

«УТВЕРЖДАЮ»



Руководитель инновационного проекта

Д.У.Арипов

2022г.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на создание мобильного приложения “e-justice” по оцениванию
эффективности деятельности судей

Ташкент 2022 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ПО ПРОЕКТУ
 - 1.1 Заказчик
 - 1.2 Исполнитель
 - 1.3 Плановые сроки начала и окончания работ
 - 1.4 Источники финансирования
 - 1.5 Основные понятия, используемые в техническом задании
 - 1.6 Порядок оформления и предъявления результатов работ
- 2 НАЗНАЧЕНИЕ И ЦЕЛИ ПРОЕКТА
 - 2.1 Назначения Проекта
 - 2.2 Цели реализации Проекта
- 3 ТРЕБОВАНИЯ К ПРОЕКТУ
 - 3.1 Требование к Проекту в целом
 - 3.2 Требование к структуре и функционированию системы Проекта
 - 3.3 Структура Приложения и алгоритмы взаимодействия Пользователя с Проектом
 - 3.4 Хранение информации в Проекте
 - 3.5 Требования к надежности и безопасности приложения
 - 3.6 Требования к дизайну
 - 3.7 Операционная система и устройства, обеспечивающие работу приложения
 - 3.8 Требования к перспективе развития и модернизации Проекта
- 4 СТРУКТУРА МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ
 - 4.1 Экраны
 - 4.2 Неотъемлемая структура проекта
- 5 ПОРЯДОК СДАЧИ ПРОЕКТА
 - 5.1 Требования к документированию

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ПО ПРОЕКТУ

1.1 Заказчик

Заказчиком является Высшая школа судей при Высшем совете судей Республики Узбекистан (Высшая школа).

Организационно-правовая форма: Государственное учебно-научное учреждение

Ведомственная принадлежность: Высший совет судей Республики Узбекистан.

Адрес: город Ташкент, Чиланзарский район, улица Чупонота, 6 дом.

Юридический адрес: город Ташкент, Чиланзарский район, улица Чупонота, 6 дом.

Контактный телефон: +998 55 501-01-88.

Адрес электронной почты: sudyalaroliymaktabi@umail.uz.

1.2 Исполнитель

Исполнитель определяется на основе результата тендерного отбора.

Исполнитель должен отправить свое Коммерческое предложение с описанием работ, удовлетворяющее всем требованиям данного проекта.

1.3 Плановые сроки начала и окончания работ

Плановые сроки реализации проекта:

Начало – 01.05.2022 г.

Завершение – 31.08.2022 г.

1.4 Источники финансирования

Средства государственного бюджета.

1.5 Основные понятия, используемые в техническом задании

Пользователь – судьи и соответствующие уполномоченные лица могут использовать данное приложение для выполнения определенных функций.

Система iOS - мобильная операционная система, разработанная компанией Apple на основе MacOSX. Поддерживается версия 10 или более поздняя версия. Совместимо с iPhone, iPad и iPod touch.

Система Android - мобильная операционная система, разработанная компанией Google на основе ядра Linux. Версия 5 и выше.

Стандартный набор жестов - универсальный набор жестов, имеющий одинаковые свойства и задокументированный в описании операционной системы.

API - набор готовых классов, процедур, функций, структур и констант, предоставляемых сервисом для использования во внешних программных продуктах.

1.6 Порядок оформления и предъявления результатов работ

С целью принятия результатов работ по проекту Заказчик имеет право создать в установленном порядке Приемочную комиссию.

Совместно с предъявлением Приемочной комиссии Системы, производится сдача разработанной Исполнителем эксплуатационной документации, перечня и требований по взаимному согласованию Заказчика и Исполнителя.

Датой сдачи-приёмки работ считают дату подписания акта Приемочной комиссией.

2. НАЗНАЧЕНИЕ И ЦЕЛИ ПРОЕКТА

2.1 Назначения Проекта

Целью проекта “e-justice” является разработка инновационных показателей оценки эффективности судебной власти путем создания мобильного приложения.

2.2 Цели реализации Проекта

При помощи разработанных национальных и инновационных показателей оценки эффективности работы судов на основе научных подходов, направленные на улучшение позиций Республики Узбекистан в международных рейтингах и индексах судейского корпуса, эти показатели уже внедрены в оценки эффективности работы судов на основе электронной программы, посредством которой внедрен онлайн-рейтинг судов и судей.

