**Аутсорсинг шартлари асосида хизматларни кўрсатиш бўйича**

**ШАРТНОМА№\_\_\_\_\_\_\_**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022йил « \_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** номидан Низом асосидафаолиятюритувчи

(муассасаноми)

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** кейингиўринларда Буюртмачи деб аталади) биртомондан ва

(Ф.И.Ш.)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_номиданУстав (ишончнома) асосидафаолиятюритувчи директор

(ташкилотноми)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(кейингиўринлардаАутсорсердебаталади), иккинчи

(Ф.И.Ш.)

томонданкейинчаликТомонлардебаталади, ушбуШартноманиқуйидагилартўғрисидатуздилар.

1. **Шартномапредмети**

1.1. Аутсорсер Буюртмачининг буюртмаси бўйича мазкур Шартноманинг 1.2-бандида кўрсатиб ўтилган хизматларни кўрсатиш, Буюртмачи эса ушбу хизматлар учун пул тўлаш мажбуриятини олади.

1.2. Аутсорсер мазкур шартноманинг 1.3-бандида кўрсатилган муддатдан бошлаб, у тугагунига қадар ҳар куни Буюртмачини Озик овкат таьминлаш ҳамда

(аутсорсерга ўтказилган хизмат номи)

Ўзбекистон Республикасининг норматив-ҳуқуқий ҳужжатлари билан белгиланган санитария-гигиена нормалари ва қоидаларига риоя этган ҳолда, Буюртмачи билан келишилган буюртмаларни бажариш жадвалига мувофиқ таъминлаш мажбуриятини, кейинги ўринларда Хизматлар деб аталади, ўз зиммасига олади.

1.3. Хизмат кўрсатиш муддати:

**2022 йил “\_\_\_\_\_\_” \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**2022 йил “\_\_\_\_\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

1.3.1. Томонлар бажарилган ишларнинг йиғма далолатномаси ва Аутсорсер томонидан амалда кўрсатилган Хизматлар учун белгиланган тартибда расмийлаштирилган ҳисоб-фактура имзоланиб Буюртмачи Аутсорсернинг мазкур Шартномада кўрсатилган банк ҳисоб-рақамига пул маблағлари ўтказгандан сўнг Хизматлар кўрсатилган деб ҳисобланади.

1. **Томонларнингҳуқуқвамажбуриятлари**

2.1. Аутсорсерқуйидаги ҳуқуқларга эга:

2.1.1. Ижарага олинган мол-мулкдан фойдаланиш;

2.1.2. Ижарага олинган бино ва иншоотларнинг ички ва ташқи қисмида техник жиҳатдан жиҳозлаш ва таъмирлаш ишларини амалга ошириш;

2.1.3. Хизматлар таннархининг ўзгариши муносабати билан шартномага ўзгартириш киритиш таклифи билан чиқиш;

2.1.4. Кўрсатилган хизматлар учун ўз вақтида тўловлар амалга оширилишини талаб қилиш;

2.1.5. Кўрсатилган хизматлар натижасида фойда олиш;

2.1.6. Буюртмачидан шартнома шартларининг бажарилишини талаб қилиш;

2.1.7. Қонун ҳужжатларига мувофиқ бошқа ҳуқуқлар.

2.2. Аутсорсер қуйидагиларга мажбур:

2.2.1. Ижарага олинган бино ва иншоотлар, жиҳозлардан мақсадли ҳамда оқилона фойдаланиши, сақлаши, носоз ҳолга келганда уларни ўз ҳисобидан таъмирлаши, шунингдек, коммунал харажатларини қоплаши;

2.2.2. Аутсорсинг хизматини кўрсатишда техника, ёнғин, меҳнат муҳофазаси ҳамда санитария қоидалари, нормалари ва гигиена нормативларига қатъий риоя этиши;

2.2.3. Товар (ишлар, хизматлар)нинг сифатли ишлаб чиқарилишини ва буюртмачига етказилишини таъминлаши;

2.2.4. Махфийлик тартибига қатъий риоя қилиши;

2.2.5. Шартномани бекор қилиш ҳақида буюртмачини икки ой олдин ёзма равишда огоҳлантириш, ушбу муддат тугагунига қадар эса буюртмачининг тегишли хизматларини узлуксиз ташкил этишни таъминлаши;

2.2.6. Хизматларни сифатли, мазкур Шартноманинг 1.3-бандида кўрсатилган муддатда ва тўлиқ ҳажмда кўрсатиши.

