**Приложение № 9 к Документации**

**на поставку и внедрение программного обеспечения для банкоматов (АТМ)**

**в ООО «Milliy Banklararo Protsessing Markazi»**

ПРОЕКТ КОНТРАКТА

*Настоящий проект контракта (договора) является предварительным, ее условия могут подлежать изменению по согласованию сторон в частях, не противоречащих действующему законодательству Республики Узбекистан.*

**ДОГОВОР №\_\_\_**

**на поставку и внедрение программного обеспечения для банкоматов (АТМ)**

г. Ташкент «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2022 г.

ООО «Milliy Banklararo Protsessing Markazi», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице директора Курбанова Ш.Р., действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона» заключили настоящий Договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. Основные понятия, применяемые в Договоре

| **Термин** |  | **Значение** |
| --- | --- | --- |
| Банкомат НПС |  | Банкомат (АТМ), подключенный к НПС и функционирующий в ее рамках |
| Дистрибутив ПО |  | Комплект файлов, собранных согласно правилам правообладателя ПО (производителя дистрибутива) и предназначенных для ЭВМ и других устройств, необходимый для начала использования соответствующего ПО |
| НПС |  | Национальная платежная система «HUMO» (включая ПО TIETO Card Suite) |
| ПО |  | Программное обеспечение, (программа для ЭВМ) – совокупность данных и команд, выраженных в объективной форме и предназначенных для функционирования ЭВМ, сетей ЭВМ и других компьютерных средств с целью получения определенного результата. |
| ТЗ |  | Техническое задание. Документ, описывающий требования к ПО |
| Лицензиар |  | Автор (разработчик) или иной обладатель исключительного права на ПО, имеющий правомочия на передачу прав пользования данным ПО согласно лицензионному Договору на основании авторских свидетельств, патентов, сертификатов и иных правоустанавливающих документов. |
| Лицензиат |  | Лицо, которому автором (разработчиком) или иным обладателем исключительного права на ПО предоставляется право использования ПО на условиях, предусмотренных лицензионным Договором. |
| Лицензионное соглашение |  | Заключенный в письменной форме документ, содержащий в себе основные условия, на которых Лицензиар предоставляет или обязуется предоставить Лицензиату право на использование ПО. |
| Лицензия на использование ПО |  | Документ, выданный Лицензиату Лицензиаром в подтверждение заключения лицензионного соглашения, содержащий в себе основные условия, на которых лицензиату разрешено использование ПО |
| Стандартная версия ПО |  | Версия ПО, действующая у Лицензиара, в момент заключения Договора. |
| Новая версия ПО |  | Версия ПО, созданная на базе стандартной версии ПО в результате произведенных улучшений. |
| Адаптированная версия ПО |  | Стандартная версия ПО, доработанная Лицензиаром по заданиям Лицензиата |
| Комплект ПО |  | Набор овеществленных носителей на CD-диске на объекты исключительных прав, передаваемых от Лицензиара Лицензиату, и включающий в себя:   * дистрибутив ПО; * инструкцию по инсталляции; * руководство администратора ПО; * руководство пользователя ПО. |
| Гарантийная поддержка |  | Действия Лицензиара по сопровождению ПО на безвозмездной основе, включая, но не ограничиваясь:   * консультационные услуги (разъяснения специалистов-разработчиков по вопросам эксплуатации ПО); * устранение ошибок в ПО, выявленных в процессе эксплуатации ПО; * помощь в индивидуальной настройке ПО, на которое у Лицензиата имеется неисключительное право на использование. |
| Индивидуальная информация Лицензиата |  | Данные, которые Лицензиат предоставляет Лицензиару для внесения в ПО с целью его адаптации. |

1. Предмет Договора
   1. Исполнитель (Лицензиар) выполняет в объеме, на условиях и в порядке, предусмотренными Договором поставку Заказчику комплектов ПО с передачей Заказчику (Лицензиату) неисключительных прав на использование ПО, выполнением работ по внедрению поставленного ПО на объектах Заказчика, обучению персонала Заказчика и гарантийной поддержке поставленного ПО с течение установленного Договором срока, а Заказчик обязуется их принять и оплатить в объеме, на условиях и в порядке, предусмотренными Договором.
   2. Наименования, цены и состав ПО определяются в «Спецификации ПО» (Приложение № 1 к Договору).
   3. Наименования, цены и состав работ по внедрению ПО, обучению персонала Заказчика и гарантийной поддержке поставленного ПО определяются в «Спецификации работ» (Приложение № 2 к Договору).
   4. Условия использования ПО Заказчиком определяются в «Лицензионном соглашении» (Приложение № 8 к Договору)
2. Сумма Договора
   1. Общая сумма Договора составляет 0,00 (\_\_\_) в том числе НДС 15%.
   2. Валюта платежа - \_\_\_\_\_\_\_\_.
   3. Сумма Договора устанавливается неизменной на весь срок действия Договора, с даты подписания Договора обеими Сторонами и до его полного завершения.
   4. В сумму Договора входит весь перечень работ, предусмотренный в «Спецификации работ» (Приложение № 2 к настоящему Договору), выполняемый на условиях «под ключ».
   5. Все платежи осуществляются путем перечисления денежных средств на банковский счет Исполнителя, указанный в Разделе 19 настоящего Договора.
3. Порядок поставки, сдачи-приемки и оплаты товаров и работ
   1. Поставка комплектов ПО
      1. Поставка ПО в рамках Договора осуществляется поэтапно в следующем порядке:

Серверная часть ПО поставляется в течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты подписания Договора;

Клиентская часть ПО поставляется группами, в рамках лимита на общее количество лицензий согласно положениям Договора, в количестве, указанном Заказчиком в заявках на поставку ПО, в течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты получения соответствующей заявки на поставку ПО от Заказчика (

ПРИЛОЖЕНИЕ **№1** ).