Благодаря постоянному ведению данного рейтинга уже можно объективно оценивать деятельность председателей и судей, проводить сравнительный анализ их деятельности и незамедлительно принимать соответствующие меры. В связи с тем, что показатели охватывают все стороны судебной деятельности (в частности, качество и своевременность исполнения судьями своих обязанностей, повседневной жизни, активной правозащитной работы с гражданами и др.), судьям необходимо поднять качество правосудия на новый уровень. уровне и восстановление нарушенных прав граждан в короткие сроки.

Внедрение программного обеспечения оценки и мониторинга деятельности судей через мобильное приложение позволит получить полную, объективную и достоверную информацию о деятельности судей, исключая человеческий фактор, и обеспечит полную независимость судей от судебных администраторов и других судей через публичные участие.

Изучены показатели оценки деятельности судов с помощью публично-частного и отечественного и зарубежного опыта ее осуществления. Изучаются актуальные практические вопросы с использованием массового метода, универсального механизма оценки судебной деятельности в судебной практике

зарубежных стран и его реализации на национальном уровне. Будет изучен существующий законодательный и практический опыт в соответствующей сфере в зарубежных странах и приняты меры по его имплементации в национальное законодательство. Соответственно, программные продукты разрабатываются с использованием научных и практических методов синтеза. При оценке деятельности судов по специальной методике изучаются и анализируются такие случаи, как обеспечение их независимости, достижение прозрачности в оценке.

С помощью форсайт-метода обеспечения научного решения прикладных исследований разрабатывается план ожидаемого исхода изучаемой проблемы и соответственно разрабатываются научно-практические мероприятия. Ожидаемые результаты практических разработок будут проанализированы посредством внедрения мобильного приложения, и формирования навыков в этой области у представителей судейского корпуса.

В рамках практических исследований методом комплексного исследования создается комплексный программный комплекс, содержащий общие и специальные требования к законодательству и судебной практике отечественных и зарубежных стран, и на его основе используется при разработке мобильного приложения.

В результате сравнительно-правового анализа изучается состояние национального законодательства, регламентирующего установление показателей оценки деятельности судов и их применение на практике, выявляются пробелы. Сопоставляется соответствующее законодательство иностранных и национальных государств по ее решению и вырабатываются предложения по ее обоснованному практическому решению.

В рамках практического изучения приведена статистика видов принятых мер в результате оценки количества периодичности изучения деятельности судов методом статистического анализа. Судьи изучат статистику анонимных запросов о недостатках и нарушениях в этой сфере и в результате создадут соответствующее требованиям программное приложение.

С помощью метода обобщения собираются и анализируются все научно-практические предложения, мнения и статистические данные, полученные в ходе

исследования, и на основе выявленных проблем и предложений создаются индикаторы оценки и программное обеспечение оценки, разрабатываются необходимые практические рекомендации.

На основе методов и научных подходов, используемых в прикладных исследованиях, будут приняты следующие практические меры:

- Изучение национальных и международных нормативных правовых актов в данной области, опыта передовых зарубежных стран и правовой базы и опыта судебной системы зарубежных стран с аналогичным законодательством.

- Разработка национальных инновационных показателей оценки эффективности деятельности судов Республики Узбекистан, направленных на улучшение ее позиций в международных рейтингах и индексах судейского корпуса.

- Разработка мобильного приложения для оценки эффективности судов на основе этих показателей.

- Заполнять и тестировать оценки мобильного приложения.

- Внедрить онлайн-рейтинг судов и судей путем внедрения электронных процедур оценки, обеспечить преемственность рейтинга, провести сравнительный анализ деятельности судов и установить механизм соответствующих действий.

3. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОЕКТУ

При разработке мобильного приложения следует пользоваться только методом нативной разработки. Построение архитектуры БД обязано легко расширяться при необходимости модернизации проекта в будущем. Сервер предоставляется Заказчиком, который способен удовлетворить нагрузку поставленных и указанных в Техническом задании. Стек технологий для разработки проекта указывается в Коммерческом предложении со стороны Исполнителем.

3.1 Требование к Проекту в целом

В рамках проекта необходимо предоставить технического и программного решения, а также его реализацию на основе передовых информационных технологий.

