

**«УТВЕРЖДАЮ»**

**Заместитель  
Председателя Правления  
АО «Узнацбанк»**

  
\_\_\_\_\_ **Жалилов Б.А.**

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2022г.

## **II. ТЕХНИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ**

**Техническое задание**

**На проект «Предоставление услуг по разработке Дэшборда  
и отчетов в АО Узнацбанк»**

**ВНЕСЕНО:**

Директор Департамента  
информационных технологий  
АО «Узнацбанк»

  
\_\_\_\_\_ **Мусабеков Ш.А.**

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2022г.

**Ташкент - 2022г.**

## 1. Полное наименование проекта и цель проекта

«Предоставление услуг по разработке Дэшборда и отчетов в АО Уздацбанк».

Целью проекта является реализация Дэшборда для Топ Менеджмента АО «Уздацбанк» и отчетов для Департамента Риска на базе существующего Корпоративного Хранилища Данных SAP DWH.

## 2. Основание для реализации проекта

Основанием для реализации проекта является необходимость обеспечения бесперебойного функционирования системы корпоративного хранилища данных АО «Уздацбанк», в соответствии со следующими документами:

1. Постановление Президента Республики Узбекистан № ПП-1730 от 21.03.2012 г «О мерах по дальнейшему внедрению и развитию современных информационно-коммуникационных технологий»;
2. Постановление Президента Республики Узбекистан «О мерах по дальнейшему развитию и повышению устойчивости банковской системы Республики» от 12.09.2017 года № ПП-3270;
3. Постановление Президента Республики Узбекистан «О дополнительных мерах по повышению доступности банковских услуг» от 23.03.2018 года № ПП-3620;
4. Рапорт на имя Председателя Правления АО «Уздацбанк».

## 3. Плановые сроки реализации проекта

Начало: Апрель 2022 года;

Завершение: Сентябрь 2022 года.

## 4. Источники финансирования

Источником финансирования работ по проекту являются собственные средства АО «Уздацбанк».

## 5. Требования к исполнителю

Исполнитель должен предоставить следующую дополнительную информацию:

- Наличие в штате сертифицированных специалистов (не менее 3-х), имеющих необходимый опыт для реализации данного проекта;
- Участник должен иметь опыт работы за последние 3 года по внедрению информационных систем SAP DWH подтвержденный рекомендательными письмами (не менее 2-х).

## 6. Требования к перечню работ

### 6.1. Требования к Дэшборду для Топ менеджмента

Описание отчета:

<b>Краткое описание отчета:</b>	Отчет: дэшборд основных показателей по сегментам бизнеса для CEO Отчет включает в себя данные по сегментам: <ul style="list-style-type: none"><li>• Активы</li><li>• Доля рынка по активам</li><li>• Обязательство</li><li>• Доля рынка по обязательствам</li><li>• Капитал</li><li>• Доля рынка по капиталам</li><li>• Кредитный портфель</li><li>• Доля рынка по кредитному портфелю</li><li>• Депозитный портфель</li><li>• Доля рынка по депозитному портфелю</li></ul>
---------------------------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Чистый процентный доход (ЧПД)</li> <li>• Чистый непроцентный доход (ЧНД)</li> <li>• Общая прибыль</li> <li>• Доля проблемных кредитов</li>   <li>• Кредитный портфель ЮЛ</li> <li>• Доля рынка по кредитному портфелю Юр.Лиц</li> <li>• Кредитный портфель Физ.Лиц</li> <li>• Доля рынка по кредитному портфелю Физ.Лиц</li>   <li>• Депозитный портфель ЮЛ</li> <li>• Доля рынка по депозитному портфелю Юр.Лиц</li> <li>• Депозитный портфель Физ.Лиц</li> <li>• Доля рынка по депозитному портфелю Физ.Лиц</li>   <p style="text-align: center;"><b>С Е Г М Е Н Т Ы</b></p> <p><b>Корпоративные:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Активные клиенты</li> <li>• CSI</li> <li>• Кредитный портфель</li> <li>• Депозитный портфель</li> <li>• Чистый процентный доход (ЧПД)</li> <li>• Чистый непроцентный доход (ЧНД)</li> <li>• NPL</li> <li>• NIM</li> </ul> <p><b>ММБ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Активных клиентов</li> <li>• CSI</li> <li>• Кредитный портфель</li> <li>• Депозитный портфель</li> <li>• Чистый процентный доход (ЧПД)</li> <li>• Чистый непроцентный доход (ЧНД)</li> <li>• NPL</li> <li>• NIM</li> </ul> <p><b>Розничные:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Активных клиентов</li> <li>• CSI</li> <li>• Кредитный портфель</li> <li>• Депозитный портфель</li> <li>• Чистый процентный доход (ЧПД)</li> <li>• Чистый непроцентный доход (ЧНД)</li> <li>• NPL</li> <li>• NIM</li> </ul> </ul>
<b>Заказчики отчета:</b>	Департамент Стратегического Развития Банка (ДСРБ)/ТО
<b>Периодичность выпуска:</b>	Отчет выгружается: ежедневно
<b>Представление данных</b>	1. Отображение данных: -по всему банку

	<p>-по всем или выбранным отделениям (отделение – это свод информации по всем прикрепленным к отделению филиалам). Перечень отделений: 1)МБРЦ (МФО 00450) ; 2) ГУ НБ ВЭД РУ по г. Ташкенту (МФО 00836, 00847, 00869, 00870, 00876, 00895, 00905, 00918, 00930 00407, 00431, 00882, 01077 и 00451 консолид.); 3) Мирабадский филиал (МФО 00875); 4) Ташоблотделение (МФО 00832, 00890, 00911, 00912 и 00931 консолид.) ; 5) Андижанское отделение (МФО 00074, 00893 и 00955 консолид.); 6) Бухарское отделение (МФО 00084, 00849, 00899, 00910 и 00943 консолид.); 7) Джизакское отделение (МФО 00121, 00892 и 00916 консолид.) ; 8) Каршинское отделение (МФО 00150, 00191, 00844 и 00894 консолид.) ; 9) Навоийское отделение (МФО 00196, 00204, 00880, 00945 и 01094 консолид.) ; 10) Наманганское отделение (МФО 00222, 00877, 00881 и 00932 консолид.) ; 11) Самаркандское отделение (МФО 00278, 00865, 00913, 00939, 00941 и 01112 консолид) ; 12) Термезское отделение (МФО 00324, 00845 и 00914 консолид); 13) Гулистанское отделение (МФО 00363); 14) Ферганское отделение (МФО 00493, 00545, 00885, 00886 и 00946 консолид); 15) Ургенчское отделение (МФО 00547, 00860, 00907, 00915 и 00940 консолид); 16) Нукусское отделение (МФО 00582, 00846 и 00888 консолид)</p> <p>-по всем или выбранным филиалам</p>
<b>Фильтры:</b>	<p>1. Выбор отображения показателей отчета:  1.1. В целом по банку  1.1.1. В разрезе отделений (выбор всех или одного отделения)  1.1.1.1. В разрезе филиалов (выбор одного филиала отделения)  2. Ввод даты формирования отчета (день, месяц, год)</p>
<b>Ед. измерения</b>	общий в экв. сумах (на дату отчета)
<b>Примечание</b>	Сегментация всех клиентов проведена в ИАБС. Дополнительных алгоритмов для определения сегмента клиента не требуется.

