**ДОГОВОР**

**НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ № \_\_\_**

г. Ташкент «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2022 г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и **Центр экономических исследований и реформ при Администрации Президента Республики Узбекистан,** именуемый в дальнейшем «Заказчик» в лице директора Хакимова О.А., действующего на основании Положения, с другой стороны, заключили настоящий Договор (далее – Договор) о нижеследующем:

**1.ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. «Исполнитель» обязуется оказать следующие **услуги: проведение опросов по 12 областям Республики Узбекистан, Республике Каракалпакстан и городу Ташкенту, в количестве не менее 18000 респондентов ежеквартально до 31 декабря 2022г. по предоставляемому Заказчиком перечню**, (далее – Услуги), а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные Услуги на условиях Договора.

1.2. Место оказания услуг – Республика Узбекистан.

1.3.Описание вида Услуги, объем и стоимость Услуг, оказываемых Заказчику Исполнителем определены в Приложении №1 к Договору, а также в Техническом задании в Приложении №2, являющихся неотъемлемыми частями настоящего Договора.

1.4. Услуги Исполнителя предоставляются с момента подписания Договора.

**2. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ. ПРИЕМ-СДАЧА УСЛУГ**

2.1. С**тоимость, за один квартал** за оказываемые Исполнителем Услуги по Договору составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ сум, без НДС,

Общая сумма по настоящему Договору за 4 квартала текущего года составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ сум без НДС.

**Количество анкетируемых вызовов в месяц, не менее 18000 шт.,**  согласно Приложению №1 к Договору.

2.2. Оплата производится в порядке 30% предоплаты, от суммы Договора, в течении 10 банковских дней со дня его подписания Сторонами.

 **Остальная сумма будет оплачиваться ежеквартально**, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в течение 10 (десяти) дней, после подписания акта выполненных работ за отчетный месяц и выставления счета-фактуры.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1.Заказчик обязуется:

3.1.1. Предоставлять Исполнителю необходимую информацию для оказания Услуги и сообщать о планируемых изменениях в техническом задании, не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до начала работ по проекту или планируемых изменений

3.1.2. Оплачивать Услуги Исполнителя в соответствии с условиями Раздела 2 Договора.

3.1.3. Уведомлять Исполнителя в письменном виде обо всех изменениях реквизитов и других сведений, в т.ч. могущих повлиять на качество оказываемых Услуг, в течение трех дней с момента возникновения таких изменений.

3.2. Исполнитель обязуется:

3.2.1. Оказать Услуги, предусмотренные пунктом 1.1. настоящего Договора.

3.2.2. Оказывать Услуги с надлежащим качеством.

3.2.3. Обеспечить достаточное количество квалифицированных специалистов, необходимых для предоставления Услуг в полном объеме. Количество специалистов определяется Исполнителем самостоятельно.

3.2.4. Уведомлять Заказчика в письменном виде обо всех изменениях реквизитов, указанных в Договоре в течение 3-х дней с момента их возникновения.

3.3. Заказчик имеет право:

3.3.1. Требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг

3.3.2. Проверять ход и качество работы, выполняемой Исполнителем.

3.4. Исполнитель имеет право:

3.4.1. Требовать от Заказчика предоставления в установленные сроки информации, материалов, сведений, необходимых для надлежащего оказания услуг по Договору;

3.4.2. Требовать от Заказчика осуществления оплат на условиях, определенных Договором

**4. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

4.1. В течении действия Договора и после истечения срока его действия каждая Сторона обязуется не раскрывать конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны в ходе переговоров и его реализации любому третьему лицу без предварительного письменного согласия другой Стороны.

4.2. Каждая Сторона, если она получит от другой Стороны конфиденциальную информацию, обязуется:

а) сохранять конфиденциальность этой информации и принимать все необходимые меры для ее защиты, по меньшей мере, с той же тщательностью, с какой она охраняет свою собственную конфиденциальную информацию;

б) использовать эту информацию только в оговоренных в договоре целях и никогда не использовать ее в каких-либо иных целях без предварительного письменного разрешения передавшей Стороны;

в) не передавать конфиденциальную информацию третьим сторонам без предварительного письменного разрешения передавшей Стороны, кроме как в случаях, когда эта информация:

- была или стала общеизвестной из источника, отличного от получившей Стороны;

- была на законных основаниях известна получившей Стороне до ее получения от передавшей Стороны;

- должна быть раскрыта получившей Стороной по принуждению в соответствии с действующим законодательством.

4.3. В целях недопущения плагиата и несанкционированного приобретения результатов интеллектуального труда третьими лицами Заказчик несет ответственность за конфиденциальность сведений, полученных от Исполнителя.

