



«Universal Mobile Systems»
Mas'uliyati cheklangan jamiyati

Общество с ограниченной
ответственностью
«Universal Mobile Systems»

O'zbekiston, 100000
Toshkent shahri, Amir
Temur shoh ko'chasi, 24.
Tel: (+99897) 403 83 35
Faks: (+99871) 235 81 60,
e-mail: info@mobi.uz
www.mobi.uz

«УТВЕРЖДАЮ»

Заместитель Генерального директора по
технике и ИТ

ООО «UNIVERSAL MOBILE SYSTEMS»

А.Р. Абдурахманов



«15» *Абдурахманов* 2022 г.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на оказание услуг по постгарантийному техническому обслуживанию и ремонту
оборудования систем прецизионного кондиционирования на объектах
для нужд ООО «UMS»

(Общество с ограниченной ответственностью «Universal Mobile Systems»)

город Ташкент

2022 год

Оглавление

1. Общие сведения.....	3
1.1 Наименование оказываемых услуг	3
1.2 Основание и цель использования оказываемых услуг	3
1.3 Перечень услуг	3
3. Область применения	7
4. Общие требования к участнику.....	7
5. Сроки оказания услуг.....	7
6. Требования к безопасности	11
7. Требования по правилам сдачи и приёмки.....	12
8. Требования к объёму и/или сроку предоставления гарантий	12
9. Процедура передачи исключительных прав и иных документов на объект	13
10. Требования по техническому обучению персонала.....	13
11. Дополнительные требования.....	13
12. Перечень принятых сокращений.....	13
13. Перечень приложений.....	13
14. Матрица распределения ответственности при оказании Услуг.....	14

1. Общие сведения

1.1 Наименование оказываемых услуг

Оказание услуг по постгарантийному техническому обслуживанию (далее – ТО) и аварийно-восстановительные работы (далее – ремонт) систем прецизионного кондиционирования производителя Liebert Hiross, Emerson, UNIFLAIR AMICO (далее – Оборудование), установленные на объектах ООО «UMS», включая управление услугами по диагностике, профилактике, ремонту, замене и предоставлению запасных частей, вместе именуемые Услуги.

1.2 Основание и цель использования оказываемых услуг

Цель: Поддержание Оборудования в исправном состоянии на объектах Заказчика.

Основанием для реализации проекта является:

- окончание срока действия постгарантийной технической поддержки на Оборудование;
- обеспечение надежности и отказоустойчивости Оборудования и ИТ-сервисов;
- наличие бюджетных средств ООО «UMS», направленных на техническую поддержку оборудования ИТ-инфраструктуры;
- план закупок по ИТ на 2022 г.

1.3 Перечень услуг

Текущие договора на ремонт и ТО Оборудования действует, прогнозно, до 01.02.2022 г. (стоимость договора на ремонт Оборудования не фиксированная, определяется по выработке предварительной общей стоимости Услуг, обозначенной в договоре).

Исполнитель должен оказать следующие услуги:

№ п/п	Услуга
Ежеквартальные, ежемесячные и ежегодные услуги.	
1.1.	Плановое техническое обслуживание прецизионных кондиционеров с воздушным охлаждением конденсатора Liebert Hiross, Emerson, Uniflair AMICO, в количестве указанном в Таблицах №1,2
Аварийно-ремонтные работы (Ремонт)	
1.2.	Определение неисправностей и ремонт прецизионных кондиционеров с воздушным охлаждением конденсатора Liebert Hiross, Emerson, Uniflair AMICO, в количестве, указанном в Таблицах №1,2

Список и количество оборудования Liebert Hiross и Emerson

Таблица №1

№ пп	Наименование (Прецизионный кондиционер)	Адрес установка/Площадка	Кол-во, шт.
1.	Liebert-Hiross Himod M25UA, фреон R22, конденсатор HCE 49	Ташкентский Региональный Офис, ул. Амира Темура, 24 помещения Серверной ИТ «S1», пом. ИБП «S1» (этаж 4 и подвальное помещение)	4
2.	Liebert-Hiross Himod S200A, фреон R22, конденсатор HCE 42		2
3.	Liebert-Hiross HPS 14, фреон R22, конденсатор HPSC14A000	Ташкентский Центральный Офис, ул. Амира Темура, 24 помещения Серверной ИТ «S4», пом. ИБП «S4» (этаж 3 и подвальное помещение)	4
4.	Emerson HPM M66UA, фреон R22, конденсатор HBE991000G		6
Всего:			16

