**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**на оказание услуг (работ) по разработке программного обеспечения**

г. Ташкент «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

АК «Народного Банка» Республики Узбекистан, именуемое в дальнейшем **«ЗАКАЗЧИК»**, в лице\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании доверность \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ именуемое в дальнейшем **«ИСПОЛНИТЕЛЬ»**, в лице директора\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Настоящий договор определяет условия разработки программного обеспечения для дистанционного банковского обслуживания (Биллинга, интернет и мобильного банкинга для физических и юридических лиц) Исполнителем для Заказчика.

**2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

2.1. Стоимость Разработки ПО, подлежащая уплате Заказчиком Исполнителю, составляет **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** сум, с учетом НДС.

2.2. Заказчик оплачивает стоимость Разработки ПО, являющейся предметом настоящего договора путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

2.3. ЗАКАЗЧИК обязуется оплатить работы авансовым платежом в размере 15% от общей суммы Договора, что составляет **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** сумов, в течение 10 (десять) банковских дней с момента подписания настоящего Договора.

2.4. При изменениях в установленном порядке состава услуг или других условий настоящего Договора по указанию ЗАКАЗЧИКА, вызывающих увеличение или уменьшение объема услуг, стоимость и сроки выполнения услуг могут быть изменены по соглашению сторон. Изменение условий настоящего Договора производится по согласованию сторон путём подписания сторонами к настоящему Договору соответствующего дополнительного соглашения.

2.5. Расчет Заказчика с Исполнителем за Разработку ПО производится в срок не позднее 30 банковских дней после подписания Сторонами акта приема-передачи выполненных после полной работы на основании выставленного счета и Актами на оплату Разработки ПО.

**3. ПОРЯДОК СДАЧИ И ПРИЕМКИ РАБОТ**

3.1. Исполнитель по завершении создания программного обеспечения представляет Заказчику акт выполненных работ и счет фактуров двух экземплярах.

3.2. Исполнитель обязуется завершить работу течение 450-х календарных дней с момента получения авансовым платежом в размере 15% от общей суммы Договора.

3.3. В случае несоответствия информационной системы требованиям, установленным настоящим договором и техническим заданием, стороны составляют двухсторонний акт с перечнем необходимых доработок. Исполнитель обязан в срок, согласованный с ЗАКАЗЧИКОМ исправить выявленные недостатки.

3.4. ЗАКАЗЧИК должен рассмотреть и подписать акты о выполненных услугах/работах в течение 15 (Пятнадцать) банковских дней со дня их представления ЗАКАЗЧИКУ. При наличии у ЗАКАЗЧИКА претензий и замечаний по выполненной услуге он обязан также в течение 30 (Тридцать) банковских дней передать ИСПОЛНИТЕЛЮ мотивированный отказ от приемки услуги в письменной форме с перечнем необходимых доработок. При получении мотивированного отказа ЗАКАЗЧИКА от приёмки услуги ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан рассмотреть претензии и замечания в течение 5 (пяти) банковских дней. При обоснованности замечаний ЗАКАЗЧИКА ИСПОЛНИТЕЛЬ в дополнительно согласованный сторонами срок за свой счет устраняет недостатки в услуге.

3.5. Если по истечении срока, указанного в пункте 4.3 настоящего Договора, ЗАКАЗЧИК не подпишет акты и не направит ИСПОЛНИТЕЛЮ мотивированный отказ от их приемки, услуги будут считаться принятыми ЗАКАЗЧИКОМ без претензий, а подписанные ИСПОЛНИТЕЛЕМ акты будут иметь силу двусторонних актов.

3.6. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право досрочного выполнения услуг.

**4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ, ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего договора Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Республики Узбекистан.

За нарушение условий указанных в разделе 2 настоящего Договора ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе потребовать от ЗАКАЗЧИКА уплаты пени в размере 0,4% стоимости услуг просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более 50% от несвоевременной перечисленной суммы.

4.2. За нарушение сроков выполнения услуг по настоящему Договору ЗАКАЗЧИК вправе потребовать от ИСПОЛНИТЕЛЯ уплаты пени в размере 0,4% стоимости услуг за каждый день просрочки, но не более 50% от суммы услуг.

