|  |  |
| --- | --- |
| **«Согласовано»**  **Протоколом №\_\_**  **от \_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_ 2022г.**  **заседания закупочной комисии**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **М.М. Мухитдинов**  **«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_2022 г.** | **«УТВЕРЖДАЮ»**  **Директор**  **ООО «Milliy banklararo**  **protsessing markazi»**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ш.Р.Курбанов**  **«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_2022 г.** |

**Документация по отбору наилучшего предложения**

**для проекта**

**«Поставка и внедрение программного обеспечения для банкоматов (АТМ)»**

**в ООО «Milliy Banklararo Protsessing Markazi»**

ТАШКЕНТ-2022 год

**СОДЕРЖАНИЕ**

[ИНСТРУКЦИЯ УЧАСТНИКА ОТБОРА НАИЛУЧШЕГО ПРЕДЛОЖЕНИЯ 3](#_Toc95816668)

[Приложение № 1 к Документации 7](#_Toc95816669)

[Приложение № 2 к Документации 8](#_Toc95816670)

[Приложение № 3 к Документации 11](#_Toc95816671)

[Приложение № 4 к Документации 28](#_Toc95816672)

[Приложение № 5 к Документации 29](#_Toc95816673)

[Приложение № 6 к Документации 30](#_Toc95816674)

[Приложение № 7 к Документации 35](#_Toc95816675)

[Приложение № 8 к Документации 36](#_Toc95816676)

[Приложение № 9 к Документации 40](#_Toc95816677)

**ИНСТРУКЦИЯ УЧАСТНИКА ОТБОРА НАИЛУЧШЕГО ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

1. **ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ** 
   1. **Полное наименование проекта:** .
   2. **Основание для проведения отбора**: служебная записка \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 года на проведение Отбора наилучшего предложения для проекта: **.**
   3. **Предельная стоимость:** 350 000 *(триста пятьдесят тысяч)* долларов США на условиях поставки г. Ташкент по курсу Центрального банка Республики Узбекистан.
   4. **Наименование Заказчика:**

ООО «Milliy banklararo protsessing markazi», 100001, город Ташкент, Мирабадский район, ул. И. Каримова, 6. тел: (+998 71) 200 0666 (+998 71); 2300253(2-6609, 2-6606)

E-mail: info@nmpc.uz

Расчетный счет № 20208000200296870001, Код банка 01095, в ОПЕРУ "ASIA ALLIANCE BANK" по г.Ташкент,

ИНН 302900674,

ОКЭД:77390

* 1. **Наименование рабочего органа закупочной комиссии:**

(Точное название отдела) ООО «Milliy banklararo protsessing markazi», 100001, город Ташкент, Мирабадский район, ул. И. Каримова, 6.

Контактные лица:(должность, ФИО)

Тел: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

E-mail: [­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_@nmpc.uz](mailto:________@nmpc.uz)

* 1. **Наименование оператора, который проводит электронный отбор и ссылка на его веб-сайт:** УзРТСБ, *www.etender.uzex.uz*.
  2. **Сроки реализации проекта:**
* сдача в промышленную эксплуатацию: *95 рабочих дней* с даты подписания Договора;
* гарантийное обслуживание: 12 месяцев с даты сдачи в промышленную эксплуатацию.
  1. **Источник финансирования:** собственные средства ООО «Milliy banklararo protsessing markazi».
  2. **Условия платежа:** Оплата за поставляемые товары будет произведена безналичным перечислением на расчетный счет поставщика в долларах США или сумах Республики Узбекистан, в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.
  3. **Валюта платежа:**
* для иностранных участников - доллары США
* для отечественных участников - сумы Республики Узбекистан.
* Курс будет определен в день подписание контракта
  1. **Условия поставки:**
* для иностранных участников – CIP Ташкент, Республика Узбекистан
* для отечественных участников - Ташкент, Республика Узбекистан.
  1. **Условия участия в отборе:** Участники, представляющие предложения, должны быть зарегистрированы, как юридические лица в своей стране, должны быть правомочными к поставке предлагаемого вида товаров, являться производителем программного обеспечения или иметь действующий сертификат авторизованного партнера от производителя программного обеспечения, а также иметь опыт поставки аналогичных по характеру товаров. В случае, когда Участник не является производителем, он обязан представить доверенность от производителя в оригинале или нотариально заверенную копию (Приложение № 9). Представление предложения без оригинала авторизации от производителя или без ее нотариально заверенной копии может служить основанием для отклонения предложения.

1. **КВАЛИФИКАЦИОННЫЕ ТРЕБОВАНИЯ** 
   1. К участникам отбора предъявляются квалификационные требования согласно настоящей Документации.
   2. Участник отбора вместе с предложением должен представить документы для квалификационного отбора согласно настоящей Документации (Приложение № 1). Закупочная комиссия вправе проверять достоверность представленной информации.
   3. В случае несоответствия данным требованиям или отказа предоставить документальное подтверждение соответствия требованиям, участник дисквалифицируется.
   4. При квалификационном отборе претендентов к участию в отборе не допускаются организации, не отвечающие требованиям, предусмотренным в настоящем разделе.
   5. Документы, указанные в настоящей главе, являются обязательными к представлению. В случае непредставления Участником отбора указанных документов, закупочная комиссия вправе не допускать его к участию в отборе.
   6. Участник отбора несет ответственность за достоверность предоставляемой информации в рамках отбора в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.
   7. К участию в Отборе наилучшего предложения не допускаются организации и фирмы:

- находящиеся в стадии реорганизации, ликвидации или банкротства;

- не представившие в установленный срок все необходимые документы для согласно требованиям Документации;

- ненадлежащие исполнявшие принятые обязательства по ранее заключенным контрактам;

- учрежденные менее 6 месяцев до объявления Отбора наилучшего предложения;

- зарегистрированные, и имеющие учредителей в государствах или на территориях, предоставляющих льготный налоговый режим и/или не предусматривающих раскрытие и предоставление информации при проведении финансовых операций (оффшорные зоны), а также имеющие счет в банках, находящихся в оффшорных зонах согласно перечню действующего законодательства Республики Узбекистан;

- находящиеся в состоянии судебного или арбитражного разбирательства с заказчиком;

- внесенные в Единый Реестр недобросовестных исполнителей.

1. **ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ, ПРИЕМА, ОЦЕНКИ И СРОКОВ РАССМОТРЕНИЯ ПРЕДЛОЖЕНИЙ**
   1. Участник отбора вправе подать только одно предложение на один лот и несет ответственность за подлинность и достоверность представляемых информации и документов.
   2. Предложение оформляется и представляется электронным способом на специальном информационном портале оператора.
   3. Любая документация участника в рамках проводимого Отбора наилучшего предложения является строго конфиденциальной и любая информация, полученная в ходе оценки предложений, не подлежит разглашению лицам, официально не вовлеченным в работу закупочной комиссии и рабочего органа.
   4. От лиц, предоставивших предложения, ожидается, что они проработают все разделы Документации, и будут действовать в соответствии с настоящими инструкциями. Непредставление всей требуемой информации может повлиять на отклонение закупочной комиссией таких предложений как не соответствующих условиям Отбора наилучшего предложения.
   5. Все документы, представляемые участником в рамках предложения, должны быть выполнены на государственном или русском языке, подписаны уполномоченным на то представителем участника отбора и скреплены печатью участника.
   6. Участники Отбора наилучшего предложения должны представить своё предложение строго в соответствии с формами, предлагаемыми в Документации (Приложение № 2, Приложение № 4 и **Ошибка! Источник ссылки не найден.**). В случае предоставления предложения не по формам настоящей Документации, Закупочная комиссия вправе отклонить данное предложение.
   7. Все пустые графы в формах предложения, подаваемые участниками, должны быть заполнены в соответствии с требованиями Документации. Никакие вставки между строками, подтирки или приписки в документах предложения не имеют силу и не подлежат рассмотрению.
   8. Участники в своем предложении могут представить дополнительную техническую документацию для установления соответствия предложения требованиям технического задания. Документальное свидетельство соответствия товаров требованиям Документации должно быть представлено в форме описания, инструкций или брошюр на русском или государственном языке и должно включать детальное описание основных технических характеристик предлагаемых товаров. Участник должен дать комментарии по всем пунктам технических характеристик, указанных Заказчиком, демонстрирующие полное соответствие товаров этим данным.
   9. Участники Отбора наилучшего предложения должны иметь в виду, что возможные ссылки на торговые марки и номера стандартов, формы упаковки, указанные в настоящей закупочной документации, имеют описательный, а не ограничительный характер.
   10. В стоимость поставляемых товаров должна входить: стоимость поставки товаров в соответствии с техническим заданием, логистика, стоимость работ по установке предлагаемого ПО, его настройке, анализу и разработке рекомендаций по настройке системного программного обеспечения (ОС) для оптимального функционирования оборудования и прикладного ПО, а также обучению персонала заказчика. В ценовом предложении (**Приложение № 4** и **Ошибка! Источник ссылки не найден.**) необходимо указать раздельно стоимость товаров и работ для каждой позиции, а также их суммарную стоимость.
   11. Срок действия предложения должен быть не менее 30 календарных дней со дня окончания приема предложений.
   12. Дата и время окончания срока подачи предложений устанавливается в объявлении на специальном информационном портале etender.uzex.uz.
   13. Срок рассмотрения предложений – 10 дней с даты окончания приема предложений.
   14. Победителем признается участник, предложивший лучшие условия исполнения договора на основе критериев, указанных в закупочной документации (**Ошибка! Источник ссылки не найден.**) и предложении участника.
   15. Участникам отбора не предоставляются права на внесение встречных предложений по порядку и процедуре проведения отбора.
   16. Участник электронного отбора вправе направить заказчику через открытый электронный чат запрос о даче разъяснений положений закупочной документации не позднее чем за два дня до даты окончания срока подачи предложений. В течение двух рабочих дней с даты поступления указанного запроса заказчик обязан отправить разъяснения через открытый электронный чат.
   17. Победитель отбора заключает контракт с Заказчиком после утверждения протокола закупочной комиссии о принятии решения о присуждении контракта. Срок подписания контракта со стороны победителя отбора – в течение 10 календарных дней после объявления закупочной комиссией победителя.
   18. В ходе оценки предложений, закупочная комиссия имеет право запрашивать у претендентов (участников отбора) дополнительные сведения и подтверждения.
   19. При наличии арифметических или иных ошибок закупочная комиссия вправе отклонить закупочное предложение либо определить условия дальнейшего рассмотрения отборного предложения, известив об этом участника отбора.
   20. Закупочная комиссия и Заказчик не несут финансовой ответственности за расходы участников отбора, связанные с участием в отборе.
   21. Закупочная комиссия имеет право отстранить участника на любом этапе закупочной процедуры, если будет установлено, что информация и документы, предоставленные участником, являются фальсифицированными и/или недостоверными.
   22. Закупочная комиссия вправе отменить отбор в любое время до акцепта выигравшего предложения, с письменным уведомлением Участников отбора.
   23. Официальное решение о Победителе Отбора наилучшего предложения, принимается решением Закупочной комиссии. Решение по данному вопросу простым большинством голосов от общего числа членов закупочной комиссии. В случае равенства голосов, голос председателя Закупочной комиссии является решающим.
   24. Победитель Отбора наилучшего предложения утверждается протокольным решением Закупочной комиссии.
   25. Протокол рассмотрения и оценки предложений должен содержать следующую информацию:

• о дате и времени рассмотрения и оценки предложений;

• о составе присутствующих членов Закупочной комиссии и уполномоченных представителей участников Отбора наилучшего предложения;

• об участниках Отбора наилучшего предложения, предложения которых были рассмотрены;

• об участниках Отбора наилучшего предложения, предложения которых были отклонены, с указанием конкретных причин их отклонения;

• о принятом решении о победителе Отбора наилучшего предложения;

• наименование (для юридического лица), фамилию, имя, отчество (для физического лица), местонахождение (почтовый адрес) победителей Отбора наилучшего предложения.

* 1. Протокол рассмотрения и оценки предложений подписывается всеми членами Закупочной комиссии и утверждается председателем Закупочной комиссии.

**Приложение № 1** к **Документации**

**на поставку и внедрение программного обеспечения для банкоматов (АТМ)**

**в ООО «Milliy Banklararo Protsessing Markazi»**

**ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УЧАСТНИКАМИ**

1. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ ДЛЯ КВАЛИФИКАЦИОННОГО ОТБОРА
   1. Документ о регистрации или ИНН (копия в pdf прилагается).
   2. Гарантийное информирование (Да), свидетельствующее о том, что Участник отбора не находится в стадии реорганизации, ликвидации или банкротства, в состоянии судебного или арбитражного разбирательства с заказчиком (Да/Нет - заполняется электронным способом).
   3. Гарантийное информирование (Да), свидетельствующее о надлежащем исполнении принятых обязательств по ранее заключенным контрактам (Да/Нет - заполняется электронным способом);
   4. Гарантийное информирование (Да) о недопущение коррупционных проявлений (Да/Нет - заполняется электронным способом);
   5. Отсутствие просроченной задолженности по уплате налогов и сборов (подтверждающий документ, полученный не позднее двух месяцев, предшествующих дате начала отбора, в pdf прилагается);
   6. Опыт работы в данной сфере за последние три года. Представляется не менее 2-х подтверждающих документов о выполнении аналогичных работ или оказания аналогичных услуг: копии договоров, акты выполненных работ, отзывы от крупных государственных заказчиков (копии в pdf прилагаются).
   7. Документ от производителя, подтверждающий авторизацию участника на поставку товара (**Приложение № 7**, подтверждающий документ в pdf прилагается)
   8. Гарантийное письмо-декларация Участника (**Приложение № 6**, подтверждающий документ в pdf прилагается)
   9. Согласие участника подписать договор с текстом и в соответствии с проформой контракта (**Приложение № 9**), приведенной в Закупочной документации (Да/Нет - заполняется электронным способом).
2. СОСТАВ И ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ ТЕХНИЧЕСКОЙ ЧАСТИ
   1. Техническое предложение (**Приложение № 2**)
   2. Документы, содержащие полное описание и характеристику предлагаемого продукта, которые должны в обязательном порядке сопровождаться документами, подтвержденными производителем на предмет соответствия предлагаемого к поставке продукта техническим параметрам, изложенным в Документации.
3. СОСТАВ И ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ КОММЕРЧЕСКОЙ ЧАСТИ
   1. Ценовое предложение (**Приложение № 4**)
   2. Таблица цен (Ошибка! Источник ссылки не найден.).

**Приложение № 2 к Документации**

**на поставку и внедрение программного обеспечения для банкоматов (АТМ)**

**в ООО «Milliy Banklararo Protsessing Markazi»**

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ**

Лот. №\_\_\_\_

Дата:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Председателю Закупочной комиссии,

Изучив документацию Отбора наилучшего предложения №\_\_\_\_\_ на проект: «Поставка и внедрение программного обеспечения для банкоматов (АТМ)» мы, нижеподписавшиеся (*полное наименование Участника Отбора наилучшего предложения*)*,* предлагаем к поставке приведенные ниже товары в объеме, предусмотренном «Техническим заданием» (**Приложение № 3**).

