

Договор № 44 Д/22/ДУЗ

г. Ташкент

«15» Апреля 2022 год.

Общество с ограниченной ответственностью «АРКО DIGITALITY» (ООО «АРКО DIGITALITY»), в дальнейшем именуемый «Исполнитель», в лице Директора Эм А.В., действующего на основании Устава, с одной стороны, и

Общество с ограниченной ответственностью «UNIVERSAL MOBILE SYSTEMS» (ООО «UMS»), в дальнейшем именуемое «Заказчик», в лице Генерального директора Арипова С.Х., действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется оказать услуги по технической поддержке сетевого оборудования производителя «Extreme Networks» (далее – Оборудование) сроком на 36 календарных месяцев, включая управление услугами по ремонту, замене и предоставлению запасных частей (далее - «Услуги») согласно Приложению №1 (Спецификация, Перечень оборудования), в соответствии с требованиями Приложения №2 (Соглашение об уровне сервиса), являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.1.1. Приобретение и сопровождение оборудования Extreme Networks осуществляются только через авторизированных Партнёров, а Исполнитель является авторизированным партнером Extreme Networks.

1.1.2. Техническая поддержка Extreme Networks выстроена согласно «Политике жизненного цикла технической поддержки оборудования», и предусматривает непрерывный характер оказания услуг технической поддержки.

1.1.3. Доступ к технической поддержке Заказчика был сохранен и активен с 1 марта 2021 года до даты заключения настоящего договора (включительно) посредством удаленного доступа и/или сети Интернет без выезда представителя производителя в офис и/или на территорию Заказчика.

1.2. Место оказания Услуг: г.Ташкент, Юнусабадский район, пр. Амира Темура 24. Все работы и услуги могут проводиться как локально, по фактическому адресу Заказчика, так и удаленно.

1.3. Период оказания Услуг по технической поддержке составляет 36 календарных месяцев с 1 марта 2021г. по 29 февраля 2024 г. (включительно).

1.4. Уровень сервиса технической поддержки и обслуживания согласно Приложению №2 к настоящему договору.

1.5. Технологическим и отчетным периодом оказания услуг (по тексту настоящего Договора – отчётный период) является 1 (один) календарный месяц.

2. СУММА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

2.1. Общая стоимость Договора составляет **227 700 000,00 (Двести двадцать семь миллионов семьсот тысяч) сум с учетом НДС 15%. Стоимость Услуг по настоящему договору за один месяц составляет: 6 325 000,00 (шесть миллионов триста двадцать пять тысяч) сум, с учетом НДС 15%.**

Стоимость услуг Исполнителя по настоящему Договору является фиксированной и не подлежит изменению в сторону увеличения в течение всего срока действия настоящего Договора и включает в себя все расходы Исполнителя, а также компенсацию всех издержек Исполнителя, связанных с исполнением обязательств по Договору и выполняемых услуг согласно Приложению №1.

2.2. Оплата по настоящему Договору производится путем перечисления денежных средств на счет Исполнителя в следующем порядке:

2.2.1. Авансовый платеж в размере 15% (пятнадцать процентов) от общей суммы Договора в течение 5 (пяти) банковских дней со дня вступления настоящего Договора в силу и внесения информации о договоре в Единый реестр договоров;

2.2.2. Платеж в размере 85% (восемьдесят пять процентов) оплачивается в течение 5 (пяти) банковских дней после подписания обеими сторонами Акта продления срока технической поддержки.

2.3. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными с момента списания денежных средств со счета Заказчика. Исполнитель имеет право запросить у Заказчика платежное поручение, подтверждающее факт списания денежных средств со счета Заказчика.

2.4. Осуществление оплаты как таковой, не рассматривается как факт приёмки Услуг.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Оказывать Услуги по настоящему Договору, в течение срока, указанного в п.1.3. настоящего Договора.

3.1.2. Своевременно реагировать на заявки Заказчика в режиме 24 часа в сутки 7 дней в неделю и устранять неисправности оборудования, указанного в Приложении №1 к настоящему Договору.

3.1.3. Оказывать Услуги в соответствии с требованиями Приложения № 2, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.1.4. Оказывать Услуги соответствующими квалифицированными специалистами способами и методами в полном соответствии с действующими стандартами Исполнителя. При этом, Исполнитель назначает ответственных квалифицированных специалистов, о чем письменно уведомляет Заказчика.

3.1.5. Устранить возникшие неполадки в соответствии с условиями и сроками настоящего Договора и приложений к нему.

3.1.6. При оказании Услуг на объекте Заказчика обеспечить выполнение специалистами Исполнителя мероприятий по технике безопасности и пожарной безопасности, правил внутреннего распорядка, при условии, что о них Заказчик заранее сообщит Исполнителю. Исполнитель несет ответственность за нарушения своими специалистами норм и правил безопасности при оказании Услуг на объекте Заказчика в соответствии с действующим законодательством.

3.1.7. В случае предъявления Заказчиком замечаний по результатам оказываемых Услуг, устранить их в сроки и порядке, предусмотренные настоящим Договором.

3.1.8. Предоставить Заказчику в течение 2 рабочих дней с даты вступления настоящего Договора в силу список специалистов для оформления допуска на объекты Заказчика.

3.1.9. Обеспечить своевременный выезд технических специалистов Исполнителя на территории Заказчика.

3.1.10. Выдавать Заказчику рекомендации об устранении нарушений правил эксплуатации оборудования.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Определить самостоятельно способ решения технических проблем.

3.2.2. Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг в отношении оборудования в следующих случаях:

- условия эксплуатации оборудования не соответствуют требованиям, изложенным в инструкциях и документации (Product's Manual) производителей оборудования;
- отсутствия условий, необходимых для оказания услуг (наличие электричества, инженерных коммуникаций и т.п.);

- при не предоставлении Заказчиком доступа представителям «Исполнителя» на объекты Заказчика и к оборудованию для оказания услуг по Договору;
- наступления обстоятельств непреодолимой силы (пункт 9 настоящего Договора).

