

**TASDIQLAYMAN**  
Alisher Navoiy nomidagi  
O'zbekiston Milliy kutubxonasi  
direktori



(imzo)

U.A.Teshabayeva

(F.I.O.)

«18» 04 2022 y.

**TEXNIK TOPSHIRIQ**

Alisher Navoiy nomidagi O'zbekiston Milliy kutubxonasi axborot-kommunikatsiya texnologiyalari ehtiyot qismlarni almashtirish, dasturiy ta'minotni texnik qo'llab-quvvatlash va ularga texnik xizmat ko'rsatish

Toshkent sh.

2022 yil

## TEXNIK TOPSHIRIQ

Alisher Navoiy nomidagi O'zbekiston Milliy kutubxonasi axborot-kommunikatsiya texnologiyalari ehtiyot qismlarni almashtirish, dasturiy ta'minotni texnik qo'llab-quvvatlash va ularga texnik xizmat ko'rsatish

Umumiy ma'lumot

№	Talablarning nomi	Texnik topshiriqning mazmuni
1	Xizmatlarning tavsifi (funktsional xususiyatlari va iste'molchi xususiyatlari)	Talab qilinadigan xizmatlar/ishlarning tavsifi va ularning funktsional xususiyatlari texnik topshiriqning ilovasida ko'rsatilgan.
2	Xizmatlarni sotib olish maqsadi	O'z ehtiyojlari
3	Xarid qilish loyihasini amalga oshirish uchun asos	Boshqarish ob'ektning faoliyatini ta'minlash
4	IT infratuzilma yechimlar ishlab chiqaruvchi kompaniyalarni sertifikatini	Kamida 6 (olti) dona talab qilinadi.
5	Texnik xizmat ko'rsatish jadvali	Tasdiqlash talab qilinadi
6	Tovar/xizmatlarning talab qilinadigan texnik tavsiflari	Barcha xizmatlar/ishlar/sarflanadigan materiallar/uskunalar yuqori sifatli bo'lishi va sanoat texnik normalari va standartlariga mos kelishi kerak.
7	Xizmat ko'rsatish miqdori, chastotasi, vaqti va joyiga qo'yiladigan talablar	Agar talablar mavjud bo'lsa, u shartnoma bo'yicha muhokama qilinadi.
8	Xizmatlar muddati	8 (sakkiz)oy, 01.05.2022dan 31.12.2022gacha.
9	Qo'llash sohasi	Uskunalar va dasturiy ta'minotni o'rnatish joyi – A. Navoiy nomidagi O'zbekiston Milliy kutubxonasi., A. Navoiy ko'chasi, 1.

Quyidagi xizmatlar/ishlar talab qilinadi:

1. Texnik qo'llab-quvvatlash va server uskunasi texnik xizmat ko'rsatish

1.1 Xizmatlar tarkibiga quyidagilar kiradi:

Bajaruvchi 1.1-jadvalda keltirilgan tasnif va ma'lumotlarga muvofiq server uskunasi texnik qo'llab-quvvatlash ko'rsatadi

1.1-jadval Texnik qo'llab-quvvatlash va serverlarga xizmat ko'rsatish bo'yicha so'rovlar tavsifi

