**Договор № \_\_\_\_\_\_\_**

г.Ташкент «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 2022 г.

**Общество с ограниченной ответственностью «UMS» (ООО «UMS»)** именуемое в дальнейшем «Заказчик», действующее в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, в лице Генерального директора Арипова Собира Хамидиллаевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** именуемое в дальнейшем«Исполнитель» действующее в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, в лице Директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно по тексту также именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 Исполнитель обязуется выполнить комплекс работ по модернизации аппаратного-программного комплекса (АПК) консолидации баз данных ООО «UMS» в этих целях:

* + осуществить поставку серверного и телекоммуникационного оборудования , (далее «АПК») согласно Спецификации Приложения №1 ;
	+ оказать услуги по монтажу и пуско-наладке АПК согласно Приложения №2
	+ Оказать услуги по организация обучения специалистов Заказчика Согласно Приложения №3 (

1.2. Заказчик обязуется принять надлежаще выполненные услуги/работы и произвести оплату на условиях настоящего Договора.

1.3. Исполнитель выполняет свои обязательства согласно требованиям Заказчика указанным в настоящем договоре и технических требованиях, указанных в Приложении №4

1. ОБЩАЯ СУММА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

2.1. Общая сумма Договора составляет\_\_\_\_\_\_\_ сум с НДС 15% из них::

2.1.1.стоимость АПК г по настоящему Договору, составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) Сум с учетом НДС 15%, из них:

2.1.2. Стоимость Услуг по монтажу и пуско-наладке АПК , составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) Сум с учетом НДС.

2.1.3. Стоимость ь услуг по организации обучения составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) Сум с учетом НДС 15%.

2.2. Стоимость Договора является фиксированной на весь период действия настоящего Договора и увеличению не подлежит.

2.3. Оплата по настоящему Договору осуществляется Заказчиком в национальной валюте РУз -Сум прямым переводом на банковский счет Исполнителя в следующем порядке:

2.3.1. За АПК:

- Авансовый платеж в размере 15% от стоимости АПК, указанной в п 2.1.1. настоящего договора, производится Заказчиком в течение 10 (десяти) календарных дней со дня подписания настоящего договора и внесении информации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

- Оплата за поставленное и приятое Заказчиком АПК , производится Заказчиком в течение 140 (сто сорок) календарных дней со дня подписания Сторонами Акта приема-передачи АПК и Счет-фактуры.

2.3.2. За Услуги по монтажу, пуско-наладке и интеграции:

- Авансовый платеж в размере 15 % от стоимости Услуг, указанной в п. 2.1.2. настоящего Договора, производится Заказчиком в течение 10 (десяти) календарных дней со дня подписания Сторонами Акта приема-передачи АПК;

- Оплата стоимости фактически оказанных Услуг, , производится Заказчиком в течение 10 (десяти) календарных дней со дня подписания Сторонами Акта оказанных услуг по монтажу и пуско-наладке оборудования и Счет-фактуры .

2.3.3. За Услуги по организации обучения:

- Авансовый платеж в размере 15% от стоимости указанной в п 2.1.3. настоящего договора, производится Заказчиком в течение 10 (десяти) календарных дней со дня вступления в силу настоящего договора;

- Платеж в размере 85% от стоимости Услуг по организации обучения, указанной в п. 2.1.3. настоящего договора, производится Заказчиком в течение 10 (десяти) календарных дней со дня подписания Сторонами Акта оказанных Услуг по организации обучения специалистов Заказчика и Счет-фактуры.

2.4. Обязательство Заказчика по осуществлению платежа считается исполненным с момента списания соответствующей суммы денежных средств с расчетного счета Заказчика.  Исполнитель имеет право запросить у Заказчика копию платежного поручения с отметкой банка об исполнении, подтверждающую факт списания денежных средств в пользу Исполнителя, которую Заказчик обязан ему предоставить не позднее трех дней.

2.5. В случае изменения ставки НДС в соответствии с законодательством РУз стоимость товаров и услуг без учета НДС остается неизменной до окончания срока действия договора. При этом стоимость товаров и услуг с учетом НДС скорректируются на сумму НДС.

1. **ПОРЯДОК ПОСТАВКИ И ПРИЕМКИ АПК**
	1. Исполнитель обязуется осуществить поставку АПК в объеме и количестве, указанном в Спецификации (Приложение №1 к договору), в течении 120 (сто двадцать) календарных дней с момента поступления авансового платежа на счет Исполнителя

3.2. Исполнитель осуществляет доставку АПК за свой счет по адресу: г. Ташкент проспект А.Темура 24

3.3. Упаковка/тара АПК должна обеспечивать его сохранность при транспортировке
различными видами транспорта, включая перегрузку и хранение.

