

**ДОГОВОР № ТС-01202204**  
**на оказание услуг (работ) по разработке программного обеспечения**

г. Ташкент

«8» апреля 2022г.

АК «Народный Банк» Республики Узбекистан, именуемый в дальнейшем «Заказчик», в лице Заместителя Председателя Правления **Кутлиева Д. О.**, действующего на основании доверенности №03-18-1/16 от 03.08.2021 г., с одной стороны, и ООО «TUNE Consulting», именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора **Убайдуллаева Н.Ш.**, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Настоящий договор определяет условия разработки программного обеспечения для дистанционного банковского обслуживания (Биллинга, интернет и мобильного банкинга для физических и юридических лиц) Исполнителем для Заказчика, а именно:
- 1.1.a. Биллинг платформа интернет эквайринга для работы партнеров Заказчика;
  - 1.1.b. Интернет и мобильный банкинг для физических лиц;
  - 1.1.c. Интернет и мобильный банкинг для юридических лиц.

### 2. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

- 2.1. АБС – Автоматизированная банковская система Заказчика;
- 2.2. Техническое задание – означает Закупочную документацию и Техническое задание, являющиеся неотъемлемой частью Закупочной документации к закупке по лоту №51523, по итогам которой заключен настоящий Договор. Настоящим Исполнитель подтверждает свои обязательства по исполнению требований и параметров Технического задания;
- 2.3. Функциональная спецификация – документ, детализирующий Технические требования и разрабатываемый в течении 40 календарных дней с даты подписания Договора совместной проектной командой Сторон в целях уточнения объема Услуг и распределения работ по этапам и фазам проекта с определением ориентировочных сроков на каждую фазу проекта. Документ после согласования считается неотъемлемой частью настоящего Договора;
- 2.4. API – (программный интерфейс приложения, интерфейс прикладного программирования) (англ. *application programming interface*) – описание способов (набор классов, процедур, функций, структур или констант), которыми одна компьютерная программа может взаимодействовать с другой программой;
- 2.5. IT PARK - экстерриториальная свободная экономическая зона в Республике Узбекистан для IT-компаний, созданная в соответствии с Указом Президента Республики Узбекистан №УП-5099 от 30.06.2017г.;

### 3. СУММА ДОГОВОРА

- 3.1. Стоимость Разработки ПО, подлежащая уплате Заказчиком Исполнителю, составляет 5 893 800 000,00 (Пять миллиардов восемьсот девяносто три миллиона восемьсот тысяч) сум, без НДС (НДС с Заказчика не взимается, Исполнитель является резидентом IT PARK, свидетельство № 00092 от 03.12.2019г.), и включает в себя:

3.1.a. Стоимость Услуг по внедрению и разработке ПО биллинга платформы интернет эквайринга для работы партнеров Заказчика - 978 066 033 (Девятьсот семьдесят восемь миллионов шестьдесят шесть тысяч тридцать три) сум;

3.1.b. Стоимость Услуг по внедрению и разработке ПО для интернет и мобильный банкинг для физических лиц - 2 838 625 633 (Два миллиарда восемьсот тридцать восемь миллионов шестьсот двадцать пять тысяч шестьсот тридцать три) сум;

3.1.c. Стоимость Услуг по внедрению и разработке ПО для интернет и мобильный банкинг для юридических лиц - 2 077 108 333 (Два миллиарда семьдесят семь миллионов сто восемь тысяч триста тридцать три) сум.

#### **4. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ**

4.1. Заказчик оплачивает стоимость Разработки ПО, являющейся предметом настоящего договора путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.2. Заказчик обязуется оплатить работы авансовым платежом в размере 15% (пятнадцать процентов) от общей суммы Договора, что составляет 884 070 000,00 (Восемьсот восемьдесят четыре миллиона семьдесят тысяч) сум, в течение 10 (десять) банковских дней с момента подписания настоящего Договора.

4.3. Оплата в размере 75% (семьдесят пять процентов) от суммы акта выполненных работ (в том числе счета фактуры по данному акту) производится по каждому акту выполненных работ после оформления и подтверждения этих документов в установленном порядке.

4.4. По завершении работ, указанных в пункте 1.1 настоящего договора и выполнения Исполнителем всех требований Заказчика в рамках настоящего договора, оставшиеся часть оплаты в размере 10% (десять процентов) от суммы договора будет осуществлена Заказчиком в течении 30 (тридцати) рабочих дней.

В случае выявления за этот период каких-либо дефектов в программных обеспечениях разработанного в рамках настоящего договора, оплата в размере 10% будет осуществлена после устранения Исполнителем данных дефектов.