В предлагаемый проект должны быть включены все работы по проектированию и разработке архитектуры создаваемого проекта и технологии функционирования, кроме того, должно быть включено Техническое решение в соответствии с подразделом 3 и работы по установке, настройке серверного и системного программного обеспечения.

3.2 Требование к структуре и функционированию системы Проекта

Комплекс программного обеспечения должен работать по всем базовым принципам современного уровня, это: отказоустойчивость, непрерывность работы с приложением, работа серверной части под управлением UNIX-подобных операционных систем.

Использование таких операционных систем для серверных разработок является мировым стандартом, где увеличивается производительность работы и время отклика за счет сокращения количества процессоров, необходимых для достижения заданного уровня производительности. Максимальная рентабельность инвестиций с учетом будущей модернизации оборудования и системного ПО для проекта.

3.3 Структура Приложения и алгоритмы взаимодействия Пользователя с Проектом

Приложение должно быть на узбекском языке.

Для начала работы с приложением пользователю нужно скачать его с торговой площадки приложений и установить соответствующее приложение. Оно должно быть доступно для скачивания по ссылке или QR-коду, предоставленному Исполнителем.

Для доступа к информации деятельность судов пользователю нужно открыть приложение. Доступ к мобильному приложению будет обговариваться с Заказчиком после объявления результатов тендерного мероприятия. При запуске приложения будет открываться окно с авторизацией. После прохождения идентификации, судья видит свой рейтинг и по каким критериям проходит оценивание. Кроме того, на ней должна отображаться следующая информация:

- Наименование судебных департаментов РУз;
- Возможность просмотров завершенных судебных дел и возможность скачивания судебных решений в формате pdf;
- При возникновении возражение у судей по их рейтингу, они могут оставить комментарий по этому поводу.

Реализация возможности отправки push-уведомлений на мобильные устройства пользователей.

Вся информация по деятельности судей и судебных решений должна загружаться на сервер Исполнителя с помощью веб-интерфейса.

3.4 Хранение информации в Проекте

Информация между приложением и сервером должна передаваться при помощи API. При подключении устройства к интернету, приложение должно отправить на сервер запрос для актуализации указанных данных. Обновление в приложение может происходить в фоновом режиме при выключенном приложении.

3.5 Требования к надежности и безопасности приложения

При разработке мобильного приложения предусмотреть защиту от всех видов взлома на всех этапах его функционирования.

3.6 Требования к дизайну

Дизайн должен соответствовать гайдлайну Apple и Google, необходимо использовать уникальный графический контент. Этапы разработки дизайна должны согласовываться с Заказчиком. Использовать стилистику уже существующих проектов Заказчика.

3.7 Операционная система и устройства, обеспечивающие работу приложения

Приложение должно работать на устройствах под управления iOS версии 9.0 и выше, а также Android версии 4.0.3 и выше. Поддерживаются — все версии iPad, iPhone 3GS, iPhone 4(S), iPhone 5 и старше.

3.8 Требования к перспективе развития и модернизации Проекта

При разработке системы должны быть предусмотрены возможности ее последующего расширения при минимальных временных и финансовых затратах по следующим направлениям:

4. СТРУКТУРА МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ

4.1 Экраны

Авторизация

Начальное окно при запуске приложения. В момент запуска приложения, пользователь видит на экране устройства поле ввода, где он вносит свои данные (логин и пароль), после чего проходит идентификацию. В положительном исходе пользователь попадает на экран «Главная», в противном случае получает ошибку о неверности логина или пароля. Также есть возможность запомнить успешно вводимые данные, для удобства использования.

Главная

Главная страница, где пользователь (судья) видит свой показатель рейтинга, периоды оценок, данные (Ф.И.О., изображение, должность и т.п.) и статистику по его работе. Также будет статистика по рейтинговым баллам:

- «Качество судебных решений» и статистика по видам отмененных или измененных судебных решений. При нажатии выпадет список отмененных и измененных судебных дел, при клике на элемент списка появляется подробная информация о деле и, о присяжных;
- Баллы по критериям «судейский этикет и ответственность» и за что именно оценивались действия. При нажатии выпадает список дисциплинарных дел;
- Баллы за работу по защите интересов и информация о проведенной работе по защите интересов. При нажатии выпадает список интересов;
- Информация и баллы по знанию иностранных языков. При нажатии выпадает информационный список;
- Баллы по дополнительным критериям. При нажатии выпадает информационный список.

