**Договор № \_\_\_\_**

г. Ташкент «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_с одной стороны и ГУП «TOShShAHARNUR», именуемый в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

* 1. По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать услуги (выполнить работы) по сопровождению и обслуживанию системного и прикладного программного обеспечения серверов и персональных компьютеров Заказчика. Заказчик обязуется оплатить эти услуги (работы).

1. 2. Перечень услуг(работ) по обслуживанию вычислительной техники:

компьютеры класса SERVER – 2 шт.

персональные компьютеры – 140 шт

1.2.1. Обслуживание и поддержка серверов (аппаратное и программное обеспечение, доступ в интернет):

а) Сервер контроллера домена

- Управление рабочими местами пользователей (ввод пользователей в домен, поддержка операционных систем и базового программного обеспечения рабочих станций, поддержка оборудования рабочих мест);

- Создание, изменение учетных данных пользователей, настройка прав доступа в соответствии с утвержденными правилами;

 - Настройка профилей пользователей;

 - Обеспечение работоспособности и резервное копирование системных файлов;

- Переустановка и настройка ОС;

- Установка и настройка антивирусного ПО;

- Мониторинг обновления базы данных сигнатур антивирусного ПО;

- Контроль антивирусной безопасности.

б) Межсетевой экран Kerio Control

- Создание правил доступа, фильтров, согласно требованиям Заказчика;

- Снятие показаний расхода трафика;

- Обеспечение контролируемого доступа в Интернет;

- Настройка защиты от внешних вторжений.

в) Почтовый сервер

- Создание почтовых ящиков пользователей;

- Управление системой электронной почты;

г) Антивирус Security Centr

- Установка и настройка антивирусного ПО на серверах и рабочих станциях;

- Мониторинг обновления базы данных сигнатур антивирусного ПО;

д) Сеть передачи данных (VPN)

- Обеспечение работоспособности и управление сетями передачи данных;

е) Файловый сервер

- Обеспечение разделенного доступа к папкам и файлам, резервное копирование информации и системных файлов.

При необходимости расширение инфраструктуры предприятия (установка дополнительных виртуальных машин).

1.2.2. Сопровождение и обслуживание системного и прикладного программного обеспечения персональных компьютеров:

- Настройка системного и прикладного программного обеспечения, проверка производительности;

- Антивирусная профилактика с обновлением баз сигнатур, оптимизация данных, контроль антивирусной безопасности.

- Оказание консультации по подбору конфигурации для новой техники.

Услуги (работы) считаются оказанными (выполненными) после подписания счет-фактуры и акта приемки-сдачи услуг (работ) Заказчиком.

**2. Стоимость услуг (работ) и порядок расчета**

2.1. Договорная стоимость услуг (работ) - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с НДС (без НДС) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ за месяц.

2.2. Стоимость услуг за девять месяцев по обслуживанию - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_прописью\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) сум \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с НДС (без НДС) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ сум.

2.3. Форма оплаты – предоплата 30% от суммы договора в течение 10 (десяти) банковских дней со дня регистрации договора с Управлении Казначейства МФ РУз.

2.4. Оставшаяся сумма от ежемесячной договорной стоимости услуг перечисляется в течение 10 (пяти) календарных дней после подписания сторонами счета-фактуры и акта выполненных работ.

**3. Сроки выполнения и порядок приемки-сдачи услуг (работ)**

3.1. Услуги оказываются (работы выполняются) в пределах г. Ташкента путем выезда специалистов Исполнителя к Заказчику в период с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 г. до 31 декабря 2022 г. после предоплаты.

3.2. Количество обязательных выездов к заказчику (включая филиалы) составляет не менее 4 раз в месяц, кроме этого, при необходимости или в случае аварийной ситуации.

3.3. После завершения услуг (работ) Исполнитель представляет Заказчику для согласования акт приемки-сдачи услуг (работ)/счет-фактуру.

3.4. Заказчик в течение 10 (десяти) банковских дней со дня получения акта обязан направить Исполнителю подписанный акт приемки-сдачи услуг (работ) или мотивированный отказ.