Мы обязуемся поставить товары и выполнить работы по контракту, который будет заключен с победителем торгов, в полном соответствии с данным техническим предложением.

Мы гарантируем, что предлагаемый товар официально сертифицирован для работы в составе комплекса Tieto Card Suitе, и готовы предоставить документы от производителя Tieto Card Suitе, подтверждающие возможность его использования в составе НПС.

Мы согласны придерживаться положений настоящего предложения в течение 30 дней, начиная с даты, установленной как день окончания приема предложений. Это Техническое предложение будет оставаться для нас обязательным и может быть принято в любой момент до истечения указанного периода.

1. **Спецификация поставки**

| **№ пози-ции** | **Полное наименование поставляемого товара** | **Ед. изм.** | **Кол-во** | **Вид работ** | **Срок выпол-нения** | **Условия выполнения** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Поставка программного обеспечения | к-т | 1 | поставка |  | CIP -Ташкент |
|  | серверной части в составе: | к-т | 2 | поставка |  | CIP -Ташкент |
| * операционная система *(наименование, версия)* | |
| * ПО виртуализации *(наименование, версия)* | |
| * прикладное ПО *(наименование, версия)* | |
| * лицензируемая СУБД *(наименование, версия)* | |
|  | клиентской части (*тип лицензии*, *наименование, версия)* | к-т | 500 | поставка |  | CIP -Ташкент |
|  | Установка и настройка программного обеспечения | к-т | 2 | пуско-наладка |  | «под ключ» |
|  | Обучение персонала заказчика | чел | 5 | разовая |  | «под ключ» |
|  | Консультации по вопросам функциони-рования программного обеспечения | к-т | 1 | гарантия | 12 ме-сяцев | 5 дней в неделю,  с 9-00 до 18-00 |
|  | Поддержание и восстановление работоспособности ПО (выбрать один вариант из предлагаемых условий выполнения, для варианта «в» указать распределение по уровням критичности) | к-т | 1 | гарантия | 12 ме-сяцев | 1. 7 дней / 24 часа |
| 1. 5 дней / с 9-00 до 18-00 |
| 1. Комбинация «а» и «б», в зависимости от уровня критичности проблемы |
|  | Предоставление возможности открытия сервисных заявок  - по телефону  - по электронной почте | к-т | 1 | гарантия | 12 ме-сяцев | 7 дней / 24 часа |
|  | Готовность к восстановлению работоспособности ПО | к-т | 1 | гарантия | 12 ме-сяцев | 7 дней / 24 часа |
| пост-гарантия | без срока | 5 дней / с 9-00 до 18-00 |

1. **Сведения о соответствии требованиям Технического задания**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Пункт ТЗ** | **Данные по соответствию ТЗ** | | |
| Полное | Частичное (указать номера разделов, пунктов, подпунктов и/или абзацев, по которым определено несоответствие) | Описание причин несоответствия |
| ***Пример № 1:*** |  |  |  |
| ТЗ полностью | Да |  |  |
| ***Пример № 2:*** |  |  |  |
| ТЗ полностью | Нет | Пункт 6.1. Требования к ПО в целом |  |
| 6.1. Требования к ПО в целом | Нет | 6.1.1, абзац 7 «использование только стандартных протоколов для обмена информацией» | Используются проприетарные протоколы разработчика ПО. |
| 6.1.2.3 Требования к взаимосвязям со смежными системами | Нет | Абзац 3 «интеграцию с любым современным и/или перспективным специализированным банковским оборудованием (АТМ), используемым в НПС на текущий момент (мультивендорность)». | 1. Интеграция с некоторыми образцами оборудования не обеспечивается. 2. Предлагаются отдельные лицензии клиентской части ПО для АТМ (банкоматов) каждого производителя |

1. **Требования к параметрам оборудования для установки ПО.**

Согласно требованиям пункта 5.1 «Серверная часть ПО» Технического задания, для установки основной и резервной серверной части ПО необходимо обеспечить (*выбрать пункт и указать дополнительные значения)*:

* «1» физический сервер, совместно используемый для прикладного ПО, ПО виртуализации и для СУБД;
* «\_\_» отдельных физических сервера (-ов), в том числе:
* для прикладного ПО - «\_\_»;
* для ПО виртуализации – «\_\_\_»;
* для СУБД - «\_\_».

Требуемые характеристики физических или виртуальных серверов, необходимые для полноценной работы предлагаемого ПО в максимальной комплектации (согласно требованиям пункта 8.7.3.2 Технического задания) и с заданными в Техническом задании параметрами приведены в прилагаемой таблице.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись уполномоченного лица) (Ф.И.О. и должность уполномоченного лица)

М.П.

Дата: « \_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 г.

**Приложение к Техническому предложению**

Рекомендованные параметры оборудования для установки серверной части ПО

1. Для прикладного ПО и/или ПО виртуализации

|  | **Характеристики** | | | | | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Назначение** | Процессор | | | | Тип ОС | ОЗУ | | | Объём накопителя или СХД, ГБ | ПО виртуализации | Интерфейсы для подключения | | | | | |
| медные | | | оптические | | |
| Тип | Частота, ГГц | Число  ядер | Число физических процессоров | Тип | Частота, ГГц | Объём, ГБ | Тип | Кол-во | Скорость, Мб/с | Тип | Кол-во | Скорость, Гб/с |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***Пример № 1:*** | *RISC* | *3,2* | *24* | *2* | *LINUX*  *RedHat 3.2.4* | *DDR4* | *2,7* | *512* | *640* | *Внешнее,*  *VM Ware 7.2.* | *Ethernet* | *4* | *100* | *FC* | *4* | *16* |
| ***Пример № 2:*** | *СISC (Х86)* | *2,7* | *16* | *2* | *LINUX*  *Ubuntu 3.4* | *DDR3* | *2,8* | *512* | *640* | *Внешнее,*  *VM Ware 7.2.* | *Ethernet* | *6* | *1000* | *FC* | *8* | *32* |
| ***Пример № 3:*** | *RISС* | *2,8* | *18* | *1* | *AIX 7.2* | *DDR3* | *2,6* | *512* | *640* | *Встроенное,*  *Power VM 7.5.* | *Ethernet* | *4* | *1000* | *FC* | *4* | *16* |

1. Для СУБД

|  | **Характеристики** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Назначение** | Процессор | | | | Тип ОС | ОЗУ | | | Объём накопителя или СХД, ГБ | СУБД наименование,  версия | Интерфейсы для подключения | | | | | | |
| медные | | | оптические | | | |
| Тип | Частота, ГГц | Число  ядер | Число физических процессоров | Тип | Частота,  ГГц | Объём, ГБ | Тип | Кол-во | Скорость, Мб/с | Тип | Кол-во | Скорость, Гб/с |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***Пример № 1:*** | *RISC* | *3,2* | *24* | *2* | *LINUX*  *RedHat 3.2.4* | *DDR4* | *2,7* | *512* | *640* | *Oracle 9.2* | *Ethernet* | *4* | *100* | *FC* | *4* | *16* |
| ***Пример № 2:*** | *СISC (Х86)* | *2,7* | *16* | *2* | *LINUX*  *Ubuntu 3.4* | *DDR3* | *2,8* | *512* | *640* | *PostgeSQL 2.2* | *Ethernet* | *6* | *1000* | *FC* | *8* | *32* |
| ***Пример № 3:*** | *RISС* | *2,8* | *18* | *1* | *AIX 7.2* | *DDR3* | *2,6* | *512* | *640* | *IBM DB2 8.6* | *Ethernet* | *4* | *1000* | *FC* | *4* | *16* |

**Приложение № 3 к** **Документации**

**на поставку и внедрение программного обеспечения для банкоматов (АТМ)**

**в ООО «Milliy Banklararo Protsessing Markazi»**

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**на поставку и внедрение программного обеспечения для банкоматов (АТМ)**

**в ООО «Milliy Banklararo Protsessing Markazi»**

**Общие сведения.**

Настоящее техническое задание, разработанное на основании Протокола заседания закупочной комиссии ООО «Milliy Banklararo Protsessing Markazi» № \_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_2022 г., определяет требования к программному обеспечению для банкоматов (АТМ) и регламентирует условия осуществления поставки, гарантийной поддержки и послегарантийного технического сопровождения программного обеспечения.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Термин** |  | **Значение** |
| 3DS |  | 3-D Secure code (полн. Three-Domain Secure code — защитный код, выдаваемый пользователю для авторизации в рамках протокола 3-D Secure) |
| API |  | Application Programming Interface (интерфейс программирования приложений) |
| ASC |  | ActionScript Communication File |
| ATM |  | Automated Teller Machine (банкомат) |
| NFC |  | Near field communication (коммуникация ближнего поля) |
| PIN |  | Personal Identification Number (персональный идентификационный номер) |
| QR-код |  | Quick Response Code (код быстрого реагирования) |
| SOAP |  | Simple Object Access Protocol (простой протокол доступа к объектам) |
| XML |  | eXtensible Markup Language (расширяемый язык разметки) |
| Банкомат НПС |  | Банкомат (АТМ), подключенный к НПС и функционирующий в ее рамках |
| Дистрибутив ПО |  | Комплект файлов, собранных согласно правилам правообладателя ПО (производителя дистрибутива) и предназначенных для ЭВМ и других устройств, необходимый для начала использования соответствующего ПО |
| МПС |  | Международная платежная система |
| НПС |  | Национальная платежная система «HUMO» |
| ОС |  | Операционная система |
| Пользователь |  | Пользователь платежных услуг НПС |
| ПО |  | Программное обеспечение |
| ТЗ |  | Техническое задание |

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ
2. Полное наименование ПО и его условное обозначение

Полное наименование – «**Программное обеспечение для управления работой АТМ (банкоматов)**»

Условное обозначение – «**ПО-АТМ**».

1. Организация – Заказчик

ООО «Milliy Banklararo Protsessing Markazi», Республика Узбекистан, г. Ташкент, ул. Ислама Каримова, д.6

1. Организация – исполнитель

Организация – исполнитель (далее – «**Поставщик ПО**») будет определена по результатам отбора наилучшего предложения среди участников конкурсных (тендерных) торгов в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

1. Основание для разработки

Основанием для разработки настоящего Технического Задания (далее – **ТЗ**) являются:

* Постановление Президента Республики Узбекистан от 19.09.2018 года ПП-3945 «О мерах по развитию национальной платежной системы»;
* Закон Республики Узбекистан от 22 апреля 2022 года № ЗРУ–684 «О государственных закупках»;
* Постановление Президента Республики Узбекистан ПП-3953 от 27 сентября 2018 года «О мерах по реализации Закона Республики Узбекистан «О государственных закупках»»;
* Приказ Национального агентства проектного управления при Президенте Республики Узбекистан «Об утверждении Положения о порядке организации и проведения закупочных процедур» (зарегистрирован Министерством юстиции Республики Узбекистан 26 мая 2018 г. Регистрационный № 3016).

1. Состав и содержание работ по проекту, плановые сроки начала и окончания работ
2. Состав и содержание работ по проекту

| **Наименование работ и их содержание** | **Примерные сроки выполнения работ** | | **Ответст-венность** | **Чем заканчивается этап** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **начало** | **окончание** |
| Разработка и согласование ТЗ | Февраль 2022 г. | Февраль 2022 г. | Заказчик | Утверждение ТЗ |
| Проведение конкурсного отбора | Февраль 2022 г. | Февраль 2022 г. | Заказчик | Определение победителя |
| Заключение контракта | 5 дней с момента окончания торгов | 10 дней с момента окончания торгов | Заказчик, Поставщик | Контракт на поставку ПО |
| Поставка ПО\* | С момента подписания контракта | 40 дней с момента подписания контракта | Поставщик, Заказчик | Акт передачи/приемки ПО согласно специфи-кации к контракту |
| Установка и настройка ПО | |  |  |  |
| Серверная часть | С момента поставки | 5 дней с момента поставки ПО | Поставщик, Заказчик | Акт ввода ПО в опытную эксплуатацию |
| Клиентская часть | С момента поставки | 5 дней с момента заявки заказчика | Поставщик, Заказчик | Акт ввода ПО в опытную эксплуатацию |
| Опытная эксплуатация ПО | |  |  |  |
| Серверная часть | С момента установки и настройки ПО | 30 дней с момента установки и настройки ПО | Поставщик, Заказчик | Протокол испытаний ПО, Акт о завершении опытной эксплуатации |
| Клиентская часть | С момента установки и настройки ПО | 30 дней с момента установки и настройки ПО | Поставщик, Заказчик | Протокол испытаний ПО, Акт о завершении опытной эксплуатации |
| Проведение приемочных мероприятий | |  |  |  |
| Серверная часть | С момента начала опытной эксплуатации ПО | 10 дней с момента начала опытной эксплуатации ПО | Поставщик, Заказчик | Протокол приемочных испытаний ПО |
| Клиентская часть | С момента начала опытной эксплуатации ПО | 10 дней с момента начала опытной эксплуатации ПО | Поставщик, Заказчик | Протокол приемочных испытаний ПО |
| Ввод ПО в промышленную эксплуатацию | |  |  |  |
| Серверная часть | С момента завер-шения приемочных мероприятий и оформления Прото-кола приемочных испытаний ПО | 10 дней с момента завершения приемо-чных мероприятий и оформления Прото-кола приемочных испытаний ПО | Поставщик Заказчик | Акт ввода ПО в промы-шленную эксплуатацию |
| Клиентская часть | С момента завер-шения приемочных мероприятий и оформления Прото-кола приемочных испытаний ПО | 10 дней с момента завершения приемо-чных мероприятий и оформления Прото-кола приемочных испытаний ПО | Поставщик Заказчик | Акт ввода ПО в промы-шленную эксплуатацию |

\* - под поставкой ПО понимается передача заказчику ПО в варианте реализации по умолчанию. Кастомизация ПО по требованиям из п.6.2 и п.6.3 производится следующими этапами со своими сроками реализации, которые будут утверждены дополнительно.

1. Плановые сроки начала и окончания работ

Плановые сроки начала и окончания работ будут определены в договоре с поставщиком.

Общая длительность работ по вводу в промышленную эксплуатацию – согласно пункту 2.5.1. настоящего Технического Задания (95 рабочих дней с момента подписания Договора).

1. Порядок оформления и предъявления результатов работ

Порядок оформления и предъявления результатов работ определяется O‘z DSt 1985:2018.

1. НАЗНАЧЕНИЕ, ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ
2. Назначение

Поставка и внедрение ПО предназначены для реализации заданного комплекса услуг в банкоматах НПС, предусмотренного следующими пунктами приложения к Постановлению Президента Республики Узбекистан от 19.09.2018 года № ПП-3945 «О мерах по развитию Национальной платежной системы»:

|  |  |
| --- | --- |
| **№ пункта** | **Наименование мероприятий** |
| 8. | Подключение **биллинговых систем** поставщиков услуг к системе НМПЦ. |
| 15. | **Обновление программного обеспечения** устройств (терминалов, инфокиосков, **банкоматов**) для взаимного обслуживания карт процессинговыми центрами через единый шлюз Национального межбанковского процессингового центра. |
| 16. | Разработка стандартизированной и универсальной **системы оплаты по QR-кодам**. |
| 18. | **Внедрение сервиса открытия виртуальных карт**, привязанных к основной карте в мобильных приложениях банков и платежных систем. |
| 19. | **Внедрение системы бесконтактной оплаты** посредством мобильного телефона и других устройств (**NFC оплата**). |

1. Цели

Целью поставки и внедрения ПО является полнофункциональная реализация в банкоматах НПС предусмотренного в настоящем Техническом задании комплекса функций.

