**Аутсорсинг шартлари асосида хизматларни кўрсатиш бўйича**

**ШАРТНОМА\_\_\_\_\_\_\_**

« \_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 йил Тошкент вилояти

Низом асосида фаолият юритувчи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (кейинги ўринларда буюртмачи деб аталади) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_номидан низом (ишончнома) асосида бир томондан ва \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ фаолият юритувчи (кейинги ўринларда аутсорсер деб аталади) рахбар \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, иккинчи томондан, кейинчалик томонлар деб аталади, ушбу шартномани қуйидагилар тўғрисида туздилар.

**I. Шартнома предмети**

1.1. Аутсорсер буюртмачининг Шартноманинг 1.2-бандида кўрсатиб ўтилган хизматларни кўрсатиш, Буюртмачи эса ушбу хизматлар учун пул тӱлаш мажбуриятини олади.

1.2.Аутсорсер мазкур шартноманинг 1.3-бандида кўрсатилган муддатдан бошлаб, у тугагунга қадар хар куни буюртмачини муассаса беъморларига иссиқ овқат тайёрлаб бериш хизмати хамда Ўзбекистон Республикасининг норматив-хукуқий хужжатлари билан нормалари ва қоидаларига риоя этган ҳолда, буюртмачи билан келишилган буюртмаларни бажариш жадвалига мувофик таъминлаш мажбуриятини, кейинги ўринларда хизматлар деб аталади, ўз зиммасига олади.

1.3.Томонлар бажарилган ишларнинг йиғма далолатномаси ва Аутсорсер томонидан амалда кўрсатилган хизматлар учун белгиланган тартибда расмийлаштирилган хисоб фактура имзоланиб буюртмачи Аутсорсернинг мазкур шартномада кўрсатилган банк хисоб-рақамига пул маблағлари ўтказгандан сўнг хизматлар кўрсатилган деб хисобланади.

**II. Томонларнинг хуқуқ ва мажбуриятлари**

2.1. Аутсорсер қуйидаги ҳуқукларга эга:

2.1.1. Ижарага олинган мол-мулкдан фойдаланиш;

2.1.2. Ижарага олинган бино ва иншоотларнинг ички ва ташқи қисмида техник жиҳатдан жихозлаш ва таъмирлаш ишларини амалга ошириш;

2.1.3. Хизматлар таннархи ўзгариши муносабати билан шартномага ўзгартириш киритиш таклифи билан чикиш;

2.1.4. Кўрсатилган хизматлар учун ўз вактида тўловлар амалга оширилишини талаб қилиш;

2.1.5. Кўрсатилган хизматлар натижасида фойда олиш;

2.1.6. Буюртмачидан шартнома шартларининг бажарилишини талаб қилиш;

2.1.7. 2020 йил 10 январдаги №16-сонли Ўзбекистон Республикаси ВМнинг “ССВ тузилмасидаги ташкилотларда аутсорсинг хизматлари кўрсатиш тартиби тўғрисида Низом”нинг 2-боб 7-бўлимида кўрсатилганидек сарфланган махсулотлар нархи суммасига устига **20** фоизгача устама хақи олиш;

2.1.8. Фойдаланиладиган комунал хизматлар қиймати белгиланган лимит ва давлат тиббиёт ташкилотига сметасида ажратилган бюджет маблағлари хисобидан копланади хамда ижара шартномаси асосида вақтинча фойдаланишга бериладиган ишлаб чикариш хоналари, асбоб ускуналари, идиш товоқлар ва мебеллардан фойдаланганлик учун тулови 0,0 нол ставка бўйича белгиланади. 2020 йил 10 январдаги №16-сонли ВМнинг “ССВ тузилмасидаги ташкилотларда аутсорсинг хизматлари кўрсатиш тартиби тўғрисида Низом”нинг 4-боб, 13-бўлимида кўрсатилган.

2.1.9.Қонун хужжатларига мувофиқ бошқа хуқуклaр.

2.2. Аутсорсер куйидагиларга мажбур:

2.2.1. Ижарага олинган бино ва иншоотлар, жиҳозлардан мақсадли хамда оқилона фойдаланиш, сақлаш, носоз холга келганда уларни ўз хисобидан таъмирлаш.