4.5. При изменениях в установленном порядке состава услуг или других условий настоящего Договора по указанию Заказчика, вызывающих увеличение или уменьшение объема услуг, стоимость и сроки выполнения услуг могут быть изменены по соглашению сторон.

4.6. Расчет Заказчика с Исполнителем за Разработку ПО производится в срок не позднее 10 банковских дней после подписания Сторонами акта приема-передачи выполненных работ на основании выставленных счетов, включая и промежуточные Акты.

4.7. Оплата выполненных работ производится в соответствии с Приложением №1.

#### **5. ПОРЯДОК СДАЧИ И ПРИЕМКИ РАБОТ**

5.1. Исполнитель по завершении создания программного обеспечения представляет Заказчику акт выполненных работ и счет фактуру в двух экземплярах.

5.2. Исполнитель обязуется завершить работу в течение 450 календарных дней с момента получения авансового платежа в размере 15% от общей суммы Договора.

5.3. В случае несоответствия информационной системы требованиям, установленным настоящим договором и техническим заданием, стороны составляют двухсторонний акт с перечнем необходимых доработок. Исполнитель обязан в срок, согласованный с Заказчиком исправить выявленные недостатки.

5.4. Заказчик должен рассмотреть и подписать акты о выполненных услугах/работах в течение 15 (пятнадцать) банковских дней со дня их представления Заказчику. При наличии у Заказчика претензий и замечаний по выполненной услуге он обязан также в течение 30 (тридцать) банковских дней передать Исполнителю мотивированный отказ от приемки услуги в письменной форме с перечнем необходимых доработок. При получении мотивированного отказа Заказчика от приёмки услуги Исполнитель обязан рассмотреть претензии и замечания в течение 5 (пяти) банковских дней. При обоснованности замечаний Заказчика Исполнитель в дополнительно согласованный сторонами срок за свой счет устраняет недостатки по оказанным услугам.

5.5. Если по истечении срока, указанного в пункте 4.4 настоящего Договора, Заказчик не подпишет акты и не направит Исполнителю мотивированный отказ от их приемки, услуги будут считаться принятыми Заказчиком без претензий, а подписанные Исполнителем акты будут иметь силу двусторонних актов.

5.6. Изменение условий настоящего Договора производится по согласованию сторон путём подписания сторонами к настоящему Договору соответствующего дополнительного соглашения.

5.7. Исполнитель имеет право досрочного выполнения услуг.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ, ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего договора Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Республики Узбекистан.

6.2. За нарушение условий, указанных в разделе 2 настоящего Договора, Исполнитель вправе потребовать от Заказчика уплаты пени в размере 0,4% суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более 50% суммы просроченного платежа.

6.3. За нарушение сроков выполнения услуг по настоящему Договору Заказчик вправе потребовать от Исполнителя уплаты пени в размере 0,4% неисполненной части обязательства за каждый день просрочки, но не более 50% стоимости невыполненных работ.

6.4. Уплата неустойки (штрафа, пени), процентов и возмещение убытков, причинённых ненадлежащим исполнением обязательств, не освобождает стороны Договора от исполнения обязательств по Договору в полном объёме.

6.5. **Исполнитель обязуется:**

6.5.a. Разработать Программу в соответствии с Техническим Заданием и Функциональными спецификациями по каждому направлению работ, указанных в пп 1.1.a, 1.1.b и 1.1.c;

6.5.b. Интеграция с необходимыми внутренними и внешними сервисами на основе требований Заказчика;

6.5.c. Полное тестирование программного обеспечения по желанию Заказчика;

6.5.d. Обеспечить полноценную работу системы и устранить существующие технические недочёты и ошибки;

6.5.e. Тренинги для пользователей системы;

6.5.f. Разработать инструкцию по установке Программы и руководство пользователя Программы;

6.5.g. Осуществить сдачу Заказчику разработанной Программы путем подписания акта приема-передачи выполненных работ;

6.5.h. По окончании работ установить на компьютер Заказчика Программу, передать установочную версию Программы, к которой прилагаются инструкция по установке Программы и руководство пользователя Программы;

6.5.i. Выполнять работы, являющиеся предметом настоящего договора, качественно и в установленные сроки;

6.5.j. Не разглашать третьим лицам коммерческую, финансовую, техническую и иную информацию, ставшую известной в ходе реализации настоящего договора.

6.5.k. Гарантировать работу Программы в соответствии с требованиями, изложенными в Техническом Задании и Функциональной спецификации в течение 3-х месяцев после запуска ПО в промышленное использование. Дальнейшая модификация и добавление функций и возможностей Программы, не предусмотренных в Техническом Задании, являются предметом отдельного договора, также как стоимость сопровождения Программы и консультационно-информационное обслуживание Заказчика определяется отдельным договором и в стоимость настоящего договора не входит.