Структура отчета:

№	Строка	Источник	Описание
1	Активы (нетто)		Сумма счетов 1xxxx минус 175xx минус 161xx (Если сумма "К получению из головного офиса" превышает сумму "К оплате в головной офис" 161XX>222XX, то разница (16100-22200=разница) прибавляется к сумме активов. Если сумма "К оплате в головной офис" (22200>16100) превышает сумму "К получению из головного офиса", то разница (22200-16100=разница) не прибавляется к сумме активов.)
2	Доля рынка по активам	Загружаемый файл	Загружаемый файл от ДСРБ, дата предоставления: 15 числа каждого месяца, данные загружаются с включением самой даты загрузки файла
3	Обязательство		Балансовые счета: 2XXXXX
4	Доля рынка по обязательствам	Загружаемый файл	Загружаемый файл от ДСРБ, дата предоставления: 15 числа каждого месяца, данные загружаются с включением самой даты загрузки файла
5	Капитал		Балансовые счета: 3XXXXX
6	Доля рынка по	Загружаем	Загружаемый файл от ДСРБ, дата предоставления: 15 числа

	капиталам	ый файл	каждого месяца, данные загружаются с включением самой даты загрузки файла
7	Кредитный портфель	ИАБС	Балансовые счета: 12100-15700 (без учета 1**99) брутто.
8	Доля рынка по кредитному портфелю	Загружаемый файл	Загружаемый файл от ДСРБ, дата предоставления: 15 числа каждого месяца, данные загружаются с включением самой даты загрузки файла
9	Депозитный портфель	ИАБС	Балансовые счета: 202xx, 204xx, 206xx, 226xx, 23604, 23606.
10	Доля рынка по депозитному портфелю	Загружаемый файл	Загружаемый файл от ДСРБ, дата предоставления: 15 числа каждого месяца, данные загружаются с включением самой даты загрузки файла
11	Чистый процентный доход	ИАБС	Балансовые счета: процентные доходы (402xx-451xx) - процентные расходы (501xx-549xx).
12	Чистый беспроцентный доход	ИАБС	Балансовые счета: беспроцентные доходы (452xx-459xx) - беспроцентные расходы (551xx-559xx)
13	Общая прибыль	ИАБС	Балансовые счета: Доходы (40000) - Расходы (50000)
14	Доля проблемных кредитов	ИАБС	Сумма проблемных (суммируются остатки кредитные задолженности, имеющие класс качества «3» (неудовлетворительные) плюс «4» (сомнительные) плюс «5» (безнадежные)) кредитов / Сумма кредитного портфеля (12100-15700 (без учета 1**99))
15	Кредитный портфель Юр.лиц	ИАБС	<b>=Строка 25 + Строка 33</b>
16	Доля рынка по кредитному портфелю Юр.лиц	Сбу.uz (ручной)	Загружаемый файл от ДСРБ, дата предоставления: 15 числа каждого месяца, данные загружаются с включением самой даты загрузки файла
17	Кредитный портфель Физ.лиц	ИАБС	<b>=Строка 41</b>
18	Доля рынка по кредитному портфелю Физ.лиц	Сбу.uz (ручной)	Загружаемый файл от ДСРБ, дата предоставления: 15 числа каждого месяца, данные загружаются с включением самой даты загрузки файла
19	Депозитный портфель Юр.лиц	ИАБС	<b>=Строка 26 + Строка 34</b>
20	Доля рынка по депозитному портфелю Юр.лиц	Сбу.uz (ручной)	Загружаемый файл от ДСРБ, дата предоставления: 15 числа каждого месяца, данные загружаются с включением самой даты загрузки файла
21	Депозитный портфель Физ.лиц	ИАБС	<b>=Строка 42</b>
22	Доля рынка по депозитному портфелю Физ.лиц	Сбу.uz (ручной)	Загружаемый файл от ДСРБ, дата предоставления: 15 числа каждого месяца, данные загружаются с включением самой даты загрузки файла

<b>Корпоративный сегмент</b>			
«Корпоративный сегмент» - клиенты, (юр. лиц) которые имеют признаки « <b>Корпоративный клиент</b> » или « <b>VIP клиенты</b> ».			
23	Активных клиентов	ИАБС	<b>Кол.во активных клиентов</b> - Клиенты «Корпоративного сегмента» сделавших минимум 1 операцию в течение последних 365 дней (Дебет оборот по балансовую счету: 20202, 20203, 20204, 20205, 20207, 20208, 20210, 20212, 20214, 20216, 20218, 20296, 204 (кроме 20406, 20418), 226 (кроме 22628, 22616, 22617, 22618, 22619), 20600 (кроме 20606, 20618), 23606, 23604)
24	CSI	Загружаемый файл	Ежемесячная форма ручного ввода, фильтры – филиалы. Следующие шаги: частота загрузки, внешний вид формы. Делаем во вторую очередь
25	Кредитный портфель	ИАБС	Сумма на балансовых счетах клиентов «Корпоративного сегмента» на: 121хх, 123хх, 124хх, 127хх, 129хх, 130хх, 131хх, 132хх, 133хх, 143хх, 145хх, 147хх, 148хх, 151хх, 152хх, 153хх, 154хх, 155хх, 15601, 15607, 15609, 15611, 15613, 15615, 15617, 15619, 157хх (без учета 1**99) брутто.
26	Депозитный портфель	ИАБС	Сумма остатки депозитных счетах клиента «Корпоративного сегмента» (Балансовые счета: 20202, 20203, 20204, 20205, 20207, 20208, 20210, 20212, 20214, 20216, 20296, 204 (кроме 20406, 20418), 226 (кроме 22628, 22616, 22617, 22618, 22619), 20600 (кроме 20606, 20618), 23606, 23604
27	Чистый процентный доход (ЧПД)	ИАБС	<b>А.</b> Сумма полученные процентные доходы от клиентов «Корпоративного сегмента» с начала года (Д-т: 163XX (кроме 16377); К-т: 416XX, 418XX, 419XX, 422XX, 423XX, 424XX, 425XX, 426XX, 431XX, 436XX, 437XX, 439XX, 440XXX, 442XX, 444XX, 445XX, 446XX, 447XX)  <b>В.</b> Сумма процентных расходов по клиентам «Корпоративного сегмента» с начала года (Д-т: 501XX, 506XX, 511XX, 516XX, 521XX, 526XX, 531XX, 541XX, 542XX, 543XX, 549XX; К-т: 224XX)  <b>ЧПД= А-В</b>
28	Чистый непроцентный доход (ЧНД)	ИАБС	<b>А.</b> Сумма полученные беспроцентные доходы от клиентов «Корпоративного сегмента» с начала года (Д-т: 164XX, 202XX, 226XX; К-т: 452XX, 456XX, 457XX, 458XX, 459XX)  <b>Б.</b> Сумма полученные беспроцентные доходы от курсовая разница по клиентам «Корпоративного сегмента» с начала года (Д-т: 17101; К-т: <b>454XX</b> (Проводки суммируется с начала года по клиентам.) Модуль Валютное управление -«Заявка на покупку -продажи инастранн» Подсистема «валютные операции» -конверсионный ордер)

The image displays three screenshots of a financial software interface, likely a bank's internal system. The top screenshot shows a list of transactions with columns for date, amount, and description. The middle screenshot shows a summary of account balances for various clients. The bottom screenshot shows a detailed view of a specific account with a list of transactions and a summary of the account's status.

