ПРОЕКТ ДОГОВОРА

**ДОГОВОР №**

на оказания услуг по ИКТ для проведения автоматизации бизнес-процессов АО «Асакабанк»

г. Ташкент «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2022 года

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и АО «Асакабанк», именуемый в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые ”Стороны”, заключили настоящий договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

* 1. Заказчик поручает и оплачивает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по заданию Заказчика оказать услуги \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ АО «Асакабанк» (далее – Услуги) по перечню, в порядке и сроки, установленные настоящим Договором и Приложением № 1 к настоящему Договору. Приложение №1 является неотъемлемой частью настоящего Договора.

*Подробное описание услуг, этапы и сроки оказания, оформление результатов услуг подлежат изложению в Приложении №1 к настоящему договору в соответствии с итогами отбора.*

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. оказать услуги в соответствии с п.п.1.1. и Приложением №1 к настоящему Договору надлежащим образом и в полном объеме.

2.1.2. выполнять работу с должной заботой о деловой репутации Заказчика.

2.1.3. безвозмездно исправить по требованию Заказчика все выявленные недостатки, если в процессе оказания услуг Исполнитель допустил отступления от условий настоящего Договора, ухудшившие качество услуг.

2.1.4. обеспечить сохранность документов, получаемых и составляемых им в ходе проведения работ и неразглашения их содержания без согласия Заказчика.

2.1.5. использовать конфиденциальную информацию исключительно в рамках выполнения работ и предоставлять доступ к ней только лицам, непосредственно занимающимся указанными услугами как в течение срока действия договора, так и впоследствии.

2.1.6. Обеспечить использование защищенных каналов связей, безопасные приложения при оказании услуг и обмене информацией с Заказчиком:

2.2 Исполнитель вправе:

2.2.1. исполнитель имеет право получать от Заказчика документы и иные сведения, необходимые для оказания услуг в соответствии с п.п.1.1. Договора.

2.2.2. требовать своевременной оплаты оказанных услуг в соответствии с Договором.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

3.1. Заказчик обязуется:

3.1.1. обеспечить надлежащие условия для оказания услуг, указанных в Разделе 1 настоящего Договора

3.1.2. определить для Исполнителя конкретные цели и задачи его деятельности в рамках настоящего Договора.

3.1.3. своевременно обеспечивать Исполнителя необходимыми для выполнения обязательств по настоящему Договору сведениями и документами необходимыми для осуществления целей и задач в рамках настоящего Договора.

3.1.4. произвести оплату за оказанные услуги в сроки и в размере, установленными настоящим Договором.

3.1.5. бесплатно предоставить соответствующее помещение для оказания услуг по Договору.

3.2. Заказчик имеет право:

3.2.1. получать от Исполнителя информацию о требованиях и соответствующих правил (стандартов), касающихся оказания услуг, а также о нормативных актах и правилах (стандартах), на которых основывается работа Исполнителя.

3.2.2. контролировать обеспечение Исполнителем сохранности документов, получаемых и составляемых им в ходе проведения работ и неразглашения их содержания без согласия Заказчика.

3.2.3. поручать Исполнителю задания и требовать отчет об их исполнении в рамках им оказываемых услуг.

3.2.4. проверять ход и качество выполнения Исполнителем поручений и заданий, оказания услуг.

3.2.5. требовать от Исполнителя качественного и своевременного оказания услуг.

3.2.6. предъявлять Исполнителю претензии на результаты услуг/работ. Результатами услуг/работ является отчетная документация, разработанная Исполнителем на русском языке, формат которой будет согласован с Заказчиком.

**4. СТОИМОСТЬ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Общая стоимость услуг по настоящему договору составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, Заказчик осуществляет \_\_% предоплаты в течение 10 банковских дней с даты подписания настоящего Договора. Оставшаяся сумма в размере \_\_% оплачивается в течение 10 банковских дней после принятия Исполнителем результатов работ в полном объеме и выставления электронной счет-фактуры и акта выполненных работ.

*Для резидентов*. Заказчик осуществляет оплату стоимости услуг, указанную в п.п.4.1., путем перечисления денежных средств на счет Исполнителя, указанный в реквизитах к настоящему договору.

*Для нерезидентов*. Заказчик осуществляет оплату стоимости услуг, указанную в п.п.4.1., путем перечисления денежных средств за вычетом налогов предусмотренных законодательством Республики Узбекистан на счет Исполнителя, указанный в реквизитах к настоящему договору.

