**ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ №**

**г. Ташкент \_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 г.**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, именуемоев дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и АКБ TURON BANK именуемое в дальнейшем **«Заказчик»**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
   1. В соответствии с условиями настоящего Договора, Исполнитель оказывает услуги по комплексному сопровождению Автоматизированной депозитной машины Cassida (далее – «АДМ»), а Заказчик обязуется уплатить за них определенную Договором денежную сумму.
   2. Комплексное сопровождению АДМ по настоящему Договору включает в себя следующие услуги:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Комплексное обновление софт ПО АДМ** | **Кол.** | **Периодичность услуг** | **Наименование услуг** | **Разовая оплата в т.ч. НДС -15%** |
| **Комплексное сопровождение АДМ по РУз** | | | | |
| Сопровождение ПО | 47 | разовый | - Профилактическая чистка сортировщика;  - Обновление программного обеспечения АДМ (КПАДМ Cassida D-series) до актуальной версии;  - Общая чистка, диагностика, регулировка узла подачи банкнот, чистка, диагностика, регулировка транспортной системы, чистка, диагностика, регулировка механизма укладки, тестирование датчиков счета и сдвоенности и при необходимости калибровка, тестирование, проверка режимов работы, проверка датчиков, проверка состояние замков, профилактика замков (чистка смазка), проверка соединений, регулировка направляющих кассеты, профилактика механизмов кассеты, проверка работоспособности источника бесперебойного напряжения, калибровка сенсора;  - Обновление версии прошивки депозитного модуля АДМ Cassida D-series до актуальной версии, поддерживающей все присутствующие в обращении номиналы валюты UZS (узбекский сум) |  |

1.3 Дополнительные услуги не указанные в п.1.2. настоящего Договора осуществляются за дополнительную плату путем подписания соответствующего дополнительного соглашения.

1. **ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**
   1. Общая сумма договора составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) сум.
   2. Оплата производится на условиях 50% предоплаты от суммы общего договора путем прямого банковского перевода на расчетный счет Исполнителя. Расчеты осуществляются в национальной валюте Республики Узбекистан – сум.
   3. Днем оплаты и, соответственно, исполнения Заказчиком своих обязательств по оплате по настоящему Договору, считается день поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
2. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**3.1. Заказчик обязуется**:

3.1.1. Оплатить услуги согласно п. 2.2 данного договора.

3.1.2. Принять оказанные услуги, путем подписания счета-фактуры и акта оказанных услуг.

3.1.3. Назначить из числа своих сотрудников ответственного за сопровождение настоящего Договора.

3.1.4. Обеспечить правильную эксплуатацию АДМ сотрудниками Заказчика;

3.1.5. Обеспечить Исполнителя до начала оказания услуг всеми техническими условиями, необходимыми для комплексного сопровождения АДМ;

3.1.6. Предоставить Исполнителю документы и информацию, необходимые для оказания услуг;

3.1.7. Обеспечить представителям Исполнителя свободный доступ к местам расположения АДМ и обеспечить их всем необходимым для оказания услуг (рабочие столы, телефон для связи и т.п.).

**3.2. Заказчик имеет право:**

3.2.1. Проверять ход оказываемых услуг и получать необходимую информацию от Исполнителя по запросу с его стороны.

**3.3. Исполнитель обязуется**:

3.3.1. Оказать услуги в установленные договором сроки;

3.3.2. Безвозмездно устранять недостатки оказанных услуг, выявленные сторонами.

3.3.3. При оказании услуг соблюдать все нормативы и правила, установленные законодательством РУз.

**3.4. Исполнитель в праве:**

3.4.1. Расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, в случае если предоплата не будет осуществлена Заказчиком в установленный п. 2.2. Договора срок;

3.4.2. В случае неисполнения Заказчиком п. 3.1.Договора, не приступать к оказанию услуг до выполнения Заказчиком условий данного пункта. При этом, задержка, произошедшая в результате такого нарушения Заказчиком своих обязательств, не является просрочкой оказания услуг со стороны Исполнителя.