3.4. Исполнитель обязан уведомить Заказчика в письменной форме или по электронной почте об отгрузке АПК не позднее 24 часов до даты предполагаемой доставки АПК и согласовать с Заказчиком конкретное время доставки АПК.

3.5. Приемка АПК Заказчиком осуществляется в момент передачи АПК на складе Заказчика по адресу согласно п.3.2 настоящего Договора, в ходе которой проверяется соответствие АПК по наименованию, ассортименту, количеству и качеству согласно условиям настоящего Договора Приложения №1 и технических требований Заказчика Приложения №4.

 АПК передается в упаковке, соответствующей стандартам, которая обеспечивает его сохранность при транспортировке различными видами транспорта, включая перегрузку и хранение. Ответственность за упаковку и маркировку АПК до его передачи Заказчику несет Исполнитель.

3.6. По итогам приемки Заказчик подписывает представленные Исполнителем Акта сдачи-приёмки и счет-фактуру

3.7. Заказчик имеет право отказаться от принятия АПК и подписания Акта сдачи-приёмки Товара и счет-фактуры с подачей Исполнителю мотивированного отказа в срок не более 10 (десяти) рабочих дней, с момента доставки Товара в случае установления им:

-недостачи;

-передачи АПК ненадлежащего качества, в том числе при несоответствии его характеристикам согласно п.1.2.1 , Приложениям 1, 4 а также при наличии в АПК видимых (явных) дефектов, которые могут повлиять на его функциональность и использование по назначению;

- нарушения условия о комплектности и об ассортименте АПК.

3.8. В случаях, предусмотренных п.3.7 настоящего Договора, Исполнитель обязан по требованию Заказчика восполнить недостачу, произвести замену АПК ненадлежащего качества на АПК надлежащего качества или безвозмездно устранить выявленные недостатки (дефекты, несоответствия) в срок, не превышающий 5 (пяти) календарных дней.

3.9. Сдача приемка допоставленного (замененного) АПК осуществляется в порядке, установленном п.3.5-3.8 настоящего Договора.

Расходы по ремонту и/или замене АПК, а также транспортировке, хранению АПК, связанные с ремонтом/заменой несёт Исполнитель.

При этом АПК ненадлежащего качества подлежит возврату Исполнителю, который обязан обеспечить его вывоз со склада Заказчика за свой счет.

3.10. Право собственности на АПК и риск случайной гибели АПК переходят к Заказчику с момента подписания им накладной и счет-фактуры.

3.11. Подписание Заказчиком Акта сдачи-приёмки и счет-фактуры не лишает его права предъявлять претензии по качеству АПКа в течение гарантийного срока на АПК.

3.12. В случае неисполнения Исполнителем обязанностей, предусмотренных п.3.8 настоящего Договора, Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать уплаты неустойки за недопоставку АПК и (или) поставку АПК ненадлежащего качества согласно раздела 8 настоящего Договора и возврата ранее уплаченной предоплаты в соответствии с п.2.3.1 настоящего Договора.

1. **МОНТАЖ, ПУСКО- НАЛАДКА, ПРИЕМОЧНЫЕ ИСПЫТАНИЯ И ИНТЕГРАЦИЯ**

4.1. После подписания Сторонами Акт приёма-передачи АПК, Исполнитель не позднее 10 (десять) календарных дней приступает к оказанию услуг монтажу, пуско-наладке, согласно техническим требованиям Заказчика, указанных в приложении № 4 к настоящему Договору. Дата начала оказания услуг фиксируется Сторонами в двустороннем техническом акте о начале оказания услуг по монтажу. При этом Заказчик обеспечивает условия для начала оказания услуг по монтажу (готовность помещения и инженерных коммуникаций, оборудования, обеспечения доступа специалистам Исполнителя и т.п.).

4.2. Срок оказания услуг составляет 20 рабочих дней с момента осуществления Заказчиком авансового платежа согласно п. 2.3.2.

4.3. Перечень оказываемых услуг по монтажу, пуско-наладке, этапы и сроки выполнения каждого этапа услуг определены в Приложении № 2 к настоящему Договору.

Сроки выполнения услуг могут быть изменены с согласия Заказчика в случаях, когда Исполнителем работы были начаты, но их выполнение было приостановлено по не зависящим от Исполнителя обстоятельствам, которые создают невозможность ее завершения в сроки, о которых Исполнитель в установленном порядке предупредил Заказчика. При этом окончательный срок оказания услуг по монтажу и пуско-наладке остается неизменным.

4.4. Услуги оказываются на площадке Заказчика по месту нахождения оборудования заказчика по адресу: г. Ташкент пр. А. Темура 24.