В соответствии со статьей 237 Налогового кодекса РУз иностранные юридические лица, реализующие услуги на территории Республики Узбекистан, если местом реализации таких товаров (услуг) признается Республика Узбекистан являются налогоплательщиками налога на добавленную стоимость (15%).

При наличии права на применение пониженной ставки налога или освобождение от уплаты налога на прибыль организаций в РУ Исполнитель предоставляет надлежащим образом оформленный(е) документ(ы), подтверждающий(е), что Исполнитель, имеет постоянное местонахождение в том государстве, с которым РУ имеет Международное соглашение, не позднее даты первой выплаты дохода в пользу Исполнителя. При отсутствии вышеуказанного документа(ов) налог удерживается Заказчиком в соответствии с законодательством РУ без учета льгот по Международному соглашению.

**5. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМА УСЛУГ**

5.1. Страна предоставления услуг - г. Ташкент, Республика Узбекистан.

Срок оказания услуг – \_\_ дней с даты подписания договора.

5.2. По факту оказания услуг между сторонами подписывается Акт выполненных работ, который отражает полный объем оказанных услуг. Также предусмотрено подписание Промежуточного Акта выполненных работ по факту закрытия каждого этапа работ. При этом оплата по Промежуточным актам не предусмотрена.

5.3. Исполнительпо фактуоказания услуг предоставляет Заказчику Акт приема-передачи выполненных работ (оказанных услуг) с приложением результатов услуг в согласованной форме отчетной документации на \_\_\_\_ языках в формате \_\_\_\_\_\_**.**

*Для резидентов*. выставляет счет-фактура и акт выполненных работ выставляется в электронной форме, прилагаемые к акту результаты услуг (отчетные материалы) предоставляются в согласованной форме. .

5.4. Заказчикв течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Акта выполненных работ направляет Исполнителю подписанный Акт выполненных работили мотивированный отказ от приема услуг.

5.5. В случае обоснованного отказа Заказчика от приёма услуг, в связи с выявлением фактов некачественного оказания услуг Исполнитель обязан исправить все выявленные недостатки в течении 5 (пяти) рабочих дней.

5.6. После двустороннего подписания Акта выполненных работЗаказчик осуществляет окончательный расчет с Исполнителем.

5.7. В том случае если, Заказчик не удовлетворен качеством или полнотой оказанных ему промежуточных услуг, он в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня выявления фактов некачественного оказания услуг, представляет Исполнителю аргументированную претензию в письменном виде.

Действия, которые надлежит совершить Исполнителю по представленной в соответствии с настоящим пунктом претензии, в каждом конкретном случае определяются двухсторонним актом, оформленным подписями ответственных представителей сторон с указанием необходимых доработок и сроков их выполнения.

5.8. Вся официальная документация в рамках настоящего договора будет представлена Исполнителем на русском языке.

**6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, виновная Сторона несет ответственность в соответствии с Законами Республики Узбекистан «О защите прав потребителей», «О договорно-правовой базе деятельности хозяйствующих субъектов», «О персональных даных» и иными нормативно-правовыми актами Республики Узбекистан.

6.2. Исполнитель не несет ответственность за последствия, наступившие в результате предоставления Заказчиком документации с недостоверными сведениями для оказания Исполнителем услуг по настоящему договору или, по каким-либо причинам, не предоставления документации для выполнения услуг Исполнителем (п.п. 3.1. договора), а также не применения рекомендаций Исполнителя, указанных в Отчете.

6.3. В случае нарушения сроков, установленных договором, виновная сторона уплачивает другой стороне пеню в размере 0,1% за каждый день просрочки, но не более 50% от суммы неисполненной части обязательства.

6.4. В случае оказания услуг ненадлежащего качества, Исполнитель обязан в течение 2 (двух) месяцев после получения от Заказчика претензии, в установленном договором порядке, возместить Заказчику убытки в размере начисленных сумм пени, в случае, выявления неоплаты/несвоевременной оплаты налогов и других обязательных платежей Заказчиком за период, указанный в п.п.1.1. Договора.

6.5. Стороны не освобождаются от выполнения своих обязательств, в случае изменения статуса, наименования, смены руководства, а также при наличии иных причин.

6.6. В случае привлечения Исполнителем по письменному согласованию с Заказчиком к оказанию услуг третьих лиц (субисполнителей), Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за действия/бездействия привлеченных им третьих лиц в полном объеме как за свои собственные.

**7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.**

7.1. Все материалы и информация, в том числе информация, составляющая коммерческую/банковскую/служебную тайну, ставшая известной/полученной в ходе исполнения настоящего Договора, являются конфиденциальными и не подлежат разглашению любой третьей стороне. Стороны обязуются не разглашать и не обсуждать содержание данной информации и не передавать ее копии без предварительного письменного согласия, если иное не предусмотрено законодательством Республики Узбекистана.