2.2.2.Аутсорсинг хизматини кўрсатишда техника, ёнгин, мехнат мухофазаси нормативларига қатъий риоя этиши;

2.2.3.Товар (ишлар, хизматлар)нинг сифатли ишлаб чиқарилишини ва буюртмачига етказилишини таъминлаши;

2.2.4. Махфийлик тартибига қатъий риоя қилиши; Ошхона худудига бегона шахсларга киришига йул куймаслик;

2.2.5. Шартномани бекор килиш хақида буюртмачини икки ой олдии ёзма равишда огоҳлантириш, ушбу муддат буюртмачининг гигиена санитария қоидалари, хамда нормалари ва тугагунига қадар эса тегишли хизматларини узлуксиз ташкил этишни таъминлаши;

2.2.6. Хизматларни сифатли, мазкур шартноманинг 1.3-бандида кўрсатилган муддатда ва тўлик хажмда кўрсатиши;

2.2.7.Хизматлар кўрсатиш жараёнида Аутсорсер мазкур шартнома шартларига амал килмасдан, хизматлар сифатининг ёмонлашувига олиб келган барча камчиликларни буюртмачининг талаби буйича бир кун давомида тўғрилаши;

2.2.8.Хизматларнинг сифатсизлиги, хизматларни бажариш учун вактинча фойдаланишга бериладиган ишлаб чиқариш (хизмат кўрсатиш) хоналари холати, шунингдек, тегишли инвентарларнинг санитария қоидаларига жавоб бермаслиги аникланганда, Аутсорсер зудлик билан буюртмачининг аникланган камчиликларни бартараф этиш бўйича конуний талабини бажариши;

2.2.9. Малакали, тажрибали, кўйилган вазифани (хизматни, ишни) амалга ошириш ҳукуқини берувчи тегишли ҳужжатлари мавжуд бўлган, шунингдек, белгиланган тартибда ва муддатда тиббий текширувдан (кўрикдан) ўтган ходимларга (талаб этилган холларда) хизматларни бажариш жараёнига рухсат этиши;

2.2.10. Ходимлар зиммасига буюртмачининг худудида одоб-ахлок қоидаларига, шунингдек, ички тартибга риоя қилиш мажбуриятини юклаши;

2.2.11. Хизмат кўрсатиш бўйича ишларни шахсан бажариши, мазкур шартнома шартларини бажаришни учинчи шахсга топширмаслиги;

2.2.12. Мазкур шартнома шартларини бажариш доирасида Буюртмачи томонидан вақтинча фойдаланншга топширилган ускуналар, жиҳозлар, идишлар, асбоблар, мебеллар, инвентарлар ва бошқалар моддий воситаларни соз холда сақлаши, таъмирлаши, шунингдек, лозим даражада фойдасидан келиб чиқиб биноларни таъмирлаши;

2.2.13. Томонлар имзолайдиган тегишли қабул қилиш-топшириш далолатномаси расмийлаштирган холда, буюртмачидан биноларни мебелларни, (хоналарни), инвентарлар ва бошқалар моддий воситаларни қабул қилиб олиши;

2.2.14. Мазкур шартномани бекор қилиш ҳақида буюртмачини икки ой олдин ёзма равишда огоҳлантириши, ушбу муддат тугагунига қадар эса буюртмачига хизматларни узлуксиз кӱрсатилишини таъминлаши;

2.2.15. Мазкур шартномага асосан Хизматларни кўрсатиш ишларига жалб этилган ходимларни ўқитишни (малакасини оширишни) амалга ошириши (талаб этилган ҳолларда);

2.2.16. Қонун ҳужжатларига мувофик бошқа мажбуриятлар.

2.3. Буюртмачи куйидаги хуқуқларга эга:

2.3.1. Товарлар (ишлар, хизматлар) сифатли ишлаб чикарилиши (бажарилиши, кўрсатилиши)ни талаб килиш;

2.3.2. Аутсорсернинг фаолиятига: жумладан озиқ-овқат омбори ва бошқа кирим чиқим хужжатларига аралашмаган холда фақатгина тайёр бўлган овқатлардангина синамалар олиш;

2.3.3. Шартномани бекор килиш тўғрисида бир ой олдин аутсорсерни ёзма равишда огоҳлантириш, бунда кўрсатилган хизматларни қийматини белгиланган тартибда тўлаши лозим;

2.3.4. Қонун хужжатларига мувофиқ бошқа ҳуқуклар.

2.4.Буюртмачи куйидагиларга мажбур:

2.4.1.Бажарилган расмийлаштирилган ҳисоб-фактура асосида кўрсатилган хизматлар учун амалдаги нархлар бўйича бир ойдаги жами сумма хизматлар ҳақини тўлаши;

2.4.2.Аутсорсерга мазкур Шартнома шартларини бажариш доирасида биноларни (хоналарни), ускуналарни, жиҳозларни, асбобларни, мебелларни, инвентарлар ва бошқа моддий воситаларни вақтинча фойдаланишга бериши;

2.4.3. Қонун хужжатларига мувофиқ бошқа мажбуриятлар;

**III. Хизматлар нархи ва ўзаро ҳисоб-китоблар тартиби**

3.1. Мазкур шартноманинг иловасига мувофиқ хизматлар нархи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_сўмни ташкил этади.