2.2.7. Хизматлар кўрсатиш жараёнида Аутсорсер мазкур шартнома шартларига амал қилмасдан, хизматлар сифатининг ёмонлашувига олиб келган барча камчиликларни Буюртмачининг талаби бўйича бир кун давомида бепул тўғрилаши.

2.2.8. Хизматларнинг сифатсизлиги, хизматларни бажариш учун вақтинча фойдаланишга бериладиган ишлаб чиқариш (хизмат кўрсатиш) хоналари ҳолати, шунингдек, тегишли инвентарларнинг санитария қоидаларига жавоб бермаслиги аниқланганда, Аутсорсер зудлик билан Буюртмачининг аниқланган камчиликларни бартараф этиш бўйича қонуний талабини бажариши.

2.2.9. Малакали, тажрибали, қўйилган вазифани (хизматни, ишни) амалга ошириш ҳуқуқини берувчи тегишли ҳужжатлари мавжуд бўлган, шунингдек, белгиланган тартибда ва муддатда тиббий текширувдан (кўрикдан) ўтган ходимларга (талаб этилган ҳолларда) хизматларни бажариш жараёнига рухсат этиши.

2.2.10. Ходимлар зиммасига Буюртмачининг ҳудудида одоб-ахлоқ қоидаларига, шунингдек, ички тартибга риоя қилиш мажбуриятини юклаши.

2.2.11. Хизмат кўрсатиш бўйича ишларни шахсан бажариши, мазкур Шартнома

2.2.12. Мазкур шартнома шартларини бажариш доирасида Буюртмачи томонидан вақтинча фойдаланишга топширилган ускуналар, жиҳозлар, идишлар, асбоблар, мебеллар, инвентарлар ва бошқалар моддий воситаларни соз ҳолда сақлаши, таъмирлаши, шунингдек, биноларни таъмирлаши.

2.2.13. Томонлар имзолайдиган тегишли қабул қилиш-топшириш далолатномасини расмийлаштирган ҳолда, Буюртмачидан биноларни (хоналарни), ускуналарни, жиҳозларни, асбобларни, мебелларни, инвентарлар ва бошқалар моддий воситаларни қабул қилиб олиши.

2.2.14. Мазкур шартномани бекор қилиш ҳақида Буюртмачини икки ой олдин ёзма равишда огоҳлантириши, ушбу муддат тугагунига қадар эса Буюртмачига хизматларни узлуксиз кўрсатилишини таъминлаши.

2.2.15. Мазкур шартномага асосан Хизматларни кўрсатиш ишларига жалб этилган ходимларни ўқитишни (малакасини оширишни) амалга ошириши (талаб этилган ҳолларда).

2.2.16. Қонун ҳужжатларига мувофиқ бошқа мажбуриятлар.

2.3. Буюртмачи қуйидаги ҳуқуқларга эга:

2.3.1. Товарлар (ишлар, хизматлар) сифатли ишлаб чиқарилиши (бажарилиши, кўрсатилиши)ни талаб қилиш;

2.3.2. Аутсорсернинг фаолиятига аралашмаган ҳолда, шартнома шартларининг бажарилишини назорат қилиш.

2.3.3. Шартномани бекор қилиш тўғрисида 10 кун олдин Аутсорсерни ёзма равишда огоҳлантириш, бунда кўрсатилган хизматларнинг қийматини белгиланган тартибда тўлаш.

2.3.4. Қонун ҳужжатларига мувофиқ бошқа ҳуқуқлар.

2.4. Буюртмачи қуйидагиларга мажбур:

2.4.1. Бажарилган ишларнинг йиғма далолатномаси ва расмийлаштирилган ҳисоб-фактура асосида кўрсатилган хизматлар учун амалдаги нархлар бўйича бир ойда камида бир марта Хизматлар ҳақини тўлаши.

2.4.2. Аутсорсерга мазкур Шартнома шартларини бажариш доирасида биноларни (хоналарни), ускуналарни, жиҳозларни, асбобларни, мебелларни, инвентарлар ва бошқа моддий воситаларни вақтинча фойдаланишга бериши.

2.4.3. Қонун ҳужжатларига мувофиқ бошқа мажбуриятлар.

**III. Хизматлар нархи ва ўзаро ҳисоб-китоблар тартиби**

3.1. Мазкур шартноманинг иловасига мувофиқ хизматлар нархи**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)**(сумма сон ва сўз билан)

сўмни ташкил этади.

