

**Дефектный АКТ**  
**на проведение работ по диагностике неисправности**  
**оборудования и проведения ремонтных работ**

СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР SOLUTIONS-TRADE-SERVICE

ул. Узбекистон овози 2, Г. Ташкент  
Тел: (90) 353-31-96

ОБРАЩЕНИЕ  
№

14-2022

МОДЕЛЬ

PAD 6000 M

ДАТА

21.02.2022

IMEI №

867613020913317  
867613020902708  
867613020892719  
867613020907210  
867613020901569  
867613020913747  
867613020838985  
867613020881761  
867613020887206  
867613020888741  
867613020908549  
867613020896017  
867613020910552  
864716020871689  
867613020871887  
867613020899664  
867613020922748  
867613020837938  
867613020839306  
867613020905214  
867613020842870  
867613020902963  
867613020934552  
867613020884955  
867613020900611  
867613020900959  
864716030346908  
867613020893584  
867613020906147  
867613020905537  
867613020904316  
867613020847440  
867613020899714  
867613020935195  
867613020846830  
864716020903755  
867613020878908  
867613020915262  
867613020906691  
867613020871663  
867613020830768  
867613020930691  
867613020912699  
867613020930261  
867613020886380

Что сделано:



867613020877843  
 867613020887230  
 867613020875417  
 867613020894277  
 867613020891034  
 867613020882074  
 867613020894939  
 867613020846129  
 867613020931228  
Сенсор  
 867613020836963

**ИНФОРМАЦИЯ**

|                 |                        |                            |   |
|-----------------|------------------------|----------------------------|---|
| Структура       | ИИБ ЙХХБ               | Диагностика                | * |
| Контактное лицо |                        | Динамик (замена)           |   |
| Регион          | Карши вилояти ИИБ ЙХХБ | Отпечаток (замена)         | * |
| Адрес           | -----                  | Экран (замена)             |   |
| Тел/факс/e-mail |                        | Сенсор (замена)            | * |
|                 |                        | Материнская плата (замена) |   |
|                 |                        | Корпус (замена)            |   |
|                 |                        | Другое                     |   |

**ОПИСАНИЕ ПРОБЛЕМЫ:**

Сервис центром компании были получены планшеты имеющие проблемы с работой модулем сканирования отпечатка пальца. При визуальном осмотре на модуле сканирования отпечатка пальца обнаружены явные глубокие царапины и повреждения через защитный слой на поверхности сенсора. Планшет проверен и обследован и имеет явные серьезные механические повреждения.

Данный датчик сканирования отпечатка пальца, являются высокоточными и высоко скоростными модулями сканирования, и имеют защитный слой. Но при сильных царапинах и повреждении защитного слоя и активных рабочих пикселей датчик может выходить из строя.

Основная причина: Основываясь на визуальном осмотре устройств, было выявлено, что к сбоям привели повреждения, видимые на поверхности датчика, и образовавшиеся из-за неправильного обращения с устройством.

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

**Поступило 56 планшетов после диагностики выявилось:**

**Требуется замена модуля сканера отпечатка пальца - 54 планшета.**

**Требуется замена сенсора – 1 планшета. (867613020836963)**

**Рабочий ремонта не требуется - 1 планшет. (867613020908465)**

Представитель сервис-центра КУРДИН АЛЕКСАНДР СЕРГЕЕВИЧ



Подпись  
заявителя \_\_\_\_\_