

«УТВЕРЖДАЮ»

Начальник
УСЭН ГМУ АП РУз



С.О. Гозиев

«26»

04

2022 г.

ДОКУМЕНТАЦИЯ

по

ОТБОРУ НАИЛУЧШЕГО ПРЕДЛОЖЕНИЯ

на выполнение работ по техническому обслуживанию
оборудования систем СКУД, СОТ, серверного оборудования,
IP-телефонии, шлагбаума
в здании УСЭН ГМУ при АП РУз

Заказчик: УСЭН ГМУ при АП РУз

Ташкент – 2022 г.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

к отбору по выбору исполнителя по оказанию технического обслуживания оборудования систем СКУД, СОТ, серверного оборудования, IP-телефонии, шлагбаума в здании УСЭН ГМУ при АП РУз на 2022 год.

I. Наименование работ для поставщика услуг по техническому обслуживанию и ремонту оборудования систем СКУД, СОТ, серверного оборудования, IP-телефонии, шлагбаума, ЛВС и персональных компьютеров (рабочее место):

1.1 Система контроля и управления доступом (СКУД) предназначена для автоматизированного контролируемого пропуска людей на охраняемый объект, организацию пропускного режима для сотрудников и посетителей на территорию, обеспечения требований режима на объекте, обеспечение безопасности дежурного персонала.

- СКУД должна обеспечивать выполнение следующих функций:
- формирование и выдачу команд управления исполнительным устройствам, установленным на проходных участках при считывании зарегистрированного в памяти подсистемы идентификационного признака (кода);
- ручное открывание дверей для прохода при аварийных ситуациях, пожаре, технических неисправностях с выдачей сигнала "Тревога";
- передачу информации о состоянии системы на АРМ;
- учет времени пребывания сотрудников.

Обслуживание системы СКУД предполагает проведение следующих мероприятий:

| | |
|---|-------------------------|
| А. Внешний осмотр - блоков управления - периферийных устройств - общего технического состояния - крепление турникета и дополнительного ограждения - подводящих кабелей - пульта дистанционного управления - домофонного оборудования - программного обеспечения | <u>раз в две недели</u> |
| В. Проверка работоспособности электромеханических частей турникета. | <u>раз в квартал</u> |
| С. Индивидуальная проверка блоков электронного управления считывателей, сетевых адаптеров, сетевых контроллеров, и интерфейсных модулей на наличие неисправностей и общую работоспособность | <u>раз в две недели</u> |
| Д. Индивидуальная проверка домофонного оборудования на работоспособность | <u>раз в квартал</u> |
| Е. Проверка напряжения электропитания оборудования переход с основного на резервное питание и обратно | <u>раз в квартал</u> |
| Ф. Комплексная проверка работоспособности дверного доводчика и электромеханического замка. | <u>раз в две недели</u> |
| Г. Проверка подводящих кабелей на сопротивление, качество соединения на интерфейсных модулях и блоках управления. | <u>раз в квартал</u> |
| Н. Проверка работоспособности системы цифровой регистрации информации - система учета рабочего времени - идентификации личности | <u>раз в две недели</u> |
| И. Проверка работы пульта дистанционного управления турникетом | <u>раз в квартал</u> |
| Ж. Комплексная проверка всех блоков управления и периферийных | <u>раз в квартал</u> |

| | |
|--|--|
| устройств в целом на качество работоспособности системы контроля доступом. | |
|--|--|

1.2 Система видеонаблюдения предназначена для видеонаблюдения, непрерывной видео регистрации и хранения в цифровом виде видеoinформации об обстановке в помещениях организации и на прилегающей территории с целью предупреждения противоправных действий.