4.3. Уплата неустойки (штрафа, пени), процентов и возмещение убытков, причинённых ненадлежащим исполнением обязательств, не освобождает стороны Договора от исполнения обязательств по Договору в полном объёме.

**4.4. Исполнитель обязуется:**

4.4.1. Разработать Программу в соответствии с Техническим Заданием;

4.4.2. Интеграция с необходимыми внутренними и внешними сервисами на основе требований заказчика;

4.4.3. Полное тестирование программного обеспечения по желанию Заказчика;

4.4.4. Обеспечить полноценную работу системы и устранить существующие технические недочеты и ошибки;

4.4.5. Тренинги для пользователей системы;

4.4.6. Разработать инструкцию по установке Программы и руководство пользователя Программы;

4.4.7. Осуществить сдачу Заказчику разработанной Программы, путем подписания акта приема-передачи выполненных работ;

4.4.8. По окончании работ установить на компьютер Заказчика Программу, передать установочную версию Программы, к которой прилагаются инструкция по установке Программы и руководство пользователя Программы;

4.4.9. Выполнять работы, являющиеся предметом настоящего договора, качественно и в установленные сроки;

4.4.10. Не разглашать третьим лицам коммерческую, финансовую, техническую и иную информацию, ставшую известной в ходе реализации настоящего договора.

4.4.11. Гарантировать работу Программы в соответствии с требованиями, изложенными в Техническом Задании. Дальнейшая модификация и добавление функций и возможностей Программы, не предусмотренных в Техническом Задании, являются предметом отдельного договора, также как стоимость сопровождения Программы и консультационно-информационное обслуживание Заказчика определяется отдельным договором и в стоимость настоящего договора не входит.

**4.5. Исполнитель имеет право:**

4.5.1. Досрочно выполнить работы/услуги по договору в целом;

4.5.2. Расторгнуть настоящий договор, изъять или приостановить работу разработанной Программы до момента оплаты Заказчиком счета Исполнителя, в случае неоплаты выставленного счета для осуществления окончательного расчета.

**4.6. Заказчик обязуется:**

4.6.1. Своевременно и в полном объеме оплатить стоимость разработки информационной системы Исполнителем на условиях настоящего договора;

4.6.2. Предоставить Исполнителю всю необходимую для разработки информационной системы информацию;

4.6.3. Принять разработанную информационную систему после получения извещения от Исполнителя о выполнении работ по разработке информационной системы и удостоверить факт надлежащей разработки информационной системы, предусмотренной настоящим договором, путем подписания акта приема-передачи выполненных работ и отчуждении исключительных прав.

4.6.4. Не разглашать третьим лицам коммерческую, финансовую, техническую и иную информацию, ставшую известной в ходе реализации настоящего договора;

**4.7. Заказчик имеет право:**

4.7.1. В процессе разработки информационной системы Заказчик вправе получать промежуточные версии для контроля процесса выполнения работ и согласования промежуточных результатов работы.

**5. АВТОРСКИЕ ПРАВА**

5.1. Исключительное право на использование Программы в любой форме и любым способом принадлежит Исполнителю. Заключение настоящего договора не означает перехода права собственности на Программу в полном объеме от Исполнителя к Заказчику.

5.2. Имущественные права на Программу переходят к Заказчику после полной оплаты Разработки Программы.

5.3. Заказчик не имеет право сдавать в наем или аренду, продавать, передавать в использование, изменять, создавать новые версии Программы, декомпилировать Программу или любую ее часть.

5.4. Исполнитель имеет право использовать Программу в коммерческих целях.

**6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

6.1. Споры и разногласия, возникшие в процессе исполнения настоящего договора, по вопросам, непредусмотренным условиями настоящего договора, Стороны разрешают путем переговоров, руководствуясь действующим законодательством Республики Узбекистан.

6.2. При невозможности урегулирования споров путем переговоров, споры подлежат разрешению в суде по месту нахождения ответчика. Для обращения в суд обязательно предъявление письменной претензии, которая рассматривается другой стороной в течение 30 дней.