3.2.3. Запрашивать от Заказчика необходимую информацию для оказания Услуг.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

4.1. Заказчик обязуется:

4.1.1. Обеспечить надлежащую эксплуатацию подлежащего технической поддержки оборудования, в соответствии с инструкциями по эксплуатации и документацией компании-производителя.

4.1.2. При необходимости обеспечить удаленный доступ к оборудованию. Связь при удаленном доступе контролируется Заказчиком и применяется Исполнителем только с целью оказания Услуг, описанных в настоящем Договоре.

4.1.3. Обеспечить беспрепятственный допуск персонала Исполнителя, для оказания услуг по Договору, на объекты Заказчика в той мере, в какой это необходимо для исполнения настоящего Договора, и предоставить:

- сопровождение в лице ответственного лица Заказчика,
- рабочие места в непосредственной близости от оборудования.

4.1.4. Предоставлять Исполнителю информацию, необходимую для надлежащего предоставления Исполнителем Услуг по настоящему Договору.

4.1.5. Любые требования по устранению недостатков (дефектов) оказанных Услуг Исполнителем по настоящему Договору, направлять в адрес Исполнителя в письменной форме.

4.2. Заказчик вправе:

4.2.1. При обнаружении недостатков в оказанных услугах при приемке требовать их устранения.

4.2.2. В случае обнаружения оказания Исполнителем Услуг ненадлежащего качества и неисполнения Исполнителем требования Заказчика об их устранении, в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор и потребовать от Исполнителя уплаты неустойки и возврата суммы предоплаты за период не оказанных услуг по настоящему Договору.

4.2.3. В любое время проверять ход и качество оказываемых Исполнителем Услуг.

5. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ

5.1. Исполнитель в течении 10 (десяти) банковских дней с момента осуществления авансового платежа, направляет Заказчику официальное подтверждение о продлении срока технической поддержки в виде Акта о продлении срока технической поддержки у производителя оборудования, указанного в Приложении №1 на весь срок указанный в п.1.3. настоящего Договора.

5.2. Не позднее 5 (пяти) рабочих дней, со дня истечения каждого отчетного периода, Исполнитель обязан представить Заказчику электронные Акты оказанных услуг и счет-фактуры по технической поддержке оборудования.

5.3. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней подписывает/подтверждает электронные Акты оказанных услуг и счета-фактуры, либо направляет Исполнителю, мотивированный письменный отказ от их/его подписания/подтверждения. В случае не подписания /не подтверждения электронных Акта оказанных услуг и счета-фактуры в течение 5 (пяти) рабочих дней, либо при отсутствии документа о мотивированном отказе от приемки услуг Исполнителя, услуги считаются оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком в полном объеме.

5.4. В случае мотивированного отказа Заказчика от приемки услуг, Сторонами, в трехдневный срок, составляется и подписывается Акт выявленных недостатков и отступлений от условий настоящего Договора с указанием сроков их устранения.

5.5. Выявленные при приемке Услуг недостатки, дефекты и отступления от условий настоящего Договора устраняются Исполнителем за свой счет в течение 5 (десяти) рабочих дней.

5.6. В случае выявления поломки, дефектов деталей, узлов и/или оборудования в период действия технической поддержки, согласно длительности действия технической поддержки производителя, указанной в Приложении №1, Исполнитель обеспечивает бесплатную замену неисправных деталей и/или самого оборудования. Доставка и передача на замену деталей, узлов и/или оборудования, указанных в настоящем пункте, осуществляется по акту приема-передачи со стороны локального сервисного склада Исполнителя и производителя оборудования, расположенного по адресу: Узбекистан, 100105, г. Ташкент, ул. Фаргона Йули 15 Срок замены деталей/оборудования не позднее 10 рабочих дней со дня подачи заявки Заказчиком.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За несвоевременное оказание Услуг Заказчик имеет право требовать от Исполнителя оплаты пени в размере 0,2% за каждый день просрочки, но не более 20 % от не оказанной Услуги.

6.2. За несвоевременную оплату оказанных Услуг Исполнитель имеет право требовать от Заказчика оплаты пени в размере 0,2 % за каждый день просрочки, но не более 20 % подлежащей оплате суммы.

6.3. За оказание Услуг ненадлежащего качества Заказчик имеет право требовать от Исполнителя штраф в размере 20% от стоимости Услуг ненадлежащего качества и возврата ранее уплаченной Заказчиком предоплаты за период не оказанных услуг по настоящему Договору.

6.3.1. Под Услугами ненадлежащего качества Стороны понимают Услуги, которые не соответствуют установленным стандартам, нормам, правилам, требованиям Заказчика, а также требованиям Приложения №2. Факт оказания Услуг ненадлежащего качества устанавливается Заказчиком.

6.3.2. Уплата штрафа и пени, в случае ненадлежащего исполнения обязательств не освобождает Стороны от исполнения обязательств по договору.

6.4. За несвоевременное устранение Исполнителем недостатков, замене или ремонту неисправного оборудования, а также не своевременное исполнение гарантийных обязательств Заказчик имеет право требовать от Исполнителя оплаты пени в размере 0,2% от стоимости неисполненного обязательства за каждый день просрочки, но не более 20% от этой суммы договора.

6.5. Штрафные санкции уплачиваются Подрядчиком в течение 5 (пяти) банковских дней с даты получения письменного требования Заказчика об уплате пени.

В случае их неуплаты в установленный срок Заказчик вправе удержать их сумму из сумм, причитающихся к оплате Исполнителю по настоящему Договору.

6.6. Заказчик не несет ответственности за несчастные случаи и увечья, причиненные работникам Исполнителя в ходе оказания Услуг.