4.5. Услуги оказываются Исполнителем в часы наименьшей нагрузки на сети Заказчика. Если осуществляемые работы не нарушают функционирование инфраструктуры Заказчика, допускается осуществление сервиса в рабочее время (c 9.00 по 18.00 по местному времени) по согласованию с Заказчиком.

4.6. Монтаж и пуско-наладка АПК:

4.6.1. До начала монтажа АПК, Исполнитель обязан проверить АПК Заказчика на целостность и его комплектность.

4.6.2. По завершении монтажа АПК, Исполнитель уведомляет Заказчика о готовности оборудованию к пуско -наладочным работам.

4.6.3. Пуско-наладочные работы осуществляются Исполнителем в присутствии специалистов Заказчика.

4.6.4. По завершении пуско-наладочных работ Стороны подписывают технический акт готовности оборудования к интеграции оборудования с информационной сетью Заказчика.

4.7. Интеграция оборудования в информационную сеть ООО "UMS":

4.7.1. Интеграция осуществляется посредством адаптации встроенного в АПК программного обеспечения к существующей информационной системе (сети) Заказчика.

4.7.2. Интеграция выполняется Исполнителем с обязательным присутствием специалистов Заказчика и в строгом соответствии с требованиями Заказчика.

4.7.3. При оказании услуг по интеграции, Исполнитель не имеет право изменять, декомпилировать и/ или использовать встроенное в АПК Заказчика программное обеспечение вне предоставленных Заказчику прав, без письменного согласия Заказчика.

4.7.4. После завершения интеграции АПК Стороны совместно проводят приемочные испытания (тестирование). Критерии приёмочных испытаний должны быть согласованы Сторонами до начала тестирования и изложены в протоколе испытаний.

4.8. Тестирование:

4.8.1. Если во время проведения приемочных испытаний технические и эксплуатационные характеристики оборудования, установленные технической документацией и условиями настоящего Договора, не будут достигнуты, то Исполнитель обязан устранить возникшие дефекты (недостатки) не позднее 5 (пяти) рабочих дней.

4.8.2. В ходе приёмочных испытаний Стороны в письменной форме ведут протокол испытаний.

4.8.3. В случае отрицательного результата тестирования по вине Исполнителя, Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора и потребовать уплаты неустойки за выполнение работ ненадлежащего качества и возврата ранее уплаченной суммы.

В случае положительного результата тестирования стороны подписывают Акта оказанных услуг по монтажу и пуско-наладке оборудования.

Исполнитель вместе с Актом оказанных услуг по монтажу и пуско-наладке оборудования обязан предоставить Заказчику следующий пакет документов:

1. в составе эксплуатационной документации должна быть представлена организационная структура АПК, необходимая для выполнения автоматизируемых функций;
2. в состав эксплуатационной документации должны быть включены руководства (технологические инструкции, руководства по инсталляции, руководства пользователя, руководства администратора) для персонала АПК по всем его категориям (ролям).

Заказчик имеет право не подписывать Акт оказанных услуг по монтажу и пуско-наладке оборудования в случае, если Исполнитель не предоставил вышеуказанные документы.

4.8.4. Подписание Заказчиком Акта оказанных услуг по монтажу и пуско-наладке оборудования означает только признание того, что работы были выполнены Исполнителем, и не лишает Заказчика предъявлять претензии в период гарантийного периода Претензии по качеству оказанных услуг могут быть выставлены Заказчиком в течение всего гарантийного периода с даты подписания Акта оказанных услуг по монтажу и пуско-наладке оборудования

**5**. **ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА**

5.1. Исполнитель обязуется организовать обучение персонала Заказчика согласно Приложению№3 по курсу: **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, в сроки не позднее \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5.2. Язык обучения – русский.

5.3. Обучение проводится сертифицированным учебным центром производителя, дистанционно / очно.

5.4. Срок обучения: \_\_ (\_\_\_\_\_\_) рабочих дней.

5.5. После прохождения полного курса обучения и успешной итоговой аттестации обучаемым выдаются Сертификаты, установленного образца производителя.

Количество обучаемых – \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_) сотрудника Заказчика.

5.6. Исполнитель в течение 5 (Пяти) рабочих дней после проведения обучения направляет Заказчику Акт оказанных Услуг по организации обучения и счёт-фактуру.

5.7. Заказчик подписывает Акт оказанных Услуг по организации обучения персоналалибо направляет Исполнителю мотивированный письменный отказ от его подписания в течение 5 (Пяти) календарных дней со дня его получения. Исполнитель обязан устранить замечания Заказчика в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней с даты получения мотивированного отказа в подписании Акта оказанных Услуг по организации обучения. В случае устранения Исполнителем замечаний Заказчика, Заказчик подписывает Акт оказанных Услуг по организации обучения.

