

«УТВЕРЖДАЮ»
Заместитель председателя Правления
Председатель закупочной комиссии
АКБ «Кишлок Курилиш Банк»



 **Б. Бобожонов**

«23» февраля 2022 г.

ТЕНДЕРНАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ

**“ПРИВЛЕЧЕНИЕ МЕЖДУНАРОДНЫХ КОНСАЛТИНГОВЫХ КОМПАНИЙ ДЛЯ
ТРАНСФОРМАЦИИ АКБ «КИШЛОК КУРИЛИШ БАНК» В РАМКАХ РЕАЛИЗАЦИИ
ПРОЕКТА “ТРАНСФОРМАЦИЯ ОПЕРАЦИОННОГО И КОРПОРАТИВНОГО БЛОКОВ
АКБ «КИШЛОК КУРИЛИШ БАНК»А”**

РАЗДЕЛ I. ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ УЧАСТНИКА ТЕНДЕРА

Глава 1. Общие сведения

Настоящая закупочная документация по электронному тендеру (далее – тендерная документация) разработана в соответствии с Законом Республики Узбекистан “О государственных закупках”.

1. Наименование и основания:

1.1. Полное наименование проекта – “Привлечение международных консалтинговых компаний для трансформации АКБ “Кишлок Курилиш Банк” в рамках реализации проекта “Трансформация операционного и корпоративного блоков АКБ «Кишлок курилиш банк»а”.

1.2. Основание для реализации проекта:

– Указ Президента Республики Узбекистан от 09.10.2019 г. № УП-4487 “О первоочередных мерах по повышению финансовой устойчивости банковского сектора Республики Узбекистан”;

– Указ Президента Республики Узбекистан от 12.05.2020 г. № УП-5992 “О Стратегии реформирования банковской системы Республики Узбекистан на 2020-2025 годы”;

– решение Наблюдательного Совета банка № 1 от 21 января 2022 г.;

– решение Правления Банка №34 от 29 декабря 2021 г.

2. Заказчик – Акционерный коммерческий банк «Кишлок Курилиш Банк» (далее – Заказчик), расположенный по адресу: Республика Узбекистан, 100011, г. Ташкент, ул. Навои, 18А, тел.: (998 78) 150-00-55.

Наименование рабочего органа закупочной комиссии – Отдел закупок АКБ «Кишлок Курилиш Банк». Адрес: Республика Узбекистан, 100011, г. Ташкент, ул. Навои, 18А. Контактное лицо: начальник Отдела по работе с закупками М.М. Умарходжаев. Тел.: (998 78) 129-77-76. Адрес электронной почты harid@qqb.uz.

Наименование оператора, который проводит электронный тендер и ссылка его веб-сайта: УзРТСБ, www.etender.uzex.uz.

3. Плановые сроки реализации проекта – 25 недель.

Источники финансирования – собственные средства Заказчика.

Стартовая стоимость: 900 000 (девятьсот тысяч) долларов США, не включает НДС, но включает налог на доход нерезидента (для иностранных исполнителей) и все другие налоги и все расходы Исполнителя.

4. Порядок оформления и предъявления результатов работ:

Трансформация Корпоративного и МСБ блока

- целевая коммерческая модель, включая отчеты о проведении сегментации клиентов, определении подходов к разработке продуктов и ценообразованию, корректировке модели продаж и обслуживания;
- целевая операционная модель, включая отчеты о корректировке Организационно-функциональной структуры, отчет о разработке рекомендаций по построению системы развития персонала, разработке верхнеуровневой карты одного сквозного бизнес-процесса (анализ кредитной заявки и принятие кредитного решения для клиента МСБ);
- два продукта для Корпоративного и два продукта для малого и среднего бизнеса;
- отчет о построении Управленческой Отчетности для Корпоративного и МСБ;
- описанный один бизнес-процесс – «Управление информацией о клиентах»;
- тренинг по описанию бизнес-процессов;
- тренинг для тренеров Головного офиса и выбранных сотрудников филиалов по обновленному описанному бизнес-процессу;
- дорожная карта с описанием инициатив по трансформации Корпоративного и малого и среднего бизнеса, ответственных и сроков выполнения;

- внедрение «быстрых побед» для направления Корпоративный и МСБ.

Трансформация Операционного блока

- разработанная целевая модель Операционного блока;
- детализированная организационно-функциональная структура Операционного блока (в т.ч. описание промежуточной организационно-функциональной структуры бэк и/или миддл офисных подразделений филиала в случае невозможности его централизации в структуре Головного офиса банка в кратчайшие сроки);
- семинар по обновленной структуре Операционного блока и функционалу подразделений;
- отчет об анализе ключевых драйверов трудозатрат для ключевых функций Операционного блока (не более 10 ключевых функций);
- отчет об анализе, поиске потенциального дублирования функций;
- описанный один поддерживающий процесс - «Операции в иностранной валюте» (для одного типа операции в одном канале продаж/обслуживании для одного типа клиента);
- дорожная карта с описанием инициатив по трансформации Операционного блока, ответственных и сроков выполнения;
- внедрение «быстрых побед» для трансформации Операционного блока.

5. Форма проведения тендера – электронная.

6. В тендере могут принять участие иностранные (нерезиденты Республики Узбекистан) и отечественные фирмы и организации, в том числе субъекты малого бизнеса (далее – Участник(и) тендера), выполнившие предъявляемые настоящим документом условия и соответствующие предъявляемым настоящим документом требованиям/критериям.

Глава 2. Требования к Участникам тендера

7. К Участникам тендера предъявляются следующие требования:

а) надлежащее исполнение принятых обязательств по ранее заключенным контрактам с Заказчиком (в случае наличия опыта работы с Заказчиком);

б) Участник тендера не должен находиться в стадии реорганизации, ликвидации или банкротства;

в) Участник тендера не должен находиться в состоянии судебного или арбитражного разбирательства с Заказчиком;

г) Участник тендера не должен быть зарегистрирован в государствах и территориях, предоставляющих льготный налоговый режим и (или) не предусматривающих раскрытие и предоставление информации при проведении финансовых операций (оффшорные зоны), согласно соответствующему перечню (Приложение к постановлению Государственного налогового комитета, Государственного таможенного комитета и Центрального банка, зарегистрированному Министерством юстиции Республики Узбекистан 12.06.2013 г. № 2467 с изменениями и дополнениями рег. в МЮ №2467-3 от 12.10.2020);

д) Участник тендера не должен иметь просроченной задолженности по уплате налогов и сборов;

е) у Участников не должны быть учредители - одни и те же юридические и физические лица, или иметь место другая форма аффилированности участников;

ж) оказать услуги в строгом соответствии с техническим заданием настоящей тендерной документации и в случае объявления победителем данного тендера – подписать договор в соответствии и с текстом проформы контракта, приведенной в настоящей тендерной документации.

8. Участник тендера вместе с предложением должен представить нижеуказанные документы:

8.1. копия документа о государственной регистрации организации, заверенная Участником тендера;

8.2. гарантийное письмо от Участника тендера, свидетельствующее, что Участник тендера не находится в стадии реорганизации, ликвидации; не находится в состоянии судебного или арбитражного разбирательства с Заказчиком, надлежащее исполнение принятых обязательств по ранее заключенным контрактам с Заказчиком; об отсутствии просроченной задолженности по уплате налогов и сборов; о недопущении коррупционных проявлений (согласно Форме №1);

8.3. общая информация об Участнике тендера (Форме №2);

8.4. информация о финансовом положении Участника (с предоставлением подтверждающих документов), заверенная уполномоченным органом (форма №3);

8.5. справка от налоговых органов, что Участник не имеет просроченной задолженности по уплате налогов и сборов;

8.6. письмо от обслуживающего банка об отсутствии задолженности по картотеке-2 (для отечественных участников).

9. Для участия в тендере Участник тендера должен:

а) получить (скачать) электронную версию тендерной документации, размещенной на специальном информационном портале, для ознакомления с условиями тендера;

б) подать предложение электронно в соответствии с требованиями настоящей тендерной документации;

в) представить гарантию обеспечения своего предложения в виде задатка в период его действия в соответствии с объявлением на платформе etender.uzex.uz. Данный задаток будет возвращен Участникам в соответствии с условиями данной платформы.

10. Участник тендера:

– несёт ответственность за подлинность и достоверность предоставляемых информации и документов;

– вправе подать только одно предложение;

– вправе отозвать или внести изменения в поданное предложение до срока окончания подачи таких предложений в рамках правил платформы etender.uzex.uz.

Глава 3. Порядок оформления, прием и сроки рассмотрения предложений

11. Предложения должны быть представлены в электронной форме на портале etender.uzex.uz.

12. Все документы, представляемые в рамках предложения, должны быть оформлены на узбекском или русском языке или ином языке с переводом на узбекский или русский язык. Все документы рекомендуется представлять с подписью уполномоченного лица и печатью Участника тендера.

Документы, оригиналы которых выданы Участнику тендера третьими лицами на ином языке, могут быть представлены на языке оригинала при условии, что к ним приложен перевод этих документов на узбекский или русский язык. При выявлении расхождений между узбекским (русским) переводом и оригиналом документа на ином языке закупочная комиссия будет принимать решение на основании перевода.

13. В предложении должны содержаться следующие документы:

а) документы согласно пункту 8 главы 2 настоящего раздела;

б) документы в соответствии с технической и с ценовой частью Тендерной документации.

14. Срок действия предложения должен быть не менее сорока пяти рабочих дней со дня окончания приема предложений.

15. Дата и время окончания срока подачи предложений – дата и время, указанное в объявлении о проведении данного тендера, выставленное на портале etender.uzex.uz.

16. Перенос даты и времени завершения приема предложений производится только

решением закупочной комиссии.

17. Заказчик отстраняет Участника от участия в тендерных процедурах, если:

– Участник прямо или косвенно предлагает, даёт или соглашается дать любому нынешнему либо бывшему должностному лицу или работнику Заказчика, или другого государственного органа вознаграждение в любой форме, предложение о найме на работу, либо любую другую ценную вещь или услугу с целью повлиять на совершение какого-либо действия, принятие решения или применение какой-либо тендерной процедуры Заказчика в процессе государственных закупок;

– у Участника имеется несправедливое конкурентное преимущество или конфликт интересов в нарушении законодательства;

– установится недостоверность информации, содержащейся в документах, предоставленных Участником тендера.

18. Участники тендера не вправе вносить встречные предложения по порядку и процедуре проведения тендера.

19. Контракт должен быть подписан победителем тендера в срок не позднее 10 дней с момента объявления победителя.

20. Заказчик имеет право не подписывать контракт с победителем тендера, в случае если победителем тендера в проекте контракта будет указан юридический адрес (почтовый) и (или) банковский счет в банке, расположенном в оффшорной зоне.

21. Закупочная комиссия и Заказчик не несут финансовой ответственности за расходы Участников тендера, связанные с участием в тендере.

Глава 5. Внесение изменений в тендерную документацию

22. Заказчик по согласованию с закупочной комиссией вправе принять решение о внесении изменений в тендерную документацию не позднее чем за один рабочий день до даты окончания срока подачи предложений на участие в тендере. При этом срок окончания подачи предложений в данном тендере продлевается не менее чем на десять рабочих дней. Одновременно с этим вносятся изменения в объявление о проведении тендера, если была изменена информация, указанная в объявлении.

23. Изменение наименования товара (работы, услуги) не допускается.

24. Участник электронного тендера вправе направить заказчику через открытый электронный чат запрос о даче разъяснений положений тендерной документации не позднее, чем за два рабочих дня до даты окончания срока подачи тендерных предложений. В течение двух рабочих дней с даты поступления указанного запроса заказчик обязан отправить через открытый электронный чат разъяснения положений тендерной документации, если указанный запрос поступил к заказчику не позднее чем за два рабочих дня до даты окончания срока подачи предложений. Разъяснения положений тендерной документации не должны изменять ее сущность.