1. **ПРОЦЕДУРА ПРИЕМКИ**

4.1. Оказание услуг комплексному сопровождению АДМ оформляется счетом-фактурой и Актом оказанных услуг, которые подписываются уполномоченными представителями Сторон.

1. **ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА**
   1. Настоящий договор вступает в силу со дня подписания его Сторонами и действует до

31 декабря 2022года.

5.2. Условия настоящего Договора применяются к отношениям сторон, возникшим только после заключения настоящего Договора.

**6 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. В случае просрочки оказания услуг Исполнитель уплачивает Заказчику пеню в размере 0,1% от неисполненной части обязательства за каждый день просрочки, но при этом общая сумма пени не должна превышать 50% от неисполненной части обязательства.

6.2. В случае отказа от приемки оказанных услуг либо неисполнения какого-либо из обязательств, предусмотренных в Разделе 3 настоящего Договора, Заказчик уплачивает Исполнителю штраф в размере 20% от общей суммы Договора.

6.3. В случае просрочки оплаты, Заказчик уплачивает Исполнителю пеню в размере 0,1% от неисполненной части обязательства за каждый день просрочки, но при этом общая сумма пени не должна превышать 50% от неисполненной части обязательства.

6.4. Взыскание штрафных санкций, предусмотренных настоящим Договором является правом, а не обязательством для Сторон.

6.5. Выплата штрафных санкций не освобождает Стороны от обязательств по настоящему Договору.

6.6. В случае сбоев и поломов по причине неправильной экплуатации со стороны Заказчика или/и его сотрудников Исполнитель не оказывает дополнительные услуги по комплексному сопровождению Автоматизированной депозитной машины Cassida в рамках настоящего Договора. Дополнительные услуги осуществляется согласно п.1.3. настоящего Договора.

1. **СПОРЫ И РАЗНОГЛАСИЯ**

7.1. Сторона договора, имущественные интересы или деловая репутация которой нарушены в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору другой стороной, вправе требовать полного возмещения причиненных ей этой стороной убытков, под которыми понимаются расходы, которые сторона, чье право нарушено, произвела или произведет для восстановления своих прав и интересов (реальный ущерб), а также неполученные доходы, которые эта сторона получила бы при обычных условиях делового оборота, если бы ее права и интересы не были нарушены (упущенная выгода).

7.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров стороны после реализации предусмотренной законодательством процедуры досудебного урегулирования разногласий, передают их на рассмотрение в Третейский суд при «Информационном консультативном центре города Ташкент» в соответствии с его Регламентом, председателем суда единолично либо в составе, назначаемом председателем суда, на русском языке без ведения протокола. Решение суда является окончательным и обязательным для сторон.

7.3. По всем вопросам, не нашедшим своего решения в тексте и условиях настоящего договора, но прямо или косвенно вытекающим из отношений сторон по нему, затрагивающих имущественные интересы и деловую репутацию сторон договора, имея ввиду необходимость защиты их охраняемых законом прав и интересов, стороны настоящего договора будут руководствоваться нормами и положениями действующего законодательства Республики Узбекистан.

1. **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Дополнительные услуги, не предусмотренные настоящим договором и потребность в проведении которых возникла у Заказчика в процессе выполнения настоящего договора, проводятся по дополнительному соглашению сторон.

8.2. Любые соглашения сторон по изменению и/или дополнению условий настоящего договора имеют силу в том случае, если они оформлены в письменном виде, подписаны сторонами договора и скреплены печатями сторон.

8.3. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, тексты которых имеют одинаковую юридическую силу, один из которых находится у Заказчика, второй – у Исполнителя.

8.4. Все изменения и дополнения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью и действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме, имеют подписи уполномоченных лиц и печати сторон.

**9 ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **ИСПОЛНИТЕЛЬ** | **ЗАКАЗЧИК**  **АКБ «Турон Банк»**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |