**Техническое задание на оказание услуг по обслуживанию систем видеонаблюдения:**

* **Обслуживание:** включает в себя проверку на надлежащее техническое состояние креплений, монтажа, целостность и надежность различных коммутационных разъемов ,очистка линз объективов и корпусов видеокамер от различного рода загрязнений, проверка и коррекция при необходимости их расположения, проверка всех электронных систем на их работоспособность, производится техническое обслуживание видеосервера, проверка и коррекция при необходимости системного времени, проверка настроек и корректности работы специального программного обеспечения, а также тестирование, очистка и при необходимости ремонт системы охлаждения видеосервера, включает в себя проведение тестов на емкость аккумуляторов и замеры значений напряжения подаваемого от источников питания, тестирование на наличие ошибок массивов системных дисков.

При проверке системы делается отметка в специальном журнале о нахождении и устранении неисправностей и об объеме произведенных работ.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | ***Наименования выполненных работ*** | ***Ед.Изм.*** | ***Кол-во*** |
| **1** | Цифровой видеорегистратор  DS-7732NI-K4-NVR-32канал | шт | 4 |
| **2** | Цифровой видеорегистратор  DS-7716NI-K4-NVR-16канал | шт | 1 |
| **3** | Камера DS-2CD1023G0-I | шт | 101 |
| **4** | Камера DS-2CD1043G0-I | шт | 10 |
| **5** | Камера DS-2CD1123G0-I | шт | 28 |
| **6** | Импульсный блок питание 12V-10A | шт | 27 |
| **7** | Коммутатор SWITCH (Tenda) 8 порт. 100/1000 | шт | 12 |
| **8** | Коммутатор SWITCH (Tenda) 5 порт. 100/1000 | шт | 15 |
| **9** | UPS 3000 w | шт | 1 |

**Порядок проведения работ.**

1.Работы выполняются “Исполнителем” в рабочие дни с 0900 до 2000 или по согласованию с “Заказчиком”.

2.При наличии неполадок в работе “Оборудования” “Исполнитель” обязан прислать своего специалиста в течение 1 – 8 часов после получения заявки от “Заказчика”.

3.При выходе из строя более 45% оборудования (аварийная ситуация) ”Исполнитель” обязан прислать своего специалиста в течение 2-ух часов после получения заявки от “Заказчика”.

4.При невозможности устранения неисправности в течение 2-х рабочих дней «Исполнитель» предоставляет комплектующие детали и узлы Оборудования (кроме базового блока) на аналогичное по прейскуранту “Исполнителя”.

5.Выполнять профилактические работы с оговоренной периодичностью без дополнительных заявок.

6.Дополнительные работывыполняются на основании “Заявки” от “Заказчика” и за счёт “Заказчика”.

**Спецификация выполняемых работ.**

1. Еженедельный профилактический осмотр состояния «Оборудования».

2. Корректирование программируемых настроек «Оборудования» в необходимых объемах не более 2 (двух) раз в месяц.

3. Обучение сотрудников «Заказчика» навыкам работы с оборудованием в день еженедельной профилактики по желанию «Заказчика».

4. Технические консультации по вопросам, относящимся к эксплуатации «Оборудования».

5. Ведение «Журнала неисправностей оборудования» .

6. Выезд и ремонт кабельного хозяйства при отсутствии нарушения целостности системы (отсутствие механических повреждений на кабелях и розетках) не более 2 (двух) раз в месяц.

7. Выезд специалиста на территорию «Заказчика» в течение 1-8 часов для устранения неисправности, не требующей ремонта «Оборудования».