5.8.Услуги считаются оказанными с даты подписания обеими сторонами Акта оказанных Услуг по организации обучения.

1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

6.1. Исполнитель имеет право:

6.1.1. требовать от Заказчика произведения своевременной платы за фактически поставку АПКа и оказания Услуг согласно условиям настоящего Договора;

## 6.1.2. запрашивать от Заказчика необходимую информацию для поставки АПКа и оказания Услуг;

## 6.1.3. привлекать третьих лиц для оказания Услуг по настоящему Договору только с письменного согласия Заказчика.

6.2. Исполнитель обязуется:

6.2.1. поставить АПК в полном соответствии с техническими условиями и общими положениями настоящего Договора;

6.2.2. своевременно предоставлять надлежаще оформленные счет-фактуры и акт приема-передачи АПКа, акт оказанных услуг, акта приема-передачи установленного оборудования;

6.2.3. выполнять необходимые фактические действия по исполнению своих обязательств по настоящему Договору;

6.2.4. по требованию Заказчика предоставлять необходимую информацию, связанную с исполнением настоящего Договора;

6.2.5. информировать Заказчика обо всех обстоятельствах, препятствующих поставке АПКа или оказанию услуг, согласно условий и сроков, предусмотренных в настоящем Договоре или вызывающих невозможность поставки АПКа в течение одного рабочего дня с момента их возникновения. В пределах своей компетенции принимать меры к устранению таких обстоятельств;

6.2.6. по требованию Заказчика устранять несоответствия в поставке АПКа или в оказании Услуг согласно условиям настоящего Договора;

6.2.7. по требованию Заказчика осуществлять взаимодействие с другими назначенными контрагентами Заказчика в соответствии с настоящим Договором.

Область взаимодействия между отдельными контрагентами в пределах их сферы деятельности в обеспечении копиями спецификаций, обеспечении развития и обслуживания, регулируется, в зависимости от обстоятельств, отдельным договором между такими контрагентами;

## 6.2.8. соблюдать строгую конфиденциальность о предмете Договора и любых других представляемых со стороны Заказчика сведений;

## 6.2.9. действовать без нарушений права интеллектуальной собственности Заказчика (торговая марка, фирменное наименование и т.д.).

6.2.10. обязан предоставить Заказчику сертифицированных специалистов производителя для оказания услуг по настоящему договору.

6.3. Заказчик имеет право:

6.3.1. требовать от Исполнителя надлежащее исполнения своих обязательств по настоящему Договору;

6.3.2. запрашивать у Исполнителя информацию о ходе исполнения своих обязательств по настоящему Договору;

6.4. Заказчик обязуется:

6.4.1. обеспечить предоставление Исполнителю необходимой документации по Договору;

6.4.2. своевременно и в полном объеме произвести оплату стоимости АПК Исполнителя;

6.4.3. принять надлежаще поставленные АПК, оказанные Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

1. **ГАРАНТИИ**

7.1. Исполнитель гарантирует, что:

7.1.1. АПК будет поставлен в соответствии с согласованными спецификациями, включая уровня качества поставленных АПКа, приведённых в настоящем Договоре и в полном соответствии с наилучшей практикой в соответствующей индустрии;

7.1.2. поставляемый АПК является новым, ранее не эксплуатировавшийся, и полностью пригоден для использования его по целевому назначению; Поставляемый АПК должен быть новым, произведенным не раньше 2022г., пригодным для использования его по назначению, соответствовать установленным в Республике Узбекистан стандартам и требованиям по качеству АПК данной категории.

7.1.3. При производстве Товара не использовались материалы/технологии, способные сделать Товар небезопасным в экологическом отношении.

7.1.4. Исполнитель гарантирует, что качество товара соответствует требованиям действующих стандартов, установленных в Республике Узбекистан, а также описанию товара (техническим и (или) эксплуатационным характеристикам товара) согласно настоящего Договора и требованиям Заказчика.

7.2. Исполнитель обязан за счёт собственных средств и усилий возместить любые несоответствия условий гарантии, указанной в п.7.1. Договора. Такое возмещение осуществляется Исполнителем в течение срока устранения нарушений в пятнадцать (15) календарных дней с момента получения соответствующего уведомления от Заказчика

7.3. В дополнение к вышеприведённой гарантии, Исполнитель несёт ответственность за какие-либо правовые претензии, направленные в отношение Исполнителя по Закону РУз «О защите прав потребителей», касательно АПКа, поставленных Исполнителем;

7.4. Гарантийный период и гарантийная техническая поддержка АПКа, поставленным Исполнителем, должны составлять 1(один) год, начинающийся с даты финальной приемки смонтированного и запущенного АПК и подписания акта монтажа и пуско-наладки оборудования. Возврат Товара ненадлежащего качества при необходимости и замена его на Товар надлежащего качества производится за счет Исполнителя .

