

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор
Высшей школы судей
при Высшем совете судей
Республики Узбекистан



Мухомеджон И. М. Исоков

« _____ » 2022 г.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

проекта

**Обеспечение права граждан на обращение в суд и
создание платформы, предоставляющей бесплатную
юридическую помощь при обращении в суд
(ПЛАТФОРМА E-JUDICIARY)**

на ____ листах

действует с « _____ » 2022 г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1	Общие сведения	5
1.1	Полное наименование Платформы «e-judiciary» и ее условное обозначение	5
1.2	Наименование организаций заказчика и разработчика Платформы «e-judiciary».....	5
1.3	Перечень документов, на основании которых создается Платформа «e-judiciary».....	5
1.4	Плановые сроки начала и окончания работ	6
1.5	Порядок оформления и предъявления результатов работ	6
2	Назначение и цели создания Платформы «e-judiciary»	7
2.1	Назначение Платформы «e-judiciary»	7
2.2	Цели создания Платформы «e-judiciary»	7
3	Характеристики объекта информатизации	8
3.1	Краткие сведения об объекте автоматизации	8
4	Требования к Платформе «e-judiciary».....	10
4.1	Требования к Платформе «e-judiciary» в целом.....	10
4.1.1	Требования к структуре и функционированию Платформы «e-judiciary»	14
4.1.1.1	Перечень подсистем, их назначение и основные характеристики...15	15
4.1.1.2	Перечень сторонних систем, с которыми должно обеспечено взаимодействие	17
4.1.1.3	Требования к режимам функционирования Платформы «e-judiciary»	17
4.1.1.4	Перечень и описание сценариев использования Платформы «e-judiciary»	19
4.1.1.5	Требования по диагностированию Платформы «e-judiciary».....	25
4.1.1.6	Перспективы развития и модернизации Платформы «e-judiciary».....	26
4.1.2	Требования к взаимодействию со сторонними информационными системами	27
4.1.2.1	Требования к способам и средствам связи для информационного обмена между компонентами системы	28
4.1.2.2	Требования к характеристикам взаимосвязей создаваемой Платформы «e-judiciary» со сторонними системами.....	28
4.1.3	Требования к численности и квалификации пользователей	29
4.1.3.1	Требования к численности пользователей Платформы «e-judiciary»	29
4.1.3.2	Требования к правилам работы пользователей с различными ролями	30
4.1.3.3	Требования к квалификации пользователей, порядку его подготовки и контроля знаний и навыков.....	31
4.1.3.4	Требуемый режим работы пользователей Платформы «e-judiciary»	32
4.1.4	Показатели назначения	32
4.1.5	Требования к надежности	34
4.1.5.1	Требования к надежности технических средств и программного обеспечения.....	36
4.1.6	Требования безопасности	39
4.1.6.1	Требования безопасности технических средств	39

4.1.6.2	Требования по разграничению доступа к различным частям Платформы «e-judiciary»	41
4.1.6.3	Требования к защите информации от несанкционированного доступа.....	41
4.1.6.4	Требования к порядку использованию средств криптографической защиты информации	42
4.1.6.5	Требования по сохранности информации при авариях.....	42
4.1.6.6	Требования к защите от влияния внешнего воздействия.....	43
4.1.6.7	Требования к защите данных от сбоев общего и специального программного обеспечения	43
4.1.7	Требования к эргономике и технической эстетике	44
4.1.8	Требования к транспортабельности.....	46
4.1.9	Требования к эксплуатации, техническому обслуживанию, ремонту и хранению компонентов системы.....	46
4.1.10	Требования к патентной и лицензионной чистоте	47
4.1.11	Требования по стандартизации и унификации	47
4.1.12	Дополнительные требования.....	48
4.2	Требования к функциям, выполняемым Платформой «e-judiciary»	48
4.3	Требования к видам обеспечения.....	57
4.3.1	Требования к математическому обеспечению.....	57
4.3.2	Требования к информационному обеспечению	57
4.3.2.1	Общие требования.....	57
4.3.2.2	Требования к форматам обмениваемой информации	59
4.3.2.3	Требования к использованию классификаторов	59
4.3.2.4	Требования к СУБД	60
4.3.2.5	Требования к структуре хранимой информации	60
4.3.3	Требования к лингвистическому обеспечению	60
4.3.3.1	Требования к применению языков высокого уровня	60
4.3.3.2	Требования к языку взаимодействия с пользователем.....	61
4.3.4	Требования к программному обеспечению	61
4.3.5	Требования к техническому обеспечению.....	62
4.3.6	Требования к метрологическому обеспечению.....	63
4.3.7	Требования к организационному обеспечению	63
4.3.8	Требования к методическому обеспечению	64
5	Состав и содержание работ по созданию Платформы «e-judiciary»	66
6	Порядок контроля и приемки Платформы «e-judiciary»	69
7	Требования к составу и содержанию работ по подготовке Платформы «e-judiciary» к вводу в действие	70
7.1	Требования к гарантийной поддержке Платформы «e-judiciary».....	71
8	Требования к документированию	72

Определения, обозначения и сокращения

ГОСТ/ O'zDSt	Государственный стандарт	Государственный стандарт
БД	База данных	Совокупность данных, организованных по определенным правилам, предусматривающим общие принципы описания, хранения и манипулирования данными, независимо от прикладных программ
ТЗ	Техническое задание	Документ, используемый заказчиком в качестве средства для описания и определения задач, выполняемых при реализации договора
ПО	Программное обеспечение	Совокупность программ системы обработки информации и программных документов, необходимых для эксплуатации этих программ
ИБ	Информационная безопасность	Все аспекты, связанные с определением, достижением и поддержанием конфиденциальности, целостности, доступности, неотказуемости, подотчётности, аутентичности и достоверности информации или средств её обработки
МСПД	Межведомственная сеть передачи данных	Межведомственная сеть передачи данных электронного правительства для взаимодействия между ведомственными и межведомственными информационными системами и информационными ресурсами государственных органов, оказывающих электронные государственные услуги, и центральными базами данных электронного правительства
VPN	Virtual Private Network	Виртуальная частная сеть
ПИН ФЛ	Персональный идентификационный номер физического лица	Персональный идентификационный номер физического лица
ННО	Негосударственная некоммерческая организация	Самоуправляемая организация, созданная на добровольной основе физическими и (или) юридическими лицами, не преследующая извлечение дохода (прибыли) в качестве основной цели своей деятельности и не распределяющая полученные доходы (прибыль) между ее участниками (членами).
API	Application Programming Interface	Программный интерфейс приложения
АРМ	Автоматизированное рабочее место	Автоматизированное рабочее место

1 Общие сведения

Настоящее Техническое задание проекта «Обеспечение права граждан на обращение в суд и создание платформы, предоставляющей бесплатную юридическую помощь при обращении в суд» (Платформа «e-judiciary») разработано в соответствии с государственным стандартом Республики Узбекистан O'zDSt 1987:2018 «Информационная технология. Техническое задание на создание информационной системы».

1.1 Полное наименование Платформы «e-judiciary» и ее условное обозначение

Полное наименование системы: Платформа «e-judiciary».

Условное обозначение системы: e-judiciary.

1.2 Наименование организаций заказчика и разработчика Платформы «e-judiciary»

Заказчик:

Высшая школа судей при Высшем совете судей Республики Узбекистан.

Адрес: г.Ташкент, Чилонзор тумани, Чупонота кўчаси, 6.

ОКПО: 28245772, ИНН: 305963246

Телефон: (+99855) 501-01-88

E-mail: sudyalaroliymaktabi@umail.uz

Разработчик Платформы «e-judiciary»:

Разработчик Платформы «e-judiciary» выбирается на основании конкурсных и/или тендерных торгов, либо иным путем, согласно действующему законодательству Республики Узбекистан, нормативных актов, постановлений и прочих нормативных документов.

Для выполнения отдельных работ Разработчик Платформы «e-judiciary» может привлекать другие организации в качестве соисполнителей, при обязательном согласовании с Заказчиком.

1.3 Перечень документов, на основании которых создается Платформа «e-judiciary»

Основанием для разработки данного проекта являются такие нормативно – правовые акты, как:

1. Закон Республики Узбекистан от 11 сентября 2017 года №ЗРУ-445 «Об обращениях физических и юридических лиц»;

2. Постановление Президента Республики Узбекистан от 3 сентября 2020 года №ПП-4818 «О мерах по цифровизации деятельности органов судебной власти»;

3. Указ Президента Республики Узбекистан от 23 июня 2020 года №УП-6012 «Об утверждении Национальной стратегии Республики Узбекистан по правам человека».

1.4 Плановые сроки начала и окончания работ

Начало работ: **июнь** 2022 года.

Общие сроки выполнения работ по реализации проекта в соответствии с требованиями настоящего технического задания - не более 12 (двенадцати) месяцев после подписания договора с Разработчиком Платформы «e-judiciary».

1.5 Порядок оформления и предъявления результатов работ

Коммерческое предложение Участника конкурсного отбора в обязательном порядке должно содержать план-график реализации Проекта.

В плане-графике реализации Проекта должны быть указаны этапы реализации Проекта, а также перечень работ по каждому этапу реализации проекта, предполагаемых Участником конкурсного отбора к выполнению. По всем работам необходимо указать длительность выполнения работ, количество нормодней, необходимых Участнику для выполнения работ, а также общая стоимость для каждой выполняемой работы.

В случае если предполагается поэтапное внедрение функционала Платформы «e-judiciary», то коммерческое предложение Участника конкурсного отбора должно содержать план график выполнения работ для каждого этапа внедрения функциональности Платформы «e-judiciary», а также перечень функциональных возможностей Платформы «e-judiciary», подлежащих внедрению на каждом этапе.

Приемка Платформы «e-judiciary» должна осуществляться на основании подписанных Заказчиком и Разработчиком финансовых, организационно-распорядительных, программных и эксплуатационных документов. Перечень предоставляемой Заказчику документации на Платформу «e-judiciary» приведен в разделе «8 Требования к документированию».

Приемка отдельных этапов работ должна производиться согласно этапам календарного плана работ, представленным в разделе «5 Состав и содержание работ по внедрению Платформы «e-judiciary»». По завершению каждого из этапов работ Разработчик сдает Заказчику соответствующие отчетные документы этапа, состав которых будет определен Договором между Заказчиком и Разработчиком по разработке и внедрению Платформы «e-judiciary», а также составляется двусторонний акт выполненных работ, содержащий краткое описание выполненных работ и результаты, а также оформляется счет фактура.

Приёмка лицензионных прав (при необходимости) осуществляется актом приёма передачи соответствующих лицензий.

В случае, если в процессе выполнения работ потребуется детализация и согласование Заказчиком и Разработчиком отдельных вопросов и решений, не отраженных (или отраженных недостаточно детально) в настоящем ТЗ, Разработчик может разработать и согласовать с Заказчиком следующие документы, которые будут являться частью данного документа:

- частное ТЗ;

- изменения к ТЗ;
- дополнения к ТЗ.

2 Назначение и цели создания Платформы «e-judiciary»

2.1 Назначение Платформы «e-judiciary»

Основным назначением Платформы «e-judiciary» является информационная поддержка различных слоев населения республики об оказании бесплатной квалифицированной юридической помощи (услуги) при обращении в различные судебные инстанции по вопросам в сфере недвижимости, семейного права, жилищного права, трудового права, гражданского законодательства, процессуального законодательства, в том числе предоставления юридической консультации в режиме онлайн, предоставления конструктора правовых документов (исков, обращений, претензий и т.д.); оценки эффективности деятельности юристов и адвокатов (повышения профессионального статуса); оказания первичной бесплатной добровольной юридической помощи (на 1 этапе внедрения информационной системы), дополнительных юридических услуг (например оформление документов правового характера юристом) на платной основе (на 2 этапе внедрения информационной системы) согласно действующему законодательству Республики Узбекистан, в частности точное выполнение всех положений ЗРУ-445 «Об обращениях физических и юридических лиц».

Внедрение информационной системы «e-judiciary» в дальнейшем обеспечит:

- повышение качества и оперативности оказания юридической помощи;
- ускорение процесса оформления необходимых документов правового характера;

- повышение развития правосознания и правовой культуры граждан в целом;

- сокращение сроков при решении юридических вопросов населением республики;

- позволит оценить результативность и качество деятельности юристов и адвокатов, привлеченных для работы;

- совершенствование взаимодействия с юристами и адвокатами в любое время и в любом месте.

Одной из приоритетных задач нашего государства является информатизация общества и всех сфер его жизнедеятельности, включая и сферу оказания бесплатной юридической помощи гражданам республики с использованием информационно-коммуникационных технологий.

Платформа «e-judiciary» будет иметь встроенный механизм для интеграции с внешними информационными системами.

2.2 Цели создания Платформы «e-judiciary»

Целью создания Платформы «e-judiciary» является обеспечение и расширение доступа к квалифицированной юридической помощи различных слоев населения республики, в том числе уязвимых

(малообеспеченных) слоев, реализация и защита прав граждан на получение бесплатной юридической помощи, повышение профессионального статуса юристов, оказание гражданам первичной бесплатной юридической помощи путем предоставления им консультаций в онлайн-режиме и разъяснений по правовым вопросам, привлечение юристов и адвокатов, специализирующихся в различных сферах права, к работе по совершенствованию правовых знаний граждан.

Для обеспечения более эффективного и полноценного взаимодействия населения с юридическими консультантами и адвокатами также будет разработано мобильное приложение на платформах Android и iOS, позволяющее получить квалифицированную юридическую помощь в любое время и в любом месте.

3 Характеристики объекта информатизации

3.1 Краткие сведения об объекте автоматизации

Объектом обследования при создании Платформы «e-judiciary» является сфера оказания юридических услуг населению страны на бесплатной и платной основе, реализация мер, указанных в ПП-4818 от 03.09.2020 года «О мерах по цифровизации деятельности органов судебной власти», а также обеспечения прав граждан в вопросах рассмотрения обращения в государственные органы и организации, в частности, в судебные инстанции республики.

Предметом автоматизации являются процессы, связанные с оказанием бесплатной (на 1 этапе реализации настоящего проекта) квалифицированной юридической помощи населению республики, в том числе предоставления юридической консультации в режиме онлайн, оценки эффективности деятельности юристов и адвокатов (повышения профессионального статуса), а также созданием онлайн конструктора для оформления документов правового характера.

В соответствии с ПП-4818 от 03.09.2020 года «О мерах по цифровизации деятельности органов судебной власти» в целях улучшения взаимного обмена данными между судами и другими ведомствами, а также обеспечения исполнения Указа Президента Республики Узбекистан от 24 июля 2020 года №УП-6034 «О дополнительных мерах по дальнейшему совершенствованию деятельности судов и повышению эффективности правосудия»:

1. Принять к сведению, что в результате реализации Программы по внедрению в деятельность судов современных информационно-коммуникационных технологий на 2017 — 2020 годы, утвержденной постановлением Президента Республики Узбекистан от 30 августа 2017 года №ПП-3250, внедрены системы дистанционного обращения в суды, участия в судебных заседаниях с использованием системы видеоконференцсвязи, автоматического распределения дел между судьями, опубликования судебных решений в сети Интернет, направления исполнительных документов на принудительное исполнение в электронной форме.

2. Определить задачами следующего этапа цифровизации деятельности органов судебной власти:

расширение видов интерактивных электронных услуг, оказываемых гражданам и субъектам предпринимательства, обеспечение наблюдения в режиме онлайн за процессом рассмотрения каждого обращения, создание возможности свободного пользования интерактивными услугами в зданиях судов;

дальнейшее расширение электронного взаимного обмена данными с министерствами, ведомствами и другими организациями для обеспечения оперативного принятия информации, необходимой для отправления правосудия в судах;

обеспечение открытости и прозрачности деятельности судебного сообщества путем внедрения специальных информационных программ;

расширение возможности дистанционного участия в судебных заседаниях, в том числе посредством мобильных устройств и других форм электронного взаимодействия, а также создание условий получения сторонами по делу судебных решений в режиме онлайн;

усиление мер по обеспечению информационной и кибербезопасности информационных систем, баз данных и других программных продуктов, комплексной защите служебной информации и данных органов судебной власти.

Текущее регулирование отношений в области оказания бесплатной юридической помощи при обращении в суд

Бесплатная юридическая помощь может оказываться в виде консультации и в виде оформления документов. Кроме того, юристы могут бесплатно защищать права, свободы и законные интересы физических и юридических лиц в судах, государственных органах и других организациях.

Адвокаты могут добровольно оказать бесплатную помощь в любом виде адвокатской деятельности, установленном законодательством.

Первичную бесплатную юридическую помощь предоставляют так называемые юридические клиники и ННО (негосударственные некоммерческие организации). Ее могут оказать как гражданам Узбекистана, так и иностранным гражданам, и лицам без гражданства, а также организациям — юридическим лицам.

Вторичная бесплатная юридическая помощь может оказываться гражданам за государственный счет в виде участия адвоката в гражданских, административных, уголовных делах и делах по административным правонарушениям. Законопроект об этом размещен на портале СОВАЗ для общественного обсуждения.

При этом вторичную бесплатную юридическую помощь оказывают только адвокаты, внесенные в Реестр.

Контроль и координация вторичной бесплатной юридической помощи осуществляется Центром бесплатной юридической помощи и его региональными отделениями.

Главным образом, на вторичную бесплатную юрпомощь могут рассчитывать малообеспеченные (включенные в Единый социальный Реестр), а также люди, страдающие психическими расстройствами.

Управление и контроль вторичной бесплатной юридической помощи возложат на Центр бесплатной юридической помощи и его региональные отделения.

Внедрение предлагаемой Платформы «e-judiciary» даст следующие ключевые результаты:

- повышение правовых знаний у населения;
- формирование единой базы вопросов и ответов;
- совершенствование законодательства в сфере регулирования процессов по оказанию бесплатной юридической помощи;
- решение вопросов и споров по трудовым, семейным, земельным, налоговым, жилищным и иным гражданским делам;
- реализация прав на получение бесплатной юридической помощи населением;
- повышение эффективности деятельности юридических консультантов, привлеченных для работы;
- удовлетворенность пользователей юридических услуг;
- расширение доступа к получению юридических услуг для лиц с инвалидностью и других уязвимых слоев населения.

