

«УТВЕРЖДАЮ»

Начальник
УСЭН ГМУ АП РУз



С.О. Гозиев

«26»

04

2022 г.

ДОКУМЕНТАЦИЯ

по

ОТБОРУ НАИЛУЧШЕГО ПРЕДЛОЖЕНИЯ

на выполнение работ по техническому обслуживанию
оборудования систем СКУД, СОТ, серверного оборудования,
IP-телефонии, шлагбаума
в здании УСЭН ГМУ при АП РУз

Заказчик: УСЭН ГМУ при АП РУз

Ташкент – 2022 г.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

к отбору по выбору исполнителя по оказанию технического обслуживания оборудования систем СКУД, СОТ, серверного оборудования, IP-телефонии, шлагбаума в здании УСЭН ГМУ при АП РУз на 2022 год.

I. Наименование работ для поставщика услуг по техническому обслуживанию и ремонту оборудования систем СКУД, СОТ, серверного оборудования, IP-телефонии, шлагбаума, ЛВС и персональных компьютеров (рабочее место):

1.1 Система контроля и управления доступом (СКУД) предназначена для автоматизированного контролируемого пропуска людей на охраняемый объект, организацию пропускного режима для сотрудников и посетителей на территорию, обеспечения требований режима на объекте, обеспечение безопасности дежурного персонала.

- СКУД должна обеспечивать выполнение следующих функций:
- формирование и выдачу команд управления исполнительным устройствам, установленным на проходных участках при считывании зарегистрированного в памяти подсистемы идентификационного признака (кода);
- ручное открывание дверей для прохода при аварийных ситуациях, пожаре, технических неисправностях с выдачей сигнала "Тревога";
- передачу информации о состоянии системы на АРМ;
- учет времени пребывания сотрудников.

Обслуживание системы СКУД предполагает проведение следующих мероприятий:

А. Внешний осмотр - блоков управления - периферийных устройств - общего технического состояния - крепление турникета и дополнительного ограждения - подводящих кабелей - пульта дистанционного управления - домофонного оборудования - программного обеспечения	<u>раз в две недели</u>
В. Проверка работоспособности электромеханических частей турникета.	<u>раз в квартал</u>
С. Индивидуальная проверка блоков электронного управления считывателей, сетевых адаптеров, сетевых контроллеров, и интерфейсных модулей на наличие неисправностей и общую работоспособность	<u>раз в две недели</u>
Д. Индивидуальная проверка домофонного оборудования на работоспособность	<u>раз в квартал</u>
Е. Проверка напряжения электропитания оборудования переход с основного на резервное питание и обратно	<u>раз в квартал</u>
Ф. Комплексная проверка работоспособности дверного доводчика и электромеханического замка.	<u>раз в две недели</u>
Г. Проверка подводящих кабелей на сопротивление, качество соединения на интерфейсных модулях и блоках управления.	<u>раз в квартал</u>
Н. Проверка работоспособности системы цифровой регистрации информации - система учета рабочего времени - идентификации личности	<u>раз в две недели</u>
И. Проверка работы пульта дистанционного управления турникетом	<u>раз в квартал</u>
Ж. Комплексная проверка всех блоков управления и периферийных	<u>раз в квартал</u>

устройств в целом на качество работоспособности системы контроля доступом.	
--	--

1.2 Система видеонаблюдения предназначена для видеонаблюдения, непрерывной видео регистрации и хранения в цифровом виде видеoinформации об обстановке в помещениях организации и на прилегающей территории с целью предупреждения противоправных действий.

Назначением работ является обеспечение следующих возможностей системы видеонаблюдения:

- круглосуточный контроль в ручном и автоматическом режимах обстановки на прилегающих к объекту и внутренних территориях и идентификации объектов наблюдения (человек, транспорт, имущество);
- круглосуточный видеоконтроль в ручном и автоматическом режимах обстановки на проходных объекта и идентификации объектов наблюдения (человек, имущество);
- круглосуточный видеоконтроль в ручном и автоматическом режимах обстановки у ворот въезда/выезда автотранспорта во внутренний двор и визуальной идентификации государственных номеров автотранспорта;
- круглосуточный видеоконтроль в ручном и автоматическом режимах обстановки на периметре ограждения и идентификации объектов наблюдения (человек, имущество);
- автоматическое отображение видеoinформации о наличии движения в охранных зонах на постах службы безопасности и отдела охраны;
- архивирование видеoinформации;
- Наблюдение и непрерывная регистрация видеoinформации должны осуществляться круглосуточно.