7.5. Гарантийный срок на оказание услуг по монтажу и пуско-наладке АПК устанавливается 12 (двенадцать) месяцев со дня подписания Акта на оказание услуг по монтажу и пуско-наладке оборудования.

7.6. В рамках гарантийный обязательств Исполнитель должен обеспечить выполнение SLA, согласно Приложения № 5

7.7. Исполнитель гарантирует, что услуги не содержат никаких элементов, нарушающих принадлежащие каким бы то не было третьим лицам права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации. В случае предъявления каким бы то ни было третьим лицом к Заказчику претензий, основанных на утверждении, что Заказчик использует результат услуг с нарушением каких бы то ни было прав на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, Исполнитель обязан самостоятельно и за собственный счёт урегулировать все такие претензии, возместить Заказчику подтвержденную документально сумму реального ущерба, причиненного такими претензиями. Положения настоящего пункта действуют как на всём протяжении действия настоящего Договора, так и бессрочно по окончании срока действия настоящего Договора.

1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**.

8.1. За несвоевременную поставку АПКа и оказание Услуг Заказчик имеет право требовать от Исполнителя уплату пени в размере 0,2% от стоимости соответствующих несвоевременно выполненных обязательств за каждый день просрочки, но не более 20% от стоимости несвоевременно поставленного АПКа и оказания соответствующих услуг.

8.2. В случае нарушения срока оплаты за фактическую поставку АПКа и оказание Услуг по настоящему Договору подтверждённого на основании соответствующих актов подписанных обеими сторонами , Исполнитель вправе потребовать от Заказчика уплаты неустойки в размере 0,2 % от суммы задерживаемых денежных средств за каждый день просрочки, но не более 20% от общей суммы несвоевременной оплаты

8.3 За оказание Услуг ненадлежащего качества Заказчик вправе требовать от Исполнителя штраф в размере 20 % стоимости Услуг ненадлежащего качества. Под Услугами ненадлежащего качества Стороны понимают услуги не соответствующие, (техническим и (или) эксплуатационным характеристикам) требованиям Заказчика и условиям настоящего Договора, Приложениям к настоящему договору.

8.4.. За поставку Товара (АПК)ненадлежащего качества Заказчик имеет право требовать от Исполнителя штрафную неустойку в размере 20% от стоимости Товара ненадлежащего качества и возврата ранее уплаченной предоплаты.

Под Товарами ненадлежащего качества Стороны понимают Товар, качество которого не соответствует установленным стандартам, нормам, правилам, а также требованиям Заказчика и описанию Товара (техническим и (или) эксплуатационным характеристикам) согласно Спецификации настоящего Договора , а также в случае отрицательного результата приемочных испытаний.

8.5. В случае неисполнения Исполнителем в установленный Заказчиком срок своих обязанностей или поставки оборудования ненадлежащего качества Заказчик вправе купить не поставленные (недопоставленные) Товары у третьих лиц либо поручить третьим лицам устранение недостатков (дефектов) Товара с отнесением на Исполнителя всех фактических расходов на их приобретение/устранение недостатков (дефектов) Товара.

8.6. За невыполнение или несвоевременное исполнение гарантийных обязательств Исполнителем, Заказчик имеет право требовать оплату штрафа в размере 5% стоимости товара .(АПК) за каждое такое нарушение

8.7. Взыскание неустойки является правом Сторон, но не является бесспорной обязанностью.

8.8. Штрафные санкции уплачиваются Сторонами в течение 10 (десяти) банковских дней с даты получения письменного требования от другой Стороны об уплате неустойки.

8.9. Стороны не несут ответственность по возмещению убытков в виде упущенной выгоды..

1. **ФОРС-МАЖОР.**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если наступили форс-мажорные обстоятельства (стихийные бедствия, военные действия, террористические акты, общественные беспорядки, пожар, существенное изменение законодательства), если эти обстоятельства непосредственно повлияли на возможность исполнения настоящего Договора.

9.2. По согласованию Сторон срок исполнения обязательств по договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действовали форс-мажорные обстоятельства.

9.3. Сторона, на территории которой случились форс-мажорные обстоятельства, обязана в течение 10 (десяти) дней со дня их возникновения известить другую Сторону в письменной форме об их характере, степени разрушения и их влиянии на исполнение настоящего Договора и предоставить подтверждение уполномоченного органа выданного согласно законодательству РУз.

9.4. Если другая Сторона заявит претензию по этому поводу, то Сторона, которая подверглась воздействию форс-мажорных обстоятельств, освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора на основании свидетельства, выданного компетентным органом своей страны.

