
"Утверждаю"
Директор ГУП "Исиклик манбаи"
Б.М. Улукназаров
" " _____
2022г.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

Наименование оказываемых услуг: оказание услуг по техническому обслуживанию и ремонту компьютерной и копировальной техники.

Место оказания услуг:

- Навоийский филиал - г.Навои и Карманинский район.
- Зарафшанский филиал – г. Зарафшан.
- Учкудукский филиал – Учкудукский район.
- Канимехский филиал – пос. Зафарабод.

Срок оказания услуг: с 01.04.2022 по 31.12.2022 (включительно) ежемесячно.

1. Наименование, характеристика и объем оказываемых услуг

1.1. Техническое обслуживание и ремонт компьютерной и оргтехники включает в себя:

1.1.1. **Диагностику** – под диагностикой понимается комплекс работ по общей оценке работоспособности компьютерной и оргтехники (общая диагностика) или ее отдельных узлов (поэлементная диагностика). Диагностика включает в себя обязательный осмотр, освидетельствование технического состояния компьютерной и оргтехники, составление реестра необходимых замен запчастей и работ, факторов поломок и письменные консультации Заказчика о причинах возникших неисправностей, мониторинг работоспособности компьютерной и оргтехники, рекомендации по обновлению компьютерной и оргтехники, не подлежащей восстановительному ремонту, инструктаж сотрудников Заказчика об особенностях эксплуатации компьютерной и оргтехники во избежание возникновения поломок. Стоимость диагностики входит в стоимость работ. При невозможности ремонта - стоимость диагностики не оплачивается.

1.1.2. **Ремонт** – комплекс работ по устранению отказов, неисправностей или отклонений в работе компьютерной и оргтехники и приведение ее в работоспособное состояние с заменой запасных частей. Ремонт включает в себя восстановление технических характеристик до первоначального уровня или до уровня, обеспечивающего штатное использование компьютерной и оргтехники по её прямому назначению с заменой, вышедших из строя деталей, узлов оргтехники. Ремонт распределяется на 2 вида: регламентированный (плановый) ремонт, который выполняется по результатам диагностики в соответствии с технической документацией на компьютерную и оргтехнику и нерегламентированный (аварийный) ремонт, который осуществляется на основании поступившей заявки от уполномоченного представителя Заказчика.

2. Место, сроки и условия оказания услуг:

2.1. Техническое обслуживание и ремонт компьютерной и оргтехники осуществляется по месту нахождения техники Заказчика. Выезд Исполнителя для ремонта осуществляется по заявке Заказчика в течение 2 часов в будние дни.

2.2. Заказчик сообщает Исполнителю о необходимости провести диагностику, техническое обслуживание компьютерной и оргтехники в устной форме по телефону.

2.3. Все транспортные расходы за счет Исполнителя.

2.4. Оборудование принимается на обслуживание Исполнителем после его осмотра, оценки технического состояния и условий эксплуатации.

2.5. Время устранения неисправностей составляет не более 2 часов с момента прибытия Исполнителя к Заказчику, в том числе замены комплектующих оборудования.

2.6. Заказчик обязан подписать документ приемки в течение 1 (одного) рабочего дня с момента его получения или направить мотивированный отказ от приемки оказанных услуг.

3. Требования к качеству запасных частей и расходных материалов используемых при оказании услуг

3.1. Все запчасти, узлы, которые Исполнитель использует при оказании услуг, приобретаются за счет Исполнителя и должны быть новыми, с техническими характеристиками не ниже, чем у вышедших из строя, совместимы с техникой Заказчика, не восстановленными, не должны иметь дефектов, связанных с конструкцией, материалами или функционированием при их использовании. Использование запчастей не должно ухудшать техническое состояние эксплуатируемой техники Заказчика. Качество запчастей, предлагаемых Исполнителю, должно соответствовать обязательным требованиям государственных стандартов, санитарным нормам и иным установленным законом стандартам для данного вида продукции и гарантировать безопасность при их эксплуатации. Замененные запасные части, узлы передаются Заказчику.

3.2 Услуги должны оказываться в соответствии с требованиями нормативных документов в Республике Узбекистан.

4. Описание предоставляемой услуги.

4.1. Техническое обслуживание настольных компьютеров

Наименование услуги	Описание услуги	Сроки выполнения
Диагностика / тестирование системного блока	Проверка всех рабочих параметров системного блока, рекомендации по модернизации программного и аппаратного обеспечения и по устранению существующих проблем.	По запросу заказчика. В течение 1 часа с момента обращения.
Профилактика системного блока	Снятие крышек корпуса. Сухая чистка корпуса, вентиляторов / радиаторов охлаждения. Сухая чистка блока питания. Замена термопасты CPU (используя пылесос и/или баллон со сжатым воздухом, термопаста).	По запросу заказчика. В течение 1 часа с момента обращения.
Установка / замена материнской платы	Установка или замена материнской платы системного блока.	По запросу заказчика. В течение 2 часов с момента обращения.
Установка / замена процессора	Установка или замена процессора системного блока.	По запросу заказчика. В течение 2 часов с момента обращения.
Установка / замена оперативной памяти	Установка или замена оперативной памяти.	По запросу заказчика. В течение 2 часов с момента обращения.
Установка / замена видео-карты	Установка или замена видео-карты.	По запросу заказчика. В течение 1 часа