**С. Сумма, беспроцентные расходы по клиентам «Корпоративного сегмента» с начала года (Д-т: 551XX, 556XX, 557XX, 558XX, 559XX, К-т: 16499, 202XX)**

**Д. Сумма, беспроцентные расходы от курсовая разница по клиентам «Корпоративного сегмента» с начала года ((Д-т: 553XX К-т: 17101) + (Д-т: 17101...888 К-т: 17101)) (Проводки суммируется с начала года по клиентам «Корпоративного сегмента».) Модуль Валютное управление -«Заявка на покупку -продажи иностранных» Подсистема «валютные операции» -конверсионный ордер) (Процесс расчета расходов аналогичный расчетам доходов, доходные счета (454XX) заменяются расходными счетами (553XX).**

**ЧНД= (А+Б)-(С+Д)**

29 NPL

*Сумма проблемных (суммируется остатки кредитные задолженности, имеющие класс качества «3» (неудовлетворительные) плюс «4» (сомнительные) плюс «5» (безнадежные)) кредитов «Корпоративного сегмента» / Кредитный портфель клиентов «Корпоративного сегмента» (строка 25)*

30 NIM

**А. Чистый процентный доход по клиентам «Корпоративного сегмента» с начала года (Строка 27)**

**Б. Средний остаток кредитного портфеля клиентов «Корпоративного сегмента» с начала года (Сумма ежедневных остатков(остатки нерабочие дни приравнивается на остатки последнего рабочего дня) ссудных счетов (121, 123, 124, 127, 129, 130, 131, 132, 133, 143, 145, 147, 148, 151, 152, 153, 154, 155, 15601, 15607, 15609, 15611, 15613, 15615, 15617, 15619, 157 (без учета 1\*\*99) брутто) клиентов «Корпоративного сегмента» /кол.во календарных дней с начала года до даты**

			формирование отчета.)  <b>НИМ=А/Б *(365 дней / количество прошедших календарных дней с начало года)</b>
<b>По ММБ сегменту</b>			
ММБ сегмент - клиенты, (юр. лиц) которые имеет признак «Клиент ММБ».			
31	Активные клиенты		<b><u>Кол.во активных клиентов</u></b> - «Клиенты ММБ» сделавших минимум 1 операцию в течение последних 365 дней (Балансовые счета: дней (Дебет оборот по балансовую счету: 20202, 20203, 20204, 20205, 20207, 20208, 20210, 20212, 20214, 20216, 20218, 20296, 204 (кроме 20406, 20418), 226 (кроме 22628, 22616, 22617, 22618, 22619), 20600 (кроме 20606, 20618), 23606, 23604))
32	CSI	Загружаемый файл	Ежемесячная форма ручного ввода, фильтры – филиалы. Следующие шаги: частота загрузки, внешний вид формы. Делаем во вторую очередь
33	Кредитный портфель		Сумма на балансовых счетах «Клиентов ММБ» на: 121, 123, 124, 127, 129, 130, 131, 132, 133, 143, 145, 147, 148, 151, 152, 153, 154, 155, 15601, 15607, 15609, 15611, 15613, 15615, 15617, 15619, 157 (без учета 1**99) брутто.
34	Депозитный портфель		Сумма остатки депозитных счетах «Клиентов ММБ» (Балансовые счета: 20202, 20203, 20204, 20205, 20207, 20208, 20210, 20212, 20214, 20216, 20218, 20296, 204 (кроме 20406, 20418), 226 (кроме 22628, 22616, 22617, 22618, 22619), 20600 (кроме 20606, 20618), 23606, 23604
35	Чистый процентный доход (ЧПД)		<b>А.</b> Сумма полученные процентные доходы от «Клиентам ММБ» с начала года (Д-т: 163XX (кроме 16377); К-т: 416XX, 418XX, 419XX, 422XX, 423XX, 424XX, 425XX, 426XX, 431XX, 436XX, 437XX, 439XX, 440XXX, 442XX, 444XX, 445XX, 446XX, 447XX)  <b>Б.</b> Сумма полученные процентные расходы от «Клиентам ММБ» с начала года (Д-т: 501XX, 506XX, 511XX, 516XX, 521XX, 526XX, 531XX, 541XX, 542XX, 543XX, 549XX; К-т: 224XX)  <b>ЧПД= А-Б</b>
36	Чистый непроцентный доход (ЧНД)		<b>А.</b> Сумма полученные беспроцентные доходы от «ММБ клиентам» с начала года (Д-т: 164XX, 202XX, 226XX; К-т: 452XX, 456XX, 457XX, 458XX, 459XX)  <b>Б.</b> Сумма полученные беспроцентные доходы от курсовая разница по «Клиентам ММБ» с начала года (Д-т: 17101; К-т: <b>454XX</b> (Проводки суммируется с начала года по клиентам.) Модуль Валютное управление -«Заявка на покупку -продажи инастранн» Подсистема «валютные операции» -конверсионный ордер)



**С.** Сумма, беспроцентные расходы по «ММБ клиентам» с начала года  
 (Д-т: 551XX, 556XX, 557XX, 558XX, 559XX, К-т: 16499, 202XX,)

**Д.** Сумма, беспроцентные расходы от курсовая разница по «ММБ клиентам» с начала года  
 ((Д-т: 553XX К-т: 17101) + (Д-т: 17101...888 К-т: 17101))  
 (Проводки суммируется с начала года по клиентам.)  
 Модуль Валютное управление -«Заявка на покупку - продажи инастранн» Подсистема «валютные операции» - конверсионный ордер) (Процесс расчета расходов аналогичный расчетам доходов, доходные счета (454XX) заменяются расходными счетами (553XX).

**ЧНД= (А+Б)-(С+Д)**

37 NPL

«Сумма проблемных (суммируется остатки кредитные задолженности, имеющие класс качества «3» (неудовлетворительные) плюс «4» (сомнительные) плюс «5» (безнадежные)) кредитов «ММБ клиента» / Кредитный портфель «клиентов ММБ» (строка 33)

38 NIM

**А.** Чистый процентный доход по «Клиентам ММБ» с начала года (Строка 35)  
**Б.** Средний остаток кредитного портфеля «Клиентам ММБ» с начала года (Сумма ежедневных остатков(остатки нерабочие дни приравняется на остатки последнего рабочего дня) ссудных счетов (121, 123, 124, 127, 129, 130, 131, 132, 133, 143, 145, 147, 148, 151, 152, 153, 154, 155, 15601, 15607, 15609, 15611, 15613, 15615,15617, 15619, 157 (без учета 1\*\*99) брутто) «Клиентов ММБ» /кол.во календарных дней с начала года до даты формирования отчета.)  
**NIM= А/Б\*(365 дней / количество прошедших**