* + 1. На первом этапе Исполнителем поставляется Серверная часть ПО и количество Клиентских частей ПО, указанное Заказчиком в соответствующей заявке на поставку ПО.
    2. Количество поставляемых в рамках Договора Клиентских частей ПО не может превышать лимита, указанного в «Спецификации ПО».
  1. Сдача – приемка и оплата комплектов ПО
     1. На первом этапе Заказчик в срок не более 10 (десяти) рабочих дней с момента подписания Договора обеими Сторонами перечисляет Исполнителю предоплату в размере 20 (двадцать) процентов от стоимости поставляемых комплектов ПО согласно «Спецификации ПО».
     2. На всех последующих этапах Заказчик в срок не более 10 (десяти) рабочих дней с момента отправки Исполнителю заявки на поставку ПО перечисляет Исполнителю предоплату в размере 20 (двадцать) процентов от стоимости поставляемых комплектов ПО согласно «Спецификации ПО».
     3. По завершении всех работ по поставке комплектов ПО Исполнитель предоставляет Заказчику счет-фактуру на поставленные комплекты ПО в размере 80 (восемьдесят) процентов от стоимости поставленных Заказчику комплектов ПО и «Акт приема-передачи комплектов ПО» (Приложение № 3 к настоящему Договору) в двух экземплярах в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента поставки комплектов ПО.
     4. Заказчик, в случае согласия с предоставленными Исполнителем документами, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения счет-фактуры и «Акта приема-передачи комплектов ПО» подписывает их и оплачивает указанную с счет-фактуре стоимость или, в случае несогласия с предоставленными Исполнителем документами, возвращает Исполнителю с мотивированным отказом от приемки комплектов ПО.
  2. Сдача – приемка и оплата работ по внедрению и обучению персонала Заказчика
     1. Заказчик в срок не более 10 (десяти) рабочих дней с момента подписания Сторонами «Акта приема-передачи комплектов ПО» перечисляет Исполнителю предоплату в размере 20 (двадцать) процентов от стоимости работ согласно «Спецификации работ».
     2. По завершении всех работ по установке, пуско-наладке ПО на основном и резервном серверах Заказчика, обучению персонала Заказчика Исполнитель предоставляет Заказчику счет-фактуру на сумму 60 (шестьдесят) процентов от стоимости работ и «Акт сдачи-приемки выполненных работ» (Приложение № 4 к настоящему Договору) в двух экземплярах в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента завершения работ.
     3. Заказчик, в случае согласия с предоставленными Исполнителем документами, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения счет-фактуры и «Акта приема-передачи комплектов ПО» подписывает их и оплачивает указанную с счет-фактуре стоимость или, в случае несогласия с предоставленными Исполнителем документами, возвращает Исполнителю с мотивированным отказом от приемки комплектов ПО.
     4. В случае мотивированного отказа Заказчика от приемки работ, Сторонами, в трехдневный срок, составляется и подписывается «Акт выявленных недостатков и отступлений от условий заключенного Договора» (Приложение № 5 к настоящему Договору) с указанием сроков их устранения.
  3. Выявленные при сдаче-приемке недостатки и отступления от условий заключенного Договора устраняются Исполнителем за свой счет в течение 20 (двадцати) рабочих дней, после чего Стороны выполняют действия, предусмотренные пунктами 1.9-1.11.
  4. Оставшаяся сумма в размере 20 (двадцать) процентов от стоимости товаров выплачивается Заказчиком Исполнителю в течение в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента подписания «Акта ввода в промышленную эксплуатацию» (Приложение № 6 к настоящему Договору).

1. Обязанности и права Сторон
   1. Заказчик обязан:
      1. Предоставить Исполнителю физический доступ на Объекты Заказчика, к оборудованию для установки ПО, а также обеспечить организационно-технические возможности, в разумных пределах, необходимые для выполнения работ, предусмотренных настоящим Договором.
      2. Предоставить Исполнителю доступ к существующей технической и нормативно-правовой документации, необходимой для выполнения работ.
      3. Предоставить Исполнителю доступ к программному обеспечению, включая предоставление паролей, логинов, IP-адресов оборудования и пр., необходимых для выполнения работ в рамках Договора.
      4. Уведомить Исполнителя до начала выполнения работ о необходимости соблюдения, требованиях и особенностях действующего организационно-технического режима на объектах Заказчика.
      5. Уведомить Исполнителя за 30 (тридцать) календарных дней о намерении вывода из эксплуатации любого оборудования, в отношении которого Исполнителем производились работы.
      6. Согласовывать даты и периоды выполнения работ Исполнителем.
      7. Осуществлять отправку заявок Исполнителю в письменной или электронной форме по образцу согласно Приложению № 6 к настоящему Договору, на адреса электронной почты (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) или факсимильным способом по номеру телефона \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
      8. Соблюдать условия приемки и оплаты согласно положениям Договора.
      9. Соблюдать рекомендации производителей в процессе эксплуатации оборудования и программного обеспечения.
      10. Рассматривать и согласовывать в сроки, установленные Договором, документацию, разрабатываемую Исполнителем в рамках Договора.
      11. Заказчик предоставляет Исполнителю список и контактные данные персонала, уполномоченного им на контакты с Исполнителем по решению заявленных проблем.
   2. Заказчик имеет право:
      1. Контролировать качество и ход выполнения Исполнителем работ по Договору, не вмешиваясь в хозяйственную деятельность Исполнителя, в том числе – проверять компетентность специалистов, привлекаемых Исполнителем.
      2. Вносить изменения в Перечень оборудования, в отношении которого Исполнителем выполняются работы по Договору.
      3. Приостановить в одностороннем порядке действие настоящего Договора в случаях нарушения Исполнителем:

действующего организационно-технического режима на объектах Заказчика;

установленного Договором порядка выполнения работ.

