу HTTP (рекомендуется) и с помощью общего сетевого диска (SMB);</li> </ul> <p>обновления можно распространять на электронных носителях информации (FDD\CD\DVD\ USB-drive);</p>	
1.13.	<p style="text-align: center;"><b>Требования к эксплуатационной документации</b></p> <p>Эксплуатационная документация для всех программных продуктов антивирусной защиты, включая средства управления, должна включать документы на русском языке, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• руководство пользователя (администратора);</li> <li>• руководство администратора средств удаленного администрирования.</li> </ul> <p>Документация, поставляемая с антивирусными средствами, должна детально описывать процесс установки, настройки и эксплуатации соответствующего средства антивирусной защиты.</p>	
1.14.	<p style="text-align: center;"><b>Требования к технической поддержке</b></p> <p>Техническая поддержка антивирусного программного обеспечения должна:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• предоставляться на русском языке сертифицированными специалистами производителя средств антивирусной защиты на всей территории Российской Федерации круглосуточно без праздников и выходных (24x7) по электронной почте и через Интернет, а также по телефону;</li> <li>• Web-сайт производителя АЗ должен быть на русском языке, иметь специальный раздел, посвященный технической поддержке, пополняемую базу знаний и русскоязычный форум.</li> </ul>	