

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

**на доработку программного обеспечения системы
управления электронной очереди «МАКСИМА» (СУЭО)
для поддержания голосового оповещения на узбекском
языке**

Заказчик: Республиканский специализированный научно-практический медицинский центр травматологии и ортопедии
Срок выполнения работ: 20 дней

Условия оплаты: 30% предоплата, остальные 70% в течение 10 дней после оформления акта выполненных работ и счёта-фактуры.

Все команды голосового оповещения СУЭО на узбекском языке буден озвучены сотрудником Заказчика. Исполнитель обеспечивает необходимые условия (звукозаписывающая студия, перевод все голосовые команды на узбекский язык), внесение изменений в конфигурации программы системы электронной очереди.

В ходе выполнения проекта на объекте автоматизации требуется выполнить работы по подготовке к вводу системы в действие. При подготовке к вводу в эксплуатацию СУЭО Заказчик должен обеспечить выполнение следующих работ:

- определить подразделение и ответственных должностных лиц, ответственных за внедрение и проведение опытной эксплуатации;
- обеспечить присутствие пользователей на мероприятиях по обучению работе с системой, проводимых Исполнителем;
- провести опытную эксплуатацию СУЭО.

Назначение системы

СУЭО предназначена для комплексного информационно-аналитического обеспечения обслуживания посетителей, в части исполнения следующих процессов:

- автоматизация приема и обработки обращений посетителей;
- планирование графиков работы персонала;
- разработка и внедрение изменений в области стандартов качества обслуживания.

Цели системы

Основными целями создания АИС являются:

- доработка существующей системы обслуживания;
- повышение эффективности исполнения процессов, перечисленных выше, путем сокращения непроизводительных и дублирующих операций, операций, выполняемых «вручную», оптимизации информационного взаимодействия участников процессов;
- повышение качества принятия управленческих решений за счет оперативности представления, полноты, достоверности и удобства форматов статистической информации.