3.2. Аутсорсер томонидан кўрсатилган хизматлар учун ўзаро ҳисоб- китоблар бажарилган йиғма далолатномаси ва расмийлаштирилган ҳисоб-фактура асосида кўрсатилган хизматларнинг амалдаги қиймати бўйича бир ойда камида бир марта амалга оширилади. Буюртмачи амалдаги қонунчиликда кўрсатилган муддатларда курсатилган миқдордан кам бўлмаган, яъни 30 % фоиз аванс тўловини олдиндан ижрочи ҳисоб рақамига ўтказиб беради. Қолган 70 % миқдордаги тўловни бажарилган ишлар қабул қилиб олгач шу ойнинг узида хисоб фактурага асосан ўтказиб беради.

3.3. Кўрсатиладиган хизматларнинг амалдаги сони хақидаги маълумотлар ва хизматларнинг амалдаги нархи асосида буюртмачи кундалик буюртмага мувофик Аутсорсер билан биргаликда ҳар ўн кунда, тўланиши лозим бўлган суммаси кўрсатилган, Аутсорсер ва Буюртмачи томонидан имзоланадиган бажарилган ишларнинг йиғма далолатномаси тузилади ва хисоб-фактура расмийлаштиради.

3.4. Буюртмачи томонидан белгиланган тартибда расмийлаштирилган бажарилган ишлар далолатномаси ва хисоб-фактура олинган вактдан бошлаб, 10 банк куни давомида бир ойлик буюртмада курсатилган, белгиланган суммадан ортиқ бўлмаган микдорда тўланади.

3.5. Мазкур Шартноманинг иловасида кўрсатилган, шартноманинг прогноз суммасини ҳисоблаш учун хизматларнинг нархлари томонлардан бирининг ташаббуси келишилган холда қайта кўриб чиқилади.

**IV. Томонларнинг мажбуриятлари**

4.1. Аутсорсер шартнома мажбуриятларини ўз вақтида бажармаган ҳолларда, буюртмачига муддати ўтказиб юборилган ҳар бир кун учун мажбуриятнинг бажарилмаган қисмининг 0,5 фоиз микдорида пеня тўлайди, бунда пенянинг умумий суммаси кўрсатилмаган хизматлар ойлик нархининг 50 фоизидан ошмаслиги керак.

4.2. Пеня (жарима) тўлаш томонларнинг зиммасидаги мажбуриятларини бажаришдан ёки бузилишларни бартараф килишдан озод этмайди.

4.3.Мазкур шартнома шартларининг бажарилмаслиги ёки тегишли даражада бажарилмаслиги учун томонлар Ўзбекистон Республикасининг Фукаролик кодекси талабларида, “Хўжалик юритувчи субектлар фаолиятининг шартномавий-хукукий базаси тўгрисида»ги Ўзбекистон Республикаси Қонуни ҳамда Ўзбекистон Республикасининг бошқа норматив-хукукий хужжатларида назарда тутилган жавобгар бўладилар.

4.4. Буюртмачига бир йилда бир маротаба ижарага берилган бино ва иншоотларнинг ҳолатини мониторинг ўтказишга (аутсорсернинг молиявий фаолиятига аралашмаган холда) шароитлар яратиш.

4.5. Томонларнинг мазкур шартномада назарда тутилмаган жавобгарлик чоралари Ўзбекистон Республикаси худудида амалда бўлган фукаролик қонунчилиги нормаларига мувофиқ қўлланилади.

**V. Мунозарали вазиятларни ҳал этиш тартиби**

5.1. Мазкур шартномани бажаришда юзага келиши мумкин бўлган низолар ва келишмовчиликлар имкон қадар томонлар ўртасида музокара ўтказиш йўли билан ҳал этилади.

5.2. Низолар ва келишмовчиликларни томонлар ўртасида музокара ўтказиш йўли билан ҳал этиб бўлмайднган холатларда, Ўзбекистон Республикаси қонунчилигида назарда тутилган келишмовчиликларни суддан олдин бартараф килиш тартиб-таомили амалга оширилгандан сўнг улар Ўзбекистон Республикаси қонунчилигида белгиланган тартибда судга кўриб чикиш учун берилади.

**VI. Форс-мажор ҳолатлар**

6.1. Томонлар мажбуриятлар қисман ёки тӱлиқ бажарилмаганлиги учун, агар бундай холатлар енгиб бӱлмас куч, яъни табиий офатлар, табиий ва техноген тусдагн фавкулодда холатлар ва алоҳида давр оқибати хисобланса ва давлатнинг тегишли органлари томонидан тасдиқланса, жавобгарликдан озод қилинади. Бунда мазкур шартнома бўйича мажбуриятларни бажариш муддати мутаносиб равишда ушбу ходисалар рўй берган муддатга сурилади.