**6.6. Исполнитель имеет право:**

6.6.a. Досрочно выполнить работы/услуги по договору в целом;

6.6.b. Расторгнуть настоящий договор, изъять или приостановить работу разработанной Программы до момента оплаты Заказчиком счета Исполнителя, в случае неоплаты выставленного счета - для осуществления окончательного расчета.

**6.7. Заказчик обязуется:**

6.7.a. Своевременно и в полном объеме оплатить стоимость разработки информационной системы Исполнителем на условиях настоящего договора;

6.7.b. Своевременно предоставить Исполнителю всю необходимую для разработки информационной системы информацию, а также все необходимые доступы и API, включая, и не ограниваясь АБС и процессинговые системы;

6.7.c. Своевременно обеспечить всеми аппаратными средствами и коммуникациями для разработок, тестирования и промышленного запуска ПО в соответствии с Функциональными спецификациями;

6.7.d. Принять разработанную информационную систему после получения извещения от Исполнителя о выполнении работ по разработке информационной системы и удостоверить факт надлежащей разработки информационной системы, предусмотренной настоящим договором, путем подписания акта приема-передачи выполненных работ и отчуждении исключительных прав.

6.7.e. Не разглашать третьим лицам коммерческую, финансовую, техническую и иную информацию, ставшую известной в ходе реализации настоящего договора;

**6.8. Заказчик имеет право:**

6.8.a. В процессе разработки информационной системы Заказчик вправе получать промежуточные версии для контроля процесса выполнения работ и согласования промежуточных результатов работы.

## **7. АВТОРСКИЕ ПРАВА**

- 7.1. Исключительное право на использование Программы в любой форме и любым способом принадлежит Исполнителю. Заключение настоящего договора не означает перехода права собственности на Программу в полном объеме от Исполнителя к Заказчику.
- 7.2. Неисключительные имущественные права на Программу переходят к Заказчику после полной оплаты Разработки Программы.
- 7.3. Заказчик не имеет право сдавать в наем или аренду, продавать, передавать в использование.
- 7.4. Исполнитель имеет право использовать Программу в коммерческих целях.

## **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

- 8.1. Споры и разногласия, возникшие в процессе исполнения настоящего договора, по вопросам, не предусмотренным условиями настоящего договора, Стороны разрешают путем переговоров, руководствуясь действующим законодательством Республики Узбекистан.
- 8.2. При невозможности урегулирования споров путем переговоров, споры подлежат разрешению в суде по месту нахождения ответчика. Для обращения в суд обязательно предъявление письменной претензии, которая рассматривается другой стороной в течение 30 дней.

## **9. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 9.1. Любые изменения и дополнения к данному Договору, а также его расторжение оформляются письменно в виде дополнительного соглашения и подписываются обеими сторонами.
- 9.2. При изменении юридического адреса и/или банковских реквизитов стороны настоящего Договора обязаны известить другую сторону в письменной либо в электронной форме, позволяющей подтвердить получение документа адресатом, в течение 5 (пяти) календарных дней.
- 9.3. Договор может быть расторгнут:
- по соглашению Сторон;
  - в связи с односторонним отказом Заказчика от исполнения настоящего Договора в следующих случаях:
    - а) нарушение Исполнителем сроков, указанных в календарном плане выполнения услуг (Приложение № 1 к настоящему Договору), более чем на 30 (двадцать) рабочих дней,
    - б) нарушение сроков устранения выявленных недостатков оказанных услуг, более чем на 30 (двадцать) рабочих дней,
    - в) отказ или уклонение Исполнителя от оказания услуг по настоящему Договору;
    - д) по решению суда.

## **10. ВОЗМЕЩЕНИЕ УБЫТКОВ**

10.1. Стороны несут имущественную ответственность за убытки, нанесенные другой стороне в процессе выполнения работ по данному Договору.

10.2. Возмещение убытков производится в сроки и в сумме, письменно подтвержденные обеими сторонами в добровольном порядке. При недостижении сторонами согласованного решения вопрос возмещения убытков решается в судебном порядке согласно п. 7.2. настоящего Договора.

## **11. ФОРС-МАЖОР**

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взаимных обязательств в случае наступления форс-мажорных обстоятельств на срок их действия.

11.2. О наступлении форс-мажорных обстоятельств стороны извещают друг друга в течение 3 (трех) дней с их возникновения, указывая при этом предполагаемый срок действия обстоятельств.