Список и количество оборудования Uniflair AMICO

(Таблица № 2)

№ пп	Наименование (Прецизионный кондиционер)	Адрес установка/Площадка	Кол-во, шт.
1.	Uniflair AMICO SDAC0601, фреон R410A, с конденсатором CAP1011	г.Ташкент, ул. Кичик Халка Йули 2 (АТС-234) Аппаратная №1	5
2.	Uniflair AMICO SDAC0601, фреон R410A, с конденсатором CAP1011	г. Ташкент, ул. Амира Темура, 24 Аппаратная №1	6
3.	Uniflair AMICO SDAC0601, фреон R410A, с конденсатором CAP1011	г. Ташкент, ул. Амира Темура, 24 Аппаратная №2	8
4.	Uniflair AMICO SDAC0601, фреон R410A, с конденсатором CAP1011	г. Ташкент, ул. Амира Темура, 24 Аппаратная №3	8
5.	Uniflair AMICO SDAC0601, фреон R410A, с конденсатором CAP1011	г. Ташкент, ул. Амира Темура, 24 Аппаратная №4	7
6.	Uniflair AMICO SDAC0601, фреон R410A, с конденсатором CAP1011	г.Ташкент, ул. Учтепа, д.13 Аппаратная №1	6
7.	Uniflair AMICO SDAC0601, фреон R410A, с конденсатором CAP1011	г.Ташкент, ул. Учтепа, д.13 Аппаратная №2	6
8.	Uniflair AMICO SDAC0601, фреон R410A, с конденсатором CAP1011	г.Наманган, ул. Уйчинская, д.20м 232 (АТС224) Аппаратная №1	7
9.	Uniflair AMICO SDAC0601, фреон R410A, с конденсатором CAP1011	г. Андижан, проспект Чулпон, д.9 (Дом связи) Аппаратная №1	14
10.	Uniflair AMICO SDAC0601, фреон R410A, с конденсатором CAP1011	г. Самарканд, ул. Почтовая, д.9 Аппаратная №3	16
11.	Прецизионный кондиционер:Uniflair AMICO SDAC0601, фреон R410A, с конденсатором CAP1011	г. Бухара, ул.И.Муминова, 2а Аппаратная №1	6
12.	Uniflair AMICO SDAC0601, фреон R410A, с конденсатором CAP1011	г. Бухара, ул.И.Муминова, 2а Аппаратная №2	6
13.	Uniflair AMICO SDAC0601, фреон R410A, с конденсатором CAP1011	г. Зарафшан, ул.А.Темура, 45 Аппаратная №1	4
14.	Uniflair AMICO SDAC0601, фреон R410A, с конденсатором CAP1011	г. Навои, ул. Ислома Каримова, 3а. Аппаратная №1	6
15.	Uniflair AMICO SDAC0601, фреон R410A, с конденсатором CAP1011	г. Ургенч, ул. Аль-Беруний, д.1 Аппаратная №1	7
16.	Uniflair AMICO SUAC0601, фреон R410A, с конденсатором CAP1011	г. Ургенч, ул. Аль- Беруний, д.1 Аппаратная №2	7
17.	Uniflair AMICO SDAC0601, фреон R410A, с конденсатором CAP1011	г. Карши, ул.Мустакиллик, 19 Аппаратная №2	8
Всего:			127

1.3.1 Состав услуг ТО Оборудования

ТО Оборудования, указанного в Таблицах №1,2 осуществляется по месту нахождения Оборудования у Заказчика, согласно требований Регламенту ТО (Таблица №3):