На первоначальном этапе внедрение Платформы «e-judiciary» должно способствовать решению задач, связанных с предоставлением юридических услуг в режиме онлайн и возможностью оформления правовых документов с использованием специального конструктора документов. Для более эффективного использования пользователями возможностями Платформы «e-judiciary» будет разработано мобильное приложение для платформ Android и iOS.

На втором этапе развития проекта планируется внедрение дополнительного функционала, позволяющего проводить видео консультации.

4 Требования к Платформе «e-judiciary»

4.1 Требования к Платформе «e-judiciary» в целом

Система имеет трехуровневую централизованную структуру и должна состоять из единого центрального сервера баз данных по республике, серверной программы, на которой выполняются все расчеты, и программного интерфейса, доступ к которому осуществляется через веб-браузер.

Система, доступ к которой осуществляется через веб-браузер, состоит из открытой и закрытой частей, и должна быть обеспечена возможность ее использования не только со стационарных компьютеров, но и с мобильных устройств.

Общедоступная информация, относящаяся к информационной системе, должна быть размещена в открытой части Системы.

Закрытая часть Системы состоит из «личных кабинетов» пользователей с разным уровнем прав, которые должны иметь единую точку доступа для полноценного использования возможностей Системы.

Закрытая часть Системы должна обеспечивать упорядоченное хранение информации, используемой в рамках информационной системы, автоматическую обработку и отображение в удобных интерактивных аналитических формах, служить повышению уровня информационного обеспечения пользователей.

Система должна обеспечивать автоматизацию основных и вспомогательных бизнес-процессов, а также защиту информации от несанкционированного доступа, изменения или уничтожения данных.

Система должна быть построена на открытой архитектуре, при внедрении каких-либо компонентов, Система не должна терять свою общую функциональность.

Платформа «e-judiciary» должна обеспечивать возможность:

- выбора юридического консультанта или адвоката, зарегистрированного в Платформе «e-judiciary» для получения юридической помощи посредством веб-приложения или мобильного приложения;

- получения юридической помощи со стороны населения в режиме онлайн;

- оценить оказанную юридическую помощь юристом или адвокатом;

- оформить документ правового характера посредством конструктора документов в режиме онлайн;

- формирования единой базы данных часто наиболее часто задаваемых вопросов, а также ответов по различным отраслям права;

- интеграцию информационных систем и БД госорганов с Платформой «e-judiciary».

Системная архитектура Платформы «e-judiciary» должна иметь модульную структуру и обеспечивать выполнение следующих требований:

- обеспечение ведения единой, централизованной базы данных на уровне всех подсистем, исключение дублирования кодов, использование единого справочника ролей и полномочий пользователей;

- реализация единого средства обеспечения информационной безопасности Платформы «e-judiciary», многоуровневого администрирования с распределением полномочий между администраторами разных уровней по нисходящей «вертикали» и пользователями текущего уровня;

- обеспечение возможности взаимодействия со смежными и внешними участниками процессов по согласованному регламенту и структурным макетам обмениваемой информации;

- обеспечение возможности работы под управлением распространенных операционных систем (Linux, AIX, HP-UX,

Solaris, Windows Server или другие), базирования на стандартных интерфейсах и протоколах передачи данных;

- динамическое распределение нагрузок для сохранения работоспособности при критических нагрузках.

Платформа «e-judiciary» должна обеспечивать единый механизм аутентификации и авторизации пользователей.

Платформа «e-judiciary» должна иметь мультязычный (узбекский (кириллица и латиница) и русский языки) web-интерфейс взаимодействия пользователя с информационной системой и должна работать через сеть МСПД системы «Электронное правительство» с использованием веб-браузеров (Google Chrome, Opera, Internet Explorer, Mozilla Firefox, Safari и др.) не ниже версий, актуальных на начало 2022 года.

При проектировании архитектуры и программного обеспечения Платформы «e-judiciary» необходимо руководствоваться следующими основными принципами, отвечающими требованиям к автоматизированным системам подобного класса:

- масштабируемость;
- информационная безопасность;
- гибкость;
- наблюдаемость;
- достоверность;
- стандартизация (унификация) и информационная совместимость.

Принцип масштабируемости

Архитектура Платформы «e-judiciary» должна гарантировать сохранение работоспособности Платформы «e-judiciary» при увеличении числа пользователей, возможности последующей адаптации к растущим нагрузкам и дополнительным функциям: расширяемость для обеспечения возможности подключения к вновь появляющимся внешним системам, а также должна допускать не менее чем 3-кратное увеличение объема обрабатываемых данных при соответствующем наращивании вычислительной мощности технических средств, на которых будет функционировать Платформа «e-judiciary».

Состав разрабатываемой Платформы «e-judiciary» должен состоять из блоков (подсистем и модулей), обеспечивающих возможность развития Платформы «e-judiciary» без изменения ранее созданных компонентов. Разработка должна обеспечивать возможность добавления новых функций без нарушения ее работоспособности. Платформа «e-judiciary» должна поддерживать возможность увеличения числа пользователей.

Принцип информационной безопасности

В разрабатываемой Платформе «e-judiciary» предполагается обработка, как общедоступной информации, так и конфиденциальной информации, такой как персональные данные граждан. При разработке должны быть учтены требования законодательства Республики Узбекистан, нормативно-методические документы, регламентирующие обработку персональной информации и требования, предъявляемые к

информационной безопасности государственных информационных ресурсов (систем).

Должен обеспечиваться надлежащий уровень целостности, исключительности, доступности и эффективности защиты данных от потерь, искажения, разрушения и несанкционированного использования. Безопасность Платформы «e-judiciary» предполагает устойчивость к атакам и защиту конфиденциальности, целостности, готовность к работе как Платформы «e-judiciary», так и ее данных. Платформа «e-judiciary» должна использовать механизмы, обеспечивающие автоматизацию режима разграничения доступа в отношении отдельных модулей, функций и данных.

Использование информации Платформы «e-judiciary» требует обеспечения целостности и высокой достоверности формируемых данных. Для этого на всех этапах обработки и ввода информации необходимо использовать различные формы ее контроля, требования к которому формируются из состава решаемых задач и обрабатываемых данных. Платформа «e-judiciary» должна обеспечивать резервное копирование информации, и восстановление Платформы «e-judiciary» после сбойных или аварийных ситуаций без потери целостности данных

Принцип гибкости

При разработке Платформы «e-judiciary» должна предусматриваться возможность добавления новых функций (подсистем, модулей) без нарушения ее функционирования.

Принцип наблюдаемости

Платформа «e-judiciary» должна позволять отслеживать и логировать действия и обращения к данным пользователей Платформы «e-judiciary». Администратор Платформы «e-judiciary», в соответствии с требованиями законодательства, должен иметь возможность просматривать все обращения пользователей Платформы «e-judiciary» к имеющимся данным, а также полную информацию о любых действиях, совершаемых с этими данными, в рамках своих полномочий.

Принцип достоверности

Платформа «e-judiciary» должна гарантировать неизменность и достоверность данных, полученных от пользователей и поставщиков данных для Платформы «e-judiciary», а также хранящихся в Платформе «e-judiciary», с момента поступления информации от отправителя и на протяжении всего нахождения данных в Платформе «e-judiciary», вплоть до конца срока архивного хранения. За достоверность данных, поступающих в Платформу «e-judiciary» со стороны государственных органов, ответственность несут сами госорганы.

Принцип стандартизации (унификации) и информационной совместимости

Присоединение новых участников (поставщиков данных) к Платформе «e-judiciary» подразумевает интеграцию Платформы «e-judiciary» с информационными системами и базами данных

государственных органов и организаций, участвующих в процессах оказания юридических услуг гражданам республики.

Всем участникам Платформы «e-judiciary» должны быть предоставлены стандартные технические средства (документация и интерфейсы прикладного программирования (API)) для обеспечения взаимодействия, облегчения процесса интеграции с Платформой «e-judiciary» и обмена соответствующей информацией, необходимой для оказания юридической помощи граждан страны.

Пользовательские интерфейсы Платформы «e-judiciary» должны иметь единый стиль оформления экранных форм.

Для уменьшения количества ошибок при заполнении экранных форм, а также для облегчения процесса их заполнения, пользователю должны предлагаться возможные варианты заполнения полей формы, в том числе с использованием словарей, выпадающих списков, шаблонов данных, единой системы классификации и кодирования информации и т.д.

4.1.1 Требования к структуре и функционированию Платформы «e-judiciary»

Единым идентификатором в Платформе «e-judiciary» является персональный идентификационный номер физического лица (далее — ПИН ФЛ). Сбор данных в Платформе «e-judiciary» осуществляется путем интеграции информационных систем и БД госорганов с Платформой «e-judiciary» через сеть МСПД системы «Электронное правительство» методом API (Application Programming Interface).

Платформа «e-judiciary» должна иметь модульную структуру, что позволит в дальнейшем разбить разработку, настройку и внедрение Платформы «e-judiciary» на постепенно принимаемые в эксплуатацию наборы реализованных функций, а также обеспечит возможность поэтапной интеграции информационных систем и БД госорганов с Платформой «e-judiciary». Платформа «e-judiciary» должна состоять из следующих основных подсистем и модулей:

Обеспечивающие подсистемы/ модули:

1. Модуль администрирования;
2. Модуль информационной безопасности;
3. Подсистема ведения справочников и классификаторов;
4. Подсистема взаимодействия с внешними информационными системами/базами данных;

Функциональные подсистемы/ модули:

1. Подсистема «Юридические консультанты»
2. Модуль «Личный кабинет»
3. Модуль «Обращения»
4. Модуль отчетности
5. Модуль визуализации
6. Модуль уведомлений
7. Модуль поиска информации

8. Модуль «База вопросов/ ответов»
9. Модуль «Конструктор правовых документов»
10. Модуль «Онлайн чат»

4.1.1.1 Перечень подсистем, их назначение и основные характеристики

В составе Платформы «e-judiciary» должны предусматриваться следующие составляющие информационной системы – подсистемы и модули:

Обеспечивающие подсистемы/ модули:

1. Модуль администрирования – модуль, предназначенный для управления всем доступным функционалом и мониторинга работы Платформы «e-judiciary» в целом, ведения служебных справочников Платформы «e-judiciary» и реестра пользователей, назначения прав доступа и личных параметров доступа пользователей в Платформу «e-judiciary», а также аудита действий пользователей.

2. Модуль информационной безопасности – модуль, предназначенный для обеспечения защиты Платформы «e-judiciary» от угроз информационной безопасности, а также позволяющий в режиме реального времени получать информацию, содержащую статистику о работе системы ИБ, с помощью которого можно будет принимать управленческие решения, относительно таких вопросов как: установка новых правил в политике безопасности, обновление ПО, обработка возникших с инцидентов и анализ угроз.

3. Подсистема ведения справочников и классификаторов – подсистема, предназначенная для ведения справочников и классификаторов (нормативно-справочной информации), необходимой для обеспечения целостности и непротиворечивости информации, вводимой в Платформу «e-judiciary».

4. Подсистема взаимодействия с внешними информационными системами/базами данных – подсистема, предназначенная для обеспечения взаимодействия подсистем, модулей Платформы «e-judiciary» с инфраструктурой системы «Электронное правительство» и другими внешними информационными системами.

Функциональные подсистемы/ модули:

1. Подсистема «Юридические консультанты» – подсистема предназначена для зарегистрированных юридических консультантов и адвокатов, содержит полную информацию об их деятельности, оказываемых юридических услугах, рейтинг и т.д.

2. Модуль «Личный кабинет» – модуль предназначен для обеспечения контроля и мониторинга со стороны заявителей – физических лиц: общая информация в личном профиле, обращения (заявки), онлайн чат, настройки личного профиля.

3. Модуль «Обращения» – модуль предназначен для рассмотрения обращений (заявок) граждан к юридическим консультантам или адвокатам и формирования ответного сообщения заявителю.

4. Модуль отчетности – модуль предназначен для формирования необходимой отчетности по различным параметрам на основе информации, содержащейся в Платформе «e-judiciary».

5. Модуль визуализации – модуль служит для отображения данных в табличном, графическом и картографическом виде по результатам отчетов.

6. Модуль уведомлений – модуль предназначен для формирования периодических уведомлений по какому-либо событию в виде напоминаний с выборкой получателей и отправки им (в личные кабинеты юридических консультантов/ адвокатов, заявителей).

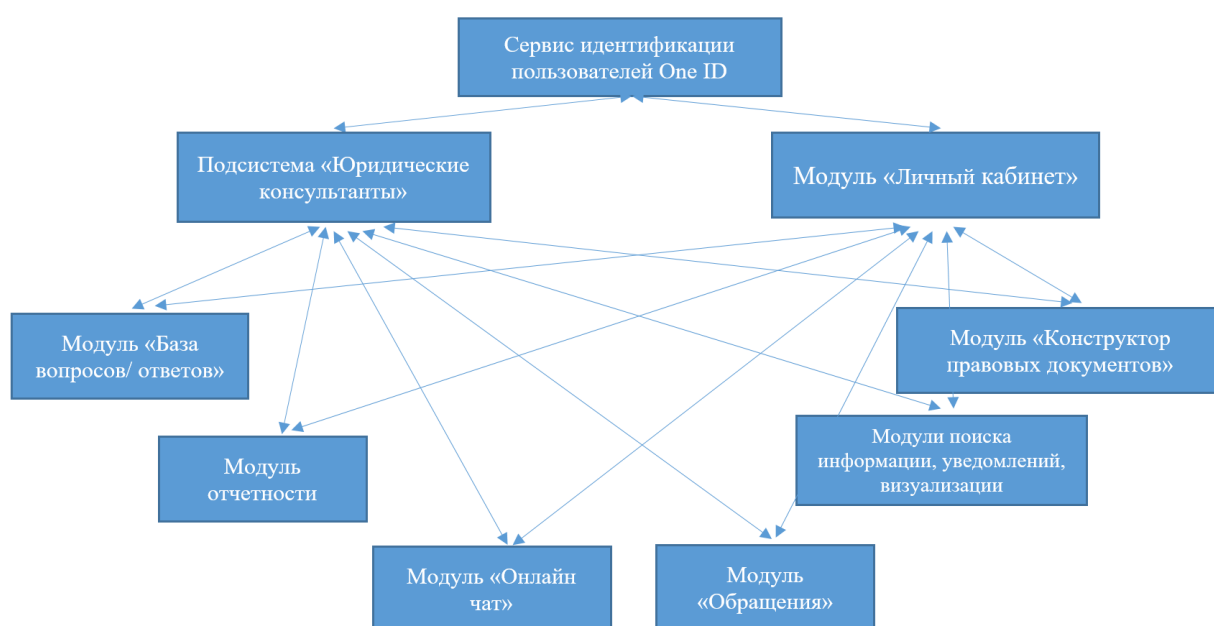
7. Модуль поиска информации – модуль предназначен для глобального поиска информации текстовой или графической информации в Платформе «e-judiciary».

8. Модуль «База вопросов/ ответов» – модуль предназначен для создания базы вопросов и ответов для размещения на главной странице Платформы «e-judiciary».

9. Модуль «Конструктор правовых документов» – модуль предназначен для оформления различных документов правового характера в режиме онлайн на основе готовых шаблонов документов.

10. Модуль «Онлайн чат» – модуль предназначен для прямого общения заявителя с юристом или адвокатом в режиме онлайн для получения юридической консультации.

Схема взаимодействия подсистем и модулей Платформы «e-judiciary»



4.1.1.2 Перечень сторонних систем, с которыми должно обеспечено взаимодействие

Платформа «e-judiciary» должна быть интегрирована со следующими информационными системами и базами данных через предоставляемые соответствующими разработчиками интерфейсы взаимодействия (API):

- Центральная база данных физических лиц системы «Электронное правительство» Министерства по развитию информационных технологий и коммуникаций Республики Узбекистан;
- Единая система идентификации пользователей Республики Узбекистан (ЕСИ One ID) Министерства по развитию информационных технологий и коммуникаций Республики Узбекистан;
- Информационная система «Е-XSUD» Верховного суда Республики Узбекистан.

4.1.1.3 Требования к режимам функционирования Платформы «e-judiciary»

Платформа «e-judiciary» должна корректно функционировать в существующей инфраструктуре информационных технологий Заказчика в круглосуточном режиме 365 дней в году, за исключением периодов проведения плановых профилактических работ, а также устранения возникших аварийных ситуаций в корпоративной вычислительной сети, каналах связи, аппаратном, системном, программном обеспечении Заказчика.

Платформа «e-judiciary» должна поддерживать следующие режимы функционирования:

- штатный режим (непрерывная круглосуточная работа);
- ограниченный режим;
- сервисный режим;
- аварийный режим.

В нормальном режиме функционирования Платформы «e-judiciary»:

- беспрепятственный доступ к БД госорганов и организаций (госорганы и организации несут ответственность за обновление своих БД и достоверность содержащейся в них информации);
- клиентская оболочка Платформы «e-judiciary» и технические средства пользователей и администратора Платформы «e-judiciary» обеспечивают возможность функционирования круглосуточно;
- серверное программное обеспечение и технические средства обеспечивают возможность круглосуточного функционирования, с перерывами на обслуживание;
- исправно работает оборудование, составляющее комплекс технических средств.