1. Задачи

Задачами поставки и внедрения ПО являются:

* выполнение работ по установке и первичной настройке ПО;
* обеспечение возможности гибкой настройки функционала банкоматов НПС;
* обеспечение возможности мониторинга состояния и работы банкоматов НПС;
* обучение персонала Заказчика навыкам работы с поставляемым ПО;
* предоставление пользователям более широкого перечня функциональных возможностей в банкоматах НПС.

1. ХАРАКТЕРИСТИКИ ОБЪЕКТА

Объектом для внедрения поставляемого ПО является Национальная платежная система «HUMO» в части инфраструктурной подсистемы работы с АТМ.

На текущий момент времени функционирование подсистемы работы с АТМ в НПС осуществляется путем взаимодействия оператора НПС, участников НПС и пользователей посредством применения процедур, инфраструктуры и правил НПС, установленных оператором НПС.

Участниками НПС являются банки, осуществляющие расчеты и заключившие с оператором НПС договор об участии в НПС.

На текущий момент времени в рамках НПС обеспечено взаимодействие со всеми банковскими системами Республики Узбекистан, а также международными платежными системами Visa и MasterCard.

Запланированы мероприятия по взаимодействию с международными платежными системами Union Pay International (UPI) и НСПК «Мир».

В рамках НПС используется более 4000 устройств АТМ различных производителей и различных моделей. Сведения о производителях и моделях АТМ приведены в Таблице 1.

Таблица 1.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | NCR-6623 | NCR-6682 | NCR-6683 | NCR-6687 | DIEBOLD-2040 | DIEBOLD-2070 | GRG | DIEBOLD-CS2060RL |
| **Кол-во устройств** | 2417 | 531 | 45 | 1 | 1074 | 228 | 92 | 25 |

В качестве базового программного обеспечения оператора НПС используется программный комплекс «Tieto Card Suite», предусматривающий обработку полного перечня операций с применением платёжных карт, в том числе – процессинга и работы с АТМ.

Серверная часть существующего ПО для работы с АТМ в НПС установлена у заказчика на оборудовании IBM серии Power Systems.

Клиентская часть существующего ПО для работы с АТМ установлена у участников НПС.

Централизованный менеджмент и мониторинг работы АТМ в существующем ПО предусмотрен, однако не удовлетворяет полностью современным требованиям.

Схема взаимодействия элементов процессингового центра оператора НПС приведена на Рисунке 1.

Рисунок 1.

Схема взаимодействия элементов процессингового центра



1. ТРЕБОВАНИЯ К АППАРАТНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ
2. Серверная часть ПО

Серверная часть ПО должна быть установлена на оборудовании заказчика.

Требования к производительности серверного оборудования и объемам накопителей и/или систем хранения данных определяются Поставщиком при подготовке предложения на поставку ПО и должны быть минимально возможными.

Тип серверной ОС для установки ПО определяется поставщиком при подготовке предложения на поставку ПО.

1. Клиентская часть ПО

Клиентская часть ПО должна быть установлена на АТМ.

Требования к производительности оборудования и объемам накопителей для обработки и хранения данных определяются Поставщиком при подготовке предложения на поставку ПО и должны быть минимально возможными.

Тип ОС для установки ПО определяется в настоящем ТЗ.

1. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ
2. Требования к ПО в целом
3. ПО должно обеспечивать:

* выполнение всего перечня базовых функций АТМ;
* выполнение всего перечня функций, перечисленных в ТЗ;
* высокую производительность;
* прозрачность по отношению к сетевым протоколам IP, быстроту локализации неисправностей;
* высокую надежность;
* бесперебойное непрерывное функционирование;
* использование только стандартных протоколов для обмена информацией;
* легкость подключения дополнительных функций;
* возможность экономичного наращивания производительности;
* возможность централизованного мониторинга и управления работой ПО на основе специального программного обеспечения.

1. Требования к структуре и функционированию ПО
2. Требования к структуре ПО

Структура ПО должна быть построена на модульном принципе, на базе передовых тенденций в индустрии информационных технологий, с соблюдением базовых правил структурного и объектного программирования.

1. Требования к способам и средствам связи

ПО должно обеспечивать:

* маршрутизацию соединений АТМ, в том числе по нескольким подключениям АТМ, с целью обеспечения отправки/доставки авторизаций и транзакций согласно установленному маршруту с возможностью автоматического выбора наиболее оптимального в данный момент маршрута;
* обеспечение необходимых протоколов связи АТМ с НПС;
* предоставление платежных шлюзов с внешними информационными и платежными системами в онлайн и оффлайн режимах с целью реализации новых информационно-платежных сервисов.

1. Требования к взаимосвязям со смежными системами

ПО должно обеспечивать:

* интеграцию с информационными системами процессинга для обеспечения взаимодействия в онлайн режиме при централизованной обработке информационно-платежных операций на сети АТМ;
* наличие шлюзов интеграции с внешними информационными и платёжными системами в онлайн и оффлайн режимах, в том числе с другими банковскими системами и с внешними биллинговыми системами провайдеров и агрегаторов платёжных услуг;
* интеграцию с любым современным и/или перспективным специализированным банковским оборудованием (АТМ), используемым в НПС на текущий момент (мультивендорность).

1. Требования к режимам функционирования

ПО должно функционировать в онлайн и оффлайн режимах.

1. Требования по диагностированию

ПО должно обеспечивать централизованный мониторинг состояния АТМ и управления сетью АТМ, в том числе:

- мониторинг и диагностику работы устройств АТМ, включая диагностику проблемных ситуаций и обработку инцидентов с учётом расширенных данных XFS устройств АТМ (полученных при выполнении операций и при сбойных ситуациях), с накоплением базы знаний о диагностике устройств АТМ в процессе эксплуатации системы;

- инициирование сервисных заявок с прилагаемыми результатами диагностирования проблемы и последующим автоматическим контролем выполнения заявок;

- инициирование по результатам диагностики централизованной перезагрузки АТМ, обновления ПО АТМ, включая служебное ПО компонентов АТМ (купюроприёмников, бесконтактных ридеров и т.п.).

1. Требования к модернизации и развитию

ПО должно обеспечивать:

* возможность модернизации и развития без необходимости внесения существенных изменений в ПО либо полной замены ПО, в том числе возможность самостоятельного добавления платёжных и неплатёжных услуг, добавления on-line провайдеров и агрегаторов платёжных услуг, on-line шлюзов, настройки меню услуг;
* возможность проведения специалистами Заказчика самостоятельного, без программирования, изменения дизайна и функционала экранов АТМ и настроек сценариев работы клиента на АТМ;
* возможность самостоятельного изменения специалистами Заказчика сообщений клиенту, формата и содержания печатаемого чека, общей и персональной (таргетированной) информации, включая рекламу, маркетинговые предложения, персональные предложения клиенту, ассоциированные с обслуживанием клиента;
* возможность самостоятельной настройки специалистами Заказчика меню услуг, включая настройку экранных кнопок, группирования услуг, региональной коррекции названий и т.п.

1. Требования к надежности ПО

Серверная часть ПО должна одновременно устанавливаться в идентичных конфигурациях на 2 (два) раздельных сервера – основной и резервный, с организацией автоматического переключения с основного комплекта на резервный комплект и одновременной маршрутизацией пользователей на используемый комплект ПО.

ПО должно обеспечивать возможность эксплуатации в режиме 24/7/365, с доступностью 99,995%. Плановые технологические перерывы в работе ПО при расчете доступности не учитываются.

Отказы и сбои в работе рабочих станций и сетевого оборудования не должны приводить к разрушению данных и сказываться на работоспособности системы в целом.

Выход из строя ни одной из подсистем не должен приводить к прекращению функционирования остальных подсистем, т.е. при этом должна обеспечиваться возможность выполнения функций всех оставшихся подсистем.

Неправильные действия пользователей не должны приводить к возникновению аварийной ситуации.

Возможность совершения ошибок техническим персоналом должна быть минимизирована.

Должна быть обеспечена онлайн поддержка решения проблем при эксплуатации ПО с фиксацией статистики реагирования и решения проблем поставщиком ПО.

1. Требования к эргономике и технической эстетике

ПО должно обеспечивать:

* эргономические показатели и показатели технической эстетики на уровне международных стандартов (ISO 9241-129);
* предоставление на сенсорном экране виртуальной полнофункциональной клавиатуры для выхода на Интернет-банк и/или другие сайты оказания услуг;
* поддержку трансляции, персонифицированной таргетированной рекламы и индивидуальных предложений на сети АТМ.

1. Требования к патентной и лицензионной чистоте
2. ПО должно полностью удовлетворять требованиям патентной чистоты.
3. ПО должно иметь безлимитный и бессрочный вариант лицензии с возможностью неограниченного расширения по количеству приобретаемых лицензий.
4. Требования по стандартизации и унификации
5. ПО должно быть реализовано с использованием широко распространенных языков программирования.
6. Требования к интеграции

ПО должно обеспечивать возможность полной интеграции с МПС:

* VISA;
* MASTERCARD;
* UNION PAY;
* МИР.

Интеграция с другими платежными системами должна быть предусмотрена в рамках модернизации ПО.

1. Требования к функциям (задачам), выполняемым ПО

ПО должно обеспечивать:

* единое мультивендорное управление всеми операциями на АТМ разных производителей, с единой базой данных для всех наличных и безналичных операций;
* настройку и управление клиентским интерфейсом АТМ на основе предоставленных инструментов самостоятельной, без программирования, написания и отладки сценариев процессинга, настройки специалистами Заказчика;
* настройку и управление параметрами выполнения услуг (курсов валют, различных комиссий в пользу банка и провайдеров услуг, параметров QR-кодов, параметров платёжных реквизитов, форматов печати чеков и т.п.);
* настройку режимов выполнения операций (втягивания денег, минимальной и максимальной сумм операций, формата ввода суммы операции, алгоритма подбора купюр при выдаче денег (оптимизация инкассаций), уровня журнализации сообщений и событий на АТМ и т.п.);
* настройку шлюзов интеграции с другими системами инструментами, не требующими программирования;
* пополнение наличными средствами (cash-in) карт платежных систем НПС, МПС, а также в сторону электронных кошельков платежных агрегаторов;
* обмен валюты (exchange) наличным и безналичным способом (покупка валюты со списанием с пластиковой карты, продажа валюты с зачислением на пластиковую карту). Поддержка типов валют определяется возможностями банкомата (USD, UZS, RUB, EUR и т.д.);
* установку курсов обмена валюты (exchange) через программный интерфейс (API), а также веб-интерфейс (GUI), с доступом к интерфейсам с разделением ролей по банкам;
* поддержку зачисления сдачи по операциям в наличной форме на карту, включая и виртуальную, в процессинге или на абонентский счет мобильного телефона;
* поддержку и управление клиентским интерфейсом на основе web extension для разработки, поддержки и централизованного управления персонифицированным интерфейсом взаимодействия с клиентом (поддержка ролевой модели – пользователь, клиент, инкассатор, инженер и т.п.) на АТМ;
* формирование, поддержку и настройку различных параметров функционирования АТМ при обработке информационно-платежных запросов в сторону поставщиков;
* поддержку создания персонализированного набора услуг, сервисов и шаблонов при идентификации клиента (по ПИН-коду карты, логину и паролю, ID–карте, NFC, QR-коду, биометрическим и др. данным) на АТМ, включая возможность формирования и сохранения персональных настроек («Личный кабинет»);
* возможность биометрической идентификации для обеспечения формирования персонифицированного пользовательского интерфейса с возможностью предоставления расширенного списка информационно-платежных сервисов, основным критерием предоставления которых полная является идентификация клиента, и наличием полнофункционального API для интеграции с внешними системами;
* оптимальную организацию сценариев обслуживания клиентов;
* автоматическое восстановление работы устройств АТМ командами «Reset» после сбоев АТМ с возможным продолжением обслуживания клиента;
* предложение клиенту ближайших АТМ, на которых он может в данный момент получить нужную ему услугу (с учётом реальной работоспособности этой услуги на АТМ и графика работы ATM);
* наличие универсального конструктора по формированию отчетности для целей анализа и проведения расчетов, в том числе для соблюдения требований законодательства по противодействию финансирования терроризма и легализации (отмыванию) доходов, полученных преступных путем;
* работу со встроенным/внешним модулем выдачи карт с возможностью реализации функций выдачи/замены сим-карт и/или банковских карт, продажу предоплаченных карт;
* централизованное управление логическим включением-выключением АТМ и услуг на АТМ с корректным завершением текущего клиентского обслуживания;
* централизованное управление перезагрузкой АТМ с корректным завершением текущего клиентского обслуживания;
* автоматический сбор суточной статистики работы АТМ (включая статистику технической доступности устройств ATM и доступности услуг ATM) с передачей суточной статистики на сервер НПС в заданное время для последующей обработки;
* автоматический сбор и обработка статистики по всем АТМ НПС с формированием месячной, квартальной и годовой статистики работы всех АТМ НПС на специальном сервере НПС;
* возможность выполнения расширенного списка информационно-платежных операций с использованием наличных денежных средств, банковских карт НПС, МПС, NFC-устройств, QR-кодов, разовых паролей, но не ограничиваясь ими:
* выдача наличных, включая, но не ограничиваясь: по карте, без карты, по штрих/QR коду;
* оплата услуг, включая, но не ограничиваясь: сотовая / мобильная связь, ЖКХ, ТВ, Интернет, сервис электронный кассир, самоинкассация, выдача кредита / зачисление депозита и др., с возможностью ввода цифробуквенных значений через экранную клавиатуру и оплаты по штрих/QR коду;
* перевод средств между своими счетами, с карты на карту, с карты на счет, со счета на карту и др.;
* погашение кредитов по номеру счета, по номеру договора и др., в том числе с интеграцией с внешними API;
* получение выписок по совершенным операциям по карте, активным сервисам и услугам (вывод на экран АТМ, печать чека, отправка СМС, отправка Е-mail и др);
* запрос баланса (вывод на экран АТМ, печать чека);
* смена ПИН-кода карты;
* подключение/отключение услуг СМС-информирования, 3DS и др.;
* создание и управление шаблонами разовых, регулярных и др. платежей;
* поиск и оплата начислений (штрафы, задолженности и др.);
* формирование заявок (на обратную связь, кредит, претензию и др.) через программный интерфейс (API) в соответствии с порядком и правилами, установленными в Республике Узбекистан;
* открытие/закрытие счетов/карт через программный интерфейс (API) в соответствии с порядком и правилами, установленными в Республике Узбекистан;
* возможность отправки SOAP запросов для интеграции дополнительного функционала.