* + 1. Удерживать стоимость невыполненных, выполненных с нарушением согласованных Сторонами сроков либо некачественно выполненных Исполнителем работ по Договору, при условии, что невыполнение, выполнение с нарушением согласованных Сторонами сроков либо некачественное выполнение работ произошло исключительно по вине Исполнителя.
  1. Исполнитель обязан:
     1. Выполнять работы согласно условиям Договора.
     2. Выполнять работы силами специалистов, имеющих действующие сертификаты производителей оборудования и/или программного обеспечения.
     3. Выполнять работы с использованием собственных расходных материалов, инструментов, приспособлений, инвентаря и приборов.
     4. Выполнять работы, оговоренные Договором, в течение всего срока действия Договора после вступления его в силу при условии своевременного выполнения Заказчиком обязательств, согласно условиям Договора.
     5. Предоставлять Заказчику своевременные рекомендации по ремонту либо замене неисправных, аварийных либо находящихся в критическом (предаварийном) состоянии модулей программного обеспечения.
     6. Устранять за свой счет неисправности, возникшие по причине некачественного выполнения Исполнителем работ по Договору и выявленные Заказчиком в процессе эксплуатации программного обеспечения.
     7. Выполнять работы на Объектах Заказчика в режиме согласно Приложению № 7.
     8. Фактически приступить к выполнению работ по заявке Заказчика в сроки согласно Приложению № 7 после поступления заявки Заказчика в офис Исполнителя.
     9. При изменении контактных данных Службы Сервиса Исполнителя, он обязан отправить соответствующее уведомление Заказчику минимум за 3 (три) дня до таких изменений.
     10. Соблюдать правила действующего внутреннего распорядка Заказчика, контрольно-пропускного режима, внутренних положений, инструкций и требований, о которых Заказчик уведомит Исполнителя.
     11. Иметь Службу Технической Поддержки, занимающуюся сервисными запросами Заказчика.
     12. Осуществлять консультирование Заказчика специалистами технической поддержки на русском языке.
  2. Исполнитель имеет право:
     1. Отказаться от выполнения работ, не предусмотренных в Приложении № 1 и Приложении №2 к настоящему Договору.
     2. Выполнять работы по Договору с привлечением сторонних специалистов при обеспечении требуемого уровня качества и своевременности выполнения работ.
     3. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязанностей, указанных в Договоре продлить срок выполнения работ в пределах срока действия Договора без применения к Исполнителю мер ответственности.

1. Ответственность сторон
   1. В случае невыполнения, несвоевременного либо некачественного выполнения работ Исполнителем, Заказчик имеет право взыскать с Исполнителя пеню в размере 0,4% неисполненной, несвоевременно либо некачественно исполненной части обязательства за каждый день просрочки, но не более 20 (двадцати) процентов стоимости невыполненных, несвоевременно либо некачественно выполненных работ.
   2. При несвоевременной оплате или неоплате стоимости выполненных работ при условии своевременного предоставления Исполнителем документов, предусмотренных в разделе 4 Договора Исполнитель вправе взыскать с Заказчика пеню в размере 0,4% суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более 20 (двадцати) процентов суммы просроченного платежа.
   3. Заказчик несет ответственность за несоблюдение рекомендаций производителей программного обеспечения, используемого в оборудовании, по эксплуатации программного обеспечения.
   4. Заказчик несет ответственность за несоблюдение надлежаще оформленных Исполнителем и предоставленных Заказчику надлежащим образом рекомендаций Исполнителя по эксплуатации программного обеспечения, включая рекомендации по ремонту либо замене неисправных, аварийных либо находящихся в критическом (предаварийном) состоянии модулей программного обеспечения .
   5. Исполнитель несет полную ответственность, в том числе финансовую, за сбой в работе программного обеспечения Заказчика, вызванный некачественным выполнением Исполнителем работ по настоящему Договору.
   6. Исполнитель не несет ответственности за сбой в работе оборудования и программного обеспечения Заказчика, в отношении которых проверка либо настройка Исполнителем не производились.
   7. Исполнитель не несет ответственности за сбой в работе оборудования и программного обеспечения, вызванный несоблюдением Заказчиком рекомендаций по их эксплуатации со стороны производителей оборудования и программного обеспечения, либо своевременно предоставленных Заказчику рекомендаций Исполнителя.
   8. Уплата штрафа либо неустойки не освобождает Стороны от исполнения принятых на себя по настоящему Договору обязательств.
   9. Взыскание штрафа либо неустойки является правом Сторон, но не является бесспорной обязанностью Сторон по настоящему Договору.
2. Конфиденциальность
   1. Стороны принимают на себя обязательства не разглашать и не распространять полученные в ходе исполнения Договора сведения, являющиеся конфиденциальными для каждой из Сторон.
   2. Под конфиденциальной информацией в Договоре понимаются не являющиеся общедоступными сведения, которые включают, но не ограничиваются следующим: информация о технических и программных возможностях Сторон; программное обеспечение и лицензии, пароли и коды доступа, а также прочая информация, переданная другой Стороне с указанием статуса конфиденциальной информации.
   3. Стороны обязуются не разглашать условия Договора и связанную с ним информацию третьим лицам в течение 5 лет с момента завершения Договора.
3. Форс-мажор
   1. Стороны освобождаются частично или полностью от исполнения обязательств по Договору в случае непредвиденных обстоятельств, происшедших независимо от воли Сторон (стихийные бедствия, военные действия, эпидемии, пандемии, изменение законодательных актов правительств Сторон и др.).
   2. Сторона, в отношении которой обстоятельства, указанные в пункте 8.1 настоящего Договора, вступили в действие либо прекратили действовать, предоставляет другой Стороне надлежаще оформленное уведомление государственного уполномоченного органа этой Стороны.
   3. Срок действия настоящего Договора соответственно продлевается на срок действия обстоятельств, указанных в пункте 8.1 настоящего Договора.
4. Срок действия и порядок расторжения договора
   1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует до полного исполнения ими своих обязательств по нему.
   2. Настоящий Договор может быть досрочно расторгнут:
   3. по взаимному согласию Сторон, при условии, что Сторона – инициатор расторжения не менее чем за один месяц направит другой Стороне письменное уведомление о намерениях;
   4. в порядке, установленном действующим законодательством Республики Узбекистан.
   5. В случае досрочного расторжения Договора взаиморасчеты Сторон производятся по фактическим расходам, произведенным Сторонами на момент прекращения договорных обязательств.
5. Порядок разрешения споров
   1. Правом, регулирующим отношения Сторон, является законодательство Республики Узбекистан.
   2. Стороны согласились использовать все разумные возможности по досудебному урегулированию возникающих в рамках настоящего Договора споров.
   3. В случае невозможности досудебного урегулирования спора, все споры, возникающие из настоящего Договора, в том числе в связи с его исполнением, нарушением, прекращением, недействительностью, передаются на рассмотрение в Ташкентский межрайонный экономический суд.
   4. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Срок ответа на общую претензию установлен в 15 (пятнадцать) календарных дней с момента ее получения.
6. Прочие условия
   1. Все приложения к Договору являются неотъемлемой частью Договора.
   2. Все изменения и дополнения к Договору совершаются в письменной форме, по соглашению Сторон, надлежаще уполномоченными представителями Сторон.
   3. Договор составлен в 2 (двух) экземплярах на русском языке, имеющих одинаковую юридическую силу по одному экземпляру Договора для каждой из Сторон.
   4. Исполнитель гарантирует, что передаваемая ему Заказчиком информация, в том числе персональные данные Заказчика, будет использоваться исключительно в целях исполнения Договора.
   5. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан.
   6. В случае изменения наименования, юридического или почтового адреса, банковских реквизитов или юридического статуса, платежных реквизитов, юридического адреса или номеров телефонов Сторон, необходимых для надлежащего выполнения условий Договора, Стороны обязуются уведомлять друг друга о таких изменениях в течение 3 (трех) рабочих дней после официальной регистрации данных изменений.
   7. С момента подписания Договора все предыдущие договоренности либо соглашения Сторон утрачивают юридическую силу.
7. Юридические адреса и реквизиты сторон:

|  |  |
| --- | --- |
| **ЗАКАЗЧИК**  ООО «Milliy Banklararo Protsessing Markazi» | **ИСПОЛНИТЕЛЬ** |
| Юридический адрес: Республика Узбекистан, 100001, г.Ташкент, Мирабадский р-н, ул. Ислома Каримова, дом 6.  р/с: 2020 8000 2002 9687 0001 ОПЕРУ “Asia Alliance Bank”  МФО: 01095 ИНН: 302 900 674  Тел.: (+99871)200 06 66  Директор: Курбанов Ш.Р. |  |

## **ПРИЛОЖЕНИЕ №1**

**к Договору № \_\_ от «\_\_» \_\_\_ 2021г.**

**СПЕЦИФИКАЦИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Полное наименование поставляемого ПО** | **Ед. изм.** | **Цена** | **Кол-во** | **Сумма** |
|  |  |  |  |  |  |
|  | Серверная часть (основная и резервная) | шт. |  | 2 |  |
|  | Клиентская часть (лимит) | шт. |  | 500 |  |
|  | **ИТОГО:** |  |  |  |  |

**ОБРАЗЕЦ**

**ЗАЯВКА НА ПОСТАВКУ № \_\_\_\_\_**

**«\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.**

ООО «Milliy Banklararo Protsessing Markazi» согласно Договора №\_\_\_ от \_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_ года запрашивает поставку лицензий клиентской части ПО в количестве \_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) единиц.

Оплата за поставленное ПО будет осуществлена согласно условиям Договора.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Директор |  |  |  | Курбанов Ш.Р. |
|  |  | **М.П.** |  |  |

Образец согласован сторонами:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | **Заказчик** | |  | |  | | | **Исполнитель** | | |  |
| **ООО «Milliy Banklararo Protsessing Markazi»** | | | | | | |  | | | | | | |
| Директор |  |  | |  | | Курбанов Ш.Р. |  |  |  | |  |  | |
|  |  | **М.П.** | |  | |  |  |  | **М.П.** | |  |  | |

## **ПРИЛОЖЕНИЕ №2**

**к Договору № \_\_ от «\_\_» \_\_\_ 2021г.**

**СПЕЦИФИКАЦИЯ РАБОТ**

| **№ п/п** | **Наименование работ** | **Ед. изм.** | **Цена** | **Кол-во** | **Сумма** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. 1 | Установка и настройка ПО на основном сервере |  |  |  |  |
|  | Установка и настройка ПО на резервном сервере |  |  |  |  |
| 1. 2 | Установка и настройка ПО на устройствах Заказчика |  |  |  |  |
| 1. 3 | Обучение персонала Заказчика |  |  |  |  |
|  | **ИТОГО** |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | **Заказчик** | |  | |  | | | **Исполнитель** | | |  |
| **ООО «Milliy Banklararo Protsessing Markazi»** | | | | | | |  | | | | | | |
| Директор |  |  | |  | | Курбанов Ш.Р. |  |  |  | |  |  | |
|  |  | **М.П.** | |  | |  |  |  | **М.П.** | |  |  | |

## **ПРИЛОЖЕНИЕ №3**

**к Договору № \_\_ от «\_\_» \_\_\_ 2021г.**

**ОБРАЗЕЦ**

**Акт приема-передачи ПО**

**ООО «Milliy Banklararo Protsessing Markazi»**, именуемое в дальнейшем **«Заказчик»**, в лице Директора Курбанова Шухратбека Равшанбековича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_ «**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**», именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны (в дальнейшем - Стороны), составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. Исполнитель передаёт, а Заказчик принимает программное обеспечение, указанное в пункте 2, на ответственное хранение.
2. Программное обеспечение, его конфигурация, комплектация и стоимость:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Программное обеспечение | | | | | |
| Тип | Версия, комплектация и конфигурация | Цена | Ед. изм. | Кол-во | Стоимость |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | ИТОГО |  |  |  |  |  |

Программное обеспечение передано Исполнителем и принято Заказчиком в укомплектованном состоянии, претензий со стороны Заказчика не имеется.

Настоящий Акт составлен в 2-х экземплярах, по одному для каждой из сторон.

Оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.

|  |  |
| --- | --- |
| **Представитель Заказчика** | **Представитель Исполнителя** |
|  |  |

Образец согласован сторонами:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | **Заказчик** | |  | |  | | | **Исполнитель** | | |  |
| **ООО «Milliy Banklararo Protsessing Markazi»** | | | | | | |  | | | | | | |
| Директор |  |  | |  | | Курбанов Ш.Р. |  |  |  | |  |  | |
|  |  | **М.П.** | |  | |  |  |  | **М.П.** | |  |  | |

## **ПРИЛОЖЕНИЕ №4**

**к Договору № \_\_ от «\_\_» \_\_\_ 2021г.**

**ОБРАЗЕЦ**

**Акт выполненных работ**

**№ \_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.**

ООО «Milliy Banklararo Protsessing Markazi», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице директора Курбанова Ш.Р., действующего на основании Устава, с одной стороны, и\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, составили настоящий Акт о том, что в соответствии Договором №\_\_\_\_от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г. Исполнителем выполнены нижеперечисленные работы по внедрению программного обеспечения.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование модуля системы | Краткое описание выполненных работ | Дата и время | | Цена | Ед. изм. | Кол-во | Стоимость |
| начала работ | окончания работ |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Стороны взаимных претензий по количеству и качеству выполненных работ не имеют.