9.5. Если эти обстоятельства будут продолжаться более шести месяцев, то каждая из Сторон имеет право отказаться от дальнейшего выполнения обязательств по настоящему Договору в одностороннем внесудебном порядке. В этом случае ни одна из сторон не будет иметь права требовать от другой стороны возмещения возможных убытков.

1. **АРБИТРАЖ И ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО**

10.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по настоящему договору или в связи с ним, в том числе любой вопрос в отношении его существования, действительности и прекращения, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами.

10.2. В случае, если Стороны не придут к договорю, все споры, разногласия и требования, возникающие между сторонами подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим Законом Республики Узбекистан. Дело подлежит рассмотрению в Ташкентском межрайоном экономическом суде.

10.3. Применимое право по настоящему Договору – законодательство Республики Узбекистан.

1. **АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА**

11.1. Стороны согласовывают не допускать коррупционных действий, связанных с договором при заключении договора, в течение срока действия договора и после окончания этого срока.

11.2. Стороны признают меры предупреждения коррупции, определенные в дополнительных антикоррупционных условиях договора и обеспечивают сотрудничество по их соблюдению.

11.3. Каждая сторона гарантирует, что при заключении договора непосредственно ею или ее исполнительными органами, должностными лицами и сотрудниками не передавались деньги, материальные ценности в нарушение закона об отношениях, связанных с договором, не допущено, не предложено, не обещано получение неофициальных денег или других материальных ценностей для заключения договора, а также не получены материальные или любые виды льгот, преференций (не оставлено впечатление о возможности осуществить аналогичные действия в будущем).

Стороны принимают рациональные меры по недопущению совершения вышеуказанных действий лицами (вспомогательные подрядные организации, агенты и другие лица под контролем сторон), привлеченными ими в рамках договора.

11.4. Стороны не допускают непосредственное или косвенное (в том числе, через третьих лиц) совершение государственными служащими, политическими партиями, а также своими исполнительными органами, должностными лицами и сотрудниками следующих действий в любой форме:

а) предложение, обещание получения, предоставление материальной или нематериальной выгоды в пользу вышеуказанных лиц или собственной пользы с целью получения лицензий и разрешений контролирующих органов, осуществления налогообложения, таможенного оформления, рассмотрения дела в суде, получение или сохранение незаконным образом преимущества коммерческого или иного характера в законодательном процессе и других сферах;

б) легализация доходов, полученных незаконным образом, а также если сторонам известно, что имущество является доходом, полученным от преступной деятельности, придание его происхождению законного оттенка путем его передачи, превращения в имущество либо обмена, сокрытие действительной специфики, источника, места расположения, способа распоряжения, переноса таких денег или другого имущества, настоящих прав на владение денежными средствами или другим имуществом либо его распорядителя;

в) искать корысти, призывать, угрожать или оказывать давление для совершения коррупционного правонарушения. Одна сторона должна немедленно сообщить второй стороне и уполномоченным государственным органам об аналогичных фактах.

11.5. Стороны в отношении лиц (в том числе, вспомогательные подрядчики, агенты, торговые представители, дистрибьютеры, юристы, бухгалтера, другие представители, действующие от их имени), находящихся под контролем сторон и действующих от их имени при реализации и передаче АПКов, услуг и работ, проведении переговоров по заключению соглашений, получении лицензий, разрешений и других документов разрешительного характера или при осуществлении иных действий в интересах сторон, должны осуществлять следующие действия:

- предоставление указаний и разъяснений о необходимости недопущения коррупционных действий и бескомпромиссности в отношении коррупционных действий;

- не использовать их в качестве посредников для осуществления коррупционных действий;

- привлекать их к работе только исходя из производственной необходимости в процессе ежедневной деятельности стороны;

- не осуществлять им необоснованные выплаты, превышающие установленный размер оплаты за оказанные услуги в рамках законодательства.

11.6. Стороны гарантируют не оказывать давления на лица, находящиеся под их контролем и действующих от их имени, в случае уведомление о фактах нарушения установленных обязательств в рамках дополнительных антикоррупционных условий.

11.7. В случае, если одной из сторон стало известно о допущении второй стороной нарушения обязательств, указанных в пунктах 11.4 и 11.5 дополнительных антикоррупционных условий, эта сторона должна немедленно оповестить об этом вторую сторону и требовать от второй стороны принятие соответствующих мер в течение рационального срока, а также предоставить информацию о проведенных работах.

В случае, если вторая сторона по требованию первой стороны не приняла соответствующие меры в течение рационального срока или не уведомила о результатах рассмотрения, первая сторона вправе приостановить действие, расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке и требовать возмещения реально подтвержденного ущерба.