Назначением работ является обеспечение следующих возможностей системы видеонаблюдения:

- круглосуточный контроль в ручном и автоматическом режимах обстановки на прилегающих к объекту и внутренних территориях и идентификации объектов наблюдения (человек, транспорт, имущество);
- круглосуточный видеоконтроль в ручном и автоматическом режимах обстановки на проходных объекта и идентификации объектов наблюдения (человек, имущество);
- круглосуточный видеоконтроль в ручном и автоматическом режимах обстановки у ворот въезда/выезда автотранспорта во внутренний двор и визуальной идентификации государственных номеров автотранспорта;
- круглосуточный видеоконтроль в ручном и автоматическом режимах обстановки на периметре ограждения и идентификации объектов наблюдения (человек, имущество);
- автоматическое отображение видеoinформации о наличии движения в охранных зонах на постах службы безопасности и отдела охраны;
- архивирование видеoinформации;
- Наблюдение и непрерывная регистрация видеoinформации должны осуществляться круглосуточно.

Обслуживание системы видеонаблюдения предполагает проведение следующих мероприятий:

| | |
|---|-----------------------|
| <p>A. Внешний осмотр кожух и телевизионные камеры</p> <ul style="list-style-type: none"> - запыленность и/или запотевание кожуха; - объективы; - подводящие кабели и клеммные колодки; - крепление кожухов и телевизионных камер. | раз в две недели |
| <p>B. Проверка исходного состояния систем цифровой регистрации информации – наличие/отсутствие видеосигналов и сигналов неисправности</p> | раз в две недели |
| <p>C. Проверка работоспособности системы цифровой регистрации информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проверка качества записи и воспроизведение изображений и сигналов; - проверка работоспособности датчиков, в том числе датчиков движения. | раз в две недели |
| <p>D. Очистка кожухов телевизионных камер и объективов от пыли – протирка оптических поверхностей тампонами со спиртом</p> | раз в квартал |
| <p>E. Индивидуальная проверка срабатывания датчиков движения.</p> | раз в квартал |
| <p>F. Индивидуальная проверка кронштейнов и надежности крепления камер видеонаблюдения.</p> | раз в квартал |
| <p>G. Комплексная проверка работоспособности ВН</p> | раз в квартал |
| <p>H. Ремонт видеокамеры при выявлении мелких недостатков</p> | По мере необходимости |
| <p>I. Обслуживание внутренней камеры видеонаблюдения на высоте до 3м</p> | Один раз в месяц |

| | |
|---|-----------------------|
| Ж. Обслуживание наружной камеры видеонаблюдения на высоте выше 3м | Один раз в месяц |
| К. Прошивка видеокамеры (при необходимости) | По мере необходимости |
| Л. Крупный и мелкий ремонт кабеля питания видеокамер при обрыве | По мере необходимости |

1.3 Серверное оборудование, а именно управляемые, масштабируемые и отказоустойчивые вычислительные системы, способные обеспечить максимально эффективное функционирование сетей, баз данных, файловых хранилищ и других критических составляющих информационных систем.

Основными задачами являются одновременное обслуживание большого числа пользователей сети, централизованное использование баз данных, единая политика безопасности (защиты от вирусов и несанкционированного доступа) и т.д.

Обслуживание серверного оборудования предполагает проведение следующих мероприятий:

| | |
|--|------------------|
| А. Внешний осмотр серверного шкафа на наличие повреждений - запыленность и/или загрязнение; - подводящие кабели и клеммные колодки; - крепления | раз в две недели |
| В. Проверка штатного функционирования резервных источников питания | Один раз в месяц |
| С. Плановая перезагрузка операционной системы Windows | Один раз в месяц |
| Д. Запланированный полный антивирусный осмотр | Один раз в месяц |
| Е. Проверка системы на вирусы с помощью Kasperskiy Free | Один раз в месяц |
| Ф. Дефрагментация дисков утилитой MyDefrag | Один раз в месяц |
| Г. Проверка создания backup`ов | Один раз в месяц |
| Н. Проверка корректного восстановления резервных копий файлов и SQL-баз. | Один раз в месяц |
| И. Контроль записей в системном журнале на предмет наличия ошибок. Анализ данных мониторинга | Один раз в месяц |
| Ж. Контроль мониторинга – корректная работа службы, корректная отправка и доставка уведомлений. | Один раз в месяц |
| К. Локальная проверка открытых портов | Один раз в месяц |
| Л. Обслуживание Программного обеспечения (ПО) Windows Server 2012 R2 Vmware Esxi 6.5 Kerio control для блокировки сайтов, распределения нагрузки интернета и ограничение доступа к ресурсам пользователей. | Один раз в месяц |
| М. Обслуживание Программного обеспечения (ПО) для IP-телефонии Issabel Настройка 3 sip транка Настройка внутренних номеров Настройка входящей и исходящей маршрутизации | Один раз в месяц |

