

«УТВЕРЖДАЮ»
Заместитель председателя правления
АКБ «Узпромстройбанк»
А. Эргашев
2022 г.



**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ
НА ТЕХНИЧЕСКУЮ ПОДДЕРЖКУ
ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ «КИБ СЁРЧИНФОРМ».**

Ташкент 2022 г.

ОПИСАНИЕ УСЛУГИ.

Оказание услуг по обслуживанию и технической поддержке программных продуктов «КИБ Сёрчинформ». Сроки начала и окончания услуг по технической поддержке и предоставлению новых версий «КИБ Сёрчинформ» является 12 месяцев с даты заключения договора.

Предельная стоимость услуги составляет сумму в размере 1 120 000 000,00 сум (Один миллиард сто двадцать миллионов сум, с учетом НДС).

Условия оплаты: 100% по факту поставки.

Срок поставки: в течении 5 дней с даты выставления счёт-фактуры.

Организация – Заказчик

Наименование: АКБ «Узпромстройбанк».

Адрес «Заказчика»: Республика Узбекистан, г.Ташкент,100000, Юнусабадский район, ул. Шахрисабзская, дом №3; Тел.: (998-71) 120 45 00 (1094); МФО: 00440; ИНН: 200 833 707, Расчетный счет: 19907000000000440600;

Наименование банка: ОПЕРУ при АКБ «Узпромстройбанк»

Адрес электронной почты: info@uzpsb.uz

ЦЕЛЬ.

Целью организации обслуживания и технической поддержки является:

- Поддержание работоспособности продуктов «КИБ Сёрчинформ»;
- Своевременное устранение неисправностей касающихся продуктов «КИБ Сёрчинформ»;
- Вовремя получение новых версии программного продукта;
- Получение технических консультаций.

ОСНОВАНИЕ ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА.

1. «Положение о защите информации в автоматизированных системах коммерческих банков Республики Узбекистан» (рег. № 3224 от 10 марта 2020 г.).

2. Политика информационной безопасности АКБ «Узпромстройбанк», (протокол Совета банка №40/2017 от 19 июля 2017 г.).

ТРЕБОВАНИЯ К КОМПЛЕКСЫ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ.

4.1 Исполнитель должен предоставить Заказчику право на использование новых версий программного обеспечения «КИБ Сёрчинформ», а также право на пользование услугами по технической поддержке лицензионного программного обеспечения «КИБ Сёрчинформ» приобретенного в следующем составе и количестве:

№ п/п	Наименование программного обеспечения	Единица измерения	Количество лицензий
1.	КИБ Сёрчинформ индексация рабочих станций, license update	шт.	1000
2.	КИБ Сёрчинформ Profile MailController, license update	шт.	1000
3.	КИБ Сёрчинформ Profile IMController, license update	шт.	1000
4.	КИБ Сёрчинформ DeviceController, license update	шт.	1000
5.	КИБ Сёрчинформ PrintController, license update	шт.	1000
6.	КИБ Сёрчинформ Profile SkypeController, license update	шт.	1000
7.	КИБ Сёрчинформ HTTPController, license update	шт.	1000
8.	КИБ Сёрчинформ FTPController, license update	шт.	1000
9.	КИБ Сёрчинформ FileController, license update	шт.	1000
10.	КИБ Сёрчинформ MonitorController, license update	шт.	1000
11.	КИБ Сёрчинформ MicrophoneController, license update	шт.	1000
12.	КИБ Сёрчинформ CloudController, license update	шт.	1000
13.	КИБ Сёрчинформ ProgramController, license update	шт.	1000
14.	КИБ Сёрчинформ PasswordController, license update	шт.	1000
15.	КИБ Сёрчинформ KeyloggerController, license update	шт.	1000
16.	КИБ Сёрчинформ AlertCenter, license update	шт.	1
17.	КИБ Сёрчинформ ReportCenter, license update	шт.	1

4.2 Заказчику должны предоставляться ссылки на Интернет-ресурсы, с которых он сможет в течение срока действия Договора получить посредством скачивания новые версии программного обеспечения «КИБ Сёрчинформ» с возможностью устанавливать скаченных программных обеспечения в течение срока действия Договора.

4.3 Предоставление новых версий должно осуществляться в целях их инсталляции (установки) и запуска на рабочих станциях сети Заказчика и их последующей эксплуатации в соответствии с документацией. Инсталляция (установка) производится с помощью специалиста Исполнителя.

4.4 Использование новых версий программного обеспечения «КИБ Сёрчинформ» Заказчиком должно осуществляться на том количестве компьютеров, которое соответствует количеству лицензий, указанных в таблице.

4.5 При обновлении программного продукта «КИБ Сёрчинформ», настройки старой версии программы должны переходить автоматический без перебоя ПО.

4.6 В рамках оказания услуг по технической поддержке программного обеспечения «КИБ Сёрчинформ» сертифицированный специалист компании обязан:

- вовремя уведомлять о выпуске новых версии программного обеспечения «КИБ Сёрчинформ»
- своевременно и корректно устанавливать новые версии программного обеспечения «КИБ Сёрчинформ» после их выпуска.
- оказывать помощь Заказчику в подборе необходимой конфигурации аппаратного обеспечения для работы ПО «КИБ Сёрчинформ»;

- проводить консультации и давать рекомендации по настройке и расположению компонентов локальной сети в целях корректной работы приобретенного ПО «КИБ Сёрчинформ»;
- оказывать помощь Заказчику в поддержании работоспособности ПО «КИБ Сёрчинформ»;
- устранять в кратчайшие сроки выявленные ошибки или недостатки программного обеспечения «КИБ Сёрчинформ»;
- выезд сертифицированного специалиста к Заказчику в кратчайшие сроки в случае критических ошибок, которые невозможно решить удаленно;
- в случае возникновения критических ошибок, которые не могут быть устранены дистанционно в работе системы, сертифицированный специалист Исполнителя должен устранить ошибки на объекте без потери перехваченных данных.
- предоставлять возможность Заказчику в составлении пожеланий на доработку ПО «КИБ Сёрчинформ»;
- предоставлять Заказчику эксплуатационную документацию на ПО «КИБ Сёрчинформ».

4.7 Техническое сопровождение осуществляется в рабочие дни с понедельника по пятницу с 09.00 до 18.00 (GMT+5) следующими способами:

- ✓ по электронной почте;
- ✓ по телефону;

4.8 Качество оказываемых услуг должно удовлетворять соответствующим требованиям законодательства Республики Узбекистан.

КВАЛИФИКАЦИОННЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПОСТАВЩИКУ

5.1 Участник должен предоставить авторизационное письмо разработчика программного обеспечения о правомочности предоставления коммерческого предложения по текущему конкурсу.

5.2 Участник предоставляет Гарантийное письмо от разработчика программного обеспечения, подтверждающее, что поставляемые Участником услуги технической поддержки будут действовать 12 месяцев с даты приобретения.

5.3 Участник должен не подлежать процедуре банкротства либо ликвидации.

5.4 Участник не должен находиться в состоянии судебного или арбитражного разбирательства с «Заказчиком»;