Глава 6. Объявление тендера не состоявшимся

25. Тендер может быть объявлен закупочной комиссией не состоявшимся:

а) если в тендере принял участие один Участник или никто не принял участие;

б) если по результатам рассмотрения предложений закупочная комиссия отклонила все предложения или только одно предложение соответствует требованиям тендерной документации;

в) все представленные предложения не содержат необходимый пакет документов.

В этом случае, заказчик обязан провести электронный тендер повторно на тех же условиях, установленных в тендерной документации, критериях и требованиях к работам и услугам). При необходимости изменения условий, критериев оценки и требований к работе и услуге закупочная комиссия принимает соответствующее решение с указанием оснований.

26. Заказчик имеет право отменить тендер в любое время до акцепта выигравшего предложения. Заказчик в случае отмены тендера публикует обоснованные причины данного решения на специальном информационном портале.

Глава 7. Порядок и критерии оценки предложений

27. Оценка предложений Участников осуществляется бальным методом в один этап в соответствии с Приложением №2, приведенной в настоящей тендерной документации.

28. Срок рассмотрения и оценки предложений Участников тендера не может превышать сорока пяти рабочих дней с момента окончания подачи предложений.

29. Решением закупочной комиссии определяется победитель и может быть определен резервный победитель тендера.

30. В случае отказа победителя от заключения договора сумма задатка ему не возвращается. В этом случае, если определен резервный победитель, право заключения договора и исполнения обязательств по нему переходит к резервному победителю. При этом с резервным победителем заключается договор по цене, предложенной победителем (за исключением случаев, когда цена, предложенная резервным победителем, ниже цены, предложенной победителем), или он может отказаться от заключения договора. Если резервный победитель не определен или резервный победитель отказался от заключения договора, заказчик проводит новый электронный тендер.

Несвоевременное подписание договора победителем может расцениваться как отказ от заключения договора.

Договор по результатам проведения электронного тендера заключается на условиях, указанных в тендерной документации и предложении победителя тендера, в срок не позднее десяти дней с момента объявления победителя.

Договор подписывается и вносится в реестр договоров.

31. Порядок определения баллов предложений указан в Критериях оценки предложений (Приложение №2).

Весы, присвоенные к Техническим (Т) и Ценовым (Р) показателям в предложениях:

$$T = [0.70], \text{ и } P = [0.30].$$

32. Закупочная комиссия осуществляет оценку предложений, которые не были отклонены, для выявления победителя тендера на основе критериев, указанных в тендерной документации. Закупочная комиссия вправе создать рабочую/оценочную группу из специалистов Заказчика или независимых экспертов для экспертной оценки предложений Участников тендера.

При оценке применяются преференции для местных исполнителей в размере, указанном на портале etender.uzex.uz.

33. Закупочная комиссия отклоняет предложение, если подавший его Участник тендера не соответствует требованиям, установленным Законом или предложение Участника тендера не соответствует требованиям тендерной документации.

34. Во время оценки тендерных предложений Закупочная комиссия может запрашивать у участников электронного тендера разъяснения по поводу их тендерных предложений. Данная процедура проводится в электронной форме.

В процессе разъяснения не допускаются какие-либо изменения по сути предложения, а также по цене.

35. Победителем признается Участник тендера, предложивший лучшие условия исполнения договора на основе критериев, указанных в тендерной документации и предложении.

36. По итогам рассмотрения тендерных предложений секретарь закупочной комиссии, на основании имеющихся в системе шаблонов, вносит информацию на портал для

формирования электронного протокола закупочной комиссии и направляет на утверждение членам закупочной комиссии.

Члены закупочной комиссии утверждают электронный протокол, используя свои электронные цифровые подписи.

37. Утвержденный протокол публикуется на специальном информационном портале в автоматическом режиме в день его оформления.

38. Любой Участник тендера после публикации протокола рассмотрения и оценки предложений вправе направить Заказчику запрос о предоставлении разъяснений результатов тендера. В течение трех рабочих дней с даты поступления такого запроса Заказчик обязан представить Участнику тендера соответствующие разъяснения через чат.

«УТВЕРЖДАЮ»
Заместитель председателя Правления
Председатель закупочной комиссии
АКБ «Кишлок Курилиш Банк»



Б. Бобожонов
«23» февраля 2022 г.

РАЗДЕЛ II. ТЕХНИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

Техническое задание

Глава 1. Общие сведения

39. Полное наименование проекта и его условное обозначение:

“Привлечение международных консалтинговых компаний для трансформации АКБ “Кишлок Курилиш Банк” в рамках реализации проекта “Трансформация операционного и корпоративного блоков АКБ «Кишлок курилиш банк»а”.

Трансформация Корпоративного и Малого и Среднего бизнеса, а также Операционного блока, которая включает в себя следующие основные работы:

Трансформация Корпоративного и МБ:

- Разработка целевой коммерческой модели, включая проведение сегментации клиентов, определение подходов к разработке продуктов и ценообразованию, корректировку модели продаж и обслуживания, разработка 4х продуктов;
- Разработка целевой операционной модели, включая корректировку организационно-функциональной структуры, разработку рекомендаций по построению системы развития персонала, разработку верхнеуровневой карты одного сквозного бизнес-процесса (анализ кредитной заявки и принятие кредитного решения для клиента МСБ);
- Проведение тренингов по описанию и запуску в работу одного бизнес-процесса - «Управление информацией о клиентах»;
- Построение Управленческой Отчетности для Корпоративного и МСБ.

Трансформация Операционного блока:

- Разработка целевой модели Операционного блока;
- Построение детализированной организационно-функциональной структуры Операционного блока (в т.ч. описание промежуточной организационно-функциональной структуры бэк и/или миддл офисных подразделений филиала в случае невозможности его централизации в структуре Головного офиса банка в кратчайшие сроки);
- Проведение семинара по обновленной структуре Операционного блока и функционалу подразделений;
- Разработка дорожной карты с описанием инициатив трансформации, ответственных и сроков выполнения;
- Развертывание и поддержка внедрения инициатив Дорожной карты Трансформации Операционного блока Банка;
- Анализ ключевых драйверов трудозатрат для ключевых функций Операционного блока (не более 10 ключевых функций);
- Описание одного выбранного поддерживающего процесса - «Операции в иностранной валюте» (для одного типа операции в одном канале продаж/обслуживании для одного типа клиента);
- Анализ, поиск потенциального дублирования функций.

Глава 2. Характеристика объекта

40. Ключевые характеристики Банка:

- полное фирменное наименование – Акционерный коммерческий банк «Кишлок Курилиш Банк»; краткое наименование – АКБ «Кишлок Курилиш Банк»;
- главное направление деятельности – комплексное кредитование проектов, связанных со строительством жилья в сельской местности, развития промышленной и социальной инфраструктуры в сельской местности, а также предоставление широкого спектра банковских и консультационных услуг;
- стратегическая цель в настоящий момент – выход на новый уровень развития, увеличение клиентской базы и стремление к качественному улучшению банковского сервиса и расширению ассортимента предлагаемых услуг;
- основные акционеры: Министерство финансов Республики Узбекистан – 74%, Фонд реконструкции и развития Республики Узбекистан – 24% и другие – 2%.

41. Рейтинги Банка:

«MOODY'S» - прогноз по рейтингу «стабильный» B2, 2021;

«FitchRatings» - прогноз по рейтингу «стабильный» BB-, 2021;

«Ahbor-Reyting» - UZA+ 2021.

42. Лицензия Банка – Лицензия на осуществление банковских операций № 77, выданная Центральным банком Республики Узбекистан 25 декабря 2021 года.

43. Рыночная позиция Банка по состоянию на 3 квартал 2021 года:

По основным показателям деятельности	Доля Банка на рынке	Позиция Банка
Совокупные активы	4.53%	7
Кредитный портфель	5.23%	7
Инвестиции	4.40%	9
Депозиты	4.13%	9
Капитал	4.04%	7
Чистая прибыль	5.89%	7

44. Сильные стороны Банка:

- наличие расширенной филиальной сети на территории Республики Узбекистан;
- многолетний опыт работы в банковской сфере;
- ипотечные кредиты и банковские услуги физическим и юридическим лицам;
- долговременные отношения с корпоративными клиентами Банка;
- более 3,000 сотрудников и обслуживание более 557 тысяч клиентов;
- бренд и репутация Банка, в первую очередь связанные с огромным ресурсом доверия к Банку со стороны клиентов.

В то же время работа Банка на сегодняшний день связана с рядом определенных недостатков, без преодоления которых нельзя говорить о реализации его потенциального развития.

45. Слабые стороны Банка:

- низкая эффективность использования двух важнейших конкурентных преимуществ Банка: сети сбыта и клиентской базы, что связано с недостаточной организацией клиентской работы и неразвитыми навыками, системами продаж и обслуживания. Проявлениями этого являются низкий уровень перекрестных продаж, низкий уровень доходов от многих продуктов, недостаточный охват потенциальной клиентской базы;
- низкое качество обслуживания с точки зрения клиентского опыта, скорости

принятия решений, сложности процессов и процедур, уровня общения и взаимодействия между Банком и клиентом, а также удобства и функциональности филиалов Банка;

- разнообразный уровень производительности труда. По этому показателю Банк сильно проигрывает не только банкам зарубежных стран (ряд которых уже пришли на рынок), но и местным банкам. Основные причины: сложность бизнес-процессов, низкий уровень специализации и разделения труда; отсутствие унификации бизнес-процессов в масштабе Банка, что усложняет использование экономии и внедрение современных информационных технологий; низкий уровень автоматизации и наличие бумажного документооборота; децентрализация операций и функций поддержки. В результате многие из систем и процессов Банка плохо масштабируются, а рост объемов бизнеса не приводит к росту эффективности;
- слабая система управления рисками. В результате Банк несет расходы на осуществление контроля, которые не дают ожидаемой отдачи, и недополучает доход;
- недостаточно высокий уровень корпоративной культуры, недостаточная ответственность за итоговый результат работы Банка и качество клиентской работы, недостаточное стремление к совершенствованию и развитию;
- нехватка и отток квалифицированного банковского персонала и персонала по информационным технологиям;
- вовлечение в выполнение небанковской деятельности.

46. Угрозы (внешние):

- невыполнение нормативных документов, регулирующих деятельность Банка;
- зависимость от правительства (в вопросах финансирования);
- сильные конкуренты;
- изменения системы финансирования ипотечного бизнеса;
- начало деятельности международных банков на финансовом рынке;
- экономические (финансовые) факторы в других соседних странах;
- развитие (конкуренция) со стороны малых частных банков (оплата/услуги/скорость);
- отток клиентов (перераспределение властями).

Глава 3. Назначение и цели реализации проекта

47. Основным назначением настоящего проекта является реализация Стратегии развития Банка и создание надлежащих условий для дальнейшего совершенствования работы Банка на основе проведения трансформации направлений Корпоративного бизнеса и Малого и Среднего бизнеса, а Операционного блока Банка.

48. Основной целью реализации данного проекта является:

- повышение уровня оказываемых банковских услуг и поднятия деятельности на новый уровень обслуживания;
- трансформация Корпоративного бизнеса и МСБ;
- развитие Корпоративного бизнеса и МСБ;
- трансформация Операционного блока;
- реализация стратегии развития Банка на 5 лет (2020-2025 гг.), предусматривающей новую концепцию и бизнес-модель Банка.

Реализация проекта осуществляется с привлечением международных консалтинговых компаний, имеющих опыт, как на международном, так и на местном уровне для оказания содействия.

Глава 4. Требования к перечню работ

49. Исполнитель предоставляет детальный перечень осуществляемых работ (консалтинговых услуг) с конкретизацией объема и методики выполнения работ, количества и стоимости необходимых экспертов (поименно), их квалификации (резюме) и необходимых человеко-часов (обоснование формирования стоимости предложения).

