**На оказание консалтинговых услуг**

**по внедрению отдельных этапов и поддержки информационной системы управления (программного обеспечения).**

г. Ташкент \_\_\_.\_\_\_.2022 г.

|  |
| --- |
| «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» в лице Директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и АО “UzAuto Motors” в лице генерального директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, вместе и по отдельности именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем: |
| 1. **Предмет Договора**    1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется оказать Заказчику, а Заказчик принять и оплатить следующие услуги: «Консалтинговые услуги по внедрению отдельных этапов и поддержки Информационной Системы Управления (ПО)».    2. Разработка и поставка программного обеспечения не является предметом настоящего Договора. Исполнитель оказывает услуги на базе программного обеспечения, предоставляемого Заказчиком (клиентом Заказчика) и не требует заключения дополнительных лицензионных договоров между Сторонами.    3. В ходе оказания услуг, по взаимному согласию Сторон, могут быть пересмотрены сроки и состав оказываемых услуг. |
| 1. **Стоимость услуг**    1. Стоимость услуг по настоящему Договору указываются в сумах (UZS).    2. Стоимость услуг по настоящему Договору рассчитывается на основании фиксированного ежемесячного тарифа Исполнителя, которая составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) сум.    3. Оплата услуг по настоящему Договору производится в сумах, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в п.14 настоящего договора. |
| 1. **Корректировка ставок**    1. Ставки и стоимости, указанные в настоящем Договоре, соответствуют уровню затрат на данный момент. В случае изменения уровня затрат, налогов, сборов и т.д. до даты выполнения работ и услуг, Стороны вправе произвести корректировку ставок, которая оформляется Дополнительным Соглашением, подписываемым обеими Сторонами. |
| 1. **Условия платежа**    1. Оплата услуг по настоящему Договору производится путём безналичного перевода денежных средств на счёт Исполнителя в следующем порядке:   Ежемесячная плата по договору будет осуществляться согласно подтвержденным актам выполненных работ и счет-фактуры.   * 1. Датой совершения оплаты считается дата зачисления денежных средств на счет Исполнителя по соответствующему платежу со счета Заказчика. |
| 1. **Сроки и условия выполнения услуг**    1. Стороны пришли к соглашению о следующих сроках оказания услуг по настоящему Договору:   Плановый срок начала реализации проекта: ноябрь, 2022 г,  Срок выполнения работ: 12 месяцев с момента подписания договора.   * 1. Сроки, указанные в п. 5.1. настоящего Договора, являются примерными и могут быть изменены по согласованию Сторон.   2. Услуги оказываются в рамках ранее определенного и согласованного Сторонами объёма работ, не более 80 человеко-часов в месяц.   3. Факт оказания услуг фиксируется Сторонами в Акте приема-передачи оказанных услуг.   4. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения от Исполнителя Акта о приеме-передаче оказанных услуг возвращает Исполнителю подписанный Акт, либо направляет мотивированный отказ от подписания Акта в письменной форме.   5. В случае мотивированного отказа Заказчика от подписания Акта о приеме-передаче оказанных услуг, Сторонами составляется Протокол разногласий с указанием необходимых мер по разрешению разногласий и сроков их осуществления. Мотивированный отказ от подписания допускается только в случае несоответствия выполненных услуг условиям настоящего Договора.   6. В случае неполучения от Заказчика ни подписанного Акта о приемке оказанных услуг, ни мотивированного отказа от его подписания в установленные в пункте 5.5 сроки, Исполнитель вправе считать услуги оказанными надлежащим образом и принятыми. В этом случае Исполнитель вправе составить об этом односторонний Акт.   7. В случае нарушения Заказчиком условий оплаты либо немотивированной задержки Заказчиком принятия услуг и подписания Актов, Исполнитель имеет право на приостановку оказания услуг и требования компенсации.   8. Исполнитель не несет ответственности за изменения законодательств и вызванные этим обстоятельством изменения в содержании требований Заказчика после даты исполнения соответствующих заявок Заказчика. Аналогично, Исполнитель не несет ответственности, если вследствие изменений законодательства или структурно-организационных решений Заказчика настройки и конфигурации в системе станут неприменимы. Исполнитель вправе расценивать услуги по соответствующей корректировке настроек или изменению логики работы системы превышающий объем работ указанный в п.5.3 настоящего договора как дополнительно оплачиваемую Заказчиком услугу (работу) по фиксированным часовым ставкам, которая составляет \_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) сум за один человеко-час, с предварительным согласованием объемов предполагаемых услуг (работ), связанных с внедрением или поддержкой системы.   