В ограниченном режиме функционирования Платформы «e-judiciary»:

- отсутствует подключение к БД госорганов через сеть МСПД – сервисы и модули используют данные временно хранящиеся в

- системе хранения данных или в системе резервного копирования и восстановления данных;
- частичный выход из строя корпоративной вычислительной сети Заказчика (хостинг провайдера) – Платформа «e-judiciary» продолжает функционировать при условии, что сохранена связь между серверами приложений и серверами СУБД. Обработка информации возможна только с рабочих станций пользователей (администраторов), имеющих связь с сервером приложений и/или сервером СУБД.
 - выход из строя одного или нескольких жестких дисков системы хранения данных (дисковых подсистем). В данном случае работоспособность Платформы «e-judiciary» сохраняется только при условии, что системы хранения данных оснащены RAID-массивами. Для уменьшения риска потери данных следует ежедневно выполнять резервное копирование (горячее, холодное) базы данных на энергонезависимые носители информации. Инструкции по резервному копированию базы данных должны быть описаны в эксплуатационной документации к Платформе «e-judiciary».
 - выход из строя сервера баз данных или сервера приложений – Платформа «e-judiciary» продолжает функционировать при условии наличия резервного сервера или объединения серверов в кластерную систему.
 - выход из строя одного или нескольких рабочих станций (рабочих мест, персональных компьютеров пользователей) – Платформа «e-judiciary» функционирует для исправных рабочих станций пользователей. В данном случае архитектура Платформы «e-judiciary» обеспечивает полную работоспособность и целостность данных, хранящихся в Платформе «e-judiciary».

Сервисный режим предусматривает проведение плановых работ (техническое обслуживание, реконфигурация, обновление) на аппаратном, системном, программном обеспечении корпоративной вычислительной сети, каналов связи, серверного оборудования Заказчика (хостинг провайдера). В зависимости от регламента проведения плановых работ, утвержденных Заказчиком, должна быть возможность организации ограниченного функционирования Платформы «e-judiciary», как это описано выше для ограниченного режима функционирования.

Аварийный режим функционирования Платформы «e-judiciary» характеризуется отказом одного или нескольких компонентов программного и (или) технического обеспечения, или недоступностью до устранения причин аварии и запуска Платформы «e-judiciary» в штатном, ограниченном или сервисном режимах.

В случае перехода Платформы «e-judiciary» в предаварийный режим необходимо:

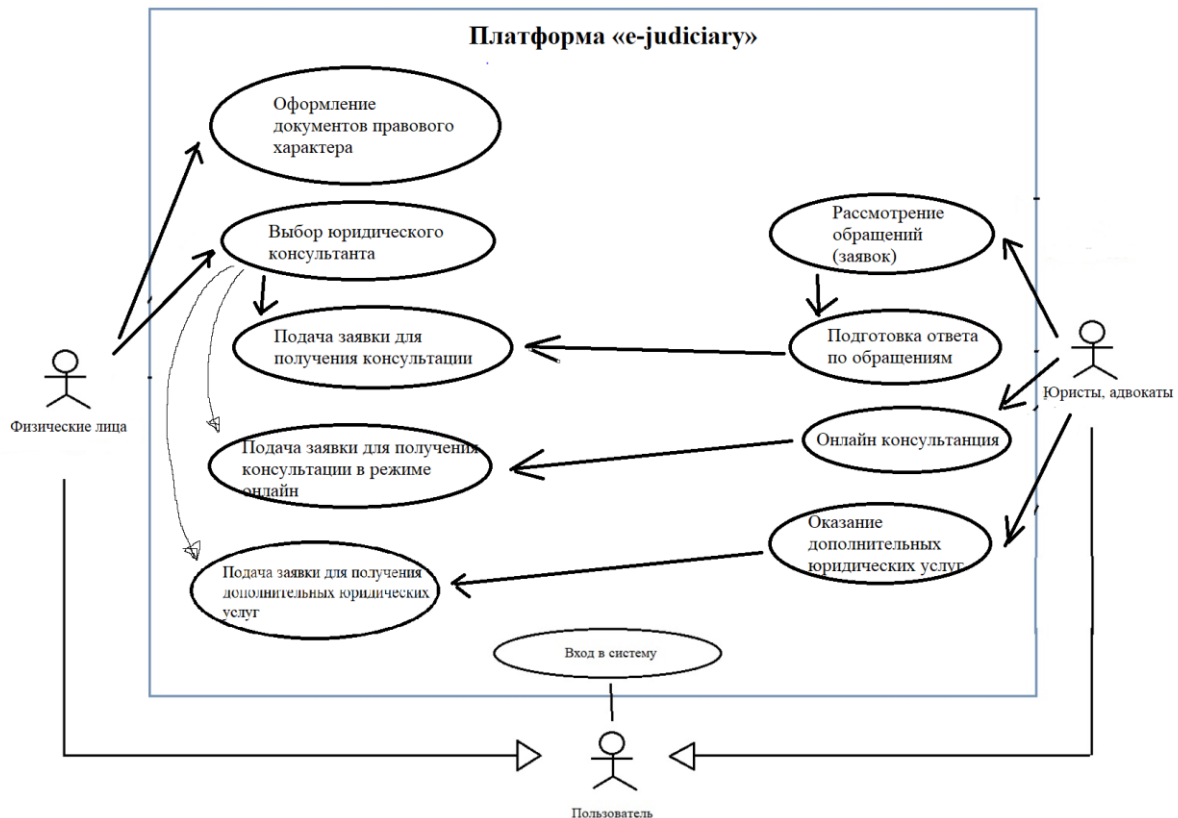
- завершить работу всех приложений, с сохранением данных;

- выключить рабочие станции операторов;
- выключить все периферийные устройства.

После этого необходимо выполнить комплекс мероприятий по устранению причины перехода Платформы «e-judiciary» в аварийный режим.

4.1.1.4 Перечень и описание сценариев использования Платформы «e-judiciary»

Общая модель сценариев использования Платформы «e-judiciary» в виде UML диаграммы, представлена на рисунке ниже:



Перечень сценариев использования Платформы «e-judiciary» представлен в таблице ниже:

Идентификационный номер	Наименование сценария использования	Действующие лица	Тип сценария
U1	Вход в систему	Все пользователи ИС	Основной
R1	Оформление документов правового характера	Физические лица	Основной
R2	Выбор юридического консультанта	Физические лица	Основной
R3	Поддача заявки для получения консультации	Физические лица	Основной
R4	Поддача заявки для получения консультации в режиме онлайн	Физические лица	Основной

R5	Подача заявки для получения дополнительных юридических услуг	Физические лица	Основной
C1	Рассмотрение обращений (заявок)	Юристы, адвокаты	Основной
C2	Подготовка ответа по обращениям	Юристы, адвокаты	Основной
C3	Онлайн консультация	Юристы, адвокаты	Основной
C4	Оказание дополнительных юридических услуг	Юристы, адвокаты	Основной
A1	Администрирование Платформы «e-judiciary»	Администраторы	Включение

Сценарий использования «U1»: Вход в систему

Условия запуска: Пользователь желает войти в свой кабинет и использовать доступные ему функции Платформы «e-judiciary».

Основное действующее лицо: Все пользователи.

Порядок выполнения сценария:

- 1) Пользователь открывает сайт и переходит на страницу авторизации;
- 2) Вводит логин и пароль и входит в свой кабинет;
- 3) Пользуется доступными пользователю функциями Платформы «e-judiciary»;
- 4) Выход из Платформы «e-judiciary».

Временный регламент выполнения сценария: Время на авторизацию и перехода в свой кабинет не должен превышать 5 секунд.

Входные данные: Логин и пароль OneID, номер телефона.

Выходные данные: Авторизация в Платформе «e-judiciary».

Возможные расширения: Отсутствуют.

Сценарий использования «R1»: Оформление документов правового характера

Условия запуска: Пользователь желает оформить правовой документ по имеющемуся в Платформе «e-judiciary» шаблону.

Основное действующее лицо: Физическое лицо.

Порядок выполнения сценария:

- 1) Пользователь открывает сайт и переходит на страницу авторизации;
- 2) Вводит логин и пароль One ID, номер телефона и входит в свой кабинет;
- 3) Выбирает из перечня необходимый шаблон документа;
- 4) Открывает шаблон и вносит необходимые данные в соответствующие пустые поля.
- 5) Сохраняет внесенные изменения.
- 6) Пользователь может редактировать, изменить или удалить внесенные данные.
- 7) Пользователь может распечатать сохраненный документ в любое удобное время.

Временный регламент выполнения сценария: Время на авторизацию и перехода в свой кабинет не должен превышать 5 секунд.

Входные данные: Паспортные или метрические данные физического лица, ПИНФЛ, место работы, адрес прописки и другие дополнительные данные в зависимости от правового документа.

Выходные данные: Документ правового характера, необходимый для предоставления в судебную инстанцию.

Возможные расширения: Отсутствуют.

Сценарий использования «R2»: Выбор юридического консультанта

Условия запуска: Пользователь желает выбрать из имеющегося списка юридических консультантов и адвокатов, представленных в Платформе «e-judiciary».

Основное действующее лицо: Физическое лицо.

Порядок выполнения сценария:

- 1) Пользователь открывает сайт и переходит на страницу авторизации;
- 2) Вводит логин и пароль One ID, номер телефона и входит в свой кабинет;
- 3) Открывает раздел «Юристы»;
- 4) Выбирает соответствующего юриста или адвоката для получения консультации;
- 5) Пользователь может просматривать открытые данные выбранного юриста или адвоката.

Временный регламент выполнения сценария: Время на авторизацию и перехода в свой кабинет не должен превышать 5 секунд.

Входные данные: Перечень юристов и адвокатов.

Выходные данные: Юридический консультант, который наиболее подходит заявителю (физическому лицу).

Возможные расширения: Отсутствуют.

Сценарий использования «R3»: Подача заявки для получения консультации

Условия запуска: Пользователь желает обратиться к выбранному на предыдущем шаге юридическому консультанту за помощью.

Основное действующее лицо: Физическое лицо.

Порядок выполнения сценария:

- 1) Пользователь открывает сайт и переходит на страницу авторизации;
- 2) Вводит логин и пароль One ID, номер телефона и входит в свой кабинет;
- 3) Открывает форму для подачи обращения (заявки) и вносит необходимые данные в соответствующие поля.
- 4) Сохраняет внесенные изменения.
- 5) Пользователь может редактировать, изменить или удалить внесенные данные.

Временный регламент выполнения сценария: Время на авторизацию и перехода в свой кабинет не должен превышать 5 секунд.

Входные данные: ФИО заявителя, номер телефона, область права, текст вопроса для обсуждения.

Выходные данные: Получение юридической помощи, текст ответа на поставленный вопрос (при наличии), документация правового характера (при наличии).

Возможные расширения: Отсутствуют.

Сценарий использования «R4»: Подача заявки для получения консультации в режиме онлайн

Условия запуска: Пользователь желает проконсультироваться с юристом или адвокатом в режиме онлайн.

Основное действующее лицо: Физическое лицо.

Порядок выполнения сценария:

- 1) Пользователь открывает сайт и переходит на страницу авторизации;
- 2) Вводит логин и пароль One ID, номер телефона и входит в свой кабинет;
- 3) Открывает форму заявки на получение консультации в режиме онлайн.
- 4) Вносит необходимую информацию в соответствующие поля формы.
- 5) Сохраняет внесенные изменения.
- 6) Пользователь может редактировать, изменить или удалить внесенные данные.

Временный регламент выполнения сценария: Время на авторизацию и перехода в свой кабинет не должен превышать 5 секунд.

Входные данные: ФИО и другие дополнительные данные при необходимости.

Выходные данные: Заявка для получения онлайн консультации.

Возможные расширения: Отсутствуют.

Сценарий использования «R5»: Подача заявки для получения дополнительных юридических услуг

Условия запуска: Пользователь желает получить дополнительный юридические услуги (на платной или бесплатной основе).

Основное действующее лицо: Пользователь МСЭЖ.

Порядок выполнения сценария:

- 1) Пользователь открывает сайт и переходит на страницу авторизации;
- 2) Вводит логин и пароль One ID, номер телефона и входит в свой кабинет;
- 3) Переходит в раздел «Юристы» и выбирает нужного юриста или адвоката.
- 4) Выбирает услугу, которая ему необходима, и нажимает кнопку «Получить услугу».

- 5) Пользователь может выбрать и получить несколько дополнительных услуг.

Временный регламент выполнения сценария: Время на авторизацию и перехода в свой кабинет не должно превышать 5 секунд.

Входные данные: Наименование юридической услуги.

Выходные данные: Перечень услуг, которые имеют различные этапы рассмотрения в разделе «Заявки».

Возможные расширения: Отсутствуют.

Сценарий использования «С1»: Рассмотрение обращений (заявок)

Условия запуска: Пользователь желает рассмотреть обращения (заявки), поступившие для него от заявителей.

Основное действующее лицо: Юрист/ адвокат.

Порядок выполнения сценария:

- 1) Пользователь открывает сайт и переходит на страницу авторизации;
- 2) Вводит логин и пароль One ID, номер телефона и входит в свой кабинет;
- 3) Переходит в раздел «Обращения» для просмотра списка обращений.
- 4) Пользователь может просматривать данные из списка.

Временный регламент выполнения сценария: Время на авторизацию и перехода в свой кабинет не должно превышать 5 секунд.

Входные данные: Список обращений, поступивших от заявителей.

Выходные данные: Отсутствуют.

Возможные расширения: Отсутствуют.

Сценарий использования «С2»: Подготовка ответа по обращениям

Условия запуска: Пользователь желает подготовить ответ по имеющимся обращениям (заявкам).

Основное действующее лицо: Юрист/ адвокат.

Порядок выполнения сценария:

- 1) Пользователь открывает сайт и переходит на страницу авторизации;
- 2) Вводит логин и пароль One ID, номер телефона и входит в свой кабинет;
- 3) Переходит в раздел «Обращения», выбирает нужное обращение.
- 4) Открывает форму для ввода ответа на обращение, прикрепляет документы (при необходимости)
- 5) Сохраняет внесенные изменения и отправляет заявителю.
- 6) Пользователь может редактировать, изменить или удалить внесенные данные.

Временный регламент выполнения сценария: Время на авторизацию и перехода в свой кабинет не должно превышать 5 секунд.

Входные данные: Анкета заявки.

Выходные данные: Ответ на заявку.

Возможные расширения: Отсутствуют.

Сценарий использования «С3»: Онлайн консультация

Условия запуска: Пользователь желает провести онлайн консультацию для заявителя.

Основное действующее лицо: Юрист/ адвокат.

Порядок выполнения сценария:

- 1) Пользователь открывает сайт и переходит на страницу авторизации;
- 2) Вводит логин и пароль One ID, номер телефона и входит в свой кабинет;
- 3) Открывает окно для онлайн чата.
- 4) Выбирает нужного заявителя для общения в режиме онлайн посредством видеосвязи
- 5) Пользователь может вести онлайн консультацию с использованием видео, голосового или текстового сообщения.

Временный регламент выполнения сценария: Время на авторизацию и перехода в свой кабинет не должен превышать 5 секунд.

Входные данные: Отсутствуют.

Выходные данные: Отсутствуют.

Возможные расширения: Отсутствуют.

Сценарий использования «С4»: Оказание дополнительных юридических услуг

Условия запуска: Пользователь желает предоставить дополнительные услуги по запросу заявителя.

Основное действующее лицо: Юрист/ адвокат.

Порядок выполнения сценария:

- 1) Пользователь открывает сайт и переходит на страницу авторизации;
- 2) Вводит логин и пароль One ID, номер телефона и входит в свой кабинет;
- 3) Открывает список дополнительных услуг, на которые поступили заявки.
- 4) В зависимости от услуги исполняет ее.
- 5) Пользователь может редактировать, изменить или удалить внесенные данные.

Временный регламент выполнения сценария: Время на авторизацию и перехода в свой кабинет не должен превышать 5 секунд.

Входные данные: Наименование услуги.

Выходные данные: Зависит от оказанной услуги.

Возможные расширения: Отсутствуют.

Сценарий использования «А1»: Администрирование Платформы «e-judiciary»

Условия запуска: Необходимость администрирование Платформы «e-judiciary».

Основное действующее лицо: Администраторы.

Порядок выполнения сценария:

- 1) Пользователь открывает сайт и переходит на страницу авторизации;
- 2) Вводит логин и пароль и входит в свой кабинет;
- 3) Пользуется доступными администратору функциями Платформы «e-judiciary»;
- 4) Выход из Платформы «e-judiciary».

Временный регламент выполнения сценария: Нет ограничений регламента.

Входные данные: данные пользователей и компонентов Платформы «e-judiciary», другие данные, необходимые для администрирования

Выходные данные: бесперебойная работа Платформы «e-judiciary».

Возможные расширения: Отсутствуют.

4.1.1.5 Требования по диагностированию Платформы «e-judiciary»

Платформа «e-judiciary» должна предоставлять инструменты диагностирования основных процессов Платформы «e-judiciary», и мониторинг их выполнения. Компоненты должны предоставлять удобный интерфейс для возможности просмотра диагностических событий, мониторинга процессов функционирования Платформы «e-judiciary».

Диагностирование прикладных программных средств должно предусматривать проверку работоспособности прикладных компонентов и модулей Платформы «e-judiciary». При возникновении аварийных ситуаций, либо ошибок в программном обеспечении, диагностические инструменты должны позволять сохранять полный набор информации, необходимой для идентификации проблемы.

При возникновении аварийных ситуаций, либо ошибок в программном обеспечении, диагностические инструменты должны позволять сохранять полный набор информации, необходимой для идентификации проблемы.

Для обеспечения высокой надежности функционирования Платформы «e-judiciary» в целом, так и ее отдельных компонентов должно обеспечиваться выполнение требований по диагностированию ее состояния.

Программные модули должны иметь компоненты по методике испытаний и тестирования, позволяющие провести контроль возможности функционирования основных режимов работы модулей.

В процессе эксплуатации Платформы «e-judiciary», тестирование и диагностика программно-технических комплексов должны осуществляться системным администратором в автоматическом режиме при ее запуске.