Основными задачами Исполнителя в рамках проекта “Привлечение международных консалтинговых компаний для трансформации АКБ “Кишлок Курилиш Банк” в рамках реализации проекта “Трансформация операционного и корпоративного блоков АКБ «Кишлок курилиш банк»а” являются следующие:

Трансформация Корпоративного бизнеса и МСБ, в том числе:

- Разработка коммерческой модели Корпоративного и МСБ, отвечающей требованиям Стратегии развития Банка, включая проведение сегментации клиентов, определение подходов к разработке продуктов и ценообразованию, корректировку модели продаж и обслуживания, разработка 4 продуктов;
- Разработка целевой операционной модели Корпоративного бизнеса, а также Малого и Среднего Бизнеса (МСБ), обеспечивающей эффективное функционирование выбранной Коммерческой модели Банка, которая включает корректировку Организационно-функциональной структуры. Целевая операционная модель должна основываться на модели Единого МФО и централизации процессов в Головном офисе;
- Разработка рекомендаций по построению системы развития персонала, которая включает обучение, оценку, мотивацию и рост. Проведение тренингов для руководителей Корпоративного и МСБ по элементам Коммерческой и Операционной моделей, а также для внутренних тренеров в части обеспечения развития персонала;
- Разработка верхнеуровневой карты одного сквозного бизнес-процесса (анализ кредитной заявки и принятие кредитного решения для клиента МСБ);
- Построение Управленческой Отчетности для Корпоративного и Малого и Среднего бизнеса на основе существующей ИТ инфраструктуры и данных, доступных в информационных системах, а также формирование рекомендаций относительно их дальнейшего развития. Управленческая отчетность должна раскрывать как минимум такие ключевые срезы – Продуктивность, Эффективность, Качество (Productivity, Efficiency, Quality);
- Проведение тренинга по описанию выбранного бизнес-процесса - «Управление информацией о клиентах»;
- Проведение тренинга для тренеров Головного офиса и выбранных сотрудников филиалов для запуска выбранного процесса в промышленную эксплуатацию;
- Разработка детального плана трансформации Корпоративного и МСБ;
- Внедрение «быстрых побед» для Трансформации Корпоративного и МСБ.

Трансформация Операционного блока, в том числе:

- Анализ текущей организационно-функциональной структуры Операционного блока Банка и текущего распределения функций между другими подразделениями Банка, выполняющими аналогичные миддл- и бэк-офисные функции;
- Анализ ключевых функций, выполняемых сотрудниками Операционного блока путем проведения интервью и анкетирования сотрудников Операционного блока;
- Оценка потенциала автоматизации ключевых функций Операционного блока;
- Анализ потенциального дублирования функций, выполняемых Операционным блоком и другими структурными подразделениями Банка, и оценка возможности их централизации в головном офисе Банка;
- Выявление взаимосвязей с другими текущими и потенциальными проектами Банка, определяющими Трансформацию Банка и влияющими на объем сервисной функции подразделений Операционного блока;
- Проведение интервью с ключевыми внутренними пользователями услуг

Операционного блока и сбор их потребностей в отношении услуг, оказываемых Операционным блоком

- Определение целевой модели взаимодействия Операционного блока Банка с другими Блоками Банка, включая разработку модели взаимодействия и шаблонов соглашений об уровне сервиса (SLA);
- Формирование целевой организационно-функциональной структуры Операционного блока (с учетом централизации миддл- и бэк-офисных функций, а также описание промежуточной организационно-функциональной структуры бэк и/или миддл офисных подразделений филиала в случае невозможности его централизации в структуре Головного офиса банка в кратчайшие сроки);
- Проведение семинара по обновленной структуре Операционного блока и функционалу подразделений;
- Описание одного выбранного поддерживающего процесса - «Операции в иностранной валюте» (для одного типа операции в одном канале продаж/обслуживании для одного типа клиента);
- Разработка детального плана трансформации Операционного блока, включающего перечень инициатив, направленных на достижение целевой модели деятельности Операционного блока: долгосрочные направления развития, среднесрочные проекты и «быстрые победы»;
- Внедрение «быстрых побед» для Трансформации Операционного блока.

Время необходимое для выполнения вышеизложенных услуг - 25 недель.

Глава 5. Условия приема работ и услуг

50. По итогам реализации проекта Исполнитель должен предоставить следующие результаты:

По трансформации Корпоративного бизнеса и МСБ

- Коммерческая модель Корпоративного и МСБ в формате презентации;
- Разработанные подходы к сегментации клиентов Корпоративного и МСБ в формате ppt;
- Модель продаж и обслуживания;
- Подходы к разработке продуктов и ценообразованию;
- Драфт положений по разработанным 2 продуктам для Корпоративного бизнеса и 2 продуктам для Малого и Среднего бизнеса;
- Подходы к оценке доходности клиентов в виде презентации;
- Рекомендации относительно подходов к продвижению Корпоративного и МСБ;
- Организационная структура Корпоративного и МСБ, а также поддерживающих и связанных подразделений, включая сеть продаж;
- Функциональные задачи всех сформированных уровней управления в вертикали Корпоративного и МСБ, а также подразделений (сотрудников) сети продаж (в части, которая касается Корпоративного и МСБ);
- Рекомендации по построению эффективной системы принятия кредитных решений;
- Рекомендации в отношении иерархии внутренней нормативной документации для Корпоративного и МСБ;
- Разработанная система мотивации для Корпоративного и МСБ;
- Рекомендации по оценке эффективности маркетинговых усилий и степени удовлетворенности клиентов;
- Система оценки, мотивации и развития персонала;
- Подходы к организации процесса внутреннего обучения и требования к нему, а также перечень и описание необходимых тренингов для сотрудников Корпоративного и МСБ;
- Проведенные тренинги для руководителей Корпоративного и МСБ по элементам Коммерческой и Операционной моделей, а также использованию управленческой отчетности (не менее 5 очных тренингов);

- Проведенные тренинги для тренеров с целью дальнейшего обучения сотрудников подразделений Корпоративного и МСБ (не менее 3 очных тренингов);
- Проведенные тренинги по описанию и запуску бизнес-процессов - «Управление информацией о клиентах»;
- Драфт Стандартов продаж и обслуживания клиентов Корпоративного и МСБ;
- Требования к Системе управленческой отчетности для Корпоративного и МСБ и рекомендации для ее дальнейшего развития;
- Матрица отчетности для всех уровней управления для Корпоративного и МСБ;
- Форматы основных управленческих отчетов для трех уровней управления (Правление, руководители Корпоративного и МСБ, руководители отделов продаж);
- Требования к качеству доступных данных;
- Рекомендации по формированию необходимых данных и управления ими для Корпоративного и МСБ (включая требования к точности, уникальности, своевременности, доступности, хранению и др.);
- Рекомендации относительно развития информсистем (CRM, BI);
- Верхнеуровневая карта одного сквозного бизнес-процесса (анализ кредитной заявки и принятие кредитного решения для клиента МСБ);
- Дорожная карта с описанием инициатив трансформации, ответственных и сроков выполнения;
- Краткий отчет о внедрении «быстрых побед» по направлению Корпоративный и МСБ.

По трансформация Операционного блока

- Целевая модель Операционного блока;
- Детализированная организационно-функциональная структура Операционного блока (а также описание промежуточной организационно-функциональной структуры бэк и/или миддл офисных подразделений филиала в случае невозможности его централизации в структуре Головного офиса банка в кратчайшие сроки);
- Проведенный семинар по обновленной структуре Операционного блока и функционалу подразделений;
- Анализ ключевых драйверов трудозатрат для ключевых функций Операционного блока (10 ключевых функций);
- Разработанная карта одного выбранного поддерживающего бизнес-процесса - «Операции в иностранной валюте»;
- Детальный анализ, поиск потенциального дублирования функций;
- Дорожная карта с описанием инициатив трансформации, ответственных и сроков выполнения;
- Краткий отчет о внедрении «быстрых побед» по направлению Операционного блока.

51. Ответственность Банка:

- содействие в сборе информации по приоритетным клиентским сегментам, продуктам, текущим бизнес-процессам и организационной структуре Банка;
- предоставление необходимой информации по финансовым и операционным показателям работы Банка с выделенными клиентскими сегментами;
- организация и участие в проведении интервью с сотрудниками Банка и представителями выбранных клиентских сегментов.

52. Исполнитель несет ответственность за ущерб в рамках оказываемых услуг, которые Заказчик или любая другая сторона может понести или повлечь за собой в случае грубой небрежности или умышленных неправомерных действий Исполнителя.

53. После завершения работ Исполнителем будет предоставлен методологические документы и заключения о соответствии этих документов общепринятым международным нормам/стандартам. Результаты работ оцениваются Правлением Банка.

54. Датой сдачи-приема работ считается дата подписания акта сдачи-приемки работ.

55. Все материалы должны предоставляться на узбекском или русском языке в бумажном виде в трех оригинальных экземплярах, а также в электронном варианте (pdf) на электронном носителе.

56. Стороны обязуются не разглашать, не обсуждать содержание, не предоставлять копий, не публиковать и не раскрывать в какой-либо иной форме третьим лицам конфиденциальную информацию без получения предварительного письменного согласия другой стороны, а также предпринимать все меры и использовать все законные средства для защиты конфиденциальной информации и предотвращения ее несанкционированного раскрытия и использовать конфиденциальную информацию только в целях исполнения обязательств по контракту.

57. Если результат работ (услуг) будет являться объектом интеллектуальной собственности, право интеллектуальной собственности на результат и любую документацию будет принадлежать Исполнителю, при этом Банк будет иметь неисключительное, непередаваемое право пользования результатом работ (услуг) для внутренних целей Банка.

Глава 6. Гарантия качества

58. Требования по объему и к качеству работ и услуг исходя из целевого направления, и ожидаемого результата по завершению проекта, а также для полноценного отражения объема и периода работ, перечень и этапный объем реализации задач указано в виде план-графика (Таблица №2).

Исполнитель гарантирует:

- соблюдение требований, предусмотренных настоящей тендерной документацией;
- привлечение квалифицированных специалистов, имеющих соответствующий опыт в финансовом секторе и в сфере консалтинговых услуг;
- передачу по завершении услуг Заказчику полного пакета документов, связанных с объектом услуг, в том числе всех материалов, использованных в ходе предоставления услуг, включающих документы, предусмотренные пунктом 70 главы 5 раздела II.

Глава 7. Требования к квалификации Участников

59. Исполнитель работ по оказанию услуг должен быть из числа передовых международных консалтинговых компаний и предоставить команду экспертов (консультантов) с международным опытом, и использовать при реализации работ по проекту лучшие мировые практики в области управления персоналом, разработки операционной и коммерческой моделей Корпоративного бизнеса и МСБ, трансформации Операционного блока.

60. Участник тендера должен иметь не менее 10 (десяти) лет профессионального опыта предоставления консультационных услуг финансовым организациям на территории СНГ и (или) Европы (приветствуется опыт на обоих рынках).

61. Наличие у потенциального Исполнителя профессионального опыта в реализации не менее 3-х проектов по комплексному анализу банков, которые включали в себя разработку стратегии развития или трансформацию коммерческой или операционной моделей банка, совершенствование бизнес-процессов на территории СНГ в течение последних 5 лет (пяти) лет.

62. Наличие у потенциального Исполнителя профессионального опыта в реализации не менее 3-х проектов по трансформации Корпоративного или МСБ банка/ трансформации Операционного блока банка на территории СНГ в течение последних 5 лет (пяти) лет.

63. В качестве подтверждения потенциальному Исполнителю необходимо приложить контактные данные ключевых людей со стороны банков, которым осуществлялись данные проекты. Желательно также предоставить копии рекомендательных писем, подтверждающие реализацию данных проектов.

64. Опциональные (необязательные) критерии:

- наличие локальных сотрудников (Узбекского филиала или представительства) с опытом участия в аналогичных проектах;
- консалтинговая компания, являющаяся одной из международной сети компаний, предоставляющая консалтинговые услуги («Большая четверка», «Большая тройка»).

65. В команде потенциального Исполнителя должно быть:

- не менее 2 (двух) членов команды с опытом работы (не менее 5 лет) в лидирующих финансовых учреждениях;
- не менее 2 (двух) членов команды с опытом в реализации проектов для лидирующих финансовых учреждений, связанных с развитием Корпоративного бизнеса или МСБ/ трансформацией Операционного блока в странах СНГ;
- не менее 3 (трех) членов команды с опытом участия в проектах, связанных с трансформацией банков;
- не менее 20 процентов консультантов, проживающих на территории Республики Узбекистан (в случае закрытия границ по причине пандемии);
- Наличие компании (постоянного филиала или представительства) в Ташкенте (в случае закрытия границ по причине пандемии).

