

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель министра финансов  
Республики Узбекистан

 Ж.Абруев

“25” марта 2022 г.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

На закупку

услуг по технической поддержке и активации обновлений программных решений Oracle

## 1. Общие сведения

### 1.1. Наименование

Оказание услуг по технической поддержке и активации обновлений программных решений Oracle.

Основание для осуществления закупки

Докладная записка № ХС57823550 от 14.12.2021 г.

### 1.2. Цель оказания услуг

Обеспечение годовой технической поддержки программного обеспечения Oracle Oracle СУБД Enterprise Edition Processor Perpetual для информационной системы ДМВАТ Министерства финансов Республики Узбекистан.

## 2. Описание объекта закупки

Министерство финансов Республики Узбекистан

Реквизиты «Заказчика»:

ИНН: 201122919

р/с: 2340 2000 3001 0000 1010

МФО: 00014

## 3. Место, условия и сроки оказания услуг

Адрес «Заказчика»:

Адрес: 100017, г. Ташкент, Юнусабадский р-он Истиклол 29.

Сроки выполнения работ: один календарный год

## 4. Требования к условиям оказания услуг

Годовая техническая поддержка ПО Oracle должна включать следующие услуги:

- Консультации по телефону, электронной почте или через веб-сайт по следующим вопросам:
  - проблемы, связанные с установкой ПО;
  - проблемы, связанные с обновлением версии ПО;
  - проблемы, связанные с функционированием ПО, включая сбои и нештатную работу.
- Бесплатное получение обновленных версий (updates) ПО, выпускаемых для обеспечения эффективной совместимости с новыми версиями операционных систем и исправления выявленных ошибок.

- Бесплатное получение обновленных версий ПО с новыми функциональными возможностями (upgrades) по мере их поступления (в том числе и соответствующим образом дополненной документации на лицензированные программы).
- Доступ к базе данных и документации ПО на сайте разработчика.

Права и ограничения в отношении использования лицензионного ПО Oracle устанавливаются лицензионными условиями компании Oracle. Лицензионный договор представляет собой электронную версию соглашения в комплекте ПО, согласно которому Правообладатель представляет Покупателю/Лицензиату неисключительную непередаваемую лицензию на пользование данным ПО, в котором Правообладателем определен порядок и объем пользования лицензионными правами на ПО.

#### **5. Порядок и условия контроля оказания услуг**

Качество оказываемых услуг (выполняемых работ) должно соответствовать условиям договора.

Исполнитель обязан оказать услугу (выполнить работу) в сроки, предусмотренные договором.

#### **6. Требования к качеству услуг**

Исполнитель несет полную ответственность за качество и безопасность новых версий программно-математического обеспечения Oracle при условии его правильной эксплуатации.

#### **7. Требования к результатам оказания услуг**

Годовая техническая поддержка должна предоставляться сертифицированными специалистами производителя (компании Oracle) или его партнеров по Республике Узбекистан в режиме 24/7 по телефону, электронной почте и через Интернет.

#### **8. Порядок сдачи и приемки результатов оказания услуг**

При приёмке «Сертификата о предоставлении права на техническую поддержку ПО Oracle» должны быть сверены количество и ассортимент в строгом соответствии со Спецификацией (Приложение № 1 к ТЗ).

Отчётный документ – Акт об оказании услуг и счет-фактура оформляется после активации технической поддержки на основании подписанного Акта подтверждения активации технической поддержки.

Стоимость доставки предоставления права на техническую поддержку ПО Oracle» должна включаться в стоимость продления лицензий.

**9. Требования к качеству, надежности и безопасности услуг**

Услуги по обеспечению технической поддержки должны соответствовать правилам безопасности, нормам производства и реализации, установленным законодательством Республики Узбекистан. Новые версии ПО, получаемые по программе годовой технической поддержке, должны быть лицензионно чистыми, не содержать деструктивного и следающего кода.

**10. Требования к сроку и объему предоставления гарантий качества услуг**

Исполнитель гарантирует отсутствие дефектов, исправную и безопасную работу ПО Oracle в течение 12 (двенадцати) месяцев с момента начала предоставления технической поддержки.

**11. Требования к условиям эксплуатации**

ПО Oracle эксплуатируется на технических средствах Заказчика.

**12. Требования к обучению персонала Исполнителя**

Требования не предъявляются.

**13. Требования к Исполнителю**

Наличие текущего партнерского статуса с компанией Oracle, копии договоров (соглашений) и т.п., подтверждающих наличие текущего партнерского статуса компании Oracle

Спецификация  
на оказание услуг по обеспечению годовой технической поддержки лицензионного  
ПО Oracle,  
в составе:

Таблица 1

№ п/п	CSI number	Наименование ПО	Кол-во лицензий
1.	18294837	Oracle Database Enterprise Edition Processor Perpetual	16