№	Ilova nomi	Tavsif/Xizmat ko'rsatish shartlari/Izohlar
1	Hodisalar	
1.1	Eng muhim darajadagi hodisalar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Butun infratuzilma yoki muhim komponentning to'xtatilishi yoki to'liq ishdan chiqishi:</li> <li>• yuqori samarali serverlar va klasterlar</li> </ul>
1.2	Yuqori ustuvor darajadagi hodisalar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Butun infratuzilma yoki muhim komponentning to'xtatilishi yoki to'liq ishlamasligi:</li> <li>• yengil serverlar</li> <li>• Infratuzilmaga sezilarli ta'sir ko'rsatadigan holat:</li> <li>• yuqori samarali serverlar va klasterlar</li> </ul>
1.3	O'rta ustuvor darajadagi hodisalar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Infratuzilmaga oz darajada ta'sir qiladigan holat: yuqori samarali serverlar va klasterlar</li> <li>• Infratuzilmaga sezilarli ta'sir ko'rsatadigan holat: yengil serverlar</li> </ul>
1.4	Past ustuvor darajadagi hodisalar	Boshqa xatoliklar
2	Xizmat so'rovlari	
2.1	O'rta ustuvor darajadagi xizmatga so'rovlari	<p>Xizmat so'rovlari ro'yxati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• XMTga (ILO) kirishni sozlash</li> <li>• Jurnal loglarni olib tashlash va tahlil qilish</li> <li>• Boshqaruv interfeysini sozlash</li> <li>• Apparat RAID kontrollerini sozlash</li> <li>• Ma'lumotlar tarmog'iga va saqlash tizimiga ulanish</li> <li>• Interfeys portlarini sozlash</li> <li>• Mahalliy foydalanuvchilarni qo'shish va o'zgartirish</li> <li>• Mahalliy foydalanuvchilar guruhlarini qo'shish va sozlash</li> <li>• Server boshqaruv konsolini sozlash</li> <li>• Uskuna kartalari va kontrollerlarni sozlash</li> <li>• Nosoz uskuna yoki jihozni almashtirish</li> </ul>
2.2	Past ustuvor darajadagi xizmatga so'rovlari	<p>Xizmat so'rovlari ro'yxati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Konsultatsiya va texnik-dasturiy ta'minotga oid maslahatlar olish</li> <li>• Nosoz uskuna yoki jihozni almashtirish</li> <li>• Tizim dasturiy ta'minotini tekshirish va yangilash</li> <li>• Jurnal loglarini yig'ish va tahlil qilish</li> </ul>
3	Muntazam profilaktika ishlari	
3.1	Serverlarning holatini reja asosida muntazam ravishda tekshirib borish	Ogohlantirish belgilari uchun vizual tekshiruv ishlarini olib borish
3.2	Joriy sozlamalar va tarkibiy tuzilmalarni (konfiguratsiyalarni) tekshirish	
3.3	Ulanish kabellari va ulagichlarning	Kabellar va ulagichlarni to'g'ri ulash uchun vizual tekshiruv

	holatini tekshirish	ishlarini olib borish
3.4	Uskunalar va tizim dasturiy ta'minotining rejalashtirilgan diagnostikasini muntazam ravishda reja asosida olib borish	
3.5	Muntazam texnik xizmat ko'rsatish bo'yicha hisobotni tayyorlash va taqdim etish	Hisobotlarning shakli va tarkibi Buyurtmachi va Bajaruvchi tomonidan birgalikda kelishib olinadi
4	<b>Uskunaning nuqsonli qismlarini almashtirish</b>	
4.1	Uskunaning nuqsonli qismlarini almashtirish bilan bog'liq hodisa va holatlarni bartaraf etish	Uskuna elementlarining ishdan chiqishi tufayli butun infratuzilma yoki muhim komponentning o'chirilishi yoki to'liq ishlamasligi
4.2	Uskunaning nuqsonli qismlarini almashtirishni talab qilish	Uskuna elementlarining buzilishi yoki ishdan chiqishi tufayli xatolik infratuzilmaga bilvosita ta'sir qilish holatlari.

## 1.2 Server uskunasining texnik xususiyatlari

### 1.2-jadval Server uskunasining texnik xususiyatlari

№	Uskunalar modeli	Ishlab chiqarishi raqami
1	HPE DL380 Gen9	CZJ8060964
2	HPE DL380 Gen9	CZJ806096Z
3	HPE DL380 Gen9	CZ3806K0RK
4	HPE DL380 Gen9	CZ3806K0R5
5	HPE DL380 Gen9	CZ3806K0LE
6	HPE DL380 Gen9	CZ3806K0LM
7	HPE DL380 Gen9	CZ3806K0L8
8	HPE DL380 Gen9	CZ3806K0LV
9	HPE DL380 Gen9	CZ3806K0NN
10	HPE DL380 Gen9	CZ3806K0NB
11	HPE DL380 Gen9	CZ3806K0ML
12	HPE DL380 Gen9	CZ3806K0P1
13	HPE DL120 Gen9	CZ280607R5
14	HPE DL380 Gen9	CZ3806K0N2
15	HPE DL380 Gen9	CZ3806K0PB
16	HPE DL380 Gen9	CZ3806K0L5
17	HPE DL580 Gen9	CZ3806K0PC
18	HPE DL580 Gen9	CZ3806K0PX

