



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор МЧЖ Урганч халқаро аэроporti

Агабуллаев Р.А.

01 2022г.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на оказание услуг по техническому обслуживанию слаботочных систем аэровокзальных комплексов и других технических зданий и сооружений
ООО «Международный аэропорт Урганч»

г. Урганч.

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

Подраздел 2.1. Состав (перечень) оказываемых услуг

Подраздел 2.2. Описание оказываемых услуг

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЕ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1. Общие требования

Подраздел 3.2. Требования к качеству оказываемых услуг

Подраздел 3.3. Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг

Подраздел 3.4. Требования к конфиденциальности

Подраздел 3.5. Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг

Подраздел 3.6. Требования по обучению персонала заказчика

Подраздел 3.7. Требования к сроку (интервалу) оказанию услуг

Подраздел 3.8. Специальные требования

РАЗДЕЛ 4. МЕСТО ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ

РАЗДЕЛ 5. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ

Подраздел 5.1. Описание конечного результата оказанных услуг

Подраздел 5.2. Требования по приёмке услуг

Подраздел 5.3. Требования по передаче заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)

РАЗДЕЛ 6. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА

РАЗДЕЛ 7. ТРЕБОВАНИЯ ЗАЩИТЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ТАЙНЫ ПРИ ВЫПОЛНЕНИИ РАБОТЫ

РАЗДЕЛ 8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

РАЗДЕЛ 9. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ.

Оказание услуг по техническому обслуживанию слаботочных систем аэровокзальных комплексов и других технических зданий и сооружений ООО «Международный аэропорт Ургенч»

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

| Подраздел 2.1. Состав (перечень) оказываемых услуг. |
|---|
| <ol style="list-style-type: none">1. Проведение планового технического обслуживания и регламентных работ всех слаботочных систем;2. Работы планово-предупредительного характера для поддержания установок в работоспособном состоянии, включающие в себя очистку наружных поверхностей технических средств, проверку состояния их внутреннего монтажа (внутренних поверхностей), очистку, протирку, подпайку, восстановление и/или замену запасных частей пришедших в негодность;3. Оказание помощи Заказчику в вопросах правильной эксплуатации слаботочных систем;4. Подготовка исполнительной документации на обслуживаемые слаботочные системы;5. Проверка наличия видеозаписей и исправность накопителей на жестких дисках ВН;6. Проверка базы данных СКУД на наличие ошибок в реестре и оперативное их устранение;7. Текущий ремонт – работы, выполняемые для восстановления работоспособности систем, при возникновении аварийной и/или нештатной ситуации, включающие в себя выявление и устранение неисправности, включая замену вышедших из строя запасных частей;8. Ежедневно, круглосуточно прием заявок по электронной почте (в отдельных случаях по телефонной связи) сообщений от Заказчика, либо от его уполномоченных лиц о неисправностях оборудования, установленного на территории аэропорта;9. Объем услуг состоит из ежеквартальных работ (Регламент №2, ТО-2) и ремонтно-восстановительных работ (Текущий ремонт). |
| Подраздел 2.1. Описание оказываемых услуг |
| <ol style="list-style-type: none">1. Услуги оказываются согласно установленным Программам проведения работ;2. Исполнитель направляет на первичное обследование специалистов в течение 5-ти рабочих дней после подписания договора;3. Услуги по ТО и ТР должны проводиться в сроки, установленные Графиком проведения ТО и ТР, согласованным с Заказчиком;4. При оказании услуг Исполнитель обязан соблюдать правила пожарной безопасности, техники безопасности и внутреннего трудового распорядка, действующего на территории Заказчика;5. Одновременно с подписанием договора Исполнитель предоставляет контактную информацию: электронный адрес, телефон диспетчера или инженера для принятия заявок;6. В случае возникновения неисправностей в работе систем Заказчик уведомляет Исполнителя заявкой в электронной форме, по телефону или другими способами связи;7. Время приема заявок – круглосуточно;8. Время оказания услуг – по режиму работы объекта (понедельник - суббота с 09-18);9. Для ликвидации аварийных ситуаций (отказов и неисправностей оборудования, препятствующих нормальному функционированию предприятия) Исполнитель должен обеспечить прибытие своего персонала не позднее чем через 2 часа после вызова. Аварийные ситуации должны устраняться в максимально короткие сроки;10. Ремонт, связанный с заменой оборудования, производится в максимально короткие сроки; |