66. Наличие у потенциального Исполнителя сформированной проектной команды, которая соответствует следующим требованиям:

а) Лидер проекта

- опыт работы не менее 10 лет по оказанию консультационных услуг финансовым институтам/опыта работы в финансовых институтах на территории СНГ;
- профессиональный опыт руководства проектами по разработке стратегии/ проведению трансформации/ оптимизации процессов для финансовых институтов;
- свободное владение русским и английским языками (приветствуется знание/понимание узбекского языка);
- наличие опыта реализации трансформационных проектов в банках на территории Республики Узбекистан;
- наличие опыта работы с регуляторами и международными институтами развития.

б) Руководитель проектной команды Консультанта:

- профессиональный опыт работы не менее 5 лет в международной консалтинговой компании по оказанию консультационных услуг финансовым институтам;
- профессиональный опыт операционного управления проектами по комплексному анализу и/или трансформации банков;
- практический опыт в комплексной трансформации финансовых институтов в Узбекистане как руководитель проектной команды;
- Опыт работы в банках СНГ и (или) Европы;
- свободное владение русским и английским языками (приветствуется знание/понимание узбекского языка);
- опыт в реализации не менее 3 (трех) проектов по трансформации/совершенствованию деятельности или оптимизации внутренних процессов банков на территории СНГ.

в) Эксперт по Корпоративному бизнесу и МСБ

- Профессиональный опыт не менее 3 лет в компаниях, предоставляющих услуги финансовым институтам;
- профессиональный опыт не менее 3 лет работы в банках, связанный с функционированием Корпоративного бизнеса и МСБ;
- Наличие опыта участия не менее, чем в 3 (трех) проектах по трансформации/оптимизации банковского бизнеса или бизнес-процессов в регионе СНГ;
- опыт работы с местными банками и по адаптации международного опыта к местным условиям;

- Наличие сертификатов: 1. CFA; 2. ACCA member (или CPA USA licence); 3. FRM;
- свободное владение русским и английским языками (приветствуется знание/понимание узбекского языка);
- практический опыт предоставления консультационных услуг при трансформации финансовых организаций на территории Республики Узбекистан;
- практический опыт проведения тренингов для повышения квалификации сотрудников финансовых институтов.

д) Эксперт по развитию Операционного блока

- Профессиональный опыт не менее 3 лет в компаниях, предоставляющих услуги финансовым институтам;
- Профессиональный опыт не менее 3 лет работы в банках, связанный с функционированием операционного направления;
- Опыт реализации не менее 3 проектов по разработке стратегии/ трансформации операционной или коммерческой модели/ оптимизации процессов для финансовых институтов в регионе СНГ;
- Наличие сертификата ACCA member(или CPA USA licence);
- свободное владение русским и английским языками (приветствуется знание/понимание узбекского языка);
- практический опыт проведения тренингов для повышения квалификации сотрудников финансовых институтов.

При этом, наличие профессионального опыта экспертов по Корпоративному бизнесу и МСБ и Операционному блоку не менее 3-х лет в компаниях, входящих в группу крупнейших международных консалтинговых компаний («Большая четверка», «Большая тройка»), является преимуществом (опциональным требованием).

План-график выполняемых работ представлен в таблице №1. Оценка технических предложений будет производиться в соответствии с Приложением №2 «Критерии оценки предложений».

Таблица №1

План-график выполнения работ

№ п.п	Перечень услуг
1. Трансформация Корпоративного бизнеса и МСБ	
1.	<ul style="list-style-type: none"> - Разработка коммерческой модели Корпоративного бизнеса и МСБ, отвечающей требованиям Стратегии развития Банка, включая проведение сегментации клиентов, определение подходов к разработке продуктов и ценообразованию, корректировку модели продаж и обслуживания, разработка 4 продуктов; - Разработка целевой операционной модели Корпоративного бизнеса, а также Малого и Среднего Бизнеса (МСБ), обеспечивающей эффективное функционирование выбранной Коммерческой модели Банка, которая включает корректировку Организационно-функциональной структуры. Целевая операционная модель должна основываться на модели Единого МФО и централизации процессов в Головном офисе; - Разработка рекомендаций по построению системы развития персонала, которая включает обучение, оценку, мотивацию и рост. Проведение тренингов для руководителей Корпоративного и МСБ по элементам Коммерческой и Операционной моделей, а также для внутренних тренеров в части обеспечения развития персонала; - Разработка верхнеуровневой карты одного сквозного бизнес-процесса (анализ кредитной заявки и принятие кредитного решения для клиента МСБ); - Построение Управленческой Ответности для Корпоративного и Малого и Среднего

№ п.п	Перечень услуг
	<p>бизнеса на основе существующей ИТ инфраструктуры и данных, доступных в информационных системах, а также формирование рекомендаций относительно их дальнейшего развития. Управленческая отчетность должна раскрывать как минимум такие ключевые срезы – Продуктивность, Эффективность, Качество (Productivity, Efficiency, Quality);</p> <ul style="list-style-type: none"> – Тренинг по описанию и запуску одного бизнес-процесса «Управление информацией о клиентах»; – Разработка детального плана трансформации Корпоративного и МСБ; – Внедрение «быстрых побед» для Трансформации Корпоративного и МСБ.
2.	Трансформация Операционного блока
2.	<ul style="list-style-type: none"> – Анализ текущей организационно-функциональной структуры Операционного блока Банка и текущего распределения функций между другими подразделениями Банка, выполняющими аналогичные миддл- и бэк-офисные функции; – Анализ ключевых функций, выполняемых сотрудниками Операционного блока путем проведения интервью и анкетирования сотрудников Операционного блока; – Оценка потенциала автоматизации ключевых функций Операционного блока; – Анализ потенциального дублирования функций, выполняемых Операционным блоком и другими структурными подразделениями Банка, и оценка возможности их централизации в головном офисе Банка; – Выявление взаимосвязей с другими текущими и потенциальными проектами Банка, определяющими Трансформацию Банка и влияющими на объем сервисной функции подразделений Операционного блока; – Проведение интервью с ключевыми внутренними пользователями услуг Операционного блока и сбор их потребностей в отношении услуг, оказываемых Операционным блоком; – Определение целевой модели взаимодействия Операционного блока Банка с другими Блоками Банка, включая разработку модели взаимодействия и шаблонов соглашений об уровне сервиса (SLA); – Формирование целевой организационно-функциональной структуры Операционного блока (с учетом централизации миддл- и бэк-офисных функций (в т.ч. описание промежуточной организационно-функциональной структуры бэк и/или миддл-офисных подразделений филиала в случае невозможности его централизации в структуре Головного офиса банка в кратчайшие сроки); – Семинар по обновленной структуре Операционного блока и функционалу подразделений; – Описание одного выбранного поддерживающего процесса «Операции в иностранной валюте» (для одного типа операции в одном канале продаж/обслуживании для одного типа клиента); – Разработка детального плана трансформации Операционного блока, включающего перечень инициатив, направленных на достижение целевой модели деятельности Операционного блока: долгосрочные направления развития, среднесрочные проекты и «быстрые победы»; – Внедрение «быстрых побед» для Трансформации Операционного блока.

Примечание: Срок оказания услуг – не более 25 недель.

Руководитель
проектного офиса



О. Шарипов

РАЗДЕЛ III. ЦЕНОВАЯ ЧАСТЬ

67. Предмет тендера – “Привлечение международных консалтинговых компаний для трансформации АКБ “Кишлок Курилиш Банк” в рамках реализации проекта “Трансформация операционного и корпоративного блоков АКБ «Кишлок курилиш банк»а”.

Участник тендера должен представить весь требуемый объем предоставляемых услуг.

68. Источник финансирования – собственные средства АКБ «Кишлок Курилиш Банк».

69. Стартовая стоимость: 900 000 долларов США. Цена предложения не включает НДС, но включает налог на доход нерезидента (для иностранных исполнителей) и все другие налоги и все расходы Исполнителя.

70. Отечественные исполнители должны представить письмо от обслуживающего банка об отсутствии задолженности по картотеке-2.

71. Условия платежа:

Для отечественных исполнителей:

Предварительная оплата в размере 30 процентов от суммы контракта, затем 20 процентов по результатам проведения анализа банка и описания Целевой модели и в размере 45 процентов от суммы контракта будет оплачена после подписания акта сдачи-приемки оказанных услуг.

Оставшиеся 5 процентов от суммы контракта оплачиваются Заказчиком Исполнителю через 90 календарных дней после подписания акта сдачи-приемки оказанных услуг. На протяжении 90 календарных дней после подписания акта сдачи-приемки оказанных услуг Исполнитель обязуется оказывать консультационную поддержку и сопровождение при внедрении плана мероприятий по трансформации и при необходимости – внесения корректировок в разработанную и представленную методологическую документацию по трансформации.

Для иностранных исполнителей:

Оплата в размере 30 процентов от суммы контракта будет оплачена путем открытия безотзывного аккредитива в АКБ «Кишлок Курилиш Банк», раскрытие которого будет производится после предоставления следующих документов:

подписанный сторонами акт сдачи-приемки оказанных услуг (оригинал);

счет-фактура (инвойс) –1 оригинал;

сертификат резидентства в соответствии с пунктом 72 данного раздела (при необходимости с консульской легализацией и апостилом).

Оплата в размере 65 процентов от суммы контракта будет оплачена прямым переводом средств после подписания акта сдачи-приемки оказанных услуг.

Оставшиеся 5 процентов от суммы контракта оплачиваются Заказчиком Исполнителю через 90 календарных дней после подписания акта сдачи-приемки оказанных услуг. На протяжении 90 календарных дней после подписания акта сдачи-приемки оказанных услуг Исполнитель обязуется оказывать консультационную поддержку и сопровождение при внедрении плана мероприятий по трансформации и при необходимости – внесения корректировок в разработанную и представленную методологическую документацию по трансформации. Консультационная поддержка и сопровождение оказывается в объеме 40 часов Исполнителя в течение данного периода.

72. В связи с тем, что по контракту Исполнитель оказывает услуги, доходы нерезидента Республики Узбекистан от такой реализации в соответствии с главой 50 Налогового кодекса Республики Узбекистан, не связанные с постоянным учреждением, подлежат налогообложению у источника выплаты.

В случае наличия подписанных соглашений об избежании двойного налогообложения, в соответствии с требованиями данных соглашений (при условии соблюдения требований по предоставлению сертификата резидентства) Исполнитель освобождается от налогообложения у источника выплаты, либо налогообложение у источника осуществляется по пониженной ставке. В случае отсутствия соглашений из суммы выполненных работ, указанных в

контракте, подлежит удержанию сумма налога на доходы нерезидентов по ставке 20 процентов.

Заказчик обязуется производить расчеты с Исполнителем без удержания налога на доходы нерезидента либо удержания по пониженной ставке в случае наличия подписанного между Республикой Узбекистан и страной резидентства Исполнителя соглашения или конвенции об избежании двойного налогообложения и предоставлении выданного налоговыми либо финансовыми органами страны резидентства Исполнителя сертификата о том, что Исполнитель зарегистрирован в своем государстве в качестве налогоплательщика. В случае если Исполнителем является предприятие, зарегистрированное в государстве, не являющимся участником СНГ, вышеуказанный сертификат резидентства подлежит консульской легализации в соответствии с требованиями Инструкции от 12 марта 1997 года № 313 «О консульской легализации», а также апостилированию в рамках исполнения Гаагской конвенции.

В случае непредоставления Исполнителем вышеуказанного подтверждения для освобождения от налога, Заказчиком будет удержана сумма налога у источника выплаты в размере 20 процентов от стоимости выполненных работ, указанных в контракте.

В случае изменения требований законодательства в налоговой сфере касательно вышеуказанных норм будут применены новые требования.

73. Валюта платежа:

для иностранных исполнителей – евро, доллары США;

для отечественных исполнителей – национальная валюта Республики Узбекистан.