Обязательно ведение журналов инцидентов в электронной форме, а также графиков и журналов проведения планово-предупредительного ремонта. Должен быть определен уровень детализации журнальных записей, применяемый по умолчанию для каждой подсистемы и модуля, который может быть дополнительно настроен вручную. Следующие системные события подлежат обязательной записи в журнал:

- недоступность смежных информационных систем/баз данных;
- недоступность требуемых ресурсов (СУБД, операционной системы);
- ошибки в работе Платформы «e-judiciary»;
- ошибки, выдаваемые пользователям;
- протоколы обмена данными между Платформой «e-judiciary» и внешними информационными системами.

Записи в системном журнале событий должны содержать следующие данные:

- идентификатор пользователя, от имени которого инициировано событие;
- подсистема/ модуль, которая инициировала событие;
- дата и время события;
- идентификатор и описание события;
- результат завершения и код ошибки (при наличии).

Для всех технических компонентов силами Заказчика необходимо обеспечить регулярный и постоянный контроль состояния и техническое обслуживание. В целях оперативного информирования администраторов Платформы «e-judiciary» о возникновении нештатных ситуаций, кроме экранных информационных сообщений, в Платформе «e-judiciary» должны быть разработаны и внедрены механизмы оповещения посредством электронной почты и/или смс-оповещение.

4.1.1.6 Перспективы развития и модернизации Платформы «e-judiciary»

При разработке Платформы «e-judiciary» должны быть предусмотрены возможности ее последующей модернизации и развития в ходе появления новых задач, изменений в регулирующих нормативных документах и т.д. при минимальных временных и финансовых затратах по следующим направлениям:

- расширение списка автоматизируемых функций;
- адаптация к изменениям норм законодательства и, соответственно, автоматизируемых процессов;
- расширение состава интерфейсов ввода и предоставления информации;
- применение новых узлов Платформы «e-judiciary», новых участников взаимодействия и, соответственно, новых процессов;
- техническое дооснащение и переоснащение Платформы «e-judiciary»;
- адаптации стандартов Платформы «e-judiciary» к новым законодательным и нормативным документам;
- разработки новых стандартов электронных документов и т.д.

Функциональные изменения, расширения Платформы «e-judiciary» будут осуществляться Разработчиком в рамках отдельных договоров на функциональное расширение или в рамках технического сопровождения.

4.1.2 Требования к взаимодействию со сторонними информационными системами

Связь со всеми сторонними информационными системами должна происходить по утвержденному протоколу и через межведомственную сеть передачи данных системы «Электронное правительство».

Результаты выполнения операций импорта и экспорта данных должны регистрироваться в специальном журнале событий и предоставляться по запросу администратора/пользователя.

Информационное взаимодействие Платформы «e-judiciary» с БД госорганов и организаций должно осуществляться на основе веб-сервисов с использованием протокола SOAP (протокол обмена структурированными сообщениями в распределённой вычислительной среде) через API (application programming interface) – средство интеграции приложений. Обмен должен осуществляться путем экспорта-импорта XML-документов, веб-сервисов в соответствии с регламентами и форматами обмена информацией (технологическими инструкциями по взаимодействию), разработанными на основании договоров и соглашений с организациями-владельцами смежных информационных систем/баз данных.

Технологические инструкции по взаимодействию со сторонними информационными системами должны содержать следующую информацию:

- описание ресурса - в данном случае к ресурсам относится информация, возвращаемая API;
- конечные точки и методы - конечные точки указывают, как получить доступ к ресурсу, а метод указывает разрешенные взаимодействия (такие как GET, POST или DELETE) с ресурсом;
- параметры - параметрами являются данные, которые можно передать конечной точке (например, указать формат ответа или возвращаемую сумму), чтобы повлиять на ответ;
- пример запроса - пример запроса включает в себя простой пример использования конечной точки, показывающий какие-то настроенные параметры;
- пример и схема ответа - пример ответа показывает простой пример ответа из примера запроса; Схема ответа определяет все возможные элементы в ответе.

Взаимодействие Платформы «e-judiciary» со сторонними информационными системами должно быть обеспечено согласно установленными организационными и техническими требованиями государственных стандартов О`zDSt 2590:2012 «Информационная технология. Требования к интеграции и взаимодействию информационных систем государственных органов, используемых в рамках формирования Национальной информационной системы» и О`zDSt 2864:2014 «Информационная технология. Межведомственная интеграционная платформа. Общие технические условия».

Необходима поддержка форматов JSON, XML, WSDL в качестве формата передаваемых и принимаемых данных в Платформе «e-judiciary».

Взаимодействие Платформы «e-judiciary» со сторонними информационными системами должно производиться через протокол приема и передачи данных HTTPS.

Платформа «e-judiciary» должна использовать единые справочники и классификаторы, принятые в Республике Узбекистан.

4.1.2.1 Требования к способам и средствам связи для информационного обмена между компонентами системы

- Информационный обмен между подсистемами и модулями должен осуществляться через единое информационное пространство и посредством использования стандартизированных протоколов и форматов обмена данными.
- Все компоненты подсистем и модулей Платформы «e-judiciary» должны функционировать в пределах единого логического пространства, обеспеченного интегрированными средствами серверов баз данных и серверов приложений.

4.1.2.2 Требования к характеристикам взаимосвязей создаваемой Платформы «e-judiciary» со сторонними системами

Требуемый минимальный список задач информационного взаимодействия со сторонними информационными системами:

- Центральная база данных физических лиц системы «Электронное правительство» Министерства по развитию информационных технологий и коммуникаций Республики Узбекистан:

Запрос персональных данных физических лиц для их дальнейшей идентификации

- Единая система идентификации пользователей Республики Узбекистан (ЕСИ One ID) Министерства по развитию информационных технологий и коммуникаций Республики Узбекистан:

Обеспечение идентификации пользователей Платформы «e-judiciary» посредством One ID

- Информационная система «Е-XSUD» Верховного суда Республики Узбекистан:

Обмен информацией об обращениях физических лиц в судебные инстанции

Если на этапе реализации проекта информационные системы государственных органов и организаций не будут иметь необходимые методы API, то должен быть обеспечен файлообмен данными либо загрузка данных в Платформу «e-judiciary» вручную.

При взаимодействии с государственными органами должна использоваться сеть МСПД. Обмен данными должен происходить посредством утвержденных методов API.

Результаты выполнения операций импорта и экспорта данных должны регистрироваться в специальном журнале событий и предоставляться по запросу администратора/пользователя.

4.1.3 Требования к численности и квалификации пользователей

Категории пользователей Платформы «e-judiciary»:

Платформа «e-judiciary» должна обеспечивать работу нескольких категорий пользователей, каждая из которых отличается определенным набором прав и возможностей:

1. Конечные пользователи, выполняющие эксплуатацию Системы в своей профессиональной деятельности (юристы и адвокаты), а также физические лица, нуждающиеся в бесплатной юридической консультации. При этом, конечные пользователи могут подразделяться в зависимости от своих обязанностей и предоставленных прав на следующие категории:

- Модератор
- Юридический консультант
- Заявитель

2. Администраторы и персонал технического обслуживания:

- Администраторы серверов, на которых размещена Система, несут ответственность за работоспособность серверов, а также системного ПО (ОС, СУБД, веб-сервера и т.д.).
- Администраторы ИБ.
- Системные администраторы, которые обеспечивают настройку модулей Системы и распределение прав.

3. Группа технической поддержки и сопровождения.

Специалисты, которые обеспечивают техническую поддержку пользователей программного обеспечения, оказывают консультации пользователям Системы по существующему функционалу, своевременно выявляют ошибки, возникающие в ходе работы Системы.

4.1.3.1 Требования к численности пользователей Платформы «e-judiciary»

Система должна обеспечить оперативным доступом не менее **5 тысяч** пользователей для ввода, получения, изменения и анализа необходимой информации в реальном режиме времени.

Решение не должно накладывать жестких ограничений по количеству ролей в Системе.

В состав персонала, необходимого для обеспечения функционирования Платформы «e-judiciary», необходимо выделение следующих ответственных лиц:

- Системный администратор - 1 человек;
- Администратор баз данных – 1 человек;
- Администратор по информационной безопасности – 1 человек.

4.1.3.2 Требования к правилам работы пользователей с различными ролями

В Платформе «e-judiciary» должны быть предусмотрены следующие роли с соответствующими функциональными возможностями:

Описание ролей и выполняемых основных функций

Роли	Выполняемые основные функции
Системный администратор	<ul style="list-style-type: none"> • Создание, удаление пользователей Системы; • Назначение прав доступа для различных пользователей Системы; • Обеспечение работоспособности Системы в нормальном режиме; • Периодическое резервирование (back-up) базы Системы; • Просмотр лог файлов действий пользователей.
Администратор информационной безопасности	<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечение информационной безопасности; • Обеспечение защиты от несанкционированного доступа к информационным ресурсам.
Администратор серверов БД	<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечение функционирования баз данных в нормальном режиме; • Резервное копирование баз данных; • Восстановление баз данных в случае сбоя; • Мониторинг основных показателей функционирования баз данных; • Настройка и оптимизация производительности баз данных.
Персонал технической поддержки	<ul style="list-style-type: none"> • Установка, настройка и поддержка оборудования и специального программного обеспечения.
Пользователь – модератор	<ul style="list-style-type: none"> • Просмотр всей информации в Системе; • Получение периодической и статистической отчетности (информации) по обращениям, оценке юридических консультантов, статусам рассмотрения обращений в целом; • Просмотр нормативно-справочной информации; • Контроль и мониторинг рассмотрения обращений юристами и адвокатами в целом
Пользователь – юрист, адвокат	<ul style="list-style-type: none"> • Ввод, редактирование, удаление, просмотр информации, относящейся к подготовке ответа на обращение граждан – в личном кабинете; • Направление заявки модератору Системы на смену исполнителя по обращению; • Просмотр информации в нормативно-правовой базе, содержащейся в Платформе «e-judiciary»; • Просмотр информации в базе вопросов.
Пользователь – заявитель	<ul style="list-style-type: none"> • Ввод, редактирование данных при подаче обращений; • Просмотр информации о ходе исполнения обращения в личном кабинете; • Просмотр информации в нормативно-правовой базе, содержащейся в Платформе «e-judiciary»; • Просмотр информации в базе вопросов;

4.1.3.3 Требования к квалификации пользователей, порядку его подготовки и контроля знаний и навыков

При разработке и внедрении Платформы «e-judiciary» особое значение имеет определение требований к квалификации персонала, имеющего отношение к разрабатываемой Платформе «e-judiciary»:

- техническому специальному персоналу (администратор, администратор базы данных и пр.);
- конечным пользователям.

К техническому специальному персоналу относятся:

- администраторы – персонал, ответственный за регистрацию пользователей в Платформе «e-judiciary», распределение пользователям прав и уровней доступа, администрирование БД;
- технические специалисты – персонал, ответственный за установку, конфигурирование базового, прикладного, сетевого, коммуникационного программного обеспечения, целостность баз данных и программного обеспечения, актуализацию программного обеспечения, профилактические мероприятия по обеспечению сохранности данных;
- персонал технического обслуживания – обеспечивает бесперебойную работу технических средств, осуществляет профилактические штатные мероприятия и мелкий ремонт технических средств и т.д.

Администраторы должны обладать знаниями в области администрирования ОС, веб-узлов, СУБД, знаниями и навыками по эксплуатации и обслуживанию технических средств, по работе с операционной средой по инсталляции и настройке ПО рабочих станций и серверного оборудования.

Администраторы должны владеть общими принципами построения Платформы «e-judiciary», способами резервного копирования и аварийного восстановления, конфигурированием и настройкой Платформы «e-judiciary».

Технические специалисты должны обладать знаниями в области установки, настройки базового прикладного программного обеспечения, проведения профилактических мероприятий по обеспечению сохранности данных.

Персонал технического обслуживания должны обладать общими знаниями о функционировании технических средств и проведении мелкого ремонта компьютерной техники.

Все конечные пользователи Платформы «e-judiciary» должны иметь следующие навыки по работе:

- навыки работы с персональной компьютерной техникой и офисными приложениями;
- знание интерфейса используемой Платформы «e-judiciary»;

- знание правил ввода данных, в том числе правил и способов ввода специфичных данных;
- использование помощи и подсказок.

Конечные пользователи Платформы «e-judiciary» должны владеть базовыми навыками работы с персональным компьютером и уметь пользоваться одним из браузеров, перечисленных в пункте 4.3.4, для работы в сети Интернет.

4.1.3.4 Требуемый режим работы пользователей Платформы «e-judiciary»

К режиму работы конечных пользователей специальных требований не предъявляются.

Режим работы обслуживающего персонала в процессе эксплуатации должен соответствовать режиму функционирования Платформы «e-judiciary» в целом (возможен вариант круглосуточного функционирования).

Режим работы администраторов Платформы «e-judiciary» определяется режимом работы Платформы «e-judiciary».

Платформа «e-judiciary» должна быть доступна в режиме 24/7.

Платформа «e-judiciary» реализуется на персональных компьютерах, поэтому требования к организации труда и режима отдыха при работе с ней должны устанавливаться, исходя из требований к организации труда и режима отдыха при работе с этим типом средств вычислительной техники.

Деятельность персонала по эксплуатации Платформы «e-judiciary» должна регулироваться должностными инструкциями.

4.1.4 Показатели назначения

Платформа «e-judiciary» должна быть создана с учетом обеспечения штатного функционирования при следующих ориентировочных значениях целевых количественных, временных и качественных показателей:

- суммарное количество внутренних пользователей, одновременно работающих в Платформе «e-judiciary» – до 500 человек;
- время отклика для загрузки данных экранных форм – не более 3 секунд;
- время отклика для загрузки, поиска, извлечения данных из Платформы «e-judiciary» – не более 5 секунд;
- в условиях пиковых нагрузок допустимо увеличение времени отклика не более, чем в 2 раза;
- время формирования статистических и аналитических отчетов, форм определяется их сложностью и длительностью;
- время отклика подсистем/ модулей для пользователей – не более 3 секунд (без учёта задержек, связанных с сетью);
- коэффициент доступности Платформы «e-judiciary» - 99,9 %;
- доля времени за отчетный период, в течение которого Платформа «e-judiciary» должна обеспечивать выполнение всех функций и соответствие характеристикам - 99,9 %;

- периодичность отказов Платформы «e-judiciary» - 1 – 2 раза в год;
- возможность увеличения вычислительных мощностей без внесения изменений в программный код и/или структуру базы данных Платформы «e-judiciary»;
- срок хранения данных в Платформе «e-judiciary» – согласно внутреннему распоряжению Заказчика, согласованному с государственными органами и организациями, предоставляющими сведения для Платформы «e-judiciary».

Целевое назначение Платформы «e-judiciary» должно сохраняться на протяжении всего срока эксплуатации. Срок эксплуатации определяется сроком устойчивой работы программно-аппаратных средств, своевременным проведением работ по обновлению программного обеспечения и наращиванию вычислительных мощностей по сопровождению программного обеспечения, его развитию и модернизации. При условии постоянного выполнения этих работ целевое назначение Платформы «e-judiciary» должно сохраняться неограниченно долго.

Для сохранения основного назначения Платформы «e-judiciary» при отказах выделенных каналов связи на всех уровнях корпоративной сети передачи данных, необходимо предусмотреть альтернативные каналы связи. При этом необходимо соблюдение всех требований по обеспечению безопасности и защиты информации.

Программное обеспечение должно базироваться на современных технологиях, построено на современных промышленных платформах (ОС, СУБД), позволяющих реализовать гибкость, открытость, масштабируемость и мультиплатформенность.

Гибкость должна быть достигнута за счет применения модульной структуры, межмодульного взаимодействия и широкого применения настроечных возможностей программного обеспечения.

Программное обеспечение должно обеспечивать открытость путем предоставления:

- универсальных интерфейсов прикладного программирования (application programming interface – API) для взаимодействия подсистем Платформа «e-judiciary»;
- интерфейсов обмена данными для взаимодействия с внешними информационными системами.

При проектировании Платформы «e-judiciary» должны быть учтены следующие требования по масштабируемости:

- возможность применения кластерных технологий систем управления базами данных и серверов приложений.

Мультиплатформенность должна быть обеспечена за счет использования продуктов, представляющих собой современные и широко распространенные кроссплатформенные системы управления базами данных и среды исполнения программного кода промышленного уровня, применяемых для решения задач средних и крупных организаций.

Модернизация и развитие Платформы «e-judiciary» должны проводиться экспертами в предметных областях.

Вероятностно-временные характеристики, при которых сохраняется целевое назначение Платформы «e-judiciary»:

Минимальный срок эксплуатации Платформы «e-judiciary»:

- системы в целом - не менее 10 лет;
- отдельных функциональных модулей - не менее 5 лет;

4.1.5 Требования к надежности

Надежность Платформы «e-judiciary» определяется надежностью функциональных модулей, общего программного обеспечения, комплексов технических и инженерных средств.

Ответственность за бесперебойную работу технических средств и комплексов инженерных средств несет Заказчик проекта.

Ответственность за бесперебойную работу Платформы «e-judiciary» (программной части) несет Разработчик проекта.

Приведенный ниже перечень аварийных ситуаций не должен влиять на показатели надежности Платформы «e-judiciary», при этом допустимо снижение оперативности работы в целом:

- временный отказ каналов связи на всех уровнях: в случае частичного выхода из строя компонентов сетевого оборудования, Платформа «e-judiciary» продолжает функционировать (при условии, если сохранена связь между серверами приложений и баз данных). Обработка информации возможна только с рабочих станций, имеющих связь с сервером приложений;
- временное отключение электропитания в узлах корпоративной сети, в узлах формирования и обработки информации;
- временный отказ технических средств и/или оборудования локальных вычислительных сетей: при выходе из строя одного или нескольких дисковых подсистем работоспособность Платформы «e-judiciary» сохраняется только при условии, что системы хранения данных оснащены RAID-массивами; при выходе из строя сервера баз данных Платформа «e-judiciary» может продолжать работу при условии наличия резервного сервера.