Настоящий Акт составлен в 2-х экземплярах, по одному для каждой из сторон. Оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.

|  |  |
| --- | --- |
| **Представитель Заказчика** | **Представитель Исполнителя** |
|  |  |

Образец согласован сторонами:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | **Заказчик** | |  | |  | | | **Исполнитель** | | |  |
| **ООО «Milliy Banklararo Protsessing Markazi»** | | | | | | |  | | | | | | |
| Директор |  |  | |  | | Курбанов Ш.Р. |  |  |  | |  |  | |
|  |  | **М.П.** | |  | |  |  |  | **М.П.** | |  |  | |

## **ПРИЛОЖЕНИЕ №5**

**к Договору № \_\_ от «\_\_» \_\_\_ 2021г.**

**ОБРАЗЕЦ**

**Акт выявленных недостатков и отступлений от условий заключенного Договора**

**№ \_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.**

ООО «Milliy Banklararo Protsessing Markazi», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице директора Курбанова Ш.Р., действующего на основании Устава, с одной стороны, и\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, составили настоящий Акт о том, что при выполнении работ в соответствии Договором №\_\_\_\_от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г. выявлены перечисленные ниже недостатки и отступления от условий заключенного Договора:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование недостатка/отступления | Согласованный срок устранения | Примечание |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Настоящий Акт составлен в 2-х экземплярах, по одному для каждой из сторон.

Оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.

|  |  |
| --- | --- |
| От Исполнителя | От Заказчика |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/подпись, печать | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/подпись, печать |

Образец согласован сторонами:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | **Заказчик** | |  | |  | | | **Исполнитель** | | |  |
| **ООО «Milliy Banklararo Protsessing Markazi»** | | | | | | |  | | | | | | |
| Директор |  |  | |  | | Курбанов Ш.Р. |  |  |  | |  |  | |
|  |  | **М.П.** | |  | |  |  |  | **М.П.** | |  |  | |

## **ПРИЛОЖЕНИЕ № 6**

**к Договору № \_\_ от «\_\_» \_\_\_ 2021г.**

**ОБРАЗЕЦ**

**ЗАЯВКА № \_\_\_\_\_**

**«\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.**

1. Наименование системы, к которой относится заявка;
2. Критичность заявки;
3. Перечень модулей системы, к которым относится указанная заявка;
4. Подробное описание проблемы;
5. Пошаговое описание действий по воспроизведению проблемы (описание процесса обнаружения проблемы);
6. Описание требуемой логики работы системы и ссылка на соответствующее место в согласованной технической документации (обязательно для претензий к логике работы системы);
7. Подпись и Ф.И.О. лица, подавшего заявку (автор).

Образец согласован сторонами:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | **Заказчик** | |  | |  | | | **Исполнитель** | | |  |
| **ООО «Milliy Banklararo Protsessing Markazi»** | | | | | | |  | | | | | | |
| Директор |  |  | |  | | Курбанов Ш.Р. |  |  |  | |  |  | |
|  |  | **М.П.** | |  | |  |  |  | **М.П.** | |  |  | |

## **ПРИЛОЖЕНИЕ № 7**

**к Договору № \_\_ от «\_\_» \_\_\_ 2021г.**

**ГАРАНТИЙНАЯ ПОДДЕРЖКА**

1. Состав
   1. Гарантийная поддержка предусматривает:
      1. Предоставление Лицензиату полного перечня обновлений, изменений и новых версий ПО, а также документацию и другие материалы, содержащие перечень и описание новых возможностей, внесенных в ПО изменений по телекоммуникационным сетям, либо курьером, либо непосредственно у Лицензиара;
      2. Предоставление возможности получения Лицензиатом консультаций по телефону, электронной почте (\_\_\_\_\_\_\_\_\_@\_\_\_\_.\_\_) и в офисе Лицензиара по работе ПО.
      3. Устранение ошибок ПО, выявленных Лицензиатом при эксплуатации.
      4. Адаптацию ПО согласно заявкам Лицензиата.
2. Форма
   1. Гарантийная поддержка организуется в форме абонентского обслуживания по запросам Лицензиата в установленной форме (Приложение № 6 к договору).
   2. При обращении Лицензиата за поддержкой Лицензиару в обязательном порядке предоставляется информация, указанная Заявке (Приложение № 6 к договору). Непредставление или неполное предоставление такой информации служит основанием для отказа в исполнении запросов.
   3. Сложные запросы, связанные с адаптацией (доработкой функционала ПО) должны в обязательном порядке сопровождаться техническими требованиями. Доработки ПО без технических требований могут быть отклонены, при этом такое отклонение не считается неисполнением условий настоящего Договора.
   4. Лицензиату поставляется информация о полном перечне изменений ПО вне зависимости от того была подана заявка на такую доработку Лицензиатом, либо данная доработка являлась плановой доработкой ПО со стороны Лицензиара.
   5. Использование или неиспользование предоставленных функций ПО остается правом Лицензиата и регламентируется его внутренними документами и организационными мероприятиями.
3. Регламент и сроки
   1. Гарантийная поддержка обеспечивается Лицензиаром на срок 12 (двенадцать) месяцев с момента подписания Сторонами «Акт сдачи-приемки выполненных работ» (Приложение № 4 к договору).
   2. Лицензиат обеспечивает Лицензиару готовность технических средств доступ к ПО в согласованное время.
   3. Координация выполнения работ, изменение конфигурации ПО, разбор проблемных ситуаций, исправление недочетов, выдача технической информации и рекомендаций производится Лицензиаром по обращениям Лицензиата в службу поддержки Лицензиара.
   4. Режим поддержки Лицензиара устанавливается по локальному времени Республики Узбекистан в зависимости от уровня критичности проблемы.
   5. Уровень критичности проблемы вследствие инцидента (сбоя) оборудования или ПО Лицензиата устанавливается в соответствии со следующей шкалой:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Уровень** | **Определение** | **Режим поддержки** |
| L-1 | Полный отказ функционирования оборудования или ПО Лицензиата | 365х24х7 |
| L-2 | Значительное ухудшение качества функционирования оборудования или ПО Лицензиата и предоставления услуг пользователям Лицензиата | 365х24х7 |
| L-3 | Ухудшение работоспособности оборудования или ПО Лицензиата при сохранении большинства функций системы Лицензиата | Рабочие дни, 9:00-18:00 |
| L-4 | Без какого-либо ухудшения работоспособности системы Лицензиата и качества предоставления услуг пользователям системы Лицензиата | Рабочие дни, 9:00-18:00 |