4.4. В целях недопущения плагиата и несанкционированного приобретения результатов интеллектуального труда третьими лицами Исполнитель несет ответственность за конфиденциальность сведений, полученных от Заказчика.

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

 5.1. За неисполнение или ненадлежащие исполнение обязательств по Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

 5.2. При несвоевременной оплате оказанных услуг Исполнитель вправе взыскать с Заказчика пеню в размере 0,4% суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более 50% суммы оказанных услуг.

 5.3. В случае невыполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по договору Заказчик вправе взыскать с Исполнителя пеню в размере 0,5% неисполненной части обязательства за каждый день просрочки, но при этом общая сумма пени не должна превышать 50% стоимости не оказанных услуг.

 5.4. В случае если оказанные услуги не соответствуют обязательным условиям по качеству, Заказчик вправе взыскать с Исполнителя штраф в размере 10 % от стоимости услуг от ненадлежащего качества части.

 5.5. Исполнитель не несет ответственность, если неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств стало следствием неисполнения Заказчиком п. 3.1.1. и 3.1.2. Договора.

 5.6. Окончание срока действия Договора не освобождает стороны от ответственности за его нарушение.

 5.7. Уплата штрафа, пени не освобождают стороны от исполнения обязательств по Договору.

1. **ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при заключении, исполнении, изменении и расторжении Договора, а также о возмещении причиненных убытков, будут разрешаться путем переговоров между сторонами.

6.2. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров, стороны передают их на разрешение в Ташкентский межрайонный Экономический суд.

**7. ФОРС-МАЖОР**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (наводнение, землетрясение, пожары, карантины и другие стихийные бедствия, война или военные действия, диверсия, терроризм, издание нормативных правовых актов государственными органами, запрещающих или каким-либо иным образом препятствующих исполнению любой из сторон своих обязательств по Договору), при условии, что эти обстоятельства не зависели от воли Сторон и сделали невозможным исполнение любой из Сторон своих обязательств по Договору. Стороны по обоюдному соглашению предпринимают действия для устранения таких обстоятельств и их последствий.

7.2. Срок исполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы, а также последствия, вызванные этими обстоятельствами.

7.3. Если обстоятельства, указанные в п. 7.1. и их последствия будут продолжаться более 45 (сорока пяти) календарных дней, то каждая из сторон будет иметь право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по Договору, и в этом случае ни одна из сторон не будет требовать возмещения другой стороной убытков.

7.4. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, должна немедленно известить другую сторону, о не выполнении, обязательств с указанием причин.

**8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Договор вступает в силу с момента подписания и действует до «31» декабря 2021г.

8.2. Договор может быть расторгнут в односторонннем порядке только после письменного уведомления другой Стороны за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

8.3. Все изменения и дополнения к Договору действительны только в случае, если они совершены в письменном виде, подписаны уполномоченными на то представителями обеих сторон и скреплены печатями.

8.4. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан.

8.5. Ни одна из сторон не имеет права передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без письменного согласия другой стороны.

8.6. Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой стороны.

**9.РЕКВИЗИТЫ, ПОДПИСИ СТОРОН**

 **ИСПОЛНИТЕЛЬ ЗАКАЗЧИК**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |

Приложение №1

к договору на оказание услуг

№ \_\_\_от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2022г.

**Объем и виды услуг, предоставляемых Заказчику Исполнителем**

**2-«УСЛУГА ПО ПРОВЕДЕНИЮ ОПРОСОВ»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Перечень услуг** | **Стоимость, ежеквартально** | **Количество анкетируемых вызовов в квартал, шт.** |
| Описание услуги: * Выделение персонального менеджера и необходимого количества операторов, владеющих узбекским и русским языками и грамотной речью;
* Выделение номера и необходимого количества линий;
* Оценка качества обслуживания операторов и согласно критериям KPI по листу контроля;
* Внедрение системы анкетирования для сбора статистики;
* Внедрение и запуск Персонального кабинета для прослушивания записей разговора;
* Предоставление статистики по итогам закрытия квартала;
* Создание специального интерфейса (анкеты – сценарии разговора) оператора, программируемого в соответствии с требованиями Заказчика, в том числе: -проведение опросов по деловому бизнес-климату по предприятиям Республики Узбекистан в количестве не менее 18000 респондентов ежеквартально до 31 декабря 2022г. по предоставляемому ЦЭИР перечню;
 | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ сум без НДС | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| \* остаток неиспользованного лимита не переходит на следующий отчетный период\*\* номера респондентов и другие необходимые данные для осуществления анкетирования предоставляются Заказчиком. **ИСПОЛНИТЕЛЬ ЗАКАЗЧИК**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|   |  |  |  |

 |  |  |  |