6.7. За нарушение условий настоящего Договора виновная Сторона возмещает причиненные этим убытки, в порядке, предусмотренном действующим законодательством, при этом Стороны не несут ответственность по возмещению убытков в виде упущенной выгоды.

6.8. Ответственность Сторон в иных случаях, непредусмотренных настоящим Договором, определяется в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

6.9. Исполнитель несет ответственность:

а) за безопасность в процессе оказания Услуг;

б) перед третьими лицами за нарушение требований законодательства об охране окружающей среды и безопасности оказания Услуг;

в) перед Заказчиком и владельцем объекта (территории), на которой оказывались Услуги, за нарушения правил по охране труда, технике безопасности, производственной санитарии, электро - и пожаробезопасности;

г) за не сохранность предоставленных Заказчиком оборудования, комплектующих изделий, конструкций и систем Заказчика.

6.10. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных п. 6.9. настоящего Договора, Исполнитель возмещает Заказчику причиненные убытки и выплачивает штраф в размере 50 БРВ.

6.11. Исполнитель несет ответственность за причинение ущерба или повреждение собственности Заказчика и обязуется компенсировать документально подтвержденный реальный ущерб в полном объеме.

К причиненным убыткам относятся расходы, которые сторона произвела или должна будет произвести в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением договорного обязательства, утрата или повреждение имущества.

6.12. Вопросы ответственности Сторон, не предусмотренные настоящим разделом, регулируются в порядке, предусмотренном Законом РУз «О договорно-правовой базе деятельности хозяйствующих субъектов» от 29.08.1998 г. и Гражданским Кодексом РУз.

7. РАЗРЕШЕНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ

7.1. Споры, возникающие между Сторонами в связи с исполнением, изменением или прекращением настоящего Договора, будут по возможности урегулированы Сторонами путем переговоров.

7.2. Если Сторонам не удастся достичь соглашения, все споры и разногласия, возникшие из данного договора или в связи с ним, должны рассматриваться Ташкентским межрайонным Экономическим судом.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания последней из Сторон и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

8.2. В случае нарушения Исполнителем условий настоящего Договора, Заказчик вправе досрочно расторгнуть настоящий Договор путём письменного уведомления Исполнителя в срок не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения настоящего Договора.

8.3. Исполнитель вправе досрочно расторгнуть настоящий Договор до момента получения им предоплаты от Заказчика путем письменного уведомления Заказчика в срок не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения настоящего Договора.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

9.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства по настоящему Договору, освобождается от ответственности, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (форс-мажор).

К числу обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) относятся:

- пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия;
- блокада или эмбарго на экспорт и (или) импорт,
- война, военные действия, террористические акты,
- акты Президента Республики Узбекистан и Правительства Республики Узбекистан.

9.2. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) Сторона, которая подверглась их воздействию, уведомляет об этом другую Сторону в течение 5 (пяти) календарных дней с момента возникновения таких обстоятельств.

9.3. Факты, указанные в уведомлении, должны подтверждаться документами, выданными уполномоченными государственными органами. Отсутствие такого уведомления, равно как и отсутствие соответствующих подтверждений лишает Сторону права ссылаться на какие-либо вышеуказанные обстоятельства в качестве оснований для освобождения от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору.

9.4. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы Стороны незамедлительно проводят переговоры друг с другом и согласуют меры, которые необходимо принять, с целью исправления или устранения последствий обстоятельств непреодолимой силы.

В этом случае выполнение соответствующих обязательств может быть отложено на срок действия таких обстоятельств либо до окончания действия их последствий.

9.5. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы или их последствия влекут невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор после направления другой Стороне письменного уведомления за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения настоящего Договора.

В этом случае ни одна из Сторон не вправе требовать от другой Стороны возмещения убытков, понесенных в результате обстоятельств непреодолимой силы.

При этом Подрядчик обязан произвести Заказчику возврат уплаченных им денежных средств за невыполненные обязательства Подрядчика, а Заказчик обязан произвести оплату исполненных обязательств Подрядчика.

10. ГАРАНТИИ

10.1. Исполнитель гарантирует, что Услуги будут предоставляться в соответствии с согласованной Спецификацией, Перечнем оборудования (Приложение № 1) и Соглашением об уровне сервиса (Приложение №2), включая уровень качества оказания услуг, приведённые в настоящем Договоре, а также в соответствии с общепринятыми стандартами оказания услуг и профессиональной квалификацией Исполнителя имеющий соответствующий опыт и компетенцию оказания подобных или аналогичных услуг. При обнаружении Заказчиком недостатков в оказанных услугах Исполнитель должен устранять такие недостатки без дополнительной оплаты Заказчиком.

10.2. В случае выявления Заказчиком недостатков (дефектов) в том числе скрытых недостатков (дефектов), Исполнитель обязан по требованию Заказчика за свой счет устранить недостатки (дефекты) в срок не более 5 (пяти) рабочих дней. Гарантийный срок на замененное оборудование в ходе технической поддержки не менее 12 месяцев с момента ввода в эксплуатацию.

10.3. Обязательства Исполнителя в течение гарантийного срока считаются исполненными с момента подписания Заказчиком Акта об устранении недостатков (дефектов). Гарантийный срок на оказанные Услуги продлевается на весь период устранения недостатков (дефектов) согласно п.10.2. настоящего Договора, исчисляемый от момента предъявления Заказчиком Исполнителю требования с указанием недостатков (дефектов) до момента подтверждения Заказчиком устранения недостатков (дефектов).

10.4. Исполнитель несет ответственность за поддержание в месте установки оборудования достаточного количества запасных частей и расходных материалов.

10.5. Исполнитель гарантирует Заказчику, что Исполнитель имеет право оказать услуги по предоставлению доступа к технической поддержке и предоставлять доступ в объёме, достаточном для исполнения настоящего Договора в полном соответствии с его положениями.