| | |
|---|--|
| Настройка 2 IVR меню Настройка приветствия Настройка записей звонков Настройка очереди звонков и оповещение на каком месте находится звонящий Обход меню на внутрении номера Настройка музыка в режиме ожидания Настройка АОН - определение номера звонящего Настройка АМІ, WebRTC Настройка после рабочего времени оповещение об этом звонящему и запись запроса обратного звонка Настройка автообзвона по базе номеров | |
|---|--|

1.4 IP-телефония — телефонная связь по протоколу IP. Под IP-телефонией подразумевается набор коммуникационных протоколов, технологий и методов, обеспечивающих традиционные для телефонии набор номера, дозвон и двустороннее голосовое общение, а также видеобщение по сети Интернет или любым другим IP-сетям. Сигнал по каналу связи передаётся в цифровом виде и, как правило, перед передачей преобразовывается (сжимается), чтобы удалить избыточность информации и снизить нагрузку на сеть передачи данных.

IP-телефония реализует следующие основные задачи и решения:

- Возможность передавать более одного телефонного звонка в рамках высокоскоростного телефонного подключения.

- В рамках технологии передачи данных по IP-сети применяются методики сжатия оцифрованного звука и снижения нагрузки, что в совокупности позволяет экономить до 90% пропускной способности.

- Дополнительные функции телефонной связи, такие как
- определение номера звонящего
- конференция,
- переадресация звонка,
- автоматический набор номера,
- запись разговора,
- многоканальный номер и многое другое.

Техническое обслуживание IP телефонии производится с целью поддержания системы в рабочем состоянии в течение всего срока службы.

Обслуживание IP телефонии предполагает проведение следующих мероприятий:

1. плановое техобслуживание
2. устранение возникших неполадок и проведение текущих ремонтных работ;
3. оказание профессиональной помощи Заказчику для обеспечения грамотной эксплуатации.

В состав регламентного сопровождения, входят такие работы как:

| | |
|---------------------|------------------|
| А. Диагностика АТС; | раз в две недели |
|---------------------|------------------|

| | |
|---|------------------|
| В. Программирование и настройку АТС; | раз в две недели |
| С. Обслуживание активного/пассивного сетевого оборудования; | раз в две недели |
| Д. Выполнение работ по замене, модернизации АТС и телефонной сети; | раз в две недели |
| Е. Подключение, настройка оконечных телефонных устройств (телефоны, факсы); | раз в две недели |
| Ф. Настройку городских линий, каналов Е1, VOIP, IP телефонии; | раз в две недели |
| Г. Восстановление или замену абонентской проводки; | раз в две недели |
| Н. Замену или новая установку телефонных розеток; | раз в две недели |

1.5 Шлагбаум предназначен для быстрого перекрытия проезда (дорога, проем ворот, арка и др.), представляет собой стрелу различной длины (от 1 до 6 и более метров), установленную на специальную стойку.

Обслуживание шлагбаума предполагает проведение следующих мероприятий:

| | |
|--|------------------|
| А. Проверка корпуса шлагбаума на наличие повреждений. | Один раз в месяц |
| В. Проверка затяжки анкерных креплений, как тумбы, так и крышки корпуса, проверка запорного устройства. | Один раз в месяц |
| С. Проверка отсутствия повреждений и надежность соединений блока управления, привода, системы безопасности, тепловой защиты и предохранителей | Один раз в месяц |
| Д. Проверка надёжности креплений стрелы. | Один раз в месяц |
| Е. Проверка конструкции стрелы на целостность и отсутствие видимых повреждений, проверяется её посадка и упор. | Один раз в месяц |
| Ф. Проверка блока управления и кабеля, который питает его на предмет целостности, а также заливания водой. | Один раз в месяц |
| Г. Проверка функционала электроприводов. Осуществляется их тестирование в соответствии с программой разработанной заводом-изготовителем. | Один раз в месяц |
| Н. Балансировка стрелы - регулировка натяжения пружин | Один раз в месяц |
| І. Проверка плавности хода стрелы, при необходимости регулировка скорости движения, замедления и торможения стрелы, времени автоматического закрывания | Один раз в месяц |