Должна быть возможность скачивания всех документов связанных с критериями оценивания деятельности судей. Список экранов не полный, есть вероятность добавление экранов не изменяющий функционал основной приложения. Например: профиль, настройки, изменение и т.п.

4.2 Неотъемлемая структура проекта

1. При открытии приложения первой появится страница авторизации;
2. После ввода логина и пароля появится вкладка "результаты рейтинга";
3. На странице «Результаты рейтинга» отображается следующая информация:
 - 3.1. Индикатор рейтинга;
 - 3.2. Период оценки;
 - 3.3. Изображение судьи;
 - 3.4. Ф.И.О. судьи;
 - 3.5. Должность судьи;
 - 3.6. Дата рождения судьи;
 - 3.7. Судебная стажировка;
 - 3.8. Квалификационный уровень;
 - 3.9. Статистика проделанной работы за отчетный период;
 - 3.10. Рейтинговый балл по критерию «Качество судебных решений» и статистика по видам отмененных или измененных судебных решений;
 - 3.11. Информация о рейтинговом балле по критериям «судейский этикет и ответственность» и за что именно оценивались действия;
 - 3.12. Сведения об осуществлении пропаганды и набранные баллы за пропаганды;
 - 3.13. Информация и баллы по знанию иностранных языков;
 - 3.14. Баллы по дополнительным критериям;

5. ПОРЯДОК СДАЧИ ПРОЕКТА

Сдача-приемка работ осуществляется комиссией, в состав которой входят представители заказчика и разработчика. По результатам приемки подписывается акт приемочной комиссии. Все создаваемые в рамках настоящей работы программные продукты (за исключением покупных) передаются заказчику, как в виде готовых модулей, так и в виде исходных кодов, представляемых в электронной форме на стандартном машинном носителе.

Гарантийное обслуживание проекта происходит после подписания акта выполненных работ по настоящему Техническому заданию.

Гарантийное обслуживание включает в себя:

Исправление ошибок, возникших при работе мобильного приложения, в рамках разработанного функционала,

Консультации технических специалистов Заказчика по проекту, по вопросам, не освещенным в технической документации, предоставленной по текущему проекту,

Гарантийное обслуживание может включать в себя:

Выполнение работ по совершенствованию функционала не предусмотренное настоящим Техническим заданием,

Все дополнительные требования по функциональным возможностям, архитектуре базы данных, дизайну прочим вопросам не предусмотренные текущим Техническим заданием, реализуются в рамках новых Договоров.

Для создания условий функционирования, при которых гарантируется соответствие создаваемой системы требованиям, содержащимся в настоящем техническом задании, и возможность её эффективного использования, в организации Заказчика должен быть проведен комплекс мероприятий.

Сдача проекта должна соответствовать всем требованиям указанным в Государственного Стандарта Республики Узбекистан O'zDSt 1985:2018.

5.1 Требования к документированию

В состав документации, разрабатываемой при доработке компонентов, должны входить:

- общее описание разработанного приложения;
- программа и методика испытаний разработанного приложения;
- руководство пользователя разработанного приложения;

Проектная документация Разработчика программного продукта состоит из описания:

Технологических процессов, выполняемых системой;

Этапов работ по созданию системы.

Руководство пользователя должно содержать описание принципов и функций мобильного приложения, а также способов работы на автоматизированных рабочих местах оператора.

Руководство Администратора должно включать:

Инструкции по разворачиванию системы;

Описание принципов организации системы (на уровне Администратора);

Описание способов работы;

Описание способов ведения справочников в базе данных системы.

По соглашению сторон и в связи с проведением обучения специалистов Заказчика специалистами Разработчика для эксплуатации системы в различных режимах ее функционирования, а также в случае заключения договора сопровождения системы, состав документации может быть ограничен настоящим Техническим заданием.

Вся документация должна предоставляться Заказчику в 2-х экземплярах на бумажном и электронном (компакт-диск, флеш) носителях. Документы на электронном носителе должны предоставляться в формате Microsoft Word 97-2021. Приложение должно передаваться Заказчику на электронных носителях (компакт-диск и флеш) в двух копиях.