Платформа «e-judiciary» должна обеспечивать надежность функционирования в реальном масштабе и иметь программные/аппаратные средства адекватной реакции на ошибки (должны быть предусмотрены средства по резервному копированию/восстановлению) при неудачном завершении операции.

Платформа «e-judiciary» должна функционировать круглосуточно, в непрерывном режиме, кроме времени проведения работ по резервному копированию данных, восстановлению данных, смене версий программного обеспечения, других профилактических работ по техническому обслуживанию, требующих остановку технических средств.

Отказы и сбои в работе рабочих станций и сетевого оборудования не должны приводить к разрушению данных и сказываться на работоспособности Платформы «e-judiciary» в целом.

Выход из строя одной из подсистем или модуля не должен приводить к прекращению функционирования остальных подсистем и модулей, т.е. при этом должна обеспечиваться возможность выполнения функций всех оставшихся подсистем и модулей.

Плановая остановка или сбой операционной системы не должны приводить к сбою в работе программного обеспечения.

Неправильные действия пользователей не должны приводить к возникновению аварийной ситуации.

Должны быть минимизированы ошибки технического персонала, в том числе путем четкого разграничения прав доступа к Платформе «e-judiciary», а также ведения журнала событий в Платформе «e-judiciary».

Организационные меры по обеспечению надежности должны быть направлены на минимизацию количества пользователей для доступа к Платформе «e-judiciary», а также персонала службы технической поддержки при эксплуатации и проведении работ по обслуживанию комплекса технических средств системы, минимизацию времени ремонта или замены вышедших из строя компонентов за счет:

- квалификации пользователей Платформы «e-judiciary»;
- квалификации обслуживающего технического персонала;
- регламентации и нормативного обеспечения выполнения работ персонала (пользователей);
- регламентации проведения работ и процедур по обслуживанию и восстановлению Платформы «e-judiciary»;
- своевременного оповещения пользователей о случаях нештатной работы компонентов Платформы «e-judiciary»;
- своевременной диагностики неисправностей;
- наличия договоров на сервисное обслуживание и поддержку компонентов комплекса технических и программных средств.

Проектные решения должны обеспечивать:

- Платформа «e-judiciary» должна функционировать круглосуточно в непрерывном режиме, исключая время проведения работ по резервному копированию данных и их восстановлению, модернизации сторонних/ прикладных систем, проведение технического обслуживания, требующего остановки технических средств;
- показатель доступности одиночной системы сервера баз данных должен быть на уровне не более 10 часов простоя в год (доступность 24x365 не менее 99,9%), без учета времени отключения сервера.

Показатели надежности должны определяться прогнозируемой частотой возникновения аварийных ситуаций. Для Платформы «e-judiciary»

регламентируются показатели надежности для следующих видов аварийных ситуаций:

- общесистемный отказ - выражается в недоступности всех или большинства пользовательских интерфейсов Платформы «e-judiciary» вне зависимости от причин, вызвавших этот отказ (отказы средств технического обеспечения, телекоммуникационных средств, общесистемного программного обеспечения, неверная работа специализированных программ, ошибки персонала, сбой электропитания и т.п.), кроме причин катастрофического характера (форс-мажорных обстоятельств): не чаще 1 раза в месяц.
- частный сбой – выражается в недоступности одного из интерфейсов какого-либо функционального компонента или его некорректной работе (отклонении от порядка функционирования, установленного настоящим ТЗ, проектной или рабочей документацией на Платформу «e-judiciary»): не чаще 2 раз в месяц.
- система должна обеспечивать частоту общесистемных отказов не выше, чем 1 раза в месяц. При этом суммарная длительность перерыва в работе Платформы «e-judiciary» не должна превышать 1 час/мес. Требования к длительности перерыва в работе не распространяются на случаи выхода из строя технических средств.

Платформа «e-judiciary» должна сохранять работоспособность и обеспечивать восстановление своих функций при возникновении следующих внештатных ситуаций:

- при ошибках в работе аппаратных средств восстановление функций Платформы «e-judiciary» возлагается на ОС;
- в случае более длительного сбоя, ответственный за функционирование Платформы «e-judiciary» должен обеспечить альтернативный источник питания (независимый источник питания, дизель-генераторная установка). В случае отсутствия альтернативного источника питания Платформа «e-judiciary» должна быть переведена в аварийный режим работы и отключена;
- при атаке (вирусная, хакерская) на Платформу «e-judiciary» администраторами должны быть приняты меры по предотвращению подобных ситуаций, Платформа «e-judiciary» должна быть доступна для идентифицированных пользователей.

4.1.5.1 Требования к надежности технических средств и программного обеспечения

Программное обеспечение должно быть спроектировано с учетом возможности масштабирования и отказоустойчивости. Сбой любого составляющего модуля Платформы «e-judiciary» не должен приводить к потере исходных данных.

Проектные решения должны обеспечивать сохранение всей накопленной информации на момент отказа или выхода из строя одного из компонентов Платформы «e-judiciary», независимо от его назначения, с

последующим восстановлением работоспособности Платформы «e-judiciary» после завершения всех необходимых восстановительных работ. Показатели надежности должны обеспечивать функционирование Платформы «e-judiciary» в режиме 24/7.

Надежность должна обеспечиваться за счет:

- применения технических средств, системного и базового программного обеспечения, соответствующих классу решаемых задач;
- своевременного выполнения процессов администрирования Платформы «e-judiciary»;
- соблюдения правил эксплуатации и технического обслуживания программно-аппаратных средств;
- предварительного обучения пользователей и обслуживающего персонала.

Время устранения отказа должно быть следующим:

- при перерыве и выходе за установленные пределы параметров электропитания – не более 30 минут.
- при перерыве и выходе за установленные пределы параметров программного обеспечения – не более 1 часа.

К надежности оборудования предъявляются следующие требования:

- в качестве аппаратных платформ должны использоваться средства с повышенной надежностью;
- применение технических средств, соответствующих классу решаемых задач;
- средняя наработка на отказ любого оборудования должна быть не менее 10000 часов;
- вероятность безотказного выполнения любым оборудованием своих функций должна быть не менее 95%;
- время восстановления любого оборудования, вызванного сбоем электропитания аппаратных (технических) средств или иными внешними факторами, после отказа не должна превышать 15 минут, при этом
- вероятность восстановления оборудования после отказа в течении 15 минут должна быть не менее 95%;
- время восстановления после отказа, вызванного неисправностью аппаратных (технических) средств не должно превышать 24 часов, при этом
- вероятность восстановления после такого отказа в течение 24 часов должна быть не менее 99%;
- средняя наработка оборудования до возникновения аварийной ситуации должна быть не менее 8500 часов.

К надежности электроснабжения предъявляются следующие требования:

- с целью повышения отказоустойчивости Платформы «e-judiciary» в целом необходима обязательная комплектация серверов

источником бесперебойного питания с возможностью автономной работы Платформы «e-judiciary» не менее 80 минут;

- Платформа «e-judiciary» должна быть укомплектована подсистемой оповещения администраторов о переходе на автономный режим работы.

Надежность аппаратных и программных средств должна обеспечиваться за счет следующих организационных мероприятий:

- предварительного обучения пользователей и обслуживающего персонала;
- своевременного выполнения процессов администрирования;
- соблюдения правил эксплуатации и технического обслуживания программно-аппаратных средств;
- своевременное выполнение процедур резервного копирования данных.

Надежность аппаратных средств обеспечивается Заказчиком

Надежность программного обеспечения Платформы «e-judiciary», аппаратных средств, системного обеспечения (операционные системы), программного обеспечения ИБ, СУБД, серверов приложений должна обеспечиваться за счет:

- надежности общесистемного ПО и ПО, разрабатываемого Разработчиком;
- проведением комплекса мероприятий отладки, поиска и исключения ошибок;
- ведением журналов системных сообщений и ошибок по подсистемам и модулям для последующего анализа и изменения конфигурации;
- вероятность безотказной работы Платформы «e-judiciary» должна быть не менее 99,9%;
- время восстановления после отказа, вызванного не фатальным сбоем (не крахом) операционной системы или программного обеспечения ИБ, или СУБД, или серверов приложений не должно превышать 30 минут при условии соблюдения условий эксплуатации аппаратных (технических) и программных средств (перезагрузка), при этом
- вероятность восстановления после такого отказа в течение 30 минут должна быть не менее 95%;
- время восстановления после отказа, вызванного фатальным сбоем (крахом) операционной системы или программного обеспечения ИБ, или СУБД, или серверов приложений не должно превышать 24 часов, при этом
- вероятность восстановления после такого отказа в течение 24 часов должна быть не менее 99%;
- средняя наработка до возникновения аварийной ситуации должна быть не менее 8500 часов.

Проверка выполнения требований по надежности должна производиться на этапе проектирования расчетным путем, а на этапах испытаний и эксплуатации – по методике Разработчика, согласованной с Заказчиком.

4.1.6 Требования безопасности

Все технические решения, использованные в настоящем проекте, должны соответствовать общим требованиям безопасности программных комплексов при работе информационных систем. Внедрение Платформы «e-judiciary» не должно нарушать политику информационной безопасности Заказчика.

Безопасность определяется наличием средств защиты от несанкционированного доступа к базе данных Платформы «e-judiciary» путем поддержки многоступенчатой парольной защиты и распределения уровней доступа за счет использования стандартных средств операционных систем и внутренних средств контроля доступа, обеспечивающих высокую степень конфиденциальности.

4.1.6.1 Требования безопасности технических средств

Программно-аппаратные средства защиты информации Платформы «e-judiciary» должны обеспечивать:

- идентификацию защищаемых информационных ресурсов;
- аутентификацию пользователей;
- возможность работы через защищенный канал связи с поддержкой SSL (Secure Sockets Layer);
- конфиденциальность информации, циркулирующей в Платформе «e-judiciary»;
- аутентифицированный обмен данными;
- целостность данных при возникновении, передаче, использовании и хранении информации;
- авторизованную доступность всех ресурсов Платформы «e-judiciary» в условиях нормальной эксплуатации;
- разграничение доступа пользователей к ресурсам Платформы «e-judiciary»;
- возможность использования электронной цифровой подписи и шифрование данных;
- администрирование (обозначение прав доступа к ресурсам информационной системы, обработка информации из регистрационных журналов);
- регистрацию действий по входу пользователей в Платформу «e-judiciary», выходу их из Платформы «e-judiciary», нарушений прав доступа к ресурсам Платформы «e-judiciary»;
- контроль целостности и работоспособности системы защиты;
- безопасность в аварийных ситуациях.

Программно-технические средства защиты информации, используемые в системе обеспечения информационной безопасности Платформы «e-judiciary», должны быть лицензионными и сертифицированными. Все используемые программные средства защиты должны всегда поддерживаться в актуальном состоянии посредством постоянного мониторинга выхода обновлений для программного обеспечения.

Система защиты Платформы «e-judiciary» должна обеспечивать своевременное выявление угроз безопасности, а также причин и условий, связанных с нарушением их нормального функционирования.

Платформа «e-judiciary» должна соответствовать требованиям, установленным в стандартах: «O'zDSt ISO/IEC 13335-1:2009», «O'zDSt ISO/IEC 15408-1:2016», «O'zDSt ISO/IEC 15408-2:2016», «O'zDSt ISO/IEC 15408-3:2016», «O'zDSt ISO/IEC 27001:2016», «O'zDSt ISO/IEC 27002:2016», «O'zDSt 2814:2014».

Криптографическая защита информации должна удовлетворять требованиям, установленным в стандартах: «O'zDSt 1092:2009», «O'zDSt 1105:2009», «O'zDSt 1106:2009», «O'zDSt 1204:2009».

Каналы телекоммуникаций системы взаимодействия, выходящие за пределы контролируемых зон участников взаимодействия, должны быть защищены с помощью сертифицированных средств криптографической защиты информации, удовлетворяющих установленным требованиям и находящихся в пределах контролируемых зон участников взаимодействия.

Платформа «e-judiciary» должна взаимодействовать с информационными базами данных госорганов и организаций через Ядро системы «Электронное правительство» посредством МСПД системы «Электронное правительство», и поэтому, в целях обеспечения защиты информации должна обеспечивать:

- защищенную передачу информации с использованием средств криптографической защиты информации на основе национальных стандартов шифрования данных, хэш-функции на уровне аутентификации пользователей;
- идентификацию пользователей Платформы «e-judiciary».

С целью защиты информации Заказчик должен:

- обеспечивать исполнение установленных требований по информационной, производственной, технологической и противопожарной безопасности;
- осуществлять контроль доступа посторонних лиц к техническим средствам и каналам связи в контролируемой зоне участника взаимодействия, включая время проведения ремонтных работ и уборки помещений;
- обеспечивать обслуживание Платформы «e-judiciary» только лицами, имеющими право доступа к информации, содержащейся в Платформе «e-judiciary»;

- принимать необходимые и достаточные меры, исключая доступ посторонних лиц к защищаемой (в т.ч. парольной и ключевой) информации, хранящейся на используемых и отчуждаемых носителях информации;
- осуществлять учет лиц, имеющих доступ к конечному оборудованию, обеспечивающему криптографическую защиту каналов связи, а также лиц, имеющих возможность изменения конфигурации Платформы «e-judiciary».

В целях обеспечения полноценного функционирования инфраструктуры взаимодействия должна быть обеспечена возможность:

- оперативного переключения на резервный канал с сохранением функций обеспечения безопасности информации для всех каналов связи, выход из строя которых может существенно повлиять на доступность Платформы «e-judiciary»;
- оперативной замены оборудования, обеспечивающего криптографическую защиту каналов связи, используемых для осуществления информационного обмена данными, в случае выхода такого оборудования из строя.

4.1.6.2 Требования по разграничению доступа к различным частям Платформы «e-judiciary»

Возможность предоставления пользователю закрепленных за ним прав доступа к информации, экранным формам и функциям Платформы «e-judiciary».

Возможность регистрации действий пользователя средствами модуля информационной безопасности.

Возможность предоставления пользователю доступа к информации, экранным формам и функциям Платформы «e-judiciary» только после предъявления уникального персонифицированного идентификатора (имени) пользователя и проведения процедуры аутентификации на основе некоторой вводимой пользователем информации.

Возможность определения авторства каждой операции в Платформе «e-judiciary» и отсутствие неавторизованных операций на основе уникальных персонифицированных идентификаторов каждого пользователя, процедуры аутентификации и протоколирования действий пользователей в журналах аудита.

Идентификация пользователей (физических лиц – заявителей, юристов и адвокатов) должна происходить через Единую информационную систему идентификации пользователей Республики Узбекистан (ЕСИ One ID), а также по номеру телефона.

4.1.6.3 Требования к защите информации от несанкционированного доступа

Информация, накапливаемая в Платформе «e-judiciary» в процессе работы, имеет конфиденциальный характер.

Информационная безопасность должна включать в себя комплекс организационных мер и программно-аппаратных методов и средств защиты информации, обеспечивающих предотвращение:

- оттока информации;
- несанкционированного доступа к информационным ресурсам.

Распределение ролей и управление учётными записями пользователей Платформы «e-judiciary» должно осуществляться назначенным администратором Платформы «e-judiciary». Организационные меры должны быть обеспечены соответствующими службами Заказчика и должны исключать неконтролируемый доступ посторонних к техническим средствам Платформы «e-judiciary», носителям информации, электронным архивам, кабельным системам.

Для защиты информации от несанкционированного доступа программно-аппаратные средства защиты информации Платформы «e-judiciary» должны обеспечивать:

- идентификацию информационных ресурсов;
- аутентификацию пользователей;
- конфиденциальность информации, циркулирующей в Платформе «e-judiciary»;
- целостность данных при возникновении, передаче, использовании и хранении информации;
- авторизованную доступность всех ресурсов Платформы «e-judiciary» в условиях нормальной эксплуатации;
- разграничение доступа пользователей к ресурсам;
- администрирование (обозначение прав доступа к ресурсам информационной системы, обработка информации из регистрационных журналов, установка и снятие системы защиты);
- регистрацию действий по входу пользователей в Платформу «e-judiciary», выходу их из Платформы «e-judiciary», нарушений прав доступа к ресурсам Платформы «e-judiciary»;
- контроль целостности и работоспособности системы защиты;
- безопасность в аварийных ситуациях.

4.1.6.4 Требования к порядку использованию средств криптографической защиты информации

Требования к порядку использованию средств криптографической защиты информации не предъявляются.

4.1.6.5 Требования по сохранности информации при авариях

Сохранность информации должна быть обеспечена в случае возникновения следующих событий (аварий, отказов и т.п.):

- выход из строя серверного оборудования;
- отключение питания на рабочем месте и/или на сервере баз данных;
- отказ оборудования рабочей станции;

- отказ линий связи.

Для обеспечения сохранности информации при наступлении указанных событий в Платформе «e-judiciary» должны быть предусмотрены специальные меры, в частности:

- обеспечено резервное копирование (все виды резервного копирования, включая «горячее» резервирование) информационной базы Платформы «e-judiciary» и электронного архива документов на сервер резервного копирования и восстановления данных;
- восстановление данных в непротиворечивое состояние при программно- аппаратных сбоях, влекущих внеплановую остановку программного обеспечения или его компонентов, таких как остановка Платформы «e-judiciary» при отключении электрического питания, сбоях операционной системы и другое;
- восстановление данных в непротиворечивое состояние при сбоях в работе сетевого, программного и аппаратного обеспечения.

Разработчик не несет ответственности за сохранность информации при чрезвычайных ситуациях, либо в случаях, не зависящих от Разработчика, включая, но не ограничиваясь, проблемы с аппаратно-программной частью серверов, каналами связи, программно-техническим обеспечением Заказчика.

Если программно-аппаратный комплекс находится не на территории Заказчика, то обеспечение сохранности информации при аварии возлагается на хостинг – провайдера, где расположена Платформа «e-judiciary».

4.1.6.6 Требования к защите от влияния внешнего воздействия

Защита от влияния внешних воздействий должна обеспечиваться средствами программно-технического комплекса Заказчика.