9. Исполнитель не несет ответственности за изменения в системе Заказчика, если эти изменения произведены не Исполнителем.  1. **Ответственность Сторон**    1. Исполнитель несет ответственность за причиненный по его вине реальный ущерб в размере фактически нанесенного и доказанного убытка, но не более оплаченной по настоящему Договору суммы за все случаи нанесения ущерба.    2. Независимо от их правовой основы, исключаются требования о возмещении ущерба и рекламационные претензии Заказчика, выходящие за рамки определенно названных в настоящем Договоре условий. В частности, исключаются претензии в связи с убытками вследствие консультаций, не являющихся предметом настоящего Договора, участия в подготовительных работах, простоев или недостатков программных средств, если не имеет место обязательная ответственность в соответствии с применяемым законодательством.    3. В случае нарушения Заказчиком условий оплаты, Исполнитель вправе потребовать от Заказчика уплаты неустойки, начиная с 8 дня после наступления срока платежа до фактического исполнения Заказчиком обязательства по оплате в размере 0,1% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки платежа, но не более 10% от суммы просроченного платежа. Заказчик обязан уплатить данную неустойку в том случае, если Исполнитель предъявит Заказчику письменную претензию об уплате данной неустойки. Выплата неустойки не освобождает Заказчика от выполнения договорных обязательств по оплате перед Исполнителем. 2. **Применяемое право и разрешение споров**    1. Настоящий Договор регулируется законодательством Республики Узбекистан. Все споры, разногласия или требования, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами.    2. В случае, если Cтороны не придут к соглашению, все споры, разногласия или требования, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат разрешению в Ташкентском межрайонном экономическом суде. 3. **Форс-мажор**    1. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное невыполнение Договора вследствие обстоятельств непреодолимой силы (в том числе, связанных с мобилизацией, военными действиями, беспорядками, забастовкой, локаутом, эмбарго, а также пожаром, наводнением, землетрясением или другими природными явлениями), далее «форс-мажор». Отсутствие финансовых средств не является форс-мажором.    2. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы соответствующая Сторона в течение 5 (пяти) календарных дней уведомляет об этом другую Сторону в письменной форме с приложением надлежащего документального доказательства и выполнение данной Стороной своих обязательств откладывается на время действия таких обстоятельств или на период, разумно необходимый для выполнения обязательств при подобных обстоятельствах.    3. В случае задержки более чем на 3 месяца, Стороны настоящего Договора ведут переговоры с целью обеспечения выполнения Договора или его части. 4. **Конфиденциальность**    1. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность полученных от другой Стороны конфиденциальных сведений, охранять их наравне с собственными коммерческими тайнами, использовать только в тех целях, для которых они были переданы, и не передавать их третьим лицам.    2. Конфиденциальные сведения, полученные другой Стороной по настоящему контракту, могут быть раскрыты только таким сотрудникам Стороны, деятельность которых попадает под действие настоящего контракта или любого другого соглашения, заключенного в целях выполнения настоящего контракта, или сотрудникам Стороны, имеющим доступ к такой информации вследствие их служебного положения, равно как и других условий, побуждающих Сторону уведомить соответствующих сотрудников.    3. Обязательства, изложенные в п. 9.1, не распространяются на следующие сведения:   - Сведения, которые являются либо становятся общеизвестными не по вине Стороны, получившей данные сведения от другой Стороны Договора, что должно быть подтверждено соответствующими доказательствами,  - Сведения, которые были получены Сторонами от третьих лиц без обязательства о сохранении конфиденциальности,  - Сведения, сообщенные до возникновения обязательства о сохранении конфиденциальности,  - Сведения, самостоятельно разработанные Стороной, при условии, что самостоятельно разработавшая сведения Сторона лично, ни лица, при участии которых эти сведения были разработаны не имели доступа к конфиденциальной информации другой Стороны.  - Сведения, раскрытие которых необходимо в соответствии с требованиями законодательства или органов, имеющих соответствующие полномочия. Данные сведения могут быть предоставлены только в адрес органов, имеющих соответствующие полномочия, в порядке, предусмотренном применяемым законодательством.   * 1. Конфиденциальные сведения, передаваемые на материальных носителях данных, должны содержать соответствующую пометку. О сообщении конфиденциальных сведений в устной форме необходимо предупредить непосредственно перед их сообщением.   2. По окончании действия данного Договора все конфиденциальные сведения, содержащиеся на носителях данных или имеющие документальное подтверждение, а также все их копии, должны быть незамедлительно возвращены передавшей их изначально Стороне.   3. Конфиденциальные сведения могут быть переданы третьим лицам только по предварительному письменному согласованию Сторон.   4. Стороны гарантируют соблюдение обязательств по сохранению конфиденциальности, изложенных в данном Договоре, своими сотрудниками, а также субпоставщиками и прочими лицами, которым конфиденциальные сведения были переданы по взаимному письменному согласию Сторон, и обязуются возложить на них соответствующие обязательства.   5. Все права на конфиденциальные сведения принадлежат передавшей их изначально Стороне.   6. Статья 9 вступает в силу с момента подписания настоящего Договора и действует на протяжении всего срока действия настоящего Договора и три года после выполнения сторонами условие договора.  1. **Взаимное содействие**    1. Каждая из договаривающихся сторон назначает для контактов с другой стороной ответственное контактное лицо.    2. Со своей стороны, Заказчик обеспечивает немедленную приемку результатов услуг, чьи результаты предусматривают приемку, во взаимно согласованные сроки, своевременно создает условия, необходимые для оказания услуг (доступность программного и технического обеспечения, необходимого Исполнителю для оказания услуг, доступ к системе Заказчика, доступом к серверу, удаленным доступом и пр.). Для выполнения обязательств Исполнителя по данному Договору, Заказчик при необходимости обеспечивает доступ на территорию и в помещения Заказчика, который необходим для оказания услуг по данному Договору сотрудникам Исполнителя с персональными компьютерами, своевременное предоставление необходимой информации и необходимое содействие сотрудников Заказчика.    3. Заказчик обязуется предоставлять Исполнителю всю необходимую для исполнения настоящего Договора информацию, при ее наличии, (отчеты и копии документов, устные и письменные ответы на вопросы, заданные Исполнителем в ходе оказания Услуг), актуальную на момент запроса, в полном объеме и в сроки, обеспечивающие надлежащее исполнение Исполнителем обязательств по Договору. Запрос направляется Исполнителем Заказчику по электронной почте и содержит перечень документов или вопросов и срок их предоставления. Заказчик обязан предоставить указанную информацию в течение 3 (трех) рабочих дней, если иной срок предоставления дополнительно не оговорен в запросе или не согласован с Заказчиком. В случае отсутствия у Заказчика запрашиваемой информации или ее наличия в форме, отличной от запрашиваемой, он обязан в течение 3 (трех) рабочих дней известить об этом Исполнителя. В данном случае Стороны в течение 3 (трех) рабочих дней должны совместно разработать и согласовать порядок разработки отсутствующей информации, ее замещения или порядка оказания Услуг Исполнителем при отсутствии информации.   В течение 5 (пяти) рабочих дней, если иное не оговорено и не согласовано дополнительно, обеспечить согласование подготовленных Исполнителем проектных документов, либо направить Исполнителю замечания. В случае отсутствия согласования или замечаний со стороны Заказчика в указанный срок, подготовленные проектные документы считаются принятыми Заказчиком в полном объеме без замечаний.   * 1. В случае невыполнения указанных в п.п. 10.2, 10.3 обязательств со стороны Заказчика, Исполнитель не несет ответственности за вызванное данными обстоятельствами неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по оказанию услуг. Заказчик возмещает Исполнителю все расходы и оплачивает дополнительные работы со стороны Исполнителя вследствие невыполнения Заказчиком своих обязательств по п.п. 10.2, 10.3.   2. Исполнитель со своей стороны обязуется:   Своими силами и своевременно оказывать Заказчику Услуги в полном объеме и надлежащего качества в соответствии с условиями настоящего Договора.  Своевременно информировать Заказчика в случае возникновения обстоятельств, замедляющих оказание услуг по Договору, или препятствующих их оказанию, а также в связи с требованиями действующего законодательства Республики Узбекистан. Незамедлительно извещать Заказчика обо всех независящих от Исполнителя обстоятельствах, способных негативным образом повлиять на сроки и качество оказания услуг по Договору.  