**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

г. Ташкент «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 года

**Общество с ограниченной ответственностью «UNIVERSAL MOBILE SYSTEMS» (ООО «UMS»)**, зарегистрированное в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице **Генерального директора Арипова Собира Хамидиллаевича**, действующего на основании Устава, с одной стороны и

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, зарегистрированное в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,** действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Исполнитель обязуется оказать услуги по технической поддержке серверного оборудования Заказчика, указанного в Приложении №1 (Спецификация обслуживаемого оборудования) в соответствии с Приложением №2 (Уровень сервиса технической поддержки), являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора, а Заказчик обязуется принять надлежаще оказанные услуги и произвести оплату на условиях указанных в Договоре.

1.2. Перечень услуг, оказываемых Исполнителем по настоящему Договору:

* обеспечение получения Заказчиком технической поддержки от производителя Серверного оборудования «DELL EMC»;
* обеспечение постоянного (24х7) доступ к Центру технической поддержки по телефону и почте для решения проблем;
* предоставление технических консультаций по вопросам эксплуатации оборудования;
* предоставление технической поддержки в случае возникновения аварийных ситуаций;
* получение основных и промежуточных релизов программного обеспечения;
* диагностика проблем оборудования;
* обеспечение восстановления неисправного оборудования замену неисправных деталей и узлов, оборудования, выявленные в процессе эксплуатации оборудования осуществляется согласно Раздела 3 настоящего договора;
* предоставление аналитических отчетов по техническому состоянию оборудования.

1.3. Период оказания Услуг составляет 12 (двенадцать) календарных и начинается со дня подписания Сторонами Акта начала (активации) технической поддержки. Исполнитель обязуется начать (активировать) техническую поддержку по настоящему договору не позднее 1 (одного) дня со дня осуществления Заказчиком авансового платежа.

1.4. Отчетным периодом оказания услуг по технической поддержке является месяц.

1.5. Место оказания услуг технической поддержки - место нахождения серверного оборудования Заказчика по адресу: г. Ташкент, проспект Амира Темура, 24.

**2. ЦЕНА, ОБЩАЯ СУММА ДОГОВОРА, ПОРЯДОК И СРОКИ РАСЧЕТОВ**

1. Общая стоимость Услуг Исполнителя по настоящему договору установлена соглашением сторона и составляет **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) сум с учётом НДС 15%.**

2.2. Оплата по настоящему Договору производится путем перечисления денежных средств на счет Исполнителя в следующем порядке:

2.2.1. Заказчик оплачивает Исполнителю первый авансовый платеж в размере 15 (пятнадцать) процентов общей стоимости услуг Исполнителя согласно пункту 2.1 настоящего договора в течение 5 (пяти) банковских дней, с даты подписания Договора.

2.2.2. Второй авансовый платеж в размере 85% стоимости услуг Заказчик оплачивает в течение в течение 5 (пяти) банковских дней с даты подписания обеими сторонами Акта начала (активации) технической поддержки.

2.3. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными с момента списания денежных средств со счета Заказчика. Исполнитель имеет право запросить у Заказчика копию платежного поручения, подтверждающее факт списания денежных средств со счета Заказчика.

1. **ПОРЯДОК И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. ПРИЁМКА**
   1. Услуги технической поддержки оборудования оказываются путем формирования запроса заказчика в кол-центр через стандартные каналы связи посредством телефонных звонков и через электронную почту. Уровень сервиса технической поддержки оборудования и ограничения в оказании услугуказан в Приложении №2 к настоящему договору.
   2. Для исполнения настоящего договора Исполнитель назначает ответственную команду специалистов, о чем письменно уведомляет Заказчика.
   3. Сдача - приемка услуг по настоящему договору осуществляется Сторонами отдельно по технической поддержке в следующем порядке:
      1. Не позднее 5 пяти дней, со дня истечения каждого отчетного периода, Исполнитель обязан представить Заказчику электронные Акты оказанных услуг и счет-фактуры по технической поддержке оборудования.
      2. Заказчик в течение 3-х банковских дней подписывает/подтверждает электронные Акты оказанных услуг и счета-фактуры либо направляет Исполнителю мотивированный письменный отказ от их/его подписания/подтверждения. В случае не подписания/не подтверждения электронных Акта оказанных услуг и счета-фактуры в трехдневный срок либо при отсутствии документа о мотивированном отказе от приемки услуг Исполнителя, услуги считаются оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком в полном объёме.