11.3. О завершении действия форс-мажорных обстоятельств стороны извещают друг друга в течение 3 (трех) дней с момента завершения их действия, после которого возобновляется исполнение обязательств по Договору.

11.4. Свидетельство компетентного органа или организации будет являться достаточным доказательством возникновения и прекращения указанных выше обстоятельств.

11.5. Форс-мажорными обстоятельствами являются: стихийные бедствия, пожар, военное положение, эпидемии, карантин, запретительные меры государства и иные обстоятельства непреодолимой силы в общепринятом их понимании.

11.6. В случае если указанные обстоятельства продолжаются более 3 (трех) месяцев, любая из сторон может прекратить Договор. В этом случае Договор прекращается в неисполненной части, и стороны осуществляют окончательные расчеты по исполненной и неисполненной частям.

## **12. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА**

12.1. Исполнитель гарантирует работоспособность программного комплекса "Биллинга, интернет и мобильного банкинга для физических и юридических лиц" при соблюдении Заказчиком правил эксплуатационной документации.

12.2. Стороны гарантируют неразглашение конфиденциальной информации, ставшей известной другой стороне в процессе выполнения работ по данному Договору, а также соблюдение правил информационной безопасности.

12.3. Исполнитель гарантирует наступление даты окончания поддержки не ранее чем через 3 года с момента заключения договора поставки системы. Т.е. Поставщик гарантирует возможность размещения заказов, модернизации, доработки и поддержки ПО на территории Республики Узбекистан в течение всего срока до даты окончания поддержки.

## **13. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

13.1. Срок действия настоящего Договора: с момента его подписания уполномоченными лицами обеих сторон до полного выполнения обязательств сторонами.

13.2. Истечение срока Договора не препятствует защите стороной Договора своих прав и законных интересов в порядке и сроки, установленные действующим законодательством, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору другой стороной.

#### 14. АНТИКОРРУПЦИОННЫЕ УСЛОВИЯ

14.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить, не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие – либо неправомерные преимущества или иные выгоды.

14.2. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые действующим законодательством как дача/получение взятки, коммерческий подкуп.

14.3. Каждая из сторон настоящего Договора отказывается от стимулирования каким-либо образом работников другой стороны, в том числе путем предоставления денежных сумм, подарков, безвозмездного выполнения в их адрес работ (услуг) и другими способами, ставящего работника в определенную зависимость и направленного на обеспечение выполнения этим работником каких-либо действий в пользу стимулирующей его стороны.

14.4. В случае возникновения у стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо антикоррупционных условий, соответствующая сторона обязуется уведомить другую сторону в письменной форме или в устной форме посредством телефона доверия или иным способом.

#### 15. ИНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

15.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, которые имеют одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

15.2. Условия, не предусмотренные настоящим Договором, регулируются действующим законодательством Республики Узбекистан.

#### 1. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

##### ЗАКАЗЧИК:

АК «Народный банк»

Юридический адрес: г. Ташкент, ул.

Катаргал, д. 46.

Почтовый адрес: 100097, г. Ташкент, ул.

Катаргал, д. 46.

Р/с 19909000200001125777

Банк: Глав. ОПЕРУ АК «Народного банка»

МФО: 01125; ИНН: 207215726

ОКЭД: 64190, Тел. (71) 273-05-26:

/ Кутлиев Д. О.

Заместитель Председателя Правления  
М.П.

##### ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ООО «Tune Consulting»

Адрес: Юнусабад 8-1-33, г. Ташкент,

Республика Узбекистан.

Р/с: 20208000704767099001

В КДБ Банк Узбекистан

МФО: 00842

ИНН: 301 122 020

ОКЭД: 62010

Код плательщика НДС: 326030020191

/ Убайдуллаев Н.Ш.