1.3 Bajaruvchi xodimlarining malakasiga oid qo'yiladigan talablar.

Bajaruvchi xodimlar shartlarida ko'rsatilgandan kam bo'lmagan miqdorda quyidagi sertifikatlarga ega bo'lishi kerak:

1.3-jadval. Malakaviy talablar

Sertifikat nomi	Soni
HPE Accredited Solutions Expert Server Solutions Architect V4	1
HPE Accredited Technical Professional Server Solution V4	1
HPE Gen9 ProLiant Family Technical Training	1
HPE Standard ProLiant and Blade Server Service and Solution Qualification	2

2. Ma'lumotlarni saqlash tizimlarini texnik qo'llab-quvvatlash va ularga xizmat ko'rsatish

2.1. Xizmatlar tarkibiga quyidagilar kiradi:

Bajaruvchi 2.1-jadvalda keltirilgan tasnif va ma'lumotlarga muvofiq ma'lumotlarni saqlash tizimlarini texnik qo'llab-quvvatlash va xizmat ko'rsatishni ta'minlaydi.

2.1-jadval Saqlash tizimlarini texnik qo'llab-quvvatlash va xizmat ko'rsatish bo'yicha so'rovlar tavsifi

<b>№</b>	<b>Talablar nomi</b>	<b>Tavsif/Xizmat shartlari/Izohlar</b>
<b>1</b>	<b>Hodisalar</b>	
1.1	Eng muhim darajadagi hodisalar	Disk massivlarida butun infratuzilma yoki muhim komponentning to'xtatilishi yoki to'liq ishlamasligi
1.2	Yuqori ustuvor darajadagi hodisalar	Kirish nazorati bilan bog'liq jiddiy xatolar; Xato disk massivlari infratuzilmasiga ahamiyatli ta'sir ko'rsatadi
1.3	O'rta ustuvor darajadagi hodisalar	Xato lenta kutubxonasi infratuzilmasiga ahamiyatli ta'sir ko'rsatadi; Xato disk massivlari infratuzilmasiga ozgina ta'sir qiladi
1.4	Past ustuvor darajadagi hodisalar	Boshqa xatolar
<b>2</b>	<b>Xizmat so'rovlari</b>	
2.1	Yuqori ustuvor darajadagi xizmatga so'rovlari	Xizmat so'rovlari ro'yxati: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deplikatsiyani sozlash</li> <li>• Interfeys sozlamalari</li> <li>• Siqish sozlamalari</li> <li>• Snapshotlarni sozlash</li> <li>• Replikatsiyani sozlash</li> <li>• Media lentalarini yuklanmoqda</li> <li>• Disk guruhlarini yaratish va o'zgartirish</li> <li>• Disk hajmlarini yaratish va o'zgartirish</li> <li>• Disk hajmlarining taqdimoti</li> </ul>
2.2	O'rta ustuvor darajadagi xizmatga so'rovlari	Xizmat so'rovlari ro'yxati: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Foydalanuvchi qo'shish/o'chirish</li> <li>• Ruxsatlarni qo'shish/o'zgartirish/o'chirish</li> </ul>
2.3	Past ustuvor darajadagi xizmatga so'rovlari	Xizmat so'rovlari ro'yxati: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Maslahat</li> <li>• Nosoz uskuna yoki jihozni almashtirish</li> </ul>
<b>3</b>	<b>Muntazam profilaktika ishlari</b>	
3.1	Ma'lumotlarni saqlash tizimlarining jismoniy holatini rejali tekshirish	Ogohlantirish belgilari uchun vizual tekshirish
3.2	Mavjud disk maydoni tekshirish	
3.3	Joriy sozlamalar va konfiguratsiyalarni tekshirish	
3.4	Ulanish kabellari va ulagichlarning holatini tekshirish	Kabellar va ulagichlarni to'g'ri ulash uchun vizual tekshirish
3.5	Uskunalar va tizim dasturiy ta'minotining rejalashtirilgan diagnostikasi	
3.6	Muntazam texnik xizmat ko'rsatish bo'yicha hisobotni tayyorlash va taqdim etish	Hisobotlarning shakli va tarkibi Buyurtmachi va Bajaruvchi tomonidan birgalikda kelishib olinadi
<b>4</b>	<b>Uskunaning nuqsonli qismlarini almashtirish</b>	

4.1	Uskunaning nuqsonli qismlarini almashtirish bilan bog'liq hodisa	Uskuna elementlarining ishdan chiqishi tufayli butun infratuzilma yoki muhim komponentning o'chirilishi yoki to'liq ishlamasligi
4.2	Uskunaning nuqsonli qismlarini almashtirishni talab qilish	Uskuna elementlarining buzilishi yoki ishdan chiqishi tufayli xatolik infratuzilmaga ozgina ta'sir qiladi.

