

«УТВЕРЖДАЮ»

Главный инженер

ГУП «TOShShAHARNUR»

«01» 04 2022г.



Ражабов У.Р.

Техническое задание

На оказание услуг по сопровождению и обслуживанию системного и прикладного программного обеспечения серверов и персональных компьютеров

Ташкент-2022

1. Наименование услуг:

Исполнитель обязуется по заданию заказчика оказывать услуги по сопровождению и обслуживанию системного и прикладного программного обеспечения серверов и персональных компьютеров ГУП «TOShShAHARNUR».

Вычислительная техника:

компьютеры класса SERVER – 2 шт.

персональные компьютеры – 140 шт

2. Основания для оказания услуг:

ЗРУ № 684 от 22.04.2021г. « О государственных закупках»

3. Сроки оказания услуг:

Сроки выполнения работ – в течение 9 месяцев (с апреля по декабрь) 2022г.

4. Состав работ:

4.1. Обслуживание и поддержка серверов (аппаратное и программное обеспечение, доступ в интернет):

а) Сервер контроллера домена

- Управление рабочими местами пользователей (ввод пользователей в домен, поддержка операционных систем и базового программного обеспечения рабочих станций, поддержка оборудования рабочих мест);

- Создание, изменение учетных данных пользователей, настройка прав доступа в соответствии с утвержденными правилами;

- Настройка профилей пользователей;

- Обеспечение работоспособности и резервное копирование системных файлов;

- Переустановка и настройка ОС;

- Установка и настройка антивирусного ПО;

- Мониторинг обновления базы данных сигнатур антивирусного ПО;

- Контроль антивирусной безопасности.

б) Межсетевой экран Kerio Control

- Создание правил доступа, фильтров, согласно требованиям Заказчика;

- Снятие показаний расхода трафика;

- Обеспечение контролируемого доступа в Интернет;

- Настройка защиты от внешних вторжений.

в) Почтовый сервер

- Создание почтовых ящиков пользователей;

- Управление системой электронной почты;

г) Антивирус Security Centr

- Установка и настройка антивирусного ПО на серверах и рабочих станциях;

- Мониторинг обновления базы данных сигнатур антивирусного ПО;

д) Сеть передачи данных (VPN)

- Обеспечение работоспособности и управление сетями передачи данных;

е) Файловый сервер

- Обеспечение разделенного доступа к папкам и файлам, резервное

копирование информации и системных файлов.

При необходимости расширение инфраструктуры предприятия (установка дополнительных виртуальных машин).

4.2. Сопровождение и обслуживание системного и прикладного программного обеспечения персональных компьютеров:

- Настройка системного и прикладного программного обеспечения, проверка производительности;
- Антивирусная профилактика с обновлением баз сигнатур, оптимизация данных, контроль антивирусной безопасности.
- Оказание консультации по подбору конфигурации для новой техники.

5. Требования к Исполнителю:

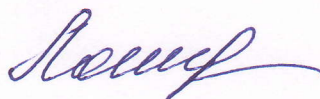
- гувохнома (копия документа о государственной регистрации);
- информация об организации, лицензия на право осуществления деятельности;
- наличие опыта работ за последние пять лет по аналогичным объектам и объемам конкурса;
- наличие положительных отзывов и рекомендаций от крупных организаций Республики Узбекистан – не менее 3-х писем, на официальном бланке организации, заверенных печатью и подписью руководителя организации
- работы требуется выполнять по месту дислокации Заказчика, включая 14 подразделений, расположенных во всех административных районах г.Ташкента.
- Исполнитель должен приступить к выполнению работ: в случае удаленной работы в течение 30 минут с момента поступления заявки, при необходимости выезда в течение 2-х часов с момента поступления заявки;
- обязательное количество выездов в каждый филиал Заказчика не менее 4 раз в месяц, кроме этого, при необходимости или в случае аварийной ситуации;
- Исполнитель осуществляет восстановление работоспособности техники не позднее двух часов после прибытия к Заказчику. Обязанность по обеспечению комплектующими и запасными частями возлагается на Заказчика.
- все услуги выполняются сотрудниками «Исполнителя», состоящими в штате не менее 3-х лет и работающими на постоянной основе.
- Исполнитель обязуется, в разумный срок, по запросу Заказчика представить ему письменный отчет о действиях, совершенных им в рамках оказания услуг/выполнения работ по Договору. Указанный письменный отчет должен быть составлен на основании данных, собираемых непосредственно с каждой рабочей станции, имеющей отношение к производимым действиям, о которых составляется отчет. По требованию Заказчика Исполнитель обязан в присутствии Заказчика, с помощью установленного на указанных в отчете рабочих станциях программного обеспечения, продемонстрировать результат действий, указанных в отчете.
- Исполнитель обязуется не изменять логин и пароль без разрешения Заказчика. В случае согласованного изменения, новые логин и пароль

передаются Заказчику в запечатанном конверте

- Исполнитель обязуется гарантировать обеспечение защиты и сохранности коммерческой информации и конфиденциальность данных Заказчика. Исполнитель обязуется не разглашать/передавать третьим лицам сведения, составляющие коммерческую тайну Заказчика, ставшие ему известными в связи с работой в компании, а также защищать вышеуказанные сведения от посягательств и попыток их обнародовать третьими лицами;
- Исполнитель должен гарантировать качество и своевременное выполнение всех работ,
- Не допускаются к участию в процедурах конкурса участники, находящиеся на стадии реорганизации (разделения, слияния), ликвидации или банкротства, на имущество которых наложен арест, а также имеющих непосредственную организационно-правовую или финансовую зависимость друг от друга, выраженную в форме актов учредительства, финансового участия, холдинга и других форм.
- Наличие у исполнителя в штате специалистов в необходимом количестве для оказания заявленных услуг, прошедших специальную подготовку или повышение квалификации по данным видам работ;
- Возможность проведения очного обучения одного или нескольких сотрудников Заказчика по месту дислокации подразделений.

Разработано:

Начальник отдела АСУ



Лопатина Е.П.