


«УТВЕРЖДАЮ»

«  
»

 Зубов А.И.

## ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на оказание консалтинговых услуг  
по внедрению отдельных этапов и поддержки информационной системы управления  
(программного обеспечения).

<b>1.</b>	<b>ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ .....</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>ВВЕДЕНИЕ.....</b>	<b>4</b>
2.1.	Об АО "УзАвто Моторс".....	4
2.2.	Потребности АО "УзАвто Моторс" на консалтинговых услуг по дальнейшей развитию и поддержки информационной системы управления.....	5
<b>3.</b>	<b>ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ.....</b>	<b>5</b>
3.1.	Организационный объем.....	5
3.2.	Сроки проведения работ.....	6
3.3.	Требования к составу работ.....	6
3.4.	Гарантии качества.....	7
<b>4.</b>	<b>КВАЛИФИКАЦИОННЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ИСПОЛНИТЕЛЮ .....</b>	<b>7</b>

# 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

№	Термин/сокращение	Определение
1	АО "УзАвто Моторс"	Акционерное общество "АО "УзАвто Моторс" Motors"; Заказчик услуг
4	Владелец БП	Проектная роль "Владелец бизнес процесса". Сотрудник АО "УзАвто Моторс", лицо, уполномоченное и ответственное за выполнение бизнес процесса на всех его этапах и конечный результат процесса.
5	РФГ	Проектная роль "Руководитель функциональной группы". Оперативный руководитель звена ключевых пользователей и пользователей определенной группы бизнес процессов. РФГ назначается как на стороне АО "УзАвто Моторс", так и на стороне Исполнителя
6	ПР	Проектное решение. Выделенный документ, описывающий объект проектирования; результат переработки исходной информации для проектирования в новую информацию, получаемую путем постановки и последовательного решения соответствующих проектных задач
7	НСИ	Нормативно-справочная информация. Ядро информационной системы предприятия, которое содержит различные справочники, применяемые в системе и служащие основой для будущей документации
8	ПО	Программное обеспечение
9	ОПЭ ПЭ	Режимы эксплуатации системы на этапе запуска: + Опытно-промышленная эксплуатация + Промышленная эксплуатация

## 2. ВВЕДЕНИЕ

### 2.1. ОБ АО “УзАвто Моторс”

Полное и сокращенное наименование предприятия	Акционерное Общество «АО “УзАвто Моторс” Motors» / АО "АО “УзАвто Моторс” Motors"  Филиал Акционерного Общества «АО “УзАвто Моторс” Motors» в Хорезмской области / Филиал АО "АО “УзАвто Моторс” Motors" в Хорезмской области  Филиал Акционерного Общества «АО “УзАвто Моторс” Motors» в г. Ташкенте / Филиал АО «АО “УзАвто Моторс” Motors» в г. Ташкенте
Юридический адрес	Республика Узбекистан, 170200, Андижанская область, г.Асака, ул.Хумо, 81  Республика Узбекистан, 220400, Хорезмская область, г.Питнак, ул. Хазарасп, №1  Республика Узбекистан, 100016, г. Ташкент, Яшнабадский район, ул.Элбек, 61
Учредители	АО «Узавтосаноат» – 100%
Основная номенклатура продукции, объем выпуска товарной продукции и объема экспорта. Намечаемое освоение новой продукции	Основная номенклатура продукции компании: Cobalt, Spark, Genra, Nexia T250, Damas, Labo, Tracker  Также выполняется крупноузловая сборка экспортных автомобилей.
Численность персонала предприятия.	Более 11 тысяч человек

## 2.2. Потребности АО «УзАвто Моторс» на консалтинговых услуг по дальнейшей развитию и поддержки информационной системы управления

### Реализация новых функциональностей в ИТ системах

#### Техническая и консалтинговая поддержка

Для обеспечения стабильной работы системы (SAP, 1C), локальной ИТ-команде АО «УзАвто Моторс» требуется консультационная поддержка в случае инцидентов или в случае появления новых бизнес-требований. Консультационные услуги необходимы для обеспечения устойчивости системы, для выполнения бизнес-требований и автоматизации интегрированных бизнес-процессов, а также для обеспечения непрерывности бизнеса.

#### А Также:

- повысить эффективность уже внедренной системы;
- уменьшить расходы на обслуживание;
- уменьшить сроки, необходимые для внедрения.
- обеспечить необходимую открытость бизнес-процессов;
- добиться эффективной координации между несколькими подразделениями компании;
- улучшить взаимодействие между сотрудниками;
- оптимизировать совместную работу с поставщиками, торговыми партнерами и заказчиками.
- Эффективное администрирование системы

## 3. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ

### 3.1. Организационный объем

Для всех бизнес-процессов в организационный объем консультационной поддержки:

- завод АО «АО «УзАвто Моторс» Motors», производство легковых автомобилей, г. Асака, Андижанской области;
- филиал АО «АО «УзАвто Моторс» Motors», сборка легковых автомобилей, г. Ташкент;
- филиал АО «АО «УзАвто Моторс» Motors», производство коммерческих автомобилей, г. Питнак, Хорезмской области.

### 3.2. Сроки проведения работ

Плановые сроки начала и окончания работ консалтинговой услуги:

- Плановый срок начала реализации проекта: ноябрь, 2022 г
- Срок выполнения работ: 12 месяцев с момента подписания договора.

### 3.3. Требования к составу работ

Консалтинговые услуги в себе включает следующие:

- 1). Поддержка пользователей системы
- 2). Консультация по внедрению новых функционал
- 3). Консультация по внедрению новых фич и установки патчов
- 4). Консультация по проведению мониторинга и обеспечению непрерывности системы.
- 5). Консультация по системе резервирования
- 6). Консультация по обеспечению правильного функционирования всех модулей системы.
- 7). Консультация по обеспечению информационной безопасности информационной системы.
- 8). Консультация по управлению организационными изменениями

### 3.4. Гарантии качества

Исполнитель(и) должен гарантировать, что оказание услуг будет осуществляться специалистами с надлежащей квалификацией, и при нормальных условиях эксплуатации ИТ систем АО "УзАвто Моторс" не выявит недостатков, вызванных ошибкой в результате оказанных Исполнителем услуг.

Исполнитель должен гарантировать высокое качество оказываемых услуг, а также их полное соответствие условиям настоящего Технического задания (Гарантия)

Гарантия должна действовать в течение 12 (двенадцати) календарных месяцев с даты подписания соответствующего акта сдачи-приемки услуг по контракту между АО "УзАвто Моторс" и Исполнителем по завершении оказания услуг.

## 4. КВАЛИФИКАЦИОННЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ИСПОЛНИТЕЛЮ

Возможность оказания услуг в объеме и сроки, предусмотренные настоящим техническим заданием, а также наличие в проектной команде сотрудников, имевших опыт выполнения подобных услуг;

АО "УзАвто Моторс" вправе установить к Исполнителю дополнительные требования.