**7. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Любые изменения и дополнения к данному Договору, а также его расторжение оформляются письменно в виде дополнительного соглашения и подписываются обеими сторонами.

7.2. При изменении юридического адреса и/или банковских реквизитов стороны настоящего Договора обязаны известить другую сторону в письменной либо в электронной форме, позволяющей подтвердить получение документа адресатом, в течение 5 (пяти) календарных дней.

7.3. Договор может быть расторгнут:

- по соглашению Сторон;

- в связи с односторонним отказом Заказчика от исполнения настоящего Договора в следующих случаях:

а) нарушение Исполнителем сроков, указанных в календарном плане выполнения услуг (Приложение к настоящему Договору), более чем на 30 (двадцать) рабочих дней,

б) нарушение сроков устранения выявленных недостатков оказанных услуг, более чем на 30 (двадцать) рабочих дней,

в) отказ или уклонение Исполнителя от оказания услуг по настоящему Договору;

г) по решению суда.

**8. ВОЗМЕЩЕНИЕ УБЫТКОВ**

8.1. Стороны несут имущественную ответственность за убытки, нанесенные другой стороне в процессе выполнения работ по данному Договору.

8.2. Возмещение убытков производится в сроки и в сумме, письменно подтвержденные обеими сторонами в добровольном порядке. При недостижении сторонами согласованного решения вопрос возмещения убытков решается в судебном порядке согласно п. 6.2. настоящего Договора.

**9. ФОРС-МАЖОР**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взаимных обязательств в случае наступления форс-мажорных обстоятельств на срок их действия.

9.2. О наступлении форс-мажорных обстоятельств стороны извещают друг друга в течение 3 (трех) дней с их возникновения, указывая при этом предполагаемый срок действия обстоятельств.

9.3. О завершении действия форс-мажорных обстоятельств стороны извещают друг друга в течение 3 (трех) дней с момента завершения их действия, после которого возобновляется исполнение обязательств по Договору.

9.4. Свидетельство компетентного органа или организации будет являться достаточным доказательством возникновения и прекращения указанных выше обстоятельств.

9.5. Форс-мажорными обстоятельствами являются: стихийные бедствия, пожар, военное положение, эпидемии, карантины, запретительные меры государства и иные обстоятельства непреодолимой силы в общепринятом их понимании.

9.6. В случае если указанные обстоятельства продолжаются более 3 (трех) месяцев, любая из сторон может прекратить Договор. В этом случае Договор прекращается в неисполненной части, и стороны осуществляют окончательные расчеты по исполненной и неисполненной частям.

**10. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА**

10.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ гарантирует работоспособность программного комплекса “Биллинга, интернет и мобильного банкинга для физических и юридических лиц” при соблюдении ЗАКАЗЧИКОМ правил эксплуатационной документации.

10.2. Стороны гарантируют неразглашение конфиденциальной информации, ставшей известной другой стороне в процессе выполнения работ по данному Договору, а также соблюдение правил информационной безопасности.

10.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ гарантирует наступление даты окончания поддержки не ранее чем через 3 лет с момента заключения договора поставки системы. Т.е. Поставщик гарантирует возможность размещения заказов, модернизации, доработки и поддержки ПО на территории Республики Узбекистан в течение всего срока до даты окончания поддержки.

**11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

11.1. Срок действия настоящего Договора: с момента подписания уполномоченными лицами обеих сторон до полного выполнения обязательств сторонами.

11.2. Истечение срока Договора не препятствует защите стороной Договора своих прав и законных интересов в порядке и сроки, установленные действующим законодательством, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору другой стороной.

**12. ИНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**

12.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, которые имеют одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

12.2. Условия, не предусмотренные настоящим Договором, регулируются действующим законодательством Республики Узбекистан.

**13. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик:**АК «Народного банка»Юридический адрес: г.Ташкент ул.Катартальский, д 46Почтовый адрес: 100097, г.Ташкент, ул.Катартальский, д 46Р/c 19909000600001125282Банк: АК «Народного банка Глав.ОПЕРУ»МФО: 01125, ИНН 207215726ОКЭД: 64190, Тел. (78) 120-17-28:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ М.П. | **Исполнитель**: |