|  |  |
| --- | --- |
| **ПРОФОРМА КОНТРАКТА** | |
| **Договор об оказании услуг** |
| «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2022 г. г. Ташкент |
| Настоящий Договор об оказании консалтинговых услуг (далее – «Договор») заключен между следующими сторонами: |
| **1. Стороны** |
| 1.1.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, являющееся юридическим лицом, созданным и действующим в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице Директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ действующего на основании Устава, и |
| Акционерный коммерческий Банк «Туронбанк», являющийся юридическим лицом, созданным и действующим в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, именуемым в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. |

**2. Предмет Договора**

2.1. Исполнитель обязуется оказать услуги в соответствии с техническим заданием, приведенным в приложении к договору и являющимся неотъемлемой частью договора, а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги в соответствии с условиями настоящего договора.

**3. Информация Заказчика**

3.1. Заказчик примет разумные меры, чтобы обеспечить, что вся предоставляемая Заказчиком или от его имени информация («Информация») является точной и полной во всех существенных аспектах. Информация, не должна нарушать права интеллектуальной собственности или иные права третьих лиц.

3.2. Исполнитель вправе полагаться на достоверность Информации, предоставляемой Заказчиком. За исключением случаев, когда Стороны согласовали иное, Исполнитель не обязан оценивать или проверять достоверность Информации.

**4. Отчёты**

4.1. За исключением Информации, любая информация, консультации, рекомендации или иные данные, содержащиеся в каких бы то ни было отчетах, презентациях или иных сообщениях, которые Исполнитель подготавливает в рамках настоящего Договора («Отчеты»), предназначены исключительно для внутреннего использования Заказчиком (в соответствии с целью оказания Услуг), в т.ч. наблюдательным советом.

4.2. Заказчик не вправе раскрывать содержание Отчета (или любой его части, в том числе выдержки из него) третьим лицам (включая аффилированных лиц Заказчика) и упоминать Исполнителя или любого члена глобальной сети Исполнителя в контексте Услуг, кроме как:

(a) профессиональным консультантам Заказчика, которым необходимо знать содержание Отчетов для исполнения своих профессиональных обязанностей в отношении Заказчика, и которые либо связаны с Заказчиком обязательствами по соблюдению конфиденциальности, либо согласны быть связанными условиями, содержащимися в настоящем Договоре в отношении ограничения по использованию и распространению Отчетов. При этом профессиональные консультанты вправе использовать Отчеты только в связи с консультированием Заказчика по вопросам, связанным с Услугами;

(b) в объеме и для целей, требуемых законодательством;

(c) иным лицам, включая аффилированных лиц Заказчика. Данные лица вправе использовать Отчет исключительно в порядке, указанном в таком Письме.

В случае если Заказчик вправе раскрывать Отчет (или какую-либо его часть), он не вправе вносить в Отчет поправки, корректировки или каким-либо иным способом изменять редакцию Отчета.

Для целей настоящего Договора «аффилированное лицо» любой Стороны означает юридическое или физическое лицо, которое контролирует такую Сторону, контролируется им или находится с ним под общим контролем; при этом под понятием «контролировать», «находиться под контролем» понимается возможность давать обязательные для исполнения лица указания, обусловленные наличием договора, правом собственности на долю (акции) в капитале или другими обстоятельствами.

4.3. Заказчик может включать в свои внутренние документы, которые Заказчик намерен использовать, любые обобщения, расчеты или таблицы, основанные на содержащейся в Отчете Информации, но не рекомендации, выводы или заключения Исполнителя.

Исключительная ответственность за содержание подобных документов лежит на Заказчике, который не должен ссылаться на Исполнителя или любого другого Члена «Исполнителя» в связи с данными документами при доведении их содержания до сведения третьих лиц.

**5. Ограничение ответственности**

5.1. Ответственность Исполнителя ограничивается размером реального ущерба, понесенного Заказчиком в результате виновных действий Исполнителя при оказании Услуг. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за упущенную выгоду Заказчика, возникшую в связи с исполнением Договора или каким-либо иным образом связанную с Услугами.

5.2. Ответственность Исполнителя за убытки Заказчика в связи с нарушением настоящего Договора ограничивается ценой Услуг («Цена»), фактически выплаченной Исполнителю за ту часть Услуг, которая вызвала ответственность.

5.3. Ограничения, установленные в подпунктах 5.1 и 5.2 настоящего раздела, не применяются в отношении умышленного нарушения Исполнителем своих обязательств, а также в случаях, когда ограничение ответственности не допускается действующим законодательством или профессиональными нормами.