			календарных дней с начало года)
<b>По Розничный сегменту</b>			
39	Активные клиенты		<b>Кол.во активных клиентов:</b> - «Клиенты розничной» сделавших минимум 1 операцию (дебет оборот) в течение последних 90 дней (Балансовые счета: 20206, 20406, 20606, 22616, 22617, 22618,) на дату формирования отчёта
40	CSI	Загружаемый файл	Ежемесячная форма ручного ввода, фильтры – филиалы. Следующие шаги: частота загрузки, внешний вид формы. Делаем во вторую очередь
41	Кредитный портфель		Сумма остатка на балансовых счетах «Розничных клиентов» на: 125**; 12801; 1280501; 1280511; 1280901; 1280911; 14401; 1440501; 1440511; 149; 15703(кроме 1**99)
42	Депозитный портфель		Сумма остатка депозитных счетов «Розничных клиентов» (Балансовые счета: 20206, 22616, 22617, 22618, 20406, 22628, 20606)
43	Чистый процентный доход (ЧПД)		<b>А.</b> Сумма полученные процентные доходы от «Розничным клиентам» с начала года (Д-т: 163XX (кроме 16377); К-т: 420XX, 443XX, 447xx, 450xx)  <b>В.</b> Сумма полученные процентные расходы от «Розничным клиентам» с начала года (Д-т: 50106, 50110, 50606, 51106, 54204, 54308; К-т: 224XX)  <b>ЧПД= А-В</b>
44	Чистый беспроцентный доход (ЧНД)		<b>А.</b> Сумма полученные беспроцентные доходы от «Розничным клиентам» с начала года (Д-т: 2XXXX; К-т: 452XX, 454XX, 456XX, 457XX, 458XX, 459XX) <b>Б.</b> Сумма полученные беспроцентные доходы от курсовая разница по «Розничным клиентам» с начала года ((Д-т: 17101; К-т: 45401...010/011)  <b>С.</b> Сумма, беспроцентные расходы по «Розничным клиентам» с начала года (Д-т: 551XX, 553XX, 556XX, 557XX, 558XX, 559XX, К-т: 2XXXX,)  <b>ЧНД= (А+Б)-С</b>
45	NPL		Сумма проблемных (суммируются остатки кредитные задолженности, имеющие класс качества «3» (неудовлетворительные) плюс «4» (сомнительные) плюс «5» (безнадежные)) кредитов «Розничным клиентам» / Кредитный портфель «Розничных клиентов» (строка 41)
46	NIM		<b>А.</b> Чистый процентный доход по «Розничным клиентам» с начала года (Строка 43)  <b>Б.</b> Средний остаток кредитного портфеля «Розничным клиентам» с начала года (Сумма ежедневных

			<p>остатков(остатки нерабочие дни приравняется на остатки последнего рабочего дня) ссудных (125**; 12801; 1280501; 1280511; 1280901; 1280911; 14401; 1440501; 1440511; 149; 15703(кроме 1**99)счетов «Розничных клиентов» /кол.во календарных дней с начала года до даты формирования отчета.)</p> <p><b><math>NIM=A/B*(365 \text{ дней} / \text{ количество прошедших календарных дней с начало года})</math></b></p>
47	Квартальные цели	Загружаем ый файл	<p>Ежегодная форма ручного ввода. Данные будут загружаться на ежемесячной основе. Отображение целей будет осуществляться на ежеквартальной основе.</p> <p>Расчет треугольников: в начале каждого месяца данные (на каждый месяц) будут подгружаться с загрузочного файла. Текущие фактические данные будут сравниваться с ежемесячными целями. А – фактические данные, Б – цели с файла. Если <math>A/B \geq 1</math>, цвет треугольника: зеленый, расположение треугольника: углом вверх. Если <math>A/B &lt; 1</math>, цвет треугольника: красный, расположение треугольника: углом вниз.</p>

## 6.2. Требования к отчету «Платежные документы»

Описание полей отчета:

<b>Краткое описание отчета:</b>	Отчет отображает все проведенные межбанковские платежные документы в системе Банка в национальной и иностранных валютах.
<b>Заказчики отчета:</b>	Департамент по управлению рисками
<b>Периодичность выпуска:</b>	Отчет выгружается: ежедневно
<b>Представление данных</b>	Отчетная форма представляет собой следующие данные – код банка, мфо банка, дебет счет, состояние, вид проводки, наименование клиента, мфо банк-получатель, кредит счет, получатель - наименование клиента, детали платежа, дата документа, сумма, дата, тип документа, задача, происхождение документа, создано сотрудником, дата ввода, дата исполнения, поток, тип операции и прочие.
<b>Фильтры:</b>	Не используются
<b>Ед. измерения</b>	В номинале.

Структура вкладки «Платежные документы»:

№ столбца по порядку	Наименование столбца	Источники	Описание
1.	Системный №	ИАБС	Указывается системный номер документа
2.	№ док	ИАБС	Указывается номер платежного документа. Из отчета ИАБС - МОНИТОРИНГ - Просмотр документов - Просмотр документов за период (Фильтр: Состояние -

			Проведен. Тип документа - Межбанковские). Столбец «№ док».
3.	Филиал	ИАБС	Указывается МФО УЗНАЦБАНКА, которая осуществил операцию. Из отчета ИАБС - МОНИТОРИНГ - Просмотр документов - Просмотр документов за период (Фильтр: Состояние - Проведен. Тип документа - Межбанковские). Столбец «Филиал».
4.	МФО	ИАБС	Указывается МФО филиала дебетующий клиента. Из отчета ИАБС - МОНИТОРИНГ - Просмотр документов - Просмотр документов за период (Фильтр: Состояние - Проведен. Тип документа - Межбанковские). Столбец «МФО».
5.	Дебет счета	ИАБС	Указывается дебетовый счет клиента. Из отчета ИАБС - МОНИТОРИНГ - Просмотр документов - Просмотр документов за период (Фильтр: Состояние - Проведен. Тип документа - Межбанковские). Столбец «Дебет счета».
6.	Состояние	ИАБС	Указывается состояние документа. Из отчета ИАБС - МОНИТОРИНГ - Просмотр документов - Просмотр документов за период (Фильтр: Состояние - Проведен. Тип документа - Межбанковские). Столбец «Состояние».
7.	Вид проводки	ИАБС	Указывается вид проводки. Из отчета ИАБС - МОНИТОРИНГ - Просмотр документов - Просмотр документов за период (Фильтр: Состояние - Проведен. Тип документа - Межбанковские). Столбец «Вид проводки».
8.	Наименование	ИАБС	Указывается наименование клиента, который дебетует счет. Из отчета ИАБС - МОНИТОРИНГ - Просмотр документов - Просмотр документов за период (Фильтр: Состояние - Проведен. Тип документа - Межбанковские). Столбец «Наименование».
9.	МФО	ИАБС	Указывается МФО филиала кредитующий клиента. Из отчета ИАБС - МОНИТОРИНГ - Просмотр документов - Просмотр документов за период (Фильтр: Состояние - Проведен. Тип документа - Межбанковские). Столбец «МФО».
10.	Кредит счета	ИАБС	Указывается кредитовый счет клиента. Из отчета ИАБС - МОНИТОРИНГ - Просмотр документов - Просмотр документов за период (Фильтр: Состояние - Проведен. Тип документа - Межбанковские). Столбец «Кредит счета».
11.	Наименование	ИАБС	Указывается наименование клиента, который кредитует счет. Из отчета ИАБС - МОНИТОРИНГ - Просмотр документов - Просмотр документов за период (Фильтр: Состояние - Проведен. Тип документа - Межбанковские). Столбец «Наименование».
12.	Детали Платежа	ИАБС	Указывает назначение платежа платежного документа. Из отчета ИАБС - МОНИТОРИНГ -