* 1. Обращения принимаются службой поддержки Лицензиара:

по телефону (+\_\_\_\_\_\_) \_\_\_-\_\_\_\_-\_\_\_\_\_;

по электронной почте: \*\*\*@.\*\*\*\*\*\*;

уведомлениями по официальным контактам Лицензиара.

* 1. При изменении контактных данных службы поддержки Лицензиара, Лицензиату направляются соответствующие уведомления.
  2. Обращение Лицензиата в службу поддержки Лицензиара для решения проблемы должно быть оформлено в виде заявки (Приложение № **4**6 к Договору) и обязательно содержать сведения об уровне критичности проблемы, контакте ответственного сотрудника со стороны Лицензиата и описание проблемы (включая возможно более подробную информацию для идентификации проблемы).
  3. Впоследствии уровень критичности проблемы может быть изменен, если Лицензиат и/или Лицензиар выяснят, что вначале он был определен некорректно.
  4. Предпочтительный способ связи со службой поддержки Лицензиара по проблемам вследствие инцидента (сбоя) оборудования или ПО Лицензиата - по электронной почте с дублированием обращения по телефону.
  5. Лицензиар обеспечит время реакции в зависимости от уровня критичности проблемы:

|  |  |
| --- | --- |
| **Уровень** | **Время реакции** |
| «L1» | 1 час |
| «L2» | 4 часа |
| «L3» | 1 рабочий день |
| «L4» | 2 рабочих дня |

* 1. Время реакции Лицензиара указано для обращений, поступивших и обрабатываемых в рабочее время службы поддержки Лицензиара. Для обращений, поступивших во внерабочее время, время реакции Лицензиара может быть соответствующим образом увеличено, за исключением проблем уровня «L1» и «L2».
  2. Указанное время реакции означает, что в течение данного времени специалист службы поддержки Лицензиара приступит к обработке заявки и в зависимости от сложности, вида и объема проблемы:

уведомит Лицензиата о получении запроса;

проведет первичную диагностику или анализ и уведомит Лицензиата для согласования дальнейших действий;

установит необходимость более глубокой диагностики и начнет диагностические мероприятия;

предоставит Лицензиату на согласование план-график решения проблемы или рекомендации для ее обхода;

начнет восстановительные мероприятия;

решит проблему и предоставит отчет о ее решении Лицензиату.

* 1. Время реакции не включает в себя время, потраченное Лицензиаром для установления контакта с ответственным сотрудником Лицензиата (в том числе для уточнения необходимой для решения проблемы информации), а также на авторизацию представителя Лицензиара (в случае, если такая авторизация необходима).
  2. По запросу Лицензиата служба поддержки Лицензиара предоставляет информацию о результате решения проблемы или о статусе проблемы в процессе решения.
  3. Заявки, квалифицированные, как «L3» или «L4», могут быть выполнены в течение времени, отличного от указанного в пункте 3.11 настоящего Приложения, если Сторонами будет согласован и надлежащим способом утвержден иной график работ.
  4. Типовой запрос на поддержку передается Лицензиару по установленной в настоящем Договоре форме (Приложение № 6 к Договору) любым из перечисленных в пункте 3.6 настоящего Приложения способом, подтверждающим ее получение Лицензиаром.
  5. Факт получения Типового запроса Лицензиар подтверждает в течение времени, указанного в пункте 3.11 настоящего Приложения, используя способы, указанные в пункте 3.6 настоящего Приложения и уведомляет Лицензиата о сроках его выполнения.
  6. Сроки выполнения Типового запроса исчисляются от даты официального уведомления Лицензиата Лицензиаром о факте получения Типового запроса.
  7. В случае получения Лицензиаром запроса Лицензиара на адаптацию ПО, в зависимости от сложности поставленной задачи, время выполнения такого запроса может составлять от одного дня до двух месяцев. В особых случаях сроки исполнения такого запроса могут быть пролонгированы при обоюдном согласии Сторон.
  8. Запросы на гарантийную поддержку принимаются только в период действия Договора.
  9. Лицензиар вправе отказать Лицензиату в выполнении отдельных технических требований и обращений в случае противоречия их законодательству, неоднозначности трактовки или невозможности исполнения в силу несогласованных сроков для исполнения, отсутствия сведений или наличия существенных ограничений с обязательным уведомлением Лицензиата и предоставлением мотивированного отказа.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | **Заказчик** | |  | |  | | | **Исполнитель** | | |  |
| **ООО «Milliy Banklararo Protsessing Markazi»** | | | | | | |  | | | | | | |
| Директор |  |  | |  | | Курбанов Ш.Р. |  |  |  | |  |  | |
|  |  | **М.П.** | |  | |  |  |  | **М.П.** | |  |  | |

