



ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

Условия конкурса по корпоративным закупкам услуг по техническому обслуживанию и ремонту вычислительной и оргтехники

№ п/п	Наименование работ	Общая стоимость работ
1	Техническое обслуживание и ремонт вычислительной и оргтехники, сопровождение и обслуживание системного и прикладного программного обеспечения, обслуживание локальной сети	18500000

Подробное описание работ (услуг)

1. Техническое обслуживание и ремонт компьютеров и оргтехники в количестве: персональный компьютер – 10 шт., компьютер класса SERVER –шт., МФУ принтер лазерный формата А4 – 10 шт., принтер струйный формата А4 – 1 шт.

2. В состав работ по техническому обслуживанию входит:

- тестирование и профилактика механических узлов и блоков компьютеров и оргтехники;
- настройка системного и прикладного программного обеспечения, оптимизация производительности;
- антивирусная профилактика с обновлением баз сигнатур, оптимизация данных;
- мелкий ремонт техники, не требующий замены комплектующих деталей и блоков;
- настройка конфигурации техники по требованию Заказчика.

3. В состав работ по ремонту техники входит:

- заправка картриджей лазерных принтеров и МФУ, заправка комплекта картриджей и системы НПЧ цветного струйного принтера;
- ремонт картриджей принтеров и МФУ с заменой барабана, ракеля, вала заряда, магнитного вала, дозирующего лезвия;
- ремонт термоблока принтера и МФУ с заменой термопленки, резинового вала;
- ремонт компьютера с заменой материнской платы, процессора, оперативной памяти, жесткого диска, блока питания;
- ремонт источника бесперебойного питания с заменой аккумуляторной батареи;
- также текущие ремонты, требующие замены комплектующих деталей и блоков (электронных плат, механических узлов и деталей компьютеров, принтеров, МФУ);
- восстановление поврежденных и удалённых данных, установка и настройка системного и прикладного программного обеспечения.

3. В стоимость всех вышеуказанных работ также входит стоимость используемых комплектующих деталей, блоков и расходного материала. Это является одним из главных условий выполнения работ.

4. Сопровождение и обслуживание системного и прикладного программного обеспечения компьютеров, администрирование Windows Server (Terminal Server, File&Print Server, Internet Proxy Server и т.д.), программ бухгалтерского учета (1С Бухгалтерия), программных средств информационной безопасности (антивирусы, шифрование данных и т.д.)

5. Обслуживание локальной сети, включающее в себя: установку, настройку и обслуживание активного сетевого оборудования, по необходимости монтаж кабельной сети, настройку, обслуживание и поддержку серверов (аппаратное и программное обеспечение, доступ в интернет), установку и настройку сетевых соединений, настройку доступа пользователей рабочих станций, администрирование сети.

Требования, предъявляемые к участникам конкурса

1. Для участия в конкурсе претендент должен предоставить конкурсной комиссии коммерческое предложение на фирменном бланке с реквизитами организации, с содержанием условий договора, а также приложить копии свидетельства о государственной регистрации и других необходимых лицензий на оказание вышеуказанных услуг с подписью руководителя, заверенной печатью организации.

2. Стоимость всех вышеперечисленных работ входит в общую сумму конкурсного лота и будет рассматриваться как одно цельное предложение. После проведения конкурса будет определено самое выгодное предложение по общей стоимости работ с соблюдением всех остальных требований.

3. Работы по техническому обслуживанию выполняются ежемесячно по установленному регламенту, ремонтные работы выполняются по заявкам Заказчика. Оплата за выполняемые работы производится Заказчиком ежемесячно согласно предоставляемых счетов в порядке предоплаты в размере не менее 15% от стоимости выполняемых работ. Оставшуюся часть оплаты Заказчик оплачивает после приёмки работ и подписания акта выполненных работ и счет-фактуры. Срок действия договора в течении одного года с момента подписания.

4. Участник конкурса должен иметь в наличии все нужные комплектующие, детали и расходные материалы. Работы требуется выполнять по месту дислокации Заказчика. Представитель обслуживающей организации должен приступать к выполнению работ в течение одного рабочего дня с момента поступления заявки.

5. Поставщик должен гарантировать качество и своевременность выполнения всех работ, а на все использованные комплектующие и расходные материалы предоставлять гарантию сроком не менее 6 месяцев. В случае выявления дефектных деталей или некачественного выполнения работ Поставщик обязуется устранить вышеуказанные дефекты за свой счет, а при выявлении ущерба полностью возместить или компенсировать его Заказчику.

6. Заказчик должен предоставить проект договора, включающий в себя все вышеперечисленные условия. В случае несоответствия условиям и требованиям одно или нескольких вышеуказанных пунктов, Заказчик оставляет за собой право отказаться от заключения договора. За не выполнение условий договора Поставщик несет ответственность согласно действующего законодательства РУз.