		обращения.
Установка / замена кулера для CPU (нестандартный)	Установка / замена нестандартного кулера со снятием МВ.	По запросу заказчика. В течение 1 часа с момента обращения.
Диагностика отдельных компонентов / комплектующих (HDD, CD, Video...)	Диагностика / тестирование комплектующей на предмет работоспособности, выявление / определение неисправности, подбор на предмет совместимости с другими компонентами / комплектующими, рекомендации специалиста.	По запросу заказчика. В течение 1 часа с момента обращения.
Диагностика отдельных компонентов / комплектующих (МВ)	Диагностика / тестирование комплектующей на предмет работоспособности, выявление / определение неисправности, подбор на предмет совместимости с другими компонентами / комплектующими, рекомендации специалиста.	По запросу заказчика. В течение 1 часа с момента обращения.

4.2. Техническое обслуживание периферийного оборудования

Наименование услуги	Описание услуги	Сроки выполнения
Общая диагностика монитора	Проверка всех рабочих параметров монитора, выявление неисправности, рекомендации по устранению проблем, выдача заключения.	По запросу заказчика. В течение 1 часа с момента обращения.
Замена блока питания монитора	Замена вышедшего из строя блока питания монитора	По запросу заказчика. В течение 1 часа с момента обращения.
Замена матрицы	Замена неисправной матрицы на новую.	По запросу заказчика. В течение 1 часа с момента обращения.
Ремонт схемы подсветки экрана	Ремонт инвертора подсветки.	По запросу заказчика. В течение 1 часа с момента обращения.
Мелкий ремонт с полной разборкой	Гнёзда питания и другие разъёмы, чистка от пыли, вентилятор системы охлаждения и т.д...	По запросу заказчика. В течение 1 часа с момента обращения.
Общая диагностика источника бесперебойного	Проверка всех рабочих параметров источника бесперебойного питания, выявление неисправности, рекомендации по устранению проблем, выдача заключения.	По запросу заказчика. В течение 1 часа с момента

		с момента обращения.
Установка / замена звуковой-карты	Установка или замена звуковой-карты.	По запросу заказчика. В течение 1 часа с момента обращения.
Установка / замена сетевой-карты	Установка или замена сетевой-карты.	По запросу заказчика. В течение 2 часов с момента обращения.
Установка / замена плат расширения	Установка или замена плат расширения	По запросу заказчика. В течение 2 часов с момента обращения.
Установка / замена жесткого диска HDD	Установка или замена устройств чтения/записи.	По запросу заказчика. В течение 1 часа с момента обращения.
Установка / замена FDD диска	Установка или замена устройств чтения/записи.	По запросу заказчика. В течение 1 часа с момента обращения.
Установка / замена CD-ROM	Установка или замена устройств чтения/записи.	По запросу заказчика. В течение 1 часа с момента обращения.
Установка / замена блока питания	Установка или замена блока питания системного блока.	По запросу заказчика. В течение 2 часов с момента обращения.
Замена шлейфов CD, HDD, FDD устройств.	Замена шлейфов CD, HDD, FDD устройств на новые.	По запросу заказчика. В течение 1 часа с момента обращения.
Установка / замена вентилятора охлаждающего устройства (корпусной)	Установка / замена дополнительного вентилятора корпуса.	По запросу заказчика. В течение 2 часов с момента обращения.
Установка / замена кулера для CPU (стандартный)	Установка / замена стандартного кулера CPU.	По запросу заказчика. В течение 1 часа с момента

питания		обращения.
Замена аккумуляторов источника бесперебойного питания	Замена вышедшего из строя аккумулятора источника бесперебойного питания	По запросу заказчика. В течение 1 часа с момента обращения.
Общая диагностика сканера	Проверка всех рабочих параметров сканера, выявление неисправности, рекомендации по устранению проблем, выдача заключения.	По запросу заказчика. В течение 1 часа с момента обращения.
Ремонт сканера	Замена сканирующего элемента, электроники и/или блока питания	По запросу заказчика. В течение 2 часов с момента обращения.

5. Работы по периодичности делятся на:

- По запросу заказчика (Исполнитель должен выполнить работы в течение нескольких часов согласно ТЗ с момента обращения заказчика).
- Разовая услуга для всех ПК, указанных в п.3 настоящего Технического задания.