Немедленно предупредить Заказчика и до получения от него указаний приостановить оказание услуг по Договору при обнаружении возможных неблагоприятных для Заказчика последствий исполнения его указаний о способе оказания услуг, а также обстоятельств, создающих невозможность завершения оказания услуг в срок, или препятствующих их оказанию в соответствии с условиями Договора, а также требованиями действующего законодательства Республики Узбекистан.  Исполнять полученные в ходе оказания услуг указания Заказчика, в случае если такие указания не противоречат условиям Договора, а также не являются вмешательством в административно-хозяйственную деятельность Исполнителя.   1. **Переуступка прав**    1. Права на результаты оказания услуг, для которых предусматривается передача результата, переходят к Заказчику после оказания услуг и передачи их результатов, а также после подписания соответствующего Акта приемки-передачи. До уплаты полной стоимости распоряжение ими со стороны Заказчика, включая передачу их под залог, в аренду, кредитору, третьим лицам, перепродажа, дарение и т.д., где применимо, запрещаются.    2. Права на результаты работ и услуг переходят к Заказчику. Исполнитель, однако, имеет право на использование своих идей, концепций, опыта, инструментов, компонентов для разработки программ, методов, технологий, программных блоков и техники, которые были использованы, изготовлены, разработаны или изобретены в процессе выполнения работ и услуг. 2. **Вступление договора в силу**    1. Договор вступает в силу после его подписания обеими Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.    2. Договор может быть пролонгированным подписанием дополнительного соглашения сторонами на тех же условиях.    3. Расторжение Договора происходит по взаимному согласию Сторон, выраженному в письменной форме.       1. Сторона, выступившая с инициативой расторжения настоящего Договора, уведомляет об этом другую Сторону, в письменном виде за 2 недели до предполагаемой даты расторжения.       2. При этом до даты расторжения Договора Заказчик производит полную оплату оказанных Исполнителем до даты расторжения настоящего Договора услуг, а также полностью возмещает командировочные расходы Исполнителя, связанные с оказанием услуг. 3. **Положения по Комплаенсу**    1. Термины и Определения:       1. Применимое право означает любые законы, положения или другие законодательные и иные нормативно-правовые акты Республики Узбекистан или любой другой страны, которые регулируют вопросы противодействия взяточничеству или коррупции, противодействия легализации доходов, полученных преступным путём, вопросы санкций, контроля за импортом или экспортом или вопросы, связанные с торговым эмбарго и которые являются применимыми к любой из Сторон.       2. Санкции означают любые экономические или финансовые санкции или всеобъемлющее экспортное, импортное, финансовое или инвестиционное эмбарго, введенное Республикой Узбекистан, США, Европейским союзом, ООН или любым другим применимым правительством или международным органом в отношении любой страны, региона, физического лица, компании, организации или судна.       3. Компания означает АО UzAuto Motors.       4. Контрагент означает Продавца, указанного в преамбуле настоящего Контракта.    2. Комплаенс:       1. Контрагент должен соблюдать Кодекс этики и Комплаенса Компании («Кодекс»), Руководство по Комплаенсу Компании («Руководство») и любые применимые требования к обучению персонала Компании. Доступ к Кодексу и Руководству можно получить по следующей ссылке: http:// uzautomotors.com/companies/compliance       2. Контрагент настоящим подтверждает, гарантирует и соглашается с тем, что ни сам Контрагент, ни его директора, должностные лица, сотрудники или субподрядчики в связи с исполнением настоящего Контракта: (i) не осуществляли, не осуществляют и не будут осуществлять в течение всего срока действия настоящего Контракта деятельность, которая бы нарушала Применимое право; (ii) не были субъектами расследования или обвинения за любое преступление, связанное с мошенничеством или нарушением Применимого права; (iii) не были отстранены, временно или постоянно или иным образом лишены права на участие в государственных программах закупок, а равно в отношении них не рассматривается такая мера в настоящее время.       3. Контрагент настоящим подтверждает, гарантирует и соглашается с тем, в связи с исполнением настоящего Контракта: (i) он не участвует в любой сделке, связанной с прямым или косвенным предоставлением товаров, услуг и / или технологий, закупками или транзитом через Крым, Кубу, Иран, Северную Корею, Судан или Сирию; и (ii) не участвует в любой сделке, связанной с любым лицом или организацией, которая является объектом Санкций, или в любой другой сделке в интересах или с участием какого-либо имущества любого лица или организации, которые являются объектом Санкций       4. Ни контрагент, ни кто-либо из его директоров, должностных лиц или сотрудников не являются объектом Санкций, не принадлежит или не контролируются или не действует от имени любого другого лица или организации, которые являются объектом Санкций.       