## 2.2 Saqlash uskunasi texnik xususiyatlari

### 2.2-jadval. Saqlash tizimining apparat xususiyatlari

№	Uskunalar modeli	Ishlab chiqarish raqami
1	HPE 3PAR StoreServ	CZ275001JT
2	HPE 3PAR StoreServ	CZ275001JN
3	HPE 3PAR 8400 Storage Field Base	CZ28060BT0
4	HPE 3PAR 8440 Storage Field Base	CZ280606B1

### 2.3. Bajaruvchi xodimlarining malakasiga qo'yiladigan talablar:

Bajaruvchi xodimlar shtatlarida ko'rsatilgandan kam bo'lmagan miqdorda quyidagi sertifikatlarga ega bo'lishi kerak:

### 2.3-jadval. Malakaviy talablar

Sertifikat nomi	Miqdori
HPE MASE Storage Solutions Architect V3	1
HP ATP Storage Solutions V3	1
SAN Fundamentals	2
HPE 3PAR StoreServ 8000 Services and Support	1
HP 3PAR Maintenance Mode	1
HPE 3PAR Hardware Foundations Test	1
HPE 3PAR Service Processor 5.0.5 and Customer Self Update	1
Introduction to HPE StoreFabric B-series Gen 6 SN6650B, SN8600B 32Gb 64 or 32 FC Blade and FOS 8.2.0	1
HPE StoreEasy Proliant-Based NAS Service and Solution Qualification	2
HPE StoreFabric Service and Solution Qualification	1

3. Ma'lumotlar tarmoqlarini texnik qo'llab-quvvatlash va ularga xizmat ko'rsatish

3.1. Xizmatlar tarkibiga quyidagilar kiradi:

Bajaruvchi 3.1-jadvalda keltirilgan tasnif va ma'lumotlarga muvofiq ma'lumotlarni uzatish tarmoqlarini texnik qo'llab-quvvatlash va xizmat ko'rsatishni ta'minlaydi.

3.1-jadval. Ma'lumotlarni uzatish tarmoqlarini texnik qo'llab-quvvatlash va xizmat ko'rsatish bo'yicha so'rovlar tavsifi

<b>№</b>	<b>Talablar nomi</b>	<b>Tavsif/Xizmat shartlari/Izohlar</b>
<b>1</b>	<b>Hodisalar</b>	
1.1	Yuqori ustuvor darajadagi hodisalar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Muhim xatolar bilan bog'liq;</li> <li>• kirish va o'zaro aloqalarni boshqarish</li> <li>• xavfsizlikni boshqarish</li> </ul>
1.2	O'rta ustuvor darajadagi hodisalar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Xato kam ta'sir qiladi:</li> <li>• kirish va o'zaro aloqalarni boshqarish</li> <li>• xavfsizlikni boshqarish Xato quyidagilarga sezilarli ta'sir qiladi:</li> <li>• kalitlarda nosozliklarga chidamlilik va barqarorlikni boshqarish</li> <li>• tarmoq qurilmasiga kirishni boshqarish</li> </ul>
1.3	Past ustuvor darajadagi hodisalar	Boshqa xatolar
<b>2</b>	<b>Xizmat so'rovlari</b>	
2.1	O'rta ustuvor darajadagi xizmatlarga so'rovlar	Xizmat so'rovlari ro'yxati: <ul style="list-style-type: none"> <li>• VPN ulanishlarini sozlash</li> <li>• Kirish ro'yxatlarini sozlash</li> <li>• NMSni sozlash</li> <li>• Virtual tarmoqni (VLAN) sozlash</li> <li>• Interfeys port sozlamalarini sozlash</li> <li>• STP/RSTP/MST protokoli parametrlarini sozlash</li> <li>• VRRP protokoli va uning analoglari parametrlarini sozlash</li> <li>• Stackable High Availability kalitlarini sozlash</li> <li>• SNMP sozlamalarini sozlash</li> <li>• Identifikatsiya qilish, avtorizatsiya qilish va hisobga olish qoidalarini o'rnatish</li> <li>• Boshqaruv interfeysini sozlash</li> <li>• Vaqtni sinxronlashtirish funksiyasini sozlash</li> </ul>
2.2	Past ustuvor darajadagi xizmat talablari	Xizmat so'rovlari ro'yxati: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Maslahat</li> </ul>
<b>3</b>	<b>Muntazam profilaktika ishlari</b>	
3.1	Ma'lumotlarni uzatish tarmoqlarining jismoniy holatini rejali tekshirish	Ogohlantirish belgilari uchun vizual tekshirish
3.2	Joriy sozlamalar va konfiguratsiyalarni tekshirish	
3.3	Ulanish kabellari va ulagichlarning holatini tekshirish	Kabellar va ulagichlarni to'g'ri ulash uchun vizual tekshirish
3.4	Uskunalar va tizim dasturiy ta'minotining rejalashtirilgan diagnostikasi	
3.5	Ma'lumotlarni uzatish tarmoqlari resurslaridan foydalanishni tahlil qilish	Xotira holatini, tarmoq yukini va hokazolarni tekshirish.
3.6	Muntazam texnik xizmat ko'rsatish bo'yicha hisobotni tayyorlash va taqdim etish	Hisobotlarning shakli va tarkibi Buyurtmachi va Pudratchi tomonidan birgalikda kelishib olinadi