Обслуживание системы видеонаблюдения предполагает проведение следующих мероприятий:

<p>A. Внешний осмотр кожух и телевизионные камеры</p> <ul style="list-style-type: none"> - запыленность и/или запотевание кожуха; - объективы; - подводящие кабели и клеммные колодки; - крепление кожухов и телевизионных камер. 	раз в две недели
<p>B. Проверка исходного состояния систем цифровой регистрации информации – наличие/отсутствие видеосигналов и сигналов неисправности</p>	раз в две недели
<p>C. Проверка работоспособности системы цифровой регистрации информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проверка качества записи и воспроизведение изображений и сигналов; - проверка работоспособности датчиков, в том числе датчиков движения. 	раз в две недели
<p>D. Очистка кожухов телевизионных камер и объективов от пыли – протирка оптических поверхностей тампонами со спиртом</p>	раз в квартал
<p>E. Индивидуальная проверка срабатывания датчиков движения.</p>	раз в квартал
<p>F. Индивидуальная проверка кронштейнов и надежности крепления камер видеонаблюдения.</p>	раз в квартал
<p>G. Комплексная проверка работоспособности ВН</p>	раз в квартал
<p>H. Ремонт видеокамеры при выявлении мелких недостатков</p>	По мере необходимости
<p>I. Обслуживание внутренней камеры видеонаблюдения на высоте до 3м</p>	Один раз в месяц

J. Обслуживание наружной камеры видеонаблюдения на высоте выше 3м	Один раз в месяц
К. Прошивка видеокамеры (при необходимости)	По мере необходимости
L. Крупный и мелкий ремонт кабеля питания видеокамер при обрыве	По мере необходимости

1.3 Серверное оборудование, а именно управляемые, масштабируемые и отказоустойчивые вычислительные системы, способные обеспечить максимально эффективное функционирование сетей, баз данных, файловых хранилищ и других критических составляющих информационных систем.

Основными задачами являются одновременное обслуживание большого числа пользователей сети, централизованное использование баз данных, единая политика безопасности (защиты от вирусов и несанкционированного доступа) и т.д.

Обслуживание серверного оборудования предполагает проведение следующих мероприятий:

A. Внешний осмотр серверного шкафа на наличие повреждений - запыленность и/или загрязнение; - подводящие кабели и клеммные колодки; - крепления	раз в две недели
B. Проверка штатного функционирования резервных источников питания	Один раз в месяц
C. Плановая перезагрузка операционной системы Windows	Один раз в месяц
D. Запланированный полный антивирусный осмотр	Один раз в месяц
E. Проверка системы на вирусы с помощью Kasperskiy Free	Один раз в месяц
F. Дефрагментация дисков утилитой MyDefrag	Один раз в месяц
G. Проверка создания backup`ов	Один раз в месяц
H. Проверка корректного восстановления резервных копий файлов и SQL-баз.	Один раз в месяц
I. Контроль записей в системном журнале на предмет наличия ошибок. Анализ данных мониторинга	Один раз в месяц
J. Контроль мониторинга – корректная работа службы, корректная отправка и доставка уведомлений.	Один раз в месяц
K. Локальная проверка открытых портов	Один раз в месяц
L. Обслуживание Программного обеспечения (ПО) Windows Server 2012 R2 Vmware Esxi 6.5 Kerio control для блокировки сайтов, распределения нагрузки интернета и ограничение доступа к ресурсам пользователей.	Один раз в месяц
M. Обслуживание Программного обеспечения (ПО) для IP-телефонии Issabel Настройка 3 sip транка Настройка внутренних номеров Настройка входящей и исходящей маршрутизации	Один раз в месяц

Настройка 2 IVR меню Настройка приветствия Настройка записей звонков Настройка очереди звонков и оповещение на каком месте находится звонящий Обход меню на внутрении номера Настройка музыка в режиме ожидания Настройка АОН - определение номера звонящего Настройка АМІ, WebRTC Настройка после рабочего времени оповещение об этом звонящему и запись запроса обратного звонка Настройка автообзвона по базе номеров	
---	--

1.4 IP-телефония — телефонная связь по протоколу IP. Под IP-телефонией подразумевается набор коммуникационных протоколов, технологий и методов, обеспечивающих традиционные для телефонии набор номера, дозвон и двустороннее голосовое общение, а также видеобщение по сети Интернет или любым другим IP-сетям. Сигнал по каналу связи передаётся в цифровом виде и, как правило, перед передачей преобразовывается (сжимается), чтобы удалить избыточность информации и снизить нагрузку на сеть передачи данных.

IP-телефония реализует следующие основные задачи и решения:

- Возможность передавать более одного телефонного звонка в рамках высокоскоростного телефонного подключения.

- В рамках технологии передачи данных по IP-сети применяются методики сжатия оцифрованного звука и снижения нагрузки, что в совокупности позволяет экономить до 90% пропускной способности.

- Дополнительные функции телефонной связи, такие как
- определение номера звонящего
- конференция,
- переадресация звонка,
- автоматический набор номера,
- запись разговора,
- многоканальный номер и многое другое.