Вся рабочая документация, подготовленная Исполнителем в ходе оказания услуг по Договору, является конфиденциальной и остается в собственности Исполнителя до полной уплаты услуг Исполнителя Заказчиком, который хранит ее в соответствии с требованиями действующего законодательства.

7.2. Указанное в п.7.1. ограничение не распространяется на информацию:

* подлежащую оглашению в соответствии с положениями применяемого законодательства и с существом поручений, исполнителем.
* общеизвестную на момент передачи, в том числе опубликованную или ставшую известной неограниченному кругу лиц без нарушения настоящего Договора и вины в этом сторон и/или их сотрудников
* уже известную другой стороне или ставшую известной до или в период переговоров либо осуществления какого-либо проекта без нарушения условий настоящего Договора.

7.3. Каждая из сторон обязуется использовать конфиденциальную информацию исключительно в рамках выполнения совместной работы и предоставлять доступ к ней только лицам, непосредственно занимающимся указанными услугами как в течение срока действия настоящего Договора, так и впоследствии.

7.4. Обязательства по неразглашению Конфиденциальной информации действуют в течение 5 (пяти) лет с даты подписания настоящего Договора.

7.5. Исполнитель обязуется не раскрывать каким-либо иным способом информацию, полученную от Заказчика в ходе исполнения настоящего Договора, без предварительного письменного согласия Заказчика**,** если иное не предусмотрено законодательством Республики Узбекистан.

**8. ФОРС-МАЖОР**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

Под непреодолимой силой в рамках настоящего Договора понимаются:

- стихийные, природные бедствия (пожары, наводнения, землетрясения и т.д.);

- чрезвычайные обстоятельства общественной жизни (военные действия, эпидемии, забастовки и т.д.);

- запретительные акты государственных органов.

8.2. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы и оказавшаяся вследствие этого не в состоянии выполнить обязательства по Договору, обязана письменно известить об этом другую сторону не позднее 7 (семи) дней с момента наступления таких обстоятельств письменном виде. Несвоевременное извещение об обстоятельствах непреодолимой силы лишает сторону права ссылаться на них в качестве оправдания.

8.3. Если обстоятельства, указанные в п.8.1. Договора, будут длиться более 2 месяцев, каждая из сторон вправе расторгнуть Договор полностью или в части. В случае досрочного расторжения Договора стороны обязуются произвести взаиморасчеты по исполненной и неисполненной частям Договора.

**9. ПРАВА НА РЕЗУЛЬТАТЫ УСЛУГ.**

9.1. Исполнитель обязуется передать Заказчику исключительное право на условиях отчуждения в полном объеме на полученные в процессе оказания услуг согласно Приложения №1 к настоящему Договору результаты интеллектуальной деятельности (далее - «Результаты услуг»). Настоящим Исполнитель подтверждает, что вознаграждение Исполнителя за передачу (отчуждение) исключительного права на использование Результатов услуг включено в стоимость услуг по Договору.

9.2. Результаты услуг и права на результаты услуг считаются переданными с момента подписания Акта приема-передачи оказанных услуг (выполненных работ), в результате оказания которых были созданы указанные Результаты и осуществления Заказчиком полной оплаты стоимости всех услуг по настоящему Договору. Права на Результаты услуг одновременно с оказанными услугами передаются Заказчику по Акту оказанных услуг (выполненных работ).

9.3. Исполнитель гарантирует, что факт передачи им результатов услуг и прав на Результаты услуг не нарушает персональных данных физических лиц, патентных, авторских и смежных прав третьих лиц, право на коммерческую/служебную тайну третьих лиц; и на момент передачи прав не существует обстоятельств, дающих возможность третьим лицам в дальнейшем предъявить к Заказчику претензии в отношении прав на Результаты услуг и использованные в результатах услуг информационные материалы (за исключением информационных материалов предоставленных Заказчиком).

9.4. Авторские права: все права на изготовленные в рамках настоящего Договора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ материалы   переходят Заказчику после окончательной оплаты оказанных услуг. Исполнитель не оставляет за собой право использовать самостоятельно или передавать аналогичные права на использование вышеуказанных результатов услуг третьим лицам.

9.5. Исполнитель гарантирует Заказчику, что заключение настоящего Договора не нарушает исключительных, интеллектуальных, авторских и иных прав третьих лиц. В случае, если к Заказчику будут предъявлены претензии, основанные на факте предоставления Заказчику либо использования Заказчиком результатов оказанных услуг по настоящему Договору, Исполнитель обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать такие претензии и оградить Заказчика от убытков.