74. Сроки выполнения работ:

для отечественных исполнителей – не более 25 недель с момента вступления в юридическую силу контракта, заключенного по результатам настоящего тендера;

для иностранных исполнителей – не более 25 недель с момента открытия аккредитива.

75. Условия оказания услуг:

– услуги оказываются в соответствии с техническим заданием;

– услуги считаются полностью оказанными только после подписания акта выполненных работ.

76. Срок подписания контракта со стороны победителя – в течение 10 дней после объявления закупочной комиссией победителя тендера.

РАЗДЕЛ IV. УСЛОВИЯ (ПРОФОРМА) КОНТРАКТА

Примечание. Настоящая проформа контракта является предварительной, ее условия могут подлежать изменениям по согласованию сторон и дополнениям по инициативе Заказчика в частях, не противоречащих действующему законодательству Республики Узбекистан.

_____ именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и Акционерный коммерческий банк «Кишлок Курилиш Банк», именуемый в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. Предмет контракта

1.1. Исполнитель обязуется выполнить работы (оказать услугу) в соответствии с техническим заданием, приведенным в приложении №1 к контракту и являющимся неотъемлемой частью контракта, а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги в соответствии с условиями настоящего контракта.

2. Необходимые условия

2.1. Условия, приведенные в настоящем документе, являются обязательными для исполнения сторонами контракта.

2.2. Данные условия отражают основные моменты, учитываемые в контракте. Остальные обязательные условия (санкции и рекламации, транспортные условия и прочие) будут уточняться и дополняться при непосредственном заключении контракта.

3. Цена

3.1. Общая сумма, устанавливаемая в настоящем контракте за услуги, не включает НДС, но включает налог на доход нерезидента (для иностранных исполнителей) и все другие налоги, и все расходы Исполнителя и не должна отличаться в большую сторону от цен, указанных Исполнителем в его предложении.

3.2. Общая сумма оказываемых услуг должна быть расшифрована с учетом стоимости и количества человека-часов привлекаемых специалистов с приложением их резюме к контракту (калькуляция общей стоимости контракта), а также детализацией накладных расходов. Данная информация является приложением №2 к контракту.

4. Условия оказания услуг

4.1. Срок оказания услуг – не более 25 недель с момента вступления в силу настоящего контракта (для исполнителей-нерезидентов – 25 недель с момента открытия аккредитива).

4.2. Место оказания услуг – Головной офис АКБ «Кишлок Курилиш Банк», 100011, г. Ташкент, ул. Навои, 18А.

4.3. Услуги оказываются в соответствии с техническим заданием.

4.4. При оказании услуг устанавливаются следующие требования:

4.4.1. Исполнитель представляет детализацию плана, описание подходов, методологию и плану работ для выполнения задания, включая подробное описание предлагаемой методологии;

4.4.2. Исполнитель представляет ресурсный план кадрового обеспечения с конкретизацией требований по составу и опыту персонала исполнителя (особые требования к опыту работы ключевых специалистов в проекте);

4.4.3. Исполнитель обеспечивает стабильность команды и сохранение основных менеджеров, курирующих проект, в течение всего срока действия контракта, согласование при

изменении состава команды с Заказчиком (новые привлекаемые специалисты не должны уступать предыдущим по квалификации, опыту работы и должны соответствовать квалификационным требованиям Заказчика);

4.4.4. отчетная документация предоставляется в свободном формате в переплетенном виде. Способ передачи сообщений между Заказчиком и Исполнителем по корпоративной почте;

4.4.5. исходя из целевого направления и ожидаемого результата устанавливается требование качественного оказания услуг и по завершению проекта результаты работ будут оцениваться и приниматься приемочной комиссией.

4.5. Датой завершения оказания услуги считается дата подписания акта сдачи-приемки оказания услуг.

5. Платеж

5.1. Условия платежа:

Для отечественных исполнителей:

Предварительная оплата в размере 30 процентов от суммы контракта, затем 20 процентов по результатам проведения анализа банка и описания Целевой модели и в размере 45 процентов от суммы контракта будет оплачена после подписания акта сдачи-приемки оказанных услуг.

Оставшиеся 5 процентов от суммы контракта оплачиваются Заказчиком Исполнителю через 90 календарных дней после подписания акта сдачи-приемки оказанных услуг. На протяжении 90 календарных дней после подписания акта сдачи-приемки оказанных услуг Исполнитель обязуется оказывать консультационную поддержку и сопровождение при внедрении плана мероприятий по трансформации и при необходимости – внесения корректировок в разработанную и представленную методологическую документацию по трансформации.

Для иностранных исполнителей:

Оплата в размере 30 процентов от суммы контракта будет оплачена путем открытия безотзывного аккредитива в АКБ «Кишлок Курилиш Банк», раскрытие которого будет производиться после предоставления следующих документов:

подписанный сторонами акт сдачи-приемки оказанных услуг (оригинал);

счет-фактура (инвойс) –1 оригинал;

сертификат резидентства в соответствии с пунктом 5.2. данного раздела (при необходимости с консульской легализацией и апостилом).

Оплата в размере 65 процентов от суммы контракта будет оплачена прямым переводом средств после подписания акта сдачи-приемки оказанных услуг.

Оставшиеся 5 процентов от суммы контракта оплачиваются Заказчиком Исполнителю через 90 календарных дней после подписания акта сдачи-приемки оказанных услуг. На протяжении 90 календарных дней после подписания акта сдачи-приемки оказанных услуг Исполнитель обязуется оказывать консультационную поддержку и сопровождение при внедрении плана мероприятий по трансформации и при необходимости – внесения корректировок в разработанную и представленную методологическую документацию по трансформации.

5.2. В связи с тем, что по контракту Исполнитель оказывает услуги, доходы нерезидента Республики Узбекистан от такой реализации в соответствии с главой 50 Налогового кодекса Республики Узбекистан, не связанные с постоянным учреждением, подлежат налогообложению у источника выплаты.

В случае наличия подписанных соглашений об избежании двойного налогообложения, в соответствии с требованиями данных соглашений (при условии соблюдения требований по предоставлению сертификата резидентства) Исполнитель освобождается от налогообложения у источника выплаты, либо налогообложение у источника осуществляется по пониженной

ставке. В случае отсутствия соглашений из суммы выполненных работ, указанных в контракте, подлежит удержанию сумма налога на доходы нерезидентов по ставке 20 процентов.

Заказчик обязуется производить расчеты с Исполнителем без удержания налога на доходы нерезидента либо удержания по пониженной ставке в случае наличия подписанного между Республикой Узбекистан и страной резидентства Исполнителя соглашения или конвенции об избежании двойного налогообложения и предоставлении выданного налоговыми либо финансовыми органами страны резидентства Исполнителя сертификата о том, что Исполнитель зарегистрирован в своем государстве в качестве налогоплательщика. В случае если Исполнителем является предприятие, зарегистрированное в государстве, не являющимся участником СНГ, вышеуказанный сертификат резидентства подлежит консульской легализации в соответствии с требованиями Инструкции от 12 марта 1997 года № 313 «О консульской легализации», а также апостилированию в рамках исполнения Гаагской конвенции.

В случае непредоставления Исполнителем вышеуказанного подтверждения для освобождения от налога, Заказчиком будет удержана сумма налога у источника выплаты в размере 20 процентов от стоимости выполненных работ, указанных в контракте.

В случае изменения требований законодательства в налоговой сфере касательно вышеуказанных норм будут применены новые требования.

5.3. Валюта платежа:

для иностранных исполнителей – евро, доллары США;

для отечественных исполнителей – национальная валюта Республики Узбекистан.

5.4. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, произведенная Заказчиком предварительная оплата за не оказанные услуги, возвращается Исполнителем Заказчику в течении 30 дней с момента установления форс-мажорных обстоятельств в полном объеме.

6. Патентные права

6.1. Исполнитель должен защитить Заказчика от материальной ответственности по искам третьих лиц в отношении нарушения патентных (авторских) прав, а также прав на применение торговой марки или промышленных разработок, связанных с использованием результатов оказанных услуг или любой их части в стране Заказчика.

7. Гарантийные обязательства

7.1. Исполнитель гарантирует качество оказанных услуг в соответствии с техническим заданием.

7.2. Только после полного оказания услуг в соответствии с техническим заданием, сторонами подписывается акт сдачи-приемки оказания услуг.

8. Ответственность сторон

8.1. В случае просрочки в выполнении Исполнителем своих обязательств, против сроков, установленных настоящим контрактом, за каждый день просрочки Исполнитель уплачивает Заказчику пеню в размере 0,5 % стоимости невыполненной части обязательства, однако общая сумма пени не должна превышать 50 % стоимости невыполненной части обязательства. Уплата штрафных санкций не освобождает Исполнителя от выполнения контрактных обязательств.

8.2. В случае нарушения условий платежа Заказчиком, установленных настоящим контрактом, за каждый день просрочки платежа Заказчик уплачивает Исполнителю пеню в размере 0,5 % стоимости просроченного платежа, однако общая сумма пени не должна превышать 50 % стоимости просроченного платежа. Уплата штрафных санкций не освобождает Заказчика от выполнения контрактных обязательств.

9. Расторжение Контракта в силу неплатежеспособности

9.1. Заказчик может в любое время расторгнуть контракт, направив Исполнителю соответствующее письменное уведомление, если Исполнитель становится банкротом или неплатежеспособным. В этом случае расторжение осуществляется без выплаты компенсации Исполнителю при условии, что такое расторжение не наносит ущерба или не затрагивает каких-либо прав на совершение действий или применение санкций, которые были или будут впоследствии получены Заказчиком.

10. Решение спорных вопросов

10.1. Заказчик и Исполнитель должны прилагать все усилия к тому, чтобы разрешать в процессе прямых неофициальных переговоров все разногласия или споры, возникающие между ними по контракту или в связи с его исполнением.

10.2. В случае невозможности разрешить споры путем переговоров, все споры будут рассматриваться в Ташкентском межрайонном экономическом суде г. Ташкента в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан. Применимым правом является право Республики Узбекистан.

11. Официальный язык

11.1. Официальным языком контракта является русский язык. Вся относящаяся к контракту переписка и другая документация, которой обмениваются стороны, должны быть выполнены на русском или узбекском языке.

12. Уведомления

12.1. Любое уведомление, которое одна сторона направляет другой стороне в соответствии с Контрактом, высылается в виде письма, телеграммы, телекса или факса с письменным подтверждением по адресу другой стороны.

13. Антикоррупционная оговорка

13.1. При исполнении своих обязательств по настоящему договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.

13.2. При исполнении своих обязательств по настоящему договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего договора законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

13.3. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего пункта, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. После письменного уведомления, соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по настоящему договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение десяти рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

13.4. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего пункта контрагентом, его аффилированным лицом, работниками или посредниками выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого

законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем.

13.5. В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от запрещенных в пункте 13.1. настоящего договора действий и/или неполучения другой Стороной в установленный настоящим договором срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, другая Сторона имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении. Сторона, по чьей инициативе был расторгнут настоящий договор в соответствии с Антикоррупционной оговоркой, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.

14. Конфиденциальность

14.1. Каждая из Сторон согласилась считать коммерческой тайной другой Стороны информацию, переданную или передаваемую Сторонами друг другу при заключении договора и в ходе исполнения обязательств, возникающих из договора.

14.2. Каждая из Сторон принимает на себя обязательства никакими способами не разглашать третьим лицам (за исключением случаев наличия у третьих лиц соответствующих полномочий в силу прямого указания Закона или других нормативно-правовых актов, либо случаев, когда другая Сторона в письменной форме даст согласие на предоставления информации, относящейся к коммерческой тайне, третьим лицам) информацию другой стороны, к которой она получила доступ при заключении договора и в ходе исполнения обязательств, возникающих из договора.

14.3. Сторона, нарушившая обязательства по конфиденциальности, возмещает убытки в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

15. Заключительные положения

15.1. Любые изменения и дополнения к контракту действительны только при условии, что они совершены в письменной форме, подписаны уполномоченными представителями сторон и скреплены печатями. Приложения к контракту составляют его неотъемлемую часть.