			Просмотр документов - Просмотр документов за период (Фильтр: Состояние - Проведен. Тип документа - Межбанковские). Столбец «Детали платежа».
13.	Док. Дата	ИАБС	Указывает дата платежного документа, введенный в систему ИАБС. Из отчета ИАБС - МОНИТОРИНГ - Просмотр документов - Просмотр документов за период (Фильтр: Состояние - Проведен. Тип документа - Межбанковские). Столбец «Док. дата».
14.	Сумма	ИАБС	Указывается сумма платежного документа. Из отчета ИАБС - МОНИТОРИНГ - Просмотр документов - Просмотр документов за период (Фильтр: Состояние - Проведен. Тип документа - Межбанковские). Столбец «Сумма».
15.	Дата	ИАБС	Указывается банковский рабочий день, который осуществлялся проводка. Из отчета ИАБС - МОНИТОРИНГ - Просмотр документов - Просмотр документов за период (Фильтр: Состояние - Проведен. Тип документа - Межбанковские). Столбец «Дата».
16.	Тип документа	ИАБС	Указывается признак документа. Из отчета ИАБС - МОНИТОРИНГ - Просмотр документов - Просмотр документов за период (Фильтр: Состояние - Проведен. Тип документа - Межбанковские). Столбец «Тип документа».
17.	Задача	ИАБС	Указывается вид задачи. Из отчета ИАБС - МОНИТОРИНГ - Просмотр документов - Просмотр документов за период (Фильтр: Состояние - Проведен. Тип документа - Межбанковские). Столбец «Задача».
18.	Происхождение документа	ИАБС	Указывается формирования платежного документа. Из отчета ИАБС - МОНИТОРИНГ - Просмотр документов - Просмотр документов за период (Фильтр: Состояние - Проведен. Тип документа - Межбанковские). Столбец «Происхождение документа».
19.	Создано сотрудником	ИАБС	Указывается ответственный исполнитель платежного документа. Из отчета ИАБС - МОНИТОРИНГ - Просмотр документов - Просмотр документов за период (Фильтр: Состояние - Проведен. Тип документа - Межбанковские). Столбец «Создано сотрудником».
20.	Дата ввода	ИАБС	Указывается дата и время ввода платежного документа. Из отчета ИАБС - МОНИТОРИНГ - Просмотр документов - Просмотр документов за период (Фильтр: Состояние - Проведен. Тип документа - Межбанковские). Столбец «Дата ввода».
21.	Дата исполнения	ИАБС	Указывается дата исполнения и время операции на конкретно указанную дату и только.
22.	Тип операции	ИАБС	Указывается тип операции. Если столбец «Филиал» равно столбцу «МФО» дебитора но при этом не равно столбцу «МФО» кредитора, тогда тип операции

			«Отток». Иначе «Приток».
23.	Переброска	ИАБС	Указывается признак переброски. Если НИББД дебетового счета равно НИББД кредитового счета, тогда признак «Между своими счетами». Иначе «на чужой счет».
24.	Валюта	ИАБС	Указывается код валюты в котором проведена операция (SUM/USD/EUR и т.д.)

### 6.3. Требования к отчету «Предстоящие платежи по кредитному портфелю»

Описание полей отчета:

<b>Краткое описание отчета:</b>	Отчет отображает фактический остаток кредита клиентов по прогнозу погашения основного долга кредита в номинале.
<b>Заказчики отчета:</b>	Департамент по управлению рисками
<b>Периодичность выпуска:</b>	Отчет выгружается: ежедневно
<b>Представление данных</b>	Отчетная форма по филиалу, отчетная форма по региону, отчетная форма по всему банку
<b>Фильтры:</b>	Не используются
<b>Ед. измерения</b>	В единицах номинала

Структура вкладки «Предстоящие платежи по кредитному портфелю»:

№ столбца по порядку	Наименование столбца	Источник	Описание
1.	Регион	ИАБС	Код региона
2.	Филиал	ИАБС	Код филиала
3.	Уник номер в НИКИ	ИАБС	Восьмизначный уникальный номер в НИКИ
4.	УнНомерДог	ИАБС	Уникальный номер кредитного договора
5.	Клиент	ИАБС	Полное наименование клиента. Отчет: Все отчеты - Кредитные 2 - 01829. Предстоящие платежи.
6.	Сумма кредита	ИАБС	Сумма кредита по договору. Отчет: Все отчеты - Кредитные 2 - 01829. Предстоящие платежи.
7.	Дата выдачи	ИАБС	Дата выдачи кредита. Отчет: Все отчеты - Кредитные 2 - 01829. Предстоящие платежи.
8.	ОстатокНачПроц	ИАБС	Сумма начисленных процентов к получению на соответствующую дату расчета. Отчет: Все отчеты - Кредитные 2 - 01829. Предстоящие платежи.
9.	КредСчет/ПересмСчет	ИАБС	20-значный номер соответствующего основного ссудного счета. Отчет: Все отчеты - Кредитные 2 - 01829. Предстоящие платежи.
10.	ДатаПогаш(поГраф)	ИАБС	Дата погашения основного долга по графику. Отчет: Все отчеты - Кредитные 2 - 01829. Предстоящие платежи.
11.	СуммаПогаш(поГраф)	ИАБС	Сумма погашения основного долга по графику. Отчет: Все отчеты - Кредитные 2 - 01829. Предстоящие платежи.

12.	ОстатокСчета(поГраф)	ИАБС	Остаток Основного Долга До Погашения Кредита. Первоначальный График Соответствующего Кредитного Договора: Анкета кредита-График-Погашение (факт.)-Остаток до погашения кредита
13.	ДатаПогаш(факт)	ИАБС	Дата прогноз погашения основного долга. Фактический график соответствующего кредитного договора: (Анкета кредита-График-Погашение (факт.)-Дата погашения, соответствующей по столбцу «Прогноз погашение основного долга (Факт остатка)»)
14.	ПрогнозПогаш(факт)	ИАБС	Сумма из столбца «Прогноз погашение основного долга (Факт остатка)». Анкета кредита-График-Погашение (факт.)- Прогноз погашение основного долга (Факт остатка)
15.	ПрогнозОстатокСчета(факт)	ИАБС	Прогноз остатка основного долга до прогноза погашения основного долга по фактическому графику погашения. Отчет: Все отчеты - Кредитные 2 - 01829. Предстоящие платежи.
16.	СчетПросрочки	ИАБС	20-значный номер соответствующего счета просрочки. Отчет: Все отчеты - Кредитные 2 - 01829. Предстоящие платежи.
17.	ОстатокПроср	ИАБС	Остаток просроченного кредита. Отчет: Все отчеты - Кредитные 2 - 01829. Предстоящие платежи.
18.	КодВал	ИАБС	Соответствующий код валюты. Отчет: Все отчеты - Кредитные 2 - 01829. Предстоящие платежи.