4	Uskunaning nuqsonli qismlarini almashtirish	
4.1	Uskunaning nuqsonli qismlarini almashtirish bilan bog'liq hodisa	Uskuna elementlarining ishdan chiqishi tufayli butun infratuzilma yoki muhim komponentning o'chirilishi yoki to'liq ishlamasligi
4.2	Uskunaning nuqsonli qismlarini almashtirishni talab qilish	Uskuna elementlarining buzilishi yoki ishdan chiqishi tufayli xatolik infratuzilmaga ozgina ta'sir qiladi.

### 3.2. Ma'lumotlar tarmog'i uskunasi texnik xususiyatlari

#### 3.2-jadval Ma'lumotlar tarmog'i uskunasi texnik xususiyatlari

№	Uskunalar modeli	Ishlab chiqarish raqami
1	HPE 10508 Switch Chassis	CN7AF3300H
2	HPE 10508 Switch Chassis	CN7AF3300F
3	HPE MSR4060 Router Chassis	CN71FTP00H
4	HPE MSR4060 Router Chassis	CN71FTP00T
5	HPE 5130 48G 4SFP+ 1-slot HI Switch	CN81HD70CG
6	HPE 5130 48G 4SFP+ 1-slot HI Switch	CN81HD708Y

### 3.3 Bajaruvchi xodimlarining malakasiga qo'yiladigan talablar:

Bajaruvchi xodimlar shtatlarida ko'rsatilgandan kam bo'lmagan miqdorda quyidagi sertifikatlarga ega bo'lishi kerak:

#### 3.3-jadval. Malakaviy talablar

Sertifikat nomi	Miqdori
HP Accredited Technical Professional (ATP) FlexNetwork Solutions V3	2
Aruba Certified Switching Professional (ACSP)	1
Aruba Certified Design Professional (ACDP)	1
Aruba Certified Switching Associate (ACSA)	1
HP Accredited Solutions Expert (ASE) FlexNetwork Architect V2	1
Cisco CCNA	2
Cisco CCNP	2
Cisco CCDA	1
Cisco CCIE	1

#### 4. Ma'lumotlarni zaxiralash va tiklash tizimlarini texnik qo'llab-quvvatlash

##### 4.1. Xizmatlar tarkibi

Bajaruvchi 4.1-jadvalda keltirilgan texnik xususiyatlariga muvofiq ma'lumotlarni zaxiralash va tiklash tizimlariga texnik yordam ko'rsatadi.

