**Договор возмездного оказания услуг № \_\_\_\_\_**

г. Ташкент «\_\_» \_\_\_\_ 202\_\_г.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** в дальнейшем именуемое «Исполнитель», с одной стороны, и **АК «Алокабанк», именуемый в дальнейшем “Заказчик”** в лице Заместителя Председателя Правления Махкамова Ф.М., действующего на основании Доверенности № 07-04/07 от 05.01.2022 г., с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий Договор возмездного оказания услуг, именуемый в дальнейшем «Договор», о нижеследующем:

**1.ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Исполнитель обязуется оказать услуги в соответствии со Спецификацией № 1 (далее «Услуги»), а «Заказчик» обязуется принять результаты Услуг и оплатить их на условиях, установленных настоящим Договором.

1.2. Исполнитель выполняет определенный в Договоре Объем Услуг в точном соответствии со Спецификацией № 1 к настоящему Договору, являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.3 Заказчик обязуется обеспечить персоналу Исполнителя доступ к месту выполнения Услуг, включая доступ к базе данных не позднее 5 календарных дней с момента подписания настоящего Договора.

**2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

2.1. Общая стоимость Услуг по настоящему Договору составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_) Сум в соответствие со Спецификацией №1.

2.2. Оплата по настоящему Договору производится согласно Спецификации №1 к настоящему договору.

2.3. Платежи считаются произведенными со дня поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

**3. СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ**

3.1. Услуги по настоящему Договору выполняются Исполнителем в течении \_\_\_ рабочих дней с даты получения предоплаты.

3.2. При задержке оплаты, оговорённой в п.2.2. настоящего Договора, срок выполнения Услуг по настоящему Договору отодвигается на срок соответствующей задержки.

3.3. При возникновении в ходе выполнения Исполнителем Услуг, определенных настоящим Договором, препятствий для их проведения (невозможность доступа к месту проведения Услуг и/или базе данных Заказчика, неработоспособность/неисправность оборудования Заказчика и пр.) Исполнитель составляет акт о невозможности выполнения Услуг, направляет его Заказчику и имеет право в одностороннем порядке увеличить срок выполнения Услуг на срок устранения недостатков, указанных в настоящем пункте Заказчиком.

**4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**4.1. Исполнитель обязуется:**

4.1.1. Выполнить Услуги в сроки, указанные в п. 3.1. настоящего Договора, надлежащего качества.

4.1.2. Выполнить Услуги в полном объеме в соответствии со Спецификацией № 1.

**4.2. Заказчик обязуется:**

4.2.1. Своевременно предоставлять ответы на все технические запросы Исполнителя, связанные с оказанием Услуг по настоящему Договору, и предоставлять необходимые исходные данные, справочную информацию, материалы, документы и пояснения (далее – информация), которые необходимы для оказания Исполнителем Услуг по настоящему Договору в сроки, указанные Исполнителем в соответствующем запросе. В случае просрочки предоставления информации, срок оказания услуг отодвигается соответственно периоду задержки предоставления информации.

4.2.2. Обеспечить персоналу Исполнителя доступ к объекту и данным из базы данных «Заказчика»

4.2.3. Принять и оплатить Услуги по настоящему Договору, либо предоставить мотивированный отказ от приемки в соответствии пункта 5.7 настоящего договора.

**4.3. Исполнитель имеет право:**

4.3.1. Выполнить Услуги в соответствии с Договором досрочно.

4.3.2. Выполнить Услуги собственными силами, либо с привлечением третьих лиц

4.3.3. Привлекать к выполнению Услуг по настоящему Договору третьих лиц, оставаясь при этом ответственным за надлежащее исполнение обязательств перед Заказчиком

**4.4. Заказчик имеет право:**

4.4.1. Требовать от Исполнителя надлежащего выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

4.4.2. Получать информацию и осуществлять контроль и проверку за полнотой, качеством и своевременностью выполнения Исполнителем своих обязательств по Договору.

**5. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ**

5.1. Сдача выполненных Услуг Исполнителем и приемка его Заказчиком оформляются соответствующими Актами выполненных Работ и счет-фактурами, подписываемыми Сторонами.

5.1.1. Сдача выполненных Услуг Исполнителем и приемка его Заказчиком оформляются в следующем порядке:

По окончании разработки Исполнитель представляет Заказчику, надлежаще оформленный акт выполненных работ.

5.2. Обязательства Исполнителя по выполнению Услуг по настоящему Договору считаются выполненными с момента подписания сторонами соответствующих Актов выполненных Работ и счет-фактур.