#### 6.4. Требования к отчету «Депозитный портфель»

Описание полей отчета:

<b>Краткое описание отчета:</b>	Отчет отображает остатки депозитных счетов по всем привлеченных депозиторов в национальной валюте и иностранной валюте со сроками депозитного договора.
<b>Заказчики отчета:</b>	Департамент по управлению рисками
<b>Периодичность выпуска:</b>	Отчет выгружается: ежедневно
<b>Представление данных</b>	Отчетная форма по филиалу, отчетная форма по региону, отчетная форма по всему банку.
<b>Фильтры:</b>	Не используются
<b>Ед. измерения</b>	В единицах номинала

Структура вкладки «Депозитный портфель»:

№ столбца по порядку	Наименование столбца	Источник	Описание
1.	№		Указывается порядковый номер
2.	Головной банк	BIS	Указывается номер головного банка. Из отчета BIS - Счета - Картотека счетов на конец месяца. Столбец "Головной банк".
3.	Код филиала	BIS	Указывается номер филиала, который заключил договор с клиентом. Из отчета BIS - Счета -

			Картотека счетов на конец месяца. Столбец "Код филиала".
4.	Номер счета в АБС	BIS	Указывается номер счета, зарегистрированный в АБС. Из отчета BIS - Счета - Картотека счетов на конец месяца. Столбец "Номер счета в АБС".
5.	Уникальный код клиента	BIS	Указывается уникальный 8 значный код клиента. Из отчета BIS - Счета - Картотека счетов на конец месяца. Столбец "Уникальный код клиента".
6.	Наименование клиента	BIS	Указывается наименование клиента. Из отчета BIS - Счета - Картотека счетов на конец месяца. Столбец "Наименование клиента".
7.	Дебет счета	BIS	Указывается 20-тизначный счет. Из отчета BIS - Счета - Картотека счетов на конец месяца. Столбец "20-значный номер счета". (20200, 20400, 20600, 22600)
8.	Номер балансового счета		Указывается 5-тизначный балансовый счет. (20200, 20400, 20600, 22600)
9.	Дата открытия счета	BIS	Указывается дата заключения договора. Из отчета BIS - Счета - Картотека счетов на конец месяца. Столбец "Дата открытия".
10.	Дата закрытия счета по договору	BIS	Указывается дата прекращения обязательств по договору, если этот договор классифицируется как депозит до востребования, то дата закрытия не указывается. Из отчета BIS - Счета - Картотека счетов на конец месяца. Столбец "Дата оконч действия".
11.	Процентная ставка	BIS	Указывается процентная ставка по договору. Из отчета BIS - Счета - Картотека счетов на конец месяца. Столбец "Проц ставка".
12.	Валюта счета	BIS	Указывается валюта счета. Из отчета BIS - Счета - Картотека счетов на конец месяца. Столбец "Код вал".
13.	Текущий остаток в номинале	BIS	Указывается текущий остаток по счету клиента в номинале валюты счета. Из отчета BIS - Счета - Картотека счетов на конец месяца. Столбец "Текущий остаток".
14.	Текущий остаток в сумовом эквиваленте		Указывается текущий остаток по счету клиента в сумовом эквиваленте
15.	Отрасль клиента	ИАБС	Указывается отрасль клиента. ИАБС - Клиенты и счета - Клиенты - Список клиентов - Карточка клиента - Стат.реквизиты - ОКЭД

#### 6.5. Требования к отчету «20 крупных привлеченных депозитов»

Описание полей отчета:

<b>Краткое описание отчета:</b>	Отчет отображает остатки депозитных счетов топ 20 самых крупных привлеченных депозиторов в национальной валюте и иностранной валюте.
<b>Заказчики отчета:</b>	Департамент по управлению рисками
<b>Периодичность</b>	Отчет выгружается: ежедневно



<b>выпуска:</b>	
<b>Представление данных</b>	Отчетная форма по филиалу, отчетная форма по региону, отчетная форма по всему банку. Отчетная форма по типу представляется и в национальной валюте, и в иностранной валюте
<b>Фильтры:</b>	Не используются
<b>Ед. измерения</b>	В тыс.сум

Структура вкладки «20 крупных привлеченных депозитов»:

<b>№ столбца по порядку</b>	<b>Наименование столбца</b>	<b>Источник</b>	<b>Описание</b>
1.	№		Порядковый номер определённого клиента.
2.	Наименование клиента	ИАБС	Полное наименование клиента. Повторяется до следующего клиента. Между строками клиентов «итог по депозитору» и «пустых ячеек» не должно быть. Отчеты – 41.Отчеты по 891 инструкции – 04135. P05. 30 крупных привлеченных депозитов.
3.	Вид депозита	ИАБС	Соответствующий вид депозита. Отчеты – 41.Отчеты по 891 инструкции – 04135. P05. 30 крупных привлеченных депозитов.
4.	Балансовый счет депозита	ИАБС	20-значный номер соответствующего депозита. Отчеты – 41.Отчеты по 891 инструкции – 04135. P05. 30 крупных привлеченных депозитов.
5.	Код валюты	ИАБС	Соответствующий код валюты депозита.
6.	Наименование счета	ИАБС	Полное наименование депозитного счета. Отчеты – 41.Отчеты по 891 инструкции – 04135. P05. 30 крупных привлеченных депозитов.
7.	Срок депозита	ИАБС	Остаток количество дней до даты окончания договора. Результат = (Столбец «Дата окончания договора минус дата получения депозита»).
8.	Годовая процентная ставка	ИАБС	Годовая процентная ставка. Отчеты – 41.Отчеты по 891 инструкции – 04135. P05. 30 крупных привлеченных депозитов.
9.	Дата получения	ИАБС	Дата получения депозита. Отчеты – 41.Отчеты по 891 инструкции – 04135. P05. 30 крупных привлеченных депозитов.
10.	Дата окончания договора	ИАБС	Дата окончания депозитного договора. Отчеты – 41.Отчеты по 891 инструкции – 04135. P05. 30 крупных привлеченных депозитов.
11.	Сумма депозита в эквиваленте	ИАБС	Сумма остатка депозита в эквиваленте. Отчеты – 41.Отчеты по 891 инструкции – 04135. P05. 30 крупных привлеченных депозитов.
12.	Сумма депозита в номинале	ИАБС	Сумма остатка депозита в номинале.
13.	Сумма депозита в виде залога	ИАБС	Сумма депозита в виде залога. Отчеты – 41.Отчеты по 891 инструкции – 04135. P05. 30 крупных привлеченных депозитов.

14.	Остаток кредитной задолженности клиента перед банком	ИАБС	Остаток кредитной задолженности клиента перед банком. Отчеты – 41. Отчеты по 891 инструкции – 04135. P05. 30 крупных привлеченных депозитов.
-----	--	------	--