4.1-jadval Ma'lumotlarni zaxiralash va tiklash tizimlarini texnik qo'llab-quvvatlash va ularga xizmat ko'rsatish bo'yicha so'rovlarning tavsifi

<b>№</b>	<b>Talablar nomi</b>	<b>Tavsif/Xizmat shartlari/Izohlar</b>
<b>1</b>	<b>Hodisalar</b>	
1.1	O'rta ustuvorlikdagi darajadagi hodisalar	<ul style="list-style-type: none"><li>• Xato quyidagilarga sezilarli ta'sir qiladi:</li><li>• Ma'lumotlarni boshqarish</li><li>• Zaxira dasturiy ta'minotni boshqarish</li><li>• Tizimlarni boshqarish</li></ul>
1.2	Past ustuvor darajadagi hodisalar	<ul style="list-style-type: none"><li>• Xato kam ta'sir qiladi:</li><li>• Ma'lumotlarni boshqarish</li><li>• Zaxira dasturiy ta'minotni boshqarish</li><li>• Tizimlarni boshqarish</li></ul>
<b>2</b>	<b>Xizmat so'rovlari</b>	
2.1	Yuqori ustuvor darajadagi xizmatga so'rovlari	Xizmat so'rovlari ro'yxati: <ul style="list-style-type: none"><li>• Ma'lumotlarni qayta tiklash</li><li>• Ma'lumotlarni zaxiralash</li></ul>
2.2	O'rta ustuvor darajadagi xizmatga so'rovlari	Xizmat so'rovlari ro'yxati: <ul style="list-style-type: none"><li>• Zaxiralash tartib-qoidalarini sozlash</li><li>• Serverlarga agentlarni o'rnatish</li><li>• Zaxira dasturiy ta'minotini boshqarish konsolini o'rnatish/konfiguratsiyasi</li><li>• Lenta drayvlarni sozlash</li><li>• Lenta drayvlarni sozlash</li><li>• Nusxa saqlash tizimini sozlash</li></ul>
2.3	Past ustuvor darajadagi xizmatga so'rovlari	Xizmat so'rovlari ro'yxati: <ul style="list-style-type: none"><li>• Zaxira nusxalari haqidagi hisobotni tekshirish</li><li>• Zaxira nusxasining yaxlitligini tekshirish</li><li>• Yangilanishlarni o'rnatish</li><li>• Maslahat</li></ul>
<b>3</b>	<b>Muntazam profilaktika ishlari</b>	
3.1	Zaxira nusxasining yaxlitligini tekshirish	
3.2	Zaxiradan tiklanmoqda	Agar mijozda sinov muhiti bo'lsa. Davriyligi Buyurtmachi bilan kelishilgan holda qayta ko'rib chiqilishi mumkin.
3.3	Muntazam texnik xizmat ko'rsatish bo'yicha hisobotni tayyorlash va taqdim etish	Hisobotlarning shakli va tarkibi Buyurtmachi va Pudratchi tomonidan birgalikda kelishib olinadi
<b>4</b>	<b>Uskunaning nuqsonli qismlarini almashtirish</b>	
4.1	Uskunaning nuqsonli qismlarini almashtirish bilan bog'liq hodisa	Uskuna elementlarining ishdan chiqishi tufayli butun infratuzilma yoki muhim komponentning o'chirilishi yoki to'liq ishlamasligi
4.2	Uskunaning nuqsonli qismlarini almashtirishni talab qilish	Uskuna elementlarining buzilishi yoki ishdan chiqishi tufayli xatolik infratuzilmaga ozgina ta'sir qiladi.

#### 4.2 Ma'lumotlarni zaxiralash va tiklash xizmatlari taqdim etiladigan tizimlarning texnik xususiyatlari

4.2-jadval. Ma'lumotlarni zaxiralash va tiklash xizmatlari taqdim etiladigan tizimlarning texnik xususiyatlari

No	Uskunalar modeli	Ishlab chiqarish raqami
1	HPE MSL6480	CZ00278067
2	HPE MSL6480	CZ00278108

#### 4.3 Bajaruvchi xodimlarining malakasiga qo'yiladigan talablar:

Bajaruvchi xodimlar shtatlarida ko'rsatilgandan kam bo'lmagan miqdorda quyidagi sertifikatlariga ega bo'lishi kerak:

4.3-jadval. Malakaviy talablar

Sertifikat nomi	Miqdori
SAN Fundamentals	2
HPE MASE Storage Solutions Architect V3	1
HPE MSL Partitioning	2
HPE MSL6480 Service and Support WBT	1
HPE StoreEver ESL Gen3 Tape Libraries Service and Solution Qualification	1
HPE StoreEver MSL Tape Libraries and 1/8 Autoloader Service and Solution Qualification	2