Если программно-аппаратный комплекс находится не на территории Заказчика, то обеспечение сохранности информации при аварии возлагается на хостинг – провайдера, где расположена Платформа «e-judiciary».

4.1.6.7 Требования к защите данных от сбоев общего и специального программного обеспечения

Платформа «e-judiciary» не должна терять работоспособность в случае возникновения сбоев, аварий и отказов, возникающих в автоматизированных рабочих местах. Платформа «e-judiciary» должна обеспечивать восстановление работоспособности при появлении сбоев, аварий и отказов, возникающих на серверном оборудовании и сетевом аппаратном обеспечении, а также при сбоях в электропитании технических средств Платформы «e-judiciary». При этом защита данных должна быть организована либо специальными инструментами самой Платформы «e-judiciary», либо средствами прикладного программного обеспечения, установленного на технических средствах Платформы «e-judiciary».

В Платформе «e-judiciary» должны быть предусмотрены средства резервирования, архивирования и восстановления данных.

Копии должны храниться на энергонезависимых носителях и периодически обновляться по мере поступления новых данных и/или не менее чем раз в сутки. Целесообразно использование нескольких уровней резервных копий.

Восстановление данных должно осуществляться путем выбора последней неиспорченной копии.

Контроль создания резервных копий должен быть возложен на администратора Платформы «e-judiciary».

Сохранность информации должна быть обеспечена в случае наступления следующих аварийных ситуаций:

- нарушения электропитания;
- импульсные помехи, сбой и потеря электропитания серверов, на которых установлена информационная система;
- сбой общего или специального ПО (отдельной подсистемы или единичного сервера);
- выход из строя комплекса технических средств за счет аварий техногенного характера – повреждение внешних каналов связи, нарушение системы электропитания здания и т.д.;
- нарушение работоспособности технических средств, образующих канал связи между серверами, на которых установлен комплекс программ;
- отказ следующих компонентов серверов: процессор, оперативная память, сетевая плата;
- отказ из-за некорректных действий администраторов.

4.1.7 Требования к эргономике и технической эстетике

Принципы построения Платформы «e-judiciary» должны учитывать уровень относительно низкой подготовленности пользователя. Система должна быть простой для освоения и исключать неопределенность при выборе решений. Для просмотра и обработки информации должен быть разработан соответствующий пользовательский интерфейс, который позволит организовать доступ пользователя в Платформе «e-judiciary» с любого компьютера, имеющего доступ к ней. Для доступа к Платформе «e-judiciary» через веб-расширение необходимо наличие на рабочей станции установленного интернет браузера.

Пользовательский интерфейс по вводу/ редактированию, отображению и обработке данных должен быть простой и интуитивно понятный для пользователя. Интерфейс пользователя должен включать меню сообщений для пользователя, и встроенную контекстно-зависимую помощь, на узбекском (кириллица, латиница), русском языках, предоставляя пользователю возможность выбирать установку языка по умолчанию.

Платформа «e-judiciary» должна обеспечивать удобный и однозначный интерфейс для работы со всем предоставляемым

функционалом. Дизайнерские решения должны использовать достижения современной эргономики и дизайна и наиболее эффективно создавать положительную эмоциональную реакцию у пользователей Платформы «e-judiciary».

Должен обеспечиваться ввод значений справочников, классификаторов, наборов текстовых шаблонов (форматы обмена данными с внешними информационными системами). Пользовательский интерфейс должен обеспечивать контекстный фильтр. Платформа «e-judiciary» должна обеспечивать распределение (представленные) задания по времени (находящихся в очереди заданий) и давать возможность просмотра списка заданий и повторного внесения их в список очереди заданий. Платформа «e-judiciary» должна требовать подтверждение по важным операциям, например, изменениям и удалениям данных. Пользовательский интерфейс должен иметь информативные описания ошибок. Платформа «e-judiciary» должна обеспечивать встроенные удобные механизмы для контроля при вводе пользователем значений полей по справочникам/классификаторам:

- на соответствие допустимым значениям;
- на соответствие значениям справочников и классификаторов.

Графический интерфейс Платформы «e-judiciary» должен отвечать следующим требованиям:

- дизайн форм приложений должен быть удобен и понятен;
- эргономические решения по возможности должны быть едиными для всех компонентов и модулей Платформы «e-judiciary»;
- пользовательский интерфейс Системы должен быть организован с поддержкой государственного узбекского и русского языков. Исключения могут составлять только системные сообщения, не подлежащие локализации или стандартные административные приложения, входящие в состав общесистемного программного обеспечения;
- соответствовать функциональным требованиям, предъявляемым к пользовательскому интерфейсу;
- использовать системные диалоговые окна и управляющие элементы;
- при необходимости приложение должно информировать пользователя о поступившей информации, об истечении сроков выполнения каких-либо задач, посредством диалоговых окон;
- экранные формы и меню должны иметь простую логическую организацию. Пункты меню должны быть сгруппированы с функциональными задачами и тематикой информации. Каждому пункту меню должна соответствовать только одна выполняемая функция;
- все справочники должны открываться в процессе работы пользователя стандартным образом в виде выпадающих списков, а также должны позволять автоматически выбирать записи из них при ручном вводе начальных символов необходимых данных;

- планирование и структура открываемых окон должна быть единообразной и интуитивно понятной для пользователя в целях минимизации количества тренингов пользователей Платформы «e-judiciary» и соответствующего сокращения издержек;
- интуитивно понятный интерфейс администрирования;
- должен быть обеспечен доступ к электронному комплексу эксплуатационной документации: руководства пользователя и администратора.

4.1.8 Требования к транспортабельности

Требования к транспортабельности не предъявляются.

4.1.9 Требования к эксплуатации, техническому обслуживанию, ремонту и хранению компонентов системы

Техническое обслуживание и сопровождение программного обеспечения Платформы «e-judiciary» возлагается на персонал отдельного подразделения Заказчика. Персонал должен иметь навыки тестирования компонентов Платформы «e-judiciary» с использованием ее программного обеспечения, диагностики простейших неисправностей. Перечень простейших неисправностей, способы их устранения, простейшие операции по обслуживанию технических средств должны быть указаны в эксплуатационной документации на компоненты Платформы «e-judiciary».

Режим эксплуатации и обслуживания Платформы «e-judiciary» определяется режимом работы объекта автоматизации. Техническая и физическая защита компонентов Платформы «e-judiciary», носителей данных, бесперебойное энергоснабжение, резервирование ресурсов, текущее обслуживание реализуется техническими и организационными средствами, предусмотренными в ИТ инфраструктуре Заказчика.

Техническая и физическая защита аппаратных компонентов Платформы «e-judiciary», носителей данных, бесперебойное энергоснабжение, резервирование ресурсов, текущее обслуживание должен быть обеспечен техническими и организационными средствами, предусмотренными в ИТ инфраструктуре Заказчика или хостинг – провайдера, если Платформа «e-judiciary» будет располагаться не на территории Заказчика.

При вводе Платформы «e-judiciary» в опытную эксплуатацию должен быть разработан план выполнения диагностики, резервного копирования программного обеспечения и обрабатываемой информации. Во время эксплуатации Платформы «e-judiciary», персонал, ответственный за эксплуатацию Платформы «e-judiciary» должен выполнять разработанный план.

Порядок регламентного обслуживания Платформы «e-judiciary», ее компонентов и отдельных технических средств должен определяться в эксплуатационной документации.

4.1.10 Требования к патентной и лицензионной чистоте

Патентная чистота Платформы «e-judiciary» и ее частей должна быть обеспечена в отношении патентов, действующих на территории Республики Узбекистан.

Реализация технических, программных, организационных и иных решений, предусмотренных проектом Системы не должна приводить к нарушению авторских и смежных прав третьих лиц.

При использовании в Платформе «e-judiciary» программ (программных комплексов или компонентов), разработанных третьими лицами, условия, на которых передается право на использование (исполнение) этих программ, не должны накладывать ограничений, препятствующих использованию Платформы «e-judiciary» по ее прямому назначению.

Используемые лицензионные программы в рамках разработки Платформы «e-judiciary» должны быть включены в стоимость договора и должны иметь неограниченную лицензию.

Исключительное право на Платформу «e-judiciary» принадлежит Заказчику.

4.1.11 Требования по стандартизации и унификации

Системная архитектура Платформы «e-judiciary» должна быть построена на основе унифицированных технических решений.

При разработке Платформы «e-judiciary» и моделировании процессов должна применяться унифицированная методология, а также должна максимально использоваться заложенная в поставляемом прикладном программном обеспечении функциональность.

Прикладное программное обеспечение Платформы «e-judiciary» должно быть построено с использованием стандартных и унифицированных методов разработки информационных систем.

В составе Платформы «e-judiciary» должны применяться типовые (унифицированные) классификаторы и справочники, действие которых на территории Республики Узбекистан определено соответствующими нормативными актами и стандартами. В Платформе «e-judiciary» должна быть предусмотрена возможность наращивания классификаторов и справочников, как в отношении количества элементов, так и в части развития их структуры (развитие иерархических структур, создание дополнительных группировок и т.д.).

Документирование Платформы «e-judiciary» должно соответствовать требованиям О'zDSt 1985:2018 «Информационная технология. Виды, комплектность и обозначение документов при создании информационных систем.

Разрабатываемые решения должны обеспечивать унификацию функциональных задач, операций и пользовательских интерфейсов.

4.1.12 Дополнительные требования

Все дополнительные требования по функциональным возможностям, архитектуре базы данных, дизайну и прочим вопросам не предусмотренные настоящим Техническим заданием, могут быть реализованы в рамках данного проекта и в рамках выделенного бюджета лишь в том случае, если эти требования не подразумевают внесение изменений в ТЗ.

Все интерфейсы Платформы «e-judiciary» должны быть в достаточной степени масштабируемы и адаптируемы в целях дальнейшего развития и подключения к ней других информационных систем в будущем.

Платформа «e-judiciary» должна обеспечивать нормальное функционирование при добавлении (удалении) новых пользователей, увеличении объема хранимых данных.

На этапе реализации проекта необходимо предусмотреть обязательный предварительный инструктаж и обучение персонала навыкам работы с Платформой «e-judiciary».

4.2 Требования к функциям, выполняемым Платформой «e-judiciary»

Обеспечивающие подсистемы/ модули:

1. Требования к модулю администрирования

- администрирование пользователей
 - настройка ролей, в соответствии с политикой безопасности (настройка пользовательского меню, функций, экранных форм пользователя в соответствии с должностью, исполняемых задач и обязанностей);
 - ввод, проверка и шифрование первоначального пароля;
 - отмена пароля;
 - блокировка пользователя при нарушении ограничения на ввод неверного пароля;
 - блокировка пользователя при увольнении или перемещении по службе;
 - напоминание о необходимости смены пароля;
 - запрет на применение ранее использованных паролей;
 - формирование и рассылка сообщений пользователям;
 - ввод, просмотр, изменение, удаление сведений о пользователе.
- идентификация пользователей
 - идентификация пользователя по учетным данным;
- настройка прав пользователей
 - формирование ролей в рамках политики безопасности, в том числе:
 - создание, просмотр, редактирование, удаление записей классификаторов и справочников Платформы «e-judiciary»);
 - закрепление ролей за пользователем.
- аудит
 - аудит действий пользователя;

- идентификация ошибок в Платформе «e-judiciary»;
- просмотр, экспорт на внешний носитель записей аудита;
- удаление устаревших записей аудита.
- мониторинг работы Платформы «e-judiciary»:
 - анализ исправной/неисправной работы Платформы «e-judiciary» и ее компонентов;
 - анализ доступности услуг и их компонентов.
- управление вычислительными ресурсами БД
 - определение групп задач по видам выполняемых функций;
 - настройка приоритетов групп задач;
 - настройка планов распределения вычислительных ресурсов сервера базы данных между группами задач с учетом приоритетов.
- отчетность
 - просмотр и печать отчетности;
 - просмотр и печать записей аудита;
 - просмотр и печать справочной информации подсистемы.

2. Требования к модулю информационной безопасности

- управление политикой безопасности: настройка блокировки доступа по ограничению на количество безуспешных и/или несанкционированных попыток совершения операции; установка лимита времени для режима бездеятельности; установка частоты смены пользовательских паролей.
- управление доступом
 - управление доступом (добавление и удаление прав и полномочий пользователей, в соответствии с требованиями к безопасности);
 - ведение и контроль доступа к данным и функциям по ролям;
 - изменение прав пользователей в соответствии с изменившимися служебными полномочиями;
 - настройка ограничения доступа по месторасположению (привязка к MAC-адресу, IP-адресу или имени компьютера в домене);
 - поддержка единичного предъявления пароля для доступа ко всем основным модулям, к которым необходим доступ, в соответствии с политикой безопасности;
 - распределение полномочий при взаимодействии со смежными информационными системами и с внешними (по отношению к Платформе «e-judiciary») информационными системами.
- аутентификация
 - функции внутренней идентификации пользователя, подтверждения права доступа и авторизации;
 - возможность использования современных программно-аппаратных средств защиты информации при входе в Платформу «e-judiciary».
- аудит

- протоколирование операций по дате и времени, пользователю, с идентификацией рабочей станции;
- протоколирование всех попыток пользователей войти в Платформу «e-judiciary»:
 - дата и время попытки;
 - идентификация рабочей станции, с которой была сделана попытка;
 - имя пользователя, осуществившего попытку.
- протоколирование попыток выполнения действий в Платформе «e-judiciary»:
 - наименование функции или программы, через которую была сделана попытка;
 - режим попытки (то есть, добавление, удаление, изменение, просмотр);
 - затронутые изменения в данных;
 - состояние попытки.
- протоколирование (аудит) действий пользователей:
 - аудит записи информации;
 - аудит корректировки введенной информации (для определенных видов документов);
 - аудит утверждения документов;
 - аудит удаления информации.
- удаление устаревших аудиторских записей (аудиторского следа).
Удаление должно контролироваться паролем администратора.
- отчетность
 - просмотр и печать отчетности;
 - просмотр и печать аудиторского следа;
 - просмотр и печать справочной информации подсистемы.

3. Требования к подсистеме ведения справочников и классификаторов

- ведение справочников и классификаторов
 - ведение республиканских справочников:
 - ведение отраслевых справочников:
 - ведение локальных справочников:
- средства разработки и поддержки справочников и классификаторов
 - ввод, изменение, удаление записей (построчное и групповое), просмотр и печать (применительно ко всем справочникам и классификаторам);
 - проверка на корректность вводимых кодов, являющихся ссылками на другие записи справочников и/или классификаторов (применительно ко всем справочникам и классификаторам);
 - проверка связанной информации при удалении записей (применительно ко всем справочникам и классификаторам);

- установка даты начала и прекращения действия записей справочников и классификаторов (применительно ко всем справочникам и классификаторам);
- ведение истории и периодов действия записей справочников и классификаторов (применительно ко всем справочникам и классификаторам);
- все элементы кодов должны быть цифровыми и соответствовать длинам описываемых полей в эксплуатационной документации. Максимальные длины полей будут приведены в эксплуатационной документации;
- возможности для определения иерархических связей;
- экспорт / импорт справочников и классификаторов
 - экспорт данных справочников и классификаторов в файл согласованного формата;
 - сохранение предыдущих кодов справочников и классификаторов, при загрузке справочников и классификаторов, если по ним имеется связанная информация;
 - ведение журнала обновлений при загрузке справочников и классификаторов.

Редактирование загруженных из других информационных систем справочников и классификаторов должно быть доступно только администратору Платформы «e-judiciary».

- системные календари
 - ведение системного календаря Платформы «e-judiciary».
- резервирование и восстановление справочников и классификаторов
 - все записи справочников и классификаторов не подлежат удалению после окончания срока действия записи;
 - средства для вывода на печать неактивных записей на заданную дату; использование средств СУБД при резервировании и восстановлении данных на и/или с внешнего носителя (например, цифровой или оптический носитель);
 - средства для удаления ненужных (ошибочно введенных и не использованных) записей.

Функции резервирования и восстановления должны быть доступны только администратору Платформы «e-judiciary».

Резервирование и восстановление должно быть незаметным и прозрачным для пользователя (допускается задержка во времени реагирования Платформы «e-judiciary»).

- отчетность
 - возможность формирования выходных документов по требованию внутренней и внешней отчетности;
 - формирование отчетов по требованию пользователя за период;
 - формирование отчетов или списков по классификациям и кодам.

4. Требования к подсистеме взаимодействия с внешними информационными системами/базами данных

- интерфейс с внешними информационными системами и БД госорганов;
- экспорт и импорт данных:
 - автоматический прием данных файлов каталога приема по настроенному регламенту:
 - дешифрация файлов (при необходимости);
 - разархивация (при необходимости);
 - контроль имени файла, кода макета;
 - составление контрольного протокола;
 - отображение на экране сведений о ходе приема и обнаруженных ошибках.
 - обработка данных принятых файлов каталога приема по настроенному регламенту:
 - активизацию процедур обработки макетов:
 - логический и форматный контроль данных;
 - загрузка в БД;
 - составление контрольного протокола и пересылка в каталог отправки;
 - пересылка данных в архив;
 - регистрация в журнале поступлений;
 - подготовка в текстовом файле сведений о ходе процесса (при необходимости);
 - отображение сведений об обнаруженных ошибках;
 - формирование и отправка файлов по макетам данных:
 - подготовка файлов для отправки в соответствии с макетами данных;
 - архивирование файлов (при необходимости), шифрация (при необходимости), пересылка в каталог отправки (почтовый ящик отправки);
 - регистрация в журнале отправки.
 - формирование протокола загрузки данных:
 - дата, время загрузки;
 - количество записанных строк;
 - количество отклоненных к записи строк, причины отклонения;
 - код / описание ошибки при загрузке.

Процесс загрузки данных не должен влиять на общий производственный процесс. Исключением может являться загрузка большого объема.

Должны быть учтены существующие форматы данных, используемые в информационных системах внешних участников процессов, связанных с предоставлением медико-социальных услуг лицам с инвалидностью.

- средства настройки и поддержки межведомственного взаимодействия

- возможность информационного взаимодействия с Платформой «e-judiciary» других участников вышеуказанных процессов в режиме «онлайн»;
- средства для ведения макетов принимаемой и передаваемой информации. Ввод, изменение, просмотр и печать сведений о макетах входной и выходной информации:
 - периодичность поступления;
 - отправители;
 - получатели;
 - каталоги приема;
 - каталоги отправки;
 - каталоги архива.
- ведение журнала межведомственного взаимодействия:
 - просмотр, печать сведений журнала регистрации о поступлении данных и/или обнаруженных ошибках;
 - формирование сводных данных по запросу;
 - очистка журнала регистрации;
- отчетность
 - просмотр и печать отчетности;
 - просмотр и печать аудиторских записей;
 - просмотр и печать справочной информации подсистемы;
 - просмотр, печать статистики журнала отправки файлов макетов данных.

Функциональные подсистемы/ модули:

1. Требования к подсистеме «Юридические консультанты»

Подсистема должна иметь следующий функционал:

Ввод, редактирование, удаление, сохранение информации о деятельности юридических консультантов: ФИО, занимаемая должность, место работы, общий стаж работы, телефон, электронная почта, специализация (сфера права), предоставляемые дополнительные услуги и другая информация.

Настройка личного профиля.

Просмотр обращений (заявок), предназначенных для него.

Возможность просмотреть рейтинг общий и свою позицию в нем.

Возможность ответить заявителю в чате.

Возможность выбрать заявителя для чата и онлайн консультации посредством видео, голосового, текстового сообщения.

Окончательный состав и содержание личного кабинета юридического консультанта, а также набор функциональных возможностей в личном кабинете для этих пользователей будет сформирован на этапе разработки Системы.

2. Требования к модулю «Личный кабинет»

Возможность ввода, редактирования, удаления, сохранения данных авторизованными пользователями: физическими лицами (заявителями).

Возможность управления личными данными, отражающихся в личном кабинете - редактирование, удаление и т.д.

Возможность подать обращение на получение юридической помощи, возможность получения ответа в электронном виде в личном кабинете, возможность статус своего обращения, возможность оценить проделанную работу юридического консультанта.

Возможность редактировать, удалить, сохранить (частично или полностью), добавить новое обращение

Возможность распечатать заявку

Возможность загрузить различные документы и файлы: документы в формате pdf, word, jpeg

Окончательный состав и содержание личного кабинета заявителя, а также набор функциональных возможностей в личном кабинете для этих пользователей будет сформирован на этапе разработки Системы.

3. Требования к подсистеме «Обращения»

Формирование списка обращений из различных источников: Платформа «e-judiciary», мобильное приложение.

Отображение краткой информации об обращении: ФИО заявителя, регион, район/ город, возраст, сфера права, краткое содержание вопроса.

Возможность перехода в карточку обращения для отображения более полной информации: перечень загруженных файлов (фото, различные документы), текст обращения (при наличии), данные о заявителе (регион, город проживания, пол, возраст, контактный телефон, электронная почта, данные об инвалидности), информация о государственном органе (регион, город), сфера обращения и т.д.

Возможность фильтрации и сортировки, выбора количества отображаемых обращений на странице.

Возможность поиска по различным полям списка обращений.

Возможность скрыть / отобразить одно или несколько полей списка обращений.

Возможность сформировать ответ в соответствующей форме на обращение, редактировать, сохранить, отправить заявителю.

Возможность загрузить различные документы и файлы: документы в формате pdf, word, jpeg (при необходимости).

4. Требования к модулю отчетности

Модуль предназначен для формирования статистики и необходимой отчетности по различным параметрам на основе информации, содержащейся в Системе.

Модуль должен обеспечивать фильтрацию, анализ и сортировку данных в отчетных формах в различных разрезах и по заданным временным отрезкам.

Модуль должен поддерживать возможность выгрузки отчетов в файлы распространенных форматов (MS Word, MS Excel, PDF).

В Системе должна быть возможность ведения конструктора отчетов, для получения отчетов в различных формах и видах.

5. Требования к модулю визуализации

Данный модуль служит для отображения данных в табличном, графическом и картографическом виде по результатам отчетов.

В зависимости от полномочия пользователя в Системе должна быть возможность указания значений параметров следующих фильтров, согласно которым будут формироваться отчеты:

за периоды (день, неделя, месяц, год);

в разрезе регионов (район, город, область);

по возрастным категориям (группам) заявителей – по возрастным категориям (группам) заявителей – до 17 лет, от 18 до 30 лет, от 31 до 45 лет, от 46 до 60 лет, от 61 и выше;

по гендерному признаку заявителей;

по статусу (новое, в обработке, закрыто);

по категориям обращений (уголовная, экономическая, административная гражданско-правовая сферы и т.д.).

Детальный перечень отчетов и структура отчетов должны быть определены на этапе технического проектирования.

Должна быть обеспечена возможность изменения форм отчетов (состава показателей, измерений, атрибутов, а также внешнего вида) с использованием визуального конструктора форм без необходимости изменения исходных программных кодов.

6. Требования к модулю уведомлений

Возможность формирования уведомлений по какому-либо событию в виде напоминаний с выборкой получателей и отправки им (в личные кабинеты, на электронную почту, через смс-сообщение для заявителей).

Возможность настройки событий по различным параметрам, для которых необходимо уведомление.

Возможность отключения уведомлений.

Возможность настройки уведомлений с указанием периодичности по дням.

7. Требования к модулю поиска информации

В Системе должен быть разработан модуль поиска информации по заданным параметрам.

С помощью данного модуля пользователь формулирует поисковый запрос. Работа поискового модуля заключается в том, чтобы по запросу пользователя найти документы, содержащие либо указанные ключевые слова, либо слова, как-либо связанные с ключевыми словами. При этом

модуль генерирует страницу результатов поиска. Такая поисковая выдача может содержать различные типы результатов.

Должны быть доступны:

- контекстный поиск по различным признакам хранящейся информации, обслуживание всевозможных статистических запросов, различные сортировки и отбор информации;
- поиск по обращениям;
- поиск по сотрудникам государственных органов;
- поиск по заявителям и т.д.

8. Требования к модулю «База вопросов/ ответов»

Возможность консолидации всех вопросов и ответов, хранящихся в Системе в одном месте.

Возможность просмотра вопросов и ответов в целом.

Возможность просмотра краткой информации о юридическом консультанте, давший ответ на интересующий вопрос.

Возможность сортировки вопросов и ответов на платные и бесплатные.

Возможность просмотра стоимости оказанной услуги по интересующему вопросу.

Возможность просмотра даты, ФИО, регион по интересующему вопросу.

Возможность добавить уточняющий вопрос к ответу.

Возможность поставить «Нравится»/ «Не нравится»/ «Сообщить о нарушении» на ответ на вопрос.

9. Требования к модулю «Конструктор правовых документов»

Возможность составить различные документы правового характера в режиме онлайн.

Возможность загрузки шаблонов документов.

Возможность скачать готовый документ.

Возможность просмотра краткой информации о применении нужного правового документа: для чего нужен документ, описание, как подавать, результат.

Возможность ввода необходимой информации по полям с одновременным просмотром результат ввода.

Пример конструктора документов приведен ниже:

Полное фирменное наименование Банка	/-----/
	/-----/
	/-----/
Юридический адрес Банка	/-----/
Ваши фамилия, имя, отчество	
Ваш адрес проживания	
Номер кредитного договора	
Дата заключения кредитного договора	
Сумма Кредита	
Процентная ставка	
Планируемая дата подачи заявления	

ЗАЯВЛЕНИЕ

Мной, /-----/, в /-----/ был заключен кредитный договор № /-----/ от /-----/ г. на сумму /-----/ руб. под /-----/ % годовых.

Прошу Вас сообщить на сегодняшний день статус кредитного договора № /-----/ от /-----/ г.: является ли он действующим, или был расторгнут Банком в одностороннем порядке.

Ответ прошу предоставить в письменной форме, направив его по адресу /-----/.

/-----/ г. _____ /-----/ (подпись)

10. Требования к модулю «Онлайн чат»

Онлайн-чат должен позволять пользователям выполнять следующие функции:

- Поиск участника по имени (или аккаунту пользователя в Системе);
- Обмен простыми персональными сообщениями, с использованием значков эмодзи (смайлов), с обменом изображениями, без возможности обмена файлами.

Возможность вести онлайн консультацию посредством видеозвонка.

Возможность определить находится ли собеседник в режиме онлайн посредством изменения статуса и цвета.

4.3 Требования к видам обеспечения

4.3.1 Требования к математическому обеспечению

Специальных требования к математическому обеспечению не предъявляются. При разработке Платформы «e-judiciary» необходимо использовать наиболее оптимальные стандартные математические методы и модели, типовые алгоритмы.

4.3.2 Требования к информационному обеспечению

4.3.2.1 Общие требования

Информационное обеспечение Платформы «e-judiciary» должно строиться на следующих принципах:

- использование принципа унификации при организации данных для их ввода, хранения и обработки (наличие и однозначное расположение системной, служебной и информационной частей в структурах данных; единые формы представления и идентификации частей структур данных, видов сообщений, наименований и значений данных);
- использование в рамках Платформы «e-judiciary» единой системы классификации и кодирования информационных объектов. Структура классификаторов и разрабатываемые на их основе нормативно-справочная информация и словари должны учитывать возможности расширения множества объектов классификации без изменения системы кодирования.

Требования к информационному обеспечению распространяются на:

- нормативно-справочную информацию;
- данные, вводимые пользователями;
- данные, поступающие на обработку из внешних систем;
- данные, порождаемые в результате функционирования Платформы «e-judiciary».

Структура данных, хранящихся под управлением СУБД, должна быть спроектирована с использованием средств обеспечения целостности, предоставляемых СУБД.

Должны быть предусмотрены средства резервного копирования и восстановления данных после сбоя, средства для обеспечения документирования и протоколирования обрабатываемой в Платформе «e-judiciary» информации. Структура базы данных должна поддерживать кодирование хранимой и обрабатываемой информации.

Доступ к данным должен быть предоставлен только авторизованным пользователям с учетом их служебных полномочий, а также с учетом категории запрашиваемой информации. Обмен информацией между подсистемами и модулями должен осуществляться путём совместного доступа подсистем к общим наборам данных в БД, а также через специализированные интерфейсы (API). Должны быть предусмотрены необходимые механизмы блокировки и совместного доступа к информации многими пользователями и процессами одновременно.

Целостность данных, передаваемых между компонентами Системы, при информационном обмене должна контролироваться на всех уровнях протокола передачи данных, причем протокол передачи должен обеспечивать подтверждение доставки данных.

Информационная совместимость с внешними информационными системами должна быть обеспечена использованием макетов (форматов) данных, описанных в технологических инструкциях взаимодействующих информационных систем (см. раздел 4.2 «Требования к функциям, выполняемым Платформой «e-judiciary»». Требования к подсистеме взаимодействия с внешними информационными системами/базами данных

(межведомственное взаимодействие) и раздел 8 «Требования к документированию»).

4.3.2.2 Требования к форматам обмениваемой информации

При разработке Платформы «e-judiciary» в части форматов обмена информацией, представления данных для межведомственного взаимодействия и использования веб-технологий при передаче информации между информационными системами должны быть учтены требования национального стандарта:

- О'zDSt 2590:2012 «Информационная технология. Требования к интеграции и взаимодействию информационных систем государственных органов, используемых в рамках формирования Национальной информационной системы»;
- О'zDSt 1135:2007 «Информационная технология. Требования к базам данных и обмену информацией между органами государственного управления и государственной власти на местах».

Форматы обмениваемой информацией между Платформой «e-judiciary» и внешними информационными системами должны быть подробно представлены в эксплуатационной документации в соответствующей Технологической инструкции по взаимодействию Платформы «e-judiciary» с внешними информационными системами.

4.3.2.3 Требования к использованию классификаторов

Для унификации обрабатываемых данных в Платформе «e-judiciary» должны использоваться следующие классификаторы и справочники, зарегистрированные на сайте «Регистр справочников и классификаторов электронного правительства» (cs.egov.uz) и другие, которые обеспечивают возможность удобного контроля на допустимость значений при сопоставлении данных в различных БД:

1. Справочник «Регионы Республики Узбекистан» (СОАТО по состоянию на 22.07.2020 года или более поздней);
2. Справочник «Районы и города областного подчинения, населенный пункты Республики Узбекистан» (СОАТО по состоянию на 22.07.2020 года или более поздней);
3. Справочник «Сфера специализации»;
4. Справочник «Рейтинг»;
5. Справочник «Язык общения»;
6. Справочник «Статус обращения»;
7. Локальные классификаторы и справочники;
8. Классификаторы и справочники, зарегистрированные на сайте «Регистр справочников и классификаторов электронного правительства» cs.egov.uz.

*Список классификаторов и справочников может изменяться и дополняться на этапах создания Платформы «e-judiciary».

4.3.2.4 Требования к СУБД

Требования, предъявляемые к СУБД, следующие:

- возможность работы в многопользовательском разделяемом режиме;
- наличие встроенной системы защиты от несанкционированного доступа;
- возможность параллельной обработки данных;
- возможность работы СУБД на различных платформах;
- возможность восстановления данных после сбоев;
- иметь в комплекте средства автоматического архивирования/восстановления данных.

Перед началом разработки должно быть проведено нагрузочное тестирование для выбранной СУБД.

СУБД должна быть дружественной используемому стеку технологий и окружению. СУБД и технические средства должны обеспечивать требуемое количество подключений (коннектов) с запасом.

4.3.2.5 Требования к структуре хранимой информации

Требования, предъявляемые к методу и структуре организации баз данных следующие:

- организационная структура баз данных должна позволять оптимально использовать вычислительные ресурсы серверного оборудования для минимизации стоимости реализации системы в целом за счет минимизации совокупной стоимости серверного оборудования, серверного программного обеспечения, а также за счет минимизации количества приобретаемых процессорных лицензий на систему управления базами данных;
- организационная структура баз данных должна обеспечивать выполнение требования по минимизации времени отклика базы на запросы;
- база данных должна обеспечить функции блокировки и разблокировки данных;
- база данных должна обеспечить ведение различных протоколов регистрации по фактам изменения данных.

Вся хранимая информация должна также храниться в нормализованном виде, связанная между собой.

4.3.3 Требования к лингвистическому обеспечению

4.3.3.1 Требования к применению языков высокого уровня

При разработке Платформы «e-judiciary» должны быть использованы языки программирования высокого уровня, используемые в настоящее время в разработках программного обеспечения для создания клиент-серверных веб-приложений различной сложности. Языки программирования должны быть дружественными среде, в которой будет

развёрнута система. Они должны обеспечивать решение всех задач по реализации функций Платформы «e-judiciary».

4.3.3.2 Требования к языку взаимодействия с пользователем

Платформа «e-judiciary» должна предусматривать языковую поддержку интерфейсов пользователей, в зависимости от настроечных данных. Должны поддерживаться следующие языки: узбекский (шрифт – кириллица и латиница), русский (шрифт – кириллица). Информация в базе должна храниться на том языке, на котором она была введена.

В системных диалогах с пользователями в текстах сообщений может применяться оригинальный текст системных сообщений.

Проектная и эксплуатационная документация должна быть выполнена на узбекском / русском языках.

При смене языковой версии Платформы «e-judiciary», пользователь должен остаться на исходной странице, автоматически не перемещаясь на главную или другую страницу.

4.3.4 Требования к программному обеспечению

В качестве операционной системы для серверов баз данных и серверов приложений должна использоваться операционная система, сертифицированная производителем.

На момент внедрения Платформы «e-judiciary» рабочие станции пользователей должны поддерживать актуальные версии одного из следующих браузеров с включенной поддержкой javascript и cookies: Google Chrome; Mozilla Firefox; Opera; Safari; Yandex; Microsoft Edge Chromium, актуальные на 2022 год и более поздних.

Качество программного обеспечения, обеспечивающего функционирование Платформы «e-judiciary», должно удовлетворять следующим требованиям:

- программное обеспечение должно быть сертифицировано и разрешено для использования на территории Республики Узбекистан;
- функции или комплексы задач должны соответствовать своему назначению и давать приемлемый результат для достижения конкретных целей;
- функции или комплексы задач должны давать верный или точный результат, при условии ввода и обработки верных данных;
- не должно возникать сбоев в программном обеспечении внешних информационных систем, включая рабочие места пользователей, локальную и корпоративную сеть Заказчика, каналы связи, каналы передачи данных, аппаратные (технические) средства ИБ, программное и системное обеспечение ИБ, при условии обмена верными данными в верном согласованном формате и работы в штатном режиме всех компонентов Платформы «e-judiciary»;

- средства СУБД должны иметь возможность для защиты программного кода от создания, удаления, изменения неавторизованным пользователем;
- доступ к Платформе «e-judiciary» должен быть контролируемым. Отношение количества попыток несанкционированного доступа к количеству зафиксированных не должно быть менее 0,99;
- ошибки или сбой в программном обеспечении не должны приводить к сбоям в работе подсистем / модулей или всей Платформы «e-judiciary» в целом;
- должна быть возможность восстановления работоспособности Платформы «e-judiciary», его подсистем / модулей или целостности данных, используя резервные копии программного обеспечения;
- в отображаемых формах, пунктах меню, наименованиях полей для ввода данных в справочниках и классификаторах, наименованиях справочников, наименованиях и данных выпадающих списков, отчетности должна быть использована терминология понятная (используемая в повседневной деятельности) эксплуатационному персоналу Заказчика;
- у пользователей должна быть возможность отмены своих действий, которые не сохранены или не применены;
- для эффективного использования вычислительных ресурсов, должна быть возможность определения приоритетов для выполняемых задач (функций, группы функций, комплексов задач) и распределения вычислительных ресурсов между задачами в зависимости от их приоритетов;
- в программном обеспечении должна присутствовать информация, которая даёт возможность контролировать Платформу «e-judiciary» или диагностировать причины возникающих в Системе неисправностей, ошибок, исключительных ситуаций.