5.3. В случае определения Заказчиком в ходе приемки выполненных Услуг неполного или некачественного выполнения Услуг, Заказчик направляет Исполнителю рекламационный акт с перечнем недостатков, а Исполнитель обязан за свой счет устранить выявленные недостатки в течение 10 (десяти) дней с даты получения рекламационного акта и повторно предоставить Заказчику выполненные услуги для приемки.

5.4. Датой выполнения Услуг считается дата подписания сторонами соответствующих Акта выполненных Работ и счет-фактуры.

5.5. При возникновении в ходе выполнения Исполнителем Услуг, определенных настоящим Договором, препятствий для их проведения (невозможность доступа, неработоспособность/неисправность оборудования Заказчика и пр.) Исполнитель составляет справку о невозможности выполнения Услуг и направляет ее Заказчику. Справка является основанием для подписания дополнительного соглашения к настоящему Договору о продлении срока выполнения Услуг по настоящему Договору.

5.6. Заказчик обязан в течение 5 (пяти) календарных дней, с момента получения уведомления от Исполнителя о готовности сдать Заказчику выполненные Услуги, организовать и провести приемку Услуг и подписать соответствующие акты выполненных работ и счет-фактуры. По итогам проведенной проверки Стороны, в случае отсутствия замечаний к выполненным Услугам со стороны Заказчика, подписывают соответствующие счет-фактуру и акт выполненных работ. В случае наличия замечаний со стороны Заказчика к качеству представленных к сдаче Услуг, Стороны составляют двусторонний рекламационный акт с перечнем выявленных недостатков, необходимых работ по устранению недостатков, и сроков устранения недостатков. Исполнитель с соблюдением сроков выполнения Услуг осуществляет необходимые работы по устранению недостатков и повторно предъявляет выполненные Услуги к приемке Заказчику. Основанием для претензий может являться несоответствие результата выполненных Услуг Спецификации №1.

5.7. В случае, если по истечении 10 (десяти) календарных дней со дня получения Акта выполненных работ и счет-фактуры Заказчик не подпишет соответствующий Акт и не представит двусторонний рекламационный акт, считается, что Исполнитель сдал, а Заказчик принял выполненные Услуги, согласно Акту выполненных работ и счет-фактуре в полном объеме и без претензий.

5.8. Претензии по качеству выполненных Услуг могут быть предъявлены Заказчиком в течение 30-ти календарных дней с даты подписания соответствующих актов выполненных работ и счет-фактур путем направления Заказчиком соответствующего рекламационного акта, подписанного уполномоченным представителем Заказчика в соответствии с п. 5.7. настоящего Договора.

**6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. За несвоевременную оплату Заказчиком в соответствии п.2.2., Исполнитель имеет право требовать от Заказчика оплаты неустойки в виде пени в размере 0,4 % от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, при этом общая сумма пени по каждому из подпунктов условий оплаты по п.2.2. не может превышать 10% от стоимости просроченного платежа.

6.2. За несвоевременное выполнение Услуг, Заказчик имеет право требовать от Исполнителя оплаты неустойки в виде пени в размере 0,4% от стоимости невыполненных Услуг за каждый день просрочки, при этом общая сумма пени за несвоевременное выполнение Услуг не может превышать 10% от стоимости невыполненной части Услуг.

6.3. В случае необоснованного одностороннего отказа Заказчика от приемки выполненных услуг, Исполнитель имеет право взыскать с Заказчика неустойку в виде штрафа в размере 5 % от общей суммы выполненных Услуг и потребовать осуществления оплаты по настоящему Договору.

6.4. В случае необоснованного одностороннего расторжения настоящего Договора по основанию, не предусмотренному в пп. 8.2., 8.3. настоящего Договора, вторая Сторона имеет право взыскать со Стороны, необоснованно инициировавшей расторжение, неустойку в виде штрафа в размере 5% от общей суммы настоящего Договора.

6.5. Уплата штрафа и пени не освобождает виновную сторону от выполнения обязательств в натуре.

6.6. Мера ответственности Сторон, не предусмотренная настоящим Договором, устанавливается в соответствии с Законом Республики Узбекистан «О договорно-правовой базе деятельности хозяйствующих субъектов».

6.7. Взыскание неустоек по настоящему Договору является правом Сторон, но не является бесспорной обязанностью.

**7. РАЗРЕШЕНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ**

7.1. Споры, возникающие между Сторонами в связи с исполнением, изменением или прекращением настоящего Договора, будут по возможности урегулированы Сторонами путем переговоров.

7.2. В случае невозможности разрешения споров или разногласий путём переговоров спор подлежит разрешению в суде.

