



«Утверждаю»
Заместитель
Председателя Правления
АО «Узнабанка»

Жалилов Б. А.

2022 г.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ Требования к услугам и общие сведения

Полное наименование предмета услуг

«Оказание услуг по технической поддержке программного комплекса Styx для комплексов защиты информации» для АО «Национального Банка внешнеэкономической деятельности Республики Узбекистан».

Перечень и состав программного обеспечения

В состав комплексов защиты информации инфраструктуры для АО «Национального Банка внешнеэкономической деятельности Республики Узбекистан» входят следующие продукты Styx:

№	Наименование	Количество
1	Программное обеспечение AS STYX Сервер	1
2	Программное обеспечение Центр сертификации STYX	1
3	Программное обеспечение KMS	1

Требования к поддержке

- срок технической поддержки должен быть не менее 12 месяцев с последующей пролонгацией;
- диагностирования и выявления на ранних стадиях программных и аппаратных дефектов;
- обновления критически важных модулей безопасности;
- исполнитель должен 1 (один) раз в месяц провести плановую профилактическую работу для работоспособности и функционирования программного обеспечения на территории Заказчика;
- количество выездов на территорию Заказчика в случае обнаружения неисправности не более 2-х раз в месяц;
- исполнитель обеспечивает реагирование на заявки в срок не позже 2-х часов после поступления заявки от Заказчика;
- прием запросов должен осуществляться по прямой телефонной линии и адресу электронной почты.

Требования к Исполнителю

- наличие авторизации от производителя программного комплекса Styx.

Требования по безопасности

Исполнитель обязан соблюдать требования нормативных документов Заказчика, имеющихся к информационной безопасности.

Требования по правилам сдачи и приёмки

Работы выполняются в период действия Договора (12 месяцев). По завершении каждого календарного месяца Исполнитель должен предоставить акт выполненных услуг и выставить счета-фактуры за оказанные услуги в соответствии с требованиями и сроками, которые будут указаны в договоре на оказание услуг «Оказание услуг по технической поддержке программного комплекса Styx для комплексов защиты информации» для АО «Национального Банка внешнеэкономической деятельности Республики Узбекистан».

Порядок расчетов

Расчеты за выполненные услуги производятся ежемесячно в течение 10 банковских дней, следующих за отчетным.

Директор департамента
информационной и банковской безопасности

Ш. Мухамадкулов