## 7. Краткие сведения о существующем Корпоративном Хранилище Данных

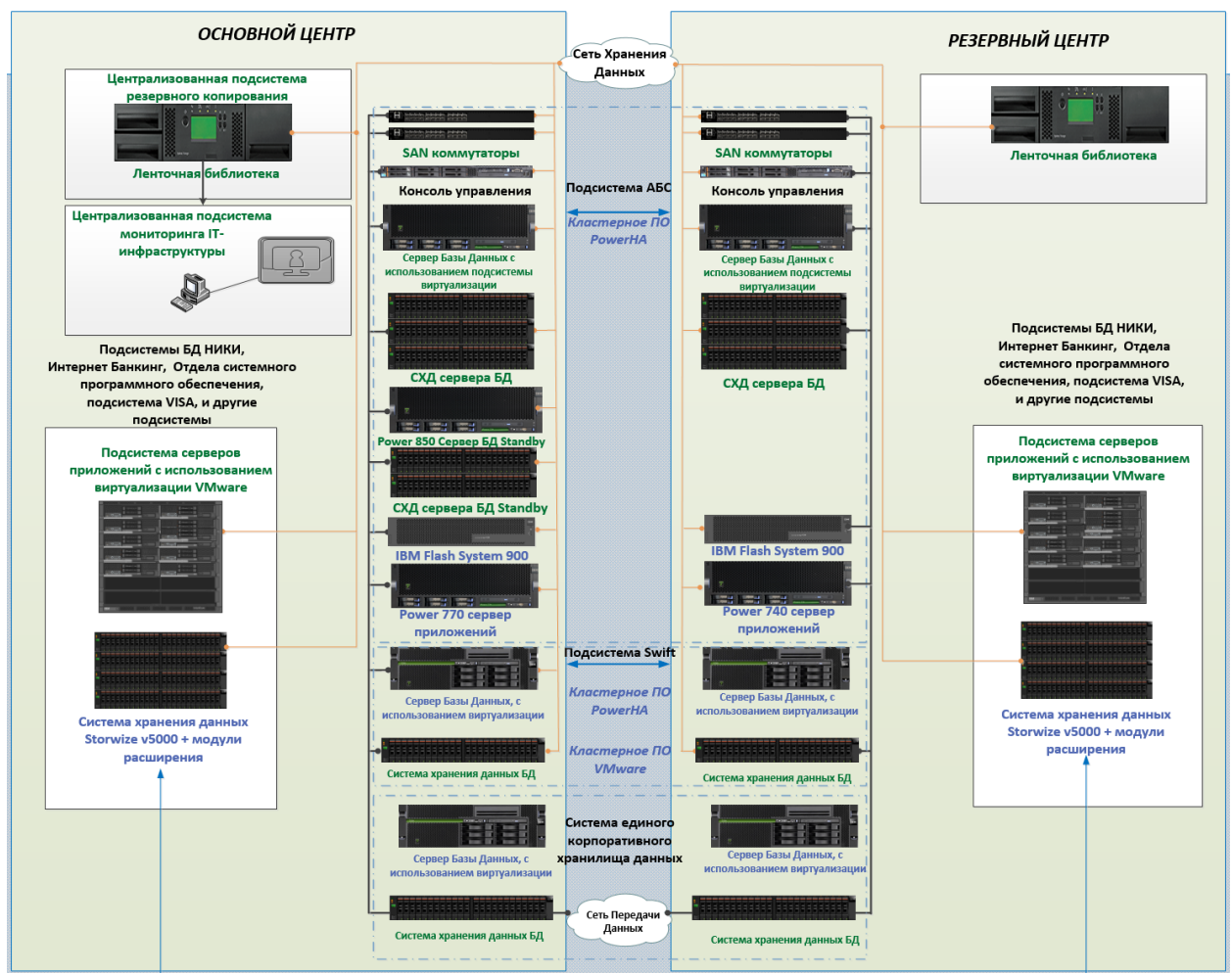
Система Корпоративного Хранилища Данных реализована на базе продуктов SAP:

- SAP BW/4 HANA;
- SAP HANA;
- SAP BO;
- SAP DI.

По части аппаратной платформы на текущий момент:

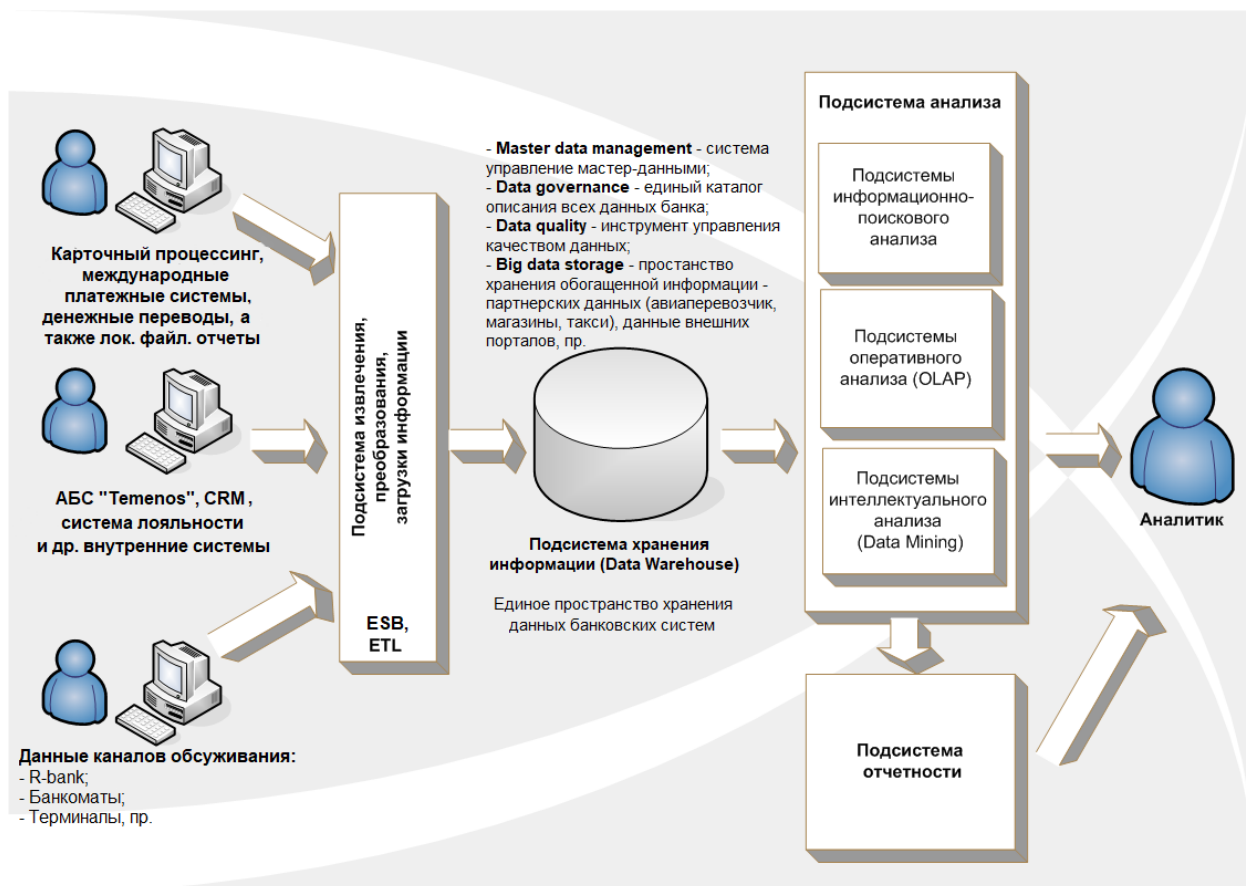
- база данных Корпоративного хранилища данных SAP BW/4HANA реализована на серверах уровня high-end IBM Power 870;
- подсистема приложений построена на базе системы блейд-шасси Lenovo PureFlex;
- система хранения данных подсистем базы данных и приложений функционирует на базе оборудования семейства IBM Storwize V7000 и V5000.

Рис.1 Схема ЦОД для Системы единого корпоративного хранилища данных



Ниже приведена схема потоков данных Системы.

Рис.2 Схема потоков данных Корпоративного хранилища данных



Данные импортируются из Интегрированной Автоматизированной Банковской Системы FIDO.

В системе реализованы КРС отчеты, регулярно сдаваемые в Центральный Банк Республики Узбекистан. Основная нагрузка приходится на первые числа отчетного периода, когда пользователи формируют отчеты к сдаче. Всего реализовано 76 отчетов.

## 8. Срок и место выполнения услуг

Срок выполнения услуг – не более 110 банковских дней.

Место выполнения услуг: Республика Узбекистан 100084, г. Ташкент, проспект А.Темура, 101.

