

**ДОГОВОР
НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ № 01**

г. Ташкент

«17» марта 2022г.

ООО «Ultrafast Line», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора С.Б.Юлдашева, действующего на основании устава, с одной стороны, и Центр экономических исследований и реформ при Администрации Президента Республики Узбекистан, именуемый в дальнейшем «Заказчик» в лице директора Хакимова О.А., действующего на основании Положения, с другой стороны, заключили настоящий Договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. «Исполнитель» обязуется оказать следующие Услуги:

№	Вид услуги	Кол-во	Стоимость	Сумма
1	Проведение опросов по 12 областям Республики Узбекистан, Республики Каракалпакстан и городу Ташкенту в количестве не менее 18000 респондентов ежеквартально, до 31 декабря 2022г. по предоставляемому Заказчиком перечню.	18000 шт. анкетизируемых вызовов в квартал	140 000 000	560 000 000
	Всего:			560 000 000

(далее – Услуги), а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные Услуги на условиях Договора.

1.2. Место оказания услуг – Республика Узбекистан.

1.3. Описание вида Услуги, объем и стоимость Услуг, оказываемых Заказчику Исполнителем, определены в Приложении №1, а также в Техническом задании в Приложении №2, являющихся неотъемлемыми частями настоящего Договора.

1.4. Услуги Исполнителя предоставляются с момента подписания Договора.

2. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ. ПРИЕМ-СДАЧА УСЛУГ

2.1. Стоимость, ежеквартально оказываемых Исполнителем Услуг по Договору, согласно Приложению №1 к Договору составляет 140 000 000 сум, без НДС.

Общая сумма по настоящему Договору за 1, 2, 3 и 4 квартал текущего года составляет 560 000 000, 00 сум, без НДС.

2.2. Всего общая сумма стоимости Услуг по настоящему Договору составляет: 560 000 000, 00 (пятьсот шестьдесят миллионов) сум.

2.3. Оплата производится в порядке 30% предоплаты от суммы Договора, в течение 10 банковских дней со дня его подписания Сторонами.

Остальная сумма будет оплачиваться ежемесячно, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в течение 10 (десяти) дней, после подписания акта выполненных работ за отчетный месяц и выставления счета-фактуры.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Заказчик обязуется:

3.1.1. Предоставлять Исполнителю необходимую информацию для оказания Услуги и сообщать о планируемых изменениях в техническом задании, не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до начала работ по проекту или планируемых изменений

3.1.2. Оплачивать Услуги Исполнителя в соответствии с условиями Раздела 2 Договора.

3.1.3. Уведомлять Исполнителя в письменном виде обо всех изменениях реквизитов и других сведений, в т.ч. могущих повлиять на качество оказываемых Услуг, в течение трех дней с момента возникновения таких изменений.

3.2. Исполнитель обязуется:

3.2.1. Оказать Услуги, предусмотренные пунктом 1.1. настоящего Договора.

3.2.2. Оказывать Услуги с надлежащим качеством.

3.2.3. Обеспечить достаточное количество квалифицированных специалистов, необходимых для предоставления Услуг в полном объеме. Количество специалистов определяется Исполнителем самостоятельно.

3.2.4. Уведомлять Заказчика в письменном виде обо всех изменениях реквизитов, указанных в Договоре в течение 3-х дней с момента их возникновения.

3.3. Заказчик имеет право:

3.3.1. Требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг

3.3.2. Проверять ход и качество работы, выполняемой Исполнителем.

3.4. Исполнитель имеет право:

3.4.1. Требовать от Заказчика предоставления в установленные сроки информации, материалов, сведений, необходимых для надлежащего оказания услуг по Договору;

3.4.2. Требовать от Заказчика осуществления оплат на условиях, определенных Договором.



4. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

4.1. В течении действия Договора и после истечения срока его действия каждая Сторона обязуется не раскрывать конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны в ходе переговоров и его реализации любому третьему лицу без предварительного письменного согласия другой Стороны.