## **ПРИЛОЖЕНИЕ № 8**

**к Договору № \_\_ от «\_\_» \_\_\_ 2021г.**

**ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ**

1. Общие положения
   1. Настоящее Лицензионное соглашение далее - «Соглашение») является неотъемлемым приложением к Договору № \_\_\_\_ от \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 года, заключаемым между Заказчиком (далее – Лицензиат) и Исполнителем (далее – Лицензиар).
   2. Соглашение определяет условия предоставления Лицензиату Лицензиаром сопровождаемого данным Соглашением программного обеспечения (далее – «ПО»), включая любые носители данных, любые печатные материалы, а также любую «встроенную» или «электронную» документацию.
   3. ПО включает также любые обновления, веб-службы, дополнительные программные средства и/или дополнения, которые могут быть предоставлены или доступны Лицензиату со стороны Лицензиара после приобретения Лицензиатом стандартной версии ПО и только в том случае, если такие дополнения не сопровождаются отдельным Лицензионным соглашением или условиями использования.
2. Предмет Соглашения
   1. Лицензиар обязуется предоставить Лицензиату неисключительные права на использование принадлежащего Лицензиару ПО на условиях Договора и выдать неисключительную лицензию на бумажном носителе, на основании которой Лицензиат вправе пользоваться указанной лицензией в рамках своей производственной деятельности.
   2. Лицензиар обязуется оказывать Лицензиату гарантийную поддержку ПО в период действия Договора и послегарантийное сопровождение ПО после окончания срока действия Договора.
   3. Предоставление прав на использование ПО сопровождается передачей Лицензиату Комплекта ПО и Лицензий на использование ПО. При этом передача этих материалов не подразумевает:

* передачи авторских прав на ПО;
* использования предоставленных материалов для создания собственного ПО;
* публикации предоставленных материалов и издании их в виде сборника или по телекоммуникационным сетям, равно любым другим способом без письменного на то разрешения Лицензиара;
* установку ПО сторонним организациям, кроме случаев, оговоренных в Договоре.
  1. В обязанности Лицензиата входит информирование Лицензиара о порядке и месте использования ПО.
  2. Дистрибьюторские права (права продажи и распространения) дополнительных установочных комплектов ПО оговариваются Дополнительными Соглашениями к Договору.
  3. Количество комплектов ПО с лицензиями, предоставляющими право на использование стандартных и/или новых версий ПО (с максимальным количеством пользователей, поддерживаемым ПО, которое ограничено совокупными возможностями программно-аппаратных ресурсов, применяемых в рамках предоставленной лицензии), в расчете на один комплект ПО (одна серверная лицензия).
  4. Функциональные характеристики стандартной версии ПО, действующей на момент заключения Договора и входящей в комплект ПО, определяются Сторонами.
  5. С приобретением права на использование ПО Лицензиат приобретает право на получение гарантийной поддержки, необходимой для его эксплуатации, в том числе право на получение помощи по индивидуальной доработке, настройке и установке ПО с учетом индивидуальных особенностей Лицензиата на срок 12 (двенадцать) календарных месяцев с момента ввода ПО в промышленную эксплуатацию.
  6. Гарантийная поддержка оказывается в рамках и на условиях Договора.
  7. Объем прав Лицензиата на использование ПО установлен настоящим Соглашением.
  8. Лицензиат имеет право передавать ПО в порядке сублицензионного Договора третьим лицам, на самостоятельно определяемых условиях, при условии письменного согласованиях данных условий с Лицензиаром.
  9. Территория использования – Республика Узбекистан.