Качество программного обеспечения должно обеспечиваться путем их своевременного обслуживания, обновления и соблюдения правил эксплуатации, рекомендованных производителем.

Контроль качества функционирования программного обеспечения должен производиться Заказчиком путем проведения их периодических испытаний.

4.3.5 Требования к техническому обеспечению

Комплекс технических средств Платформы «e-judiciary» должен быть достаточным для выполнения всех предусмотренных в ней автоматизированных функций.

Любое из технических средств Платформы «e-judiciary» должно допускать замену его средством аналогичного функционального назначения без каких-либо конструктивных изменений или регулировки в остальных технических средствах Платформы «e-judiciary» (кроме случаев, специально оговоренных в технической документации).

В состав комплекса технических средств инфраструктуры должны входить следующие компоненты:

- Сервер базы данных – сервер, формирующий и хранящий именованный набор систематизированной (структурированной) информации, относящейся к области проверки;

- Программный сервер - сервер-посредник при вводе данных в базу данных и предоставлении данных пользователям Системы;

- Рабочие станции – компьютерное устройство, позволяющее пользователям Системы вводить, редактировать и использовать (читать) данные в Системе через программный сервер;

1. Требования к серверу базы данных:

Процессор: Intel(R) Xeon(R) Gold 6134 CPU @ 3.20GHz

Оперативная память (RAM): 32 GB

Память (ПЗУ): 1 TB

Ядро: 16

Поток: 32

2. Требования к программному серверу:

- Оперативная память должна быть не менее 16 ГБ;

- Процессор должен быть не менее 3,2 ГГц с 8 ядрами;

- Устройство энергонезависимой памяти - не менее 1 Тб.

3. Требования к рабочей станции:

- Процессор должен быть не менее 2 ГГц;

- Оперативная память должна быть не менее 2 Гб;

- Операционная система должна быть не ниже Windows 7;

- Интернет-браузер должен быть не ниже IE 10.x.

4.3.6 Требования к метрологическому обеспечению

Требования к метрологическому обеспечению не предъявляются.

4.3.7 Требования к организационному обеспечению

Организационное обеспечение Платформы «e-judiciary» должно быть достаточным для эффективного выполнения персоналом возложенных на него обязанностей при осуществлении автоматизированных и связанных с ними неавтоматизированных функций Платформы «e-judiciary». Заказчиком должны быть определены должностные лица, ответственные за:

- обработку информации в Платформе «e-judiciary»;

- администрирование Платформы «e-judiciary»;

- обеспечение безопасности информации в Платформе «e-judiciary»;

- управление работой персонала по обслуживанию Платформы «e-judiciary».

К работе с Платформой «e-judiciary» должны допускаться сотрудники, имеющие навыки работы на персональном компьютере, ознакомленные с правилами эксплуатации и прошедшие обучение работе с Платформой «e-judiciary».

4.3.8 Требования к методическому обеспечению

Разрабатываемая Платформа «e-judiciary» должна соответствовать требованиям, изложенным в следующих нормативных документах:

- O'zDSt 1987:2018 Информационные технологии. Техническое задание на создание информационной системы.
- O'zDSt 1986:2018 Информационные технологии. Информационные системы. Стадии создания.
- O'zDSt 1985:2018 Информационные технологии. Виды, комплектность и обозначение документов при создании информационных систем.
- O'zDSt 1047:2003 Информационные технологии. Термины и определения.

В период промышленной эксплуатации Платформы «e-judiciary» персонал Заказчика должен руководствоваться следующими законодательными, нормативными и методическими документами:

- Закон Республики Узбекистан «Об информатизации» от 11 декабря 2003 года №560–II (в редакции Закона Республики Узбекистан от 4 сентября 2014 года №ЗРУ–373);
- Указ Президента Республики Узбекистан от 30 мая 2002 года №П–3080 «О дальнейшем развитии компьютеризации и внедрении информационно-коммуникационных технологий»;
- Постановление Президента Республики Узбекистан от 21 марта 2012 года №ПП–1730 «О мерах по дальнейшему внедрению и развитию современных информационно-коммуникационных технологий»;
- O'zDSt 2590:2012 «Информационная технология. Требования к интеграции и взаимодействию информационных систем государственных органов, используемых в рамках формирования Национальной информационной системы»;
- O'zDSt ISO/IEC 15408–1:2016 «Государственный стандарт Узбекистана. Информационная технология. Методы и средства обеспечения безопасности. Критерии оценки безопасности информационных технологий. Часть 1. Введение и общая модель»;
- O'zDSt ISO/IEC 15408–2:2016 «Государственный стандарт Узбекистана. Информационная технология. Методы и средства обеспечения безопасности. Критерии оценки безопасности информационных технологий. Часть 2. Функциональные требования безопасности»;
- O'zDSt ISO/IEC 15408–3:2016 «Государственный стандарт Узбекистана. Информационная технология. Методы и средства обеспечения безопасности. Критерии оценки безопасности информационных технологий. Часть 3. Требования доверия к безопасности»;
- O'zDSt 2817:2014 «Государственный стандарт Республики Узбекистан. Информационная технология. Средства

- вычислительной техники. Классификация по уровню защищенности от несанкционированного доступа к информации»;
- O'zDSt 1135:2007 «Информационная технология. Требования к базам данных и обмену информацией между органами государственного управления и государственной власти на местах» в части форматов обмена информацией, представления данных для межсистемного взаимодействия, преимущественного использования веб-технологий в интерфейсе пользователя, использования веб-сервисов при передаче информации между информационными системами;
 - O'zDSt ISO/IEC 12207:2007 «Информационная технология. Процессы жизненного цикла программных средств».

Вышеуказанные документы также должны быть использованы на стадиях разработки технического проекта, внедрения, опытной эксплуатации и ввода в действие Платформы «e-judiciary». Основными задачами, решение которых будет обеспечивать методологию разработки и ввода в эксплуатацию Платформы «e-judiciary», являются следующие задачи:

- обеспечение разработки Платформы «e-judiciary», отвечающей предъявляемым к ней требованиям;
- гарантировать ввод в эксплуатацию Платформы «e-judiciary» с заданным качеством в рамках установленных сроков и бюджета;
- поддерживать удобную дисциплину сопровождения, модификации и наращивания Платформы «e-judiciary», чтобы Платформа «e-judiciary» могла отвечать изменяющимся требованиям госорганов и организаций, участвующих в оказании медико-социальных услуг, и нормативной документации;
- обеспечивать создание Платформы «e-judiciary», отвечающей требованиям открытости, гибкости и масштабируемости.

Разработчик должен обеспечить обучение персонала Заказчика, включая внутренних пользователей и администраторов Платформы «e-judiciary».

Обучение специалистов Заказчика должно проводиться по следующим направлениям:

- специалистов по сопровождению Платформы «e-judiciary»;
- сотрудников, использующих Платформу «e-judiciary» в своей повседневной деятельности.

В основе методики обучения пользователей Заказчика, обеспечивающих эксплуатацию и сопровождение, ведение Платформы «e-judiciary», должны лежать общепринятые методические положения современной педагогики:

- теоретический материал должен преподаваться в структурированном виде и с соблюдением принципа постепенности;

- закрепление пройденного материала должно осуществляться контрольными опросами;
- эффективность профессионального обучения должна обеспечиваться использованием наглядных пособий и в условиях, максимально приближённых к реальной производственной среде;
- самостоятельной работе должно уделяться достаточно много времени.

5 Состав и содержание работ по созданию Платформы «e-judiciary»

Место выполнения работ по внедрению Платформы «e-judiciary»: Высшая школа судей при Высшем совете судей Республики Узбекистан. Адрес: г.Ташкент, Чилонзор тумани, Чупонота кўчаси, 6.

Работы по созданию Платформы «e-judiciary» должны быть разделены на следующие стадии и этапы.

Перечень стадий и этапов работ по созданию Платформы «e-judiciary»

№ этапа	Наименование работ и их содержание	Сроки выполнения		Исполнитель (организация)	Чем заканчивается этап
		начало	окончание		
	Организационные вопросы по обеспечению интеграции Платформы «e-judiciary» с внешними системами				Согласование API-интерфейсов взаимодействия с внешними приложениями
	Предпроектное обследование				Анализ существующих информационных систем в данной сфере. Подготовка рекомендаций по взаимодействию со сторонними информационными системами
	Разработка технического задания				Утверждение технического проекта по разработке и внедрению Платформы «e-judiciary». Согласованные технологической инструкции по взаимодействию со сторонними информационными системами
	Разработка Платформы «e-judiciary» и её частей				Готовое программное обеспечение, комплект программных документов
	Разработка программной и эксплуатационной документации				Комплект программной и эксплуатационной документации
	Подготовка объекта информатизации к вводу Платформы «e-judiciary» в действие				Совместный протокол о готовности объекта автоматизации к вводу Платформы «e-judiciary» в действие
	Пусконаладочные работы				Акт о завершении пусконаладочных работ
	Проведение опытной эксплуатации Платформы «e-judiciary»				Акт о завершении опытной эксплуатации
	Предварительные испытания Платформы				Протокол предварительных испытаний
	Разработка мобильного приложения для Android платформы				Готовое мобильное приложение для Android платформы
	Разработка мобильного приложения для iOS платформы				Готовое мобильное приложение для iOS платформы
	Подготовка и обучение персонала				Учебные материалы и план обучения

	Проведение приемочных мероприятий				Протокол тестовых испытаний, акт о вводе Платформы «e-judiciary» в промышленную эксплуатацию
--	-----------------------------------	--	--	--	--

6 Порядок контроля и приемки Платформы «e-judiciary»

Контроль, испытания и приемка Платформы «e-judiciary» должны осуществляться на основании ГОСТ 34.603-92, согласно которому устанавливаются следующие основные виды испытаний:

- 1) предварительные;
- 2) опытная эксплуатация;
- 3) приемочные (промышленная).

Предварительные испытания следует выполнять после проведения разработчиком отладки и тестирования поставляемого программного решения и представления им соответствующих документов об их готовности к испытаниям, а также после ознакомления персонала с ее эксплуатационной документацией.

Опытную эксплуатацию Платформы «e-judiciary» проводят с целью определения соответствия функциональных возможностей Платформы «e-к предъявляемым требованиям.

Приемочные испытания Платформы «e-judiciary» проводят для определения ее соответствия настоящему Техническому заданию, оценки качества опытной эксплуатации и решения вопроса о возможности ее ввода в промышленную эксплуатацию.

При испытаниях Платформы «e-judiciary» проверяют:

качество выполнения комплексом программных и технических средств автоматических функций во всех режимах функционирования Платформы

2) знание персоналом эксплуатационной документации и наличие у них навыков, необходимых для выполнения установленных функций во всех режимах функционирования Системы, согласно настоящему Техническому заданию;

3) полноту содержащихся в эксплуатационной документации указаний персоналу по выполнению ими функций во всех режимах функционирования Платформы «e-judiciary», согласно настоящему Техническому заданию;

4) количественные и (или) качественные характеристики выполнения автоматических и автоматизированных функций Платформы «e-judiciary» в соответствии с настоящим Техническим заданием;

5) другие свойства Платформы «e-judiciary», которым она должна соответствовать по настоящему Техническому заданию.

Критерии оценки достижения целей создания Платформы «e-определяются функциональными возможностями Системы, реализованными в рамках настоящего проекта.

Результаты проведения предварительных испытаний, опытной эксплуатации и приемочных испытаний должны быть зафиксированы в актах предварительных испытаний, опытной эксплуатации и приемочных испытаний соответственно. При положительных результатах опытной эксплуатации и отсутствии в процессе ее проведения отклонений или их нефункциональном характере допускается не проводить приемочные испытания или проводить их в сокращенном объеме по выборочным

параметрам на усмотрение экспертов Разработчика и Заказчика. Положительные результаты испытаний, зафиксированные этими актами предварительных испытаний, опытной эксплуатации и приемочных испытаний соответственно, являются основанием для подписания актов сдачи-приемки работ соответствующего этапа внедрения Платформы «e-judiciary».

Прием проводимых работ и ввод в эксплуатацию Платформы «e-judiciary» должны осуществляться специальной приемочной комиссией Заказчика с обязательным участием Разработчика.

Для приемки Платформы «e-judiciary» приемочной комиссией должно быть сформировано и проведено тестовое испытание Платформы «e-judiciary».

Приемочные испытания проводят для определения соответствия Платформы «e-judiciary» настоящему ТЗ.

Тестовые испытания Платформы «e-judiciary» производятся на объекте Разработчика.

По результатам своей работы приемочная комиссия оформляет акт приемки работ, который подписывается всеми членами комиссии и представляется на утверждение Заказчику, иначе должны быть составлены протоколы проведения испытаний с указанием замечаний и сроков их устранения.

Возникшие в процессе испытаний и опытной эксплуатации дополнительные требования Заказчика, не предусмотренные в настоящем ТЗ, не будут являться основанием для отрицательной оценки и могут быть удовлетворены по дополнительному соглашению в согласованные сроки.

7 Требования к составу и содержанию работ по подготовке Платформы «e-judiciary» к вводу в действие

В ходе реализации проекта на объекте автоматизации требуется выполнить работы по подготовке к вводу Платформы «e-judiciary» в промышленную эксплуатацию. При подготовке к вводу в промышленную эксплуатацию, Заказчик должен обеспечить выполнение следующих работ:

- определить подразделение и ответственных должностных лиц, ответственных за внедрение и проведение опытной эксплуатации;
- обеспечить присутствие пользователей для обучения работе с Платформой «e-judiciary», проводимым Разработчиком;
- обеспечить соответствие помещений и рабочих мест пользователей Платформы «e-judiciary» в соответствии с требованиями;
- обеспечить выполнение требований, предъявляемых к программно-техническим средствам, на которых должна быть развернута информационная система;
- совместно с Разработчиком подготовить план развертывания Платформы «e-judiciary» на технических средствах Заказчика;
- провести опытную эксплуатацию.

Требования к составу и содержанию работ по подготовке объекта автоматизации к вводу Платформы «e-judiciary» в промышленную

эксплуатацию, включая перечень основных мероприятий и их исполнителей должны быть уточнены на стадии подготовки рабочей документации и по результатам опытной эксплуатации.

В период сдачи Платформы «e-judiciary» в промышленную эксплуатацию Разработчик обязан подготовить инструкцию по эксплуатации Платформы «e-judiciary» и провести обучение сотрудников Заказчика по работе в Платформе «e-judiciary».

Обучение должно проводиться для сотрудников Заказчика, с отрывом от основной работы, на время обучения на территории Заказчика.

7.1 Требования к гарантийной поддержке Платформы «e-judiciary»

Срок гарантийной поддержки должен составлять не менее 12 месяцев с даты ввода Платформы «e-judiciary» в промышленную эксплуатацию.

Разработчик в течении гарантийного срока несет ответственность за:

- качество выполненных работ в рамках внедрения Платформы «e-judiciary»;
- поддержание актуальности версии программного решения;
- техническую поддержку на русском и узбекском языках в режиме 24/7;
- консультацию сотрудников Заказчика по использованию и администрированию Платформы «e-judiciary»;
- бесперебойную работу Платформы «e-judiciary» за исключением неисправности аппаратных средств.

В течение гарантийного срока обслуживания Разработчик обязан отвечать на вопросы сотрудников Заказчика, прошедших обучение, если ответы на эти вопросы отсутствуют в сопроводительной документации.

Скорость реагирования на запросы Заказчика по технической поддержке Платформы «e-judiciary» не должна превышать 48 часов с момента поступления заявки на электронную почту Разработчика и подтверждения ее получения по телефону. Скорость реагирования на запросы Заказчика в случае аварийной ситуации с Платформой «e-judiciary» не должна превышать 24 часов с момента поступления сообщения (телефонного звонка Заказчика и/или по электронной почте) и при условии, что Заказчик предоставит все необходимые условия для решения возникшей проблемы.

Консультационная поддержка ответственного специалиста Заказчика осуществляется по телефону или онлайн.

Все дополнительные требования по функциональным возможностям, архитектуре базы данных, дизайну, обучению новых пользователей и прочим вопросам не предусмотренные настоящим Техническим заданием, могут быть реализованы в рамках данного проекта при условии, что эти требования не противоречат настоящему ТЗ.

8 Требования к документированию

Проектная документация должна соответствовать требованиям государственных стандартов, норм и законов Республики Узбекистан. При разработке проектной, рабочей и эксплуатационной документации Разработчик должен руководствоваться следующим комплексом государственных стандартов и руководящих документов:

О`zDSt 1985:2018 Информационные технологии. Виды, комплектность и обозначение документов при создании информационных систем.

Разработчик должен предоставить полную инструкцию пользователя и технического персонала по эксплуатации Платформы «e-judiciary», технологическую инструкцию по взаимодействию Платформы «e-judiciary» с внешними информационными системами.

Комплектность, построение и оформление технической документации на Систему должны быть достаточным для понимания принципов работы, как составных частей, так и в целом Платформы «e-judiciary», а также для её настройки и обслуживания.

В соответствии с О`zDSt 1985:2018 в состав программной и эксплуатационной документации должны быть включены:

- 1) Спецификация;
- 2) Описание информационной системы;
- 3) Инструкция по установке Платформы «e-judiciary»;
- 4) Руководство пользователя;
- 5) Руководство администратора;
- 6) Технологические инструкции взаимодействия Платформы «e- со сторонними информационными системами, описывающих веб-сервисы и методы API.

Все итоговые документы должны быть предоставлены в электронной и бумажной форме (soft и hard copy) на узбекском (кириллица / латиница) и/или русском языках.

Для проведения тестовых испытаний со стороны Разработчика должна быть предоставлена программа и методика испытаний.

Подготовка указанных документов должна вестись и согласовываться с Заказчиком.

(подпись)

(подпись)

(подпись)