10.6. Исполнитель гарантирует, что исполнение Договора не нарушает законных прав третьих лиц и/или требований действующего законодательства и обязуется за свой счет защищать Заказчика и/или урегулировать любые претензии.

10.7. Исполнитель обязуется за свой счет защищать и/или улаживать любые претензии и/или иски против Заказчика в той степени, в какой они основаны на утверждении, что какое-либо предоставленное по настоящему Договору право на ПО, если таковое входит в состав комплекта оборудования, непосредственно нарушает авторские права или иные исключительные права на объекты интеллектуальной собственности третьих лиц. Исполнитель обязан возместить Заказчику все убытки, связанные с такими претензиями в полном объеме. В частности, если по итогам разбирательства такой претензии, Заказчик будет обязан выплатить третьему лицу какие-либо денежные суммы, Исполнитель обязан возместить Заказчику ущерб в виде таких сумм.

10.8. В случае выявления поломки, дефектов деталей, узлов и/или оборудования в период действия технической поддержки, Исполнитель обеспечивает бесплатную замену неисправных деталей и/или самого оборудования. Доставка и передача на замену деталей, узлов и/или оборудования осуществляется силами за счет Исполнителя.

10.9. Каждая сторона гарантирует наличие у нее всех лицензионных и иных разрешительных документов, требуемых для выполнения ей обязательств в соответствии с применимым законодательством РУз.

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

11.1. Стороны соглашаются, что за исключением сведений, которые в соответствии с законодательством Республики Узбекистан не могут составлять коммерческую тайну юридического лица, содержание Договора, а также все документы, переданные Сторонами друг другу в связи с Договором, считаются конфиденциальными и относятся к коммерческой тайне Сторон, которая не подлежит разглашению без письменного согласия другой Стороны.

11.2. Обязательства по сохранению конфиденциальности сохраняют свою силу и после истечения срока действия настоящего Договора или его досрочного расторжения в течение последующих 3 (трех) лет.

11.3. За нарушение условия о конфиденциальности информации, Сторона, допустившая такое нарушение, несёт ответственность в виде выплаты другой Стороне полной компенсации за понесённые убытки. Настоящие условия действительны также при реорганизации какой-либо из Сторон – для её правопреемников, при ликвидации одной из Сторон – для другой Стороны. Способы защиты каждой Стороной конфиденциальной информации другой Стороны – не ниже, чем способы защиты данной Стороной своей собственной конфиденциальной информации. Ни одна из Сторон не вправе передавать конфиденциальную информацию другой Стороны какой бы то ни было третьей стороне или ознакомлять с конфиденциальной информацией другой Стороны какую бы, то ни было третью сторону без письменного согласия другой Стороны.

12. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

12.1. Стороны согласовывают не допускать коррупционных действий, связанных с договором при заключении договора, в течение срока действия договора и после окончания этого срока.

12.2. Стороны признают меры предупреждения коррупции, определенные в дополнительных антикоррупционных условиях договора и обеспечивают сотрудничество по их соблюдению.

12.3. Каждая сторона гарантирует, что при заключении договора непосредственно ею или ее исполнительными органами, должностными лицами и сотрудниками не передавались деньги, материальные ценности в нарушение закона об отношениях, связанных с договором, не допущено, не предложено, не обещано получение неофициальных денег или других материальных ценностей для заключения договора, а также не получены материальные или любые виды льгот, преференций (не оставлено впечатление о возможности осуществить аналогичные действия в будущем).

Стороны принимают рациональные меры по недопущению совершения вышеуказанных действий лицами (вспомогательные подрядные организации, агенты и другие лица под контролем сторон), привлеченными ими в рамках договора.

12.4. Стороны не допускают непосредственное или косвенное (в том числе, через третьих лиц) совершение государственными служащими, политическими партиями, а также своими исполнительными органами, должностными лицами и сотрудниками следующих действий в любой форме:

а) предложение, обещание получения, предоставление материальной или нематериальной выгоды в пользу вышеуказанных лиц или собственной пользы с целью получения лицензий и разрешений контролирующих органов, осуществления налогообложения, таможенного оформления, рассмотрения дела в суде, получение или сохранение незаконным образом преимущества коммерческого или иного характера в законодательном процессе и других сферах;

б) легализация доходов, полученных незаконным образом, а также если сторонам известно, что имущество является доходом, полученным от преступной деятельности, придание его происхождению законного оттенка путем его передачи, превращения в имущество либо обмена, сокрытие действительной специфики, источника, места расположения, способа распоряжения, переноса таких денег или другого имущества, настоящих прав на владение денежными средствами или другим имуществом либо его распорядителя;

в) искать корысти, призывать, угрожать или оказывать давление для совершения коррупционного правонарушения. Одна сторона должна немедленно сообщить второй стороне и уполномоченным государственным органам об аналогичных фактах.

12.5. Стороны в отношении лиц (в том числе, вспомогательные подрядчики, агенты, торговые представители, дистрибьютеры, юристы, бухгалтера, другие представители, действующие от их имени), находящихся под контролем сторон и действующих от их имени при реализации и передаче товаров, услуг и работ, проведении переговоров по заключению соглашений, получении лицензий, разрешений и других документов разрешительного характера или при осуществлении иных действий в интересах сторон, должны осуществлять следующие действия:

- предоставление указаний и разъяснений о необходимости недопущения коррупционных действий и бескомпромиссности в отношении коррупционных действий;

- не использовать их в качестве посредников для осуществления коррупционных действий;

- привлекать их к работе только исходя из производственной необходимости в процессе ежедневной деятельности стороны;

- не осуществлять им необоснованные выплаты, превышающие установленный размер оплаты за оказанные услуги в рамках законодательства.

