



«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор
СП/ООО «УзАвтоИнзи»

_____ Муратходжаев Н.Т.

« 15 » Март 20__ г.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ ПО ОТБОРУ НАИЛУЧШИХ ПРЕДЛОЖЕНИЙ

на оказание услуг по сертификации системы менеджмента качества
в соответствии с требованиями стандарта IATF 16949:2016

Ташкент – 2022 г.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

Наименование оказываемых услуг с указанием основных технической характеристики:

- настоящее техническое задание определяет основные этапы работ, их содержание, объем обязанностей, отчетность, результаты и требования к Исполнителю при оказании услуги по сертификации системы менеджмента качества СП ООО «УзАвтоИнзи» в соответствии со стандартом IATF 16949:2016

Место и оказания услуг с указанием конкретного адреса:

СП ООО «УзАвто-Инзи» Ташкентская область, Зангиатинский район, Хонабод КФЙ, Кумарык махалля, ул. Шошкент 59.

1. Этапы работы

1-й этап - Анализ документации СМК Заказчика;

2-й этап –сертификационная проверка Заказчика (Обработка, анализ и оценка Исполнителем информации и объективных данных, регистрация информации и объективных данных, относящихся к функционированию СМК).

3-й этап - Оценка корректирующих и предупреждающих действий (при необходимости) и выдача сертификатов соответствия.

Точные даты проведения каждого из этапов работ будут уточняться при подписании договора.

Ежегодные надзорные проверки проводятся согласно требованиям условий сертификации системы менеджмента качества органа по сертификации и не включаются в указанный объем работ по сертификации системы менеджмента качества СП ООО «УзАвто-Инзи».

Условия выполнения работ и оказания услуг:

2. Требования к видам, объемам и целям этапов оказания услуги

2.1 Цель 1-го этапа проверки

1-й этап проводится с целью:

- выделить документированные процедуры Заказчика и их соответствие стандарту IATF 16949:2016;

- оценить полноту и достаточность разработанных процедур, позволяющих обеспечить повышение результативности системы менеджмента качества Заказчика;

- оценить степень выполнения требований данных процедур Заказчиком.

2.2 Цель 2-го этапа проверки

2-ий этап проводится с целью:

- определения соответствия СМК Заказчика, процессов, процедур и рабочих мест всем применимым требованиям стандарта IATF 16949:2016 и собственным внутренним документам самого Заказчика;

- оценки результативности СМК и ее способности достигать установленных целей в рамках реализации политики Заказчика в области качества;

- оценки степени выполнения Заказчиком обязательных законодательных и других регламентирующих требований, относящихся к его производственной деятельности.

2.3 Цель 3-го этапа проверки

3-ый этап проводится с целью:

- устранения выявленных несоответствий требованиям стандарта IATF 16949:2016;

- оценки выполненных корректирующих и предупреждающих действий (при необходимости);

- выдачи заключения о соответствии СМК требованиям IATF 16949:2016, регистрации СМК Заказчика в Реестре органа по сертификации и выпуска сертификатов соответствия; нет реестра!

- обеспечения возможности использования логотипов сертификации в рекламных целях.

3 Требования к формированию стоимости услуг

3.1 В стоимость работ по сертификации системы менеджмента качества Заказчика в соответствии с настоящим техническим заданием не включается стоимость последующих ежегодных надзорных проверок.

3.2 Стоимость каждой из последующих надзорных проверок, осуществляемых органом по сертификации согласно требованиям условий сертификации системы менеджмента качества Заказчика, не может превышать стоимость услуг по сертификации системы менеджмента качества СП ООО «УзАвто-Инзи», определенных в объеме настоящего технического задания.

3.3 В стоимость услуг включаются все накладные (командировочные) и иные расходы, связанные с выездом сотрудников Исполнителя на объекты Заказчика.

3.4 В стоимость услуг включаются все дополнительные расходы, связанные с изготовлением копий (дубликатов) сертификатов соответствия (согласно п.4 настоящего технического задания) для нужд Заказчика, в количестве не превышающем число площадок (обособленных подразделений заказчика), определенных договором.