15.2. Контракт вступает в силу после его подписания сторонами и действует до полного исполнения сторонами договорных обязательств, если иное не предусмотрено законодательством.

15.3. Контракт составлен в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой из сторон. Оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую юридическую силу.

Приложение №1
К контракту № ____ от _____

Техническое задание

(Прикладывается техническое задание в соответствии с технической частью тендерной документации)

РАЗДЕЛ V. ОБРАЗЦЫ ФОРМ

Форма №1

НА ФИРМЕННОМ БЛАНКЕ УЧАСТНИКА

№: _____

Дата: _____

Закупочной комиссии

ГАРАНТИЙНОЕ ПИСЬМО

Настоящим письмом подтверждаем, что компания _____
(наименование компании)

- не находится в стадии реорганизации или ликвидации;
- не находится в состоянии судебного или арбитражного разбирательства с _____ (наименование Заказчика);
- отсутствуют ненадлежащим образом исполненные обязательства по ранее заключенным договорам с Заказчиком;
- отсутствуют просроченная задолженность по уплате налогов и сборов;
- гарантирует недопущение коррупционных проявлений.

Подписи:

Ф.И.О. руководителя _____

Ф.И.О. главного бухгалтера (начальника финансового отдела) _____

Место печати

НА ФИРМЕННОМ БЛАНКЕ УЧАСТНИКА

Общая информация об Участнике тендера

1	Полное наименование юридического лица, с указанием организационно-правовой формы	
2	Сведения о регистрации (дата регистрации, регистрационный номер, наименование регистрирующего органа)	
3	Юридический адрес	
4	Контактный телефон, факс, e-mail	
5	ИНН	
6	Банковские реквизиты для оплаты по результатам данной тендера	
7	Размер указанного в учредительных документах коммерческой организации уставного капитала (складочного капитала, уставного фонда, паевых взносов или другого)	
8	Основные направления деятельности	
9	Информация об учредителях (Наименование и адрес юридического лица и/или Ф.И.О. физического лица) (требование комплаенса)	

(подпись уполномоченного лица)

(Ф.И.О. и должность уполномоченного лица)

М.П.

Дата: « ____ » _____ 2022 г.

**НА ФИРМЕННОМ БЛАНКЕ УЧАСТНИКА
ФИНАНСОВОЕ ПОЛОЖЕНИЕ УЧАСТНИКА ТЕНДЕРА**

(Наименование Участника тендера)

ФИНАНСОВЫЕ ДАННЫЕ

узб.сум/долл.США

Наименование статей	Данные за последние три года		
	20__г	20__г	20__г
Информация из балансового отчета			
Активы			
I. Долгосрочные активы			
Основные средства			
Нематериальные активы			
Долгосрочные инвестиции			
<i>в т.ч.: капитальные вложения</i>			
II. Текущие активы			
Товарно-материальные запасы			
<i>в т.ч.: производственные запасы</i>			
Дебиторы			
Денежные средства			
Пассивы			
I. Источники собственных средств			
<i>в т.ч.:</i>			
<i>уставной капитал</i>			
<i>нераспределенная прибыль</i>			
II. Обязательства			
Долгосрочные обязательства			
Текущие обязательства			
<i>в т.ч.:</i>			
<i>текущая кредиторская задолженность</i>			
<i>просроченная кредиторская задолженность</i>			
Информация из отчета финансового результата			
Чистая выручка от реализации продукции			
Прибыль до уплаты налога на доход			
Чистая прибыль			

Балансовая прибыль _____

Руководитель _____ Гл. бухгалтер _____
М.П.

К вложению Участник обязан приложить копии отчетов о финансовых результатах (балансовых отчетов), с подтверждением ГНИ (другие уполномоченные органы для иностранных юридических лиц) о приеме отчетности в электронном виде. Если иное не оговорено, то данные в форме №3 приводятся в узбекских сумах.

Дата составления: « _____ » _____ 2022 г.

Критерии оценки предложений

Критерий №1	
Наименование требования	Документ о государственной регистрации
Описание требования	<i>Копия в pdf прилагается</i>
Требуемое значение	Бинарное
Метод оценки:	Экспертная
Обязательность	Обязательно
Минимальный балл	0
Максимальный балл	1
Удельный вес	0,9
Требуется файл	<i>Обязательно</i>

Критерий №2	
Наименование требования	Надлежащее исполнение обязательства по ранее заключенным договорам с Заказчиком (Проводится на основании гарантийного письма Участника по Форме №1)
Описание требования	<i>Копия в pdf прилагается</i>
Требуемое значение	Бинарное
Метод оценки:	Экспертная
Обязательность	Обязательно
Минимальный балл	0
Максимальный балл	1
Удельный вес	0,9
Требуется файл	<i>Обязательно</i>

Критерий №3	
Наименование требования	Состояние Участника в стадии реорганизации или ликвидации (Проводится на основании гарантийного письма Участника по Форме №1)
Описание требования	<i>Копия в pdf прилагается</i>
Требуемое значение	Бинарное
Метод оценки:	Экспертная
Обязательность	Обязательно
Минимальный балл	0
Максимальный балл	1
Удельный вес	0,9
Требуется файл	<i>Обязательно</i>

Критерий №4	
Наименование требования	Состояние Участника в стадии судебного или арбитражного разбирательства с Заказчиком (Проводится на основании гарантийного письма Участника по Форме №1)
Описание требования	<i>Копия в pdf прилагается</i>
Требуемое значение	Бинарное
Метод оценки:	Экспертная
Обязательность	Обязательно
Минимальный балл	0
Максимальный балл	1
Удельный вес	0,9
Требуется файл	<i>Обязательно</i>

Критерий №5	
Наименование требования	Заявление Участника о недопущении коррупционных проявлений (Проводится на основании гарантийного письма Участника по Форме №1)
Описание требования	<i>Копия в pdf прилагается. Если не приложен, то Участник дисквалифицируется. В данном случае для дисквалификации будут выставяться баллы "0" по всем критериям.</i>
Требуемое значение	Бинарное
Метод оценки:	Экспертная
Обязательность	Критично.
Минимальный балл	0
Максимальный балл	1
Удельный вес	0,9
Требуется файл	<i>Обязательно</i>

Критерий №6	
Наименование требования	Общая информация об Участнике тендера (по Форме №2)
Описание требования	<i>Копия в pdf прилагается.</i>
Требуемое значение	Бинарное
Метод оценки:	Экспертная
Обязательность	Обязательно
Минимальный балл	0
Максимальный балл	1
Удельный вес	0,9
Требуется файл	<i>Обязательно</i>

Критерий №7	
Наименование требования	Представление финансовых показателей Участника (по Форме №3)
Описание требования	<i>Копия в pdf прилагается.</i>
Требуемое значение	Бинарное
Метод оценки:	Экспертная
Обязательность	Обязательно
Минимальный балл	0
Максимальный балл	1
Удельный вес	0,9
Требуется файл	<i>Обязательно</i>

Критерий №8	
Наименование требования	Регистрация Участника и/или банка Участника в оффшорных зонах.
Описание требования	<i>Заполняется электронно. Также, проверяется Заказчиком самостоятельно. Если регистрация в оффшорных зонах, то Участник дисквалифицируется. В данном случае для дисквалификации будут выставляться баллы "0" по всем критериям.</i>
Требуемое значение	Бинарное
Метод оценки:	Экспертная
Обязательность	Критично
Минимальный балл	0
Максимальный балл	1
Удельный вес	0,9
Требуется файл	<i>Не требуется</i>

Критерий №9	
Наименование требования	Справка от налоговых органов об отсутствие просроченной задолженности по уплате налогов и сборов .
Описание требования	<i>Копия в pdf прилагается. Если копия не приложена или если Участник имеет задолженности, то Участник дисквалифицируется. В данном случае для дисквалификации будут выставляться баллы "0" по всем критериям.</i>
Требуемое значение	Бинарное
Метод оценки:	Экспертная
Обязательность	Критично
Минимальный балл	0
Максимальный балл	1
Удельный вес	0,9
Требуется файл	<i>Обязательно</i>

Критерий №10	
Наименование требования	Письмо от обслуживающего банка об отсутствии задолженности по картотеке-2.
Описание требования	<i>Данное требование для отечественных Участников. Для иностранных Участников в данном пункте выставляется балл "1". Копия в pdf прилагается. Если не прилагается, то Участник дисквалифицируется. В данном случае для дисквалификации будут выставляться баллы "0" по всем критериям.</i>
Требуемое значение	Бинарное
Метод оценки:	Экспертная
Обязательность	Критично (для отечественных Участников)
Минимальный балл	0
Максимальный балл	1
Удельный вес	0,9
Требуется файл	<i>Обязательно</i>

Критерий №11	
Наименование требования	Участники, у которых учредителями или руководителями являются одни и те же юридические и физические лица или имеет место другая форма аффилированности участников.
Описание требования	<i>Заполняется электронно. Также, аффилированность участников проверяется Заказчиком самостоятельно. Если имеет место аффилированность "Да", то Участник дисквалифицируется. В данном случае для дисквалификации будут выставляться баллы "0" по всем критериям.</i>
Требуемое значение	Бинарное
Метод оценки:	Экспертная
Обязательность	Критично
Минимальный балл	0
Максимальный балл	1
Удельный вес	0,9
Требуется файл	<i>Не требуется</i>

Критерий №12	
Наименование требования	Соответствие Участника к техническому заданию
Описание требования	<i>Исполнитель работ по оказанию услуг должен быть из числа передовых международных консалтинговых компаний («Большая четверка», «Большая тройка») и предоставить команду экспертов (консультантов) с международным опытом, и использовать при реализации работ по проекту лучшие мировые практики в области разработки операционной и коммерческой моделей Корпоративного бизнеса и МСБ, трансформации Операционного блока.</i>
Требуемое значение	бинарное
Метод оценки:	Экспертная
Обязательность	Предпочтительно
Минимальный балл	0
Максимальный балл	3
Удельный вес	2,7
Требуется файл	<i>Обязательное</i>

Критерий №13	
Наименование требования	Соответствие Участника к техническому заданию
Описание требования	<i>Участник тендера должен иметь не менее 5 (пяти) лет профессионального опыта предоставления консультационных услуг финансовым организациям на территории СНГ и (или) Европы (приветствуется опыт на обоих рынках).</i>
Требуемое значение	бинарное
Метод оценки:	Экспертная
Обязательность	Предпочтительно
Минимальный балл	0
Максимальный балл	3
Удельный вес	2.7
Требуется файл	<i>Обязательное</i>

Критерий №14	
Наименование требования	Соответствие Участника к техническому заданию
Описание требования	<i>Наличие у потенциального Исполнителя профессионального опыта в реализации не менее 3-х проектов по комплексному анализу банков, которые включали в себя разработку стратегии развития и трансформацию коммерческой и операционной моделей банка, улучшение бизнес-процессов на территории СНГ и (или) Европы в течение последних 5 лет (пяти) лет.</i>
Требуемое значение	бинарное
Метод оценки:	Экспертная
Обязательность	Предпочтительно
Минимальный балл	0
Максимальный балл	2
Удельный вес	1.8
Требуется файл	<i>Обязательное</i>

Критерий №15	
Наименование требования	Соответствие Участника к техническому заданию
Описание требования	<i>Наличие у потенциального Исполнителя профессионального опыта в реализации не менее 3-х проектов по трансформации Корпоративного бизнеса и МСБ, Операционного блока банков на территории СНГ в течение последних 5 лет (пяти) лет.</i>
Требуемое значение	бинарное
Метод оценки:	Экспертная
Обязательность	Предпочтительно
Минимальный балл	0
Максимальный балл	3
Удельный вес	2.7
Требуется файл	<i>Обязательное</i>

Критерий №16	
Наименование требования	Соответствие Участника к техническому заданию
Описание требования	<i>Наличие локальных сотрудников (Узбекского филиала или представительства) с опытом участия в аналогичных проектах является преимуществом.</i>
Требуемое значение	бинарное
Метод оценки:	Экспертная
Обязательность	Предпочтительно
Минимальный балл	0
Максимальный балл	3
Удельный вес	2.7
Требуется файл	<i>Обязательное</i>