12.6. Стороны гарантируют не оказывать давления на лица, находящиеся под их контролем и действующих от их имени, в случае уведомления о фактах нарушения установленных обязательств в рамках дополнительных антикоррупционных условий.

12.7. В случае, если одной из сторон стало известно о допущении второй стороной нарушения обязательств, указанных в пунктах 12.4 и 12.5 дополнительных антикоррупционных условий, эта сторона должна немедленно оповестить об этом вторую сторону и требовать от второй стороны принятия соответствующих мер в течение рационального срока, а также предоставить информацию о проведенных работах.

В случае, если вторая сторона по требованию первой стороны не приняла соответствующие меры в течение рационального срока или не уведомила о результатах рассмотрения, первая сторона вправе приостановить действие, расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке и требовать возмещения реально подтвержденного ущерба.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

13.1. Стороны подтверждают и гарантируют, что имеют корпоративные полномочия и все необходимые разрешения (в том числе согласие участников) для заключения настоящего Договора и исполнения всех вытекающих из него обязательств, что им были получены и (или) оформлены и имеют полную силу и действие.

13.2. Заключение и исполнение Сторонами настоящего Договора и предусмотренных им действий не вступают и не вступят в противоречие: - любым законом, приказом, распоряжением какого-либо государственного органа, судебным решением, определением или постановлением, или законодательным актом, правилом или иным нормативно-правовым актом, применимым к нему;

- учредительными документами или какими-либо внутренними локальными правовыми актами Исполнителя и (или) его учредителей;

- любым соглашением или документом, действие которого распространяется на Исполнителя или его учредителей, или любой актив Исполнителя, или любой из активов его учредителей.

13.3. Непротиворечивые законодательству изменения и дополнения к Договору считаются действительными, если они оформлены в письменном виде и подписаны надлежащими уполномоченными представителями Сторон.

13.4. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьей стороне без письменного согласия на то другой Стороны.

13.5. В случае изменения юридических и банковских реквизитов Сторон, Сторона обязана в течение 5 (пяти) календарных дней уведомить об этом другую Сторону. В противном случае исполнение Стороной обязательств по прежним реквизитам будет считаться надлежащим исполнением обязательств по Договору.

13.6. Все Приложения, указанные в настоящем Договоре являются его неотъемлемой частью.

13.7. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, на русском языке по волеизъявлению Сторон, имеющих одинаковую юридическую силу.

13.8. Все Приложения, указанные в настоящем Договоре являются его неотъемлемой частью.

СОГЛАСОВАНО
ЮРИДИЧЕСКИЙ ОТДЕЛ
000 UMS

Приложение № 1	Спецификация и Перечень оборудования Extreme Networks
Приложение № 2	Соглашение об уровне сервиса технической поддержки оборудования Extreme Networks

14. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН:

ООО «АРКО DIGITALITY»
г.Ташкент, Мирзо-Улугбекский район
ул. Салар Буйи, дом 35 А
р/с: 2020 8000 2010 3163 9001, МФО: 01136
в АКБ «Капитал банк» Яшнабадский ф-л
ОКЭД 46510
РК НДС: 326110038129
Тел: +998 90 358-00-04

ООО «UMS»
г. Ташкент, пр-т. А. Темура, 24
Р/с № 20214000300381984001
В ОПЕРУ АК «Алокабанк» МФО 00401
ИНН 303020732, ОКЭД 61200
РКП НДС: 326030005463
Тел: +99897 4038100

ИСПОЛНИТЕЛЬ
ООО «АРКО DIGITALITY»
Директор

/ Эм А.В. /



ЗАКАЗЧИК
ООО «UMS»

Генеральный директор

/ Арипов С.Х. /

МП



Директор по ИТ
СТЕКЛЯНОВ А.Б.
Доверенность № 0470/21
от 30.12.21г.

СПЕЦИФИКАЦИЯ

Таблица №1

№	Наименование	Ед. изм.	Кол-во	Стоимость, Сум без учета НДС	Стоимость, Сум с учетом НДС
1	Услуги технической поддержки в период 01.03.2021 - 29.02.2024 года, оборудования Extreme Networks	Услуга	1	198 000 000,00	227 700 000,00
Итого, Сум с учетом НДС					227 700 000,00

ПЕРЕЧЕНЬ¹ ОБОРУДОВАНИЯ EXTREME NETWORKS

Таблица №2

№	Наименование	Part #	Service Product Type	Service Part #	Serial Number	Кол-во
1	VSP 7254XSQ F2B - AC PSU NO PC	EC7200A1F-E6	EW TAC & OS H34078	97000-H34078	1909B-99000	1
2	VSP 7254XSQ F2B - AC PSU NO PC	EC7200A1F-E6	EW TAC & OS H34078	97000-H34078	1909B-99001	1
3	VSP 7200 460W AC PSU F2B (NO PC)	EC7205A1F-E6	TAC &Software support only	97000	19KS0924M0DH	1
4	VSP 7200 460W AC PSU F2B (NO PC)	EC7205A1F-E6	TAC &Software support only	97000	19KS0924M0GP	1
5	ERS4950GTS NO POWER CORD	AL4900A03-E6	EW TAC & OS H34068	97000-H34068	19OL1800T215	1
6	ERS4950GTS NO POWER CORD	AL4900A03-E6	EW TAC & OS H34068	97000-H34068	19OL1800T225	1
7	ERS4900 250W PSU NO POWER CORD	AL1905A09-E6	TAC &Software support only	97000	16OL49002035	1
8	ERS4900 250W PSU NO POWER CORD	AL1905A09-E6	TAC &Software support only	97000	17AR3230203P	1
9	SFP+ SR MMF 300M	AA1403015-E6	TAC &Software support only	97000	1914P-00152	1
10	SFP+ SR MMF 300M	AA1403015-E6	TAC &Software support only	97000	1914P-00255	1
11	SFP+ SR MMF 300M	AA1403015-E6	TAC &Software support only	97000	1914P-00261	1
12	SFP+ SR MMF 300M	AA1403015-E6	TAC &Software support only	97000	1914P-00265	1
13	SFP+ SR MMF 300M	AA1403015-E6	TAC &Software support only	97000	1914P-00269	1
14	SFP+ SR MMF 300M	AA1403015-E6	TAC &Software support only	97000	1914P-00276	1
15	SFP+ SR MMF 300M	AA1403015-E6	TAC &Software support only	97000	1914P-00278	1
16	SFP+ SR MMF 300M	AA1403015-E6	TAC &Software support only	97000	1914P-00288	1
17	SFP+ SR MMF 300M	AA1403015-E6	TAC &Software support only	97000	1914P-00291	1