## 5. Hodisalarni bartaraf etish va xizmat so'rovlarini yechish bo'yicha xizmatlar ko'rsatish tartibi

Hodisalarni yechish va xizmat ko'rsatish so'rovlarini bajarish bo'yicha xizmatlarni taqdim etish tartibi xizmatlar darajasiga va dasturning tegishli ustuvorligiga bog'liq. Tartiblar 5.1-jadvalda tasvirlangan

### 5.1 Hodisalar va xizmat so'rovini yechish tartibi jadvali

<b>1</b>	<b>Hodisalarni qabul qilish va ro'yxatga olish</b>	<b>Xizmat rejimi</b>
1.1	Eng muhim darajadagi hodisalarni qabul qilish va ro'yxatga olish	24x7
1.2	Yuqori darajadagi darajadagi hodisalarni qabul qilish va ro'yxatga olish	24x7
1.3	O'rta ustuvor darajadagi hodisalarni qabul qilish va ro'yxatga olish	12x6
1.4	Past ustuvor darajadagi hodisalarni qabul qilish va ro'yxatga olish	12x6
<b>2</b>	<b>Hodisalarni yechish</b>	
2.1	Eng muhim darajadagi hodisalarni yechish	24x7
2.2	Yuqori ustuvor darajadagi hodisalarni yechish	24x7
2.3	O'rta ustuvor darajadagi hodisani yechish	12x6
2.4	Past ustuvor darajadagi hodisalarni yechish	12x6
<b>3</b>	<b>Xizmat so'rovlarini qabul qilish va ro'yxatdan o'tkazish</b>	
3.1	Yuqori ustuvor darajadagi xizmat so'rovlarini qabul qilish va ro'yxatga olish	12x6
3.2	O'rta ustuvor darajadagi xizmat so'rovlarini qabul qilish va ro'yxatga olish	12x6
3.3	Past ustuvor darajadagi xizmat so'rovlarini qabul qilish va ro'yxatga olish	12x6
<b>4</b>	<b>Xizmat so'rovlarini bajarish</b>	
4.1	Yuqori ustuvor darajadagi xizmat so'rovlarini bajarish	12x6
4.2	O'rta ustuvor darajadagi xizmat so'rovlarini bajarish	12x6
4.3	Past ustuvor darajadagi xizmat so'rovlarini bajarish	12x6

## 6. Bajaruvchiga qo'yiladigan umumiy talablar

Bajaruvchi texnik qo'llab-quvvatlash va xizmat ko'rsatish bo'yicha quyidagi umumiy talablarga rioya qilishi shart (bajaruvchi xodimlariga qo'yiladigan malaka talablari tegishli bo'limlarda tavsiflangan):

1 Xizmat ko'rsatishning tasdiqlangan rejimiga (24x7, 12x6) muvofiq kelishilgan aloqa kanallari (telefon, elektron pochta) orqali texnik qo'llab-quvvatlash va xizmat ko'rsatish xizmatlarini ko'rsatish bo'yicha yagona aloqa nuqtasini taqdim etilishini ta'minlash.

2 Xizmatlarni ko'rsatish jarayonida texnologik sxemalar, mas'uliyat sohalari va bosqichma-bosqich ko'rsatmalar tavsifini o'z ichiga olgan texnik yordam va texnik xizmat ko'rsatish bo'yicha Buyurtmachi bilan kelishilgan o'zaro hamkorlik qoidalariga amal qiling.

3. O'zgartirish uchun asbob-uskunalar Bajaruvchi tomonidan taqdim etiladi.

4. Texnik qo'llab-quvvatlash va xizmat ko'rsatish (hodisalar, xizmat ko'rsatish so'rovlari, muntazam texnik xizmat ko'rsatish) jarayonlarini avtomatlashtiradigan ilovalarni hisobga olish tizimidan foydalaning.

5. Buyurtmachining elektron pochta-siga murojaatlarni qayta ishlash jarayonida bildirishnomalarni avtomatik taqsimlashni sozlash imkoniyatini ta'minlash.

6. Ilova hisobi tizimidan hisobotlarni yuklab olish imkoniyatini ta'minlash.