Критерий №17	
Наименование требования	Соответствие Участника к техническому заданию
Описание требования	<i>Не менее 2 (двух) членов команды с опытом работы в лидирующих финансовых (работающие в финансово-кредитной системе) учреждениях Европейские страны.</i>
Требуемое значение	бинарное
Метод оценки:	Экспертная
Обязательность	Предпочтительно
Минимальный балл	0
Максимальный балл	3
Удельный вес	2.7
Требуется файл	<i>Обязательное</i>

Критерий №18	
Наименование требования	Соответствие Участника к техническому заданию
Описание требования	<i>Не менее 2 (двух) членов команды с опытом в реализации проектов для лидирующих финансовых учреждений, связанных с развитием Корпоративного бизнеса или МСБ/ трансформацией Операционного блока в странах СНГ.</i>
Требуемое значение	бинарное
Метод оценки:	Экспертная
Обязательность	Предпочтительно
Минимальный балл	0
Максимальный балл	3
Удельный вес	2.7
Требуется файл	<i>Обязательное</i>

Критерий №19	
Наименование требования	Соответствие Участника к техническому заданию
Описание требования	<i>Не менее 3 (трех) членов команды с опытом участия (участвуют) в проектах, связанных с трансформацией банков в Узбекистане.</i>
Требуемое значение	бинарное
Метод оценки:	Экспертная
Обязательность	Предпочтительно
Минимальный балл	0
Максимальный балл	3
Удельный вес	2.7
Требуется файл	<i>Обязательное</i>

Критерий №20	
Наименование требования	Соответствие Участника к техническому заданию
Описание требования	<i>Не менее 20 процентов консультантов, проживающих на территории Республики Узбекистан.</i>
Требуемое значение	бинарное
Метод оценки:	Экспертная
Обязательность	Предпочтительно
Минимальный балл	0
Максимальный балл	3
Удельный вес	2.7
Требуется файл	<i>Обязательное</i>

Критерий №21	
Наименование требования	Соответствие Участника к техническому заданию
Описание требования	<i>Наличие компании (постоянного филиала или представительства) в Ташкенте</i>
Требуемое значение	бинарное
Метод оценки:	Экспертная
Обязательность	Предпочтительно
Минимальный балл	0
Максимальный балл	3
Удельный вес	2.7
Требуется файл	<i>Обязательное</i>

Критерий №22	
Наименование требования	Квалификации и компетенции ключевых экспертов для Задания: <u>Лидер проекта</u>
Описание требования	<i>Опыт работы не менее 10 лет по оказанию консультационных услуг финансовым институтам/опыта работы в финансовых институтах на территории СНГ</i>
Требуемое значение	бинарное
Метод оценки:	Экспертная
Обязательность	Предпочтительно
Минимальный балл	0
Максимальный балл	2
Удельный вес	1.8
Требуется файл	<i>Обязательное</i>

Критерий №23	
Наименование требования	Квалификации и компетенции ключевых экспертов для Задания: <u>Лидер проекта</u>
Описание требования	<i>Профессиональный опыт руководства проектами по разработке стратегии, проведению трансформации и оптимизации процессов для финансовых институтов</i>
Требуемое значение	бинарное
Метод оценки:	Экспертная
Обязательность	Предпочтительно
Минимальный балл	0
Максимальный балл	2
Удельный вес	1.8
Требуется файл	<i>Обязательное</i>

Критерий №24	
Наименование требования	Квалификации и компетенции ключевых экспертов для Задания: <u>Лидер проекта</u>
Описание требования	<i>Наличие опыта реализации трансформационных проектов на территории Республики Узбекистан</i>
Требуемое значение	бинарное
Метод оценки:	Экспертная
Обязательность	Предпочтительно
Минимальный балл	0
Максимальный балл	3
Удельный вес	2.7
Требуется файл	<i>Обязательное</i>

Критерий №25	
Наименование требования	Квалификации и компетенции ключевых экспертов для Задания: <u>Лидер проекта</u>
Описание требования	<i>Свободное владение русским языком</i>
Требуемое значение	бинарное
Метод оценки:	Экспертная
Обязательность	Предпочтительно
Минимальный балл	0
Максимальный балл	1
Удельный вес	0.9
Требуется файл	<i>не требуется</i>

Критерий №26	
Наименование требования	Квалификации и компетенции ключевых экспертов для Задания: <u>Лидер проекта</u>
Описание требования	<i>Свободное владение английским языком</i>
Требуемое значение	бинарное
Метод оценки:	Экспертная
Обязательность	Предпочтительно
Минимальный балл	0
Максимальный балл	1
Удельный вес	0.9
Требуется файл	<i>не требуется</i>

Критерий №27	
Наименование требования	Квалификации и компетенции ключевых экспертов для Задания: <u>Лидер проекта</u>
Описание требования	<i>Свободное владение узбекским языком</i>
Требуемое значение	бинарное
Метод оценки:	Экспертная
Обязательность	Предпочтительно
Минимальный балл	0
Максимальный балл	1
Удельный вес	0.9
Требуется файл	<i>не требуется</i>

Критерий №28	
Наименование требования	Квалификации и компетенции ключевых экспертов для Задания: <u>Лидер проекта</u>
Описание требования	<i><u>Наличие опыта работы с регуляторами и международными институтами развития</u></i>
Требуемое значение	бинарное
Метод оценки:	Экспертная
Обязательность	Предпочтительно
Минимальный балл	0
Максимальный балл	2
Удельный вес	1.8
Требуется файл	<i>Обязательное</i>

Критерий №29	
Наименование требования	Квалификации и компетенции ключевых экспертов для Задания: <u>Лидер проекта</u>
Описание требования	<i>Наличие опыта реализации трансформационных проектов в банках на территории Республики Узбекистан</i>
Требуемое значение	бинарное
Метод оценки:	Экспертная
Обязательность	Предпочтительно
Минимальный балл	0
Максимальный балл	3
Удельный вес	2.7
Требуется файл	<i>Обязательное</i>

Критерий №30	
Наименование требования	Квалификации и компетенции ключевых экспертов для Задания: <u>Руководитель проектной команды</u>
Описание требования	<i>Профессиональный опыт работы не менее 5 лет в международной консалтинговой компании по оказанию консультационных услуг финансовым институтам</i>
Требуемое значение	бинарное
Метод оценки:	Экспертная
Обязательность	Предпочтительно
Минимальный балл	0
Максимальный балл	2
Удельный вес	1.8
Требуется файл	<i>Обязательное</i>

Критерий №31	
Наименование требования	Квалификации и компетенции ключевых экспертов для Задания: <u>Руководитель проектной команды</u>
Описание требования	<i>Профессиональный опыт операционного управления проектами по комплексному анализу банков</i>
Требуемое значение	бинарное
Метод оценки:	Экспертная
Обязательность	Предпочтительно
Минимальный балл	0
Максимальный балл	2
Удельный вес	1.8
Требуется файл	<i>Обязательное</i>

Критерий №32	
Наименование требования	Квалификации и компетенции ключевых экспертов для Задания: <u>Руководитель проектной команды</u>
Описание требования	<i>Практический опыт в комплексной трансформации финансовых институтов в Узбекистане как руководитель проектной команды</i>
Требуемое значение	бинарное
Метод оценки:	Экспертная
Обязательность	Предпочтительно
Минимальный балл	0
Максимальный балл	3
Удельный вес	2.7
Требуется файл	<i>Обязательное</i>

Критерий №33	
Наименование требования	Квалификации и компетенции ключевых экспертов для Задания: <u>Руководитель проектной команды</u>
Описание требования	<i>Свободное владение русским языком</i>
Требуемое значение	бинарное
Метод оценки:	Экспертная
Обязательность	Предпочтительно
Минимальный балл	0
Максимальный балл	1
Удельный вес	0.9
Требуется файл	<i>не требуется</i>

Критерий №34	
Наименование требования	Квалификации и компетенции ключевых экспертов для Задания: <u>Руководитель проектной команды</u>
Описание требования	<i>Свободное владение английским языком</i>
Требуемое значение	бинарное
Метод оценки:	Экспертная
Обязательность	Предпочтительно
Минимальный балл	0
Максимальный балл	1
Удельный вес	0.9
Требуется файл	<i>не требуется</i>

Критерий №35	
Наименование требования	Квалификации и компетенции ключевых экспертов для Задания: <u>Руководитель проектной команды</u>
Описание требования	<i>Свободное владение узбекским языком</i>
Требуемое значение	бинарное
Метод оценки:	Экспертная
Обязательность	Предпочтительно
Минимальный балл	0
Максимальный балл	1
Удельный вес	0.9
Требуется файл	<i>не требуется</i>

Критерий №36	
Наименование требования	Квалификации и компетенции ключевых экспертов для Задания: <u>Руководитель проектной команды</u>
Описание требования	<i>Опыт работы в банках СНГ и (или) Европы</i>
Требуемое значение	бинарное
Метод оценки:	Экспертная
Обязательность	Предпочтительно
Минимальный балл	0
Максимальный балл	1
Удельный вес	0.9
Требуется файл	<i>Обязательное</i>

Критерий №37	
Наименование требования	Квалификации и компетенции ключевых экспертов для Задания: <u>Руководитель проектной команды</u>
Описание требования	<i>Опыт в реализации не менее 3 (трех) проектов по трансформации/совершенствованию деятельности или оптимизации внутренних процессов банков на территории СНГ</i>
Требуемое значение	бинарное
Метод оценки:	Экспертная
Обязательность	Предпочтительно
Минимальный балл	0
Максимальный балл	3
Удельный вес	2.7
Требуется файл	<i>Обязательное</i>

Критерий №38	
Наименование требования	Квалификации и компетенции ключевых экспертов для Задания: <u>Эксперт по Корпоративному бизнесу и МСБ</u>
Описание требования	<i>Профессиональный опыт не менее 3 лет в международных консалтинговых компаниях («Большая четверка», «Большая тройка»), предоставляющих услуги финансовым институтам;</i>
Требуемое значение	бинарное
Метод оценки:	Экспертная
Обязательность	Предпочтительно
Минимальный балл	0
Максимальный балл	3
Удельный вес	2.7
Требуется файл	<i>Обязательное</i>

Критерий №39	
Наименование требования	Квалификации и компетенции ключевых экспертов для Задания: <u>Эксперт по Корпоративному бизнесу и МСБ</u>
Описание требования	<i>Профессиональный опыт не менее 3 лет работы в банках, связанный с функционированием Корпоративного бизнеса и МСБ</i>
Требуемое значение	бинарное
Метод оценки:	Экспертная
Обязательность	Предпочтительно
Минимальный балл	0
Максимальный балл	3
Удельный вес	2.7
Требуется файл	<i>Обязательное</i>

Критерий №40	
Наименование требования	Квалификации и компетенции ключевых экспертов для Задания: <u>Эксперт по Корпоративному бизнесу и МСБ</u>
Описание требования	<i>Наличие опыта участия не менее, чем в 3 (трех) проектах по трансформации/оптимизации банковского бизнеса или бизнес-процессов в регионе СНГ</i>
Требуемое значение	бинарное
Метод оценки:	Экспертная
Обязательность	Предпочтительно
Минимальный балл	0
Максимальный балл	3
Удельный вес	2.7
Требуется файл	<i>Обязательное</i>

Критерий №41	
Наименование требования	Квалификации и компетенции ключевых экспертов для Задания: <u>Эксперт по Корпоративному бизнесу и МСБ</u>
Описание требования	<i>Знание и опыт работы с местными банками и по адаптации международного опыта к местным условиям</i>
Требуемое значение	бинарное
Метод оценки:	Экспертная
Обязательность	Предпочтительно
Минимальный балл	0
Максимальный балл	2
Удельный вес	1.8
Требуется файл	<i>Обязательное</i>