¹ Представление оборудования в базе Производителя

18	SFP+ SR MMF 300M	AA1403015-E6	TAC &Software support only	97000	1914P-00295	1
19	SFP+ SR MMF 300M	AA1403015-E6	TAC &Software support only	97000	1914P-00298	1
20	SFP+ SR MMF 300M	AA1403015-E6	TAC &Software support only	97000	1914P-00302	1
21	SFP+ SR MMF 300M	AA1403015-E6	TAC &Software support only	97000	1914P-00318	1
22	SFP+ SR MMF 300M	AA1403015-E6	TAC &Software support only	97000	1914P-00325	1
23	SFP+ SR MMF 300M	AA1403015-E6	TAC &Software support only	97000	1914P-00329	1
24	SFP+ SR MMF 300M	AA1403015-E6	TAC &Software support only	97000	1914P-00330	1
25	SFP+ SR MMF 300M	AA1403015-E6	TAC &Software support only	97000	1914P-00335	1
26	SFP+ SR MMF 300M	AA1403015-E6	TAC &Software support only	97000	1914P-00338	1
27	SFP+ SR MMF 300M	AA1403015-E6	TAC &Software support only	97000	1914P-00342	1
28	SFP+ SR MMF 300M	AA1403015-E6	TAC &Software support only	97000	1914P-00345	1
29	SFP+ SR MMF 300M	AA1403015-E6	TAC &Software support only	97000	1914P-00349	1
30	SFP+ SR MMF 300M	AA1403015-E6	TAC &Software support only	97000	1914P-00350	1
31	SFP+ SR MMF 300M	AA1403015-E6	TAC &Software support only	97000	1914P-00354	1
32	SFP+ SR MMF 300M	AA1403015-E6	TAC &Software support only	97000	1914P-00358	1
33	SFP+ SR MMF 300M	AA1403015-E6	TAC &Software support only	97000	1914P-00373	1
34	SFP+ SR MMF 300M	AA1403015-E6	TAC &Software support only	97000	1914P-00378	1
35	SFP+ SR MMF 300M	AA1403015-E6	TAC &Software support only	97000	1914P-00379	1
36	SFP+ SR MMF 300M	AA1403015-E6	TAC &Software support only	97000	1914P-00384	1
37	SFP+ SR MMF 300M	AA1403015-E6	TAC &Software support only	97000	1914P-00392	1
38	SFP+ SR MMF 300M	AA1403015-E6	TAC &Software support only	97000	1914P-00394	1
39	SFP+ SR MMF 300M	AA1403015-E6	TAC &Software support only	97000	1914P-00397	1
40	SFP+ SR MMF 300M	AA1403015-E6	TAC &Software support only	97000	1914P-00400	1
41	SFP+ SR MMF 300M	AA1403015-E6	TAC &Software support only	97000	1914P-00402	1
42	SFP+ SR MMF 300M	AA1403015-E6	TAC &Software support only	97000	1914P-00405	1
43	SFP+ SR MMF 300M	AA1403015-E6	TAC &Software support only	97000	1914P-00408	1
44	SFP+ SR MMF 300M	AA1403015-E6	TAC &Software support only	97000	1914P-00413	1
45	SFP+ SR MMF 300M	AA1403015-E6	TAC &Software support only	97000	1914P-00417	1

46	SFP+ SR MMF 300M	AA1403015-E6	TAC &Software support only	97000	1914P-00438	1
47	SFP+ SR MMF 300M	AA1403015-E6	TAC &Software support only	97000	1914P-00420	1
48	SFP+ SR MMF 300M	AA1403015-E6	TAC &Software support only	97000	1914P-00425	1
49	SFP+ SR MMF 300M	AA1403015-E6	TAC &Software support only	97000	1914P-00430	1
50	SFP+ SR MMF 300M	AA1403015-E6	TAC &Software support only	97000	1914P-00487	1
51	SFP+ SR MMF 300M	AA1403015-E6	TAC &Software support only	97000	1914P-00496	1
52	SFP+ SR MMF 300M	AA1403015-E6	TAC &Software support only	97000	1914P-00516	1
53	SFP+ SR MMF 300M	AA1403015-E6	TAC &Software support only	97000	1914P-00522	1
54	SFP+ SR MMF 300M	AA1403015-E6	TAC &Software support only	97000	1914P-00548	1
55	SFP+ SR MMF 300M	AA1403015-E6	TAC &Software support only	97000	1914P-00564	1
56	SFP+ SR MMF 300M	AA1403015-E6	TAC &Software support only	97000	1914P-00572	1
57	SFP+ SR MMF 300M	AA1403015-E6	TAC &Software support only	97000	1914P-00586	1
58	SFP+ SR MMF 300M	AA1403015-E6	TAC &Software support only	97000	1914P-00616	1
59	SFP+ SR MMF 300M	AA1403015-E6	TAC &Software support only	97000	1914P-00632	1
60	SFP+ SR MMF 300M	AA1403015-E6	TAC &Software support only	97000	1914P-00653	1
61	SFP+ SR MMF 300M	AA1403015-E6	TAC &Software support only	97000	1914P-02681	1
62	SFP+ SR MMF 300M	AA1403015-E6	TAC &Software support only	97000	1914P-02895	1
63	SFP+ SR MMF 300M	AA1403015-E6	TAC &Software support only	97000	1914P-02924	1
64	SFP+ SR MMF 300M	AA1403015-E6	TAC &Software support only	97000	1914P-03399	1
65	SFP+ SR MMF 300M	AA1403015-E6	TAC &Software support only	97000	1914P-03411	1
66	SFP+ SR MMF 300M	AA1403015-E6	TAC &Software support only	97000	1914P-03416	1
67	SFP+ SR MMF 300M	AA1403015-E6	TAC &Software support only	97000	1914P-03451	1
68	SFP+ SR MMF 300M	AA1403015-E6	TAC &Software support only	97000	1914P-03644	1
69	SFP+ SR MMF 300M	AA1403015-E6	TAC &Software support only	97000	1914P-03650	1
70	SFP+ SR MMF 300M	AA1403015-E6	TAC &Software support only	97000	1914P-03811	1
71	SFP+ SR MMF 300M	AA1403015-E6	TAC &Software support only	97000	1914P-03901	1
72	SFP+ SR MMF 300M	AA1403015-E6	TAC &Software support only	97000	1914P-04062	1
73	SFP+ SR MMF 300M	AA1403015-E6	TAC &Software support only	97000	1914P-04064	1