Ожидаемые виды работ		
№	Наименование работ	Кол-во
Ремонт системного блока		
1	Замена материнской платы на материнскую плату GIGABYTE H410 Socket LGA1200	3
2	Замена процессора на процессор ICPU Intel Socket 775 Процессор Intel® Core™2 Duo E8400	20
3	Замена блока питания	30
4	Замена жёсткого диска на SSD 256 GB	30
6	Замена процессора Intel® Pentium® Gold G6400	3
7	Замена оперативной памяти на оперативную память DDR2 800MHz	30
8	Замена UTP Разъем Rj45 Cat5e	500
9	Замена куллера для процессора на Intel Socket 1151	25
10	Замена оперативной памяти на оперативную память DDR4 4Gb 2666MHz	4

11	Вновь устанавливаются Коммутатор TP-LINK Количество LAN-портов 8	7
12	Замена комплекта клавиатура мышки	15
Ремонт принтеров		
13	Замена картриджа в принтере HP LJ P1005,Canon 3010	24
14	Замена картриджа в принтере HP 1010,Canon 2900	24
15	Замена магнитного вала HP LJ P1005,Canon 3010	25
16	Замена магнитного вала HP LJ P1005,Canon 3010	25
17	Замена Фотобарабана в принтере HP LJ P1005,Canon 3010	75
18	Замена Фотобарабана в принтере HP 1010,Canon 2900	75
19	Замена ракеля в принтере HP LJ P1005,Canon 3010	55
20	Замена ракеля в принтере HP 1010,Canon 2900	55
Заправка принтеров		
21	Заправка картриджа HP 1010,Canon 2900	300
22	Заправка картриджа HP LJ P1005,Canon 3010	250

6. Все работы должны проводиться только специально обученными и опытными специалистами.

7. Техника Заказчика поддерживается в исправном состоянии в соответствии с техническими условиями завода-изготовителя в рамках работ по техническому обслуживанию.

8. Ремонт средств вычислительной техники производится по адресу Заказчика.

9. Кол-во орг. техники ГУП «Исиклик манбаи» на 2022 год составляет:
Компьютеры, мониторы, принтеры, сканеры и.д. – 400 единиц техники.

Ремонт ПК и периферийных устройств Общие сведения

Ремонт ПК и периферийных устройств включает в себя:

- ремонт системного блока персонального компьютера;
- ремонт монитора;

- ремонт лазерного принтера формата А4;
- ремонт цветного лазерного принтера формата А4;
- ремонт лазерного МФУ формата А4;
- ремонт лазерного МФУ формата А3.
- ремонт цветного струйного принтера формата А4
- ремонт цветного струйного принтера формата А3

Требования к оказываемым услугам:

Все отремонтированное оборудование должно поставляться в состоянии готовности к использованию.

Ремонт компьютерной техники осуществляется на территории Заказчика или сервисный центр Исполнителя. Доставка компьютерной техники осуществляется силами Исполнителя.

Исполнитель осуществляет услуги по ремонту вычислительной техники в срок не более 2 рабочих дней со дня вывоза техники в ремонт от Заказчика или на территории Заказчика.

Исполнитель осуществляет ремонт компьютерной техники из своих материалов (запасных частей), своими силами и средствами.

Гарантийный срок на оказываемые по договору услуги составляет 6 месяцев с даты подписания сторонами документа приемки по ремонту техники. Исполнитель предоставляет гарантию на замененные детали и части не ниже гарантийного срока, установленного производителем деталей и частей.

Все запчасти, узлы, которые Исполнитель использует при оказании услуг, должны быть новыми, с техническими характеристиками не ниже, чем у вышедших из строя, совместимы с техникой Заказчика, не восстановленными, не должны иметь дефектов, связанных с конструкцией, материалами или функционированием при их использовании. Использование запчастей не должно ухудшать техническое состояние эксплуатируемой техники Заказчика. Качество запчастей, предлагаемых Исполнителем, должно соответствовать обязательным требованиям государственных стандартов, санитарным нормам и иным установленным законом стандартам для данного вида продукции и гарантировать безопасность при их эксплуатации. Замененные запасные части, узлы передаются Заказчику.

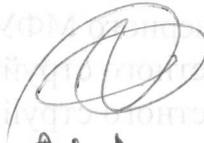
Ремонт принтера, МФУ должно включать:

- диагностику принтера;
- разборку принтера до отдельных узлов (при необходимости до деталей);
- очистку, промывку механических узлов и деталей принтера;
- очистку, восстановление специальными техническими жидкостями резиновых роликов - подачи бумаги принтера;
- диагностику, регулировку отдельных узлов принтера;
- ремонт или замену неисправных деталей и узлов принтера;
- смазку механических узлов принтера;
- сборку принтера, проверку работоспособности при автономной работе;
- проверку работоспособности принтера после подключения к компьютеру.

Исполнитель должен иметь наличие необходимых сертификатов и квалифицированный персонал.

Главный инженер ГУП “Исиклик манбаи”

У.У. Элов



Зам. директор ГУП “Исиклик манбаи”

А.А. Мирзакулов



Главный энергетик ГУП “Исиклик манбаи”

Б.К. Суюнов