## 9. Требования к информационному обеспечению

- Формы документов должны отвечать требованиям корпоративных стандартов Заказчика (или унифицированной системы документации);
- Структура документов и экранных форм должна соответствовать характеристикам терминалов на рабочих местах конечных пользователей;
- Графики формирования и содержание информационных сообщений, а также используемые аббревиатуры должны быть общеприняты в этой предметной области и согласованы с Заказчиком;
- Доступ к данным должен быть предоставлен только авторизованным пользователям с учетом их служебных полномочий, а также с учетом категории запрашиваемой информации.

## 10. Требования к метрологическому обеспечению

Отсутствие ошибки округления при расчетах денежных единиц.

Отсутствие ошибок округления и отсутствие накопления ошибок расчетов при расчетах по процентному содержанию.

Дополнительных требований к метрологическому обеспечению не предъявляется.

## 11. Условия и результаты выполнения услуг

Выполнение услуг предусматривает формирование Проектной команды со стороны Исполнителя с наделением достаточных полномочий.

По окончании оказания услуг Исполнитель обязан предоставлять Заказчику отчет о проделанной работе с детальным описанием выполненных работ/оказанных услуг.

Результаты выполненных услуг в полном объеме должны соответствовать требованиям и качеству работ в соответствии с настоящим техническим заданием.

## 12. Требования к безопасности выполнения работ и оказания услуг и их результатов

С целью защиты информации и программных средств от несанкционированного доступа и действия вредоносных программ (компьютерных вирусов и вредоносных скриптов) при доработке существующего комплекса Заказчика, Заказчиком и Исполнителем должны быть предприняты организационные, правовые, технические и технологические меры, направленные на предотвращение возможных несанкционированных действий по отношению к программным средствам и устранение последствий этих действий.

Обеспечение защиты информации должна соответствовать требованиям национальных стандартов:

- O'z DSt 2927:2015 «Информационная технология. Информационная безопасность. Термины и определения»;

- O'z DSt ISO/IEC 27001:2016 Информационные технологии. Методы обеспечения безопасности системы управления информационной безопасностью. Требования;

- O'z DSt ISO/IEC 27002:2016 Информационная технология. Методы обеспечения безопасности. Практические правила управления информационной безопасностью.

## 13. Обучение пользователей

Исполнитель проводит обучение по работе для пользователей Заказчика в объеме не более 10 человек (ключевых пользователей системы включая конечных пользователей и администраторов). Обучение проводится в г.Ташкент на материально технической базе Заказчика.

Заказчик обеспечивает обучающихся:

Помещением удовлетворяющем требованиям для обучения соответствующего количества слушателей;

Наличие компьютерного оборудования в помещении для обучения в нужном количестве.

## 14. Состав и содержание услуг

Реализация требований настоящего ТЗ должна проводиться в несколько этапов. Типовой состав и содержание работ по этапам приведено в таблице ниже.

Работы будут выполняться Исполнителем, который будет определяться после проведения мероприятий по отбору Исполнителя в рамках реализации данного проекта.

**Таблица 14.1 RACI-матрица (распределение обязанностей между участниками проекта)**

R	Responsible (Ответственный)	Участник проекта, выполняющий Работу для достижения Результата проекта. Ответственный за достижение Результата.
---	--------------------------------	---

<b>A</b>	<b>Approver</b> (Утверждающий)	Участник проекта, утверждающий корректность и полноту выполнения Работ. Принимает Результаты Работ.
<b>C</b>	<b>Consulted</b> (Консультирующий)	Участник проекта, чье мнение (ресурсы) учитывается для создания Результатов проекта. Эксперты по предметным областям.
<b>I</b>	<b>Informed</b> (Информируемый)	Участник проекта, которого информируют о ходе выполнения Работ по созданию Результатов проекта.

**Таблица 14.2 Типовой перечень работ по проекту в разрезе ответственности сторон**

№	Наименование работ	Продолжительность, дней	Ответственный	
			Исполнитель	Заказчик
<b>Этап 1. Подготовка к реализации проекта</b>				
1	Организация внутренних процессов по запуску проекта: выпуск Приказа / Решения Правления, согласование ресурсов, подготовка рабочих мест, физических и логических доступов к инфраструктуре и другие организационно-подготовительные работы	15 дней	C, I	R, A
2	Предоставление необходимой технической документации по внутренним и сторонним системам, а также консультаций по возникающим вопросам		C, I	R, A
3	Подготовка проектных, организационных, эксплуатационных и формальных документов этапа Подготовка к реализации проекта		R, A	C, I
4	Согласование и подписание проектных, организационных, эксплуатационных и формальных документов этапа Подготовка к реализации проекта		C, I	R, A
<b>Этап 2. Проектирование</b>				
1	Своевременное предоставление по запросу информации, технологических инструкций и документации необходимой для разработки Дэшборда и отчетов	60 дней	C, I	R, A
2	Выделение команды по тем или иным системам от Заказчика для ответа на вопросы в рамках проектирования, разработки и тестирование Дэшборда и отчетов		C, I	R, A
3	Анализ текущего состояния хранилища данных, определение источников данных для дэшборда и отчетов		R, A	C, I
4	Подготовка функциональных макетов дэшборда и отчетов		R, A	C, I
5	Согласование функциональных макетов дэшборда и отчетов		C, I	R, A
6	Подготовка проектных, организационных, эксплуатационных и формальных документов этапа Проектирование		R, A	C, I
7	Согласование и подписание проектных, организационных, эксплуатационных и формальных документов этапа Проектирование		C, I	R, A

<b>Этап 3. Реализация и тестирование</b>				
1	Реализация витрины данных и отчетов	60 Дней	R, A	C, I
2	Осуществление разработки дэшборда и отчетов и их внутреннее тестирование в тестовой среде		R, A	C, I
3	Своевременное тестирование дэшборда и отчетов в тестовой среде		C, I	R, A
4	Перенос настроек в продуктивную среду их внутреннее тестирование в продуктивной среде		R, A	C, I
5	Своевременное приемочное тестирование дэшборда и отчетов в продуктивной среде		C, I	R, A
6	Устранение критичных дефектов, выявленных в результате приемочного тестирования Заказчиком		R, A	C, I
7	Подготовка проектных, организационных, эксплуатационных и формальных документов этапа Реализация и тестирование		R, A	C, I
8	Согласование и подписание проектных, организационных, эксплуатационных и формальных документов этапа Реализация и тестирование		C, I	R, A
9	Доработка текущих систем Заказчика (АБС) для целей загрузки в КХД недостающей информации		C, I	R, A
<b>Этап 4. Опытно-Промышленная эксплуатация</b>				
1	Принятие решения о продуктивном запуске	15 дней	C, I	R, A
2	Выпуск приказа о запуске дэшборда и отчетов в эксплуатацию		C, I	R, A
3	Решение инцидентов, поступающих на первую и вторую линию (Заказчик) поддержки		C, I	R, A
4	Решение инцидентов, поступающих на третью линию поддержки (Исполнитель) в течении 15 дней после принятия решения о продуктивном запуске		R, A	C, I
5	Подготовка проектных, организационных, эксплуатационных и формальных документов этапа Опытно-промышленная эксплуатация		R, A	C, I
6	Согласование и подписание проектных, организационных, эксплуатационных и формальных документов этапа Опытно-промышленная эксплуатация		C, I	R, A

**15. Требования по передаче заказчику технических и иных документов по завершению и сдаче результатов услуг**

Акт об оказанных услугах.

**16. Дополнительные требования к услугам**

Дополнительные требования не предъявляются.