Директор компании

**MUNE**  
**Consulting**

**Приложение №1 к Договору № ТС–01202204 от «\_\_» апреля 2022г.**

**Предварительный объем работ в разрезе этапов**

<b>№</b>	<b>Наименования работ и их содержание</b>	<b>Чем заканчивается этап</b>	<b>Интервал перевода сумма</b>	<b>Биллинг платформа интернет эквайринга (Уз. сум)</b>	<b>Интернет и мобильный банкинг для физических лиц (Уз. сум)</b>	<b>Интернет и мобильный банкинг для юридических лиц (Уз. сум)</b>
1	Процесс первоначального предпроектного анализа, разработка документа, указанного в п. 2.3 договора, разработка систем и их взаимосвязанной архитектуры, моделирование и формирование алгоритмов бизнес-процессов	Процесс первоначального предпроектного анализа, разработка документа, указанного в п. 2.3 договора, разработка систем и их взаимосвязанной архитектуры, моделирование и формирование алгоритмов бизнес-процессов, создание тестовой среды для интеграции внешних и внутренних сервисов	В течении 5 банковских дней после предоставления соответствующих актов выполненных работ (в том числе счета фактуры по акту выполненных работ)	193 595 000,00	728 745 666,67	528 750 000,00
2	По завершению работ первой фазы, отображенных в ФС	Работа, проделанная на первом этапе, выполняется отдельно для каждой услуге.	В течении 5 банковских дней после предоставления соответствующих актов выполненных работ (в том числе счета фактуры по акту выполненных работ)	240 350 133,33	573 396 533,33	437 933 333,33
3	По завершению работ второй фазы в тестовой среде, отображенных в ФС и подписания Акта об обучении участников проектной команды	Завершение второго этапа в тестовой среде, выполняется отдельно для каждой услуге и обучение банковской команды по результатам первого и второго этапов	В течении 5 банковских дней после предоставления соответствующих актов выполненных работ)	240 350 133,33	626 729 866,67	437 933 333,33

			работ (в том числе счета фактуры по акту выполненных работ)			
4	Полное соблюдение условий договора и технического задания	Полное выполнение условий договора, выполнение условий первой и второй фазы, отображенных в ФС, достижение договоренностей по техническому сопровождению проекта	В течение 5 рабочих дней после представления отдельных Актов по результатам выполненных работ по первому и второму этапу	303 770 766,67	909 753 566,68	672 491 666,67
<b>Итого</b>				<b>978 066 033,33</b>	<b>2 838 625 633,34</b>	<b>2 077 108 333,33</b>
				<b>5 893 800 000,00</b>		

\* Вышеуказанные объемы будут производиться после подписания акта между «Заказчиком» и «Исполнителем». Оплата выполненных работ будет производиться в соответствии с пунктом 4 Договора.

**ЗАКАЗЧИК:**

АК «Народный банк»

Юридический адрес: г. Ташкент, ул. Катаргал, д. 46.

Почтовый адрес: 100097, г. Ташкент, ул. Катаргал, д. 46.

Р/с 19909000200001125777

Банк: Глав. ОПЕРУ АК «Народного банка»

МФО: 01125, ИНН: 207215726

ОКЭД: 64190, Тел. (71) 273-05-26:

 Кутлиев Д. О.  
Заместитель Председателя Правления  
М.П.

**ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

ООО «Tune Consulting»

Адрес: Юнусабад 8-1-33, г. Ташкент, Республика Узбекистан.

Р/с: 20208000704767099001

В КДБ Банк Узбекистан

МФО: 00842

ИНН: 301 122 020

ОКЭД: 62010

Код плательщика НДС: 326030020191

 / Убайдуллаев Н.Ш.

Директор компании

М.П.

**АКЦИОНЕРНЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ НАРОДНЫЙ БАНК  
ЮРИДИЧЕСКИЙ ДЕПАРТАМЕНТ**

---

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

на проект договора с ООО «TUNE Consulting» на оказание услуг (работ) по  
разработке программного обеспечения

07.04.2022 г.

г.Ташкент

Юридическим департаментом в соответствии со ст.21 Закона Республики Узбекистан от 29.08.98 г. «О договорно-правовой базе деятельности хозяйствующих субъектов» проверен на предмет соответствия законодательству проект договора, заключаемого между АК Народным банком (далее - Заказчик) и ООО «TUNE Consulting» (далее - Исполнитель) на разработку программного обеспечения для дистанционного банковского обслуживания (биллинга, интернет и мобильного банкинга для физических и юридических лиц) на общую сумму 5 893 800 000 сум.

В результате правовой экспертизы установлено следующее:

1. Отношения, возникающие при исполнении настоящего договора регулируются главой 38 Гражданского кодекса РУз. (возмездное оказание услуг), Законом РУз. «О государственных закупках».

2. Мера ответственности сторон за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, вытекающих из Договора, соответствует главе 24 Гражданского кодекса РУ об ответственности за нарушение обязательств, Закону РУ «О договорно-правовой базе деятельности хозяйствующих субъектов».

3.Порядок разрешения споров, вытекающих из договора, соответствуют требованиям действующего законодательства.

4. Ответственность по контролю за своевременным и надлежащим исполнением сторонами обязательств по договору необходимо возложить на управление альтернативных каналов, как инициатора данного проекта.

Гл. юрисконсульт  
Юридического департамента



Н.М.Тен

«С о г л а с е н»

Директор  
Юридического департамента



Н.З.Ташматов