5. Контрагент обязуется напрямую сообщать руководителю Службы по Комплаенсу Компании [по адресу электронной почты [compliance@uzautomotors.com] или по телефону [+99878 140 55 40] в случае, если: (i) существует какое-либо фактическое или предполагаемое нарушение или какое-либо расследование или обвинение по предполагаемому нарушению Применимого права Контрагентом или любым из его директоров, должностных лиц или сотрудников; или (ii) любое подтверждение или гарантия, данные Контрагентом в настоящем Контракте, более не являются верными, полными или точными.       6. Контрагент настоящим соглашается, подтверждает и гарантирует, что все ответы на вопросы Due Diligence, заданные Компанией при заключении настоящего Контракта являются верными, полными и точными.       7. Контрагент обеспечит, чтобы любой Контрагент или дилер, привлекаемый с целью исполнения настоящего Контракта, привлекается на основании письменного соглашения, содержащего гарантии и заверения по комплаенсу, которые существенно схожи с положениями настоящего раздела. Копия такого соглашения должна быть представлена руководителю Службы по комплаенсу Компании в течение 10 дней с даты заключения.    3. Расторжение в связи с нарушением настоящего раздела комплаенс.       1. Компания может немедленно расторгнуть настоящий Контракт, если она по своему собственному усмотрению определит, что Контрагент нарушил свои обязательства, предусмотренные настоящим Разделом. В случае такого расторжения, Контрагент не имеет права требовать компенсацию или любое дополнительное вознаграждение, независимо от каких-либо действий или соглашений с дополнительными третьими лицами, заключенными до такого расторжения.       2. Независимо от каких-либо других положений настоящего Контракта, Контрагент полностью возмещает Компании убытки, ущерб, а равно иные потери и расходы (включая, но не ограничиваясь, судебные издержки) и расходы, понесенные Компанией или присужденные ей в результате любого нарушения настоящего раздела Контрагентом или любого нарушения положений, эквивалентных положениям настоящего Раздела, в любом Контракте с любым субподрядчиком или дилером, если это применимо. 4. **Дополнительные соглашения**    1. Заказчик обязуется не предпринимать каких-либо действий, направленных на привлечение специалистов Исполнителя, участвующих в оказании услуг по настоящему Договору, в состав своего персонала или в качестве независимых субподрядчиков.    2. Данное обязательство вступает в силу с момента вступления в силу настоящего Договора и действует в течение 3-х лет с даты окончания срока его действия.    3. Все права и обязанности вытекают из настоящего Договора. Дополнительные договоренности оформляются письменно.    4. Если отдельные положения настоящего Договора являются или становятся юридически недействительными, то этим не затрагивается действительность Договора в целом. Недействительные положения заменяются действующими положениями, которые соответствуют экономической цели, к которой стремятся договаривающиеся Стороны.    5. Исполнитель имеет право упоминать название Заказчика и краткое описание оказываемых услуг в своих выступлениях, маркетинговых акциях, рекламных материалах, содержание которых должно быть принципиально согласовано с Заказчиком в письменном виде. В период действия настоящего Договора или по завершении срока действия настоящего Заказчик обязуется по просьбе Исполнителя представлять официальный отклик, содержащий краткую информацию о составе и качестве оказываемых услуг, разрешенную к использованию Исполнителем при общении с другими Заказчиками, впечатления Заказчика от полученного обслуживания и процесса совместной работы.    6. Договор содержит 7 страниц текста Договора.    7. Текст Договора составлен в двух экземплярах (по одному для каждой из Сторон). Оба экземпляра аутентичны и имеют одинаковую юридическую силу.    8. Во всем ином, что не предусмотренно настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан. 5. **Реквизиты сторон**  |  |  | | --- | --- | | **ЗАКАЗЧИК:** АО “UzAuto Motors”  Республика Узбекистан  Андижанская область 170200  г. Асака ул. Хумо, 81.  Банковские реквизиты:JSС Asaka Bank  67, Nukus street, Tashkent, Uzbekistan  Р/с 20214840900532305001  МФО: 00873  ИНН: 200244767  ОКЭД 29100  Email: info@uzautomotors.com | **ИСПОЛНИТЕЛЬ:**  **«\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | Подписи Сторон:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Генеральный Директор  Дата: «\_\_\_\_» ноября 2022 г. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Директор  Дата: «\_\_\_\_» ноября 2022 г. | |
|  |