3.4. В случае выявления поломки, дефектов деталей, узлов и/или оборудования в период действия технической поддержки, согласно длительности действия технической поддержки производителя, указанной в Приложении №1, Исполнитель обеспечивает бесплатную замену неисправных деталей и/или самого оборудования. Доставка и передача на замену деталей, узлов и/или оборудования, указанных в настоящем пункте, осуществляется по акту приема-передачи со стороны локального сервисного склада производителя оборудования DELL-EMC, расположенного по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, Тел.: +998 71 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ срок замены деталей/оборудование не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня подачи заявки Заказчиком.

1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
   1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Оказать услуги согласно условиям настоящего Договора.

4.1.2. Предоставить копию Свидетельства о государственной регистрации Исполнителя в качестве юридического лица (Гувохнома) и о регистрации Исполнителя в качестве плательщика НДС.

4.1.3. Выдавать Заказчику рекомендации об устранении нарушений правил эксплуатации оборудования.

4.1.4. При оказании услуг на объекте Заказчика обеспечить соблюдения специалистами Исполнителя правил по технике безопасности, пожарной безопасности и правил внутреннего распорядка Заказчика.

4.1.5. Оказывать услуги технической поддержки без нанесения ущерба имуществу и оборудования Заказчика

4.1.6. Не позднее 2 двух дней со дня подписания настоящего договора представить Заказчику список специалистов Исполнителя для оформления допуска на объекты Заказчика

4.2. Права Исполнителя:

4.2.1. Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг в отношении оборудования в следующих случаях:

* систематическое нарушение Заказчиком эксплуатации оборудования в соответствии с требованиями правил и инструкций по их эксплуатации;
* при не обеспечении Заказчиком технических условий, необходимых для оказания услуг (наличие электричества, инженерных коммуникаций и т.п.);
* при не предоставлении Заказчиком доступа представителям «Исполнителя» на объекты Заказчика и к оборудованию (пароли, логины, коды доступа, IP-адреса) для оказания услуг по Договору;
* в случае определения аппаратной неисправности оборудования на время необходимое для восстановления неисправного компонента.

При приостановлении оказания Услуг Исполнитель обязан письменно уведомить Заказчика о приостановке оказания Услуг заблаговременно.

4.3. Заказчик обязан:

4.3.1. Произвести оплату в соответствии с разделом 2 настоящего Договора;

4.3.2.Обеспечить доступ специалистов Исполнителя к оборудованию Заказчика;

4.3.3. Обеспечить удаленный доступ к оборудованию специалистам Исполнителя

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. В любое время проверять ход и качество оказываемых услуг, выполняемых Исполнителем, непосредственно не вмешиваясь в его деятельность.

1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
   1. В случае ненадлежащего исполнения или неисполнения сторонами своих обязательств по настоящему Договору Сторона, чьи права нарушены, вправе потребовать от виновной Стороны уплаты пени в размере 0,1 % от ненадлежащее исполненной или неисполненной части обязательств за каждый день просрочки, но при этом общая сумма пени не должна превышать 5 % от указанной суммы.
   2. В случае наступлении ответственности Исполнителя по пункту 3.4 настоящего Договора, Заказчик имеет право требовать от Исполнителя уплату штрафа в размере 20% стоимости услуг технической поддержки за отчетный период.
   3. Исполнитель не несет ответственности за сбой в работе оборудования, произошедший в связи с несоблюдением Заказчиком рекомендаций по эксплуатации со стороны их производителей, за сбой в работе оборудования, подвергавшегося настройке третьим лицом.
   4. В случаях, описанных в п. 5.3. настоящего Договора, все работы по диагностике и восстановлению работоспособности оборудования выполняются за счет Заказчика.
   5. За использование Исполнителем деталей, узлов и/или оборудования, ненадлежащего качества Заказчик имеет право требовать от Исполнителя по правилам об ответственности продавца за товары ненадлежащего качества, штраф в размере 20% от стоимости услуг.
   6. За оказание услуг ненадлежащего качества Заказчик имеет право взыскать с Исполнителя штраф в размере 20 % стоимости услуг отчетного периода.

