

«УТВЕРЖДАЮ»

Заместитель

Председателя Правления
АО «Узнацбанк»



Жалилов Б.А.

2022 г.

II. ТЕХНИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

Техническое задание

На приобретение услуг по предпроектному обследованию
в рамках реализации Нового мобильного приложения
«Milliy 3.0» в АО «Узнацбанк»

ВНЕСЕНО:

Директор Департамента
информационных технологий
АО «Узнацбанк»

Мусабеков Ш.А.

« » 2022 г.

СОГЛАСОВАНО:

Управляющий Директор
розничного блока
АО «Узнацбанк»

Мамажонов И.И.

« » 2022 г.

Ташкент - 2022г.

1. Полное наименование проекта и цель проекта

Полное наименование проекта «Приобретение услуг по предпроектному обследованию в рамках реализации Нового мобильного приложения «Milliy 3.0» в АО Национальный Банк ВЭД РУ»»

Целью проекта является предпроектное обследование бизнес функций текущего мобильного приложения Milliy 2.0, с целью получения независимой профессиональной оценки текущего состояния процессов «AS IS» и новых требований банка к новому мобильному приложению Milliy 3.0, с целью подготовки плана развития и разработки Milliy 3.0 для достижения целевого состояния (TO BE).

2. Основание для реализации проекта

Основанием для реализации проекта является необходимость обеспечения бесперебойного предоставления банковских услуг АО «Национальный Банк ВЭД РУ» клиентам Банка, в соответствии со следующими документами:

1. Постановление Президента Республики Узбекистан № ПП-1730 от 21.03.2012 г «О мерах по дальнейшему внедрению и развитию современных информационно-коммуникационных технологий»;
2. Постановление Президента Республики Узбекистан «О мерах по дальнейшему развитию и повышению устойчивости банковской системы Республики» от 12.09.2017 года № ПП-3270;
3. Постановление Президента Республики Узбекистан «О дополнительных мерах по повышению доступности банковских услуг» от 23.03.2018 года № ПП-3620;
4. Рапорт на имя Председателя Правления АО «Узнацбанк» от 24.12.2021г.

3. Источники финансирования

Источником финансирования работ по проекту являются собственные средства Национального Банка ВЭД РУз.

4. Требования к исполнителю

Исполнитель должен предоставить следующую дополнительную информацию:

- Наличие в штате сертифицированных специалистов (не менее 3-х), имеющих необходимый опыт для реализации данного проекта;
- Информацию о наличии опыта (не менее 3-х) реализации аналогичных проектов в крупнейших банках СНГ;
- Рекомендательные письма от Заказчиков (не менее 1) о реализации проектов по разработке мобильного приложения в крупнейших банках СНГ;
- Наличие постоянного офиса на территории Республики Узбекистан.

5. Перечень приобретаемых услуг

Этап 1. Изучение текущих процессов и мобильного приложения Milliy 2.0 (AS IS)

1. Проанализировать бизнес функции, выполняемые мобильным приложением Milliy 2.0 (изучить какие сейчас бизнес процессы работают, а также глубину и зоны ответственности);
2. Проанализировать процессы интеграции мобильного приложения (изучить все процессы интеграции и как они связаны с бизнес функциями);
3. Проанализировать процессы выполнения бизнес функций (изучить как именно работают бизнес процессы);
4. Снять метрики по нагрузкам;

5. Получить статистические данные по клиентам и операциям (для понимания текущей ситуации);
6. Определить проблемные места в интеграции и в процессах (анализ ошибок, частота возникновения ошибок, необходимое время для устранения ошибок и т.д.);
7. Анализ текущего процесса поддержки клиентов (как происходит процесс, каким программным обеспечением происходит поддержка клиентов, процесс разрешения спорных вопросов).

По итогам этапа должны быть подготовлены следующие документы:

1. Документ в виде аннотаций BPMN 2 с полным описанием работы и процессов мобильного приложения Milliy 2.0;
2. Схематичное изображение инфопотоков с описанием;
3. Функциональное отражение мобильного приложения Milliy 2.0 в виде Site Map;
4. Описание процесса поддержки мобильного приложения Milliy 2.0 и процесса поддержки клиентов в виде аннотаций BPMN 2 с описанием и указать юзер кейсы;
5. Описание проблемных моментов в формате Word.