1. Требования к функциям анализа и отчетности, выполняемым ПО

ПО должно обеспечивать:

* наличие инструмента для выполнения анализа;
* выбор определенного набора данных по заданным параметрам с возможностью их детализации.
* формирование отчетности, необходимой для проведения расчетов, с учетом агентских вознаграждений, комиссионных и других возможных схем в режиме онлайн в различных форматах (ХML, ASC-файл, Excel, TXT и т.д.), а также экспорт сформированных отчетов согласно установленного формата для выгрузки;
* возможность модификации отчетов (добавление полей, изменение критериев и т.д.) под конкретные требования;
* ведение журналов результатов сбора, обработки и загрузки данных;
* оперативное извещение (уведомление) пользователей обо всех нештатных ситуациях в процессе работы подсистем АТМ;
* ведение журнала действий пользователей;
* ведение и администрирование информации в справочниках ПО;
* администрирование ролей и прав доступа пользователей к функциям и данным ПО;
* вывод статистических данных по состоянию АТМ, включая компоненты АТМ, в онлайн режиме

1. Требования к интеграции ПО системы АТМ с ПО систем банков

ПО должно обеспечивать:

* полноту и сохранность данных о выполненных операциях в системе и предоставление нужных данных другим системам банков через API-интерфейсы и Web-API сервисы;
* автоматическое завершение до стандартного успешного результата невыполненных до конца операций после восстановления технических сбоев систем банка и внешних систем провайдеров услуг (если такое завершение возможно);
* настройку интеграции с процессингом, АБС и системой CRM банков;
* настройку онлайн шлюзов, автоматический контроль соединений и очередей сообщений с другими системами банков с оптимизацией потоков передачи данных в соответствии с параметрами пропускной способности систем банка и внешних систем провайдеров услуг.

1. Требования к мониторингу работы системы
2. Режим работы мониторинга

Мониторинг должен обеспечивать онлайн-функционирование в режиме 24/7/365.

1. Требования к функционалу мониторинга

Мониторинг должен обеспечивать:

1. Возможность оперативного решения проблем с клиентом путем предоставления в мониторинге достаточной информации для оперативной диагностики «финансовых» и «клиентских» проблем по ранее прошедшим операциям на АТМ;
2. Возможность администрирования и распределения работ среди операторов мониторинга и управления системой АТМ, включая, но не ограничиваясь:

* использование соответствующих фильтров настройки ареалов наблюдения;
* распределение сервисных и инкассационных заявок конкретным подразделениям (специалистам) банка или аутсорсинга;
* использование автоматического контроля статусов выполнения сервисных и инкассационных заявок;
* использование анализа статистики выполнения заявок в предусмотренные сроки;
* перераспределение объемов и направлений сервисных работ при обнаружении дополнительных обстоятельств в работе АТМ.

1. Общий обзор работы АТМ, обслуживаемых заданным оператором региона.

Ареал наблюдения должен определяться настройками фильтра, такими как:

* группа ATM;
* тип ATM;
* тип депозитора и монитора;
* производитель ATM;
* сбойные устройства и компоненты;
* наличие связи;
* необходимость инкассации (в т.ч. по остаткам в кассетах, по наличию инцидентов и др. задаваемым характеристикам).

1. Отображение цветовыми оттенками из заданного набора параметров функционирования АТМ, включая, но не ограничиваясь:

* общее состояние АТМ;
* состояние компонентов ATM;
* наличие возникающих инцидентов с фиксацией времени возникновения и устранения проблем;

1. Возможность оперативного выбора конкретного АТМ.
2. Отображение на текущий момент времени при выборе конкретного АТМ:

* обзор наиболее важной оперативной информации об АТМ;
* сведения о проводимой на АТМ операции;
* сведения о зафиксированных проблемах, включая расширенные XFS-данные диагностики компонентов АТМ с неполадками;
* возможные рекомендации действий для устранения зафиксированных в АТМ проблем.

1. Возможность наблюдения:

* общего потока транзакций и/или событий в системе;
* части транзакций в соответствии с настроенным фильтром (например, наблюдение только проблемных транзакций или транзакций определённого типа).

1. Возможность просмотра детальной информации о транзакции и/или событии, выбранных из списка наблюдения общего потока, включая, но не ограничиваясь:

* сведения о нюансах выполнения транзакции и/или подробностях события;
* сведения о возможных «клиентских» проблемах, таких как замятие денег в АТМ, невозврат АТМ карты, забытые в АТМ банкноты, карты или чек, невозможность напечатать в АТМ чек и т.п.;
* сведения о возможных «финансовых» проблемах, таких как неполучение АТМ в течение таймаута ожидаемого ответа от внешней системы (процессинга, биллинговой системы, АБС) о выполнении операции, о снятии или пополнении средств;

1. Возможность просмотра детальной информации о состоянии АТМ, включая, но не ограничиваясь:

* о состоянии компонентов АТМ;
* о кассетах (счётчиках) АТМ;
* об наборах услуг АТМ и причинах выключения услуг;

1. Возможность просмотра, включая, но не ограничиваясь:

* общей (интегральной) диагностики выполненной операции на АТМ;
* общей (интегральной) диагностики выполняемой операции на АТМ;
* текущей ситуации в системе АТМ с учётом работы всех внешних систем;

1. Возможность отображения сведений о состоянии и работе каналов связи, включая, но не ограничиваясь:

* каналы связи с АТМ;
* каналы связи с процессингом;
* каналы связи с биллинговыми системами;
* каналы связи с АБС банка;
* каналы связи с базой данных системы АТМ;

1. Возможность менеджмента инкассации и сервисного обслуживания, включая, но не ограничиваясь:

* автоматизированное направление сервисных и инкассационных заявок соответствующим службам банка или аутсорсинговым компаниям;
* последующий автоматическим контролем статусов выполнения направленных сервисных и инкассационных заявок.

1. Требования к сохранности информации при авариях

ПО должно обеспечивать полную сохранность информации при авариях.

1. Требования к совместному использованию с другим ПО

Клиентская часть ПО должна обеспечивать возможность его совместного использования в одном АТМ с ранее установленным и функционирующим ПО других производителей в части реализации мониторинга устройств АТМ.

При установке и настройке ПО на АТМ в меню поставляемого ПО должна быть предусмотрена опция выбора для использования функций мониторинга от поставляемого ПО или существующего ПО.

1. ТРЕБОВАНИЯ К БЕЗОПАСНОСТИ
2. Требования к информационной безопасности

ПО должно обеспечивать уровень информационной безопасности как серверной, так и клиентской части, не ниже требований международных стандартов PA DSS и PCI DSS, EMV, в том числе путем четкого разграничения прав доступа к системе, ведения журнала событий системы, а также использования аппаратных и программных средств защиты информации.

Соответствие ПО требованиям указанных выше стандартов должно быть подтверждено соответствующими сертификатами установленного образца.

1. Требования к защите информации

ПО должно обеспечивать защиту информации как серверной, так и клиентской части, не ниже требований стандартов, указанных в пункте 58 настоящего документа, а также государственных стандартов и иных нормативно-правовых документов Республики Узбекистан в области информационной безопасности и защиты данных.

Соответствие ПО требованиям стандартов и нормативно-правовых документов Республики Узбекистан должно быть подтверждено обязательными официальными сертификатами, признаваемыми соответствующими государственными органами Республики Узбекистан.

1. Требования к защите от влияния внешнего воздействия

ПО должно обеспечивать защиту от влияния внешнего воздействия не ниже требований стандартов, указанных в пункте 58 настоящего документа, а также государственных стандартов и иных нормативно-правовых документов Республики Узбекистан в области информационной безопасности и защиты данных.

Соответствие ПО требованиям стандартов и нормативно-правовых документов Республики Узбекистан должно быть подтверждено обязательными официальными сертификатами, признаваемыми соответствующими государственными органами Республики Узбекистан.

1. ТРЕБОВАНИЯ К ВИДАМ ОБЕСПЕЧЕНИЯ
2. Требования к лингвистическому обеспечению

ПО должно обеспечивать формирование интерфейсов пользователя на узбекском, английском и русском языках, идентичных по набору функционала и сценариям работы.

1. Требования к видам операционной среды ПО

ПО должно обеспечивать работу:

* серверная часть – в современных серверных ОС;
* клиентская часть - в семействе ОС Microsoft Windows (версии не ниже 7 или 10).

1. Требования к качеству программных продуктов

ПО должно быть полностью готовым к промышленной эксплуатации.

1. Требования к методическому обеспечению

ПО должно быть обеспечено следующими видами документации на узбекском или русском языках:

* Руководство пользователя;
* Руководство администратора;
* Программа и методика испытаний.

Поставщик должен обеспечить методическую поддержку заказчика начиная с момента заключения договора на поставку ПО вплоть до окончания послегарантийной поддержки ПО.

1. Требования к поддержке ПО

ПО должно быть обеспечено следующими видами поддержки:

* гарантийное обслуживание, бесплатное, на срок не менее 12 (двенадцати) месяцев с момента ввода его в промышленную эксплуатацию;
* постгарантийное сопровождение, платное, безлимитное и бессрочное.

1. Поставщик гарантирует наступление даты окончания поддержки поставляемого программного обеспечения (в том числе лицензий и т.п.) не ранее чем через 5 лет с момента заключения договора на внедрение поставляемого решения.
2. Поставщик должен предпринять все необходимые меры по обеспечению сохранности конфиденциальной информации Заказчика, а также техники безопасности для своего персонала.
3. Поставщик должен предоставить информацию по:
4. методам достижения минимального уровня ТСО (Total cost of ownership) за счёт предлагаемого технологического решения производителя сроком на не менее 5 лет;
5. перечню осуществляемых работ (услуг) с конкретизацией объема и привлекаемых специалистов (обоснование формирования стоимости оказываемых услуг в разрезе чел/час и длительность выполнения работ).
6. Требования к обучению персонала

При поставке ПО должно быть обеспечено обучение персонала заказчика, не менее 5 (пяти) сотрудников, до уровня администратора ПО.

1. Организационные требования
2. Требования по обязательным мероприятиям

Поставщик должен реализовать ряд мероприятий:

* поставку и настройку ПО на оборудовании заказчика;
* полноценную интеграцию нового ПО в существующие комплексы оборудования заказчика;
* настройку шлюзов и API для подключения к внешним системам;
* обеспечение уровня быстродействия, надежности и защищенности систем заказчика после завершения пуско-наладочных работ не ниже, чем до начала производства таких работ;
* подготовку эксплуатационных документов согласно требованиям O‘z DSt 1985:2018;
* проверку функциональности систем заказчика после завершения пуско-наладочных работ.

1. Требования к условиям поставки и настройки
2. Поставщик в рамках выделенного бюджета должен предоставить полностью укомплектованное и работоспособное решение, необходимое для обеспечения полноты использования запрашиваемой конфигурации.
3. Поставщик должен обеспечить поставку ПО в следующем порядке:

Серверная часть ПО поставляется в течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты подписания контракта (договора) с заказчиком;

Клиентская часть ПО поставляется частями, в рамках лимита на общее количество лицензий согласно положениям контракта (договора) с заказчиком, в количестве, указанном в заявках заказчика, в течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты получения поставщиком соответствующей заявки от заказчика.

1. Поставщик должен обеспечить ввод ПО в промышленную эксплуатацию, включая, но не ограничиваясь:

* установку серверной части ПО на условиях «под ключ»;
* интеграцию нового ПО в существующий комплекс НПС;
* функциональный перевод АТМ с существующего комплекса ПО НПС на новый комплекс ПО;
* тестирование работоспособности нового ПО и его работы в составе НПС;
* опытную эксплуатацию ПО;
* устранение выявленных недостатков и ввод нового ПО в промышленную эксплуатацию.

1. Перевод АТМ с существующего комплекса ПО НПС на новый комплекс ПО должен быть осуществлен без остановки функционирующей системы.
2. Предлагаемое программное обеспечение должно быть последней промышленной версии и соответствовать мировым стандартам.
3. Требования к условиям передачи ПО
4. Поставщик должен предоставить заказчику полный дистрибутив последней актуальной промышленной версии ПО на материальном носителе.
5. Поставщик должен предоставить заказчику лицензионный договор, содержащий следующие условия:

* право на использование программного обеспечения - на условиях простой (неисключительной) лицензии в соответствии с условиями лицензионного Договора, а именно право на воспроизведение ПО, ограниченное правом установки и запуска ПО в соответствии с пользовательской документацией / лицензионным договором, сопровождающей (-им) установку и запуск ПО и устанавливающим правила использования ПО, предоставляемое на условиях простой (неисключительной) лицензии с единственной целью передачи этого права напрямую или через третьих лиц конечным пользователям ПО, а также право на распространение ПО в соответствии с полномочиями, указанными в лицензионном договоре;
* срок действия лицензий – неограниченный (бессрочная лицензия, не требующая заключения дополнительных договоров на использование данного ПО);
* начальное количество лицензий (лимит) на 1 (один) дистрибутив ПО:
* серверная часть – 2 (две) лицензии;
* клиентская часть – 500 (пятьсот) лицензий;
* предельное количество клиентских лицензий на 1 (один) дистрибутив ПО – не менее 10 000 (десять тысяч).

1. Поставляемое ПО должно быть сертифицировано и легализовано в соответствии с нормативно-правовыми актами Республики Узбекистан.
2. Требования к жизненному циклу ПО
3. Поставщик ПО должен обеспечить полный жизненный цикл поставляемого ПО согласно требованиям стандарта, O’z DSt ISO/IEC 12207: 2007.
4. Поставщик должен обеспечить срок бесплатной гарантийной поддержки в режиме 24/7 или 8/5 (в зависимости от уровня критичности запроса заказчика) на всё программное обеспечение не менее 1 (одного) года, а также последующее послегарантийное техническое сопровождение поставленного ПО без ограничения срока действия.
5. Поставщик должен обеспечить авторизованную гарантийную поддержку своими силами и/или силами авторизованных сервисных центров производителя, на все время гарантии предоставить доступ к специализированным ресурсам производителя ПО (порталам в Интернет, документации, базам знаний) для получения информации о ПО, самостоятельного обучения и поиска решения возможных проблем, доступ к специализированным ресурсам производителя ПО, содержащим обновления ПО, а также возможность консультационной поддержки по вопросам, связанным с установкой и эксплуатацией ПО.
6. Условия гарантийной поддержки ПО должны предусматривать оперативное устранение ошибок, выявленных заказчиком, участниками НПС или пользователями при промышленной эксплуатации ПО.
7. Условия послегарантийного технического сопровождения будут определены в соответствующем договоре на сопровождение ПО.

**Приложение № 4 к Документации**

**на поставку и внедрение программного обеспечения для банкоматов (АТМ)**

**в ООО «Milliy Banklararo Protsessing Markazi»**

**ЦЕНОВОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ**

Дата:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Председателю закупочной комиссии,

Изучив документацию для Отбора наилучшего предложения по проекту (Лот №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_), настоящим удостоверяем, что мы, нижеподписавшиеся \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(полное наименование Участника Отбора наилучшего предложения), предлагаем осуществить проект: в соответствии с означенной Документацией на сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(общая сумма предложения прописью и цифрами) или другие суммы, подтвержденные прилагаемой Таблицей цен, которая является частью настоящего предложения.