Под услугами ненадлежащего качества Стороны понимают услуги, не соответствующие условиям настоящего договора и приложений к нему.

* 1. Заказчик вправе начислить неустойку за нарушение Исполнителем условий настоящего Договора и удержать ее с суммы причитающейся Исполнителю оплаты.
  2. Стороны не несут ответственность по возмещению убытков в виде упущенной выгоды.
  3. Заказчик не несет ответственности за несчастные случаи и увечья, причиненные работникам Исполнителя в ходе исполнения настоящего Договора.
  4. Исполнитель несет ответственность:

1. за безопасность проводимых Работ;
2. перед третьими лицами за нарушение требований законодательства об охране окружающей среды и безопасности ведения работ;
3. за соблюдение его работниками правил по охране труда, технике безопасности и противопожарной безопасности;
4. перед Заказчиком и владельцем объекта (территории), на которой проводились Работы, за нарушения правил по охране труда, технике безопасности, производственной санитарии, электро - и пожаробезопасности;
   1. Вопросы ответственности Сторон, не предусмотренные настоящим разделом, регулируются в порядке, предусмотренном Законом РУз «О договорно-правовой базе деятельности хозяйствующих субъектов» от 29.08.1998 г. и Гражданским Кодексом РУз.
   2. Уплата штрафа и пени, в случае ненадлежащего исполнения обязательств не освобождает Стороны от исполнения обязательств по договору.
   3. Взыскание неустойки является правом Сторон, но не является бесспорной обязанностью по настоящему Договору
5. **ФОРС-МАЖОР**
   1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства по настоящему Договору, освобождается от ответственности, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (форс-мажор).
   2. К числу обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) относятся:

* пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия;
* блокада или эмбарго на экспорт и (или) импорт,
* война, военные действия, террористические акты,
* акты Президента Республики Узбекистан и Правительства Республики Узбекистан.
  1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) Сторона, которая подверглась их воздействию, уведомляет об этом другую Сторону в течение 5 (пяти) календарных дней с момента возникновения таких обстоятельств.
  2. Факты, указанные в уведомлении, должны подтверждаться документами, выданными уполномоченными государственными органами. Отсутствие такого уведомления, равно как и отсутствие соответствующих подтверждений лишает Сторону права ссылаться на какие-либо вышеуказанные обстоятельства в качестве оснований для освобождения от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору.