1. Лицензия на ПО
   1. ПО защищено законами и международными соглашениями о правах на интеллектуальную собственность. Данное ПО лицензируется, а не продается.
   2. Объем лицензии.
      1. Общий объем лицензии на установку и использование ПО
      2. Разрешается устанавливать и использовать одну копию ПО на одном устройстве, рабочей станции, терминале или ином цифровом электронном или аналоговом устройстве (далее «Устройство»).
      3. Разрешается создать вторую копию ПО и установить ее на переносное устройство для использования только тем лицом, кто является пользователем основной копии программы. Лицензия на ПО неделима.
   3. Альтернативный объем лицензии на хранение и использование ПО в сети.
      1. Вместо использования прав, перечисленных в пункте 3.39.1 Соглашения разрешается установить копию ПО на одном запоминающем устройстве (например, на сетевом сервере) для доступа и использования ПО работниками Лицензиата с других устройств сети Лицензиата при условии приобретения и закрепления за Лицензиатом лицензии для запоминающего устройства, на котором устанавливается ПО, а также для каждого отдельного устройства, с которого осуществляется доступ и использование ПО. Лицензия на ПО допускает одновременное использование на нескольких устройствах.
   4. Дополнительный объем лицензии на элементы мультимедиа.
      1. ПО может включать некоторые фотографии, картинки, анимации, звуки, музыку и видеоклипы (далее «элементы мультимедиа»). В этом случае следующие положения устанавливают права Лицензиата на элементы мультимедиа:
      2. За исключением оговоренного в пункте 3.42 Соглашения, Лицензиату разрешается использовать, копировать и изменять элементы мультимедиа и распространять копии элементов мультимедиа вместе с внесенными в них изменениями как составную часть программ и служб Лицензиата, включая веб-узлы Лицензиата.
   5. Лицензиат обязуется выполнять следующие условия:
      1. Запрещается продажа, лицензирование и распространение копий элементов мультимедиа как отдельно, так и в составе каких-либо комплектов, продуктов или служб, если элементы мультимедиа являются основным достоинством такого продукта или службы.
      2. Запрещается использование и распространение любых элементов мультимедиа, содержащих представления узнаваемых лиц, правительств, инициалов, эмблем, товарных знаков или организаций, для любых коммерческих целей, а также явного или неявного одобрения или поддержки любых товаров, услуг, организаций или деятельности.
      3. Запрещается использование элементов мультимедиа для создания неприличных или скандальных произведений, как определено законодательством во время создания произведения.
      4. Лицензиат гарантирует Лицензиару освобождение от ответственности и защиту в связи с любыми претензиями, или исками, возникающими в результате использования или распространения измененных Лицензиатом элементов мультимедиа, включая оплату расходов на юридические услуги.
      5. Лицензиата обязуется включать соответствующее действительное уведомление об авторских правах в свои продукты и службы, включающие копии элементов мультимедиа.
      6. Запрещается предоставлять третьим лицам право на распространение копий элементов мультимедиа отдельно от продукта или службы Лицензиата.
   6. Сохранение прав.
      1. Все права касательно ПО, не предоставленные явно настоящим Соглашением, сохраняются за Лицензиаром.
2. Прочие права и ограничения
   1. Защита от копирования.
      1. ПО может использовать технологию защиты от копирования, препятствующую несанкционированному копированию ПО, или для использования ПО на устройстве может быть необходимо наличие исходных носителей.
      2. Несанкционированное копирование ПО и применение средств, позволяющих обойти используемую технологию защиты от копирования, являются незаконными.
   2. Ограничение на вскрытие технологии и декомпиляцию.
      1. Запрещается вскрывать технологию или декомпилировать ПО за исключением случая и только в той степени, когда такие действия явно разрешены действующим законодательством, несмотря на наличие в Соглашении данного ограничения.
   3. Разделение программы.
      1. ПО лицензируется как единое изделие. Запрещается отделять от него составляющие ПО части для раздельного использования на нескольких устройствах, за исключением случаев, особо оговоренных данным Соглашением.
   4. Товарные знаки.
      1. Настоящее Соглашение не предоставляет Лицензиату никаких прав в отношении каких-либо товарных знаков или знаков обслуживания, принадлежащих Лицензиару.
   5. Запрет на передачу во временное пользование и коммерческое использование.
      1. Запрещается предоставлять ПО в прокат, в аренду, во временное пользование и использовать ПО для оказания третьим лицам сетевых услуг на коммерческой основе, за исключением случаев, по которым заключены отдельные соглашения с третьими лицами.
   6. Гарантийная поддержка и техническое сопровождение.
      1. Лицензиар может оказывать услуги Лицензиату по гарантийной поддержке ПО и послегарантийному техническому сопровождению.
      2. Правила обращения Лицензиата в службу поддержки Лицензиара и правила работы службы поддержки Лицензиара описаны в Договоре.
      3. Любое дополнительное ПО, переданное Лицензиату в порядке оказания услуг по гарантийной поддержке, должно рассматриваться как составная часть лицензируемого ПО и подпадает таким образом под действие положений и условий настоящего Соглашения.
      4. Лицензиат признает и соглашается с тем, что технические данные, которые Лицензиат сообщаете службе технической поддержки Лицензиара в ходе обращения, могут быть использованы Лицензиаром для внутренних целей, включая поддержку и разработку ПО. Лицензиар не будет использовать данные сведения в форме, раскрывающей Лицензиата.
   7. Расторжение соглашения.
      1. Без ущерба для каких-либо своих прав Лицензиар может прекратить действие настоящего Соглашения при несоблюдении Лицензиатом его положений и условий.
      2. При прекращении действия Соглашения Лицензиат обязан уничтожить все имеющиеся у Лицензиата копии и компоненты ПО.
3. Обновления
   1. Новая версия ПО.
      1. Если ПО обозначено как обновление, для его использования Лицензиат должен иметь действительную лицензию на использование стандартной версии ПО, обозначенного Лицензиаром как изделие, подлежащее обновлению.
      2. ПО, обозначенное как обновление, заменяет или дополняет (при этом, возможно, отключая) ПО, являющееся основанием права Лицензиата на обновление.
      3. Полученный в качестве обновления продукт разрешается использовать только в соответствии с условиями настоящего Соглашения.
      4. Если ПО является обновлением составной части пакета ПО, на который Лицензиат получил лицензию как на единое изделие, данное ПО разрешается использовать и передавать только как неотъемлемую составную часть этого единого пакета и не разрешается отделять его для использования на нескольких устройствах.
4. Адаптация
   1. Адаптированная версия ПО.
      1. Для выполнения Лицензиаром работ по адаптации ПО согласно заданиям Лицензиата, Лицензиат должен иметь действительную лицензию на использование стандартной версии ПО, предоставленной Лицензиаром как изделие, подлежащее адаптации.
      2. ПО, обозначенное как адаптация, заменяет или дополняет (при этом, возможно, отключая) ПО, являющееся основанием права Лицензиата на адаптацию.
      3. Полученный в результате адаптации продукт разрешается использовать только в соответствии с условиями настоящего Соглашения.
      4. Если ПО является адаптацией составной части пакета ПО, на который Лицензиат получил лицензию как на единое изделие, данное ПО разрешается использовать и передавать только как неотъемлемую составную часть этого единого пакета и не разрешается отделять его для использования на нескольких устройствах.
5. Права на интеллектуальную собственность
   1. Правовой титул и все права интеллектуальной собственности на ПО (включая, но не ограничиваясь только ими, любые входящие в него графические изображения, фотографии, анимации, видеозаписи, звукозаписи, музыку, текст и дополнительные программы — «applets»), содержание сопровождающих его печатных материалов и любые копии ПО принадлежат Лицензиару и его поставщикам.
   2. Правовой титул и все права интеллектуальной собственности на содержание и в отношении его, которое не является частью ПО, но доступ к которому предоставляет ПО, принадлежат владельцам прав на это содержание и защищены законами об авторском праве и другими законами и международными соглашениями о правах на интеллектуальную собственность. Настоящее Соглашение не предоставляет Лицензиату никаких прав на использование такого содержания.
6. Резервная копия
   1. После установки одной копии ПО, лицензия на использование которого предоставляется данным Соглашением, Лицензиату разрешается сохранить исходные носители, на которых данное ПО было предоставлена ему Лицензиаром, исключительно с целью архивирования или сохранения резервной копии.
   2. Если для использования ПО на устройстве необходимы исходные носители, разрешается сделать одну копию ПО исключительно для целей резервного копирования или архивирования.
   3. Запрещается иначе, чем явно оговорено в настоящем Соглашении, создавать копии ПО и сопроводительной печатной документации.
7. Полнота соглашения
   1. Настоящее Соглашение (включая любые дополнения и изменения настоящего Соглашения, сопровождающие ПО) составляет полное соглашение между Лицензиатом и Лицензиаром относительно ПО и услуг по его поддержке (если таковые предоставляются) и заменяют собой все предшествующие или одновременные устные или письменные договоренности, предложения и заверения относительно ПО и любых других положений настоящего Соглашения.
   2. В случае противоречий между положениями программ и политики Лицензиара по оказанию поддержки ПО и положениями настоящего Соглашения, данное Соглашение имеет преимущественную силу.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | **Заказчик** | |  | |  | | | **Исполнитель** | | |  |
| **ООО «Milliy Banklararo Protsessing Markazi»** | | | | | | |  | | | | | | |
| Директор |  |  | |  | | Курбанов Ш.Р. |  |  |  | |  |  | |
|  |  | **М.П.** | |  | |  |  |  | **М.П.** | |  |  | |