№ п./п.	Регламент по техническому обслуживанию кондиционеров LIEBERT HIROSS, EMERSON, UNIFLAIR AMICO, с конденсатором CAP1011	Периодичность	Примечание
ЕЖЕКВАРТАЛЬНАЯ ПЕРИОДИЧНОСТЬ ТО.			
1.	Мониторинг состояния системы. Состояние аварий, параметры температуры и влажности.	Ежеквартально	
2.	Осмотр наружных блоков систем и проверка их функционирования.	Ежеквартально	
3.	Осмотр внутренних блоков систем и проверка их функционирования. Корректировка параметров (при необходимости).	Ежеквартально	
4.	Аудиовизуальный контроль компрессоров и вентиляторов.	Ежеквартально	
5.	Контроль напряжения питания по фазам.	Ежеквартально	
6.	Проверка состояния сигналов тревог.	Ежеквартально	
7.	Определение и устранение мест утечек хладона и масла.	Ежеквартально	
8.	Проверка состояния воздушных фильтров внутренних блоков систем. Очистка или замена.	Ежеквартально	
9.	Замер перепада температур на входе и выходе фильтра-осушителя.	Ежеквартально	
10.	Проверка работы увлажнителей воздуха и герметичности системы подвода воды.	Ежеквартально	
11.	Проверка состояния слива конденсата и воды из внутреннего бачка системы. Прочистка.	Ежеквартально	
12.	Проверка системы аварийной сигнализации.	Ежеквартально	
13.	Проверка параметров температуры и влажности на соответствие указанным на дисплеях систем.	Ежеквартально	
14.	Измерение давления и температуры газа на линии всасывания. Определение перегрева.	Ежеквартально	
15.	Контроль температуры и влажности воздуха на входе в испаритель.	Ежеквартально	
16.	Контроль температуры и влажности воздуха на выходе из испарителя.	Ежеквартально	
17.	Проверка состояния наружного воздушного конденсатора. Очистка, промывка и восстановление деформированного оребрения.	Ежеквартально	(В летнее время ежемесячно)
18.	Измерение давления нагнетания и температуры жидкого хладагента на выходе из конденсатора. Определение переохлаждения.	Ежеквартально	
19.	Контроль температуры и влажности воздуха на входе в конденсатор.	Ежеквартально	
20.	Контроль температуры и влажности воздуха на выходе из конденсатора.	Ежеквартально	

21.	Определение мест утечек хладона и масла во внешних блоках систем.	Ежеквартально	
22.	Проверка работы местного / дистанционного управления	Ежеквартально	
23.	Контроль состояния подшипников электродвигателя вентилятора,	Ежеквартально	
24.	Контроль состояния крыльчаток вентиляторов	Ежеквартально	
25.	В ходе ТО кондиционеров, на основании выявленных неисправностей, составить «Акт дефектации».	Ежеквартально	
ГОДОВАЯ ПЕРИОДИЧНОСТЬ ТО			
26.	Выполнить весь объём регламентных работ ежеквартального технического осмотра.	Один раз в год	
27.	Проверка состояния резьбовых соединений фреонопроводов и изоляции в помещении.	Один раз в год	
28.	Проверка состояния цепей электропитания и управления. Протяжка контактов.	Один раз в год	
29.	Проверить крепление, работу и потребляемый ток компрессора/ов.	Один раз в год	
30.	Проверить крепление, работу и потребляемый ток вентиляторов испарителя.	Один раз в год	
31.	Проверка сопротивления изоляции обмоток двигателей и температуры нагревателей картеров компрессоров.	Один раз в год	
32.	Проверка работы терморегулирующего вентиля. Корректировка установок перегрева (при необходимости).	Один раз в год	
33.	Определение расхода воздуха на внутренних блоках кондиционеров и холодопроизводительности.	Один раз в год	
34.	Проверка работы электронного регулятора давления конденсации (вариатор). Корректировка установок.	Один раз в год	
35.	Регулировка воздухораспределительных решеток. Оптимизация циркуляции воздуха в помещении.	Один раз в год	
36.	Проверка напряжения электродвигателей вентиляторов конденсаторных блоков.	Один раз в год	
37.	Проверка состояния трубопроводов и изоляции вне помещения.	Один раз в год	
38.	Проверка состояния силовой проводки внешних блоков.	Один раз в год	
39.	Проверка работы автоматических электро выключателей питания и контакторов		
ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПЕРИОДИЧНОСТЬ ТО			
40.	Проверка состояния воздушных фильтров внутренних блоков систем. Очистка или замена (при необходимости)	В летнее время ежемесячно	
41.	Проверка состояния наружного воздушного конденсатора. Очистка, промывка и восстановление деформированного оребрения.	В летнее время ежемесячно	

Все измерения и работы должны быть подтверждены актами с указанием конкретных параметров (форма акта приведена в Приложении №2)

1.3.2 Услуги по ремонту (АВР)

Перечень работ по ремонту (АВР) Оборудования приведен в приложении 1.