4.2. Каждая Сторона, если она получит от другой Стороны конфиденциальную информацию, обязуется:

а) сохранять конфиденциальность этой информации и принимать все необходимые меры для ее защиты, по меньшей мере, с той же тщательностью, с какой она охраняет свою собственную конфиденциальную информацию;

б) использовать эту информацию только в оговоренных в договоре целях и никогда не использовать ее в каких-либо иных целях без предварительного письменного разрешения передавшей Стороны;

в) не передавать конфиденциальную информацию третьим сторонам без предварительного письменного разрешения передавшей Стороны, кроме как в случаях, когда эта информация:

- была или стала общеизвестной из источника, отличного от получившей Стороны;

- была на законных основаниях известна получившей Стороне до ее получения от передавшей Стороны;

- должна быть раскрыта получившей Стороной по принуждению в соответствии с действующим законодательством.

4.3. В целях недопущения плагиата и несанкционированного приобретения результатов интеллектуального труда третьими лицами Заказчик несет ответственность за конфиденциальность сведений, полученных от Исполнителя.

4.4. В целях недопущения плагиата и несанкционированного приобретения результатов интеллектуального труда третьими лицами Исполнитель несет ответственность за конфиденциальность сведений, полученных от Заказчика.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

5.2. При несвоевременной оплате оказанных услуг Исполнитель вправе взыскать с Заказчика пеню в размере 0,4% суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более 50% суммы оказанных услуг.

5.3. В случае невыполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по договору Заказчик вправе взыскать с Исполнителя пеню в размере 0,5% неисполненной части обязательства за каждый день просрочки, но при этом общая сумма пени не должна превышать 50% стоимости не оказанных услуг.

5.4. В случае если оказанные услуги не соответствуют обязательным условиям по качеству, Заказчик вправе взыскать с Исполнителя штраф в размере 10 % от стоимости услуг от ненадлежащего качества части.

5.5. Исполнитель не несет ответственность, если неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств стало следствием неисполнения Заказчиком п. 3.1.1. и 3.1.2. Договора.

5.6. Окончание срока действия Договора не освобождает стороны от ответственности за его нарушение.

5.7. Уплата штрафа, пени не освобождают стороны от исполнения обязательств по Договору.

6. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

6.1. Стороны, их работники не вправе выплачивать, предлагать выплатить и не вправе разрешать выплату денежных средств или любых ценностей, прямо или косвенно работникам, другой Стороны в ходе сотрудничества, в качестве агентского или какого-либо иного вознаграждения для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества. В рамках сотрудничества, Стороны, их работники не вправе осуществлять действия, квалифицируемые как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем. В случае возникновения у Сторон подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего пункта, Сторона, которой стало об этом известно, обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона, выявившая подобный факт, обязана сослаться на такие факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей антикоррупционной оговорки.

Г.РИСКОНСУЛЫ

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при заключении, исполнении, изменении и расторжении Договора, а также о возмещении причиненных убытков, будут разрешаться путем переговоров между сторонами.

7.2. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров, стороны передают их на разрешение в Ташкентский межрайонный Экономический суд.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (наводнение, землетрясение, пожары, карантин и другие стихийные бедствия, война или военные действия, диверсия, терроризм, издание нормативных правовых актов государственными органами, запрещающих или каким-либо иным образом препятствующих исполнению любой из сторон своих обязательств по Договору), при условии, что эти обстоятельства не зависели от воли Сторон и сделали невозможным исполнение любой из Сторон своих обязательств по Договору. Стороны по обоюдному соглашению предпринимают действия для устранения таких обстоятельств и их последствий.

8.2. Срок исполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы, а также последствия, вызванные этими обстоятельствами.

8.3. Если обстоятельства, указанные в п. 7.1. и их последствия будут продолжаться более 45 (сорока пяти) календарных дней, то каждая из сторон будет иметь право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по Договору, и в этом случае ни одна из сторон не будет требовать возмещения другой стороной убытков.

8.4. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств по Договору, должна немедленно известить другую сторону, о не выполнении, обязательств с указанием причин.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Договор вступает в силу с момента подписания и действует до «31» декабря 2022г.

9.2. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке только после письменного уведомления другой Стороны за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

9.3. Все изменения и дополнения к Договору действительны только в случае, если они совершены в письменном виде, подписаны уполномоченными на то представителями обеих сторон и скреплены печатями.

9.4. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан.

9.5. Ни одна из сторон не имеет права передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без письменного согласия другой стороны.

9.6. Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой стороны.