Мы обязуемся оказать услугу по контракту (**Приложение №** 9), который будет заключен с Победителем Отбора наилучшего предложения, в полном соответствии с оговоренными условиями Отбора наилучшего предложения.

Мы согласны придерживаться положений настоящего предложения в течение 20 дней, начиная с даты, установленной как день окончания приёма предложений. Это предложение остается для нас обязательным и может быть принято в любой момент до истечения указанного периода.

До подготовки и оформления договора с Заказчиком данное предложение вместе с Вашим письменным подтверждением о его приеме и Вашим уведомлением нас, как Победителя Отбора наилучшего предложения, будут играть роль обязательного договора между нами.

Мы понимаем, что Вы не обязаны принимать предложение с наименьшей учетной стоимостью или вообще какое-либо из предложений, полученных Вами.

Приложения: спецификация Предложения на \_\_\_\_ л.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись уполномоченного лица) (Ф.И.О. и должность уполномоченного лица)

М.П.

Дата: « \_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 г.

**СПЕЦИФИКАЦИЯ ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ позиции** | **Полное наименование поставляемого товара** | **Ед. изм.** | **Валюта платежа** | **Цена** | **Кол-во** | **Сумма** |
|  | Серверная часть ПО в составе: | к-т |  |  | 2 |  |
|  | операционная система *(наименование, версия)* | шт |  |  |  |  |
|  | ПО виртуализации *(наименование, версия)* | шт |  |  |  |  |
|  | прикладное ПО *(наименование, версия)* | шт |  |  |  |  |
|  | лицензируемая СУБД *(наименование, версия)* | шт |  |  |  |  |
|  | Клиентская часть ПО, в том числе по типам: | шт |  |  | 500 |  |
|  | *Мультивендорная лицензия, (наименование, версия)* | шт |  |  | 500 |  |
|  | *NCR-лицензия, (наименование, версия)* | шт |  |  |  |  |
|  | *DIEBOLD-лицензия, (наименование, версия)* | шт |  |  |  |  |
|  | *GRG-лицензия, (наименование, версия)* | шт |  |  |  |  |
|  | Установка и настройка ПО | к-т |  |  | 2 |  |
|  | Обучение персонала заказчика | чел |  |  | 5 |  |
|  | Консультации по вопросам функционирования ПО | к-т |  |  |  |  |
|  | Поддержание и восстановление работоспособности ПО: | к-т |  |  |  |  |
|  | в течение гарантийного срока | к-т |  |  |  |  |
|  | в течение постгарантийного срока | к-т |  |  |  |  |
|  | **ИТОГО:** |  |  |  |  |  |

Обязательным условием оказания услуг по пуско-наладке программного обеспечения является соблюдение правил действующего внутреннего распорядка Заказчика, контрольно-пропускного режима, внутренних положений, инструкций и требований, о которых Заказчик уведомит Исполнителя.

Общая сумма цифрами и прописью: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись и печать Участника торгов \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Приложение № 6 к Документации**

**на поставку и внедрение программного обеспечения для банкоматов (АТМ)**

**в ООО «Milliy Banklararo Protsessing Markazi»**

**ГАРАНТИЙНОЕ ПИСЬМО-ДЕКЛАРАЦИЯ**

На бланке Организации-Участника

Кому: ООО «Milliy banklararo protsessing markazi»

Фирма/Компания/Представительство\_\_\_\_\_\_ настоящим подтверждает, что:

* не находится в стадии реорганизации, ликвидации или банкротства;
* предоставит в установленные сроки все необходимые документы для подтверждения критериев квалификационного отбора;
* не имеет ненадлежащее исполнение принятых обязательств по ранее заключенным контрактам;
* учреждена не менее 6 месяцев до объявления Отбора наилучшего предложения;
* не внесена в Единый Реестр недобросовестных исполнителей; не находится в состоянии судебного или арбитражного разбирательства с Заказчиком или Оператором;
* не находится в состоянии судебного или арбитражного разбирательства с Заказчиком или Оператором;
* не зарегистрирован в государствах или на территориях, предоставляющих льготный налоговый режим и/или не предусматривающих раскрытие и предоставление информации при проведении финансовых операций (оффшорные зоны), а также не имеет счет в банках, находящихся в оффшорных зонах согласно Перечню действующего законодательства Республики Узбекистан.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(должность) (подпись)

**Место печати Дата**

**ПЕРЕЧЕНЬ**

**государств и территорий, предоставляющих льготный налоговый режим и (или) не предусматривающих раскрытие и предоставление информации при проведении финансовых операций (оффшорные зоны)**

| **№ п/п** | **Краткое название страны** | **Полное название страны** | **Цифровой код** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | Американское Самоа | Американское (Восточное) Самоа | 101 |
| 2. | Ангилья | Ангилья (Соединенное Королевство Великобритании и Северной Ирландии) | 102 |
| 3. | Андорра | Княжество Андорра | 103 |
| 4. | Антигуа и Барбуда | Антигуа и Барбуда | 104 |
| 5. | Аруба | Остров Аруба (Королевство Нидерланды) | 105 |
| 6. | Содружество Багамских островов | Содружество Багамских островов | 106 |
| 7. | Барбадос | Барбадос | 107 |
| 8. | Белиз | Белиз | 108 |
| 9. | Бермудские Острова | Бермудские Острова (Соединенное Королевство Великобритании и Северной Ирландии) | 109 |
| 10. | Британские Территории | Британская Территория в Индийском Океане (остров Чагос) | 110 |
| 11. | Бруней-Доруссалам | Государство Бруней-Доруссалам | 111 |
| 12. | Штат Вайоминг | Штат Вайоминг (Соединенные Штаты Америки) | 112 |
| 13. | Вануату | Республика Вануату | 113 |
| 14. | Виргинские Острова | Виргинские Острова (Соединенные Штаты Америки) | 114 |
| 15. | Британские Виргинские острова | Британские Виргинские Острова | 115 |
| 16. | Гватемала | Республика Гватемала | 116 |
| 17. | Гибралтар | Гибралтар (Соединенное Королевство Великобритании и Северной Ирландии) | 117 |
| 18. | Гонконг-Сянган | Специальный Административный район Гонконг-Сянган (Китайская Народная Республика) | 118 |
| 19. | Гренада | Гренада | 119 |
| 20. | Штат Делавэр | Штат Делавэр (Соединенные Штаты Америки) | 120 |
| 21. | Доминика | Содружество Доминики | 121 |
| 22. | Доминиканская Республика | Доминиканская Республика | 122 |
| 23. | Южная Георгия и Южные Сандвичевы Острова | Южная Георгия и Южные Сандвичевы Острова (Соединенное Королевство Великобритании и Северной Ирландии) | 123 |
| 24. | Джибути | Республика Джибути | 124 |
| 25. | Кайман | Острова Кайман (Соединенное Королевство Великобритании и Северной Ирландии) | 125 |
| 26. | Острова Кергелен | Острова Кергелен (Французская Республика) | 126 |
| 27. | Кипр | Республика Кипр | 127 |
| 28. | Кирибати | Республика Кирибати | 128 |
| 29. | Коста-Рика | Республика Коста-Рика | 129 |
| 30. | Острова Кука | Острова Кука (Новая Зеландия) | 130 |
| 31. | Лабуан | Федеральная Территория Лабуан (Малайская Федерация) | 131 |
| 32. | Либерия | Республика Либерия | 132 |
| 33. | Ливан | Ливанская Республика | 133 |
| 34. | Лихтенштейн | Княжество Лихтенштейн | 134 |
| 35. | Маврикий | Республика Маврикий | 135 |
| 36. | Остров Мадейра | Остров Мадейра (Республика Португалия) | 136 |
| 37. | Макао-Аоминь | Специальный Административный район Макао-Аоминь (Китайская Народная Республика) | 137 |
| 38. | Мальдивы | Мальдивская Республика | 138 |
| 39. | Мальта | Республика Мальта | 139 |
| 40. | Маршалловы Острова | Республика Маршалловы Острова | 140 |
| 41. | Монако | Княжество Монако | 141 |
| 42. | Монтсеррат | Монтсеррат (Соединенное Королевство Великобритании и Северной Ирландии) | 142 |
| 43. | Остров Мэн | Остров Мэн (Соединенное Королевство Великобритании и Северной Ирландии) | 143 |
| 44. | Науру | Республика Науру | 144 |
| 45. | Нидерландские Антилы | Нидерландские Антильские острова (Королевство Нидерланды) | 145 |
| 46. | Ниуэ | Ниуэ (Новая Зеландия) | 146 |
| 47. | Нормандский остров Гернси | Нормандский остров Гернси (Соединенное Королевство Великобритании и Северной Ирландии) | 147 |
| 48. | Нормандский остров Джерси | Нормандский остров Джерси (Соединенное Королевство Великобритании и Северной Ирландии) | 148 |
| 49. | Нормандский остров Олдерни | Нормандский остров Олдерни (Соединенное Королевство Великобритании и Северной Ирландии) | 149 |
| 50. | Нормандский остров Сарк | Нормандский остров Сарк (Соединенное Королевство Великобритании и Северной Ирландии) | 150 |
| 51. | Палау | Республика Палау | 151 |
| 52. | Панама | Республика Панама | 152 |
| 53. | Питкэрн | Острова Питкэрн (Соединенное Королевство Великобритании и Северной Ирландии) | 153 |
| 54. | Пуэрто-Рико | Пуэрто-Рико (Соединенные Штаты Америки) | 154 |
| 55. | Самоа | Независимое государство Самоа | 155 |
| 56. | Сан-Марино | Республика Сан-Марино | 156 |
| 57. | Острова Сейшелы | Республика Сейшельские Острова | 157 |
| 58. | Сен-Мартен (Синт-Мартен) | Сен-Мартен (Синт-Мартен) (Королевство Нидерланды) | 158 |
| 59. | Сент-Винсент и Гренадины | Сент-Винсент и Гренадины | 159 |
| 60. | Сент-Китс и Невис | Федерация Сент-Китс (Сент-Кристофер) и Невис | 160 |
| 61. | Сент-Люсия | Сент-Люсия | 161 |
| 62. | Теркс и Кайкос | Острова Теркс и Кайкос (Соединенное Королевство Великобритании и Северной Ирландии) | 162 |
| 63. | Тонга | Королевство Тонга | 163 |
| 64. | Уругвай | Восточная Республика Уругвай | 164 |
| 65. | Фиджи | Республика Фиджи | 165 |
| 66. | Филиппины | Республика Филиппины | 166 |
| 67. | Французская Полинезия | Французская Полинезия (Французская Республика) | 167 |
| 68. | Шри-Ланка | Демократическая Социалистическая Республика Шри-Ланка | 168 |
| 69. | Ямайка | Ямайка | 169 |

**Приложение № 7 к Документации**

**на поставку и внедрение программного обеспечения для банкоматов (АТМ)**

**в ООО «Milliy Banklararo Protsessing Markazi»**

**ФОРМА АВТОРИЗАЦИИ ОТ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ**

*на бланке производителя*

**АВТОРИЗАЦИЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ**

Дата:

№.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Кому: ООО «Milliy banklararo protsessing markazi»

НАСТОЯЩИМ компания (имя компании производителя, страна), расположенная по адресу (указать адрес), производитель (наименование производимой продукции) имеющая завод (адрес), уполномочиваем (имя компании поставщика, ее адрес) представлять нашу продукцию на Отборе наилучшего предложения по проекту: на поставку вышеуказанной продукции, выпускаемой нашей компанией.

Должным образом уполномоченный подписать данную авторизацию в интересах и от имени

*(имя компании производителя, страна):*

ФИО

В должности

Подписано

Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Приложение № 9 к Документации**

**на поставку и внедрение программного обеспечения для банкоматов (АТМ)**

**в ООО «Milliy Banklararo Protsessing Markazi»**

ПРОЕКТ КОНТРАКТА

*Настоящий проект контракта (договора) является предварительным, ее условия могут подлежать изменению по согласованию сторон в частях, не противоречащих действующему законодательству Республики Узбекистан.*

**ДОГОВОР №\_\_\_**

**на поставку и внедрение программного обеспечения для банкоматов (АТМ)**

г. Ташкент «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2022 г.

ООО «Milliy Banklararo Protsessing Markazi», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице директора Курбанова Ш.Р., действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона» заключили настоящий Договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. Основные понятия, применяемые в Договоре

| **Термин** |  | **Значение** |
| --- | --- | --- |
| Банкомат НПС |  | Банкомат (АТМ), подключенный к НПС и функционирующий в ее рамках |
| Дистрибутив ПО |  | Комплект файлов, собранных согласно правилам правообладателя ПО (производителя дистрибутива) и предназначенных для ЭВМ и других устройств, необходимый для начала использования соответствующего ПО |
| НПС |  | Национальная платежная система «HUMO» (включая ПО TIETO Card Suite) |
| ПО |  | Программное обеспечение, (программа для ЭВМ) – совокупность данных и команд, выраженных в объективной форме и предназначенных для функционирования ЭВМ, сетей ЭВМ и других компьютерных средств с целью получения определенного результата. |
| ТЗ |  | Техническое задание. Документ, описывающий требования к ПО |
| Лицензиар |  | Автор (разработчик) или иной обладатель исключительного права на ПО, имеющий правомочия на передачу прав пользования данным ПО согласно лицензионному Договору на основании авторских свидетельств, патентов, сертификатов и иных правоустанавливающих документов. |
| Лицензиат |  | Лицо, которому автором (разработчиком) или иным обладателем исключительного права на ПО предоставляется право использования ПО на условиях, предусмотренных лицензионным Договором. |
| Лицензионное соглашение |  | Заключенный в письменной форме документ, содержащий в себе основные условия, на которых Лицензиар предоставляет или обязуется предоставить Лицензиату право на использование ПО. |
| Лицензия на использование ПО |  | Документ, выданный Лицензиату Лицензиаром в подтверждение заключения лицензионного соглашения, содержащий в себе основные условия, на которых лицензиату разрешено использование ПО |
| Стандартная версия ПО |  | Версия ПО, действующая у Лицензиара, в момент заключения Договора. |
| Новая версия ПО |  | Версия ПО, созданная на базе стандартной версии ПО в результате произведенных улучшений. |
| Адаптированная версия ПО |  | Стандартная версия ПО, доработанная Лицензиаром по заданиям Лицензиата |
| Комплект ПО |  | Набор овеществленных носителей на CD-диске на объекты исключительных прав, передаваемых от Лицензиара Лицензиату, и включающий в себя:   * дистрибутив ПО; * инструкцию по инсталляции; * руководство администратора ПО; * руководство пользователя ПО. |
| Гарантийная поддержка |  | Действия Лицензиара по сопровождению ПО на безвозмездной основе, включая, но не ограничиваясь:   * консультационные услуги (разъяснения специалистов-разработчиков по вопросам эксплуатации ПО); * устранение ошибок в ПО, выявленных в процессе эксплуатации ПО; * помощь в индивидуальной настройке ПО, на которое у Лицензиата имеется неисключительное право на использование. |
| Индивидуальная информация Лицензиата |  | Данные, которые Лицензиат предоставляет Лицензиару для внесения в ПО с целью его адаптации. |