1. **КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

12.1. Стороны соглашаются, что содержание договора, а также все документы, переданные Сторонами друг другу в связи с заключением и исполнением настоящего договора, считаются конфиденциальными и относятся к коммерческой тайне Сторон, которая не подлежит разглашению без письменного согласия другой Стороны.

Исключение из вышеизложенного правила составляют сведения, которые в соответствии с законодательством Республики Узбекистан не могут составлять коммерческую тайну юридического лица.

12.2. Обязательства по сохранению конфиденциальности сохраняют свою силу и после истечения срока действия настоящего договора или его досрочного расторжения в течение последующих 3 (трех) лет.

12.3. За нарушение условия о конфиденциальности информации, Сторона, допустившая такое нарушение, несёт ответственность в виде возмещения причиненных этим убытков в размере реального ущерба. Данные положения подлежат применению также в случае реорганизации одной из Сторон для её правопреемников, при ликвидации одной из Сторон – для другой Стороны. Способы защиты каждой Стороной конфиденциальной информации другой Стороны – не ниже, чем способы защиты данной Стороной своей собственной конфиденциальной информации.

Ни одна из Сторон не вправе передавать конфиденциальную информацию другой Стороны любым третьим лицам или ознакомлять с конфиденциальной информацией другой Стороны любых третьих лиц без письменного согласия другой Стороны.

1. **СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ**

13.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до полного исполнения обязательств Сторонами. Отношения между Сторонами прекращаются при выполнении ими всех условий настоящего Договора и полного завершения расчетов.

13.2. Заказчик вправе досрочно расторгнуть настоящий Договор путём письменного уведомления Исполнителя в срок не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения настоящего Договора в следующих случаях:

а) вследствие нарушения Исполнителем условий настоящего Договора. В этом случае Заказчик осуществляет оплату стоимости Услуг, фактически выполненных и принятых по Акту оказанных услуг и вправе потребовать уплаты пени;

б) по причинам, не связанным с неисполнением или ненадлежащим исполнением Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору. В этом случае Заказчик осуществляет оплату стоимости Услуг, фактически выполненных и принятых по Акту оказанных услуг без обязательств осуществлять какие-либо иные выплаты.

13.3. Исполнитель вправе досрочно расторгнуть настоящий Договор до момента получения им предоплаты от Заказчика путем письменного уведомления Заказчика в срок не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения настоящего Договора.

13.4 Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в случае, если Заказчик не выполняет обязательство по оплате по настоящему Договору и такое неисполнение не устраняется в течение 30 (тридцати) календарных дней после получения письменного уведомления о возникновении такового. В этом случае Исполнитель обязуется уведомить Заказчика об этом не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты отказа. В этом случае Стороны производят взаиморасчеты в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты, указанной в уведомлении об отказе от исполнения Договора, но не ранее чем с даты получения такого уведомления другой Стороной

1. **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

14.1. Все изменения и дополнения к настоящему договору вступают в силу только в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

14.2. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьей стороне без письменного согласия другой Стороны.

14.3. После подписания настоящего договора все предыдущие переговоры, предварительные документы и переписка по нему утрачивают свою силу и ни одна из Сторон не вправе на них ссылаться.

14.4. Настоящий Договор составлен на русском языке в 2 (двух) экземплярах, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

14.5. Каждая из Сторон настоящего Договора гарантирует и заверяет, что она не имеет каких-либо препятствий к заключению и исполнению настоящего Договора, т.е.:

14.5.1 она соответствующим образом учреждена, создана и легально существует в соответствии с законодательством страны, в которой она создана;

14.5.2 лицо, подписавшее настоящий Договор имеет право и полномочия на подписание контракта на имени этой Стороны;

14.5.3 при реорганизации стороны, как юридического лица, все обязательства и ответственность по настоящему договору будет нести правопреемник.

14.6.В случае изменения своего адреса, а также банковских и других реквизитов Сторона обязана в течение 5 (пяти) календарных дней с момента их изменения уведомить об этом другую Сторону. В случае неисполнения указанной обязанности исполнение по прежним реквизитам будут считаться надлежащим исполнением обязательств в рамках настоящего договора.

14.7. Во всех случаях, не предусмотренных настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан.

14.8. Все сообщения и уведомления, направляемые Сторонами друг другу в соответствии или в связи с настоящим Договором, должны быть составлены на русском языке и направлены следующим образом:

1. вручаются лично под расписку о получении уполномоченному представителю или любому сотруднику Стороны настоящего Договора
2. при отсутствии такой возможности направляются заказным письмом с уведомлением о вручении;
3. направляются посредством электронной почты.

14.9. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, на русском языке по волеизъявлению Сторон имеющих одинаковую юридическую силу.