5.4. Заказчик обязуется не предъявлять претензии и не осуществлять иные процессуальные действия в связи с оказываемыми Услугами или иным образом связанные с Договором в отношении любого Члена «Исполнителя», а равно в отношении его субподрядчиков, субподрядчиков Исполнителя, а также в отношении их участников, акционеров, директоров, служащих, партнеров, принципалов или сотрудников («Физические лица «Исполнителя»).

Заказчик обязуется предъявлять претензии в связи с Услугами или осуществлять иные процессуальные действия только в отношении Исполнителя. При этом за все действия любого Члена «Исполнителя», а равно в отношении его субподрядчиков, субподрядчиков Исполнителя, а также в отношении их участников, акционеров, директоров, служащих, партнеров, принципалов или сотрудников («Физические лица «Исполнителя»), совершенные в рамках исполнения настоящего Договора по поручению Исполнителя, несет ответственность Исполнитель.

5.5. В максимальной степени, допустимой применимым законодательством и профессиональными нормами, Заказчик возместит Исполнителю убытки, возникшие в случае наступления следующих обстоятельств: обращение к Защищаемым лицам любых третьих лиц, включая аффилированных лиц Заказчика и любые государственные органы, с требованиями, претензиями и исками в связи с (i) разглашением любого Отчета и (ii) использованием любого Отчета, либо когда такое третье лицо полагалось на любой Отчет.

Убытки, подлежащие возмещению в соответствии с настоящим пунктом, определяются как совокупность любых видов ответственности, убытков, имущественного вреда, затрат и расходов (включая вознаграждение сторонних и штатных юристов в разумных пределах), и подлежат возмещению в полном объеме.

Действие настоящего подпункта Договора не распространяется на случаи, когда Исполнитель явно выразил свое согласие в письменном виде на то, чтобы третье лицо имело право полагаться на Отчет.

**6. Конфиденциальность**

6.1. За исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором, ни одна из Сторон не вправе раскрывать третьим лицам содержание настоящего Договора или какой бы то ни было информации, представленной другой Стороной (или от ее имени), которая обоснованно должна рассматриваться как конфиденциальная и/или составляющая коммерческую тайну. Тем не менее, любая из Сторон может раскрывать такую информацию в случае, если она:

(a) становится общедоступной не вследствие нарушения обязательств по настоящему Договору,

(b) впоследствии поступает в адрес получающей Стороны от третьего лица, которое, насколько известно получающей Стороне, не несет обязательств в отношении конфиденциальности перед разглашающей Стороной в отношении такой информации,

(e) должна раскрываться согласно действующему законодательству по запросам уполномоченных органов, оформленных в установленном законодательством порядке.

6.2. Исполнитель и Заказчик вправе использовать электронные средства для обмена информацией или ее передачи, и само по себе использование электронных средств не составляет нарушения обязательств в отношении конфиденциальности по настоящему Договору.

6.3. С учетом положений применимого законодательства, Исполнитель вправе передавать Информацию другим Членам «Исполнителя», Физическим лицам «Исполнителя» и третьим лицам, оказывающим услуги Исполнителю («Поставщики услуг»), которые могут собирать, использовать, передавать, хранить или иным образом обрабатывать («Обрабатывать») Информацию, в различных странах, в которых они осуществляют деятельность, в целях, относящихся к: (a) оказанию Услуг; (b) проверке отсутствия конфликта интересов; (c) управлению рисками и проверке качества услуг.

Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за поддержание режима конфиденциальности в отношении Информации независимо от того, кем такая Информация Обрабатывается по поручению Исполнителя.

6.4. Обязательства Сторон по обеспечению конфиденциальности по настоящему Договору сохраняют силу в течение трех лет после прекращения действия настоящего Договора.

**7. Персональные данные**

7.1. Для Целей Обработки Заказчик поручает Исполнителю обработку информации Заказчика, относящейся к определенным или определяемым физическим лицам («Персональные данные»), включая: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, распространение, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение Персональных данных.

Исполнитель вправе осуществлять трансграничную передачу Персональных данных на территории иностранных государств, где Исполнитель и другие Члены «Исполнителя» осуществляют деятельность.

Заказчик обязуется уведомить субъекта Персональных данных об осуществлении Обработки его/ее Персональных данных Исполнителем, либо обеспечить обезличивание таких Персональных данных до передачи Исполнителю. Исполнитель обязуется обеспечить конфиденциальность и безопасность Персональных данных в соответствии c требованиями применимого законодательства в области защиты персональных данных. Исполнитель потребует от каждого из Поставщиков услуг, обрабатывающих Персональные данные по поручению Исполнителя, соблюдения вышеуказанных требований конфиденциальности.