1. **КОНФИДЕЦИАЛЬНОСТЬ**
   1. Настоящий Договор, вся информация, относящаяся к его заключению и исполнению, являются конфиденциальной информацией для каждой из Сторон.
   2. Конфиденциальной считается любая информация относительно финансового или коммерческого положения Сторон или информация, которая прямо названа Сторонами конфиденциальной. Стороны обязуются не разглашать сведения конфиденциального характера, а также не использовать во вред друг другу информацию, полученную в рамках выполнения настоящего договора, как во время действия, так и после завершения или прекращения действия настоящего Договора.
   3. В случае разглашения полученной конфиденциальной информации стороны обязаны возместить друг другу причиненный ущерб, включая упущенную выгоду.
   4. Если сторона благодаря исполнению своего обязательства по настоящему договору получила от другой стороны сведения, которые могут рассматриваться как коммерческая тайна, а также информацию о новых решениях и технических знаниях, в том числе не защищаемых законом, сторона, получившая такую информацию, не вправе сообщать ее третьим лицам без согласия другой стороны.
2. **ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**
   1. Все споры и разногласия между Сторонами в связи с настоящим Договором должны разрешаться путем переговоров.
   2. Если Сторонам не удается достичь соглашения, все споры и разногласия, возникшие из данного договора или в связи с ним, должны рассматриваться Ташкентским межрайонным Экономическим судом.
3. **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**
   1. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, стороны будут руководствоваться действующим законодательством Республики Узбекистан.
   2. Настоящий Договор вступает в силу со дня подписания обеими Сторонами и действует до полного выполнения обязательств Сторон.
   3. В случае нарушения Исполнителем условий настоящего Договора, Заказчик вправе досрочно расторгнуть настоящий Договор путём письменного уведомления Исполнителя в срок не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения настоящего
   4. В случае, если после расторжения настоящего Договора по причине нарушения Исполнителем условий настоящего Договора Заказчик заключит с другим Исполнителем аналогичный договор по более высокой стоимости, то Исполнитель обязуется возместить Заказчику понесенные расходы в виде превышения стоимости работ (расценок) по договору с другим Исполнителем по сравнению с настоящим Договором.
   5. Исполнитель вправе досрочно расторгнуть настоящий Договор до момента получения им предоплаты от Заказчика путем письменного уведомления Заказчика в срок не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения настоящего Договора.
   6. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны обеими сторонами.
   7. После подписания настоящего Договора все предварительные переговоры по нему, переписка, предварительные соглашения и протоколы о намерениях по вопросам, так или иначе касающихся предмета настоящего договора, теряют силу.
   8. Стороны должны в течение 10 календарных дней информировать друг друга в письменной форме о любых изменениях юридического или почтового адреса, банковских реквизитов или юридического статуса.
   9. Договор составлен в 2-х экземплярах, идентичных по содержанию и имеющих одинаковую юридическую силу, скреплен подписями и печатями обеих сторон.
   10. Все Приложения к договору являются его неотъемлемой частью.
   11. Стороны договорились, что документы, переданные посредством электронных средств связи или факса, считаются действительными наравне с оригиналами документов на бумажных носителях, до момента получения Сторонами оригиналов этих документов. В случае необходимости, заинтересованная Сторона имеет право потребовать от другой Стороны предоставления оригинала любого документа, полученного по электронным средствам связи или факсу, другая Сторона обязана предоставить оригиналы запрошенных документов в течение 10 календарных дней.
   12. Для общения, переписки и обмена документами Стороны применяют электронную почту для Заказчика и Исполнителя, указанные в реквизитах сторон. Письма, отправленные с данных адресов и полученные на указанные адреса считаются доставленными.
   13. Во всем остальном, что не оговорено настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством РУз.
4. СТАТЬЯ XIII. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА
   1. Стороны согласовывают не допускать коррупционных действий, связанных с договором при заключении договора, в течение срока действия договора и после окончания этого срока.
   2. Стороны признают меры предупреждения коррупции, определенные в дополнительных антикоррупционных условиях договора и обеспечивают сотрудничество по их соблюдению.
   3. Каждая сторона гарантирует, что при заключении договора непосредственно ею или ее исполнительными органами, должностными лицами и сотрудниками не передавались деньги, материальные ценности в нарушение закона об отношениях, связанных с договором, не допущено, не предложено, не обещано получение неофициальных денег или других материальных ценностей для заключения договора, а также не получены материальные или любые виды льгот, преференций (не оставлено впечатление о возможности осуществить аналогичные действия в будущем).

Стороны принимают рациональные меры по недопущению совершения вышеуказанных действий лицами (вспомогательные подрядные организации, агенты и другие лица под контролем сторон), привлеченными ими в рамках договора.