Ценовое предложение должно быть представлено в следующем виде

Вид работ	Период	Кол-во	Стоимость за 1 месяц	Итого
Техническое обслуживание Оборудования (таблица №1)	Месяц	12		
Техническое обслуживание Оборудования (Таблица №2)	Месяц	12		
Ремонт (Аварийно-восстановительные работы)	Согласно прейскуранту цен приложение 1.			

2. Область применения

Для обеспечения работоспособности Оборудования на всех сайтах размещения компании. Место использования Услуг: локально, по фактическому адресу нахождения Оборудования Заказчика согласно Таблиц №1,2 либо в сервисном центре Исполнителя. Доставка оборудования в сервисный центр Исполнителя и обратно производится за счет Исполнителя.

3. Общие требования к участнику

Стратегия ремонта и ТО в рамках будущего договора, основывается на том, что единственным способом достижения высокого качества услуг являются непрерывные, совместные с Исполнителем, целенаправленные действия по обеспечению отказоустойчивой работы Оборудования.

Исполнитель должен иметь Лицензию на право проведения данного вида работ. Обязанность по соблюдению правил техники безопасности и пожарной безопасности при проведении работ возлагается на Исполнителя, в том числе соблюдение требований законодательство РУз, в части охраны окружающей среды и безопасности выполнения работ.

Выявленные в ходе проведения технического обслуживания, недостатки должны в согласованные с Заказчиком сроки.

Исполнитель должен проводить техническое обслуживание и ремонт только силами квалифицированных специалистов, в соответствии с Заказами и установленными техническими требованиями в установленные сроки.

При обнаружении неисправностей, неполадок, отклонений параметров нормальной работы Оборудования, производится полное их устранение и сдача заказчику в полном рабочем состоянии, с гарантийным обслуживанием. По завершению ремонтных работ, составляется Акт оказанных услуг, который подписывается Исполнителем и Заказчиком. Аварийно-восстановительные работы (ремонт) должны проводиться Исполнителем в течении времени, оговоренного в таблице №4 независимо от места расположения, после звонка или письменного уведомления заказчика, согласно перечню работ.

Материалы и расходные части должного качества и количества, используемые при проведении ремонтных работ, предоставляются Исполнителем. Все используемые

расходные материалы должны быть новыми. В ценовом предложении Подрядчик должен предоставить цены на техническое обслуживание кондиционеров. Аварийно-восстановительные работы будут проводиться согласно прайс листа, перечень работ указан в приложении №1. Данный перечень работ включает в себя все услуги и материалы необходимые для выполнения данного вида работ.

Представители Заказчика имеют право контролировать выполнение работ по техническому обслуживанию, а представители Исполнителя не имеют право этому препятствовать.

При выполнении работ Исполнитель несет ответственность за нарушение отделки внутренних помещений. В случае нарушения внутренней или внешней отделки помещения, восстановление производится за счет подрядчика

Оплата производится только после сдачи всех необходимых документов, подтверждающих оказание услуг.

Исполнитель обязуется оказывать услуги по обслуживанию Оборудования, принадлежащих Заказчику, в части проведения профилактических работ, согласно Графика (Таблица №3)

Исполнитель должен иметь опыт работы в указанном направлении не менее 3-лет.

Исполнитель должен иметь в штате специалистов, имеющих необходимую квалификацию для Оказания услуг.

Исполнитель должен иметь необходимый набор инструментов, а также материалов и компонентов необходимых для выполнения работ (аппараты высокого давления воды, вакууматоры, компрессоры и др).

Заказчик оставляет за собой право увеличить количество обслуживаемых кондиционеров не более чем на 10 процентов без изменения стоимости договора

4. Сроки оказания услуг

Техническое обслуживание Оборудования будет проводиться согласно утвержденного графика (Таблица № 3). Утвержденный график будет предоставлен после заключения договора. Оплата за оказание услуг по ТО будет производиться по факту проведенного ТО, согласно графика.

График технического обслуживания оборудования

Таблица №3

Квартал	Период проведения ТО в рабочих днях	Вид ТО	Примечание
1	15	Годовое (плановое)	
2	15	Дополнительное	
	15	Ежеквартальное (плановое)	
3	15	Дополнительное	
	15	Ежеквартальное (плановое)	
4	15	Ежеквартальное (плановое)	

Точную дату проведения очередного технического обслуживания Заказчик устанавливает самостоятельно в рамках каждого квартала, с условием, что это не последний рабочий день недели и периода. Заказчик в обязательном порядке уведомляет Исполнителя о дате очередного технического обслуживания не менее чем за 10 рабочих дней до установленной даты.