**VII. Якунловчи қоидалар**

7.1. Ушбу Шартномага ҳар қандай ўзгартириш ва кўшимчалар фақат улар ёзма шаклда расмийлаштирилиб, томонларнинг ваколатли вакиллари томонидан имзолангандан сўнг ҳақикий ҳисобланади. Мазкур шартноманинг барча иловалари унинг ажралмас қисминн ташкил этади.

7.2. Томонларнинг ҳеч бири мазкур Шартнома буйича ўз хукук ва мажбуриятларини бошқа томоннинг ёзма шаклдаги розилигисиз бирор бир учинчи томонга бериб юбориши мумкин эмас.

7.3. Ушбу шартнома икки нусхада тузилади. Иккала нусха айнан бир хил бўлиб, бир хил юридик кучга эга. Томонларнинг ҳар бирида мазкур Шартноманинг бир нусхаси бўлади.

**VIII. Шартноманинг амал қилиш муддати**

8.1. **8**.1. Мазкур шартнома “Буюртмачи” ва “Хизмат кўрсатувчи” томонидан тасдиқланиб, худудий ғазначилик бўлинмаларида руйхатга олингандан сўнг кучга киради ва шартноманинг амал қилиш муддати 20\_\_\_\_\_ йил “ 31 ” декабрга кадар амал қилади. Ўзбекистон Республикаси Президентининг 16.04.2019 йилдаги “Соғлиқни сақлаш сохасида давлат-хусусий шерикликни ривожлантириш чора тадбирлари тўғрисида” ги қарори асосида 2-бўлим в-бандида кўрсатилганидек “битимнинг амал қилиш муддати давлат хусусий шерик томонидан белгиланади. Бунда у 3 йилдан кам бўлмаслиги ва 49 йилдан ошмаслиги керак”лиги курсатиб ўтилган. Демак битимнинг амал қилиш муддати сметадаги ажратилган маблағлар қаноатлартирган тақдирда келгуси йил учун янги шартномалар тузиш орқали ёки қўшимча шартномалар тузиш орқали амалга оширилади.

8.2. Томонлар ўртасидаги муносабатлар улар томонидан мазкур шартноманинг барча шартлари хамда курсатилган муддатларида бажарилган ва хисоб китоб тўлик тугалланганидан сўнг келгуси йил учун ёки келгуси давр учун шартнома янгидан тузилади ёки қўшимча шартнома орқали давом эттирилади.

8.3 Хизмат кўрсатувчи корхона томонидан муассаса ошхона биноси хамда овқат тайёрлаш жараёни учун ишлатиладиган асосий воситалар, катта ва майда жихозлар бўйича сарфланган маблағи яъни киритган инвестиция маблағи бўлган тақдирда хизмат кўрсатиш бўйича тузилган шартнома 10 йилдан кам бўлган муддатда бекор қилинмайди. Хамда келгуси даврлар учун ошхона биносини сақлаб туриш учун жорий таъмирлаш ишларини амалга оширади. Жумладан: Муассаса томонидан куз қиш мавсуми учун озиқ-овқат захираси жамғарилмайди ва бу хизмат кўрсатувчи томонидан жамғарилади. Ушбу куз қиш мавсуми учун хизмат кўрсатувчи томонидан жамғарилган озиқ овқат захираси хам шартномани муддатидан олдин бекор қилмаслик учун асос бўлади. Ошхона ишчилари иш хақиси ва уларга сарфланадиган бошқа маблағлар хам жамият томонидан тўланишини хисобга олиб шартнома муддати кўшимча шартномалар орқали узайтирилиши мумкин.

IX. Якуний қоидалар

9.1. Мазкур шартномага киритиладиган ҳар қандай ўзгартириш ва қўшимчалар, улар фақат ёзма шаклда тузилиб, тарафларнинг бунга ваколатли вакиллари томонидан имзоланганидан сўнг ҳақиқий ҳисобланади.

9.2. Мазкур Шартнома 3 (уч) нусхада тузилиб, барча нусхалар айнан бир хил ва тенг кучга эга.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Томонларнинг юридик манзили ва реквизитлари: | | | |
|  | |  | |
| **"Аутсорсер"** |  | | **"Буюртмачи"** |
|  |  | |  |
|  |  | |  |
|  |  | |  |
|  |  | |  |
|  |  | |  |
|  |  | |  |
|  |  | |  |
|  |  | |  |
|  |  | |  |
|  |  | |  |
|  |  | |  |
|  |  | |  |
|  |  | |  |
|  |  | |  |
|  |  | |  |