* 1. Стороны не допускают непосредственное или косвенное (в том числе, через третьих лиц) совершение государственными служащими, политическими партиями, а также своими исполнительными органами, должностными лицами и сотрудниками следующих действий в любой форме:

а) предложение, обещание получения, предоставление материальной или нематериальной выгоды в пользу вышеуказанных лиц или собственной пользы с целью получения лицензий и разрешений контролирующих органов, осуществления налогообложения, таможенного оформления, рассмотрения дела в суде, получение или сохранение незаконным образом преимущества коммерческого или иного характера в законодательном процессе и других сферах;

б) легализация доходов, полученных незаконным образом, а также если сторонам известно, что имущество является доходом, полученным от преступной деятельности, придание его происхождению законного оттенка путем его передачи, превращения в имущество либо обмена, сокрытие действительной специфики, источника, места расположения, способа распоряжения, переноса таких денег или другого имущества, настоящих прав на владение денежными средствами или другим имуществом либо его распорядителя;

в) искать корысти, призывать, угрожать или оказывать давление для совершения коррупционного правонарушения. Одна сторона должна немедленно сообщить второй стороне и уполномоченным государственным органам об аналогичных фактах.

* 1. Стороны в отношении лиц (в том числе, вспомогательные подрядчики, агенты, торговые представители, дистрибьютеры, юристы, бухгалтера, другие представители, действующие от их имени), находящихся под контролем сторон и действующих от их имени при реализации и передаче товаров, услуг и работ, проведении переговоров по заключению соглашений, получении лицензий, разрешений и других документов разрешительного характера или при осуществлении иных действий в интересах сторон, должны осуществлять следующие действия:

- предоставление указаний и разъяснений о необходимости недопущения коррупционных действий и бескомпромиссности в отношении коррупционных действий;

- не использовать их в качестве посредников для осуществления коррупционных действий;

- привлекать их к работе только исходя из производственной необходимости в процессе ежедневной деятельности стороны;

- не осуществлять им необоснованные выплаты, превышающие установленный размер оплаты за оказанные услуги в рамках законодательства.

* 1. Стороны гарантируют не оказывать давления на лица, находящиеся под их контролем и действующих от их имени, в случае уведомление о фактах нарушения установленных обязательств в рамках дополнительных антикоррупционных условий.
  2. В случае, если одной из сторон стало известно о допущении второй стороной нарушения обязательств, указанных в пунктах 10.4 и 10.5 дополнительных антикоррупционных условий, эта сторона должна немедленно оповестить об этом вторую сторону и требовать от второй стороны принятие соответствующих мер в течение рационального срока, а также предоставить информацию о проведенных работах.

В случае, если вторая сторона по требованию первой стороны не приняла соответствующие меры в течение рационального срока или не уведомила о результатах рассмотрения, первая сторона вправе приостановить действие, расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке и требовать возмещения реально подтвержденного ущерба.

1. **ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель** | **Заказчик**  **ООО «UMS»**  г. Ташкент, пр-т. А. Темура, 24  **Р/с № 20214000300381984001**  **В ОПЕРУ АК «Алокабанк», МФО 00401**  **Р/с № 20214000700381984003**  **В «Узпромстройбанк» ТГРК АКБ МФО 00424**  ИНН 303020732 ,ОКЭД 61200,  РПК НДС : 326 030 005 463  E-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Генеральный директор    \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /    ***МП*** | Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Арипов С.Х. /  ***МП*** |

|  |
| --- |
| **Приложение №1** |
| **к Договору № от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022г.** |
|  |
|  |

**Перечень серверного оборудования**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование оборудования** | **Service Tag** | **Кол-во** | **Период оказания услуг** | **Цена за единицу (в сум без НДС)** | **Сумма с учетом кол-ва (в сум без НДС)** | **НДС 15%** | **Сумма с учетом кол-ва (в сум с НДС)** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель**  Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /  мп | **Заказчик**  **ООО «UMS»**  Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Арипов С.Х. /  мп |

Примечание:

**Приложение № 2**

**к Договору № от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 года**

**Уровень сервиса Технической поддержки оборудования**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель**  Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_./  мп | **Заказчик**  **ООО «UMS»**  Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Арипов С.Х. /  мп |