1. Предмет Договора
   1. Исполнитель (Лицензиар) выполняет в объеме, на условиях и в порядке, предусмотренными Договором поставку Заказчику комплектов ПО с передачей Заказчику (Лицензиату) неисключительных прав на использование ПО, выполнением работ по внедрению поставленного ПО на объектах Заказчика, обучению персонала Заказчика и гарантийной поддержке поставленного ПО с течение установленного Договором срока, а Заказчик обязуется их принять и оплатить в объеме, на условиях и в порядке, предусмотренными Договором.
   2. Наименования, цены и состав ПО определяются в «Спецификации ПО» (Приложение № 1 к Договору).
   3. Наименования, цены и состав работ по внедрению ПО, обучению персонала Заказчика и гарантийной поддержке поставленного ПО определяются в «Спецификации работ» (Приложение № 2 к Договору).
   4. Условия использования ПО Заказчиком определяются в «Лицензионном соглашении» (Приложение № 8 к Договору)
2. Сумма Договора
   1. Общая сумма Договора составляет 0,00 (\_\_\_) в том числе НДС 15%.
   2. Валюта платежа - \_\_\_\_\_\_\_\_.
   3. Сумма Договора устанавливается неизменной на весь срок действия Договора, с даты подписания Договора обеими Сторонами и до его полного завершения.
   4. В сумму Договора входит весь перечень работ, предусмотренный в «Спецификации работ» (Приложение № 2 к настоящему Договору), выполняемый на условиях «под ключ».
   5. Все платежи осуществляются путем перечисления денежных средств на банковский счет Исполнителя, указанный в Разделе 92 настоящего Договора.
3. Порядок поставки, сдачи-приемки и оплаты товаров и работ
   1. Поставка комплектов ПО
   2. Поставка ПО в рамках Договора осуществляется поэтапно в следующем порядке:

Серверная часть ПО поставляется в течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты подписания Договора;

Клиентская часть ПО поставляется группами, в рамках лимита на общее количество лицензий согласно положениям Договора, в количестве, указанном Заказчиком в заявках на поставку ПО, в течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты получения соответствующей заявки на поставку ПО от Заказчика (

**ПРИЛОЖЕНИЕ №1** ).

* + 1. На первом этапе Исполнителем поставляется Серверная часть ПО и количество Клиентских частей ПО, указанное Заказчиком в соответствующей заявке на поставку ПО.
    2. Количество поставляемых в рамках Договора Клиентских частей ПО не может превышать лимита, указанного в «Спецификации ПО».
  1. Сдача – приемка и оплата комплектов ПО
     1. На первом этапе Заказчик в срок не более 10 (десяти) рабочих дней с момента подписания Договора обеими Сторонами перечисляет Исполнителю предоплату в размере 20 (двадцать) процентов от стоимости поставляемых комплектов ПО согласно «Спецификации ПО».
     2. На всех последующих этапах Заказчик в срок не более 10 (десяти) рабочих дней с момента отправки Исполнителю заявки на поставку ПО перечисляет Исполнителю предоплату в размере 20 (двадцать) процентов от стоимости поставляемых комплектов ПО согласно «Спецификации ПО».
     3. По завершении всех работ по поставке комплектов ПО Исполнитель предоставляет Заказчику счет-фактуру на поставленные комплекты ПО в размере 80 (восемьдесят) процентов от стоимости поставленных Заказчику комплектов ПО и «Акт приема-передачи комплектов ПО» (Приложение № 3 к настоящему Договору) в двух экземплярах в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента поставки комплектов ПО.
     4. Заказчик, в случае согласия с предоставленными Исполнителем документами, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения счет-фактуры и «Акта приема-передачи комплектов ПО» подписывает их и оплачивает указанную с счет-фактуре стоимость или, в случае несогласия с предоставленными Исполнителем документами, возвращает Исполнителю с мотивированным отказом от приемки комплектов ПО.
  2. Сдача – приемка и оплата работ по внедрению и обучению персонала Заказчика
     1. Заказчик в срок не более 10 (десяти) рабочих дней с момента подписания Сторонами «Акта приема-передачи комплектов ПО» перечисляет Исполнителю предоплату в размере 20 (двадцать) процентов от стоимости работ согласно «Спецификации работ».
     2. По завершении всех работ по установке, пуско-наладке ПО на основном и резервном серверах Заказчика, обучению персонала Заказчика Исполнитель предоставляет Заказчику счет-фактуру на сумму 60 (шестьдесят) процентов от стоимости работ и «Акт сдачи-приемки выполненных работ» (Приложение № 4 к настоящему Договору) в двух экземплярах в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента завершения работ.
     3. Заказчик, в случае согласия с предоставленными Исполнителем документами, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения счет-фактуры и «Акта приема-передачи комплектов ПО» подписывает их и оплачивает указанную с счет-фактуре стоимость или, в случае несогласия с предоставленными Исполнителем документами, возвращает Исполнителю с мотивированным отказом от приемки комплектов ПО.
     4. В случае мотивированного отказа Заказчика от приемки работ, Сторонами, в трехдневный срок, составляется и подписывается «Акт выявленных недостатков и отступлений от условий заключенного Договора» (Приложение № 5 к настоящему Договору) с указанием сроков их устранения.
  3. Выявленные при сдаче-приемке недостатки и отступления от условий заключенного Договора устраняются Исполнителем за свой счет в течение 20 (двадцати) рабочих дней, после чего Стороны выполняют действия, предусмотренные пунктами 4.1-4.4.
  4. Оставшаяся сумма в размере 20 (двадцать) процентов от стоимости товаров выплачивается Заказчиком Исполнителю в течение в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента подписания «Акта ввода в промышленную эксплуатацию» (Приложение № 6 к настоящему Договору).

1. Обязанности и права Сторон
   1. Заказчик обязан:
      1. Предоставить Исполнителю физический доступ на Объекты Заказчика, к оборудованию для установки ПО, а также обеспечить организационно-технические возможности, в разумных пределах, необходимые для выполнения работ, предусмотренных настоящим Договором.
      2. Предоставить Исполнителю доступ к существующей технической и нормативно-правовой документации, необходимой для выполнения работ.
      3. Предоставить Исполнителю доступ к программному обеспечению, включая предоставление паролей, логинов, IP-адресов оборудования и пр., необходимых для выполнения работ в рамках Договора.
      4. Уведомить Исполнителя до начала выполнения работ о необходимости соблюдения, требованиях и особенностях действующего организационно-технического режима на объектах Заказчика.
      5. Уведомить Исполнителя за 30 (тридцать) календарных дней о намерении вывода из эксплуатации любого оборудования, в отношении которого Исполнителем производились работы.
      6. Согласовывать даты и периоды выполнения работ Исполнителем.
      7. Осуществлять отправку заявок Исполнителю в письменной или электронной форме по образцу согласно Приложению № 6 к настоящему Договору, на адреса электронной почты (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) или факсимильным способом по номеру телефона \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
      8. Соблюдать условия приемки и оплаты согласно положениям Договора.
      9. Соблюдать рекомендации производителей в процессе эксплуатации оборудования и программного обеспечения.
      10. Рассматривать и согласовывать в сроки, установленные Договором, документацию, разрабатываемую Исполнителем в рамках Договора.
      11. Заказчик предоставляет Исполнителю список и контактные данные персонала, уполномоченного им на контакты с Исполнителем по решению заявленных проблем.
   2. Заказчик имеет право:
      1. Контролировать качество и ход выполнения Исполнителем работ по Договору, не вмешиваясь в хозяйственную деятельность Исполнителя, в том числе – проверять компетентность специалистов, привлекаемых Исполнителем.
      2. Вносить изменения в Перечень оборудования, в отношении которого Исполнителем выполняются работы по Договору.
      3. Приостановить в одностороннем порядке действие настоящего Договора в случаях нарушения Исполнителем:

действующего организационно-технического режима на объектах Заказчика;

установленного Договором порядка выполнения работ.

* + 1. Удерживать стоимость невыполненных, выполненных с нарушением согласованных Сторонами сроков либо некачественно выполненных Исполнителем работ по Договору, при условии, что невыполнение, выполнение с нарушением согласованных Сторонами сроков либо некачественное выполнение работ произошло исключительно по вине Исполнителя.
  1. Исполнитель обязан:
     1. Выполнять работы согласно условиям Договора.
     2. Выполнять работы силами специалистов, имеющих действующие сертификаты производителей оборудования и/или программного обеспечения.
     3. Выполнять работы с использованием собственных расходных материалов, инструментов, приспособлений, инвентаря и приборов.
     4. Выполнять работы, оговоренные Договором, в течение всего срока действия Договора после вступления его в силу при условии своевременного выполнения Заказчиком обязательств, согласно условиям Договора.
     5. Предоставлять Заказчику своевременные рекомендации по ремонту либо замене неисправных, аварийных либо находящихся в критическом (предаварийном) состоянии модулей программного обеспечения.
     6. Устранять за свой счет неисправности, возникшие по причине некачественного выполнения Исполнителем работ по Договору и выявленные Заказчиком в процессе эксплуатации программного обеспечения.
     7. Выполнять работы на Объектах Заказчика в режиме согласно Приложению № 7.
     8. Фактически приступить к выполнению работ по заявке Заказчика в сроки согласно Приложению № 7 после поступления заявки Заказчика в офис Исполнителя.
     9. При изменении контактных данных Службы Сервиса Исполнителя, он обязан отправить соответствующее уведомление Заказчику минимум за 3 (три) дня до таких изменений.
     10. Соблюдать правила действующего внутреннего распорядка Заказчика, контрольно-пропускного режима, внутренних положений, инструкций и требований, о которых Заказчик уведомит Исполнителя.
     11. Иметь Службу Технической Поддержки, занимающуюся сервисными запросами Заказчика.
     12. Осуществлять консультирование Заказчика специалистами технической поддержки на русском языке.
  2. Исполнитель имеет право:
     1. Отказаться от выполнения работ, не предусмотренных в Приложении № 1 и Приложении №2 к настоящему Договору.
     2. Выполнять работы по Договору с привлечением сторонних специалистов при обеспечении требуемого уровня качества и своевременности выполнения работ.
     3. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязанностей, указанных в Договоре продлить срок выполнения работ в пределах срока действия Договора без применения к Исполнителю мер ответственности.

1. Ответственность сторон
   1. В случае невыполнения, несвоевременного либо некачественного выполнения работ Исполнителем, Заказчик имеет право взыскать с Исполнителя пеню в размере 0,4% неисполненной, несвоевременно либо некачественно исполненной части обязательства за каждый день просрочки, но не более 20 (двадцати) процентов стоимости невыполненных, несвоевременно либо некачественно выполненных работ.
   2. При несвоевременной оплате или неоплате стоимости выполненных работ при условии своевременного предоставления Исполнителем документов, предусмотренных в разделе 4 Договора Исполнитель вправе взыскать с Заказчика пеню в размере 0,4% суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более 20 (двадцати) процентов суммы просроченного платежа.
   3. Заказчик несет ответственность за несоблюдение рекомендаций производителей программного обеспечения, используемого в оборудовании, по эксплуатации программного обеспечения.
   4. Заказчик несет ответственность за несоблюдение надлежаще оформленных Исполнителем и предоставленных Заказчику надлежащим образом рекомендаций Исполнителя по эксплуатации программного обеспечения, включая рекомендации по ремонту либо замене неисправных, аварийных либо находящихся в критическом (предаварийном) состоянии модулей программного обеспечения .
   5. Исполнитель несет полную ответственность, в том числе финансовую, за сбой в работе программного обеспечения Заказчика, вызванный некачественным выполнением Исполнителем работ по настоящему Договору.
   6. Исполнитель не несет ответственности за сбой в работе оборудования и программного обеспечения Заказчика, в отношении которых проверка либо настройка Исполнителем не производились.
   7. Исполнитель не несет ответственности за сбой в работе оборудования и программного обеспечения, вызванный несоблюдением Заказчиком рекомендаций по их эксплуатации со стороны производителей оборудования и программного обеспечения, либо своевременно предоставленных Заказчику рекомендаций Исполнителя.
   8. Уплата штрафа либо неустойки не освобождает Стороны от исполнения принятых на себя по настоящему Договору обязательств.
   9. Взыскание штрафа либо неустойки является правом Сторон, но не является бесспорной обязанностью Сторон по настоящему Договору.
2. Конфиденциальность
   1. Стороны принимают на себя обязательства не разглашать и не распространять полученные в ходе исполнения Договора сведения, являющиеся конфиденциальными для каждой из Сторон.
   2. Под конфиденциальной информацией в Договоре понимаются не являющиеся общедоступными сведения, которые включают, но не ограничиваются следующим: информация о технических и программных возможностях Сторон; программное обеспечение и лицензии, пароли и коды доступа, а также прочая информация, переданная другой Стороне с указанием статуса конфиденциальной информации.
   3. Стороны обязуются не разглашать условия Договора и связанную с ним информацию третьим лицам в течение 5 лет с момента завершения Договора.

1. Форс-мажор
   1. Стороны освобождаются частично или полностью от исполнения обязательств по Договору в случае непредвиденных обстоятельств, происшедших независимо от воли Сторон (стихийные бедствия, военные действия, эпидемии, пандемии, изменение законодательных актов правительств Сторон и др.).
   2. Сторона, в отношении которой обстоятельства, указанные в пункте 8.1 настоящего Договора, вступили в действие либо прекратили действовать, предоставляет другой Стороне надлежаще оформленное уведомление государственного уполномоченного органа этой Стороны.
   3. Срок действия настоящего Договора соответственно продлевается на срок действия обстоятельств, указанных в пункте 8.1 настоящего Договора.
2. Срок действия и порядок расторжения договора
   1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует до полного исполнения ими своих обязательств по нему.
   2. Настоящий Договор может быть досрочно расторгнут:

* по взаимному согласию Сторон, при условии, что Сторона – инициатор расторжения не менее чем за один месяц направит другой Стороне письменное уведомление о намерениях;
* в порядке, установленном действующим законодательством Республики Узбекистан.
  1. В случае досрочного расторжения Договора взаиморасчеты Сторон производятся по фактическим расходам, произведенным Сторонами на момент прекращения договорных обязательств.