3.5. В случае мотивированного отказа Заказчика, сторонами составляется двухсторонний акт с перечнем необходимых доработок и сроками их выполнения Исполнителем.

1. **Обязанности сторон**
	1. Заказчик предоставляет Исполнителю возможность удаленного доступа к серверу (логин и пароль администратора).
	2. Исполнитель обязуется не изменять логин и пароль без разрешения Заказчика. В случае согласованного изменения, новые логин и пароль передаются Заказчику в запечатанном конверте.
	3. Исполнитель обязуется, в разумный срок, по запросу Заказчика представить ему письменный отчет о действиях, совершенных им в рамках оказания услуг/выполнения работ по Договору. Указанный письменный отчет должен быть составлен на основании данных, собираемых непосредственно с каждой рабочей станции, имеющей отношение к производимым действиям, о которых составляется отчет. По требованию Заказчика Исполнитель обязан в присутствии Заказчика, с помощью установленного на указанных в отчете рабочих станциях программного обеспечения, продемонстрировать результат действий, указанных в отчете.
	4. Исполнитель обязуется гарантировать обеспечение защиты и сохранности коммерческой информации и конфиденциальность данных Заказчика.
	5. Услуги (работы) оказываются (выполняются) как удаленно, так и на территории Заказчика, включая 14 подразделений.
	6. Во время действия договора представителями Исполнителя оказываются консультационные услуги по телефону и электронной почте.
	7. Исполнитель должен гарантировать качество и своевременное выполнение всех работ.

**5. Ответственность сторон**

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения договорных обязательств, стороны несут ответственность, согласно закону Республики, Узбекистан «О договорно-правовой базе деятельности хозяйствующих субъектов» и действующего законодательства Республики Узбекистан.

**6. Конфиденциальность**

6.1. Настоящим Стороны договариваются о том, что все передаваемые в рамках настоящего Договора и в связи с его исполнением документы и информация будут считаться конфиденциальными.

6.2. Конфиденциальная информация не может быть передана или раскрыта третьим лицам без предварительного письменного согласия Стороны, передавшей такую информацию, кроме установленных законов обязательств предоставления такой информации государственным органам.

6.3. Исполнитель обязуется не разглашать/передавать третьим лицам сведения, составляющие коммерческую тайну Заказчика, ставшие ему известными в связи с работой в компании, а также защищать вышеуказанные сведения от посягательств и попыток их обнародовать третьими лицами. В противном случае Исполнитель несет ответственность за использование конфиденциальной информации и возмещает убытки, причиненные Заказчику в связи с неисполнением своих договорных обязательств.

**7. Дополнительные условия**

7.1. Любые изменения или дополнения могут быть внесены в настоящий договор только с письменного согласия обеих сторон.

7.2. Все споры по настоящему договору разрешаются путем предъявления претензий, в случае недостижения согласия, спор передается на рассмотрение в Ташкентский межрайонный Экономический суд.

7.3. Настоящий договор составлен в 2-х, имеющих одинаковую юридическую силу, экземплярах – по экземпляру для каждой из сторон.

**8. Срок действия договора**

8.1. Срок действия договора: до 31 декабря 2022 г.

**9. Юридические адреса и реквизиты сторон.**

**Заказчик Исполнитель**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

М.П. М.П.

**Протокол соглашения о договорной цене**

Наименование работ: сопровождение и обслуживание системного и прикладного программного обеспечения серверов и персональных компьютеров Заказчика по договору № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 г.

Мы, нижеподписавшиеся, от лица «Заказчика» ГУП «TOShShAHARNUR» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и от лица «Исполнителя» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ удостоверяем, что сторонами достигнуто соглашение, о величине договорной цены на вышеуказанную сумму:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ,

в т.ч. НДС (Без НДС) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_сум. за восемь месяцев обслуживания.

Настоящий протокол является основанием для проведения взаимных расчетов и платежей между «Исполнителем» и «Заказчиком».

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| «Заказчик» |  | «Исполнитель» |
|  |  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| М.П.  |  | М.П.  |