3.2. Аутсорсер томонидан кўрсатилган хизматлар учун ўзаро ҳисоб-китоблар бажарилган ишларнинг йиғма далолатномаси ва расмийлаштирилган ҳисоб-фактура асосида кўрсатилган хизматларнинг амалдаги қиймати бўйича бир ойда камида бир марта амалга оширилади.

3.2.1. Кўрсатиладиган хизматларнинг амалдаги сони ҳақидаги маълумотлар ва хизматларнинг амалдаги нархи асосида Буюртмачи кундалик буюртмага мувофиқ Аутсорсер билан биргаликда ҳар ўн кунда, тўланиши лозим бўлган суммаси кўрсатилган, Аутсорсер ва Буюртмачи томонидан имзоланадиган бажарилган ишларнинг йиғма далолатномаси тузилади ва ҳисоб-фактура расмийлаштиради.

3.2.2. Буюртмачи томонидан амалда кўрсатилган хизматлар нархи белгиланган тартибда расмийлаштирилган бажарилган ишлар далолатномаси ва ҳисоб-фактура олинган вақтдан бошлаб, 10 банк куни давомида Шартномада белгиланган суммадан ортиқ бўлмаган миқдорда тўланади.

3.2.3. Мазкур Шартноманинг иловасида кўрсатилган, шартноманинг прогноз суммасини ҳисоблаш учун хизматларнинг нархлари томонлардан бирининг ташаббуси билан қайта кўриб чиқилади.

3.2.4. Кўрсатилган хизматлар ҳисоб-китоби шартнома ойлик суммасининг 30 фоизи миқдорида олдиндан, 70 фоизи ҳақиқатда кўрсатилган хизматлар суммасидан келиб чиқиб ҳар 10 кунда, якуний ҳисоб-китоб эса — кейинги ойнинг 5-санасига қадар амалга оширилади.

**IV. Томонларнинг мажбуриятлари**

4.1. Аутсорсер шартнома мажбуриятларини ўз вақтида бажармаган ҳолларда, Буюртмачига муддати ўтказиб юборилган ҳар бир кун учун мажбуриятнинг бажарилмаган қисмининг 0,5 фоиз миқдорида пеня тўлайди, бунда пенянинг умумий суммаси кўрсатилмаган хизматлар ойлик нархининг 50 фоизидан ошмаслиги керак.

4.2. Пеня (жарима) тўлаш Томонларнинг зиммасидаги мажбуриятларини бажаришдан ёки бузилишларни бартараф қилишдан озод этмайди.

4.3. Мазкур Шартнома шартларининг бажарилмаслиги ёки тегишли даражада бажарилмаслиги учун Томонлар Ўзбекистон Республикасининг [Фуқаролик кодекси](http://lex.uz/docs/111189) талабларида, «Хўжалик юритувчи субъектлар фаолиятининг шартномавий-ҳуқуқий базаси тўғрисида»ги Ўзбекистон Республикаси [Қонуни](http://lex.uz/docs/18942) ҳамда Ўзбекистон Республикасининг бошқа норматив-ҳуқуқий ҳужжатларида назарда тутилган жавобгар бўладилар.

4.4. Буюртмачига ҳар чоракда бир маротаба кўрсатилаётган хизматларнинг сифати, ижарага берилган бино ва иншоотларнинг ҳолатини мониторинг ўтказишга (аутсорсернинг молиявий фаолиятига аралашмаган ҳолда) шароитлар яратиш.

4.5. Томонларнинг Мазкур Шартномада назарда тутилмаган жавобгарлик чоралари Ўзбекистон Республикаси ҳудудида амалда бўлган фуқаролик қонунчилиги нормаларига мувофиқ қўлланилади.

**V. Мунозараливазиятларниҳалэтиштартиби**

5.1. МазкурШартноманибажаришдаюзагакелишимумкинбўлганнизоларва

келишмовчиликларимконқадарТомонларўртасидамузокараўтказишйўлибиланҳал

этилади.

5.2. НизоларвакелишмовчиликларниТомонларўртасидамузокараўтказишйўлибилан

ҳалэтиббўлмайдиганҳолатларда, ЎзбекистонРеспубликасиқонунчилигиданазарда

тутилганкелишмовчиликларнисудданолдинбартарафқилиштартиб-таомилиамалга

оширилгандансўнг улар ЎзбекистонРеспубликасиқонунчилигидабелгилангантартибда

судгакўрибчиқишучунберилади.