Этап 2. Сбор гипотез и бизнес требований банка (ТО BE).

1. Провести интервью с Департаментами розничного бизнеса, информационных технологий в целях изучения новых требований от Банка к мобильному приложению;
2. Произвести реинжиниринг текущих процессов - изменение текущих процессов в мобильном приложении (удаление каких-то процессов либо их оптимизация).

По итогам этапа должны быть подготовлены следующие документы:

1. Документ в виде аннотаций BPMN 2 с полным описанием работы и процессов нового мобильного приложения Milliy 3.0 на основании собранных требований и информации;
2. Схематичное изображение инфопотоков с описанием;
3. Функциональное отражение нового мобильного приложения Milliy 3.0 в виде Site Map;
4. Описание процесса поддержки мобильного приложения Milliy 3.0 и процесса поддержки клиентов в виде аннотаций BPMN 2 с описанием;
5. На основе Этап 1 сформулировать решения в проблемных частях.

Этап 3. Целевая Архитектура.

Подготовить документ со схематическим отображением архитектуры с описанием и обоснованием выбора архитектуры и инструментов.

Этап 4. Требования к инфраструктуре

Подготовить требования к инфраструктуре на 3-5 лет с учетом увеличения клиентской базы в формате Word.

6. Краткие сведения об объекте обследования

Национальный банк внешнеэкономической деятельности Республики Узбекистан (Узнацбанк) - универсальный коммерческий банк Узбекистана, создан в сентябре 1991 г.; является крупнейшим банком страны по объёму активов, сочетающим функции проектного финансирования, универсального коммерческого, инвестиционного и сберегательного банков.

Узнацбанк является универсальным коммерческим банком, предоставляющим весь спектр банковских услуг, включая инвестиционный бизнес, проектное и внешнеторговое финансирование, управление активами, расчётно-кассовое обслуживание частных и

корпоративных клиентов, ипотечное и потребительское кредитование. Банк обладает разветвлённой филиальной сетью.

В настоящий момент, стратегическая цель банка выйти на качественно новый путь развития - банк расширяет свою клиентскую базу юридических лиц, стремится к качественному улучшению банковского сервиса и расширению ассортимента предлагаемых услуг.

В миссии Банка заявлены задачи по созданию финансового института, способного на уровне международных стандартов обслуживать внешнеторговые операции отечественных компаний, содействовать повышению экспортного потенциала страны, привлекать в экономику Узбекистана иностранные инвестиции, передовые технологии. По сути, сегодня Уznaцбанк является «визитной карточкой» банковской системы страны на международных финансовых рынках. Опираясь на консервативную, взвешенную политику, Банк выработал эффективные механизмы управления, стратегию роста. Это позволило ему уверенно и динамично развиваться, добившись прочной репутации профессионального финансового института, надежного партнера своих клиентов.

Банк стал активным проводником рыночных преобразований. Оптимально сочетая функции банка проектного финансирования, универсального коммерческого, инвестиционного и сберегательного банков, Уznaцбанк способствует успешному вхождению Узбекистана в рыночную экономику.

В настоящий момент Банк оперирует развитой филиальной сетью, состоящей из Республиканского аппарата и 73 филиалов.

7. Приемка услуг

Срок оказания услуг – не более 110 рабочих дней.

Услуги по проекту будут оказываться в 4 этапа.

После каждого этапа проекта Заказчик и Исполнитель проводят совместную проверку результатов оказанных услуг, согласно Технического задания проекта и подписывают акт об оказанных услугах.

Все отчетные материалы предоставляются на русском языке в электронном варианте.

Ответственные исполнители:

Заместитель Директора Департамента
информационных технологий
АО «Уznaцбанк»
Камалов Р.Н.



Начальник отдела разработки
программного обеспечения
Департамента информационных технологий
АО «Уznaцбанк»
Мирзахмедов М.М.