4 Требования к отчетным документам

Отчетные документы по окончании работ должны включать:

- сертификат соответствия IATF 16949:2016 и IQNet;

5 Требования к отбору :

5.1 Для выполнения работ по сбору и обработке информации и объективных данных (свидетельств) в качестве Исполнителя привлекается специализированная организация – орган по сертификации.

5.2 Деятельность органа по сертификации должна быть предусмотрена его учредительными документами.

5.3 Орган по сертификации должен иметь национальную аккредитацию (признанную Агентством по техническому регулированию и метрологии Республики Узбекистана) и международную аккредитацию (признанную Международным аккредитационным форумом - IAF) в качестве органа по сертификации систем менеджмента.

5.4 Орган по сертификации должен быть самостоятельным субъектом Республики Узбекистана и обладать правом выдачи собственного Сертификата соответствия сертифицированным организациям (агентства и/или представительства, не имеющие права самостоятельной выдачи Сертификата, не могут считаться самостоятельными ОС).

5.5 Орган по сертификации должен соблюдать и обеспечивать условия, гарантирующие конфиденциальность в отношении информации, полученной при выполнении своих функций.

5.6 Орган по сертификации должен обладать инфраструктурой, обеспечивающей в полном объеме осуществление работ по сертификации в соответствии с настоящим Техническим заданием.

5.7 Орган по сертификации должен иметь собственную систему управления качеством, соответствующую требованиям международных стандартов качества, охватывающую, в том числе, следующие процедуры:

- методологии выполняемых работ;
- подготовки отчетных документов;
- подготовки и сертификации персонала ОС для проведения работ в соответствии с областью признания;
- контроля и регистрации этапов выполненных работ.

5.8 Орган по сертификации должен обладать достаточным для оказания услуг количеством штатных аудиторов, имеющих подтвержденную российскими и международными органами по сертификации персонала (IPC, IRCA и др.) квалификацию и опыт выполнения работ по сертификации.

5.9 Орган по сертификации должен осуществлять в Республике Узбекистана добровольное страхование ответственности перед третьими лицами для покрытия каких-либо претензий и исков по обязательствам, которые могут быть предъявлены в результате осуществления услуг по сертификации.

5.10 Орган по сертификации должен иметь разработанные документы по условиям сертификации систем менеджмента, по правилам использования знаков соответствия, а также по порядку подачи претензий и апелляций.

6. Требования к качеству услуг

6.1 Сбор и обработка информации и объективных данных (свидетельств) должны предоставить информацию, на основе которой руководство Заказчика смогло бы действовать в направлении улучшения своей деятельности.

Соблюдение нижеизложенных принципов является предпосылкой для получения максимально объективных заключений по оценке, которые должны быть необходимыми и достаточными для выработки эффективных управленческих решений.

6.2 Этичное поведение специалистов Исполнителя, проводящих оценку, является основой их профессионализма и служит при проведении проверки основой для доверия, честности, конфиденциальности и тактичности.

6.3 Проверка должна носить систематический характер регулярного повторяющегося наблюдения за СМК для того, чтобы имелась база для сравнения и возможность подтвердить непрерывность процесса улучшения у Заказчика. Для этого Исполнитель должен проводить инспекционные проверки регулярно после сертификационной проверки.

6.4 Независимость проверяющего от проверяемого является основой беспристрастности проверки и объективности заключений по результатам проверки. Исполнитель должен быть независимым от Заказчика и свободным от пристрастий и конфликтов интересов. Исполнитель должен обеспечить объективность своих суждений во всё время проверки для обеспечения того, чтобы результаты проверки и заключения по проверке были основаны только на свидетельствах проверки.

6.5 Подход, базирующийся на свидетельствах, является наиболее рациональным методом достижения надежных и воспроизводимых заключений по результатам проверки в процессе систематического наблюдения за деятельностью организации. Это требование основано на том, что свидетельства проверки должны быть проверяемы. Так как проверка проводится в течение ограниченного периода времени и с ограниченными ресурсами, то ее результаты основаны на выборке имеющейся информации. Объем выборки тесно связан с надежностью заключений по результатам проверки.