Критерий №42	
Наименование требования	Квалификации и компетенции ключевых экспертов для Задания: <u>Эксперт по Корпоративному бизнесу и МСБ</u>
Описание требования	<i>Наличие сертификата CFA</i>
Требуемое значение	бинарное
Метод оценки:	Экспертная
Обязательность	Предпочтительно
Минимальный балл	0
Максимальный балл	1
Удельный вес	0.9
Требуется файл	<i>Обязательное</i>

Критерий №43	
Наименование требования	Квалификации и компетенции ключевых экспертов для Задания: <u>Эксперт по Корпоративному бизнесу и МСБ</u>
Описание требования	<i>Наличие сертификата ACCA member(или CPA USA licence);</i>
Требуемое значение	бинарное
Метод оценки:	Экспертная
Обязательность	Предпочтительно
Минимальный балл	0
Максимальный балл	1
Удельный вес	0.9
Требуется файл	<i>Обязательное</i>

Критерий №44	
Наименование требования	Квалификации и компетенции ключевых экспертов для Задания: <u>Эксперт по Корпоративному бизнесу и МСБ</u>
Описание требования	<i>Наличие сертификата FRM</i>
Требуемое значение	бинарное
Метод оценки:	Экспертная
Обязательность	Предпочтительно
Минимальный балл	0
Максимальный балл	1
Удельный вес	0.9
Требуется файл	<i>Обязательное</i>

Критерий №45	
Наименование требования	Квалификации и компетенции ключевых экспертов для Задания: <u>Эксперт по Корпоративному бизнесу и МСБ</u>
Описание требования	<i>Свободное владение русским языком</i>
Требуемое значение	бинарное
Метод оценки:	Экспертная
Обязательность	Предпочтительно
Минимальный балл	0
Максимальный балл	1
Удельный вес	0.9
Требуется файл	<i>не требуется</i>

Критерий №46	
Наименование требования	Квалификации и компетенции ключевых экспертов для Задания: <u>Эксперт по Корпоративному бизнесу и МСБ</u>
Описание требования	<i>Свободное владение английским языком</i>
Требуемое значение	бинарное
Метод оценки:	Экспертная
Обязательность	Предпочтительно
Минимальный балл	0
Максимальный балл	1
Удельный вес	0.9
Требуется файл	<i>не требуется</i>

Критерий №47	
Наименование требования	Квалификации и компетенции ключевых экспертов для Задания: <u>Эксперт по Корпоративному бизнесу и МСБ</u>
Описание требования	<i>Свободное владение узбекским языком</i>
Требуемое значение	бинарное
Метод оценки:	Экспертная
Обязательность	Предпочтительно
Минимальный балл	0
Максимальный балл	1
Удельный вес	0.9
Требуется файл	<i>не требуется</i>

Критерий №48	
Наименование требования	Квалификации и компетенции ключевых экспертов для Задания: <u>Эксперт по Корпоративному бизнесу и МСБ</u>
Описание требования	<i>Практический опыт проведения тренингов для повышения квалификации сотрудников финансовых институтов</i>
Требуемое значение	бинарное
Метод оценки:	Экспертная
Обязательность	Предпочтительно
Минимальный балл	0
Максимальный балл	2
Удельный вес	1.8
Требуется файл	<i>Обязательное</i>

Критерий №49	
Наименование требования	Квалификации и компетенции ключевых экспертов для Задания: <u>Эксперт по развитию Операционного блока</u>
Описание требования	<i>Профессиональный опыт не менее 3 лет в международных консалтинговых компаниях, предоставляющих услуги финансовым институтам</i>
Требуемое значение	бинарное
Метод оценки:	Экспертная
Обязательность	Предпочтительно
Минимальный балл	0
Максимальный балл	1
Удельный вес	0.9
Требуется файл	<i>Обязательное</i>

Критерий №50	
Наименование требования	Квалификации и компетенции ключевых экспертов для Задания: <u>Эксперт по развитию Операционного блока</u>
Описание требования	<i>Профессиональный опыт не менее 3 лет в международных консалтинговых компаниях («Большая четверка», «Большая тройка»), предоставляющих услуги финансовым институтам</i>
Требуемое значение	бинарное
Метод оценки:	Экспертная
Обязательность	Предпочтительно
Минимальный балл	0
Максимальный балл	3
Удельный вес	2.7
Требуется файл	<i>Обязательное</i>

Критерий №51	
Наименование требования	Квалификации и компетенции ключевых экспертов для Задания: <u>Эксперт по развитию Операционного блока</u>
Описание требования	<i>Профессиональный опыт не менее 3 лет работы в банках, связанный с функционированием операционного направления</i>
Требуемое значение	бинарное
Метод оценки:	Экспертная
Обязательность	Предпочтительно
Минимальный балл	0
Максимальный балл	3
Удельный вес	2.7
Требуется файл	<i>Обязательное</i>

Критерий №52	
Наименование требования	Квалификации и компетенции ключевых экспертов для Задания: <u>Эксперт по развитию Операционного блока</u>
Описание требования	<i>Опыт реализации не менее 3 успешных проектов по разработке стратегии/ трансформации операционной или коммерческой модели/ оптимизации процессов для финансовых институтов в регионе СНГ</i>
Требуемое значение	бинарное
Метод оценки:	Экспертная
Обязательность	Предпочтительно
Минимальный балл	0
Максимальный балл	3
Удельный вес	2.7
Требуется файл	<i>Обязательное</i>

Критерий №53	
Наименование требования	Квалификации и компетенции ключевых экспертов для Задания: <u>Эксперт по развитию Операционного блока</u>
Описание требования	<i>Практический опыт предоставления консультационных услуг при трансформации финансовых организации на территории Республики Узбекистан</i>
Требуемое значение	бинарное
Метод оценки:	Экспертная
Обязательность	Предпочтительно
Минимальный балл	0
Максимальный балл	3
Удельный вес	2.7
Требуется файл	<i>Обязательное</i>

Критерий №54	
Наименование требования	Квалификации и компетенции ключевых экспертов для Задания: <u>Эксперт по развитию Операционного блока</u>
Описание требования	<i>Наличие сертификата ACCA member(или CPA USA licence)</i>
Требуемое значение	бинарное
Метод оценки:	Экспертная
Обязательность	Предпочтительно
Минимальный балл	0
Максимальный балл	1
Удельный вес	0.9
Требуется файл	<i>Обязательное</i>

Критерий №55	
Наименование требования	Квалификации и компетенции ключевых экспертов для Задания: <u>Эксперт по развитию Операционного блока</u>
Описание требования	<i>Свободное владение русским языком</i>
Требуемое значение	бинарное
Метод оценки:	Экспертная
Обязательность	Предпочтительно
Минимальный балл	0
Максимальный балл	1
Удельный вес	0.9
Требуется файл	<i>не требуется</i>

Критерий №56	
Наименование требования	Квалификации и компетенции ключевых экспертов для Задания: <u>Эксперт по развитию Операционного блока</u>
Описание требования	<i>Свободное владение английским языком</i>
Требуемое значение	бинарное
Метод оценки:	Экспертная
Обязательность	Предпочтительно
Минимальный балл	0
Максимальный балл	1
Удельный вес	0.9
Требуется файл	<i>не требуется</i>

Критерий №57	
Наименование требования	Квалификации и компетенции ключевых экспертов для Задания: <u>Эксперт по развитию Операционного блока</u>
Описание требования	<i>Свободное владение узбекским языком</i>
Требуемое значение	бинарное
Метод оценки:	Экспертная
Обязательность	Предпочтительно
Минимальный балл	0
Максимальный балл	1
Удельный вес	0.9
Требуется файл	<i>не требуется</i>

Критерий №58	
Наименование требования	Квалификации и компетенции ключевых экспертов для Задания: <u>Эксперт по развитию Операционного блока</u>
Описание требования	<i>Практический опыт проведения тренингов для повышения квалификации сотрудников финансовых институтов</i>
Требуемое значение	бинарное
Метод оценки:	Экспертная
Обязательность	Предпочтительно
Минимальный балл	0
Максимальный балл	3
Удельный вес	2.7
Требуется файл	<i>Обязательное</i>

Критерий №59	
Наименование требования	Сроки оказания услуг
Описание требования	Срок оказания услуг – не более 25 недель.
Требуемое значение	бинарное
Метод оценки:	Экспертная
Обязательность	Предпочтительно
Минимальный балл	0
Максимальный балл	2
Удельный вес	1.8
Требуется файл	<i>не требуется</i>

Всего баллов: 110

Минимальный балл, необходимый для прохождения тендера: 75 баллов.

Ценовая оценка предложений осуществляется электронно в автоматическом режиме на специальном информационном портале etender.uzex.uz.

Весы, присвоенные к Техническим (Т) и Ценовым (Р) показателям в предложениях:

$T = [0.70]$, и $P = [0.30]$.

Победителем признается Участник тендера, предложивший лучшие условия исполнения договора на основе критериев, указанных в тендерной документации и предложении и определяется электронно в автоматическом режиме на специальном информационном портале etender.uzex.uz.

**Руководитель
проектного офиса**



О. Шарипов



**O‘ZBEKISTON RESPUBLIKASI IQTISODIY TARAQQIYOT
VA KAMBAG‘ALLIKNI QISQARTIRISH VAZIRLIGI HUZURIDAGI
“LOYIHALAR VA IMPORT KONTRAKTLARINI KOMPLEKS EKSPERTIZA QILISH MARKAZI”
DAVLAT UNITAR KORXONASI**

2022-yil 2 mart № 14/01-08/2-1196 100084, Toshkent, Amir Temur shoh ko‘chasi, 107-B

АКБ «Кишлок қурилиш банк»

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

**по итогам проведения повторной комплексной экспертизы
закупочной документации по тендеру**

Предмет закупки	Консультационные услуги по трансформации АКБ «Кишлок қурилиш банк» в рамках реализации проекта «Трансформация операционного и корпоративного блоков» АКБ «Кишлок қурилиш банк»
Номер и дата заявления заказчика	№ 04/30-06-1168 от 23.02.2022 г. (номер регистрации на сайте expertcenter.uz № 33514)
Заказчик	АКБ «Кишлок қурилиш банк»
Основание для закупки	Указ Президента Республики Узбекистан от 09.10.2019 г. № УП-4487 «О первоочередных мерах по повышению финансовой устойчивости банковского сектора Республики Узбекистан»; Указ Президента Республики Узбекистан от 12.05.2020 г. № УП-5992 «О Стратегии реформирования банковской системы Республики Узбекистан на 2020-2025 годы»; Решение Наблюдательного Совета банка № 1 от 21.01.2022 г.; Решение Правления Банка № 34 от 29.12.2021 г.
Источник финансирования	Собственные средства
Заявленная стартовая цена	900 000,0 долл. США без учета НДС

Основание для проведения экспертизы Закон Республики Узбекистан «О государственных закупках» от 22.04.2021 г. № ЗРУ-684, постановления Президента Республики Узбекистан от 08.01.2018 г. № ПП-3464 и от 20.02.2018 г. № ПП-3550

Сумма и дата оплаты экспертизы Повторная экспертиза проводится без оплаты

По итогам проведения повторной комплексной экспертизы доработанной закупочной документации по тендеру на закупку консультационных услуг по трансформации АКБ «Кишлок курилиш банк» в рамках реализации проекта «Трансформация операционного и корпоративного блоков» АКБ «Кишлок курилиш банк», ГУП «Центр комплексной экспертизы проектов и импортных контрактов» при Министерстве экономического развития и сокращения бедности Республики Узбекистан сообщает следующее.

Закупочная документация по тендеру доработана в соответствии с замечаниями и рекомендациями Центра от 15.02.2022 г. №14/03-08/2-841.

Исходя из изложенного, заказчику необходимо провести закупочную процедуру в установленном законодательством порядке и обеспечить широкое привлечение субъектов предпринимательства для участия в тендере путем размещения объявления о проведении тендера в электронной системе государственных закупок через специальный информационный портал, в средствах массовой информации и на официальном веб-сайте заказчика.

Директор



М. Аллаберганов

Начальник управления



А. Далханов

Начальник отдела



А. Убайдуллаев

Заместитель начальника отдела



Т. Каримова