**8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ**

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания последней из Сторон и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

8.2. Одностороннее расторжение настоящего Договора по инициативе Заказчика возможно только по следующему основанию:

8.2.1. Просрочка по выполнению работ Исполнителем более 90 (календарных дней) в соответствии с п. 3.1. настоящего Договора;

8.2.1. А также в иных случаях предусмотренных законодательством Республики Узбекистан

8.3. Одностороннее расторжение настоящего Договора по инициативе Исполнителя возможно только по следующему основанию:

8.3.1. просрочка по оплате Заказчиком более 90 (календарных дней) в соответствии п.2.2. настоящего Договора.

**9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

9.1. В случае если после заключения настоящего Договора возникнут обстоятельства, которые будут служить препятствием для надлежащего выполнения какой-либо из Сторон ее обязательств, установленных настоящим Договором, в полной мере или частично, и если такие обстоятельства непосредственно будут воздействовать на невыполнение какой-либо из Сторон каких-либо ее обязательств, либо их части, а именно: пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, блокады или эмбарго на экспорт или импорт, война, военные действия, террористические акты, забастовки (за исключением забастовок работников Сторон), изменения в действующем законодательстве, решения общего характера, принятые государственными органами и правительством Республики Узбекистан, - выполнение соответствующих обязательств будет отложено на срок действия таких обстоятельств либо до окончания действия их последствий.

9.2. Сторона, испытывающая на себе воздействие обстоятельств непреодолимой силы, уведомляет об этом другую Сторону в течение 5 (пяти) календарных дней после получения ею информации о возникновении таких обстоятельств.

9.3. Факты, указанные в уведомлении, должны подтверждаться документами, выданными официальными источниками, включая пресс-релизы, но, не ограничиваясь ими. Отсутствие такого уведомления, равно как и отсутствие соответствующих свидетельств лишает Сторону права ссылаться на какие-либо вышеуказанные обстоятельства в качестве оснований для предоставления такой Стороне освобождения от выполнения ею своих обязательств по настоящему Договору.

9.4. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы Стороны незамедлительно проводят переговоры друг с другом и согласуют меры, которые необходимо принять, с целью исправления или устранения последствий обстоятельств непреодолимой силы.

9.5. В случае если обстоятельства непреодолимой силы или их последствия будут являться препятствием для выполнения Сторонами их обязательств, каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор после направления другой Стороне письменного уведомления за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения настоящего Договора. В этом случае ни одна из Сторон не вправе требовать от другой Стороны возмещения убытков, понесенных в результате обстоятельств непреодолимой силы.

**10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

10.1. Стороны соглашаются, что за исключением сведений, которые в соответствии с законодательством Республики Узбекистан не могут составлять коммерческую тайну юридического лица, содержание Договора, а также все документы и иную конфиденциальную информацию, переданные Сторонами друг другу в связи с Договором, считаются конфиденциальными и относятся к коммерческой тайне Сторон, которая не подлежит разглашению без письменного согласия другой Стороны.

10.2. Обязательства по сохранению конфиденциальности сохраняют свою силу и после истечения срока действия настоящего Договора или его досрочного расторжения в течение последующих 10 (десяти) лет.

10.3. За нарушение условия о конфиденциальности информации, Сторона, допустившая такое нарушение, несёт ответственность в виде выплаты другой Стороне полной компенсации за понесённые убытки. Настоящие условия действительны также при реорганизации какой-либо из Сторон – для её правопреемников, при ликвидации одной из Сторон – для другой Стороны. Способы защиты каждой Стороной конфиденциальной информации другой Стороны – не ниже, чем способы защиты данной Стороной своей собственной конфиденциальной информации.

**11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

11.1. Все изменения и дополнения к Договору считаются действительными, если они оформлены в письменном виде и подписаны надлежащими уполномоченными представителями Сторон.

11.2. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьей стороне без письменного согласия на то другой Стороны.

11.3. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, применяются нормы действующего законодательства Республики Узбекистан, регулирующие подобного рода отношения.

11.4. Все Спецификации, указанные в настоящем Договоре, являются его неотъемлемой частью.

11.5. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, на русском языке по волеизъявлению Сторон, имеющих одинаковую юридическую силу.

**12. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН:**

|  |  |
| --- | --- |
| **ИСПОЛНИТЕЛЬ** | **ЗАКАЗЧИК**    АК «АЛОКАБАНК»  Адрес: г. Ташкент, 100047, проспект Амира Темура, Дом - 4  Р/с:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  АК“Алокабанк”  МФО: 00401; ИНН: 200829053;  ОКЭД: 64190  Тел.: +99871 232-83-77  Регистрационный код  плательщика НДС: 326010005502 |

|  |  |
| --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_ | Заместитель  Председателя правления  Махкамов Ф.М.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_ |
|  |  |