7.2. Заказчик гарантирует, что он получил в порядке, установленном действующим законодательством, все необходимые согласия субъектов Персональных данных на обработку их Персональных данных.

**8. Обстоятельства непреодолимой силы**

8.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности за нарушение своих обязательств по настоящему Договору (за исключением обязательств по оплате), если подобное нарушение обязательств связано с обстоятельствами непреодолимой силы (стихийные бедствия, ограничительные государственные акты, карантинные меры в связи с эпидемией/пандемией, забастовки, военные действия, чрезвычайные ситуации, подтверждаемые компетентными государственными органами), находящимися за пределами разумного контроля Стороны, ненадлежащим образом исполнившей свои обязательства по Договору.

**9. Использование наименований**

9.1. Ни одна из Сторон не вправе использовать или ссылаться на наименование, логотип или товарные знаки другой Стороны без письменного согласия другой Стороны; при этом, Исполнитель вправе публично использовать наименование Заказчика с целью указания его в качестве одного из своих клиентов в связи с конкретными Услугами или при иных обстоятельствах, а Заказчик имеет право использовать юридическое название Исполнителя для упоминания Исполнителя как исполнителя по Договору.

**10. Конкуренция**

10.1. Заказчик соглашается, что, с учетом профессиональных обязательств, Исполнитель и другие Члены «Исполнителя», вправе оказывать услуги иным клиентам, в том числе конкурентам Заказчика.

**11. Гарантия качества**

# 11.1. Исполнитель гарантирует:

соблюдение требований, предусмотренных настоящей тендерной документацией;

привлечение квалифицированных специалистов, имеющих соответствующий опыт в финансовом секторе и в сфере консалтинговых услуг;

передачу по завершении услуг Заказчику полного пакета документов, связанных с объектом услуг, в том числе всех материалов, использованных в ходе предоставления услуг.

**12. Цена**

12.1. Цена Услуг («Цена») составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) сум, включая НДС.

**13.  Срок и место оказания услуг**

13.1. Срок оказания услуг составляет до 1 мая 2023 года с даты вступления в силу настоящего договора.

13.2. Место оказания услуг – Головной офис АКБ «Туронбанк», 100011, г.Ташкент, ул. Абая, 4А.

13.3. Датой завершения оказания услуги считается дата подписания акта сдачи-приемки оказания услуг.

**14.** **Платеж**

14.1. Условия платежа:

предварительная оплата в размере 50% от суммы договора. Оставшиеся 50 % от суммы договора будут оплачены после подписания акта сдачи-приемки оказанных услуг.

14.2. Валюта платежа:

национальная валюта Республики Узбекистан.

**15. Интеллектуальная собственность**

15.1. Исполнитель должен защитить Заказчика от материальной ответственности по искам третьих лиц в отношении нарушения патентных (авторских) прав, а также прав на применение торговой марки или промышленных разработок, связанных с использованием результатов оказанных услуг или любой их части в стране Заказчика.

15.2. Исполнитель обязуется возместить Заказчику убытки в связи с претензиями третьих лиц, вызванные нарушением Исполнителем авторских или патентных прав третьих лиц, при исполнении настоящего Договора.

15.3. В ходе оказания Услуг Исполнитель обязан использовать данные, программное обеспечение, конструктивные решения, утилиты, прикладные средства, модели, системы и иные методики и ноу-хау («Материалы»), которые, либо находятся в собственности Исполнителя, либо используются Исполнителем по лицензионному договору.

Несмотря на передачу Отчетов, Исполнитель сохраняет за собой все права интеллектуальной собственности на Материалы (включая усовершенствования или знания, разработанные в ходе оказания Услуг) или любую рабочую документацию, подготовленную в связи с оказанием Услуг (но не на отраженную в них Информацию).

15.4. При условии полной оплаты Услуг по Договору, Заказчик вправе использовать любые Материалы и Информацию, включенные в Отчеты, а также сами Отчеты в порядке, предусмотренном настоящим Договором, для трансформации Заказчика.

**16. Гарантийные обязательства и приемка**

16.1. Исполнитель гарантирует качество оказанных услуг в соответствии с техническим заданием.

16.2. Только после полного оказания услуг в соответствии с техническим заданием, сторонами подписывается акт сдачи-приемки оказания услуг.

16.3. По окончании оказания Услуг Исполнитель направит Заказчику Акт в двух экземплярах и счет-фактуру в одном экземпляре. Заказчик подписывает и возвращает Исполнителю один экземпляр Акта с указанием даты его подписания, или направляет Исполнителю мотивированный отказ от подписания Акта в течение 10 (десяти) рабочих дней после его получения.