Время реакции Исполнителя на аварийно-восстановительные работы определяется согласно нижеуказанным таблицам №№ 4,5.

Таблица №4

Производители (торговые марки)		Liebert Hiross, Emerson, UNIFLAIR AMICO
№	Наименование	Значение / описание / условие
1.	Прием и регистрация запросов ЗАКАЗЧИКА на обслуживание.	Круглосуточно по единому телефону и электронной почте. Регистрация Запроса в течении 15 минут с момента поступления.
2.	Технические консультации	Консультации могут охватывать технические вопросы по восстановлению работоспособности обслуживаемого оборудования, проведению диагностики. (Горячая линия по телефону)
3.	Время предоставления услуг	Плановые в течении рабочего времени с 9:00 до 18:00, экстренные в течение 2-х часов с момента обращения. Аварийно-ремонтные – 7 дней в неделю, 24 часа.
4.	Время реакции	Плановые -- приступить к выполнению тех. обслуживания оборудования, согласно сроков, указанных в Заказчиком в заявке на ТО. Аварийно-ремонтные -- обеспечить прибытие специалиста к ЗАКАЗЧИКУ в течении 8 (восьми) рабочих часов с момента поступления обращения Заказчика (не считая выходных и праздничных дней). Экстренные -- обеспечить прибытие специалиста к ЗАКАЗЧИКУ в течении 2 (двух) часов с момента поступления обращения ЗАКАЗЧИКА.
5.	Годовое (плановое) техническое обслуживание	Годовая проверка технического состояния каждого кондиционера, проведение профилактических работ, плановая замена расходных материалов, деталей и узлов, имеющих ограниченный срок службы в соответствии с требованиями к проведению технического обслуживания, установленными производителем оборудования (п.6 ТЗ) и согласованным с ЗАКАЗЧИКОМ графиком технического обслуживания. Перерыв в работе не более 2 часов. Время проведения работ согласуется с ЗАКАЗЧИКОМ.
6.	Ежемесячное (плановое) техническое обслуживание	Ежемесячные профилактические работы (чистка воздушных фильтров и промывка конденсаторов) в соответствии с требованиями к проведению технического обслуживания, установленными производителем оборудования (п.6 ТЗ) и согласованным с Заказчиком графиком технического обслуживания (п. 5. ТЗ). Перерыв в работе не более 2 часов. Время проведения работ согласуется с Заказчиком.
7.	Ежеквартальное (плановое) техническое обслуживание	Ежеквартальная проверка технического состояния каждого кондиционера, плановая замена расходных материалов, деталей и узлов, имеющих ограниченный срок службы в соответствии с требованиями к проведению технического обслуживания, установленными производителем оборудования и согласованным с Заказчиком графиком технического обслуживания. Перерыв в работе не более 2 часов. Время проведения работ согласуется с Заказчиком.
8.	Ремонт	Восстановление работоспособности оборудования из-за выхода из строя деталей и узлов не более 2 суток. При наличии запасных частей и расходных материалов.

Время реагирования «Исполнителя» при поступлении от «Заказчика» заявки по следующим категориям:

Таблица №5

Категория аварии	Возможные последствия	Время реагирования		Примечание	Штраф
		для предоставления Временного решения	для предоставления Решение проблемы		
1	Повышение температуры в технологическом помещении до 30°С. Угроза остановки тех. процессов ЦОД	1 час	12 часов	Неисправность/повреждение узлов системы, повреждение трасс хладагента, приводящая к полной остановке системы климатки.	Если отклик составляет более 2 часов, штраф составляет 0,2 % от общей ежемесячной выплаты за каждые начавшиеся 5 минут, но не более 10% от суммы текущего периода
2	Авария не влечет за собой критичного повышения температуры в технологическом помещении, но ухудшает показатели надежности системы кондиционирования.	6 часов	24 часа*	<ul style="list-style-type: none"> - Выход из строя одного из блоков кондиционирования - Нарушение работы отдельных узлов системы кондиционирования - Нарушение соединительных линий, разъемов; - Нарушение надежности заземления приборов; - Нарушение работоспособности изделий, наблюдаемое по внешним признакам (свечение, мигание светодиодов, подача звуковых сигналов) 	
3	Мелкие аварии, не ухудшающие показатели надежности системы кондиционирования.	12 часов	24 часа*	<ul style="list-style-type: none"> - Нарушение сохранности корпусов, и других элементов изделий - Нарушение работоспособности резервных блоков кондиционеров при режиме работы N+1, приводящие к частичной или полной остановке отдельных узлов кондиционера - Нарушение работоспособности изделий, наблюдаемое по внешним признакам (свечение, мигание светодиодов, подача звуков) 	

* - при отсутствии необходимых запасных частей или материалов срок ремонта. Оборудования отодвигается соразмерно времени их приобретения.