| | |
|--|------------------|
| <p>Ж. Проверка крепления фотоэлементов и их стоек, Проверка электрических соединений и протяжка клемм фотоэлементов</p> | Один раз в месяц |
| <p>З. Проверка герметичности корпусов фотоэлементов, протирка корпусов фотоэлементов</p> | Один раз в месяц |
| <p>И. Проверка состояния сигнальной лампы/ламп и их работоспособность, замена лампочки в сигнальной лампе (при необходимости), проверка состояния демпферных накладок и световозвращающих наклеек стрелы</p> | Один раз в месяц |

1.6. Локальная вычислительная сеть

Главным требованием, предъявляемым к ЛВС, является выполнение сетью ее основной функции - обеспечение пользователям потенциальной возможности доступа к разделяемым ресурсам всех компьютеров, объединенных в сеть. Все остальные требования - производительность, надежность, совместимость, управляемость и масштабируемость - связаны с качеством выполнения этой основной задачи.

Обслуживание шлагбаума предполагает проведение следующих мероприятий:

| | |
|--|------------------|
| <p>А. Внешний осмотр - блоков управления - периферийных устройств - общего технического состояния - подводящих кабелей</p> | раз в две недели |
| <p>В. Проверка целостности проводки, надёжности подсоединения разъемов</p> | раз в две недели |
| <p>С. Чистка поверхности коммутационного оборудования от пыли, грязи, влаги, устранение механических повреждений</p> | раз в две недели |
| <p>Д. Проверка исправности органов управления</p> | раз в две недели |
| <p>Е. Контроль ошибок</p> | раз в две недели |
| <p>Ф. Установка и настройка ПО.</p> | раз в две недели |
| <p>Г. Обновление системного ПО</p> | раз в две недели |
| <p>Н. Защита жестких дисков, резервное копирование системы</p> | раз в две недели |
| <p>И. Установка микросхем на свои места</p> | раз в две недели |
| <p>Ж. Подключение и настройка оргтехники (принтеры, сканеры, проекторы и проч.).</p> | раз в две недели |
| <p>З. Защита от вирусов и вредоносных программ.</p> | раз в две недели |
| <p>И. Лечение и удаление компьютерных вирусов.</p> | раз в две недели |
| <p>М. Профилактическое обслуживание (анализ работоспособности компьютеров, обновление программного обеспечения и т.п.).</p> | раз в две недели |
| <p>Н. Обслуживание Программного обеспечения (ПО)</p> | раз в две недели |