В случае если Исполнитель по истечении 10 (десяти) рабочих дней не получит от Заказчика подписанный Акт или мотивированный отказ от его подписания, Стороны признают, что Услуги считаются оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком в объеме и на условиях, указанных в таком Акте.

Стороны также признают, что в этом случае Акт, подписанный Исполнителем в одностороннем порядке, является подтверждением приёмки услуг и основанием для оплаты Услуг в случаях, когда оплата по условиям Договора обусловлена подписанием Акта.

**17. Ответственность сторон**

17.1. В случае просрочки в выполнении Исполнителем своих обязательств, против сроков, установленных настоящим договором, за каждый день просрочки Исполнитель уплачивает Заказчику пеню в размере 0,5 % стоимости невыполненной части обязательства, однако общая сумма пени не должна превышать 50 % стоимости невыполненной части обязательства. Уплата штрафных санкций не освобождает Исполнителя от выполнения договорных обязательств.

17.2. В случае нарушения условий платежа Заказчиком, установленных настоящим договором, за каждый день просрочки платежа Заказчик уплачивает Исполнителю пеню в размере 0,4 % стоимости просроченного платежа, однако общая сумма пени не должна превышать 50 % стоимости просроченного платежа. Уплата штрафных санкций не освобождает Заказчика от выполнения договорных обязательств.

**18. Расторжение Договора в силу неплатежеспособности**

18.1. Заказчик может в любое время расторгнуть договор, направив Исполнителю соответствующее письменное уведомление, если Исполнитель становится банкротом или неплатежеспособным. В этом случае расторжение осуществляется без выплаты компенсации Исполнителю при условии, что такое расторжение не наносит ущерба или не затрагивает каких-либо прав на совершение действий или применение санкций, которые были или будут впоследствии получены Заказчиком.

**19. Решение спорных вопросов**

19.1. Заказчик и Исполнитель должны прилагать все усилия к тому, чтобы разрешать в процессе прямых неофициальных переговоров все разногласия или споры, возникающие между ними по договору или в связи с его исполнением.

19.2. В случае невозможности разрешить споры путем переговоров, все споры будут рассматриваться в Ташкентском межрайонном экономическом суде г. Ташкента в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан. Применимым правом является право Республики Узбекистан.

19.3. Настоящий Договор регулируется законодательством Республики Узбекистан.

**20. Официальный язык**

20.1 Официальным языком договора является русский язык. Вся относящаяся к договору переписка и другая документация, которой обмениваются стороны, должны быть выполнены на русском или узбекском языке.

20.2. Все материалы в рамках настоящего договора должны предоставляться на узбекском или русском.

**21.** **Уведомления**

21.1. Любое уведомление, которое одна сторона направляет другой стороне в соответствии с договором, высылается в письменном виде, в том числе посредством электронных средств связи с электронных почтовых ящиков для направления уведомлений направляющей Стороны на электронный почтовый ящик для приёма уведомлений другой Стороны.

21.2. Для Исполнителя электронным почтовым ящиком для:

направления уведомлений является электронный почтовый ящик с доменным именем «Исполнителя»;

получения уведомлений является электронный почтовый ящик «Исполнителя».

21.3. Для Заказчика электронным почтовым ящиком для:

направления уведомлений является электронный почтовый ящик с доменным именем «qqb.uz»;

получения уведомлений является электронный почтовый ящик «ichki.nazorat@qqb.uz».

**22. Заключительные положения**

22.1. Любые изменения и дополнения к договору действительны только при условии, что они совершены в письменной форме, подписаны уполномоченными представителями сторон и скреплены печатями. Приложения к договору составляют его неотъемлемую часть.

22.2. Договор вступает в силу с даты его подписания сторонами и действует до полного исполнения сторонами договорных обязательств, если иное не предусмотрено законодательством.

22.3. Договор составлен в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой из сторон. Оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую юридическую силу.

22.4.Любая Сторона вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего договора путем направления письменного уведомления другой Стороне не менее чем за 15 рабочих дней до даты планируемого прекращения договора, если имеется обоснованная причина для одностороннего отказа от исполнения своих обязательств по настоящему договору. При этом, вопросы касательно взаиморасчетов в рамках договора, если такие вопросы не удалось решить путем переговоров, решаются в судебном порядке.

**23. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ИСПОЛНИТЕЛЬ** |  | | **ЗАКАЗЧИК** | |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |  | | **АКБ «Туронбанк»** | |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  | | Республика Узбекистан, г. Ташкент, 100011, ул. Абая д. 4А,  Р/с: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, МФО \_\_\_\_\_\_\_  ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ОКОНХ \_\_\_\_\_\_\_\_ | |
|  | |  | |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. | |