Аварийно-восстановительные работы проводятся следующим образом: При возникновении аварийного случая Исполнитель принимает заявку от заказчика и производит комплекс услуг по восстановлению работоспособности Оборудования в рамках, указанных в таблице № 5 временных промежутках, используя собственные материалы и инструменты. По факту устранения повреждения производится составления акта об устранении повреждения с перечислением выполненных работ и потраченных ресурсов, и материалов, согласно приложения 1. На основании данного акта составляется заказ на оказанные услуги. ,

5. Требования к безопасности

Исполнитель несет персональную ответственность за соблюдение правил, норм, инструкции по охране труда и других требований законодательств РУз об охране труда.

Исполнитель несет ответственность за безопасность за здоровье своих работников, работников своих субподрядных организаций, включая их полную осведомленность и контроль в отношении выполняемых действий на выделенной площадке/участке.

Работники Исполнителя должны быть инструктированы по охране труда, обеспечены со спецодеждой, спец обувью и другими средствами индивидуальной защиты (СИЗ), иметь квалификационные удостоверения, подтверждающие обучение и допуск к работе по рабочим профессиям, а также удостоверения об аттестации знаний требований охраны труда, установленных в РУз.

Все инструменты, оборудование, установки, техника подрядчика (субподрядчика) должны быть исправны и пригодны к эксплуатации, применяться по назначению, испытаны и проверены в соответствии с требованиями действующего законодательства РУз.

Предоставление информации о происшествиях и инцидентах, произошедших при выполнении работ/услуг на территории и объектах компании. Обеспечить необходимые системы для отчетности, учета и расследования всех происшествий. Предоставление информации Заказчику о любых происшествиях, несчастных случаях или жертвах, произошедшие на местах работы в установленный срок с помощью предварительно установленными каналами связи взаимодействовать и оказывать содействие Заказчику во время расследования всех несчастных случаев и инцидентов.

Ответственные лица Заказчика, в обязанности которых входит осуществление контроля за деятельностью подрядных организаций по вопросам охраны труда и техники безопасности имеют право поверят соблюдение вышеперечисленных требований и при выявлении отклонений от требований, представляющих угрозу для жизни и здоровья работников Заказчика и Исполнителя, Заказчик направляет ответственному представителю Исполнителя письменное указание на устранение нарушения, с требованием о принятии незамедлительных мер по устранению нарушений и представлению соответствующей отчетной информации.

В случаях неисполнения Исполнителем письменного указания или устного предупреждения о грубом нарушении требований правил и норм охраны труда и пожарной безопасности, что может привести или привело к несчастному случаю на производстве, пожари, аварии, и другим чрезвычайным происшествиям ответственные представители Заказчика имеют право приостановить оказание услуг..

6. Требования по правилам сдачи и приёмки

С момента начала оказания Услуг по Заказам Стороны назначают ответственных представителей для решения организационных и технических вопросов, возникающих в ходе оказания Услуг, о чём в письменной форме уведомляют друг друга.

По окончании оказания Услуг по соответствующему Заказу Исполнитель информирует Заказчика об окончании оказания Услуг.

Заказчик в течение 2-х рабочих дней с даты их получения проводит комплексный анализ на предмет визуальных соответствий/несоответствий к требованиям, проводимых (оказанных) Услуг, согласно ТЗ.

Заказчик имеет право проверить качество оказанных Услуг и установить факт оказания Услуг ненадлежащего качества. В случае выявления оказания Услуг ненадлежащего качества Заказчик имеет право отказаться от подписания Акта оказанных Услуг с подачей Исполнителю письменного мотивированного отказа с указанием перечня недостатков (дефектов) Услуг.

- По требованию Заказчика Исполнитель обязан в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней за свой счет устранить все недостатки (дефекты) Услуг и повторно сдать результат Услуг Заказчику.

- Если обнаруженные в ходе приемки Услуг недостатки (дефекты) Услуг в установленный срок не были устранены, Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать уплаты штрафа за выполнение Услуг ненадлежащего качества.