Техническое обслуживание IP телефонии производится с целью поддержания системы в рабочем состоянии в течение всего срока службы.

Обслуживание IP телефонии предполагает проведение следующих мероприятий:

1. плановое техобслуживание
2. устранение возникших неполадок и проведение текущих ремонтных работ;
3. оказание профессиональной помощи Заказчику для обеспечения грамотной эксплуатации.

В состав регламентного сопровождения, входят такие работы как:

А. Диагностика АТС;	раз в две недели
---------------------	------------------

В. Программирование и настройку АТС;	раз в две недели
С. Обслуживание активного/пассивного сетевого оборудования;	раз в две недели
Д. Выполнение работ по замене, модернизации АТС и телефонной сети;	раз в две недели
Е. Подключение, настройка оконечных телефонных устройств (телефоны, факсы);	раз в две недели
Ф. Настройку городских линий, каналов Е1, VOIP, IP телефонии;	раз в две недели
Г. Восстановление или замену абонентской проводки;	раз в две недели
Н. Замену или новая установку телефонных розеток;	раз в две недели

1.5 Шлагбаум предназначен для быстрого перекрытия проезда (дорога, проем ворот, арка и др.), представляет собой стрелу различной длины (от 1 до 6 и более метров), установленную на специальную стойку.

Обслуживание шлагбаума предполагает проведение следующих мероприятий:

А. Проверка корпуса шлагбаума на наличие повреждений.	Один раз в месяц
В. Проверка затяжки анкерных креплений, как тумбы, так и крышки корпуса, проверка запорного устройства.	Один раз в месяц
С. Проверка отсутствия повреждений и надежность соединений блока управления, привода, системы безопасности, тепловой защиты и предохранителей	Один раз в месяц
Д. Проверка надёжности креплений стрелы.	Один раз в месяц
Е. Проверка конструкции стрелы на целостность и отсутствие видимых повреждений, проверяется её посадка и упор.	Один раз в месяц
Ф. Проверка блока управления и кабеля, который питает его на предмет целостности, а также залития водой.	Один раз в месяц
Г. Проверка функционала электроприводов. Осуществляется их тестирование в соответствии с программой разработанной заводом-изготовителем.	Один раз в месяц
Н. Балансировка стрелы - регулировка натяжения пружин	Один раз в месяц
І. Проверка плавности хода стрелы, при необходимости регулировка скорости движения, замедления и торможения стрелы, времени автоматического закрывания	Один раз в месяц

<p>Ж. Проверка крепления фотоэлементов и их стоек, Проверка электрических соединений и протяжка клемм фотоэлементов</p>	Один раз в месяц
<p>З. Проверка герметичности корпусов фотоэлементов, протирка корпусов фотоэлементов</p>	Один раз в месяц
<p>И. Проверка состояния сигнальной лампы/ламп и их работоспособность, замена лампочки в сигнальной лампе (при необходимости), проверка состояния демпферных накладок и световозвращающих наклеек стрелы</p>	Один раз в месяц

1.6. Локальная вычислительная сеть

Главным требованием, предъявляемым к ЛВС, является выполнение сетью ее основной функции - обеспечение пользователям потенциальной возможности доступа к разделяемым ресурсам всех компьютеров, объединенных в сеть. Все остальные требования - производительность, надежность, совместимость, управляемость и масштабируемость - связаны с качеством выполнения этой основной задачи.

Обслуживание шлагбаума предполагает проведение следующих мероприятий:

<p>А. Внешний осмотр - блоков управления - периферийных устройств - общего технического состояния - подводящих кабелей</p>	раз в две недели
<p>В. Проверка целостности проводки, надёжности подсоединения разъемов</p>	раз в две недели
<p>С. Чистка поверхности коммутационного оборудования от пыли, грязи, влаги, устранение механических повреждений</p>	раз в две недели
<p>Д. Проверка исправности органов управления</p>	раз в две недели
<p>Е. Контроль ошибок</p>	раз в две недели
<p>Ф. Установка и настройка ПО.</p>	раз в две недели
<p>Г. Обновление системного ПО</p>	раз в две недели
<p>Н. Защита жестких дисков, резервное копирование системы</p>	раз в две недели
<p>И. Установка микросхем на свои места</p>	раз в две недели
<p>Ж. Подключение и настройка оргтехники (принтеры, сканеры, проекторы и проч.).</p>	раз в две недели
<p>З. Защита от вирусов и вредоносных программ.</p>	раз в две недели
<p>И. Лечение и удаление компьютерных вирусов.</p>	раз в две недели
<p>М. Профилактическое обслуживание (анализ работоспособности компьютеров, обновление программного обеспечения и т.п.).</p>	раз в две недели
<p>Н. Обслуживание Программного обеспечения (ПО)</p>	раз в две недели