10. РЕКВИЗИТЫ, ПОДПИСИ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ООО «ULTRAFASILINE»

г. Ташкент, Шайхантахурский р-н,
массив Жангох, дом-27

р/с 2020 8000 6005 8345 3001

АКБ «Инфинбанк» ОПЕРУ

МФО: 01041

ИНН: 303 777 748

ОКЭД: 70220, тел: 129-88-88



/ С.Б.Юлдашев

ЗАКАЗЧИК

Центр экономических исследований и реформ при
Администрации Президента Республики Узбекистан
г. Ташкент, Чиланзарский р-н, ул. Нова, 8
Л/с: 100010880262947048110066001БЮДЖ
Л/с: 400110880262947048110066001
ИНН: 202 922 278 ОКЭД: 72190 МФО: 00014
ОПЕР. Управ. Казначействе МФ РУз
КС: 2340 2000 3001 0000 1010
ИНН: 201 122 919 РКЦ Глав. Упр. Центр. Банка РУз



О. Хакимов

Объем и виды услуг, предоставляемых Заказчику Исполнителем

1-«УСЛУГА ПО ПРОВЕДЕНИЮ ОПРОСОВ»

Перечень услуг	Стоимость, ежеквартально	Количество анкетизируемых вызовов в квартал, шт.
<p>Описание услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Выделение персонального менеджера и необходимого количества операторов, владеющих узбекским и русским языками и грамотной речью; • Выделение номера и необходимого количества линий; • Оценка качества обслуживания операторов и согласно критериям КРІ по листу контроля; • Внедрение системы анкетирования для сбора статистики; • Внедрение и запуск Персонального кабинета для прослушивания записей разговора; • Предоставление статистики по итогам закрытия календарного месяца; • Создание специального интерфейса (анкеты – сценарии разговора) оператора, программируемого в соответствии с требованиями Заказчика, в том числе: в том числе: -проведение опросов по 12 областям Республики Узбекистан, Республики Каракалпакстан и городу Ташкенту, ежеквартально до 31 декабря 2022г. в течение одного месяца, не менее 18000 респондентов, по предоставляемому ЦЭИР перечню. 	<p>140 000 000 сум без НДС</p>	<p>не менее 18 000</p>

* остаток неиспользованного лимита не переходит на следующий отчетный период

** номера респондентов и другие необходимые данные для осуществления анкетирования предоставляются Заказчиком.

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ООО«ULTRAFASTLINE»

г.Ташкент, Шайхантахурский р-н,

массив Жангох, дом-27

р/с 2020 8000 6005 8345 3001

АКБ «Инфинбанк» ОПЕРУ

МФО: 01041

ИНН: 303 777 748

ОКЭД: 70220, тел: 129-88-88



Директор

/С.Б.Юлдашев

ЗАКАЗЧИК

Центр экономических исследований и реформ
Администрации Президента Республики Узбекистан
г. Ташкент, Чиланзарский р-н, ул. Новаза, 6
Л/с: 100010860262947048110066001БЮДЖ
Л/с: 400110860262947048110066001
ИНН: 202 922 278 ОКЭД: 72190 МФО: 00014
ОПЕР. Управ. Казначейства МФ РУз
КС: 2340 2000 3001 0000 1010
ИНН: 201 122 919 РКЦ Глав.Упр.Центр. Банка РУз



[Handwritten signature]

О. Хасанов

O'ZBEKISTON RESPUBLIKASI



YURIDIK SHAXSNI DAVLAT RO'YXATIGA O'TKAZISH TO'G'RSIDA
GUVOHNOMA

Reestr № 010727-10

2016 yil "04" fevral

№ 009140

Mazkur guvohnoma

"ULTRAFAST LINE"

yuridik shaxsga berildi.

Tashkiliy-huquqiy shakli:

Mas'uliyati cheklangan jamiyat

THSHT (OIIΦ)

1153

Mulkchilik shakli:

Xususiy

MSHT (ΦC)

142

Davlat ro'yxatidan o'tgan kundagi pochta manzili:

YUNUSOBOD TUMANI,

OSIYO KO'CHASI, 6-UY, 74-XONADON

MHBT (COATO)

1726266

Yuridik shaxs kodi:

KTUT (OKHO)

26018635

Asosiy faoliyat turi: *Marketing tadqiqotlari, tijoriy faoliyat, moliya va boshqaruv masalalari bo'yicha maslahat xizmati*

XXTUT (OKOHX)

84500

Soliq to'lovchining identifikatsiya raqami:

STIR (MHH)

303777748

Qo'shimcha ma'lumotlar:

Vakolatli organ boshlig'i:

V.K.Mamedov