В случае надлежащего оказания Услуг (в соответствии с ТЗ, Заказом и требованиям Заказчика) представителями Исполнителя и Заказчика, подписывается Акт оказанных Услуг, счет-фактура.

С момента подписания соответствующего Акта оказанных Услуг, Услуги по Заказу считаются выполненными Исполнителем и принятыми Заказчиком.

Подписание Акта оказанных Услуг не освобождает Исполнителя от ответственности за обнаруженные после приемки Услуг в пределах гарантийного срока недостатки (дефекты), в том числе скрытые недостатки.

7. Требования к объёму и/или сроку предоставления гарантий

Гарантийный срок на использованные материалы вовремя АВР составляет 1 год.

Гарантийный срок продолжительностью в 6 (шесть) месяцев - на работы по замене запасных частей и отремонтированных узлов со дня выполнения ремонтных работ и подписания Акта приёмки-сдачи выполненных работ.

Гарантийный срок на замененные детали и части (в случае его наличия) не ниже гарантийного срока, установленного производителем деталей и частей.

Исполнитель устанавливает гарантийный срок продолжительностью, установленной заводом изготовителем, на приобретенные и поставленные запасные части, узлы, детали и материалы, считая с даты утверждения Заказчиком «Акта приёмки-сдачи выполненных работ за соответствующий период» Гарантийный период продлевается на время, в течение которого Оборудование не могло использоваться из-за появившихся в нем неисправностей.

В случае выявления недостатков (дефектов) оказанных Услуг в течение гарантийного срока Исполнитель обязан за свой счет устранить их по требованию Заказчика в срок не позднее

5 (пяти) рабочих дней с момента предъявления Заказчиком соответствующего требования (иной срок может быть установлен соглашением Сторон).

8. Процедура передачи исключительных прав и иных документов на объект
Требования не предъявляются.

9. Требования по техническому обучению персонала
Требования не предъявляются.

10. Дополнительные требования

Обязательным условием оказания услуг по ТО и ремонту является соблюдение правил действующего внутреннего распорядка Заказчика, контрольно-пропускного режима, внутренних положений, инструкций и требований, о которых Заказчик уведомит Исполнителя. Заказчик предоставляет Исполнителю список и контактные данные персонала, уполномоченного им на контакты с Исполнителем по решению заявленных проблем.

При изменении контактных данных, Исполнитель обязан отправить соответствующее уведомление Заказчику минимум за 3 (три) дня до таких изменений.

Комплектуемые, заменяемые при ремонте Оборудования должны быть новыми (не бывшими в употреблении, не прошедшие восстановление потребительских свойств), соответствовать или превышать технические параметры заменяемых деталей.

11. Перечень принятых сокращений

№ п/п	Термины, сокращения	Расшифровка сокращения
1	Заказчик	ООО «UMS»
2	Исполнитель	подрядная организация, определяемая по результатам открытого запроса предложений
3	АВР	Аварийно-восстановительные работы

12. Перечень приложений

№ п/п	Наименование приложения	Номер страницы/Количество листов
1	Приложение 1 – Перечень расходных материалов запасных частей и ремонтных работ для ремонта прецизионных систем кондиционирования.	15/17
2	Приложение 2 – Акт проверки состояния оборудования	32/2

13. Матрица распределения ответственности при оказании Услуг

Ответственность	Исполнитель	Заказчик/ ООО «UMS»
Согласованный график профилактических работ	X	X
Своевременное оказание услуг	X	
Качественное оказание услуг (SLA)	X	
Обеспечение доступа для Исполнителя на объекты Заказчика		X
Информация о выполнении заказа (обратная связь)	X	
Своевременное предоставление необходимых документов на закрытие заявки	X	

Разработано:

 Е.А. Яцкевич

Согласовано:

Директор по ИТ ДИТ ТБ

Директор ДЭС ТБ

Начальник отдела эксплуатации ИТ-инфраструктуры

Руководитель группы кондиционирования ОГЭ ДЭС ТБ

Ведущий специалист группы администрирования серверов и
ИТ приложений

Ведущий специалист ДЭС ТБ

Начальник отдела
управления проектами ДУП ТБ
 А.Б. Стеклянов

Б.Х. Усманов

Р.А. Абдульваат

 А.В. Кожухов

 А.В. Ли

 А.А. Диков

 Ф.Ш. Садыкбаев