1. Порядок разрешения споров
   1. Правом, регулирующим отношения Сторон, является законодательство Республики Узбекистан.
   2. Стороны согласились использовать все разумные возможности по досудебному урегулированию возникающих в рамках настоящего Договора споров.
   3. В случае невозможности досудебного урегулирования спора, все споры, возникающие из настоящего Договора, в том числе в связи с его исполнением, нарушением, прекращением, недействительностью, передаются на рассмотрение в Ташкентский межрайонный экономический суд.
   4. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Срок ответа на общую претензию установлен в 15 (пятнадцать) календарных дней с момента ее получения.
2. Прочие условия
   1. Все приложения к Договору являются неотъемлемой частью Договора.
   2. Все изменения и дополнения к Договору совершаются в письменной форме, по соглашению Сторон, надлежаще уполномоченными представителями Сторон.
   3. Договор составлен в 2 (двух) экземплярах на русском языке, имеющих одинаковую юридическую силу по одному экземпляру Договора для каждой из Сторон.
   4. Исполнитель гарантирует, что передаваемая ему Заказчиком информация, в том числе персональные данные Заказчика, будет использоваться исключительно в целях исполнения Договора.
   5. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан.
   6. В случае изменения наименования, юридического или почтового адреса, банковских реквизитов или юридического статуса, платежных реквизитов, юридического адреса или номеров телефонов Сторон, необходимых для надлежащего выполнения условий Договора, Стороны обязуются уведомлять друг друга о таких изменениях в течение 3 (трех) рабочих дней после официальной регистрации данных изменений.
   7. С момента подписания Договора все предыдущие договоренности либо соглашения Сторон утрачивают юридическую силу.
3. Юридические адреса и реквизиты сторон:

|  |  |
| --- | --- |
| **ЗАКАЗЧИК**  ООО «Milliy Banklararo Protsessing Markazi» | **ИСПОЛНИТЕЛЬ** |
| Юридический адрес: Республика Узбекистан, 100001, г.Ташкент, Мирабадский р-н, ул. Ислома Каримова, дом 6.  р/с: 2020 8000 2002 9687 0001 ОПЕРУ “Asia Alliance Bank”  МФО: 01095 ИНН: 302 900 674  Тел.: (+99871)200 06 66  Директор: Курбанов Ш.Р. |  |

## **ПРИЛОЖЕНИЕ №1**

**к Договору № \_\_ от «\_\_» \_\_\_ 2021г.**

**СПЕЦИФИКАЦИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Полное наименование поставляемого ПО** | **Ед. изм.** | **Цена** | **Кол-во** | **Сумма** |
|  |  |  |  |  |  |
|  | Серверная часть (основная и резервная) | шт. |  | 2 |  |
|  | Клиентская часть (лимит) | шт. |  | 500 |  |
|  | **ИТОГО:** |  |  |  |  |

**ОБРАЗЕЦ**

**ЗАЯВКА НА ПОСТАВКУ № \_\_\_\_\_**

**«\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.**

ООО «Milliy Banklararo Protsessing Markazi» согласно Договора №\_\_\_ от \_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_ года запрашивает поставку лицензий клиентской части ПО в количестве \_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) единиц.

Оплата за поставленное ПО будет осуществлена согласно условиям Договора.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Директор |  |  |  | Курбанов Ш.Р. |
|  |  | **М.П.** |  |  |

Образец согласован сторонами:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | **Заказчик** | |  | |  | | | **Исполнитель** | | |  |
| **ООО «Milliy Banklararo Protsessing Markazi»** | | | | | | |  | | | | | | |
| Директор |  |  | |  | | Курбанов Ш.Р. |  |  |  | |  |  | |
|  |  | **М.П.** | |  | |  |  |  | **М.П.** | |  |  | |

## **ПРИЛОЖЕНИЕ №2**

**к Договору № \_\_ от «\_\_» \_\_\_ 2021г.**

**СПЕЦИФИКАЦИЯ РАБОТ**

| **№ п/п** | **Наименование работ** | **Ед. изм.** | **Цена** | **Кол-во** | **Сумма** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. 1 | Установка и настройка ПО на основном сервере |  |  |  |  |
|  | Установка и настройка ПО на резервном сервере |  |  |  |  |
| 1. 2 | Установка и настройка ПО на устройствах Заказчика |  |  |  |  |
| 1. 3 | Обучение персонала Заказчика |  |  |  |  |
|  | **ИТОГО** |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | **Заказчик** | |  | |  | | | **Исполнитель** | | |  |
| **ООО «Milliy Banklararo Protsessing Markazi»** | | | | | | |  | | | | | | |
| Директор |  |  | |  | | Курбанов Ш.Р. |  |  |  | |  |  | |
|  |  | **М.П.** | |  | |  |  |  | **М.П.** | |  |  | |

## **ПРИЛОЖЕНИЕ №3**

**к Договору № \_\_ от «\_\_» \_\_\_ 2021г.**

**ОБРАЗЕЦ**

**Акт приема-передачи ПО**

**ООО «Milliy Banklararo Protsessing Markazi»**, именуемое в дальнейшем **«Заказчик»**, в лице Директора Курбанова Шухратбека Равшанбековича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_ «**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**», именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны (в дальнейшем - Стороны), составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. Исполнитель передаёт, а Заказчик принимает программное обеспечение, указанное в пункте 2, на ответственное хранение.
2. Программное обеспечение, его конфигурация, комплектация и стоимость:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Программное обеспечение | | | | | |
| Тип | Версия, комплектация и конфигурация | Цена | Ед. изм. | Кол-во | Стоимость |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | ИТОГО |  |  |  |  |  |

Программное обеспечение передано Исполнителем и принято Заказчиком в укомплектованном состоянии, претензий со стороны Заказчика не имеется.

Настоящий Акт составлен в 2-х экземплярах, по одному для каждой из сторон.

Оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.

|  |  |
| --- | --- |
| **Представитель Заказчика** | **Представитель Исполнителя** |
|  |  |

Образец согласован сторонами:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | **Заказчик** | |  | |  | | | **Исполнитель** | | |  |
| **ООО «Milliy Banklararo Protsessing Markazi»** | | | | | | |  | | | | | | |
| Директор |  |  | |  | | Курбанов Ш.Р. |  |  |  | |  |  | |
|  |  | **М.П.** | |  | |  |  |  | **М.П.** | |  |  | |

## **ПРИЛОЖЕНИЕ №4**

**к Договору № \_\_ от «\_\_» \_\_\_ 2021г.**

**ОБРАЗЕЦ**

**Акт выполненных работ**

**№ \_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.**

ООО «Milliy Banklararo Protsessing Markazi», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице директора Курбанова Ш.Р., действующего на основании Устава, с одной стороны, и\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, составили настоящий Акт о том, что в соответствии Договором №\_\_\_\_от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г. Исполнителем выполнены нижеперечисленные работы по внедрению программного обеспечения.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование модуля системы | Краткое описание выполненных работ | Дата и время | | Цена | Ед. изм. | Кол-во | Стоимость |
| начала работ | окончания работ |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Стороны взаимных претензий по количеству и качеству выполненных работ не имеют.

Настоящий Акт составлен в 2-х экземплярах, по одному для каждой из сторон. Оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.

|  |  |
| --- | --- |
| **Представитель Заказчика** | **Представитель Исполнителя** |
|  |  |

Образец согласован сторонами:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | **Заказчик** | |  | |  | | | **Исполнитель** | | |  |
| **ООО «Milliy Banklararo Protsessing Markazi»** | | | | | | |  | | | | | | |
| Директор |  |  | |  | | Курбанов Ш.Р. |  |  |  | |  |  | |
|  |  | **М.П.** | |  | |  |  |  | **М.П.** | |  |  | |

## **ПРИЛОЖЕНИЕ №5**

**к Договору № \_\_ от «\_\_» \_\_\_ 2021г.**

**ОБРАЗЕЦ**

**Акт выявленных недостатков и отступлений от условий заключенного Договора**

**№ \_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.**

ООО «Milliy Banklararo Protsessing Markazi», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице директора Курбанова Ш.Р., действующего на основании Устава, с одной стороны, и\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, составили настоящий Акт о том, что при выполнении работ в соответствии Договором №\_\_\_\_от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г. выявлены перечисленные ниже недостатки и отступления от условий заключенного Договора:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование недостатка/отступления | Согласованный срок устранения | Примечание |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Настоящий Акт составлен в 2-х экземплярах, по одному для каждой из сторон.

Оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.

|  |  |
| --- | --- |
| От Исполнителя | От Заказчика |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/подпись, печать | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/подпись, печать |

Образец согласован сторонами:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | **Заказчик** | |  | |  | | | **Исполнитель** | | |  |
| **ООО «Milliy Banklararo Protsessing Markazi»** | | | | | | |  | | | | | | |
| Директор |  |  | |  | | Курбанов Ш.Р. |  |  |  | |  |  | |
|  |  | **М.П.** | |  | |  |  |  | **М.П.** | |  |  | |

## **ПРИЛОЖЕНИЕ № 6**

**к Договору № \_\_ от «\_\_» \_\_\_ 2021г.**

**ОБРАЗЕЦ**

**ЗАЯВКА № \_\_\_\_\_**

**«\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.**

1. Наименование системы, к которой относится заявка;
2. Критичность заявки;
3. Перечень модулей системы, к которым относится указанная заявка;
4. Подробное описание проблемы;
5. Пошаговое описание действий по воспроизведению проблемы (описание процесса обнаружения проблемы);
6. Описание требуемой логики работы системы и ссылка на соответствующее место в согласованной технической документации (обязательно для претензий к логике работы системы);
7. Подпись и Ф.И.О. лица, подавшего заявку (автор).

Образец согласован сторонами:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | **Заказчик** | |  | |  | | | **Исполнитель** | | |  |
| **ООО «Milliy Banklararo Protsessing Markazi»** | | | | | | |  | | | | | | |
| Директор |  |  | |  | | Курбанов Ш.Р. |  |  |  | |  |  | |
|  |  | **М.П.** | |  | |  |  |  | **М.П.** | |  |  | |

## **ПРИЛОЖЕНИЕ № 7**

**к Договору № \_\_ от «\_\_» \_\_\_ 2021г.**

**ГАРАНТИЙНАЯ ПОДДЕРЖКА**

1. Состав
   1. Гарантийная поддержка предусматривает:
      1. Предоставление Лицензиату полного перечня обновлений, изменений и новых версий ПО, а также документацию и другие материалы, содержащие перечень и описание новых возможностей, внесенных в ПО изменений по телекоммуникационным сетям, либо курьером, либо непосредственно у Лицензиара;
      2. Предоставление возможности получения Лицензиатом консультаций по телефону, электронной почте (\_\_\_\_\_\_\_\_\_@\_\_\_\_.\_\_) и в офисе Лицензиара по работе ПО.
      3. Устранение ошибок ПО, выявленных Лицензиатом при эксплуатации.
      4. Адаптацию ПО согласно заявкам Лицензиата.
2. Форма
   1. Гарантийная поддержка организуется в форме абонентского обслуживания по запросам Лицензиата в установленной форме (Приложение № 6 к договору).
   2. При обращении Лицензиата за поддержкой Лицензиару в обязательном порядке предоставляется информация, указанная Заявке (Приложение № 6 к договору). Непредставление или неполное предоставление такой информации служит основанием для отказа в исполнении запросов.
   3. Сложные запросы, связанные с адаптацией (доработкой функционала ПО) должны в обязательном порядке сопровождаться техническими требованиями. Доработки ПО без технических требований могут быть отклонены, при этом такое отклонение не считается неисполнением условий настоящего Договора.
   4. Лицензиату поставляется информация о полном перечне изменений ПО вне зависимости от того была подана заявка на такую доработку Лицензиатом, либо данная доработка являлась плановой доработкой ПО со стороны Лицензиара.
   5. Использование или неиспользование предоставленных функций ПО остается правом Лицензиата и регламентируется его внутренними документами и организационными мероприятиями.
3. Регламент и сроки
   1. Гарантийная поддержка обеспечивается Лицензиаром на срок 12 (двенадцать) месяцев с момента подписания Сторонами «Акт сдачи-приемки выполненных работ» (Приложение № 4 к договору).
   2. Лицензиат обеспечивает Лицензиару готовность технических средств доступ к ПО в согласованное время.
   3. Координация выполнения работ, изменение конфигурации ПО, разбор проблемных ситуаций, исправление недочетов, выдача технической информации и рекомендаций производится Лицензиаром по обращениям Лицензиата в службу поддержки Лицензиара.
   4. Режим поддержки Лицензиара устанавливается по локальному времени Республики Узбекистан в зависимости от уровня критичности проблемы.
   5. Уровень критичности проблемы вследствие инцидента (сбоя) оборудования или ПО Лицензиата устанавливается в соответствии со следующей шкалой:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Уровень** | **Определение** | **Режим поддержки** |
| L-1 | Полный отказ функционирования оборудования или ПО Лицензиата | 365х24х7 |
| L-2 | Значительное ухудшение качества функционирования оборудования или ПО Лицензиата и предоставления услуг пользователям Лицензиата | 365х24х7 |
| L-3 | Ухудшение работоспособности оборудования или ПО Лицензиата при сохранении большинства функций системы Лицензиата | Рабочие дни, 9:00-18:00 |
| L-4 | Без какого-либо ухудшения работоспособности системы Лицензиата и качества предоставления услуг пользователям системы Лицензиата | Рабочие дни, 9:00-18:00 |

* 1. Обращения принимаются службой поддержки Лицензиара:

по телефону (+\_\_\_\_\_\_) \_\_\_-\_\_\_\_-\_\_\_\_\_;

по электронной почте: \*\*\*@.\*\*\*\*\*\*;

уведомлениями по официальным контактам Лицензиара.

* 1. При изменении контактных данных службы поддержки Лицензиара, Лицензиату направляются соответствующие уведомления.
  2. Обращение Лицензиата в службу поддержки Лицензиара для решения проблемы должно быть оформлено в виде заявки (Приложение № **4**6 к Договору) и обязательно содержать сведения об уровне критичности проблемы, контакте ответственного сотрудника со стороны Лицензиата и описание проблемы (включая возможно более подробную информацию для идентификации проблемы).
  3. Впоследствии уровень критичности проблемы может быть изменен, если Лицензиат и/или Лицензиар выяснят, что вначале он был определен некорректно.
  4. Предпочтительный способ связи со службой поддержки Лицензиара по проблемам вследствие инцидента (сбоя) оборудования или ПО Лицензиата - по электронной почте с дублированием обращения по телефону.
  5. Лицензиар обеспечит время реакции в зависимости от уровня критичности проблемы:

|  |  |
| --- | --- |
| **Уровень** | **Время реакции** |
| «L1» | 1 час |
| «L2» | 4 часа |
| «L3» | 1 рабочий день |
| «L4» | 2 рабочих дня |

* 1. Время реакции Лицензиара указано для обращений, поступивших и обрабатываемых в рабочее время службы поддержки Лицензиара. Для обращений, поступивших во внерабочее время, время реакции Лицензиара может быть соответствующим образом увеличено, за исключением проблем уровня «L1» и «L2».
  2. Указанное время реакции означает, что в течение данного времени специалист службы поддержки Лицензиара приступит к обработке заявки и в зависимости от сложности, вида и объема проблемы:

уведомит Лицензиата о получении запроса;

проведет первичную диагностику или анализ и уведомит Лицензиата для согласования дальнейших действий;

установит необходимость более глубокой диагностики и начнет диагностические мероприятия;

предоставит Лицензиату на согласование план-график решения проблемы или рекомендации для ее обхода;

начнет восстановительные мероприятия;

решит проблему и предоставит отчет о ее решении Лицензиату.