II. Перечень оборудования и систем, подлежащего обслуживанию

№.№	Наименование	Единица измерения	Количество
1	Контроллер эра 500	шт	7
2	Считыватель	шт	9
3	Кнопка	шт	10
4	ШЛАГБАУМ ZKТЕСО Шлакбаум автоматический-длина палки регулируется от 3 до 6 метров	шт	1
5	ШЛАГБАУМ ZKТЕСО Длина барьера до 6 м. с блоком управления и двумя дистанционными пультами управления. Мотор -24В. Возможность подключения дополнительных пультов управления, лучевых датчиков контроля и аккумулятора	шт	2
5	UPS line-interactive,3000	шт	1
6	Электромагнитный замок	шт	7
7	Турникет	шт	1
8	Монитор samsung S19D300	шт	2
9	Управляемый коммутатор уровня 2 SNRS2985G-48T	шт	2
10	Управляемый коммутатор уровня 2 SNRS2985G-24T	шт	1
11	A4-TECH 6100N USB клавиатуры и мыши	шт	2
12	Блок электрических розеток на 9 гнезд SCHUKO,шнур питания 2м с вилкой schuko	шт	1
13	Медиаконвертер 10/100/100-BASE-T/100/1000BASE-FX C SFP-портом/мини	шт	1
14	Северная платформа SNR-SR1104R,1U,E3-1200V6,DDR4,4XHDD,резервируемый бп	шт	1
15	Шкаф напольный 20U 600X800X1000MM, стеклянная дверь	шт	1
16	Камера DS-2CD1041 - IP - HD 4мп	шт	14
17	Камера DS-2CD1031-I - IP - HD 3мп	шт	4
18	Жесткий диск HDD 4TB	шт	4
19	Жесткий диск HDD 1TB	шт	1
20	Блок питания	шт	1
21	Патч-панели 48	шт	2
22	Монитор 32"	шт	1
23	Регистратор IP 32 канала	шт	1
24	24-канал/PoE	шт	1
25	Настройка цифровых систем обработки видеосигнала. Настройка системы контроля и управления. Конфигурация и настройка сетевых компонентов /мост, маршрутизатор, модем, принтер и т.п.	шт	60
26	Grandstream GXP1625 - IP телефон. 2 SIP аккаунта, 2 линии, есть подсветка экрана, PoE	шт	25
27	Grandstream GXP2170 - IP телефон. 6 SIP аккаунтов, 12 линий, цветной LCD, PoE, (1GbE)Gigabit Ethernet, 48 virtualBLF, до 4-х GXP2200EXT, USB, Bluetooth	шт	3
28	IP-телефон SNR-VP-52 без БП, поддержка PoE	шт	10

III. Ценовая часть отбора.

1	Предельная стоимость проекта	Предельная стоимость услуг составляет 40 050 000 (сорок миллионов) сум, с учетом 15% НДС.
2	Источник финансирования	внебюджетные средства
3	Условия оплаты для участников	Предоплата в размере 30% от суммы Договора в течении 15 календарных дней с момента регистрации настоящего Договора в казначейских подразделениях, остальные 70% оплачивает в течении 15 календарных дней после получения акта выполненных работ и счёт фактуры.
4	Валюта платежа	Узбекский сум
5	Сроки поставки	90 календарных дней с даты подписания договора
6	Срок действия отборного предложения	не менее 1 дней со дня окончания представления отборных предложений.

1. Предмет отбора

Предметом настоящего отбора является выбор поставщика услуг по техническому обслуживанию и ремонту оборудования систем СКУД, СОТ, серверного оборудования, IP-телефонии, шлагбаума в здании УСЭН ГМУ при АП РУз расположенного по адресу: г.Ташкент, Яшнабадский район, ул.С.Азимова, д.65, на 2022 год.

А именно поддержание работоспособного состояния установок в процессе эксплуатации, путем периодического проведения работ по профилактике, контролю технического состояния и устранения характерных неисправностей, определенных документацией и типовыми технологическими процессами ТО (*техническое обслуживание*).

2. Источник финансирования закупки: за счет внебюджетные средства

3. Порядок формирования цены Договора: в цену Договора включены все расходы Исполнителя, связанные с исполнением обязательств по Договору, в том числе стоимость работ поставщика услуг по техническому обслуживанию и ремонту оборудования систем СКУД, СОТ, серверного оборудования, IP-телефонии, шлагбаума, оплата НДС и других обязательных платежей в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

4. Форма, сроки и порядок оплаты по Договору: оплата производится безналичным расчётом в сумах. Оплата осуществляется по факту выполнения работ в течение 5 (пяти) банковских дней после подписания Заказчиком и Исполнителем Акта выполненных работ и счёта-фактуры ежемесячно.