14.10. Приложения к Договору являющиеся неотъемлемой ее частью:

1. Приложение №1 (Спецификация)
2. Приложение №2 (Перечень услуг и сроки оказания)

15. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

15.1. Об изменении почтовых адресов и платежных реквизитов Исполнитель обязан немедленно уведомлять Заказчика. До поступления уведомления об изменении адресов и платежных реквизитов все действия, совершенные Заказчиком по старым реквизитам Исполнителя, считаются совершенным законно и засчитываются в выполнение Заказчика своих обязательств.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **ИСПОЛНИТЕЛЬ:** | ЗАКАЗЧИК: |
|  |  | **ООО «UMS»**Юридический адрес: 100000, Узбекистан, г.Ташкент, проспект А.Темура д.24 **Р/с № 20214000300381984001****В ОПЕРУ АК «Алокабанк» МФО 00401****Р/с № 20214000600381984005 В ЦОО НБ ВЭД РУз МФО 00882** ИНН 303020732 ОКЭД 61200РКП НДС: 326030005463Тел: +99897 4038100факс: +99871 2344517Электронный адрес: info@mobi.uz |

**ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **ИСПОЛНИТЕЛЬ:**Директор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022г. | ЗАКАЗЧИК:**ООО «UMS»**Генеральный директорАрипов С.Х\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022г. |

Приложение № 1

к Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_

от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 г

СПЕЦИФИКАЦИЯ

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование АПКа и Услуг** | **Ед. изм.** | **Кол-во** | **Цена за ед., без НДС** | **Цена за ед, с учетом НДС** | **Сумма, без НДС** | **Сумма, с учетом НДС** |
| 1 | **АПК в комплекте:** | Ком-т | 1 |  |  |  |  |
| 2 | **Услуги по монтажу и пуско-наладке АПК, в т.ч. подготовительный этап, с обследованием существующей инфраструктуры Заказчика, техническое проектирование** | Усл | 1 |  |  |  |  |
| 3 | **Услуги по организации обучения** (**очное сертифицированное обучение двух специалистов Заказчика в авторизованном учебном центре)** | Усл | 1 |  |  |  |  |
| **ИТОГО:** |  |  |

**ИТОГО: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) Сум с учетом НДС**

**ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **ИСПОЛНИТЕЛЬ:**Директор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022г. | ЗАКАЗЧИК:**ООО «UMS»**Генеральный директорАрипов С.Х\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022г. |

Приложение № 2

к Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_

от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 г

Перечень услуг и сроки оказания услуг

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование услуг | Срок оказания |
| 1 | подготовительный этап, с обследованием существующей инфраструктуры Заказчика |  |
| 2 | техническое проектирование; |  |
| 3 | **Монтаж и пуско-наладка АПК** |  |
|  |  |
| 3 | **Интеграция АПК в информационную сеть:** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| 5 | **Тестирование:** |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| 6 | **Ввод в эксплуатацию оборудования (решения)**  |  |

**ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **ИСПОЛНИТЕЛЬ:**Директор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022г. | ЗАКАЗЧИК:**ООО «UMS»**Генеральный директорАрипов С.Х\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022г. |

Приложение № 3

к Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_

от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 г

Соглашение об уровне сервиса (SLA)

## Исполнитель должен обеспечить время реагирования и осуществлять сервисную поддержку с классификацией инцидентов, не менее, чем по четырём приоритетам, в соответствии с нижеследующей таблицей:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Заявка** | **Критический** | **Сильное влияние** | **Слабое влияние** | **Запрос на информацию** |
| Техническое сопровождение | Режим обслуживания | 24х7 | 24х7 | 8х5 | 8х5 |
| Время реакции (не более) | 30 мин. | 30 мин. | 60 мин. | 60 мин. |
| Время восстановления | 2 часа | 4 часов | 24 часа | 48часов |
| Время решения\* | 4 часа | 12 часов | 2 РД | 7 КД |

Обозначения:

РЧ – рабочие часы

РД – рабочий день

КД – календарный день

* **Режим обслуживания** – расписание работы технической поддержки Исполнителя, в течение которого они выполняют запрошенное Заказчиком техническое обслуживание.
* **Время реакции** – максимальный период времени с момента уведомления о возникшей неисправности Заказчиком, технической поддержки Исполнителя, в течение которого инженеры Исполнителя должны приступить к процедуре выявления неисправности.
* **Время восстановления** – промежуток времени с момента уведомления о возникшей неисправности Заказчиком технической поддержки Исполнителя, до момента восстановления полноценного функционирования оборудования, или поиска обходного решения, позволяющего снизить влияние возникшей неисправности на системы Заказчика.

**Время решения** - означает промежуток времени с момента уведомления Заказчиком технической поддержки Исполнителя, до