74	SFP+ SR MMF 300M	AA1403015-E6	TAC &Software support only	97000	1914P-04100	1
75	SFP+ SR MMF 300M	AA1403015-E6	TAC &Software support only	97000	1914P-04169	1
76	SFP+ SR MMF 300M	AA1403015-E6	TAC &Software support only	97000	1914P-04103	1
77	SFP+ SR MMF 300M	AA1403015-E6	TAC &Software support only	97000	1914P-04128	1
78	SFP+ SR MMF 300M	AA1403015-E6	TAC &Software support only	97000	1914P-04167	1
79	SFP+ SR MMF 300M	AA1403015-E6	TAC &Software support only	97000	1914P-04175	1
80	SFP+ SR MMF 300M	AA1403015-E6	TAC &Software support only	97000	1914P-04177	1
81	SFP+ SR MMF 300M	AA1403015-E6	TAC &Software support only	97000	1914P-04191	1
82	SFP+ SR MMF 300M	AA1403015-E6	TAC &Software support only	97000	1914P-04181	1
83	SFP+ SR MMF 300M	AA1403015-E6	TAC &Software support only	97000	1914P-04187	1
84	SFP+ SR MMF 300M	AA1403015-E6	TAC &Software support only	97000	1914P-04189	1
85	SFP+ SR MMF 300M	AA1403015-E6	TAC &Software support only	97000	1914P-04193	1
86	SFP+ SR MMF 300M	AA1403015-E6	TAC &Software support only	97000	1914P-04213	1
87	SFP+ SR MMF 300M	AA1403015-E6	TAC &Software support only	97000	1914P-00621	1
88	SFP+ SR MMF 300M	AA1403015-E6	TAC &Software support only	97000	1914P-03049	1
89	SFP+ SR MMF 300M	AA1403015-E6	TAC &Software support only	97000	1914P-03407	1
90	SFP+ SR MMF 300M	AA1403015-E6	TAC &Software support only	97000	1914P-03052	1
91	SFP+ SR MMF 300M	AA1403015-E6	TAC &Software support only	97000	1914P-03152	1
92	SFP+ SR MMF 300M	AA1403015-E6	TAC &Software support only	97000	1914P-04197	1
93	SFP+ SR MMF 300M	AA1403015-E6	TAC &Software support only	97000	1914P-04201	1
94	SFP+ SR MMF 300M	AA1403015-E6	TAC &Software support only	97000	1914P-04243	1
95	SFP+ SR MMF 300M	AA1403015-E6	TAC &Software support only	97000	1914P-04378	1
96	SFP+ SR MMF 300M	AA1403015-E6	TAC &Software support only	97000	1914P-04380	1
97	SFP+ SR MMF 300M	AA1403015-E6	TAC &Software support only	97000	1914P-04388	1
98	SFP+ SR MMF 300M	AA1403015-E6	TAC &Software support only	97000	1914P-04389	1
99	SFP+ SR MMF 300M	AA1403015-E6	TAC &Software support only	97000	1914P-04398	1
100	SFP+ SR MMF 300M	AA1403015-E6	TAC &Software support only	97000	1914P-04241	1
101	SFP+ SR MMF 300M	AA1403015-E6	TAC &Software support only	97000	1914P-04220	1

102	SFP+ SR MMF 300M	AA1403015-E6	TAC &Software support only	97000	1914P-04226	1
103	SFP+ SR MMF 300M	AA1403015-E6	TAC &Software support only	97000	1914P-04232	1
104	SFP+ SR MMF 300M	AA1403015-E6	TAC &Software support only	97000	1914P-04237	1

Перечень² оборудования, приведенное в таблице №2 после комплектации

Таблица №3

000000455988	Коммутатор Extreme ERS4950GTS/2PSU/2DAC/2PwrCord	К-Т
00000167450		
000000455989	Коммутатор Extreme ERS4950GTS/2PSU/2DAC/2PwrCord	К-Т
00000167451		
000000455990	Коммутатор Extreme VSP 7254XSQ F2B/2PSU/DAC/48SFP+/2PwrCord/RackMntKit	К-Т
00000167452		
000000455991	Коммутатор Extreme VSP 7254XSQ F2B/2PSU/DAC/48SFP+/2PwrCord/RackMntKit	К-Т
00000167453		

ПОДПИСИ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ СТОРОН:

ИСПОЛНИТЕЛЬ
ООО «АРКО DIGITALITY»
Директор


/ Эм А.В. /
МП



ЗАКАЗЧИК
ООО «UMS»
Генеральный директор


/ Арипов С.Х. /
МП



ДИРЕКТОР ПО ИТ
АБДУЛКАЯНОВ А.Б.
ПЕРЕЧЕНЬ №0470/21
ОТ 30.12.21Г.