**VI. Форс-мажор ҳолатлар**

6.1. Томонлармажбуриятларқисманёкитўлиқбажарилмаганлигиучун, агарбундай

ҳолатларенгиббўлмас куч, яънитабиийофатлар, табиийватехногентусдагифавқулодда

ҳолатларваалоҳидадавроқибатиҳисоблансавадавлатнингтегишлиорганларитомонидан

тасдиқланса, жавобгарликданозодқилинади. Бунда мазкуршартномабўйича

мажбуриятларнибажаришмуддатимутаносибравишдаушбуҳодисаларрўйберган

муддатгасурилади.

**VII. Якунловчиқоидалар**

7.1. Ушбу Шартномагаҳарқандайўзгартиришвақўшимчаларфақат улар ёзмашаклдарасмийлаштирилиб, Томонларнингваколатливакилларитомониданимзолангандансўнгҳақиқийҳисобланади. МазкурШартноманингбарчаиловалариунингажралмасқисминиташкилэтади.

7.2. ТомонларнингҳечбиримазкурШартномабўйичаўзҳуқуқвамажбуриятларинибошқаТомоннингёзмашаклдагирозилигисизбирорбиручинчитомонгаберибюборишимумкинэмас.

7.3. Ушбу шартномаиккинусхадатузилган. Иккаланусхаайнанбирхил бўлиб, бир хил юридиккучгаэга. ТомонларнингҳарбиридамазкурШартноманингбирнусхасибўлади.

**VIII. Шартноманингамалқилишмуддати**

8.1. Ушбу Шартномаимзоланганпайтданкучгакирадивабир календарь йилидавомидаёкимуддатиданолдинбекорқилингунигақадарамалқилади.

**IX. Томонларнингманзиливабанкреквизитлари**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **“Аутсорсер”** |  | **“Буюртмачи”** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | |
|  |  | |
|  |  | |
|  |  | |
|  |  | |
|  |  | |
|  | | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **М.П** |

**Аутсорсинг шартлари асосида хизматларни кўрсатиш бўйича шартномага**

**1-илова**

**ШАРТНОМАНИНГ ПРОГНОЗ СУММАСИ**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Ойлар** | **Ойдагикунлар сони** | **Ўлчов бирлиги** | **Хизмат бирлиги учун нарх (сўм)** | **Хизматбирликлари сони** | **Жами сумма ҚҚС сиз(сўм)** | **ҚҚС \_\_\_%** | **Жами сумма ҚҚСбилан** |
|  | январь |  |  |  |  |  |  |  |
|  | февраль |  |  |  |  |  |  |  |
|  | март |  |  |  |  |  |  |  |
|  | апрель |  |  |  |  |  |  |  |
|  | май |  |  |  |  |  |  |  |
|  | июнь |  |  |  |  |  |  |  |
|  | июль |  |  |  |  |  |  |  |
|  | август |  |  |  |  |  |  |  |
|  | сентябрь |  |  |  |  |  |  |  |
|  | октябрь |  |  |  |  |  |  |  |
|  | ноябрь |  |  |  |  |  |  |  |
|  | декабрь |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Шартноманингжамисуммаси** |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **“Аутсорсер”** |  | **“Буюртмачи”** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Руководитель:**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **М.П** | **Руководитель:**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **М.П** |

**Аутсорсинг шартлари асосида хизматларни кўрсатиш бўйича шартномага**

**1-илова**

**ШАРТНОМАНИНГ ПРОГНОЗ СУММАСИ**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Ойлар** | **Ойдагикунлар сони** | **Ўлчов бирлиги** | **Хизмат бирлиги учун нарх (сўм)** | **Хизматбирликлари сони** | **Жами сумма ҚҚС сиз(сўм)** | **ҚҚС \_\_\_%** | **Жами сумма ҚҚСбилан** |
|  | январь |  |  |  |  |  |  |  |
|  | февраль |  |  |  |  |  |  |  |
|  | март |  |  |  |  |  |  |  |
|  | апрель |  |  |  |  |  |  |  |
|  | май |  |  |  |  |  |  |  |
|  | июнь |  |  |  |  |  |  |  |
|  | июль |  |  |  |  |  |  |  |
|  | август |  |  |  |  |  |  |  |
|  | сентябрь |  |  |  |  |  |  |  |
|  | октябрь |  |  |  |  |  |  |  |
|  | ноябрь |  |  |  |  |  |  |  |
|  | декабрь |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Шартноманингжамисуммаси** |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **“Аутсорсер”** |  | **“Буюртмачи”** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Руководитель:**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **М.П** | **Руководитель:**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **М.П** |