* 1. Время реакции не включает в себя время, потраченное Лицензиаром для установления контакта с ответственным сотрудником Лицензиата (в том числе для уточнения необходимой для решения проблемы информации), а также на авторизацию представителя Лицензиара (в случае, если такая авторизация необходима).
  2. По запросу Лицензиата служба поддержки Лицензиара предоставляет информацию о результате решения проблемы или о статусе проблемы в процессе решения.
  3. Заявки, квалифицированные, как «L3» или «L4», могут быть выполнены в течение времени, отличного от указанного в пункте 3.11 настоящего Приложения, если Сторонами будет согласован и надлежащим способом утвержден иной график работ.
  4. Типовой запрос на поддержку передается Лицензиару по установленной в настоящем Договоре форме (Приложение № 6 к Договору) любым из перечисленных в пункте 3.6 настоящего Приложения способом, подтверждающим ее получение Лицензиаром.
  5. Факт получения Типового запроса Лицензиар подтверждает в течение времени, указанного в пункте 3.11 настоящего Приложения, используя способы, указанные в пункте 3.6 настоящего Приложения и уведомляет Лицензиата о сроках его выполнения.
  6. Сроки выполнения Типового запроса исчисляются от даты официального уведомления Лицензиата Лицензиаром о факте получения Типового запроса.
  7. В случае получения Лицензиаром запроса Лицензиара на адаптацию ПО, в зависимости от сложности поставленной задачи, время выполнения такого запроса может составлять от одного дня до двух месяцев. В особых случаях сроки исполнения такого запроса могут быть пролонгированы при обоюдном согласии Сторон.
  8. Запросы на гарантийную поддержку принимаются только в период действия Договора.
  9. Лицензиар вправе отказать Лицензиату в выполнении отдельных технических требований и обращений в случае противоречия их законодательству, неоднозначности трактовки или невозможности исполнения в силу несогласованных сроков для исполнения, отсутствия сведений или наличия существенных ограничений с обязательным уведомлением Лицензиата и предоставлением мотивированного отказа.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | **Заказчик** | |  | |  | | | **Исполнитель** | | |  |
| **ООО «Milliy Banklararo Protsessing Markazi»** | | | | | | |  | | | | | | |
| Директор |  |  | |  | | Курбанов Ш.Р. |  |  |  | |  |  | |
|  |  | **М.П.** | |  | |  |  |  | **М.П.** | |  |  | |

## **ПРИЛОЖЕНИЕ № 8**

**к Договору № \_\_ от «\_\_» \_\_\_ 2021г.**

**ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ**

1. Общие положения
   1. Настоящее Лицензионное соглашение далее - «Соглашение») является неотъемлемым приложением к Договору № \_\_\_\_ от \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 года, заключаемым между Заказчиком (далее – Лицензиат) и Исполнителем (далее – Лицензиар).
   2. Соглашение определяет условия предоставления Лицензиату Лицензиаром сопровождаемого данным Соглашением программного обеспечения (далее – «ПО»), включая любые носители данных, любые печатные материалы, а также любую «встроенную» или «электронную» документацию.
   3. ПО включает также любые обновления, веб-службы, дополнительные программные средства и/или дополнения, которые могут быть предоставлены или доступны Лицензиату со стороны Лицензиара после приобретения Лицензиатом стандартной версии ПО и только в том случае, если такие дополнения не сопровождаются отдельным Лицензионным соглашением или условиями использования.
2. Предмет Соглашения
   1. Лицензиар обязуется предоставить Лицензиату неисключительные права на использование принадлежащего Лицензиару ПО на условиях Договора и выдать неисключительную лицензию на бумажном носителе, на основании которой Лицензиат вправе пользоваться указанной лицензией в рамках своей производственной деятельности.
   2. Лицензиар обязуется оказывать Лицензиату гарантийную поддержку ПО в период действия Договора и послегарантийное сопровождение ПО после окончания срока действия Договора.
   3. Предоставление прав на использование ПО сопровождается передачей Лицензиату Комплекта ПО и Лицензий на использование ПО. При этом передача этих материалов не подразумевает:

* передачи авторских прав на ПО;
* использования предоставленных материалов для создания собственного ПО;
* публикации предоставленных материалов и издании их в виде сборника или по телекоммуникационным сетям, равно любым другим способом без письменного на то разрешения Лицензиара;
* установку ПО сторонним организациям, кроме случаев, оговоренных в Договоре.
  1. В обязанности Лицензиата входит информирование Лицензиара о порядке и месте использования ПО.
  2. Дистрибьюторские права (права продажи и распространения) дополнительных установочных комплектов ПО оговариваются Дополнительными Соглашениями к Договору.
  3. Количество комплектов ПО с лицензиями, предоставляющими право на использование стандартных и/или новых версий ПО (с максимальным количеством пользователей, поддерживаемым ПО, которое ограничено совокупными возможностями программно-аппаратных ресурсов, применяемых в рамках предоставленной лицензии), в расчете на один комплект ПО (одна серверная лицензия).
  4. Функциональные характеристики стандартной версии ПО, действующей на момент заключения Договора и входящей в комплект ПО, определяются Сторонами.
  5. С приобретением права на использование ПО Лицензиат приобретает право на получение гарантийной поддержки, необходимой для его эксплуатации, в том числе право на получение помощи по индивидуальной доработке, настройке и установке ПО с учетом индивидуальных особенностей Лицензиата на срок 12 (двенадцать) календарных месяцев с момента ввода ПО в промышленную эксплуатацию.
  6. Гарантийная поддержка оказывается в рамках и на условиях Договора.
  7. Объем прав Лицензиата на использование ПО установлен настоящим Соглашением.
  8. Лицензиат имеет право передавать ПО в порядке сублицензионного Договора третьим лицам, на самостоятельно определяемых условиях, при условии письменного согласованиях данных условий с Лицензиаром.
  9. Территория использования – Республика Узбекистан.

1. Лицензия на ПО
   1. ПО защищено законами и международными соглашениями о правах на интеллектуальную собственность. Данное ПО лицензируется, а не продается.
   2. Объем лицензии.
      1. Общий объем лицензии на установку и использование ПО
      2. Разрешается устанавливать и использовать одну копию ПО на одном устройстве, рабочей станции, терминале или ином цифровом электронном или аналоговом устройстве (далее «Устройство»).
      3. Разрешается создать вторую копию ПО и установить ее на переносное устройство для использования только тем лицом, кто является пользователем основной копии программы. Лицензия на ПО неделима.
   3. Альтернативный объем лицензии на хранение и использование ПО в сети.
      1. Вместо использования прав, перечисленных в пункте 3.24.1 Соглашения разрешается установить копию ПО на одном запоминающем устройстве (например, на сетевом сервере) для доступа и использования ПО работниками Лицензиата с других устройств сети Лицензиата при условии приобретения и закрепления за Лицензиатом лицензии для запоминающего устройства, на котором устанавливается ПО, а также для каждого отдельного устройства, с которого осуществляется доступ и использование ПО. Лицензия на ПО допускает одновременное использование на нескольких устройствах.
   4. Дополнительный объем лицензии на элементы мультимедиа.
      1. ПО может включать некоторые фотографии, картинки, анимации, звуки, музыку и видеоклипы (далее «элементы мультимедиа»). В этом случае следующие положения устанавливают права Лицензиата на элементы мультимедиа:
      2. За исключением оговоренного в пункте 3.27 Соглашения, Лицензиату разрешается использовать, копировать и изменять элементы мультимедиа и распространять копии элементов мультимедиа вместе с внесенными в них изменениями как составную часть программ и служб Лицензиата, включая веб-узлы Лицензиата.
   5. Лицензиат обязуется выполнять следующие условия:
      1. Запрещается продажа, лицензирование и распространение копий элементов мультимедиа как отдельно, так и в составе каких-либо комплектов, продуктов или служб, если элементы мультимедиа являются основным достоинством такого продукта или службы.
      2. Запрещается использование и распространение любых элементов мультимедиа, содержащих представления узнаваемых лиц, правительств, инициалов, эмблем, товарных знаков или организаций, для любых коммерческих целей, а также явного или неявного одобрения или поддержки любых товаров, услуг, организаций или деятельности.
      3. Запрещается использование элементов мультимедиа для создания неприличных или скандальных произведений, как определено законодательством во время создания произведения.
      4. Лицензиат гарантирует Лицензиару освобождение от ответственности и защиту в связи с любыми претензиями, или исками, возникающими в результате использования или распространения измененных Лицензиатом элементов мультимедиа, включая оплату расходов на юридические услуги.
      5. Лицензиата обязуется включать соответствующее действительное уведомление об авторских правах в свои продукты и службы, включающие копии элементов мультимедиа.
      6. Запрещается предоставлять третьим лицам право на распространение копий элементов мультимедиа отдельно от продукта или службы Лицензиата.
   6. Сохранение прав.
      1. Все права касательно ПО, не предоставленные явно настоящим Соглашением, сохраняются за Лицензиаром.
2. Прочие права и ограничения
   1. Защита от копирования.
      1. ПО может использовать технологию защиты от копирования, препятствующую несанкционированному копированию ПО, или для использования ПО на устройстве может быть необходимо наличие исходных носителей.
      2. Несанкционированное копирование ПО и применение средств, позволяющих обойти используемую технологию защиты от копирования, являются незаконными.
   2. Ограничение на вскрытие технологии и декомпиляцию.
      1. Запрещается вскрывать технологию или декомпилировать ПО за исключением случая и только в той степени, когда такие действия явно разрешены действующим законодательством, несмотря на наличие в Соглашении данного ограничения.
   3. Разделение программы.
      1. ПО лицензируется как единое изделие. Запрещается отделять от него составляющие ПО части для раздельного использования на нескольких устройствах, за исключением случаев, особо оговоренных данным Соглашением.
   4. Товарные знаки.
      1. Настоящее Соглашение не предоставляет Лицензиату никаких прав в отношении каких-либо товарных знаков или знаков обслуживания, принадлежащих Лицензиару.
   5. Запрет на передачу во временное пользование и коммерческое использование.
      1. Запрещается предоставлять ПО в прокат, в аренду, во временное пользование и использовать ПО для оказания третьим лицам сетевых услуг на коммерческой основе, за исключением случаев, по которым заключены отдельные соглашения с третьими лицами.
   6. Гарантийная поддержка и техническое сопровождение.
      1. Лицензиар может оказывать услуги Лицензиату по гарантийной поддержке ПО и послегарантийному техническому сопровождению.
      2. Правила обращения Лицензиата в службу поддержки Лицензиара и правила работы службы поддержки Лицензиара описаны в Договоре.
      3. Любое дополнительное ПО, переданное Лицензиату в порядке оказания услуг по гарантийной поддержке, должно рассматриваться как составная часть лицензируемого ПО и подпадает таким образом под действие положений и условий настоящего Соглашения.
      4. Лицензиат признает и соглашается с тем, что технические данные, которые Лицензиат сообщаете службе технической поддержки Лицензиара в ходе обращения, могут быть использованы Лицензиаром для внутренних целей, включая поддержку и разработку ПО. Лицензиар не будет использовать данные сведения в форме, раскрывающей Лицензиата.
   7. Расторжение соглашения.
      1. Без ущерба для каких-либо своих прав Лицензиар может прекратить действие настоящего Соглашения при несоблюдении Лицензиатом его положений и условий.
      2. При прекращении действия Соглашения Лицензиат обязан уничтожить все имеющиеся у Лицензиата копии и компоненты ПО.
3. Обновления
   1. Новая версия ПО.
      1. Если ПО обозначено как обновление, для его использования Лицензиат должен иметь действительную лицензию на использование стандартной версии ПО, обозначенного Лицензиаром как изделие, подлежащее обновлению.
      2. ПО, обозначенное как обновление, заменяет или дополняет (при этом, возможно, отключая) ПО, являющееся основанием права Лицензиата на обновление.
      3. Полученный в качестве обновления продукт разрешается использовать только в соответствии с условиями настоящего Соглашения.
      4. Если ПО является обновлением составной части пакета ПО, на который Лицензиат получил лицензию как на единое изделие, данное ПО разрешается использовать и передавать только как неотъемлемую составную часть этого единого пакета и не разрешается отделять его для использования на нескольких устройствах.
4. Адаптация
   1. Адаптированная версия ПО.
      1. Для выполнения Лицензиаром работ по адаптации ПО согласно заданиям Лицензиата, Лицензиат должен иметь действительную лицензию на использование стандартной версии ПО, предоставленной Лицензиаром как изделие, подлежащее адаптации.
      2. ПО, обозначенное как адаптация, заменяет или дополняет (при этом, возможно, отключая) ПО, являющееся основанием права Лицензиата на адаптацию.
      3. Полученный в результате адаптации продукт разрешается использовать только в соответствии с условиями настоящего Соглашения.
      4. Если ПО является адаптацией составной части пакета ПО, на который Лицензиат получил лицензию как на единое изделие, данное ПО разрешается использовать и передавать только как неотъемлемую составную часть этого единого пакета и не разрешается отделять его для использования на нескольких устройствах.
5. Права на интеллектуальную собственность
   1. Правовой титул и все права интеллектуальной собственности на ПО (включая, но не ограничиваясь только ими, любые входящие в него графические изображения, фотографии, анимации, видеозаписи, звукозаписи, музыку, текст и дополнительные программы — «applets»), содержание сопровождающих его печатных материалов и любые копии ПО принадлежат Лицензиару и его поставщикам.
   2. Правовой титул и все права интеллектуальной собственности на содержание и в отношении его, которое не является частью ПО, но доступ к которому предоставляет ПО, принадлежат владельцам прав на это содержание и защищены законами об авторском праве и другими законами и международными соглашениями о правах на интеллектуальную собственность. Настоящее Соглашение не предоставляет Лицензиату никаких прав на использование такого содержания.
6. Резервная копия
   1. После установки одной копии ПО, лицензия на использование которого предоставляется данным Соглашением, Лицензиату разрешается сохранить исходные носители, на которых данное ПО было предоставлена ему Лицензиаром, исключительно с целью архивирования или сохранения резервной копии.
   2. Если для использования ПО на устройстве необходимы исходные носители, разрешается сделать одну копию ПО исключительно для целей резервного копирования или архивирования.
   3. Запрещается иначе, чем явно оговорено в настоящем Соглашении, создавать копии ПО и сопроводительной печатной документации.
7. Полнота соглашения
   1. Настоящее Соглашение (включая любые дополнения и изменения настоящего Соглашения, сопровождающие ПО) составляет полное соглашение между Лицензиатом и Лицензиаром относительно ПО и услуг по его поддержке (если таковые предоставляются) и заменяют собой все предшествующие или одновременные устные или письменные договоренности, предложения и заверения относительно ПО и любых других положений настоящего Соглашения.
   2. В случае противоречий между положениями программ и политики Лицензиара по оказанию поддержки ПО и положениями настоящего Соглашения, данное Соглашение имеет преимущественную силу.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | **Заказчик** | |  | |  | | | **Исполнитель** | | |  |
| **ООО «Milliy Banklararo Protsessing Markazi»** | | | | | | |  | | | | | | |
| Директор |  |  | |  | | Курбанов Ш.Р. |  |  |  | |  |  | |
|  |  | **М.П.** | |  | |  |  |  | **М.П.** | |  |  | |