**Соглашение об уровне сервиса технической поддержки оборудования Extreme Networks
сроком на 36 календарных месяцев**

Действующий сервисный контракт на сетевое оборудование: **Service Contract ID: 5-01097142.**

Уровень технической поддержки: **Global TAC and Software Support** – замена неисправных компонентов, доступ в портал пользователя для скачивания обновлений ПО, с круглосуточным приемом заявок на обслуживание от Заказчика (<https://cloud.kapostcontent.net/pub/4d50452a-7020-41df-b817-f06425d7ae9d/extremeworks-software-and-global-technical-assistance-center-gtac-service-sdd?kui=eK5tqCcV77o0Wv-Y9XQ6hg>)

В рамках данного уровня сервиса предусматриваются следующие опции:

Функционал	Premier Support
Удаленная поддержка по телефону и e-mail	24/7/365
Тип поддержки	поддержка экспертами от 1 до 3 линии
Количество инцидентов	Неограниченно
Замена аппаратных компонент	Включена
Поддержка системного ПО	Включена
Помощь в начальной установке пользовательского ПО и настройке сетевого соединения	Включена
Заведение и отслеживание состояния заявки в онлайн	Включен

Прием заявок и взаимодействие с Исполнителем осуществляется как по телефону, так и по электронной почте.

Исполнитель должен обеспечить выполнение:

1. Консультации при возникновении аппаратных сбоев Оборудования, в комплектации указанной в таблице № 2.
2. Консультации по функциональным возможностям линейки Оборудования.
3. Консультации по вопросам конфигурирования, эксплуатации Оборудования.
4. Консультации по установке обновлений (upgrade), версий (update), и исправлений (patches) аппаратных и программных продуктов.
5. Консультации по проведению превентивных мер для недопущения аварийных ситуаций Оборудования.
6. Консультации по предварительной диагностике и локализации возникающих неисправностей на оборудовании и программном обеспечении.
7. Консультации по вопросам расширения и модернизации Оборудования.

8. Другие технические вопросы, связанные с функционированием Оборудования и встроенного в него программного обеспечения.

Консультации должны проводиться до окончательного закрытия запроса, поднятого сотрудниками Заказчика. При невозможности решить проблему с помощью консультации специалист Исполнителя, проводивший консультации, должен передать запрос (заявку) на следующий уровень технической поддержки и контролировать дальнейшее выполнение данного запроса (заявки).

9. Документирование сервисных заявок, дефектных актов, актов замены Оборудования и компонентов.

10. Восстановление работоспособности Оборудования и компонентов.

11. Регламентные и профилактические работы на оборудовании.

Регламентные и профилактические работы проводятся на основании утвержденного документа, описывающего объем и содержание регламентных и профилактических работ, а также графика выполнения работ с периодичность их выполнения и требований к порядку выполнения профилактических работ.

Заявка на поддержку (сервисная заявка) определяется согласно следующих Уровней:

Таблица № 1

Уровень	Требование
Важность№1	1. Проведение диагностики – 2 часа. 2. Заведение кейса на портале и заказ комплектующих у производителя – в течении 2 часов после проведения диагностики. 3. Доставка и замена комплектующих – 7 календарных дней.
Важность№2	1. Проведение диагностики – 1 день. 2. Заведение кейса на портале и заказ комплектующих у производителя – в течении 8 часов после проведения диагностики. 3. Доставка и замена комплектующих – 15 календарных дней.
Важность№3	1. Проведение диагностики – 2дня. 2. Заведение кейса на портале и заказ комплектующих у производителя в течении рабочего дня после проведения диагностики. 3. Доставка и замена комплектующих – 40 календарных дней.
Прочие требование: • Проведение работ по замене комплектующих. Подготовка отчета о проведенных работах, актах дефектации – 1 рабочий день • Предоставление ответов – в течении 4 рабочих дней, на запрос за консультацией.	

Уровни важности инцидента определяются следующим образом:

- Важность№1 – критическое или серьезное влияние на бизнес: например, ухудшение производственной среды, отказ производственной системы или производственного приложения / серьезный риск, повреждение/потеря данных или риск снижения уровня безопасности;

- Важность№2 – ограниченное влияние на бизнес или бизнес-риск: например, критическая непроизводственная среда или системная проблема, производственная среда доступна, но некоторые функции ограничены или ухудшены, строго ограниченное использование;

- Важность №3 – не влияет на бизнес: например, непроизводственная система (например, тестовая система) или некритическая проблема, которую возможно обойти на месте, установки, прочие консультационные вопросы.

Исполнитель обязан оказывать услуги по технической поддержке Оборудования, в соответствии с категориями критичности проблем (приоритетами), принятыми у Заказчика.

При обращении в Техническую поддержку Исполнителя специалисты Заказчика сами определяют Уровень критичности запроса на обслуживание, который может быть понижен в случае предоставления обходного решения. Услуга оказывается до момента устранения проблемы или до момента, когда Заказчик решит, что необходимость в консультативной помощи исчерпана.

Исполнитель обеспечивает Заказчика всей информацией и документацией, необходимой для оказания Услуг.

ПОДПИСИ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ СТОРОН:

ИСПОЛНИТЕЛЬ
ООО «АРКО DIGITALITY»
Директор

_____/ Эм А.В./
МП



ЗАКАЗЧИК
ООО «UMS»
Генеральный директор

_____/ Арипов С.Х./
МП



Директор по ИТ
С.Х. Арипов
Идентификационный номер 0470/21
от 30.12.21г.