**10. АНТИКОРРУПЦИОННЫЕ УСЛОВИЯ**

**10.1. Настоящим Стороны заявляют и гарантируют, что:**

* Каждая из сторон должны вести свою деятельность добросовестно и законно, соблюдая высокие стандарты этики. Стороны придерживаются политики абсолютной нетерпимости в отношении коррупции, налогового мошенничества, содействия уклонению от уплаты налогов в любой форме и любых других видов преступных деяний и держат вышеупомянутые вопросы под постоянным контролем.
* Стороны, а также связанные с ними лица: уполномоченные лица, представители не должны участвовать в какой-либо деятельности, которая может способствовать (прямой или косвенной) коррупции, мошенничеству с налогами и уклонению от уплаты налогов в любой форме.
* Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники при исполнении своих обязательств по настоящему Договору обязуются соблюдать требования антикоррупционного законодательства и не предпринимать никаких действий, которые могут нарушить нормы антикоррупционного законодательства, в связи со своими правами или обязательствами согласно настоящему Договору и не осуществлять обещание и осуществление незаконных платежей, включая (но не ограничиваясь) взятки в денежной или любой иной форме, каким-либо физическим или юридическим лицам, включая (но не ограничиваясь) коммерческие организации, органы власти и самоуправления, государственных служащих, частных компаний и их представителей, не осуществлять действия, квалифицируемые действующим законодательством, как дача/получения взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем и финансирования терроризма.
* Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники при исполнении своих обязательств по настоящему Договору не выплачивают, не предлагают выплатить, не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие – либо неправомерные преимущества или иные выгоды.
* Каждая из Сторон настоящего договора отказывается от стимулирования каким-либо образом работников другой стороны, в том числе путем предоставления денежных сумм, подарков, безвозмездного выполнения в их адрес работ (услуг) и другими способами, ставящего работника в определенную зависимость и направленного на обеспечение выполнения этим работником каких-либо действий в пользу стимулирующей его стороны.
* В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо антикоррупционных условий, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме или в устной форме посредством телефона доверия.
* В случае нарушения одной из сторон обязательств, указанных в настоящем Разделе, другая Сторона имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора с предварительным письменным уведомлением виновной Стороны за 10 (десять) дней до предполагаемой даты расторжения. При этом Стороны обязаны полностью исполнить свои обязательства перед Пользователями и Клиентами по переводу денежных средств и иные обязательства согласно настоящему Договору, а также произвести окончательные взаиморасчеты между Сторонами по обязательствам Сторон.

**11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

11.1. Стороны принимают все необходимые меры для урегулирования споров, возникающих в связи с исполнением настоящего договора, путем переговоров либо в претензионном порядке, как это установлено законодательством Республики Узбекистан.

11.2. При невозможности решения разногласий путем переговоров, споры разрешаются в Экономическом суде г.Ташкента/Ташкентском межрайонном экономическом суде в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

**12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

12.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания уполномоченными представителями обеих сторон и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

12.2. Стороны вправе расторгнуть настоящий Договор до истечения, указанного в Договоре срока по обоюдному согласию сторон.

12.3. Настоящий договор может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон, в случае невыполнения другой Стороны своих обязательств по Договору.

12.4 в случае досрочного расторжения настоящего Договора, Сторона инициатор обязана направить письменное уведомление другой стороне за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения. В том случае, при согласии друой Стороны Стороны обязуются оформить соглашение о расторжение с оформлением Акта сверки и проведением окончательных взаиморасчетов

**13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

13.1. Все приложения, изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны обеими сторонами. Изменения и дополнения, оформленные надлежащим образом, являются неотъемлемой частью настоящего договора.

13.2. Исполнитель обязуется оказать услуги собственными силами. Передача прав и обязанностей по настоящему договору третьим лицам без письменного согласия Заказчика не допускается.

13.3. Все, что не предусмотрено настоящим Договором, регулируется законодательством Республики Узбекистан.

13.4. Настоящий Договор составлен на русском языке в двух экземплярах. Оба экземпляра идентичны и имеют равную юридическую силу. У каждой из сторон находится один экземпляр настоящего Договора.

**14. АДРЕСА, ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ, ПОДПИСИ И ПЕЧАТИ СТОРОН:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик:** **АО «Асакабанк»**Адрес: Республика Узбекистан,г.Ташкент 100015, ул.Нукусская д.67тел. 99878 – 147-65-65Реквизиты:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  |  |