II. Перечень оборудования и систем, подлежащего обслуживанию

| №.№ | Наименование | Единица измерения | Количество |
|-----|---|-------------------|------------|
| 1 | Контроллер эра 500 | шт | 7 |
| 2 | Считыватель | шт | 9 |
| 3 | Кнопка | шт | 10 |
| 4 | ШЛАГБАУМ ZKТЕСО Шлакбаум автоматический-длина палки регулируется от 3 до 6 метров | шт | 1 |
| 5 | ШЛАГБАУМ ZKТЕСО Длина барьера до 6 м. с блоком управления и двумя дистанционными пультами управления. Мотор -24В. Возможность подключения дополнительных пультов управления, лучевых датчиков контроля и аккумулятора | шт | 2 |
| 5 | UPS line-interactive,3000 | шт | 1 |
| 6 | Электромагнитный замок | шт | 7 |
| 7 | Турникет | шт | 1 |
| 8 | Монитор samsung S19D300 | шт | 2 |
| 9 | Управляемый коммутатор уровня 2 SNRS2985G-48T | шт | 2 |
| 10 | Управляемый коммутатор уровня 2 SNRS2985G-24T | шт | 1 |
| 11 | A4-TECH 6100N USB клавиатуры и мыши | шт | 2 |
| 12 | Блок электрических розеток на 9 гнезд SCHUKO,шнур питания 2м с вилкой schuko | шт | 1 |
| 13 | Медиаконвертер 10/100/100-BASE-T/100/1000BASE-FX C SFP-портом/мини | шт | 1 |
| 14 | Северная платформа SNR-SR1104R,1U,E3-1200V6,DDR4,4XHDD,резервируемый бп | шт | 1 |
| 15 | Шкаф напольный 20U 600X800X1000MM, стеклянная дверь | шт | 1 |
| 16 | Камера DS-2CD1041 - IP - HD 4мп | шт | 14 |
| 17 | Камера DS-2CD1031-I - IP - HD 3мп | шт | 4 |
| 18 | Жесткий диск HDD 4TB | шт | 4 |
| 19 | Жесткий диск HDD 1TB | шт | 1 |
| 20 | Блок питания | шт | 1 |
| 21 | Патч-панели 48 | шт | 2 |
| 22 | Монитор 32" | шт | 1 |
| 23 | Регистратор IP 32 канала | шт | 1 |
| 24 | 24-канал/PoE | шт | 1 |
| 25 | Настройка цифровых систем обработки видеосигнала. Настройка системы контроля и управления. Конфигурация и настройка сетевых компонентов /мост, маршрутизатор, модем, принтер и т.п. | шт | 60 |
| 26 | Grandstream GXP1625 - IP телефон. 2 SIP аккаунта, 2 линии, есть подсветка экрана, PoE | шт | 25 |
| 27 | Grandstream GXP2170 - IP телефон. 6 SIP аккаунтов, 12 линий, цветной LCD, PoE, (1GbE)Gigabit Ethernet, 48 virtualBLF, до 4-х GXP2200EXT, USB, Bluetooth | шт | 3 |
| 28 | IP-телефон SNR-VP-52 без БП, поддержка PoE | шт | 10 |

III. Ценовая часть отбора.

| | | |
|----------|--|--|
| 1 | Предельная стоимость проекта | Предельная стоимость услуг составляет 40 050 000 (сорок миллионов) сум, с учетом 15% НДС. |
| 2 | Источник финансирования | внебюджетные средства |
| 3 | Условия оплаты для участников | Предоплата в размере 30% от суммы Договора в течении 15 календарных дней с момента регистрации настоящего Договора в казначейских подразделениях, остальные 70% оплачивает в течении 15 календарных дней после получения акта выполненных работ и счёт фактуры. |
| 4 | Валюта платежа | Узбекский сум |
| 5 | Сроки поставки | 90 календарных дней с даты подписания договора |
| 6 | Срок действия отборного предложения | не менее 1 дней со дня окончания представления отборных предложений. |

1. Предмет отбора

Предметом настоящего отбора является выбор поставщика услуг по техническому обслуживанию и ремонту оборудования систем СКУД, СОТ, серверного оборудования, IP-телефонии, шлагбаума в здании УСЭН ГМУ при АП РУз расположенного по адресу: г.Ташкент, Яшнабадский район, ул.С.Азимова, д.65, на 2022 год.

А именно поддержание работоспособного состояния установок в процессе эксплуатации, путем периодического проведения работ по профилактике, контролю технического состояния и устранения характерных неисправностей, определенных документацией и типовыми технологическими процессами ТО (*техническое обслуживание*).

2. Источник финансирования закупки: за счет внебюджетные средства

3. Порядок формирования цены Договора: в цену Договора включены все расходы Исполнителя, связанные с исполнением обязательств по Договору, в том числе стоимость работ поставщика услуг по техническому обслуживанию и ремонту оборудования систем СКУД, СОТ, серверного оборудования, IP-телефонии, шлагбаума, оплата НДС и других обязательных платежей в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

4. Форма, сроки и порядок оплаты по Договору: оплата производится безналичным расчётом в сумах. Оплата осуществляется по факту выполнения работ в течение 5 (пяти) банковских дней после подписания Заказчиком и Исполнителем Акта выполненных работ и счёта-фактуры ежемесячно.