11. При осмотре оборудования и обнаружении предметов, ограничивающих штатную работу, функциональные возможности оборудования, следует принять меры к их устранению;
12. В случае выявления неисправности Исполнитель должен в присутствии представителя Заказчика составить Дефектную ведомость на неисправное оборудование, предоставив ее на утверждение Заказчику. Неисправное оборудование подлежит передаче Заказчику по акту демонтажа. Вышедшего из строя и не подлежащего ремонту оборудования поставляется Заказчиком в установленном порядке;
13. В случае не возможности оперативного восстановления вышедших из строя видеокамер, Исполнитель устанавливает оборудование из собственного подменного фонда (не менее 3-х видеокамер) 5.12. Неисправности, выявленные при проведении ТО и ТР, в случае если они создают условия к выводу из строя электрооборудования, приборов, электрических аппаратов, нарушению установленных режимов работы электротехнического оборудования или поражению током обслуживающего персонала, а также неисправности технических систем охраны подлежат немедленному устранению (при наличии)
14. В случае необходимости Исполнитель выдает рекомендации и оказывает консультационные услуги в вопросах, касающихся эксплуатации оборудования, в том числе и по телефону;
15. На все установленное при ремонте оборудование необходимо предоставить сертификаты соответствия;
16. ДОПОЛНИТЕЛЬНО: Исполнитель принимает на себя дополнительные обязанности по техническому обслуживанию системы подачи звонков и внутренней телефонной связи, что является составляющей всей системы безопасности

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

| |
|---|
| Подраздел 3.1 Общие требования |
| <i>Услуги оказываются по заявкам Заказчика (в течении 15 дней). Исполнитель приступает к оказанию услуг в течение двух рабочих дней после получения заявки от Заказчика / с даты заключения договора.</i> |
| Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг |
| <i>Услуги должны быть оказаны качественно и в срок, с соблюдением требований стандартов, технических условий, и других нормативных правовых документов Республики Узбекистан, определяющих перечень, объем и последовательность оказания таких услуг.</i> |
| Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг |
| <i>Гарантийные сроки начинают исчисляться с даты подписания Акта оказанных услуг. В течение гарантийного срока все выявленные недостатки и Исполнитель устраняет за свой счет.</i> |
| Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности |
| <i>Строгое соблюдение правил конфиденциальности</i> |
| Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг |
| <i>Предъявляются: Требования к безопасности выполняемых работ. Соблюдение правил ТБ и ПБ. Соблюдение требований производственных инструкций. Соблюдение санитарных норм и правил. Соблюдение правил ОТ и ТБ. Соблюдение правил технической эксплуатации электроустановок потребителей</i> |
| Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала заказчика |
| <i>Не предъявляются</i> |
| Подраздел 3.7 Требования к сроку (интервалу) оказания услуг |
| <i>С момента подписания и до конца текущего года</i> |
| Подраздел 3.8 Специальные требования |
| <i>1. Наличие у лиц, допущенных к производству работ, профессиональной подготовки, подтвержденной удостоверениями на право работ;</i> |

2. Персонал подрядной организации обязан выполнять правила внутреннего распорядка, действующего на предприятии;
3. Исполнитель обязан обеспечить свой персонал необходимыми средствами индивидуальной защиты, спецодеждой и специальной обувью, а также всеми необходимыми инструментами и приспособлениями;
4. Отсутствие в реестре недобросовестных поставщиков (подрядчиков, исполнителей).

РАЗДЕЛ 4. МЕСТО ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ

ООО «Urganch xalqaro aeroporti», Республика Узбекистан, Хорезмская область, Ургенчский район, махалла «Уч куприк» («Шерматлар»)

РАЗДЕЛ 5. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ

| |
|---|
| Подраздел 5.1 Описание конечного результата оказанных услуг |
| <i>В соответствии с договором</i> |
| Подраздел 5.2 Требования по приемке услуг |
| <i>В соответствии с договором</i> |
| Подраздел 5.3 Требования по передаче Заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг) |
| <i>В соответствии с договором</i> |

РАЗДЕЛ 6. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА

Не предъявляются

РАЗДЕЛ 7. ТРЕБОВАНИЯ ЗАЩИТЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ТАЙНЫ ПРИ ВЫПОЛНЕНИИ РАБОТЫ

Не предъявляются

РАЗДЕЛ 8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

| № п/п | Сокращения | Расшифровка сокращений |
|-------|------------|------------------------|
| 1 | ОТ | Охрана труда |
| 2 | ТБ | Техника безопасности |
| 3 | ПБ | Пожарная безопасность |

Подготовил и составил:

Руководитель ГИТ

Норметов Б.К.

Согласовано:

ЗДА по Наземному обслуживанию

Сабиров С.М.